

# Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť : AWP P&C SA, so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853 podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odšťepný závod zahraniční právnické osoby, so sídlom: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112

Produkt: Cestovné poistenie

**Tento dokument poskytuje súhrn kľúčových informácií o Cestovnom poistení a nezohľadňuje špecifické potreby a požiadavky klienta.**

**Kompletné predzmluvné a zmluvné informácie sú obsahom ďalších dokumentov vzťahujúcich sa k poistnej zmluve.**

## O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie kryje vznik nákladov poisteného v prípade zrušenia cesty alebo zmeškania zájazdu z dôvodov uvedených v poistných podmienkach. Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie zo dňa 01.01.2014 „VPP\_AF1\_Travel\_Cancellation\_Only\_SK“)



### Čo je predmetom poistenia?

#### Poistné krytie automaticky zahŕňa:

V prípade poistenia zrušenia cesty náklady zrušenia cesty z dôvodov u osôb uvedených v poistných podmienkach:

- ✓ smrť,
- ✓ vážny úraz,
- ✓ vážne ochorenie (vrátane diagnostikovania epidemickej alebo pandemickej choroby, ako je COVID-19),
- ✓ vážne škody na majetku,
- ✓ strata zamestnania,
- ✓ zmena dovolenky zo strany zamestnávateľa,
- ✓ krádež občianskeho preukazu alebo pasu,
- ✓ individuálna karanténa poisteného alebo spolucestujúceho.

V prípade poistenia zmeškania zájazdu náklady zmeškania zájazdu z dôvodov:

- ✓ neuskutočnenie verejnej dopravy podľa cestovného/letového / plavebného poriadku,
- ✓ nehoda alebo porucha vozidla, ktorým sa poistený dopravoval na miesto odjazdu.

Poistenie zrušenia cesty:

Maximálnym limitom plnenia je 5 000 EUR na poistenú osobu a 32 000 EUR na poistnú udalosť. Na poistnom plnení sa poistený podieľa spoluúčasťou vo výške 25% minimálne 30 EUR a maximálne 150 EUR ak poistná udalosť nastala z dôvodu zmeny dovolenky zo strany zamestnávateľa alebo krádeže občianskeho preukazu / cestovného pasu. Pri poistnej udalosti z ostatných dôvodov sa poistený na plnení spoluúčasťou nepodieľa.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosti, u ktorých bolo možné už v čase dojednania poistenia predpokladať, že nastanú alebo o ktorých bolo známe, že nastanú,
- ✗ Udalosti, ktoré nastali medzi dátumom rezervácie cesty a dátumom začiatku platnosti poistenia,
- ✗ Administratívne poplatky, prepitné, vízové poplatky, zaplatené poistné.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

#### Hlavné výluky:

- ! Udalosti vzniknuté v súvislosti s občianskou vojnou, vojnovým útokom, nepokojmi, demonštráciami, teroristickými útokmi,
- ! Udalosti vzniknuté v dôsledku úmyselného alebo vedome nedbanlivého konania poisteného vrátane samovraždy alebo pokusu o samovraždu,
- ! Udalosti, ktoré nastali ak poistený cestoval v rozpore s odporúčaním lekára,
- ! Ochorenie alebo úraz, ktoré existovalo v momente dojednania poistenia s výnimkou náhleho neočakávaného zhoršenia stabilizovaného stavu ak stabilizovaný stav bol potvrdený lekárom pred dojednaním poistenia,
- ! Kozmetické výkony v plastickej chirurgii,
- ! Udalosti súvisiace so znečistením prírodného prostredia, prírodnou katastrofou,
- ! Udalosti v dôsledku zmeny zdravotného stavu vplyvom alkoholu či návykových látok,

Poistenie zmeškania odjazdu:

Maximálnym limitom plnenia je uhradená cena jednosmernej letenky. Na poistnom plnení sa poistený spoluúčastou nepodieľa.

! Udalosti pri vykonávaní športu na profesionálnej úrovni alebo za zmluvnú odmenu.



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie zrušenia cesty sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky. Poistenie zmeškaného odjazdu sa vzťahuje na územie celého sveta vrátane Slovenskej republiky s výnimkou krajín, do ktorých v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy MZV SR či iná obdobná autorita v cieľovej destinácii neodporučilo vycestovať.



### Aké mám povinnosti?

- Pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa uzatváraného poistenia alebo poistnej udalosti,
- Pri vzniku poistnej udalosti z poistenia zrušenia cesty je poistený povinný bezodkladne zrušiť cestovnú službu a oznámiť poistnú udalosť poisťovateľovi spôsobom uvedeným v poistných podmienkach,
- Informovať poisťovateľa o uzavretí poistenia rovnakých poistných rizík u iného poisťovateľa.



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu spôsobom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy. Poistné je splatné dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy. Ak poistné nebude zaplatené riadne a včas, poistenie nevznikne.



### Kedy začína a končí krytie?

Poistné krytie z poistenia zrušenia cesty začína v okamihu uzavretia poistnej zmluvy najskôr však v deň, odkedy by poistený bol povinný uhradiť storno poplatok podľa zmluvy o ceste a končí momentom, keď cestovná kancelária začala poskytovať poistenému prvú službu cestovného ruchu.

Poistné krytie z poistenia zmeškania odjazdu začína v okamihu uzavretia poistnej zmluvy a končí momentom, keď cestovná kancelária začala poskytovať poistenému prvú službu cestovného ruchu.

Poistná zmluva zaniká uplynutím dojednanej poistnej doby. Poistná zmluva zaniká v dôsledku poistnej udalosti z poistenia zrušenia zájazdu.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Odstúpením od poistnej zmluvy do 14 dní od dátumu uzavretia poistnej zmluvy (v prípade poistenia kratšieho ako jeden mesiac len ak poistený ešte nenastúpil cestu alebo neuplatnil právo na poistné plnenie). Poistník odstúpi od poistnej zmluvy písomným oznámením na adresu poskytovateľa asistenčných a likvidačných služieb pre poisťovateľa alebo telefonicky na číslo poskytovateľa s následným písomným potvrdením. Kontaktné a korešpondenčné údaje sú uvedené v poistných podmienkach. Odstúpením od poistnej zmluvy sa zmluva od počiatku ruší a poistník má právo na vrátenie zaplateného poistného. .