

**PREHLAD POISTNÉHO KRYTIA PRE CESTOVNÉ POISTENIE PODĽA
VPP_AF1_TRAVEL_CANCELLATION_ONLY_SK**

- A POISTENIE ZRUŠENIA CESTY**
- B POISTENIE ZMEŠKANIA ODJAZDU**

POISTENIE ZRUŠENIA CESTY		
<i>Poistný záujem</i>	<i>Maximálna výška poistného plnenia</i>	<i>Spoluúčasť poisteného</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Storno poplatok za zrušenie letenky z dôvodu: <ul style="list-style-type: none"> - ochorenia, úrazu alebo smrti - škody na majetku - straty zamestnania 	Úhrada ceny letenky s limitom poistného plnenia: limit na poistenú osobu: 5 000 € limit na poistnú udalosť: 32 000 €	Limit na poistenú osobu: bez spoluúčasti
<ul style="list-style-type: none"> - zmeny dovolenky zo strany zamestnávateľa - krádeže občianskeho preukazu alebo cestovného pasu 		25 % minimálne 30 € a maximálne 150 €

POISTENIE ZMEŠKANIA ODJAZDU		
<i>Poistný záujem</i>	<i>Maximálna výška poistného plnenia</i>	<i>Spoluúčasť poisteného</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Úhrada novej jednosmernej letenky s odletom počas nasledujúcich 24 hodín 	Limitované uhradenou cenou jednosmernej letenky	bez spoluúčasti

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

- Poistná zmluva, uzatvorená s AWP P&C SA so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853, podnikajúca vo Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby so sídlom: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapísaný v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112 sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“). Pre riešenie sporov vzniknutých z poistenia sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- Poistná zmluva sa ďalej riadi týmito všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej len „VPP_AF1_Travel_Cancellation_Only_SK“ alebo „VPP“), Prehľadom poistného krytia pre cestovné poistenie podľa VPP_AF1_Travel_Cancellation_Only_SK, prípadne ďalšími zmluvnými dojednaniaми uzavretými medzi poisťovateľom a poisťníkom, bez ohľadu na formu (písomná či elektronická), ak na ne odkazuje.
- Ak obsahuje poistná zmluva v prípadoch, kedy to zákon pripúšťa, dojednania odchylné od zákona alebo týchto VPP, platia dojednania uvedené v poistnej zmluve.
- Poistenie podľa týchto poistných podmienok môže byť dojednané len vtedy, ak na ňom má poisťník a/lebo poistený poistný záujem. Poistný záujem je oprávnená potreba ochrany pred následkami poistnej udalosti.
- Akékoľvek právne konania, oznamy, oznámenia určené poisťovateľovi zasiela poisťník, poistený či iná oprávnená osoba poskytovateľovi. Oznámenia, či už písomné alebo ústne, určené poisťovateľovi, sa považujú za doručené dňom prevzatia poskytovateľom, resp. dôjdením poskytovateľovi. Tým nie je dotknuté právo týchto osôb konať priamo s poisťovateľom.
- Tieto poistné podmienky sú platné od 1.1. 2014.

VYMEDZENIE POJMOV:

Pre poistenie, ktoré je upravené týmito poistnými podmienkami, sa nižšie uvedené pojmy používajú v nasledovných významoch:

BYDLISKO (DOMOV):	miesto v Domovskej krajine, kde sa poistený zdržuje s úmyslom žiť tam trvale;
CESTA:	znamená let alebo inú dopravu tam a/lebo späť so spoločnosťou Air France vrátane prípadného pobytu v destinácii označenej v doklade o rezervácii/nákupе letu, ku ktorému bolo dojednané toto poistenie;
CESTOVNÁ KANCELÁRIA:	znamená akéhokoľvek poskytovateľa služby cestovného ruchu;
DOMOV:	miesto v Domovskej krajine, v ktorom má poistený bydlisko;
DOMOVSKÁ KRAJINA:	Slovenská republika;
EPIDÉMIA:	nákazlivá choroba uznaná Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO) alebo oficiálnym vládnyim orgánom vo vašej zemi trvalého pobytu alebo v cieľovej destinácii;
EURÓPA:	kontinentálna Európa a ďalej tiež Alžírsko, Egypt, Guernsey, Írsko, Island, Izrael, Jersey, Cyprus, Líbya, Malta, Maroko, Ruská federácia, Grécko (vrátane ostrovov), Sýria, Tunisko, Turecko, Veľká Británia;

HOSPITALIZÁCIA:	neodkladný a neplánovaný lekársky zákrok, ktorý vyžaduje pobyt v nemocničnom zariadení dlhšie ako 24 hodín;
CHARTEROVÝ LET:	let objednaný cestovnou kanceláriou ako let nepravidelný, mimo rámec pravidelných letov;
KARANTÉNA:	povinné obmedzenie pohybu určené na zastavenie šírenia nákazlivého ochorenia, ktorému ste boli Vy, alebo spolucestujúci vystavení;
KRÁDEŽ:	zmocnenie sa vecí proti vôli ich držiteľa;
MIESTO ODJAZDU POISTENÉHO:	letisko, železničná stanica alebo zastávka s medzinárodnou premávkou alebo prístav, v ktorých sa začína cesta poisteného z domovskej krajiny do destinácie poisteného a tiež miesto, kde začína posledná časť spiatocnej cesty poisteného do jeho domovskej krajiny;
OPRÁVNENÁ OSOBA:	osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie;
PANDÉMIA	Epidémia, ktorú za pandémiu uznala Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) alebo oficiálny vládny úrad vo Vašej krajine trvalého pobytu alebo v cieľovej destinácii;
POISŤOVATEĽ:	AWP P&C SA so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080 O.R.Bobigny zapísaná u obchodného sudu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853 podnikajúca vo Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby so sídlom: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000 IČ: 276 33 900, zapísaný v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112 (ďalej „poisťovateľ“);
POISTKA:	Poistka je potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy, ktorú poisťovateľ vydá poisťníkovi;
POISTNÁ DOBA:	doba, na ktorú bolo niektoré z poistení uvedených v poistných podmienkach dojednané;
POISTNÁ UDALOSŤ:	náhodná (nepredvídateľná a poisteným neovplyvniteľná) udalosť bližšie uvedená v poistnej zmluve, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie; všetky škody spôsobené tou istou príčinou sa považujú za jednu poistnú udalosť
POISTNÉ RIZIKO:	možná príčina vzniku poistnej udalosti, je vždy uvedená buď vo Všeobecnej časti alebo pre jednotlivé poistenia uvedená či ďalej špecifikovaná v Osobitnej časti týchto poistných podmienok, príp. v zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve;
POISTNÍK:	osoba, ktorá uzatvorila poistnú zmluvu s poisťovateľom a ktorá je povinná platiť poistné;
POISTENÝ:	osoba, na zdravie, majetok alebo zodpovednosť iné hodnoty poistného záujmu ktorej sa vzťahuje toto poistenie;

POSKYTOVATEĽ:	je poskytovateľ asistenčných a likvidačných služieb pre poisťovateľa: AWP Solutions ČR a SR, s. r. o. so sídlom: Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČ: 256 22 871, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 55651
POTVRDENIE LETU:	formalita požadovaná cestovnou kanceláriou v súlade s ustanoveniami jej obchodných podmienok v súvislosti s platnosťou kúpy letenky a zaistenia rezervácie sedadla;
PRAVIDELNÝ LET:	let prevádzkovaný civilným lietadlom, s presne vopred stanoveným časom letu na pravidelnej leteckej linke v súlade s letovým poriadkom;
REPATRIÁCIA:	akákoľvek úhrada či organizácia návratu poisteného späť do vlasti, ak nebolo možné z dôvodu poistnej udalosti použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok na návrat poisteného;
RODINNÝ PRÍSLUŠNÍK:	znamená príbuzného v nasledujúcom rodinnom pomere k poistenému: manžel, manželka, rodič, dieťa, súrodenec, švagor, švagriná, zať, nevesta, svokor, svokra poisteného;
SPOLUCESTUJÚCI:	znamená ktorúkoľvek osobu, ktorá si rezervovala cestu s poisteným tú istú cestu v tom istom termíne s poisteným;
SPOLUPRACOVNÍK:	znamená akúkoľvek osobu v domovskej krajine poisteného, ktorá s ním úzko spolupracuje a ktorej absencia na pracovisku znamená, že nadriadený poisteného je nútený požiadať poisteného, aby prerušil cestu alebo sa svojej cesty vzdal;
SPOLUÚČASŤ:	zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa oprávnená osoba zúčastňuje na poistnom plnení;
STABILIZOVANÝ ZDRAVOTNÝ STAV:	zistenie lekára potvrdzujúce v danom čase, že zdravotný stav poisteného je stabilizovaný;
ŠKODA NA MAJETKU:	poškodenie, zničenie alebo strata veci alebo iného majetku, akékoľvek poranenie zvieratá;
ŠKODNÁ UDALOSŤ:	udalosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie;
TRASA:	itinerár do miesta určenia uvedeného na letenke alebo v registračnom formulári, bez ohľadu na počet letov, alebo na to, či sa jedná o let do miesta určenia či späť;
TRETIA OSOBA:	akákoľvek fyzická alebo právnická osoba okrem: <ul style="list-style-type: none"> - poisteného, - rodinných príslušníkov poisteného, - osoby sprevádzajúcej poisteného, - zamestnancov poisteného pri plnení ich úloh;
UJMA NA ZDRAVÍ:	poškodenie zdravia človeka;
ÚRAZ:	neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle na vôli poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia a ktorým bolo poistenému spôsobené poškodenie zdravia alebo smrť;

VÁŽNÉ OCHORENIE:

akékoľvek zhoršenie zdravia zistené odborným lekárom, v dôsledku ktorého je poistený nespôsobilý vykonávať akékoľvek zamestnanie alebo inú činnosť, a ktoré vyžaduje stály lekársky dohľad a kontrolu;

VÁŽNY ÚRAZ:

lekársky zistené dočasné alebo trvalé poškodenie zdravia poisteného ako následok úrazu, v dôsledku ktorého je poistený nespôsobilý vykonávať akékoľvek zamestnanie alebo inú činnosť, a ktoré vyžaduje stály lekársky dohľad a kontrolu;

**VEREJNÁ
LETECKÁ
DOPRAVA:**

platená letecká doprava osôb, pričom letenky sú distribuované priamo alebo oprávnenými predajcami alebo cestovnými kancelárkami, ktoré majú príslušný let objednaný, pričom časy letov, ich dostupnosť a ceny sú verejne publikované a predaj takého letu je dôvodom k vydaniu prepravného dokladu (letenky).

ČASŤ I: VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

KAPITOLA 1 – Poistený

Poisteným je každá osoba, uvedená ako taká v poistnej zmluve, a to za predpokladu, že bydlisko tejto osoby je v Slovenskej republike.

KAPITOLA 2 – Poistný záujem a poistná udalosť; vznik a trvanie poistenia, poistná doba

Toto poistenie sa vzťahuje na nasledovné hodnoty poistného záujmu:

- 2.1. Poistenie zrušenia cesty
- 2.2. Poistenie zmeškania odjazdu
- 2.3. Poistné udalosti sú definované v osobitnej časti týchto VPP.
- 2.4. Poistenie zrušenia cesty a zmeškania odjazdu možno dojednať len súčasne s rezerváciou letenky na internetovej stránke www.airfrance.com.
- 2.5. Poistenie sa uzatvára na dobu určitú uvedenú v poistnej zmluve.
- 2.6. Vznik a trvanie poistenia sú definované v osobitnej časti týchto VPP.

KAPITOLA 3 – Všeobecné výluky z poistenia

Spolu s výlukami uvedenými ďalej v osobitnej časti týchto VPP osobitne u každého z poistenia jednotlivo, poistenie sa v žiadnom prípade nevzťahuje tiež na nasledujúce udalosti a ich následky:

- 3.1. vzniknuté v súvislosti s občianskou vojnou alebo vojnovým konfliktom, bez ohľadu na to, či bola vyhlásená či nie, nepokojmi, demonštráciami, teroristickými útokmi,
- 3.2. vzniknuté v súvislosti so štrajkami, braním rukojemníkov, akoukoľvek manipuláciou so zbraňou,
- 3.3. spôsobené poisteným v dôsledku jeho dobrovoľnej účasti na stávkach a hazardných hrách všetkého druhu, trestnej činnosti vrátane bitky, spôsobené úmyselne alebo jeho úmyselným konaním proti dobrým mravom či proti zákonným predpisom navštívenej krajiny, okrem prípadov nutnej obrany a krajnej núdze,
- 3.4. spôsobené v dôsledku účinkov jadrových látok alebo akýmkoľvek zdrojmi ionizujúceho žiarenia,
- 3.5. vzniknuté v dôsledku úmyselného alebo vedome nedbanlivého konania poisteného vrátane samovraždy alebo pokusu o samovraždu,
- 3.6. ak úraz alebo ochorenie poisteného nastal pod vplyvom alkoholu, narkotík alebo iných omamných alebo psychotropných látok, nepredpísaných lekárom,
- 3.7. spôsobené vedomým nerešpektovaním oficiálnych zákazov alebo príkazov,
- 3.8. spôsobené vedomým nerešpektovaním bezpečnostných pravidiel v súvislosti s akoukoľvek športovou činnosťou,
- 3.9. vzniknuté pri vykonávaní akéhokoľvek druhu športu na profesionálnej úrovni alebo za zmluvnú odmenu;
- 3.10. vzniknuté v súvislosti alebo v dôsledku pohlavne prenosných ochorení alebo AIDS a prenosu vírusu HIV;

- 3.11. vzniknuté pri vykonávaní športov spojených s užívaním motorového dopravného prostriedku, športového alebo rekreačného lietania, parašutizmu, paraglidingu, alpinizmu, skialpinizmu, bojových športov, speleológie, horolezectva, potápania alebo raftingov a športov obdobných
- 3.12. vzniknutých v dôsledku epidémie alebo pandémie, s výnimkou prípadov, na ktoré sa výslovne vzťahuje krytie v rámci poistenia zrušenia cesty, plošného znečistenia životného prostredia, prírodnej katastrofy a s tým súvisiacimi následkami,
- 3.13. vznik ktorých bolo možné už v čase dojednanja poistnej zmluvy dôvodne predpokladať, alebo o ktorých bolo známe, že nastanú,
- 3.14. ktoré nastali počas aktívnej účasti na organizovaných športových súťažiach alebo prípravách na ne,
- 3.15. vzniknutých v dôsledku udalostí, ktoré nastali medzi dátumom rezervácie cesty poisteného a dátumom účinnosti tohto poistenia,
- 3.16. vzniknutých v dôsledku účinkov biologických alebo chemických zbraní,
- 3.17. v prípade akýchkoľvek priamych alebo nepriamych práv vzniknutých v súvislosti s úrazom alebo ochorením, v dôsledku ktorého bol poistený, jeho rodinný príslušník či spolucestujúci v období 6 mesiacov pred dojednaním tohto poistenia nútený vyhľadať lekársku pomoc,
- 3.18. akýchkoľvek práv vyplývajúcich zo zdravotného stavu osoby či osôb, s ktorými poistený býva alebo spolucestujúceho či rodinného príslušníka pod podmienkou, že poistený vedel v čase uzatvorenia tohto poistenia o takom zdravotnom stave týchto osôb,
- 3.19. v prípade, že poistený cestoval v rozpore s odporúčaním lekára alebo ak by lekár cestovanie neodporučil, keby sa s ním o tom pred nástupom na cestu poistený poradil,
- 3.20. v prípade, že poistenému je známe, že v priebehu cesty bude potrebovať lekárske ošetrenie,
- 3.21. v prípade, že cesta bola podniknutá pre účely liečby,
- 3.22. v prípade akýchkoľvek priamych alebo nepriamych práv vzniknutých v súvislosti s tým, že lekár diagnostikoval poistenému fatálne (nevyliciteľné) ochorenie.

KAPITOLA 4 – Územný rozsah poistenia

- 4.1. Poistenie zrušenia cesty sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté na území Domovskej krajiny.
- 4.2. Poistenie zmeškaného odjazdu sa dojednáva s územným rozsahom Celý svet vrátane Domovskej krajiny, avšak okrem krajín, do ktorých v dobe dojednanja (uzatvorenia) poistnej zmluvy Ministerstvo zahraničných vecí Domovskej krajiny (či obdobná autorita v cieľovej destinácii) neodporučilo vycestovať, ak nie je ďalej uvedené inak.

KAPITOLA 5 – Ďalšie poistenia

5. 1. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o tom, že má uzatvorené u iného poisťovateľa poistenie poistných rizík, na ktoré sa vzťahuje toto poistenie. V oznámení uvedie ostatných poisťovateľov a poistné sumy alebo limity poistného plnenia dojednané v ostatných zmluvách.

KAPITOLA 6 – Prechod práv na poisťovateľa

- 6.1. Ak v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou vzniklo osobe, ktorá má právo na poistné plnenie, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza táto pohľadávka vrátane príslušenstva, zaistenia a ďalších práv s ňou spojených v okamihu výplaty plnenia z poistenia na poisťovateľa, a to až do výšky plnenia, ktoré poisťovateľ oprávnenej osobe vyplatil. To neplatí, ak tejto osobe vzniklo toto právo voči tomu, kto s ňou žije v spoločnej domácnosti alebo je na ňu odkázaný výživou, ibaže spôsobil poistnú udalosť úmyselne.
- 6.2. Osoba, ktorej právo na poisťovateľa prešlo, vydá poisťovateľovi potrebné doklady a oznámi mu všetko, čo je pre uplatnenie pohľadávky potrebné. Ak zmarí prechod práva na poisťovateľa, má poisťovateľ právo znížiť plnenie z poistenia o sumu, ktorú by inak mohol získať. Ak už poisťovateľ poskytol plnenie, má právo na náhradu až do výšky tejto sumy.

KAPITOLA 7 – Povinnosti pri uzatváraní zmluvy, poistné a možnosť odstúpenia od zmluvy

- 7.1. Ak sa poisťovateľ spýtal v písomnej forme záujemcu o poistenie pri rokovaní o uzatvorení zmluvy alebo poisťníka pri rokovaní o zmene zmluvy na skutočnosti, ktoré majú význam pre poisťovateľovo rozhodnutie, ako ohodnotí poistné riziko, či ho poistí a za akých podmienok, odpovie záujemca alebo poisťník na tieto otázky pravdivo a úplne. Povinnosť sa považuje za riadne splnenú, ak nebolo v odpovedi zatajené nič podstatné. Povinnosti poisťníka platia obdobne aj pre poisteného.
- 7.2. Ak bolo v dôsledku porušenia povinnosti poisťníka alebo poisteného pri rokovaní o uzatvorení zmluvy alebo o jej zmene dojednané nižšie poistné, má poisťovateľ právo poistné plnenie znížiť o takú časť, aký je pomer poistného, ktoré získal, k poistnému, ktoré mal získať.
- 7.3. Ak malo porušenie povinnosti poisťníka, poisteného alebo inej osoby, ktorá má na poistné plnenie právo, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poisťovateľovej povinnosti plniť.
- 7.4. Poistné za poistenie podľa týchto poistných podmienok je jednorazovým poistným a platí sa spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve.
- 7.5. Výška poistného a jeho splatnosť je uvedená v poistnej zmluve.
- 7.6. Právo na ukončenie zmluvy:
 - 7.6.1. Poistnej zmluva môže zaniknúť v prípadoch a za podmienok, kedy tak stanovuje zákon.
 - 7.6.2. Ak poisťovateľ zistí, že poisťník alebo poistený vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedal na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávanej poistenia, môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Poisťovateľ a osoba, ktorej bolo poskytnuté poistné plnenie, sú povinné vrátiť si všetko, čo podľa poistnej zmluvy dostali.
 - 7.6.3. Ďalej môže poisťník odstúpiť od poistnej zmluvy v prípade, že dojednané poistenie nezodpovedá akokoľvek požiadavkám poisťníka alebo poisteného v lehote 14 dní od uzatvorenia poistnej zmluvy tak, že oznámi poisťovateľovi prostredníctvom poskytovateľa, že odstupuje od poistnej zmluvy. V takom prípade poistenie zaniká od počiatku a celé zaplatené poistné bude poisťníkovi vrátené. Právo odstúpiť od poistnej zmluvy možno pri poistnej zmluve dojedanej na dobu kratšiu ako jeden mesiac uplatniť len v prípade, ak poistený ešte nenastúpil cestu alebo neuplatnil právo na poistné plnenie. Takto **odstúpiť od zmluvy možno písomne alebo telefonicky na telefónnom čísle poskytovateľa +42(0) 283 002 950 v pracovných dňoch od 9 do 17 hodín**. Telefonické oznámenie je nutné písomne potvrdiť.

KAPITOLA 8 – Uplatnenie nároku na poistné plnenie

- 8.1. Ak nastane udalosť, s ktorou ten, kto sa považuje za oprávnenú osobu, spája požiadavku na poistné plnenie, oznámi to poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, podá mu pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov tejto udalosti, o právach tretích osôb, súčasne predloží poisťovateľovi potrebné doklady a postupuje spôsobom dohodnutým v zmluve. Ak nie je súčasne poisníkom alebo poisteným, majú túto povinnosť aj poisník a poistený.
- 8.2. Rovnaké oznámenie môže urobiť akákoľvek osoba, ktorá má na poistnom plnení právny záujem.
- 8.3. Oprávnenou osobou je poistený, ak nie je v osobitnej časti týchto VPP uvedené inak.
- 8.4. Poistený zašle bez zbytočného odkladu poisťovateľovi vyplnený dotazník na nahlásenie poistnej udalosti, ktorého formulár je k dispozícii na webovej stránke poisťovateľa www.allianz-assistance.sk. Poistený je povinný tento dotazník vyplniť a vrátiť poisťovateľovi späť súčasne s akýmkoľvek dokumentmi, ktoré si môže poisťovateľ rozumne vyžiadať, v rozsahu podľa týchto poistných podmienok na vyšetrowanie poistnej udalosti a stanovenie existencie a rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.

KAPITOLA 9 – Stanovenie rozsahu poistného plnenia

- 9.1. Rozsah poistného plnenia je pre každé poistenie príslušného poistného záujmu uvedený v osobitnej časti týchto VPP a v Prehľade poistného krytia pre cestovné poistenie.
- 9.2. Poistenie je dojednané so spoluúčasťou vtedy, ak je výška spoluúčasti uvedená v Prehľade poistného krytia pre cestovné poistenie.

KAPITOLA 10 – Výplata poistného plnenia

- 10.1. Poisťovateľ zaháji bez zbytočného odkladu po oznámení podľa odsekov 8.1. a 8.4. vyšetrowanie nevyhnutné pre zistenie existencie a rozsahu jeho povinnosti plniť. Vyšetrowanie je skončené oznámením jeho výsledkov osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie; na žiadosť tejto osoby jej poisťovateľ v písomnej forme zdôvodní výšku poistného plnenia, poprípade dôvod jeho odmietnutia.
- 10.2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrowania podľa odseku 10.1.
- 10.3. Ak nie je možné ukončiť vyšetrowanie nevyhnutné pre zistenie poistnej udalosti, rozsahu poistného plnenia alebo zistenie osoby oprávnenej prijať poistné plnenie, do troch mesiacov odo dňa oznámenia, poisťovateľ oznamovateľovi oznámi, prečo nie je možné vyšetrowanie ukončiť; ak o to oznamovateľ požiadava, oznámi mu poisťovateľ dôvody v písomnej forme. Poisťovateľ poskytne osobe, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, na jej žiadosť na plnenie primeranú zálohu; to neplatí, ak je rozumný dôvod poskytnutie zálohy odprieť.
- 10.4. Ak oznámenie udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie, obsahuje vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu oznámenej udalosti, alebo ak sú v ňom vedome zamlčané údaje týkajúce sa tejto udalosti, má poisťovateľ právo na náhradu nákladov účelne vynaložených na vyšetrowanie skutočností, o ktorých mu boli tieto údaje oznámené alebo zamlčané. Predpokladá sa, že poisťovateľ vynaložil náklady v preukázanej výške účelne. Ak poisník, poistený alebo iná osoba, ktorá uplatňuje na poistné plnenie právo, vyvolá náklady vyšetrowania alebo ich zvýšenie zvýšením porušením povinnosti, má poisťovateľ voči nemu právo na primeranú náhradu.
- 10.5. Ak po udalosti, z ktorej uplatňuje právo na poistné plnenie, poisník alebo iná oprávnená osoba zistí, že stratený alebo odcudzený majetok, ktorého sa táto udalosť týka, sa našiel, oznámi to poisťovateľovi bez zbytočného odkladu.
- 10.6. Ak bol majetok poistnou udalosťou poškodený alebo zničený, zdrží sa osoba, ktorá má právo na poistné plnenie, opráv poškodeného majetku alebo odstraňovania zvyškov zničeného majetku,

dovtedy, kým s tým poisťovateľ neprejaví súhlas. Ak bola dojednaná doba, do uplynutia ktorej sa má poisťovateľ vyjadriť, zaniká táto povinnosť najneskôr uplynutím tejto doby; ak nebola dojednaná, zaniká táto povinnosť, ak sa k nej poisťovateľ nevyjadrí v lehote primeranej okolnostiam prípadu.

- 10.7. Odsek 10.6 sa nepoužije, ak je potrebné začať s opravou majetku alebo s odstraňovaním jeho zvyškov skôr z dôvodu bezpečnosti, ochrany zdravia alebo životného prostredia alebo z iného závažného dôvodu.
- 10.8. Poisťovateľ má právo odrátať od poistného plnenia splatné pohľadávky poistného alebo iné pohľadávky z poistenia.
- 10.9. Pohľadávky z poistenia nie je možné bez súhlasu poisťovateľa postúpiť, zastaviť či akokoľvek s nimi narábať.
- 10.10. Poistné plnenie je splatné v slovenskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Poisťovateľ použije na prepočet kurz Národnej banky Slovenska platný ku dňu vzniku poistnej udalosti.

KAPITOLA 11 – Informácie a sťažnosti

11.1. Poistený/poistník/oprávnená osoba môže kontaktovať poisťovateľa na adrese:

**AWP P&C Česká republika – odštetný závod zahraniční právnické osoby
Jankovcova 1596/14b
170 00 Praha 7
Česká republika**

- 11.2. Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané písomne na adresu poisťovateľa pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Pokiaľ je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch jej zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Pokiaľ si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, možno lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 11.3. Ak poistený/poistník/oprávnená osoba nesúhlasí s vyjadrením poisťovateľa, môže podať sťažnosť na Národnej Banke Slovenska
- 11.4. Komunikačným jazykom je slovenský a český jazyk. Zmluvné dokumenty a predzmluvné informácie sú vyhotovené v slovenskom jazyku.

KAPITOLA 12 – Ochrana osobných údajov

- 12.1. Poistník sa v nadväznosti na uzavretie poistnej zmluvy zaväzuje poskytnúť poisťiteľovi osobné údaje nevyhnutné na zaistenie plnenia poistnej zmluvy. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťiteľa o všetkých zmenách vyššie uvedených údajov. Poistník uzavretím poistnej zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s informáciami o spracúvaní osobných údajov poisťiteľom, ktoré sú mu k dispozícii na webových stránkach poisťiteľa na www.allianz-assistance.sk.
- 12.2. Poistník sa uzavretím poistnej zmluvy zaväzuje poskytnúť informácie o spracúvaní osobných údajov poisťiteľom všetkým tretím osobám, ktorých osobné údaje poisťník poskytol poisťiteľovi (napr. poisteným či oprávneným osobám).

KAPITOLA 13 – Adresa poskytovateľa asistenčných a likvidačných služieb

Sídlo poskytovateľa:

**AWP Solutions ČR a SR, s. r. o.
Jankovcova 1596/14b**

170 00 Praha 7
Česká republika

ČÁST II: OSOBITNÁ ČASŤ
ODDIEL A: POISTENIE ZRUŠENIA CESTY

KAPITOLA 1 - Predmet poistenia

Poistovateľ preplatí oprávnenej osobe, storno poplatky, ktoré musela uhradiť, do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve maximálne však do výšky v prehľade poistného krytia cestovného poistenia podľa týchto VPP.

KAPITOLA 2 - Poistné riziko a poistná udalosť

2.1. Poistné riziko a poistná udalosť

2.1.1. Poistným rizikom v tomto poistení je zrušenie cesty poisteným z dôvodov podľa čl. 2.2 tejto kapitoly.

2.1.2. Poistnou udalosťou v tomto poistení je povinnosť poisteného zaplatiť storno poplatok poskytovateľovi cesty za zrušenú cestu, ktorú poistený zrušil z dôvodov uvedených v čl. 2.2. tohto Oddielu poistných podmienok, a to pred nástupom na cestu. Nástupom na cestu sa rozumie: začiatok poskytovania prvej zo služieb, ktoré sú súčasťou cesty.

2.1.3. Všetky služby cestovného ruchu, u ktorých môže nastať poistná udalosť, krytá týmto poistením, bez ohľadu na to, či sú doplnkové alebo následné, sa považujú za jednu cestu s jedným dátumom nástupu na cestu, ktoré je stanovené cestovnou kanceláriou ako dátum počiatku poskytovania služby cestovného ruchu, pri ktorej môže nastať poistná udalosť krytá týmto poistením.

2.2. **Udalosti, ktoré sú dôvodom vzniku poistnej udalosti**

Poistovateľ poskytne poistné plnenie podľa tohto poistenia, ak dôvodom zrušenia cesty a tým príčinou povinnosti zaplatiť storno poplatok za toto zrušenie bola niektorá z nasledujúcich príčin (2.2.1. až 2.2.6.):

2.2.1. **Vážne ochorenie (vrátane diagnostikovania epidemickej alebo pandemickej choroby, ako je COVID-19), či vážny úraz vrátane následkov, komplikácie, alebo zhoršujúce sa ochorenie alebo skoršie úrazy, ktoré si vyžiadali lekárske ošetrenie, a ktoré boli zistené po rezervácii cesty, alebo smrť:**

- a) poisteného, jeho manžela, manželky, predkov a potomkov v priamej línii,
- b) súrodencov poisteného, švagrov, švagrín, zaťov, neviest, svokier a svokrov,
- c) osoby, ktorá má rezervovanú rovnakú cestu ako poistený (spolucestujúci) a poistné riziko ktorej je kryté týmto poistením.

Poistený je povinný sám bezodkladne informovať poistovateľa o tom, že nastala skutočnosť podľa čl. 2. 2. tohto Oddielu poistných podmienok a zakladajúca právo na poistné plnenie. Poistovateľ je oprávnený odmietnuť poistné plnenie zo zmluvy po konzultácii s odborným lekárom, ak poisteným poskytnuté informácie nie sú hodnoverným dôkazom o tom, že skutočnosť podľa čl. 2. 2. tohto Oddielu poistných podmienok, zakladajúca právo na poistné plnenie, nastala.

2.2.2. **Individuálna karanténa:** Ak je poistený alebo spolucestujúci pred cestou v karanténe na základe nariadenia alebo inej požiadavky vlády alebo orgánu štátnej správy, z dôvodu podozrenia, že poistený alebo spolucestujúci bol vystavený nákazlivej chorobe (vrátane epidemickeho alebo pandemickeho ochorenia, ako je COVID-19). To nezahŕňa žiadnu karanténu, ktorá sa vo všeobecnosti alebo široko vzťahuje na niektoré alebo celé populácie, plavidlo alebo geografickú oblasť, alebo ktorá platí na základe toho, kam, odkiaľ a cez aké krajiny daná osoba cestuje.

2.2.3. **Vážne škody na majetku** spôsobené vlámaním, požiarom, priesakom vody alebo inou prírodnou živelnou pohromou (súhrnne ako „pohroma“), v dôsledku ktorej je naliehavo potrebná prítomnosť poisteného v mieste postihnutom pohromou v deň plánovaného odletu za účelom zabezpečenia

záchranných prác a nutných správnych úkonov, pod podmienkou, že pohroma spôsobila viac ako 50% (päťdesiatpercentné) poškodenie:

- a) obydliá na adrese trvalého bydliska poisteného alebo jeho rekreačného objektu,
- b) poľnohospodárskej usadlosti poisteného,
- c) priestorov používaných na podnikanie pri predpoklade, že poistený je v týchto priestoroch vedúcim zamestnancom alebo v týchto priestoroch podniká ako osoba samostatne zárobkovo činná.

2.2.4. **Strata zamestnania** poisteného alebo jeho manžela z dôvodu výpovede podanej zamestnávateľom pre nadbytočnosť podľa § 63 ods. 1 písm. b) Zákonníka práce, avšak len pod podmienkou, že výpoveď bola podaná po dni, kedy bola uzatvorená poistná zmluva tohto poistenia.

2.2.5. **Zmena dovolenky zo strany zamestnávateľa**

2.2.6. **Krádež občianskeho preukazu alebo cestovného pasu**

2.2.7. Nárok na poistné plnenie z tohto poistenia zrušenia cesty má ďalej tiež osoba, ktorá mala rezervovanú rovnakú cestu ako poistený, ak by taká osoba v dôsledku zrušenia cesty poisteným pre ktorýkoľvek z dôvodov uvedených v článkoch 2.2.1. až 2.2.6. tejto kapitoly musela cestovať sama.

KAPITOLA 3 - Rozsah poistného plnenia

3.1. Limit poistného plnenia

Poistné plnenie poskytnuté poisťovateľom nepresiahne v žiadnom prípade sumu fakturovanú poistníkovi cestovnou kanceláriou ako storno poplatok alebo limit poistného plnenia pre túto poistnú udalosť uvedený v Prehľade poistného krytia pre cestovné poistenie podľa týchto VPP. Poistné plnenie bude znížené o sumu spoluúčasti uvedenú v Prehľade poistného krytia pre cestovné poistenie podľa týchto VPP, ak nie je pre niektoré prípady poistného záujmu stanovené v Prehľade poistného krytia inak.

3.2. Výška a rozsah poistného plnenia

Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ podľa týchto VPP vo výške storno poplatkov účtovaných cestovnou kanceláriou a uvedených v jej všeobecných obchodných podmienkach alebo dojednaní o cestovnej zmluve/ceste; pričom poistné plnenie je obmedzené do výšky storno poplatkov, ktoré boli účtované poistenému, ak by informoval cestovnú kanceláriu počas 48 (štyridsiatich ôsmich) hodín nasledujúcich po tom, ako nastala niektorá zo skutočností podľa čl. 2.2.1 až 2.2.6. tohto Oddielu osobitnej časti VPP, avšak maximálne vo výške poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného krytia pre cestovné poistenie podľa týchto VPP. Administratívne poplatky, prepitné, vízové poplatky, takisto ako zaplatené poistné za toto poistenie sa nezaratávajú pre účely tohto poistenia do storno poplatkov.

KAPITOLA 4 - Vznik, trvanie a koniec poistenia, poistná doba

4.1. Poistenie zrušenia cesty vzniká v momente uzatvorenia poistnej zmluvy s poisťovateľom. Návrh poisťovateľa na uzatvorenie poistnej zmluvy je prijatý zaplatením poistného. Poistná zmluva musí byť uzatvorená v deň rezervácie alebo najneskôr do 48 hodín od rezervácie cesty poisteného na internetovej stránke www.airfrance.com.

4.2. Poistenie zrušenia cesty sa vzťahuje na dobu, ktorá začína prvým dňom, kedy by poistený v prípade zrušenia cesty bol povinný už platiť storno poplatok podľa zmluvy o ceste a končí v momente, kedy cestovná kancelária začala poskytovať poistenému prvú službu cestovného ruchu, pri ktorej môže nastať poistná udalosť krytá týmto cestovným poistením.

4.3. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade poistenia zrušenia cesty len samostatne, výplatu poistného plnenia z tohto dôvodu nárok na poistné plnenie z ostatných poistení podľa týchto VPP zaniká.

- 4.4. Nastatím poistnej udalosti dôvod ďalšieho poistenia odpadá a poistenie zaniká v dôsledku poistnej udalosti.

KAPITOLA 5 - Výluky z poistenia zrušenia cesty

Toto poistenie sa okrem všeobecných výluk uvedených v časti I., kapitole 3 týchto VPP, nevzťahuje tiež na udalosti a ich následky:

- 5.1. **rizikové tehotenstvo, dobrovoľne prerušené tehotenstvo a normálne tehotenstvo po ukončení 26. týždňa tehotenstva vrátane akýchkoľvek komplikácií s ním súvisiacich, , vrátane pôrodu, umelého oplodnenia a súvisiace dôsledky,**
- 5.2. **zabudnutie na očkovanie; nedostatok vakcín,**
- 5.3. **plošné znečistenie životného prostredia, prírodná katastrofa a s tým súvisiace následky, bez ohľadu na to, či nastali v Slovenskej republike, v cieľovej krajine alebo na trase cesty, alebo inde,**
- 5.4. **lekársky potvrdená diagnóza, príznaky alebo príčiny ktorej sú mentálneho, psychologického alebo psychiatrického charakteru, nemajúca za následok hospitalizácii viac ako 3 (tri) po sebe nasledujúce dni k dátumu nasledujúcemu po uzatvorení tohto poistenia,**
- 5.5. **ochorenie alebo úraz, ktoré existovalo v momente dojednaní poistenia, s výnimkou náhleho neočakávaného zhoršenia stabilizovaného zdravotného stavu, ak poistený pred dojednaním poistenia získal lekárske potvrdenie, že je jeho zdravotný stav stabilizovaný a umožňuje mu bez akéhokoľvek obmedzenia vycestovať,**
- 5.6. **kozmetické výkony v oblasti plastickej chirurgie a ich prípadných komplikácií, a následkov akýchkoľvek kontrolných vyšetrení,**
- 5.7. **trestné konanie vedené proti poistenému ako obvinenému.**
- 5.8. **zmena cestovných plánov alebo zámerov poisteného alebo sprostredkovateľa služby, alebo ak poistený nezískal vízum, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak**
- 5.9. **geopolitická, klimatická, ekologická či epidemiologická situácia v cieľovej alebo tranzitnej krajine**
- 5.10. **ochorenie, ktoré existovalo v momente dojednaní poistenia, aj keď doposiaľ nebolo liečené**
- 5.11. **následky úrazu, ku ktorému došlo pred dojednaním poistenia, aj keď doposiaľ neboli liečené**
- 5.12. **kozmetické výkony v odbore plastickej chirurgie a ich prípadné komplikácie,**
- 5.13. **reakcia na očkovanie, plánované operačné zákroky a vyšetrenia a kontrolné vyšetrenia**
- 5.14. **zmena zdravotného stavu, ktorý nastal vplyvom psychickej poruchy vrátane depresie alebo v dôsledku požitia alkoholu či návykových látok**

KAPITOLA 6 - Uplatnenie nároku na poistné plnenie

- 6.1. Pri vzniku poistnej udalosti je poistený povinný bezodkladne zrušiť cestovnú službu u cestovnej kancelárie a informovať oddelenie likvidácie poisťovateľa prostredníctvom poskytovateľa (faxom, e-mailom alebo listom) čo najskôr od času vzniku niektorej z poistných udalostí, uvedených v článku 2.2.1. až 2.2.5. tohto Oddielu poistných podmienok, najneskôr však najbližší pracovný deň po vzniku niektorej z poistných udalostí. Ak z dôvodu neskorého zrušenia cestovnej služby dôjde k zvýšeniu storno poplatkov, poisťovateľ uhradí poistné plnenie len vo výške, na akú by mal poistený nárok, keby cestovnú službu zrušil bezodkladne do 48 hodín od vzniku poistnej udalosti.

- 6.2. V prípade, že sa poistený nedodrží lehotu podľa čl. 6.1 tejto kapitoly, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie podľa týchto VPP len do výšky storno poplatkov, ktoré by poistený zaplatil, keby oznámil zrušenie cesty do 48 hodín odkedy nastala niektorá zo skutočností podľa čl. 2.2.1. až 2.2.5. tohto Oddielu VPP.
- 6.3. Poistený je povinný nahlásiť poistnú udalosť poisťovateľovi prostredníctvom poskytovateľa o poistnej udalosti v lehote podľa čl. 6.1. tejto kapitoly, pričom deň poistnej udalosti sa do tejto lehoty nezaratúva a táto lehota sa tiež pozastavuje počas obdobia, kedy poistený nemôže informovať poisťovateľa z dôvodu úrazu alebo zásahu vyššej moci. Adresa sídla poskytovateľa asistenčných a likvidačných služieb pre poisťovateľa je uvedená vo všeobecnej časti týchto poistných podmienok v kapitole 13.

KAPITOLA 7 - Spoluúčasť

Poistenie zrušenia cesty sa dojednáva so spoluúčasťou uvedenou v Prehľade poistného krytia pre cestovné poistenie podľa týchto VPP.

ODDÍL B: POISTENIE ZMEŠKANIA ODJAZDU

KAPITOLA 1 – Predmet poistenia, poistné riziko a poistná udalosť

1. 1. Poisťovateľ nahradí Poistenému náklady až do výšky limitu uvedeného v Prehľade poistného krytia pre cestovné poistenie podľa týchto VPP za novú letenku na let, ktorý sa uskutoční do 24 hodín od vzniku poistnej udalosti, ktoré si poistený musel zaplatiť, aby sa dopravil do cieľa svojej cesty (destinácie) alebo domov, pretože poistenému sa nepodarilo dostaviť sa na miesto odjazdu Poisteného včas podľa itinerára Poisteného z týchto dôvodov:
- 1.1.1. verejná doprava (vrátane pravidelných letov) sa neuskutočnila podľa cestovného/letového/plavebného poriadku
- 1.1.2. vozidlo, ktorým sa poistený dopravoval na miesto odjazdu malo nehodu alebo poruchu

KAPITOLA 2 – Vznik, trvanie a zánik tohto poistenia, poistná doba

- 2.1. Poistenie zmeškania odjazdu vzniká v okamihu uzatvorenia poistnej zmluvy s poisťovateľom. Návrh poisťovateľa na uzatvorenie poistnej zmluvy je prijatý zaplatením poistného. Poistná zmluva musí byť uzatvorená na internetovej stránke www.airfrance.com pred začiatkom poskytovania služby cestovného ruchu (cesta), pri ktorej môže dôjsť k poistnej udalosti krytej týmto cestovným poistením. Začiatkom cesty sa rozumie začiatok poskytovania prvej zo služieb, ktoré sú súčasťou cesty.
- 2.2. Poistenie trvá počas celej doby poskytovania služieb cestovnou kanceláriou, ako je opísaná v registrácii (objednávke) cesty, takisto počas dopravy poisteného na území Slovenskej republiky z miesta bydliska na miesto začiatku cesty.

KAPITOLA 3 – Výluky z tohto poistenia

3. 1. Toto poistenie sa okrem všeobecných výluk uvedených v časti I., kapitole 3 týchto VPP, nevzťahuje tiež na tieto udalosti:
- 3.1.1. akékoľvek oneskorenie, ktoré bolo zapríčinené demonštráciou, civilnými nepokojmi, štrajkom, ktorý vypukol alebo bol oznámený skôr, ako poistený uzatvoril toto poistenie alebo zakúpil cestovné doklady (cestovné lístky, letenky, palubné lístky atď.) na cestu, bez ohľadu na to, čo nastalo neskôr

- 3.1.2. akéhokoľvek vynechanie, oneskorenie alebo neuskutočnenie verejnej dopravy spôsobené demonstráciou, civilnými nepokojmi, štrajkom, ktorý vypukol alebo bol oznámený skôr, ako poistený opustil svoj domov alebo ktoré bolo oznámené dostatočne zavčasu na to, aby si poistený mohol zaistiť náhradnú prepravu

KAPITOLA 4 – Povinnosti poisteného

4. 1. Pri uplatnení nároku na poistné plnenie je poistený povinný predložiť poisťovateľovi:
- 4.1.1. potvrdenie poskytovateľa verejnej dopravy o tom, že verejná doprava bola oneskorená
 - 4.1.2. potvrdenie príslušného orgánu či úradu o nehode alebo poruche vozidla, v ktorom sa poistený dopravoval na miesto odjazdu
4. 2. Poistený je povinný svoj cestovný itinerár naplánovať tak, aby mal v ňom dostatok rezervného času na predvídateľné oneskorenia.

KAPITOLA 5 – Uplatnenie nároku na poistné plnenie

Poistený je povinný s dotazníkom na nahlásenie poistnej udalosti predložiť poisťovateľovi potvrdenie poskytovateľa verejnej dopravy o tom, že verejná doprava bola oneskorená; prípadne potvrdenie príslušného orgánu či úradu o nehode alebo poruche vozidla, v ktorom sa poistený dopravoval na miesto svojho odjazdu a zároveň predložiť svoj detailný popis okolností, ktoré spôsobili, že zmeškal odjazd.

POTREBUJETE NAŠU ASISTENCIU?

Zavolajte nám na tel.: +420 283 002 906