

Avbeställningsförsäkring

Faktablad för försäkringsprodukter

Företag: AWP P&C S.A. - Dutch Branch, under företagsnamnet Allianz Travel Europe, företagsregistreringsnummer No 33094603 är registrerade hos den nederländska finansmarknadsmyndigheten (AMF) nr 12000535 och även auktoriserat av den franska tillsyns- och avvecklingsmyndigheten ("L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution").

Produkt: Air France Avbeställningsförsäkring

I detta dokument tillhandahålls en sammanfattning av den viktigaste informationen om försäkringsprodukten dock utan hänsyn till dina specifika krav och behov. De fullständiga försäkringsvillkoren återfinns i försäkringsbrevet vilket du bör läsa noggrant för att försäkra dig om att du har det skydd du behöver. Fullständig information inför slutande av avtal och avseende avtalet tillhandahålls i dokumentet relaterade till Air France.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Detta är en avbokningsförsäkring som täcker avbokningar av privata nöjesresor. Du har täckning för det belopp som inte återbetalas av Air France om du av någon anledning inte kan åka på en resa och måste avboka den innan avresedatumet. De omständigheter som är giltiga anges i försäkringsvillkoren.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ **Inställning av resa** - Förlust till följd av förbetalda resor och logi som du bokat genom Air France om du måste ställa in din resa på grund av någon av de specificerade skälen. Upp till max SEK 46 500 per person.
- ✓ Du eller en medresenär får rådet att inte resa av en läkare på grund av skada eller sjukdom (inklusive diagnos av en epidemi eller en pandemisk sjukdom såsom COVID-19).
- ✓ Dödsfall som drabbar dig eller en medresenär (inklusive diagnos av en epidemi eller en pandemisk sjukdom såsom COVID-19).
- ✓ Dödsfall eller livshotande sjukdom/skada hos någon som du skulle bo hos, en nära släkting eller affärskollega till dig eller en medresenär (inklusive diagnos och sjukhusvistelse på grund av epidemi eller en pandemisk sjukdom såsom COVID-19).
- ✓ Du eller en medresenär är i karantän före er resa genom att beställa eller ett annat krav från en regering eller offentlig myndighet, baserat på deras misstankar om att du eller en medresenär, framför allt, har utsatts för en smittsam sjukdom.
- ✓ Du eller en medresenär får rådet att inte resa av en läkare på grund av graviditet.
- ✓ Du eller en medresenär kan inte uppfylla transportörens transportvillkor på grund av graviditet som du fick kännedom efter att du köpt din försäkring.
- ✓ Du eller en medresenär kallas in för jurytjänstgöring i Sverige eller som vittne i domstol i Sverige.
- ✓ Polisen behöver dig eller en medresenär efter ett inbrott eller en skada orsakad av allvarlig brand, storm, översvämning, explosion, sättning, skadegörelse, nedfallna träd, olycka med flygplan eller fordon i ditt hem eller deras hem eller normala verksamhetsställe i Sverige.
- ✓ Din arbetslöshet som inte förorsakats av dig.

En självrisk på 25 % med ett minsta belopp på SEK 270 per person kommer att utgå.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Skadeanmälningar för vilka du inte kan tillhandahålla tillräckligt med bevis.
- ✗ Mer än det maximala ersättningsbeloppet.
- ✗ Förlust som inte direkt täcks av villkoren i denna försäkring så som kostnad för att beställa ett medicinskt- eller dödsintyg som styrker ditt krav.
- ✗ Avbokning av delar av din resa som inte är bokade genom Air France och för vilka du inte samtidigt köpt försäkring.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringen är bara tillfällig för fast bosatta i Sverige.
- ! Skadeanmälningar som har med redan existerande medicinska tillstånd att göra kan komma att nekas om de diagnostiserats eller inte varit stabila 2 månader innan denna försäkring betalades.
- ! En resa som bokas för att vara längre än 90 dagar, eller antalet försäkrade dagar som köpts (beroende på vilket som är kortare), omfattas inte av försäkringen.
- ! Det finns allmänna undantag som gäller försäkringen i sin helhet och varje del innehåller undantag som gäller för den specifika delen. Till exempel skada orsakad av krig, terrorism, epidemier/pandemier (såvida annat inte uttryckligen stipuleras), dina kriminella eller bedrägliga gärningar eller användning av alkohol eller droger, cyberrisk.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Avbokningar täcks för resor bokade i hela världen (alla länder i hela världen).

Försäkringen gäller inte om du reser till ett område till vilket utrikesdepartementet, WHO eller någon regering eller annan officiell myndighet avrått allt, eller annat än helt nödvändigt, resande.



Vilka är mina skyldigheter?

För att undvika att försäkringen blir annullerad, skadeanmälningar nekade eller avslagna måste du:

När du tar ut denna försäkring

- delge försäkringsbolaget relevant, riktig och komplett information så att de kan garantera försäkringen,
- på begäran skicka kompletterande dokument till försäkringsbolaget, och
- betala din försäkringspremie i sin helhet.

När försäkringen trätt i kraft

- måste den försäkrade så snart som möjligt delge försäkringsbolaget om det sker några förändringar som kan påverka försäkringsskyddet.

Vid en skadeanmälan

- måste den försäkrade omedelbart efter en incident kontakta försäkringsbolaget för att framställa sitt krav i enlighet med de allmänna villkoren och till försäkringsbolaget skicka all dokumentation som är nödvändig för att de ska kunna behandla ärendet, och
- informera försäkringsbolaget om det finns något dubbelt försäkringsskydd och om den försäkrade har mottagit betalning från något annat försäkringsbolag, för hela eller delar av den anmälda skadan.



När och hur ska jag betala?

Du måste betala din försäkring i sin helhet för att vara skyddad. Allt försäkringsskydd kommer att upphöra om betalningen inte är fullständig eller avvisas, eller om försäkringen sägs upp.

Din försäkringspremie kan betalas genom någon av de olika betalningsalternativ som försäkringssäljaren erbjuder.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Startdatum och slutdatum för din försäkrade resa anges i din försäkringsbekräftelse.

Avbeställningsförsäkringen gäller från det utfärdandedatum som visas på din försäkringsbekräftelse, och avslutas när den första delen av dina förbetalda arrangemang (t.ex. transport eller boende) inleds.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Om ditt försäkringsskydd inte uppfyller dina behov, vänligen meddela Air France (www.airfrance.se) om detta inom 14 dagar efter att du har betalat din premie och mottagit din försäkringsbekräftelse via e-post.

Premien återbetalas, förutsatt att din försäkring inte har löpt ut och att du inte har gjort någon skadeanmälan eller avser att göra en, då det i dessa fall inte görs någon återbetalning.

Observera att din ångerrätt upphör att gälla efter den inledande 14-dagarsperioden.

Om försäkringsperioden är 1 månad eller mindre kan du inte säga upp försäkringen om 7 eller färre dagar återstår till startdatumet för din försäkrade resa.

Cancellation Insurance

Insurance Product Information Document

Company: AWP P&C S.A. - Dutch Branch, trading as Allianz Travel Europe, Corporate identification No 33094603, is registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and is authorised by L'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution (ACPR) in France

Product: Air France Cancellation Insurance

This document provides a summary of key information about the insurance product and doesn't take into consideration your specific demands and needs. The full terms and conditions are shown on the policy document, which you should read carefully to ensure you have the cover you need. Full pre-contractual and contractual information are provided in the documents relating to Air France.

What is this type of insurance?

This is cancellation Insurance which covers leisure trip cancellation by you. You are covered for the amount not refunded by Air France, following an event preventing you from travelling and forcing you to cancel the trip before the departure date. The events covered are described in the Policy Wording.



What is insured?

- ✓ **Cancelling your journey** - Loss of pre-paid travel and accommodation expenses booked through Air France, if you have to cancel your trip for one of the specified reasons. Up to a maximum of SEK 46 500 per person.
- ✓ You or a travelling companion being advised not to travel by a doctor due to injury or illness (including being diagnosed with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19);
- ✓ Your or a travelling companion's death (including being diagnosed with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19);
- ✓ The life-threatening illness/injury or death of a person you were going to stay with, or your or a travelling companion's close relative or business colleague (including being diagnosed and hospitalised with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19);
- ✓ You or a traveling companion is quarantined before your trip by order or other requirement of a government or public authority, based on their suspicion that you or a traveling companion, specifically, have been exposed to a contagious disease.
- ✓ You or a travelling companion being advised not to travel by a doctor as a result of pregnancy;
- ✓ You or a travelling companion cannot comply with the transport provider's terms of carriage, because of a pregnancy that you found out about after you bought your policy;
- ✓ You or a travelling companion is called for jury service in Sweden or as a witness in court in Sweden;
- ✓ You or a travelling companion is needed by the police following a burglary, or damage caused by serious fire, storm, flood, explosion, subsidence, vandalism, fallen trees, impact by aircraft or vehicle at your home or their home or usual place of business in Sweden;
- ✓ Your unemployment through no fault of your own.

An excess of 25% applies with a minimum charge of SEK 270 per person.



What is not insured?

- ✗ Claims where you cannot provide sufficient supporting evidence.
- ✗ More than the maximum benefit limits.
- ✗ Any loss that is not directly covered by the terms of the policy (such as the cost of obtaining a medical/death certificate in support of your claim).
- ✗ Cancellation costs for parts of your trip that are not booked through Air France and for which you have not simultaneously taken out the insurance cover.



Are there any restrictions on cover?

- ! Cover is only available to residents of Sweden.
- ! Claims relating to existing medical conditions may be excluded if diagnosed or unstable in the 2 months prior to paying for the policy
- ! A journey which is booked to last longer than 90 days or the period purchased (whichever is shorter) is not covered.
- ! General exclusions apply to the whole policy and each section contains exclusions specific to that section. For example claims caused by: war, terrorism, epidemic/pandemic (except as expressly covered), your criminal or fraudulent acts, use of alcohol or drugs, cyber risks.



Where am I covered?

✓ Cancellation is covered for trips booked Worldwide (all the countries in the world).

You will not be covered if you book to travel to a country or region where the Ministry of Foreign Affairs, World Health Organization (WHO) or any government or other official authority has advised against all travel or all but essential travel.



What are my obligations?

To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, you must:

When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
- Provide the insurer with supporting documents when requested;
- Pay the premium in full.

Once the policy is in effect

- The insured must tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover.

In the event of a claim

- The insured must contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in accordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling them to process the claim;
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if the insured has received payment from another insurer for all or part of the claim.



When and how do I pay?

You will need to pay your policy premium in full in order for cover to apply. All cover will end if payment is incomplete or rejected, or if the policy is cancelled.

The premium can be paid using one of the payment options given to you by the seller of this insurance.



When does the cover start and end?

The start date and end date of your insured trip is stated on your insurance confirmation.

Cancellation cover begins on the issue date shown on your insurance confirmation and ends when the first part of your pre-paid arrangements (e.g. transport or accommodation) begins.



How do I cancel the contract?

If your cover does not meet your requirements, please notify Air France (www.airfrance.se) within 14 days of paying your premium and receiving your insurance confirmation email.

Your premium will be refunded unless your cover has expired, you have made a claim, or intend to make a claim, in which case no refund will be due.

Please note that your cancellation rights are no longer valid after this initial 14-day period.

If the period of insurance is 1 month or less you will not be able to terminate the insurance with less than 7 days before the start date of your insured trip.