

UBEZPIECZENIE ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO AIR FRANCE ORAZ SPÓŹNIENIA NA LOT

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt: OWU ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO AIR FRANCE ORAZ SPÓŹNIENIA NA LOT

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje na temat produktu OWU ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO ORAZ SPÓŹNIENIA NA LOT AIR FRANCE, w skład którego wchodzi **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO** i **UBEZPIECZENIE SPÓŹNIENIA NA LOT** – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta. **Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.**

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 16 – zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. z dnia 26 maja 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.);

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO zapewnia wsparcie ubezpieczonemu w przypadku konieczności anulowania biletu.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SPÓŹNIENIA NA LOT zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w przypadku spóźnienia się na planowany odlot samolotu Air France, odlatującego zgodnie z rozkładem lotów.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem strony airfrance.com i jest dedykowana pasażerom przewoźnika lotniczego Air France. Warunkiem ważności polisy jest zakup biletu lotniczego na przelot liniami Air France.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO

obejmuje:

- ✓ **zwrot kosztów związanych z anulowaniem biletu lotniczego** (cena taryfy biletu, koszty dodatkowe (specjalne posiłki, dopłata do miejsca), opłata paliwowa, opłata za anulowanie biletu) z następujących powodów:
 - nagłe zachorowanie, w tym wskutek choroby w związku z wystąpieniem której ogłoszono epidemię lub pandemię (w szczególności COVID-19, objęcie kwarantanną);
 - nieszczęśliwy wypadek lub śmierć osoby ubezpieczonej bądź osoby bliskiej;
 - poważne zdarzenie losowe w miejscu zamieszkania (włamania do mieszkania, pożar, zalanie, huragan, które zostały zgłoszone odpowiednim władzom), bezwzględnie

Suma ubezpieczenia wynosi maksymalnie 128 000 zł na zdarzenie ale nie więcej niż 20 000 zł na ubezpieczonego – udział własny od ubezpieczonego i od roszczenia wynosi 25% odszkodowania przy czym minimalny udział własny wynosi 120 zł a maksymalny 600 zł od osoby.

UBEZPIECZENIE SPÓŹNIENIA NA LOT AIR FRANCE

obejmuje:

- ✓ **koszty poniesione na zakup nowego biletu lotniczego** w przypadku spóźnienia na lot (pod warunkiem, że lot będzie miał miejsce w ciągu 24 godzin od planowanej daty pierwotnego lotu);
- ✓ **zwrot kosztów** w przypadku kiedy spóźnienie spowodowane było wypadkiem uniieruchamiającym pojazd, którym ubezpieczony podróżował celem dotarcia do zaplanowanego miejsca odlotu.

Suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela to kwota kosztów poniesionych na zakup biletu na lot Air France, na który ubezpieczony się spóźnił, pomniejszonych o należne podatki i opłaty lotniskowe.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO

- ✗ następstw, powikłań, komplikacji i pogorszenia się stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- ✗ ciąży i wszystkich jej konsekwencji i komplikacji;
- ✗ chorób i zaburzeń psychicznych, nerwic, depresji;
- ✗ kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży poza granicami RP;
- ✗ odwołań urlopu przez pracodawcę ubezpieczonego;

UBEZPIECZENIE SPÓŹNIENIA NA LOT AIR FRANCE

- ✗ wypadków będących następstwem używania narkotyków i alkoholu;
- ✗ wypadków będących następstwem chorób i zaburzeń psychicznych, nerwic, depresji.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! skutki wypadków wynikających z brania udziału w zakładach, przestępstwach i bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
- ! skutki wydarzeń związanych z wojnami domowymi lub o zasięgu międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, aktami terroru i sabotażu oraz z zamachami;
- ! świadczenie wypłacone przez ubezpieczyciela nie może przekroczyć odpowiednio zapłaconych przez ubezpieczonego kosztów biletu lotniczego/ceny oryginalnego biletu Air France pomniejszonej o należne podatki i opłaty lotniskowe.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO oraz UBEZPIECZENIE SPÓŹNIENIA NA LOT AIR FRANCE ważne są na terytorium całego świata.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

- **w momencie zawierania polisy**
 - przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
 - opłacić określoną w polisie składkę lub jej ratę;
- **w trakcie obowiązywania polisy**
 - ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;
- **w przypadku roszczenia**
 - w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
 - na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe.



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka za ubezpieczenie opłacana jest przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w chwili rezerwacji biletu lotniczego na stronach airfrance.com.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność ubezpieczyciela w zakresie UBEZPIECZENIA ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO oraz UBEZPIECZENIA SPÓŹNIENIA NA LOT rozpoczyna się wraz z dniem zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się z datą i godziną wylotu określoną w bilecie Air France. Polisa musi zostać zarejestrowana tego samego dnia co rezerwacja; w przypadku rejestracji w późniejszym terminie anulacja nie jest uwzględniana.



Jak rozwiązać umowę?

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie ubezpieczający jest konsumentem, termin, do kiedy ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do ubezpieczyciela.

Termin do złożenia oświadczenia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane na adres agenta lub ubezpieczyciela albo złożone w siedzibie agenta lub ubezpieczyciela.

AIR FRANCE TICKET CANCELLATION AND MISSED FLIGHT INSURANCE

A document providing information on the insurance product.

Company: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Product: GTC FOR AIR FRANCE TICKET CANCELLATION AND MISSED FLIGHT INSURANCE

This document highlights key information on GTC FOR AIR FRANCE FLIGHT TICKET CANCELLATION AND MISSED FLIGHT INSURANCE, which includes the FLIGHT TICKET CANCELLATION INSURANCE and MISSED FLIGHT INSURANCE, without taking account of the specific requirements and needs of a customer.

Complete information required prior to entering into the contract together with contract information is provided in insurance contract documents.

What kind of insurance is this?

Section II (other personal and property insurance), group 16 – in accordance with the Annex of the *Insurance and Reinsurance Activity Act of 11 September 2015, consolidated version: 26 May 2017* (Journal of Laws [Dz.U.] 2017, item 1170, as amended).

FLIGHT TICKET CANCELLATION INSURANCE provides support to the insured if he/she is forced to cancel his/her ticket.

MISSED FLIGHT INSURANCE provides support to the insured in the case he/she misses a scheduled departure of an Air France airplane, departing in accordance with the flight timetable.

The insurance contract is concluded via airfrance.com and it is dedicated to Air France passengers. The policy will only be valid if a flight ticket is purchased for an Air France flight.



What does the insurance cover?

FLIGHT TICKET CANCELLATION INSURANCE covers:

- ✓ **refund of costs relating to cancellation of a flight ticket** – air fare, ancillary costs (special meals, special seat charges), fuel charge, ticket cancellation fee – for the following reasons:
 - sudden onset of illness, including due to a disease in relation to which an epidemic or pandemic has been declared (in particular COVID-19), quarantine;
 - accident or death of the insured or his/her close relative;
 - serious fortuitous event at home (home burglary, fire, flooding, hurricane, which has been

The sum insured is PLN 128,000 per event at the maximum, but not more than PLN 20,000 per insured – the deductible per insured and per claim is 25% of the damages, but no less than PLN 120 per person and no more than PLN 600 per person.

AIR FRANCE MISSED FLIGHT INSURANCE covers:

- ✓ **cost of purchase of a new flight ticket** in the case of arriving late for a flight (provided that the flight takes place within 24 hours of the originally scheduled flight date);
- ✓ **cost refund** if the flight was missed because of an accident immobilising the vehicle used by the insured to travel to the planned point of airplane departure.

The sum insured, being the upper threshold of the insurer's liability, is the amount of cost incurred to purchase a ticket for an Air France flight which the insured has missed, less the due taxes and airport charges.



What does the insurance not cover?

FLIGHT TICKET CANCELLATION INSURANCE

- ✗ consequences, complications and aggravation of conditions which existed before the conclusion of the insurance contract;
- ✗ pregnancy and all its consequences and complications;
- ✗ mental diseases and disorders, neurosis, depression;
- ✗ theft of documents required to travel outside the Republic of Poland;
- ✗ cancellation of booked annual leave of the insured by his/her employer;
- ✗ accidents being a consequence of consumption of drugs and alcohol;
- ✗ accidents being a consequence of mental diseases and disorders, neurosis, depression.



What are the limitations of coverage?

Main exclusions:

- ! consequences of accidents arising from involvement in bets, criminal offences and fights, except for any acts committed in legitimate self-defence or in necessity;
- ! consequences of events relating to civil war or international war, riots, social unrest, acts of terrorism and sabotage as well as terrorist attacks;
- ! the benefit payable by the insurer must not exceed, respectively, the cost of the flight ticket incurred by the insured/the price of the original Air France ticket, less due taxes and airport charges.



Where is the insurance cover valid?

- ✓ FLIGHT TICKET CANCELLATION INSURANCE and AIR FRANCE MISSED FLIGHT INSURANCE are valid worldwide.



What are the insured's obligations?

To avoid the policy being cancelled, claim reduction or rejection, the insured is obliged to:

- **at the time of taking out the policy**
 - provide the insurer with any relevant, accurate and complete information required to take out the policy;
 - pay the premium or instalment specified in the policy;
- **during the term of the policy**
 - the insured shall inform the insurer as soon as possible of any changes that may affect insurance coverage;
- **in the case of a claim**
 - in order to make a claim, the insured shall contact the insurer immediately after the occurrence of the event, in accordance with the terms and conditions of insurance, and shall provide the insurer with all documents required to process the claim;
 - at the request of the insurer, provide relevant documents to support the insured event.



How and when do I pay the premium?

The insurance premium must be paid before the start of insurance cover at the time of booking of the flight ticket at airfrance.com.



When does insurance coverage start and end?

The insurer's liability with respect to the FLIGHT TICKET CANCELLATION INSURANCE and MISSED FLIGHT INSURANCE runs from the date of conclusion of the insurance contract until the outbound flight date and time specified on the Air France flight ticket. The policy and the flight booking must be registered on the same day; in the case of registration on a later date, the cancellation will not be granted.



How to terminate the contract?

If the insurance contract is concluded using means of distance communication, where the policyholder is a consumer, the policyholder may withdraw from the insurance contract until the later of: 30 days after the day when he or she is notified of the conclusion of the insurance contract or 30 days after the day of provision to the policyholder of information which must be provided to consumers under consumer protection rules governing the conclusion of distance contracts.

If the insurance contract is made for a period longer than six months, the policyholder may withdraw from the insurance contract in writing within 30 days and where the policyholder is an enterprise, within 7 days of the contract date.

If the insurance contract is made for a term not longer than six months, the policyholder has the right to withdraw from the insurance contract at any time prior to the start of the insurance period.

If the insurance contract is made for a term longer than 30 days, the policyholder has the right to terminate the insurance contract at any time without stating the reasons, subject to a written notice of termination sent to the insurer.

This time limit shall be considered met if the statement is sent to the address of the agent or insurer or filed at the office of the agent or insurer before its expiry.