

نص وثيقة التأمين الفردية العالمية  
هذا التأمين على السفر مخصص فقط للمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة المسافرين خارجها

بيان التغطية التأمينية

الحد الأقصى للتغطية		حالات التطبيق		التغطية
قسط التأمين	القياسي	شغن		
5,000 دولار أمريكي	3,000 دولار أمريكي	2,000 دولار أمريكي	إذا كان يجب عليك إلغاء رحلتك قبل المغادرة. المبلغ المخصص - 10%	تغطية إلغاء الرحلة
5,000 دولار أمريكي المبلغ المخصص: 15% مشمولة مشمولة الحد الأقصى: 5 أيام (الحد الأقصى لليوم: 200 دولار أمريكي)	3,000 دولار أمريكي المبلغ المخصص: 10% مشمولة مشمولة الحد الأقصى: 5 أيام (الحد الأقصى لليوم: 200 دولار أمريكي)	-	إذا قُطع برنامج سفرك أثناء رحلتك. - العودة المبكرة - مواصلة الرحلة - الإقامة الإضافية	تغطية قطع الرحلة
300 دولار أمريكي حد 24 ساعة "مع الإيصالات": 150 دولار أمريكي	200 دولار أمريكي حد 24 ساعة "مع الإيصالات": 100 دولار أمريكي	100 دولار أمريكي حد 24 ساعة "مع الإيصالات": 100 دولار أمريكي	إذا تأخرت خطط السفر الخاصة بك أثناء رحلتك. - الحد الأدنى المطلوب للتأخير - 4 ساعات	تغطية تأخر السفر
2,000 دولار أمريكي 500 دولار أمريكي	1,500 دولار أمريكي 400 دولار أمريكي	1000 دولار أمريكي 350 دولار أمريكي	إذا فقدت أمتعتك أو تلفت أو سُرقت أثناء رحلتك. - الحد الأقصى لتغطية جميع العناصر عالية القيمة	تغطية الأمتعة
300 دولار أمريكي (الحد الأدنى المطلوب للتأخير: 24 ساعة)	200 دولار أمريكي (الحد الأدنى المطلوب للتأخير: 24 ساعة)	200 دولار أمريكي (الحد الأدنى المطلوب للتأخير: 24 ساعة)	إذا تأخرت أمتعتك أثناء رحلتك بسبب شركة طيران أو شركة نقل بحرية أو أي شركة نقل أخرى - الحد الفرعي في حالة عدم تقديم إيصالات: (رحلة الذهاب فقط)	تغطية تأخر الأمتعة
500,000 دولار أمريكي 300 دولار أمريكي مشمولة	250,000 دولار أمريكي 100 دولار أمريكي مشمولة	50,000 دولار أمريكي 100 دولار أمريكي مشمولة	عليك أن تدفع مقابل العلاج الطبي الطارئ أو علاج الأسنان أثناء رحلتك. - المساعدة أثناء السفر للعناية بالأسنان - الإعادة الطبية إلى بلد الإقامة - تغطية النقل في حالات الطوارئ - عودة المُعالين	التغطية الطبية الطارئة / تغطية الأسنان



## الشروط العامة

### نبذة عنا

تأمين السفر من أليانز بارتنرز مقدم من شركة اللانيس للتأمين (ش.م.ع)، مركز وربة، ص.ب. 5501، دبي، الإمارات العربية المتحدة. في حال وجود مطالبات، ستقوم شركة نكستكبر بإدارة المطالبة، وهي إحدى شركات أليانز بارتنرز كمدير من طرف ثالث، وتعتبر شركة نكستكبر مرخصة حسب الأصول لتوفير الحلول المتكاملة للإدارة والتكنولوجيا في مجال إدارة وتنظيم شؤون التأمين.

### موجز عن هذه الوثيقة

تعد هذه الوثيقة اتفاق بيننا وبينك، لذا يُرجى قراءتها بعناية. لقد حاولنا أن نجعلها بسيطة وسهلة الفهم جنبًا إلى جنب مع وصف شروط وأحكام تغطيتك بوضوح. وإذا كانت لديك أي استفسارات، فنحن متواجدون خلال ساعات العمل المذكورة في بيان التغطية التأمينية. ما عليك سوى زيارتنا عبر الإنترنت أو الاتصال بنا على بيانات التواصل المذكورة في بيان التغطية التأمينية.

أصدرت هذه الوثيقة بناءً على المعلومات التي قدمتها وقت الشراء. سنقدم التغطية التأمينية الموضحة في هذه الوثيقة مقابل دفع أقساط التأمين وامتثالك لجميع أحكامها. ستلاحظ أيضًا أن بعض الكلمات مكتوبة بخط مائل، وستجد تعريف هذه الكلمات في قسم "التعريفات". تشير الكلمات المكتوبة بأحرف داكنة إلى هذه الوثيقة وعناوين التغطية الموجودة فيها. أدرجت العناوين لسهولة الرجوع إليها فقط وهي لا تؤثر على تغطيتك بأي شكل من الأشكال.

### ما تتضمنه هذه السياسة ومن تغطيه

لا تغطي وثيقة تأمين السفر هذه سوى الحالات والأحداث والخسائر المفاجئة وغير المتوقعة المحددة فيها، ووفقًا للشروط الموضحة فقط. يُرجى الاطلاع على هذه الوثيقة بعناية.

تنقسم وثيقتك إلى جزأين:

1. شهادة التأمين
2. وثيقة الشروط العامة هذه، وهي تصف التغطيات التأمينية (ومن هنا بينا التغطية، الذي يوقر قائمة معينة من التغطيات التأمينية والمنافع المغطاة)، والاحكام الرئيسية والشروط التي تحكم هذه الوثيقة.

ملاحظة:

لا تتوفر تغطية تأمينية لكل خسارة حتى لو كانت بسبب شيء مفاجئ أو غير متوقع أو خارج عن إرادتك. لا تتوفر تغطية تأمينية إلا للخسائر التي تستوفي الشروط الموضحة في وثيقة الشروط العامة. يُرجى الرجوع إلى قسم الاستثناءات العامة في هذا المستند للاطلاع على الاستثناءات المطبقة على جميع التغطيات بموجب وثيقتك.

### من هم المؤهلون للتأمين بموجب هذه الوثيقة؟

يمكنك التأمين بموجب هذه الوثيقة في حالة استيفائك للمعايير التالية:

- أ) أن تكون مقيمًا بشكل اعتيادي في دولة الإمارات العربية المتحدة مع توافر الشروط التالية:
- ب) أن تشتري وثيقتك في دولة الإمارات العربية المتحدة؛ و
- ج) أن تعزم العودة إلى دولة الإمارات العربية المتحدة بعد انتهاء رحلتك؛ و
- د) أن يعكس تاريخ المغادرة المذكور في وثيقتك التاريخ الذي كان من المقرر في الأصل أن تبدأ فيه رحلتك، على النحو الموضح في مسار السفر الخاص بك.

ستحتاج إلى إثبات أهليتك إذا طلبنا منك ذلك من خلال تزويدنا بالوثائق التالية على سبيل المثال لا الحصر:

- i) نسخة من جواز سفرك؛ أو
- ii) وثائق الإقامة في دولة الإمارات العربية المتحدة؛ أو
- iii) نسخة من تأشيرتك الحالية؛ أو
- iv) أي وثائق رسمية أخرى تؤكد حقلك في الإقامة في دولة الإمارات العربية المتحدة؛ و
- v) نسخة من مسار السفر الخاص بك.

## محتوى الوثيقة

5	التعريفات
9	موعد بداية التأمين ونهايته
10	وصف التغطية التأمينية
10	أ. تغطية إلغاء الرحلة
12	ب. تغطية قطع الرحلة
15	ج. تغطية تأخر السفر
15	د. تغطية الأمتعة
16	هـ. تغطية تأخر الأمتعة
16	و. التغطية الطبية الطارئة / تغطية الأسنان
17	ز. تغطية النقل في الحالات الطارئة
20	ح. تغطية المسؤولية الشخصية
20	ط. التغطية الرياضية
22	ي. خدمات المساعدة في السفر أثناء رحلتك
23	الاستثناءات العامة
25	معلومات المطالبات
26	الأحكام والشروط العامة

## التعريفات

في هذه الوثيقة، تعزف الكلمات وأي شكل من أشكالها يظهر بخط مائل في هذا القسم.

حدث غير متوقع وغير مقصود يتسبب في إصابة أو تلف في الممتلكات أو كليهما معًا.	حادث
فندق أو أي نوع آخر من أماكن الإقامة قمت بالحجز فيها أو حيث تقيم وتتكد نفقات.	مكان الإقامة
أي فعل مرتبط بحرب ويحدث اثناءها أو يؤدي إليها بشكل مباشر.	العمل الحربي
هو إجراء قانوني إلزامي أو اجتماع آخر يشترط القانون أن تحضره بصفتك والد بالتبني محتمل، وذلك بغرض تبني طفل قاصر بشكل قانوني.	إجراءات التبني
الممتلكات الشخصية التي تأخذها معك أو تحصل عليها في رحلتك.	الأمثلة
نشاط تُستخدم فيه الأحزمة أو الحبال أو أشرطة التسلق أو فؤوس الجليد. ولا يشمل ذلك التسلق المُراقب الذي يتم على الأسطح الاصطناعية المخصصة للتسلق الترفيهي.	رياضة التسلق
أي احتجاج عام أو اضطراب أو مظاهرة أو تجمع غير قانوني أو اضطراب داخل مجتمع أو منطقة أو دولة أو أمة يتضمن أعمال عنف أو تدمير للممتلكات العامة أو الخاصة أو خوج على القانون أو تمرد أو عرقلة حرية الوصول أو الحركة في الأماكن العامة بسبب تجمعات الأشخاص. لايشمل ذلك أي حدث يرقى إلى مستوى خطر سياسي أو حدث إرهابي أو حرب أو عمل حربي أو يرتبط بهم بأي شكل من الأشكال.	الاضطرابات المدنية
شخص تعيش معه حاليًا وتكون قد عشت معه لمدة 12 شهرًا متتاليًا على الأقل ويبلغ من العمر 18 عامًا على الأقل.	رفيق السكن
أي جهاز كمبيوتر أو أداة أو برنامج أو نظام اتصال أو جهاز إلكتروني (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الهاتف الذي أو الكمبيوتر المحمول أو الجهاز اللوحي أو الجهاز القابل للارتداء) أو الخادم أو السحابة أو وحدة التحكم الدقيقة أو أي نظام مشابه، بما في ذلك أي إدخال أو إخراج أو جهاز تخزين بيانات مرتبط أو معدات الشبكات أو آلية نسخ احتياطي.	نظام الكمبيوتر
الحالات أو الأحداث المحددة التي تغطيها هذه الوثيقة.	الأسباب المغطاة
أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو مطالبة أو تكلفة أو مصاريف من أي نوع كانت ناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي من الحالات التالية أو ساهمت فيها أو كانت ناتجة أو ناشئة عنها أو فيما يتعلق بها: 1. فعل غير مصرح به أو ضار أو غير قانوني أو التهديد به، بما في ذلك الوصول إلى أي نظام كمبيوتر أو معالجته أو استخدامه أو تشغيله؛ 2. خطأ أو إغفال يتعلق بالوصول إلى أي نظام كمبيوتر أو معالجته أو استخدامه أو تشغيله؛ 3. عدم توفر جزئي أو كلي أو فشل في الوصول إلى أي نظام كمبيوتر أو معالجته أو استخدامه أو تشغيله؛ أو 4. عدم القدرة على استخدام أي بيانات أو تقليص في وظائفها أو إصلاحها أو استبدالها أو استعادتها أو استنساخها، بما في ذلك أي مبلغ يتعلق بقيمة هذه البيانات.	المخاطر السيبرانية
التاريخ الموضح في مسار السفر الخاص بك لبدء سفرك.	تاريخ المغادرة
طبيب مؤهل من الناحية القانونية لممارسة الطب أو طب الأسنان وحاصل على رخصة إذا لزم الأمر، بخلافك أنت أو فردًا من عائلتك أو رفيق السفر أو فردًا من عائلته أو الشخص المريض أو المصاب أو أحد أفراد عائلته.	الطبيب
مرض معد معترف به أو أشير إليه على أنه وباء من قبل ممثل منظمة الصحة العالمية (WHO) أو هيئة حكومية رسمية.	الوباء
هو:	أحد أفراد العائلة
1. الزوج (عن طريق الزواج أو القانون العام أو الشراكة المنزلية أو الارتباط المدني)؛ 2. رفقاء السكن؛ 3. الآباء والأمهات وزوج الأم وزوجة الأب؛	

4. الأطفال أو أولاد الزوج أو الزوجة أو الأطفال المكفولين أو الأطفال بالتبني أو الأطفال الذين تُجرى لهم عملية التبني؛	
5. الأخوة والأخوات؛	
6. الأجداد والأحفاد؛	
7. زوجة الأب وزوج الأم وابن وبنت الزوج أو الزوجة وأخو وأخت الزوج أو الزوجة وجد وجددة الزوج أو الزوجة؛	
8. العمات والخالات والأعمام والأخوال وبنات الأخت والأخ وأبناء الأخت والأخ؛	
9. الأولياء والأوصياء القانونيون؛ و	
10. مقدمو الرعاية المأجورون والمقيمون؛	
أفراد الطوارئ (مثل ضابط الشرطة أو فني الطوارئ الطبية أو رجال الإطفاء) المسؤولين عن الذهاب فوراً إلى مكان وقوع حادث أو حالة الطوارئ لتقديم المساعدة والإنقاذ.	<b>المستجيب الأول</b>
أي نشاط يتضمن أو يُقصد به، تجاوز 4500 متر في الارتفاع، بخلاف ما إذا كان راكباً في طائرة تجارية.	<b>نشاط على ارتفاعات شاهقة</b>
المقتنيات والمجوهرات والساعات والأحجار الكريمة واللؤلؤ والفراء والكاميرات (بما في ذلك كاميرات الفيديو) والمعدات ذات الصلة والآلات الموسيقية والمعدات الصوتية الاحترافية والمناظير والتلسكوبات والمعدات الرياضية والأجهزة المحمولة والهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر وأجهزة الراديو والطائرات بدون طيار والروبوتات والأجهزة الإلكترونية الأخرى، بما في ذلك الأجزاء والملحقات الخاصة بالعناصر المذكورة أعلاه.	<b>العناصر الثمينة</b>
منشأة لتقديم الرعاية الحادة تتمثل وظيفتها الأساسية في تشخيص وعلاج المرضى والمصابين تحت إشراف الأطباء. يجب أن يتوفر فيها ما يلي:	<b>المستشفى</b>
1. أن تشارك بشكل أساسي في تقديم خدمات التشخيص والعلاج للمرضى داخلها؛	
2. أن تحتوي على أقسام الطب والجراحات الكبرى؛ و	
3. أن تكون حاصلة على رخصة عند الاقتضاء.	
أي فعل يخالف القانون في مكان ارتكابه.	<b>عمل غير قانوني</b>
الأذى الجسدي.	<b>الإصابة</b>
شركات النقل المحلية أو نقل الركاب أو غيرها من شركات النقل الحضرية (كالسكك الحديدية لنقل الركاب أو حافلات المدينة أو مترو الأنفاق أو العبّارة أو التاكسي أو السائق المستأجر أو غيرها من شركات النقل) التي تنقلك أو تنقل رفيق السفر لمسافة أقل من 150 كيلومتراً.	<b>النقل العام المحلي</b>
مشكلة ميكانيكية تمنع من قيادة السيارة بشكل طبيعي، كحادث مشكلة كهربائية أو ثقب الإطارات أو نفاذ السوائل (فيما عدا الوقود).	<b>عطل ميكانيكي</b>
شخص متخصص يتعاقد معه فريقنا الطبي لمرافقة شخص مريض أو مصاب أثناء نقله. تم تدريب المرافق الطبي على تقديم الرعاية الطبية للشخص الذي يتم نقله. ولا يمكن أن يكون صديقاً أو رفيقاً في السفر أو أحد أفراد أسرته.	<b>المرافق الطبي</b>
خدمة علاج ملائمة لمرضك أو إصابتك أو حالتك الطبية، بما يتوافق مع أعراضك ويمكن توفيره لك بأمان. ويجب أن يفي هذا العلاج بمعايير الممارسة الطبية الجيدة وليس كما تهواه أنت أو مقدم الخدمة.	<b>لازم طبيًا</b>
طقس قاسي أو حدث جيولوجي واسع النطاق يضر بالمتلكات أو يعطل النقل أو المرافق أو يعرض الأشخاص للخطر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الزلازل أو الحرائق أو الفيضانات أو الأعاصير أو الثوران البركاني.	<b>كارثة طبيعية</b>
وباء معترف به أو أشير إليه على أنه وباء من قبل ممثل منظمة الصحة العالمية (WHO) أو هيئة حكومية رسمية.	<b>جائحة:</b>
هي اتفاقية تأمين السفر الماثلة. تتضمن وثيقة التأمين وثيقة الشروط العامة وشهادة التأمين.	<b>وثيقة التأمين</b>
أي عنصر واحد أو أكثر من العناصر التالية:	<b>المخاطر السياسية:</b>
• أي نوع من الأحداث أو المقاومة المنظمة أو الأعمال التي تهدف أو تعترض الإطاحة برئيس الدولة الحالي أو مسؤول منتخب أو مسؤول معين أو حكومة أو مجموعة سياسية أو حاكمة منظمة أو تهدف إلى استبدالهم أو تغييرهم دون اتباع الإجراءات القانونية العادية.	
• التأميم؛	
• المصادرة؛	

- نزع الملكية (بما في ذلك التمييز الانتقائي والتخلي القسري)؛
- السلب؛
- الاستيلاء؛
- الثورة؛
- التمرد؛
- العصيان المسلح؛
- الانتفاضة
- استخدام القوة العسكرية.

## مكان الإقامة الأساسي

عنوان منزلك الدائم والثابت للأغراض القانونية والضريبية.

الحالات الطبية السابقة للتأمين	<p>إصابة أو مرض أو حالة طبية كانت قائمة خلال 120 يومًا قبل تاريخ شراء هذه الوثيقة، والتي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. جعلت الشخص يطلب الفحص الطبي أو التشخيص أو الرعاية أو العلاج بمعرفة أحد الأطباء؛</li> <li>2. الأعراض المعروضة؛ أو</li> <li>3. يُطلب من الشخص تناول الأدوية التي يصفها الطبيب (ما لم يتم التحكم في الحالة أو الأعراض من خلال تلك الأدوية ولم يتغير الدواء).</li> </ol> <p>لا يلزم تشخيص المرض أو الإصابة أو الحالة الطبية رسميًا حتى يتم اعتبارها حالة طبية سابقة للتأمين.</p> <p>فعلى سبيل المثال، سُنعت الركلة الملتوية التي عالجتها خلال 120 يومًا قبل تاريخ شراء وثيقتك حالة طبية سابقة للتأمين. إذا اضطرت لاحقًا إلى إلغاء رحلتك، كأن كانت الركلة الملتوية تتطلب إجراء عملية جراحية على سبيل المثال أو لأن تعافيك يستغرق وقتًا أطول من المتوقع أو لأي سبب آخر ناجم عن التواء الركلة، فسيتم اعتبار هذا الأمر حالة طبية سابقة للتأمين.</p>
الحجر الصحي	<p>حجز إجباري غير طوعي تصدره أي حكومة أو سلطة عامة أو تنظيمية أو قبطان سفينة تجارية تم حجزك للسفر على متنها أثناء رحلتك بصفة رسمية وذلك بهدف وقف انتشار مرض معدٍ تعرضت له أنت أو رفيق السفر.</p>
التكاليف المعقولة والمعتادة	<p>المبلغ الذي يتم تحصيله عادةً مقابل خدمة معينة في منطقة جغرافية معينة. ويجب أن تكون الرسوم مناسبة لمدى توافر الخدمة وتعقيدها وتوافر الأجزاء/المواد/الإمدادات/المعدات المطلوبة، وتوافر مقدّمي الخدمة ذوي المهارات المناسبة والمرخص لهم.</p>
استرداد الأموال	<p>نقدًا أو ائتمانًا أو قسيمة للسفر في المستقبل تكون مستحقًا لتلقيها من موفر خدمات السفر، أو أي ائتمان أو استرداد أو تعويض تكون مستحقًا لتلقيه من صاحب العمل أو أي شركة تأمين أخرى أو جهة إصدار بطاقة ائتمان أو أي جهة أخرى.</p>
سيارة مستأجرة	<p>سيارة أو مركبة أخرى تُستخدم على الطرق العامة وتُستأجرها لاستخدامها في رحلتك خلال الفترة الزمنية الموضحة في اتفاقية استئجار السيارة.</p>
اتفاقية استئجار السيارة	<p>عقد تبرمه معك شركة تأجير السيارة يوضح جميع شروط وأحكام استئجارها، بما في ذلك مسؤولياتك والتزامات شركة تأجير السيارات.</p>
تاريخ العودة	<p>التاريخ الذي من المقرر أصلاً أن تنهي فيه سفرك، كما هو موضح في مسار السفر الخاص بك.</p>
حيوان مساعدة	<p>أي كلب يتم تدريبه بشكل فردي على القيام بعمل أو أداء مهام لصالح فرد من ذوي الإعاقة، ويشمل ذلك الإعاقة الجسدية أو الحسية أو النفسية أو الفكرية أو غيرها من أنواع الإعاقات العقلية. وتتضمن أمثلة العمل أو المهام، على سبيل المثال لا الحصر، توجيه المكفوفين وتنبهيه الصم وسحب كرسي متحرك. لا تعتبر الأنواع الأخرى من الحيوانات سواء كانت بربية أو منزلية أو مدربة أو غير مدربة، حيوانات مساعدة. ولا تعتبر الآثار الرادعة لوجود الحيوان وتوفير الدعم العاطفي له أو صحته أو راحته أو رفقته، عملاً أو مهامًا بموجب هذا التعريف.</p>
الطقس القاسي	<p>تشمل الظروف الجوية الخطرة على سبيل المثال لا الحصر العواصف الهوائية أو الأعاصير أو الزوايع أو الضباب أو عواصف البرد أو العواصف الممطرة أو العواصف الثلجية أو العواصف الجليدية.</p>

<p>يقصد به فعل ارهابي تفرره السلطة الحكومية او قوانين بلد اقامتك, ويشتمل, على سبيل المثال لا الحصر استخدام شخص او مجموعة (مجموعات) من الاشخاص سواء كانوا يعملون بمفردهم او النيابة عن اي منظمة او حكومة, للقوة او العنف بهدف تحقيق اغراض سياسية أو دينية أو عرقية أو فكرية أو غيرها من الأغراض المماثلة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر نية التأثير على أي حكومة و/أو تخويف الجمهور أو أي جزء منه. ولا يشمل ذلك الاحتجاج المدني العام أو الاضطرابات أو الاحتجاجات أو الشغب أو المخاطر السياسية أو الأعمال الحربية.</p>	<p><b>حادث ارهابي</b></p>
<p>حدث غير متوقع وغير مقصود مرتبط بالمرور، بخلاف العطل الميكانيكي الذي يتسبب في إصابة أو تلف في الممتلكات أو كليهما معًا.</p>	<p><b>حادث مروري</b></p>
<p>شركة تجارية مرخص لها بنقل الركاب برًا أو بحرًا أو جواً بين المدن مقابل رسوم. ولا تشمل أيًا مما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. شركات تأجير السيارات</li> <li>2. شركات النقل الخاصة أو غير التجارية؛</li> <li>3. النقل المستأجر، باستثناء النقل الجماعي المؤجر من قبل منظم الرحلة الخاص بك؛ أو</li> <li>4. النقل العام الداخلي.</li> </ol>	<p><b>شركة النقل</b></p>
<p>وكيل سفر أو منظم رحلات أو شركة طيران أو شركة نقل بحرية أو فندق أو شركة سكة حديد أو أي موفر خدمة سفر آخر.</p>	<p><b>موفر خدمات السفر</b></p>
<p>شخص أو حيوان مساعدة يسافر معك أو يسافر لمرافقتك في رحلتك. لا يعتبر قائد المجموعة أو الرحلة رفيقًا في السفر إلا إذا كنت تشارك نفس الغرفة معه.</p>	<p><b>رفيق السفر</b></p>
<p>سفرك إلى مكان بعيد عن مكان إقامتك الأساسي و/أو داخله و/أو منه، والذي من المقرر أصلاً أن يبدأ في تاريخ مغادرتك وينتهي في تاريخ عودتك. لا يمكن ان يشمل ذلك النقل من وإلى العمل أو الحركة.</p>	<p><b>الرحلة</b></p>
<p>تسببت كارثة طبيعية أو حريق أو فيضان أو سطو أو تخريب متعمد في حدوث أضرار كافية (بما في ذلك فقدان الطاقة أو الغاز أو الماء) لجعل الشخص الطبيعي لا يستطيع الوصول إلى منزله أو وجهته أو وجده غير صالح للاستخدام.</p>	<p><b>غير صالح للسكنى</b></p>
<p>حالة أو فترة من الصراع المسلح العدائي أو الحرب الأهلية أو العمل العسكري أو شبه العسكري بين طرفين أو أكثر من الأطراف التالية: أمة أو دولة أو حكومة أو إقليم أو جماعة سياسية أو حاكمة منظمة. يتضمن ذلك أي أفعال أو أحداث ترتبط بها بشكل مباشر وتحدث في سياق هذا الصراع أو العمل أو تؤدي إليهما بشكل مباشر. وينطبق هذا التعريف بغض النظر عما إذا كانت الحرب قد أعلنت بصورة رسمية أو شكلية.</p>	<p><b>الحرب</b></p>
<p>قيام مجموعة من الموظفين بوقف العمل أو إبطائه بشكل منظم ومتعمد، أو سحب خدمات الموظفين، بهدف إجبار صاحب العمل على الامتثال أو الاستجابة لمطالبهم. وهذا لا يشمل أي إضراب واسع النطاق أو عام للعمال أو الجمهور في مجتمع أو دولة أو منطقة أو أمة. وهذا لا يشمل أيضًا أي إضراب يرقى إلى مستوى الاضطرابات المدنية أو المخاطر السياسية أو يرتبط بهما بأي شكل من الأشكال.</p>	<p><b>الاضراب عن العمل</b></p>
<p>تأمين السفر من أليانز بارترنز مقدم من شركة اللانيس للتأمين (ش.م.ع)، في حال وجود مطالبات، سيقوم مدير الطرف الثالث المعين من أليانز بارترنز بإدارة المطالبة.</p>	<p><b>صيغة المتحدث "نحن، لنا، خاصتنا"</b></p>
<p>جميع الأشخاص المذكورين بوصفهم "مؤمن لهم" في شهادة التأمين.</p>	<p><b>صيغة المُخاطب "أنت، خاصتك"</b></p>

## موعد بداية التأمين ونهايته

لا تستحق الحصول على التأمين إلا إذا قبلنا طلبك له وارسلنا تأكيد رسمي بذلك. تاريخ سريان تغطية وثيقتك هو تاريخ إصدار الوثيقة وتاريخ انتهاء التغطية هو تاريخ انتهاء الوثيقة وكلاهما موضح في شهادة التأمين الخاصة بك. " تسري الوثيقة في اليوم الذي نتلقى فيه الطلب وتدفع قسط التأمين بالكامل." ويجب استلام الطلب ودفع قسط التأمين بالكامل في موعد أقصاه تاريخ بدء الرحلة

لا توفر التغطية التأمينية إلا للخسائر التي تحدث أثناء سريان وثيقتك.

تسري جميع التغطيات، فيما عدا تغطية إلغاء الرحلة، من موعد انطلاق رحلتك في تاريخ المغادرة وحتى انتهاء وثيقتك.

تسري تغطية إلغاء الرحلة من موعد سريان وثيقة التأمين الخاصة بك وحتى الموعد الذي تغادر فيه رحلتك.

وباستثناء رحلات العودة في اتجاه واحد وفي نفس اليوم، يحتسب تاريخ المغادرة وتاريخ العودة اللذين قدمتهما في وقت الشراء كيومين منفصلين من أيام السفر عند حساب مدة رحلتك.

تنتهي وثيقتك في تاريخ انتهاء التغطية المذكور في شهادة التأمين الخاصة بك.

وبالإضافة إلى ذلك، سينتهي تأميننا في أقرب وقت ممكن من أي مما يلي:

1. الساعة 23:59 من يوم إلغاء وثيقتك؛
2. الساعة 23:59 من اليوم الذي تقدمت فيه بطلب إلغاء الرحلة؛
3. الساعة 23:59 من اليوم الذي تنهي فيه رحلتك، إذا أنهيتها قبل موعدها؛
4. الساعة 23:59 من يوم وصولك إلى منشأة طبية لتلقي مزيد من الرعاية إذا أنهيت رحلتك لسبب طبي؛ أو
5. الساعة 23:59 في اليوم التسعين (90) من الرحلة.

ومع ذلك، إذا تأخرت رحلة عودتك لسبب مؤمن منه بموجب هذه الوثيقة، فسنمد فترة التغطية خاصتك حتى تتمكن من العودة إلى مكان المغادرة أو مكان إقامتك الأساسي، أو حتى وصولك إلى منشأة طبية لتلقي مزيد من الرعاية بعد العودة إلى الوطن لسبب طبي أو انقطاع الرحلة أيهما أقرب.

يُرجى معرفة أن هذه الوثيقة تنطبق على رحلة محددة ولا يمكن تجديدها.

## وصف التغطية التأمينية

يصنف في هذا القسم أنواعًا مختلفة من التغطيات التأمينية المضمنة في وثيقتك، بحيث نشرح كل نوع من أنواع التغطية والشروط المحددة التي يجب توافرها حتى يتم تطبيقها. يُرجى معرفتها أنه قد تنطبق بعض الاستثناءات.

### أ. تغطية إلغاء الرحلة

إذا ألغيت الرحلة أو حُدد لها موعد آخر لسبب من الأسباب المذكورة أدناه، فسنُدفع مدفوعات الرحلة غير القابلة للاسترداد والودائع ورسوم الإلغاء ورسوم التغيير (مع خصم المبالغ المستردة المتاحة) وصولاً إلى المبلغ المحدد لتغطية إلغاء الرحلة في بيان التغطية الخاصة بك. ويُرجى معرفة أن هذه التغطية لا تنطبق إلا قبل أن تغادر من أجل رحلتك.

أيضًا، إذا دفعت مسبقًا مقابل أماكن الإقامة المشتركة وألغى رفيق السفر رحلته بسبب واحد أو أكثر من الأسباب المغطاة المذكورة أدناه، فسنُدفع أي رسوم إقامة إضافية مطلوب منك دفعها.

ملاحظة: لن نقوم بتعويضك عن أي تكاليف و/أو رسوم متعلقة بالرحلة تتحملها شركة السفر أو مزود خدمات السفر الخاص بك.

**ملاحظة هامة:** يجب عليك إخطار جميع موفري خدمات السفر خلال 72 ساعة من اكتشاف أنك ستحتاج إلى إلغاء رحلتك (وهذا يشمل أن ينصحك الطبيب بإلغاء رحلتك). أما إذا قمت بإخطار أي من موفري خدمات السفر بعد مضي المدة واستردت مبلغًا أقل نتيجة لذلك، فلن نغطي الفرق. وإذا عانيت من مرض خطير أو إصابة أو حالة طبية منعتك من القدرة على إخطار موفري خدمات السفر خلال فترة 72 ساعة، فيجب عليك إخطارهم في أقرب وقت ممكن.

#### الأسباب المغطاة:

1. إذا مرضت أنت أو رفيق السفر أو أصيب أحدكما أو تطورت الحالة الصحية لدرجة تجعلك تلغي رحلتك (بما في ذلك الإصابة بأي وباء أو جائحة مثل كوفيد-19).

يطبق الشرط التالي:

أ. أن ينصحك الطبيب أنت أو رفيقك في السفر بإلغاء رحلتك قبل أن تلغيها.

2. إذا أصبح أحد أفراد الأسرة الذي لا يسافر معك مريضًا أو مصابًا أو تطورت حالته الصحية (بما في ذلك الإصابة بأي وباء أو جائحة مثل كوفيد-19).

يطبق الشرط التالي:

أ. يجب أن يرى الطبيب أن المرض أو الإصابة أو الحالة الطبية تهدد الحياة أو تتطلب الحجز في المستشفى.

3. إذا مُت أنت أو رفيق السفر أو أحد أفراد أسرتك أو حيوان مساعدتك في تاريخ سريان تغطية وثيقتك أو بعده وقبل رحلتك.

4. وُضعت أنت أو رفيق السفر في الحجر الصحي قبل رحلتك بسبب تعرضك لما يلي:

أ. مرض معد ولم يكن ولاءً أو جائحة؛ أو

ب. ولاءً أو جائحة (مثل كوفيد-19)، بشرط استيفاء الشروط التالية:

i. أن يكون الحجر الصحي خاص بك أو برفيقتك في السفر، مما يعني أنه يجب تحديدكما بالاسم على وجه التحديد وبشكل فردي في

أمر أو توجيه الوضع في الحجر الصحي بسبب ولاءً أو جائحة؛ و

ii. عدم تطبيق الحجر الصحي بشكل عام أو واسع (أ) على بعض أو كل السكان أو المنطقة الجغرافية أو المبنى أو السفينة (بما في ذلك

أي طلب يحض على الاختباء في مكان آمن أو البقاء في المنزل أو غير ذلك من القيود)، أو (ب) على مكان يسافر له الشخص أو منه أو

عبره. ينطبق هذا الشرط (2) حتى إذا كان أمر الحجر الصحي أو توجيهه يحددك أنت أو رفيق السفر بالاسم ليتم عزلكما.

5. إذا تعرضت أنت أو رفيق السفر لحادث مروري في تاريخ المغادرة.

يجب تطبيق أحد الشروط التالية:

أ. أن تكون أنت أو رفيق السفر بحاجة إلى عناية طبية؛ أو

ب. أن يتعين إصلاح سيارتك أو سيارة رفيق السفر لأنها غير آمنة للعمل.

6. أن تكون ملزم قانونًا بحضور إجراءات قانونية أثناء رحلتك.

يطبق الشرط التالي:

أ. أن يكون الحضور ليس في سياق مهنتك ( كما إذا كنت تحضر بصفتك محاميًا أو كاتب محكمة أو شاهد خبير أو مسؤول تنفيذ القانون أو أي مهنة أخرى، فلن تكون مشمولًا بالتغطية).

7. أن يصبح مكان إقامتك الأساسي غير صالح للسكنى.

8. ألا تستطيع شركة النقل خاصتك أن توصلك إلى مسار رحلتك الأصلي لمدة لا تقل عن 24 ساعة متتالية من وقت الوصول المحدد في الأصل بسبب أحد الأسباب التالية:

أ. كارثة طبيعية؛

ب. طقس قارس؛

ج. الاضراب عن العمل،

الإضراب، ما لم يتم التهديد به أو الإعلان عنه قبل شراء وثيقتك؛

د. إغلاق عمليات الخطوط الجوية أو القطارات بأمر من الحكومة. ولا يشمل ذلك تحذيرات/نشرات السفر أو المحظورات التي تفرضها أي حكومة أو سلطة عامة.

ومع ذلك، إذا كان بإمكانك الوصول إلى وجهتك الأصلية بطريقة أخرى، فسنقوم بتعويضك عن ما يلي، وصولاً إلى أقصى فائدة لتغطية إلغاء الرحلة في وثيقتك:

i. التكلفة اللازمة للنقل البديل، مخصصًا منها المبالغ المستردة؛ و

ii. تكلفة أي أماكن إقامة مدفوعة مسبقًا خسرتها بسبب تأخر وصولك، مخصصًا منها المبالغ المستردة.

تطبق الشروط التالية:

أ. يجب أن تكون ترتيبات النقل البديلة من فئة خدمة مماثلة أو أقل من الفئة المحجوزة في الأصل لدى شركة السفر خاصتك.

ب. الاضراب عن العمل،

9. ان ينقل صاحب العمل الحالي مكان اقامتك انت او رفيق السفر الاساسي بشكل واثم لمسافة لا تقل عن 150 كيلومترا. وتشمل هذه التغطية نقل صاحب العمل الحالي لزوجك/زوجتك.

10. اذا استدعيت انت او رفيق السفر لاداء واجبك كمستجيب اول بسبب حادث او حالة طوارئ (بما في ذلك كارثة طبيعية) لتقديم المساعدة او الانقاذ خلال مواعيد الرحلة المحددة في الاصل.

11. اذا تلقيت انت او رفيق السفر اخطارا قانونيا لحضور اجراءات التبيي خلال رحلتك.

12. اذا كنت انت او رفيق السفر او احد افراد الاسرة يخدم في القوات المسلحة واعيد توزيعه او تغيرت حالة اجازته الشخصية, الا اذا كان ذلك بسبب الحرب او كاجراء تأديبي.

13. اذا كنت انت او رفيق السفر غير قادرين على تلقي التطعيم المطلوب للدخول الى الوجهة.

14. اذا سرقت مستندات السفر المطلوبة للرحلة الخاصة بك او برفيق السفر

يطبق الشرط التالي:

أ. يجب عليك بذل جهود حثيثة وتوثيق جهودك على مستندات بديلة من خلال السلطات المختصة،

هذا سيسمح لك بالاحتفاظ بتواريخ الرحلة المحددة.

15. اذا رفضت سلطات الوجهة او بلد العبور اعطاء رفيق السفر تأشيرة سياحية.

16. اذا اكتشفت انك حامل بعد شراء الوثيقة.

17. اذا احتجت الى حضور ولادة طفل لأحد افراد الاسرة.

18. اذا اصيحت وجهتك غير صالحة للسكنى.

19. العائلة في وجهتك. اذا لم يعد من الممكن لك

اثناء رحلتك ان تسكن لدى عائلتك خارج بلد

اقامتك كما هو مخطط له, بسبب ان احد

افرادهم قد مات او اصيب بمض خطير او اصيب

بحالة طبية خطيرة.

20. اذا امرت السلطات الحكومية بالاخلاء الاجباري بسبب حدوث كارثة طبيعية في بلد وجهتك خلال 24 ساعة قبل تاريخ المغادرة.

يطبق الشرط التالي:

أ . ان تكون وثيقتك قد تم شراؤها قبل معرفة الجمهور بالحدث الذي ادى الى الاخلاء الالزامي.  
21. اذا انفصلت انت او رفيق السفر قبل تاريخ المغادرة المحدد او تم طلاقكما قانونيا في تاريخ شراء تغطية وثيقتك او بعد شراء وثيقتك.

تاريخ ولكن قبل تاريخ مغادرتك المجدول.

يطبق الشرط التالي:

أ . ان تكون وثيقتك قد تم شراؤها خلال 14 يوما من تاريخ اول دفعة او ايداع للرحلة.

22. اذا تعرضت مركبتك او مركبة رفيق السفر الى عطل ميكانيكي في طريقها الى نقطة انطلاق رحلتك.  
23. اذا سرت المركبة الاساسية الخاصة بك او بمرافق السفر والمخصصة لنقلك او نقلة الى نقطة مغادرة رحلتك او المركبة المخصصة لتكون وسيلة النقل الاساسية اثناء رحلتك.  
24. اذا كنت طالبا ورسبت في الاختبار النهائي او لم تنقل الى الصف التالي في مؤسسة تعليمية معتمدة.  
25. اذا الغى منظم الرحلات او منظم الفعالية التجارية رحلتك او فعاليتك التي تستمر لعدة ايام وكانت تلك الرحلة او الفعالة هي الغرض الرئيسي من رحلتك وكان قد تم شراؤها قبل تاريخ المغادرة, شريطة ان يكون الالغاء بسبب:  
أ. كارثة طبيعية;  
ب. طقس قارس;

ملاحظة: لا توجد تغطية الا للتكلفة المفقودة والمدفوعة مسبقا وغير القابلة للاسترداد لأماكن الإقامة والمواصلات من و الى الرحلة او الفعالية التي تستمر لعدة ايام. التي تستمر لعدة ايام. لن ندفع لك تكلفة الرحلة او الفعالية الملغاة التي تستمر لعدة ايام.  
26. اذا مرضت انت او رفيقك في السفر او اصيب احدكما بحالة طبية(بما في ذلك الاصابة بأي وباء او جائحة مثل كوفيد – 19) مما يؤدي الى اعاقتك او منع السفر من المشاركة في النشاط الذي يعد هو الغرض الرئيسي من رحلتك. ( لاستخدام هذا الحدث المغطى الا مع الاضافة الرياضية)

## ب. تغطية قطع الرحلة

- إذا اضطرت إلى قطع رحلتك أو إنهاؤها مبكراً بسبب واحد أو أكثر من الأسباب المغطاة المذكورة أدناه، فسنُدفع لك وصولاً إلى المبلغ المحدد لتغطية قطع الرحلة في بيان التغطية الخاصة بك بعد خصم المبالغ المستردة، وذلك مقابل:
- جزء تناسبي من مدفوعات وإبداعات رحلتك المؤمن عليها غير القابلة للاسترداد وغير المستخدمة.
  - رسوم الإقامة الإضافية التي يتعين عليك دفعها، إذا كنت قد دفعت مسبقاً مقابل الإقامة المشتركة وكان على رفيقك في السفر أن يقطع رحلته.
  - مصاريف النقل الضرورية التي تتحملها لمواصله رحلتك أو العودة إلى مكان إقامتك الأساسي.
- سنُدفع لك إما تذكرة شركة النقل للعودة إلى مكان إقامتك الأساسي أو الجزء غير القابل للاسترداد من تذكرة العودة الأصلية الخاصة بك، ولكن ليس كليهما.
- مصاريف الإقامة والنقل الإضافية إذا تسبب لك قطع الرحلة في البقاء في وجهتك (أو موقع قطع الرحلة) لفترة أطول مما كان مخططاً له في الأصل. يوجد حد أقصى لكل وثيقة بقيمة 200 دولاراً أمريكياً في اليوم لمدة 5 أيام.

**ملاحظة هامة:** يجب عليك إخطار جميع موفري خدمات السفر في غضون 72 ساعة من اكتشاف حاجتك إلى قطع رحلتك (وهذا يشمل أن ينصحك الطبيب بقطعها). أما إذا قمت بإخطار أي من موفري خدمات السفر بعد مضي المدة واستردت مبلغاً أقل نتيجة لذلك، فلن نغطي الفرق.

وإذا عانيت من مرض خطير أو إصابة أو حالة طبية منعتك من القدرة على إخطار موفري خدمات السفر خلال فترة 72 ساعة، فيجب عليك إخطارهم في أقرب وقت ممكن.

#### الأسباب المغطاة:

1. إذا مرضت أنت أو رفيق السفر أو أصيب أحدهما أو تطورت الحالة الصحية لدرجة تجعلك تقطع رحلتك (بما في ذلك الإصابة بأي وباء أو جائحة مثل كوفيد-19).

تطبق الشروط التالية:

أ. يجب على الطبيب فحصك أو التشاور معك أو مع رفيق السفر قبل اتخاذ قراره بقطع الرحلة.

2. إذا أصبح أحد أفراد الأسرة الذي لا يسافر معك مريضاً أو مصاباً أو تطورت حالته الصحية (بما في ذلك الإصابة بأي وباء أو جائحة مثل كوفيد-19).

يطبق الشرط التالي:

أ. يجب أن يرى الطبيب أن المرض أو الإصابة أو الحالة الطبية تهدد الحياة أو تتطلب الحجز في المستشفى.

3. إذا مُت أنت أو رفيق السفر أو أحد أفراد الأسرة أو حيوان مساعدتك أثناء رحلتك.

4. إذا وُضعت أنت أو رفيق السفر في الحجر الصحي أثناء رحلتك بسبب تعرضك لما يلي:

أ. مرض معد ولم يكن وباءً أو جائحة؛ أو

ب. وباء أو جائحة (مثل كوفيد-19)، بشرط استيفاء الشروط التالية:

- أن يكون الحجر الصحي خاص بك أو برفيقتك في السفر، مما يعني أنه يجب تحديدهما بالاسم على وجه التحديد وبشكل فردي في أمر أو توجيه الوضع في الحجر الصحي بسبب وباء أو جائحة؛ و
- عدم تطبيق الحجر الصحي بشكل عام أو واسع (أ) على بعض أو كل السكان أو المنطقة الجغرافية أو المبنى أو السفينة (بما في ذلك أي طلب يحض على البقاء في المنزل أو غير ذلك من القيود)، أو (ب) على مكان يسافر له الشخص أو منه أو عبره. ينطبق هذا الشرط (2) حتى إذا كان أمر الحجر الصحي أو التوجيه يحددك أنت أو رفيق السفر بالاسم ليتم عزلكما.

5. إذا تعرضت أنت أو رفيق السفر لحادث مروري.

يجب تطبيق أحد الشروط التالية:

أ. أن تكون أنت أو رفيق السفر بحاجة إلى عناية طبية؛ أو

ب. أن يتعين إصلاح السيارة لأنها غير آمنة للعمل.

6. أن تكون ملزم قانوناً بحضور إجراءات قانونية أثناء رحلتك.

يطبق الشرط التالي:

أ. ألا يكون الحضور في سياق مهنتك (كما إذا كنت تحضر بصفقتك محامياً أو كاتب محكمة أو مسؤول قانونياً، فلن تكون مشمولاً بالتغطية).

7. أن يصبح مكان إقامتك الأساسي غير صالح للسكنى.

8. ألا تستطيع شركة النقل خاصتك أن توصلك إلى مسار رحلتك الأصلي لمدة لا تقل عن 24 ساعة متتالية من وقت الوصول المحدد في الأصل بسبب أحد الأسباب التالية:

أ. كارثة طبيعية؛

ب. طقس قارس؛

ج. الاضراب عن العمل

ما لم يتم التهديد به أو الإعلان عنه قبل شراء وثيقتك؛

د. إغلاق عمليات الخطوط الجوية أو القطارات بأمر من الحكومة. ولا يشمل ذلك تحذيرات/نشرات السفر أو المحظورات التي تفرضها أي حكومة أو سلطة عامة.

ومع ذلك، إذا كان بإمكانك الوصول إلى وجهتك الأصلية بطريقة أخرى، فسنقوم بتعويضك عن ما يلي، وصولاً إلى أقصى فائدة لتغطية قطع الرحلة في وثيقتك:

- i. التكلفة اللازمة للنقل البديل، مخصصاً منها المبالغ المستردة؛ و
- ii. تكلفة أي أماكن إقامة مدفوعة مسبقاً خسرتها بسبب تأخر وصولك، مخصصاً منها المبالغ المستردة.

تطبق الشروط التالية:

- أ. يجب أن تكون ترتيبات النقل البديلة من فئة خدمة مماثلة أو أقل من الفئة المحجوزة في الأصل لدى شركة السفر خاصتك.
  - ب. لا تطبق تغطية الاضراب عن العمل إذا كانت شركة السفر التي اشترت منها وثيقتك أو شركة تابعة لها هي من توظف العمال المضربين.
9. إذا استُدعيت أنت أو رفيق السفر لأداء واجبك كمستجيب أول بسبب حادث أو حالة طوارئ (بما في ذلك كارثة طبيعية) لتقديم المساعدة أو الإنقاذ خلال مواعيد الرحلة المحددة في الأصل.
10. إذا سافرت أنت أو رفيق السفر على متن طائرة أو قطار أو مركبة أو سفينة مختطفة.
11. إذا كنت أنت أو رفيق السفر أو أحد أفراد الأسرة يخدم في القوات المسلحة وأعيد توزيعه أو تغيرت حالة إجازته الشخصية، إلا إذا كان ذلك بسبب الحرب أو كإجراء تأسيسي.
12. إذا فقدت 50% على الأقل من مدة رحلتك بسبب أحد الأسباب التالية:
- أ. تأخير شركة السفر (لا يشمل ذلك الإلغاء من جانب شركة السفر قبل تاريخ المغادرة)؛
  - ب. الإضراب عن العمل؛
  - ج. كارثة طبيعية؛
  - د. كانت الطرق مغلقة أو غير سالكة بسبب سوء الأحوال الجوية؛
  - هـ. فقدان وثائق السفر المطلوبة أو سرقته مع عدم إمكانية استبدالها في الوقت المناسب لمواصلة رحلتك؛
  - و. يجب عليك بذل جهود حثيثة وتوثيق جهودك للحصول على مستندات بديلة من خلال السلطات المختصة.
  - ز. الاضطرابات المدنية
13. منعك شركة السفر أو منعت رفيق السفر من الصعود إلى وسيلة النقل بناءً على الاشتباه في الإصابة بحالة طبية معدية (بما في ذلك الإصابة بأي وباء أو جائحة مثل كوفيد-19). لا يشمل ذلك منعك من الصعود إلى وسيلة النقل بسبب رفضك أو عدم امتثالك لقواعد أو متطلبات السفر أو رفض الدخول إلى وجهتك.
14. إذا احتجت إلى حضور ولادة طفل لأحد أفراد الأسرة.
15. إذا أصبحت وجهتك غير صالحة للسكنى.
16. إذا لم يعد من الممكن لك أثناء رحلتك أن تسكن لدى عائلتك خارج بلد إقامتك كما هو مخطط له، بسبب أن أحد أفرادهم قد مات أو أصيب بمرض خطير أو أصيب بحالة طبية خطيرة.
17. إذا أمرت السلطات الحكومية بالإخلاء الإجباري بسبب حدوث كارثة طبيعية في بلد وجهتك أثناء رحلتك.
- يطبق الشرط التالي:
- أ. أن تكون وثيقتك قد تم شراؤها قبل معرفة الجمهور بالحدث الذي أدى إلى الإخلاء الإلزامي.
18. إذا تعرضت مركبتك أو مركبة رفيق السفر إلى عطل ميكانيكي أثناء رحلتك، مما يؤدي إلى عدم قدرة السيارة على القيادة بأمان.
19. إذا سُرقت مركبتك أو مركبة مرافق السفر التي تعمل كوسيلة نقل أساسية أثناء رحلتك.

## ج. تغطية تأخر السفر

- إذا تأخرت رحلتك أو رحلة رفيق السفر لأحد الأسباب المغطاة المذكورة أدناه، فسنُدفع لك وصولاً إلى المبلغ المحدد لتغطية تأخر السفر في بيان التغطية الخاصة بك بعد خصم المبالغ المستردة، وذلك مقابل:
- نفقات رحلتك المدفوعة مقدماً المفقودة والنفقات الإضافية التي تتكبدها بسبب تأخرك في الحصول على وجبات الطعام والإقامة والاتصالات والمواصلات، مع مراعاة الحد اليومي (24 ساعة) الموضح في بيان التغطية الخاص بك، على النحو التالي (ينطبق الحد الأقصى اليومي للإيصالات)
  - وإذا تسبب التأخير في فواتك لمغادرة رحلتك البحرية أو جولتك، فسنُدفع لك نفقات النقل الضرورية التي تساعدك على اللحاق بها أو الوصول إلى وجهتك.
  - وإذا تسبب التأخير في فواتك لمغادرة رحلتك أو قطارك بسبب تأخير النقل العام الداخلي في طريقك إلى مطار المغادرة أو محطة القطار، فسنُدفع لك نفقات النقل الضرورية التي تساعدك على اللحاق بها أو الوصول إلى وجهتك.

### ملاحظة: لن نقوم بتعويضك عن أي نفقات تتحملها شركة السفر أو مزود خدمات السفر الخاص بك.

يجب أن يكون التأخير على الأقل للحد الأدنى المطلوب للتأخير الموضح في بيان التغطية الخاص بك وبسبب أحد الأسباب المغطاة التالية:

- تأخير شركة السفر (لا يشمل ذلك الإلغاء من جانب شركة السفر قبل تاريخ المغادرة)؛
- الإضراب عن العمل، ما لم يتم التهديد به أو الإعلان عنه قبل شراء وذاقتك؛
- الحجر الصحي أثناء رحلتك بسبب تعرضك لما يلي:
  - أ. مرض معد ولم يكن وباءً أو جائحة؛ أو
  - ب. وباء أو جائحة (مثل كوفيد-19)، بشرط استيفاء الشروط التالية:
    - أ. أن يكون الحجر الصحي خاص بك أو برفيقك في السفر، مما يعني أنه يجب تحديدهما بالاسم على وجه التحديد وبشكل فردي في أمر أو توجيه الوضع في الحجر الصحي بسبب وباء أو جائحة؛ و
    - ب. عدم تطبيق الحجر الصحي بشكل عام أو واسع (أ) على بعض أو كل السكان أو المنطقة الجغرافية أو المبنى أو السفينة (بما في ذلك أي طلب يحض على البقاء في المنزل أو غير ذلك من القيود)، أو (ب) على مكان يسافر له الشخص أو منه أو عبره. ينطبق هذا الشرط (2) حتى إذا كان أمر الحجر الصحي أو التوجيه يحددك أنت أو رفيق السفر بالاسم ليتم عزلكما.
- كارثة طبيعية؛
- فقدان وثائق السفر المفقودة أو سرقتها؛
- الاختطاف، إلا إذا كان بسبب حادث إرهابي؛
- الاضطرابات المدنية، ما لم ترتفع إلى مستوى الخطر السياسي؛ أو
- حادث مروري.
- منعتك شركة السفر أو منعت رفيق السفر من الصعود إلى وسيلة النقل بناءً على الاشتباه في الإصابة بحالة طبية معدية (بما في ذلك الإصابة بأي وباء أو جائحة مثل كوفيد-19). ولا يشمل ذلك منعك من الصعود إلى وسيلة النقل بسبب رفضك أو عدم امتثالك لقواعد أو متطلبات السفر أو رفض الدخول إلى وجهتك.

## د. تغطية الأمتعة

- إذا فقدت أمتعتك أو تلفت أو سُرقت أثناء رحلتك، فسنُدفع لك وصولاً إلى المبلغ المحدد لتغطية الأمتعة في بيان التغطية الخاصة بك بعد خصم المبالغ المستردة، وذلك مقابل:
- تكلفة إصلاح الأمتعة التالفة؛ أو
  - تكلفة استبدال الأمتعة المفقودة أو التالفة أو المسروقة بمثلها أو ما شابهه، مخفضة بنسبة 10٪ عن كل سنة كاملة منذ تاريخ الشراء الأصلي، بحد أقصى 50٪ تخفيض.

ملاحظة: لن نقوم بتعويضك عن أي نفقات تتحملها شركة السفر أو مزود خدمات السفر الخاص بك.

تطبق الشروط التالية:

- أ. أن تكون قد اتخذت الخطوات اللازمة للحفاظ على أمتعتك آمنة وسليمة واستعادتها؛
- ب. أن تطلب من السلطات المحلية المختصة أو شركة السفر أو الفندق أو منظم الرحلات السياحية نسخة من تقرير يقدم وصفًا للممتلكات وقيمتها خلال 24 ساعة من اكتشاف الخسارة مع الاحتفاظ بذلك التقرير؛
- ج. يجب عليك تقديم نسخة من تقرير الشرطة والاحتفاظ به في حالة سرقة أي عنصر أو أكثر من العناصر عالية القيمة؛
- د. يجب عليك تقديم الإيصالات الأصلية أو أي دليل آخر على الشراء لكل عنصر مفقود أو تالف أو مسروق. أما بالنسبة للعناصر التي لا تحتوي على إيصال أصلي أو إثبات شراء، فلن ندفع سوى 50٪ من تكلفة استبدال العنصر المفقود أو التالف أو المسروق بعنصر مماثل أو شبيهه؛
- و. يجب عليك الإبلاغ عن سرقة أو فقدان جهاز خلوي إلى مزود الشبكة الخاص بك وطلب حظر الجهاز

لا توجد تغطية تأمينية للعناصر التالية:

1. الحيوانات، بما في ذلك بقاياها؛
2. السيارات والدراجات النارية والمحركات والطائرات والمراكب والمركبات الأخرى وما يتصل بها من ملحقات ومعدات؛
3. الدراجات والزلاجات وألواح التزلج على الجليد (فيما عدا فحص شركة الطيران لها)؛
4. سماعات الأذن والنظارات الطبية والعدسات اللاصقة؛
5. الأسنان الاصطناعية والأطراف الصناعية وأجهزة تقويم العظام؛
6. الكراسي المتحركة وأجهزة التنقل الأخرى؛
7. المواد الاستهلاكية والأدوية والمعدات/الإمدادات الطبية والمواد سريعة التلف؛
8. التذاكر وجوازات السفر والسندات والمخططات والطوابع وغيرها من المستندات؛
9. النقود والعملية وبطاقات الائتمان والأوراق المالية أو إثباتات الدين والأدوات القابلة للتداول والشيكات السياحية والأوراق المالية والسبائك والمفاتيح؛
10. المفروشات والسجاد؛
11. التحف والأغراض الفنية؛
12. العناصر الهشة أو القابلة للكسر؛
13. الأسلحة النارية والأسلحة الأخرى، بما يتضمن الذخيرة؛
14. الممتلكات غير الملموسة، بما يتضمن البرمجيات والبيانات الإلكترونية؛
15. ممتلكات الأعمال أو التجارة؛
16. الممتلكات التي لا تملكها؛
17. العناصر عالية القيمة المسروقة من السيارة سواء كانت مغلقة أم لا؛
18. الأمتعة في حال:
  - أ. تم شحنها، ما لم يكن مع شركة النقل الخاصة بك؛
  - ب. كانت في مقطورة سيارة؛
  - ج. كانت غير مراقبة في مركبة آلية غير مغلقة؛ أو
  - د. كانت غير مراقبة في سيارة مغلقة، ما لم يكن بالإمكان رؤية الأمتعة من الخارج؛

## هـ. تغطية تأخر الأمتعة

إذا أحر موفر خدمات السفر أمتعتك أثناء رحلتك، فسندفع لك وصولًا إلى المبلغ المحدد لتغطية تأخر الأمتعة في بيان التغطية الخاصة بك مقابل تكلفة العناصر الأساسية التي تحتاجها حتى وصول أمتعتك.

تطبق الشروط التالية:

- أ. يجب أن تتأخر أمتعتك على الأقل للحد الأدنى المطلوب للتأخير الموضح ضمن تغطية تأخر الأمتعة في بيان التغطية الخاصة بك.
- ب. إذا لم تقدم إيصالات، فسيطبق الحد المحدد في بيان التغطية الخاص بك في حالة عدم تقديم إيصالات متاح لرحلة الذهاب فقط (وليس رحلة العودة).

## و. التغطية الطبية الطارئة / تغطية الأسنان

إذا تلقت الرعاية الطبية الطارئة أو رعاية الأسنان أثناء رحلة الذهاب لأحد الأسباب المغطاة التالية، فستدفع لك وصولاً إلى المبلغ المحدد للتغطية الطبية الطارئة / تغطية الأسنان في بيان التغطية الخاصة بك مقابل التكاليف المعقولة والاعتيادية لتلك الرعاية التي تتحمل مسؤوليتها (تخضع العناية بالأسنان للحد الأقصى المسموح به للعناية بالأسنان):

1. إذا عانيت أثناء رحلة الذهاب من مرض خطير أو إصابة أو حالة طبية مفاجئة وغير متوقعة يمكن أن تسبب ضرراً خطيراً إذا لم يتم علاجها قبل عودتك إلى الوطن (بما في ذلك الإصابة بأي وباء أو جائحة مثل كوفيد-19).
2. إذا كان لديك أثناء رحلتك الذهاب أي إصابة أو عدوى بالأسنان أو فقدان حشو أو كسر في الأسنان يتطلب العلاج.

إذا كنت بحاجة إلى دخول المستشفى كنزير، فقد تتمكن من ضمان أو تقديم مدفوعات مسبقة حال قبولها، وذلك وصولاً إلى الحد الأقصى للتغطية الطبية الطارئة / تغطية الأسنان.

ملاحظة هامة: يُرجى العلم بأن هذه التغطية تغطية ثانوية. فإذا كان لديك تأمين صحي، فيجب عليك تقديم مطالبتك إلى مقدم التأمين ذاك أولاً. وإذا لم يكن لديك تأمين صحي أو كان من المعروف أن تأمينك الصحي لا يوفر تغطية في المنطقة الجغرافية التي يُقدم لك فيها العلاج الطبي الطارئ، فيُرجى إرسال مطالبتك إلينا مباشرة. ستُخصم أي مبالغ تتلقاها من أي شركة تأمين أخرى أو أي كيان آخر من مبلغ مطالبتك.

تنطبق الشروط والاستثناءات التالية بالإضافة إلى الاستثناءات العامة:

- أ. يجب أن تكون الرعاية لازمة طبياً لعلاج حالة طارئة، ويجب أن يتم توفير هذه الرعاية بمعرفة طبيب أو طبيب أسنان أو مستشفى أو مقدم خدمة آخر مرخص له بممارسة الطب أو طب الأسنان.
- ب. لا تشمل هذه التغطية أي رعاية مقدمة بعد انتهاء تغطيتك.
- ج. لا تشمل هذه التغطية أي رعاية مقدمة لمدة تزيد عن [90] يوماً بعد عودتك من رحلتك بالخارج إلى بلد إقامتك.
- د. لا تشمل هذه التغطية رعاية لأي مرض أو إصابة أو حالة طبية لم تنشأ أثناء رحلتك إلى الخارج؛
- هـ. لا تشمل هذه التغطية أي رعاية أو خدمات غير طارئة بشكل عام والرعاية والخدمات التالية على وجه الخصوص:
  1. جراحة أو رعاية التجميل الاختيارية؛
  2. الفحوصات السنوية أو الروتينية؛
  3. الرعاية على المدى الطويل؛
  4. علاجات الحساسية (ما لم يكن رد الفعل التحسسي مهدد للحياة)؛
  5. الفحوصات أو الرعاية المتعلقة بسماعات الأذن وأطقم الأسنان والنظارات الطبية والعدسات اللاصقة أو بفقدان أو تلف أي منهم؛
  6. العلاج الطبيعي أو إعادة التأهيل أو الرعاية المخففة للألام (باستثناء ما هو ضروري لتحقيق استقرار الحالة)؛
  7. العلاج التجريبي؛ و
  8. أي رعاية طبية أو رعاية أسنان أخرى غير طارئة.

## ز. تغطية النقل في الحالات الطارئة

ملاحظة هامة:

- إذا كانت حالة الطوارئ الخاصة بك فورية أو مهددة للحياة، فاطلب خدمة الطوارئ الداخلية في الحال.
- فنحن لا نقدم الخدمات الطبية أو خدمات الطوارئ.
- نحن نتصرف وفقاً لجميع القوانين واللوائح الوطنية والدولية، وتخضع خدماتنا لموافقات السلطات المحلية ذات الصلة وقيود السفر والقيود التنظيمية السارية.

**الإخلاء في حالات الطوارئ (نقلك إلى أقرب منشأة طبية مناسبة)**

إذا أصبحت مريضاً أو مصاباً بشكل خطير أو تطورت حالتك الصحية (بما في ذلك الإصابة بأي وباء أو جائحة مثل كوفيد-19) أثناء رحلتك، فستدفع تكاليف النقل الداخلي في حالات الطوارئ من موقع الحادث الأولي إلى أحد الأطباء أو المنشآت الطبية المحلية. وإذا اتخذنا قراراً بأن المنشآت الطبية المحلية غير قادرة على توفير العلاج الطبي المناسب:

1. فسيشاور فريقنا الطبي مع الطبيب المحلي للحصول على المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات المناسبة فيما يتعلق بحالتك الصحية إجمالاً؛
2. وسنحدد أقرب مستشفى متاح مناسب أو منشأة أخرى مناسبة متاحة، ونتخذ الترتيبات لنقلك إلى هناك ودفع تكاليف هذا النقل؛ و
3. وسنقوم بترتيب مرافق طبي ودفع تكلفته إذا رأينا لذلك ضرورة.

تطبيق الشروط التالية للعناصر 1 و 2 و 3 أعلاه:

- أ. يجب عليك أو على من ينوب عنك الاتصال بنا، وعلينا إجراء جميع ترتيبات النقل مقدمًا. إذا لم نسمح بالنقل ولم نرتب له، فلن ندفع سوى ما كنا سندفعه لو كنا قد اتخذنا تلك الترتيبات. ولن نتحمل أي مسؤولية عن أي ترتيبات نقل لم نصرح بها أو نرتبها؛
- ب. يجب اتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالإخلاء من قبل متخصصين طبيين مرخصين في البلدان التي يمارسون فيها؛
- ج. ويجب عليك الامتثال للقرارات التي تتخذها فرق المساعدة والفرق الطبية التابعة لنا. وإذا لم تمتثل لتلك القرارات، فإنك بذلك تعفيننا من أي التزام ومسؤولية عن عواقب قراراتك، ونحن من جانبنا نحتفظ بالحق في عدم توفير التغطية؛
- د. يجب أن يكون واحدًا أو أكثر من مقدمي خدمات النقل في حالات الطوارئ على استعداد وقادر على نقلك من موقعك الحالي إلى المستشفى أو المنشأة المحددة.

### العودة الطبية إلى الوطن (إعادتك إلى المنزل بعد تلقي الرعاية)

إذا أصبحت مريضًا أو مصابًا بشكل خطير أو تطورت حالتك الصحية (بما في ذلك الإصابة بأي وباء أو جائحة مثل كوفيد-19) أثناء رحلتك وأكد فريقنا الطبي والطبيب المعالج استقرار حالتك الصحية، فسنستخدم ما يلي:

1. الترتيب والدفع مقابل نقلك عبر خدمة لها مواعيد منتظمة على وسيلة نقل مشتركة من نفس فئة الخدمة التي حجزتها في الأصل، ما لم يلزم طبيًا لنقلك أثناء رحلة العودة في فئة مختلفة، وذلك بعد خصم المبالغ المستردة مقابل التذاكر غير المستخدمة. وسيتم النقل إلى أي مما يلي:
  - أ. مكان إقامتك الأساسي؛
  - ب. مكان من اختيارك في بلد إقامتك؛ أو
  - ج. منشأة طبية بالقرب من مكان إقامتك الأساسي أو في مكان من اختيارك في بلد إقامتك. وفي جميع الحالات، يجب أن تكون المنشأة الطبية مستعدة وقادرة على قبولك كمريض ويجب أن يوافق عليها فريقنا الطبي على النحو المناسب طبيًا حرصًا منا على استمرار رعايتك.
2. الترتيب والدفع مقابل الحصول على مرافق طبي إذا قرر فريقنا الطبي ضرورة وجود مرافق.

تطبيق الشروط التالية:

- أ. يجب أن تكون أماكن الإقامة الخاصة بضرورة من الناحية الطبية لنقلك (مثل ما إذا كان ضروريًا من الناحية الطبية وجود أكثر من مقعد واحد للسفر).
- ب. يجب عليك أو على من ينوب عنك الاتصال بنا، وعلينا إجراء جميع ترتيبات النقل مقدمًا. إذا لم نسمح بالنقل ولم نرتب له، فلن ندفع سوى ما كنا سندفعه لو كنا قد اتخذنا تلك الترتيبات. ولن نتحمل أي مسؤولية عن أي ترتيبات نقل لم نصرح بها أو نرتبها؛
- ج. يجب اتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالإخلاء من قبل متخصصين طبيين مرخصين في البلدان التي يمارسون فيها؛
- د. ويجب عليك الامتثال للقرارات التي تتخذها فرق المساعدة والفرق الطبية التابعة لنا. وإذا لم تمتثل لتلك القرارات، فإنك بذلك تعفيننا من أي التزام ومسؤولية عن عواقب قراراتك، ونحن من جانبنا نحتفظ بالحق في عدم توفير التغطية؛
- هـ. يجب أن يكون واحدًا أو أكثر من مقدمي خدمات النقل في حالات الطوارئ على استعداد وقادر على نقلك من موقعك الحالي إلى المستشفى أو المنشأة المحددة.

### نقل شخص ليكون إلى جانبك (إحضار صديق أو أحد أفراد الأسرة إليك)

إذا أخبرك الطبيب المعالج أنك ستدخل المستشفى لأكثر من 72 ساعة خلال رحلتك أو أن حالتك تهدد الحياة على الفور، فسنقوم بترتيب ودفع تكاليف نقل صديق أو أحد أفراد أسرتك ذهابًا وإيابًا في الدرجة الاقتصادية على متن شركة نقل للبقاء إلى جانبك.

يطبق الشرط التالي:

- أ. يجب عليك أو على من ينوب عنك الاتصال بنا، وعلينا إجراء جميع ترتيبات النقل مقدمًا. إذا لم نسمح بالنقل ولم نرتب له، فلن ندفع سوى ما كنا سندفعه لو كنا قد اتخذنا تلك الترتيبات.

### عودة المُعالين (إيصال القصر والمُعالين إلى الوطن)

إذا مُتَّ أو أخبرك الطبيب المعالج خلال رحلتك أنك ستدخل المستشفى لأكثر من 24 ساعة خلال رحلتك، فسنقوم بترتيب ودفع تكاليف نقل مرافقك في السفر الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا أو المُعالين الذين يحتاجون إلى إشرافك ورعايتك الكاملين إلى أي مما يلي:

1. مكان إقامتك الأساسي؛ أو
2. مكان من اختيارك في بلد إقامتك.

سنقوم بترتيب ودفع تكاليف أحد أفراد الأسرة البالغين لمرافقة رفقاتك في السفر الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا أو الذين تعولهم ويحتاجون إلى إشرافك ورعايتك الكاملين، إذا رأينا أن ذلك ضروري.

وسيكون النقل على متن شركة نقل من نفس فئة الخدمة التي تم حجزها في الأصل. وستُخصم المبالغ المستردة عن التذاكر الغير مستخدمة من إجمالي المبلغ المستحق.

تطبق الشروط التالية:

- أ. هذه الميزة متاحة فقط أثناء إقامتك في المستشفى، أو في حالة وفاتك، وإذا لم يكن لديك فرد بالغ من العائلة يسافر معك يكون قادرًا على رعاية رفقاء السفر الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا أو المعالين.
- ب. يجب عليك أو على من ينوب عنك الاتصال بنا، وعلينا إجراء جميع ترتيبات النقل مقدمًا. إذا لم نسمح بالنقل ولم نرتب له، فلن ندفع سوى ما كنا سندفعه لو كنا قد اتخذنا تلك الترتيبات.

### إعادة الجثمان (جلب جثمانك إلى الوطن)

سنرتب وندفع الخدمات والإمدادات المعقولة والضرورية لنقل جثمانك إلى أي مما يلي:

1. دار جناز بالقرب من مكان إقامتك الأساسي؛ أو
2. دار جناز تقع في بلد إقامتك.

تطبق الشروط التالية:

- أ. يجب على من ينوب عنك الاتصال بنا، وعلينا إجراء جميع ترتيبات النقل مقدمًا. إذا لم نسمح بالنقل ولم نرتب له، فلن ندفع سوى ما كنا سندفعه لو كنا قد اتخذنا تلك الترتيبات؛ و
- ب. يجب أن تحدث الوفاة أثناء رحلتك.

وإذا قرر أحد أفراد الأسرة إجراء ترتيبات الجنازة أو الدفن أو حرق جثتك في مكان وفاتك، فسنسدد النفقات الضرورية وصولاً إلى المبلغ الذي كان سيكلفنا لو قمنا بنقل جثتك إلى دار جناز بالقرب من مكان إقامتك الأساسي.

### الأسباب المغطاة:

1. إذا مرضت أنت أو رفيق السفر أو أصيب أحدهما أو تطورت الحالة الصحية لدرجة تجعلك تقطع رحلتك (بما في ذلك الإصابة بأي وباء أو جائحة مثل كوفيد-19).

تطبق الشروط التالية:

ب. يجب على الطبيب فحصك أو التشاور معك أو مع رفيق السفر قبل اتخاذ قراره بقطع الرحلة.

2. إذا أصبح أحد أفراد الأسرة الذي لا يسافر معك مريضًا أو مصابًا أو تطورت حالته الصحية (بما في ذلك الإصابة بأي وباء أو جائحة مثل كوفيد-19).

يطبق الشرط التالي:

ب. يجب أن يرى الطبيب أن المرض أو الإصابة أو الحالة الطبية تهدد الحياة أو تتطلب الحجز في المستشفى.

3. إذا مُتُّ أنت أو رفيق السفر أو أحد أفراد الأسرة أو حيوان مساعدتك أثناء رحلتك.

4. إذا وُضعت أنت أو رفيق السفر في الحجر الصحي أثناء رحلتك بسبب تعرضك لما يلي:

ج. مرض معد ولم يكن وباءً أو جائحة؛ أو

د. وباء أو جائحة (مثل كوفيد-19)، بشرط استيفاء الشروط التالية:

- iii. أن يكون الحجر الصحي خاص بك أو برفيقك في السفر، مما يعني أنه يجب تحديدهما بالاسم على وجه التحديد وبشكل فردي في أمر أو توجيه الوضع في الحجر الصحي بسبب وباء أو جائحة؛ و
- iv. عدم تطبيق الحجر الصحي بشكل عام أو واسع (أ) على بعض أو كل السكان أو المنطقة الجغرافية أو المبنى أو السفينة (بما في ذلك أي طلب يحض على البقاء في المنزل أو غير ذلك من القيود)، أو (ب) على مكان يسافر له الشخص أو منه أو عبره. ينطبق هذا الشرط (2) حتى إذا كان أمر الحجر الصحي أو التوجيه يحددك أنت أو رفيق السفر بالاسم ليتم عزلكما.

5. إذا تعرضت أنت أو رفيق السفر لحادث مروري.

يجب تطبيق أحد الشروط التالية:

- ج. أن تكون أنت أو رفيق السفر بحاجة إلى عناية طبية؛ أو
- د. أن يتعين إصلاح السيارة لأنها غير آمنة للعمل.

### البحث والإنقاذ

إذا أبلغ عن فقدانك أو أنك بحاجة إلى الإنقاذ من حالة طوارئ تحدث لك أثناء رحلتك، فسنُدفع لك وصولاً إلى المبلغ المحدد لتغطية تكاليف البحث والإنقاذ الموضحة في بيان التغطية الخاصة بك مقابل تكاليف أنشطة البحث والإنقاذ التي يقوم بها فريق إنقاذ محترف.

### ح. تغطية المسؤولية الشخصية

إذا كنت تستأجر مركبة آلية أو ميكانيكية أثناء رحلتك، فيجب عليك التأكد من حصولك على التأمين اللازم من شركة التأجير. هذا غير مشمول في هذه الوثيقة

الأحداث التي يغطيها التأمين الخاص بك:

سنقوم بدفع مبلغاً في حدود المبلغ الموضح في بيان التغطية التأمينية الخاص بك بالإضافة إلى أي تكاليف أخرى نوافق عليها خطياً تتعلق بأي شيء تسببه أثناء رحلتك تكون مسؤولاً عنه قانونياً وينتج عنه أحد الأمور التالية:

- الإصابات الجسدية لأي شخص.
- فقدان أو تلف الممتلكات التي لا تملكها أو التي لم تؤجرها أو تقرضها أو تقترضها أنت أو أحد أقاربك.
- فقدان أو حدوث ضرر في السكن الذي تستخدمه أثناء رحلتك والذي لا تمتلكه أنت أو أحد الأقارب.

ملحوظة: إبلاغنا بمجرد علمك أنت أو ممثلك الشخصي بمحاكمة محتملة، أو تحقيق أو إصابة قاتلة، مما قد يؤدي إلى مطالبة بموجب هذا القسم.

يرجى عدم التفاوض، أو الدفع، أو التسوية، أو إقرار أو نفي أي مسؤولية تجاه الغير، دون الحصول على موافقة خطية منا.

الأحداث التي لا يغطيها التأمين الخاص بك:

زيادة في المبلغ المبين في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك.

أي مسؤولية بخصوص الإصابات الجسمانية أو فقدان أو تلف الممتلكات التي تأتي تحت أي من الفئات التالية:

- الأضرار التي يسببها شخص يعمل لديك (موظف لديك) أو لدى أحد أقاربك وينتج عن العمل الذي يعمل به.
- الأضرار المسببة عن قصد من قبلكم أو بالتواطؤ معكم.
- الأضرار التي يسببها عميلك أو عمل أحد أقاربك
- الأضرار التي تسببت فيها باستخدام أي سلاح ناري أو سلاح.
- الأضرار التي تسبب فيها حيوان تملكه أو ترعاه أو تتحكم فيه
- الأضرار التي توافق على تحمل مسؤوليتها في حين لم تكن مسؤولاً عنها بخلاف ذلك.
- أي واقعة مطالبة تحدث في بلد إقامتك.
- أي التزامات تعاقدية.
- أي مسؤولية عن الإصابة الجسدية التي تتعرض لها أنت أو أحد أقاربك أو رفيقك في السفر.
- التعويض أو التكاليف الأخرى الناجمة عن الحوادث الناشئة عن ملكيتك أو حيازتك لأي مما يلي:  
استخدام أي أرض أو مبنى باستثناء مكان الإقامة الذي تستخدمه في رحلتك.
- المركبات الآلية أو الميكانيكية وأي مقطورات متعلقة بها. الطائرات، أو السفن المائية أو السفن الشراعية.

### ط. التغطية الرياضية

#### فوات أحد الأنشطة

إذا لم تتمكن من المشاركة في واحد أو أكثر من الأنشطة المدفوعة مسبقاً الخاصة بك أثناء رحلتك لسبب مغطى مذكور أدناه، فسنُدفع لك وصولاً إلى المبلغ المحدد لفوات أحد الأنشطة في بيان التغطية الخاص بك مقابل التكاليف غير القابلة للاسترداد التي دفعتها للأنشطة، وذلك بعد خصم المبالغ المستردة. يُرجى العلم بأن هذه التغطية لا تنطبق إلا قبل بدء النشاط.

## الأسباب المغطاة:

1. إذا مرضت أنت أو رفيق السفر أو أحد أفراد الأسرة الذي يشارك في النشاط أو أصيب أحدكم أو تطورت حالته الصحية (بما في ذلك الإصابة بأي وباء أو جائحة مثل كوفيد-19).

تطبق الشروط التالية:

أ. يجب أن يكون المرض أو الإصابة أو الحالة الصحية معيقة بدرجة كافية لعدم مشاركة الشخص العادي في النشاط؛ و  
ب. ينصحك الطبيب أو ينصح رفيق السفر أو أحد أفراد الأسرة بعدم المشاركة في النشاط قبل حدوثه. وإذا لم يكن ذلك ممكناً، فيجب على الطبيب أن يفحصك أو يتشاور معك أو مع رفيق السفر أو أحد أفراد الأسرة في غضون 72 ساعة من النشاط، أو في أقرب وقت ممكن بشكل معقول، لتأكيد قرار عدم الحضور.

2. إذا أصبح أحد أفراد الأسرة الذي لا يشارك في النشاط مريضاً أو مصاباً أو تطورت حالته الصحية (بما في ذلك الإصابة بأي وباء أو جائحة مثل كوفيد-19).

يطبق الشرط التالي:

أ. يجب أن يرى الطبيب أن المرض أو الإصابة أو الحالة الصحية تهدد الحياة أو تتطلب الحجز في المستشفى أو تتطلب رعايتك.

3. إذا مُت أنت أو رفيق السفر في تاريخ سريان تغطية وثيقتك أو بعده.

4. إذا مات أحد أفراد الأسرة أو حيوان المساعدة الخاص بك خلال 30 يوماً قبل تاريخ بدء النشاط المقرر وفي تاريخ سريان تغطية وثيقتك أو بعده.

5. إذا ألغى موفر النشاط المدفوع مسبقاً الخاص بك هذا النشاط بسبب سوء الأحوال الجوية.

6. إذا أغلق منتج التزلج الخاص بك 75% أو أكثر من منحدرات التزلج بسبب قلة تساقط الثلوج أو زيادتها.

يطبق الشرط التالي:

أ. أن يكون الإغلاق لمدة 50% على الأقل من ساعات العمل العادية في اليوم الذي تعتم فيه استخدام تذاكر الركوب.

## تغطية المعدات الرياضية

إذا فُقدت أجهزتك الرياضية أو تعرضت للتلف من قبل أحد موفري خدمات السفر، أو سُرقت أثناء رحلتك، فسنُدفع لك المبلغ الأقل مما يلي وصولاً إلى المبلغ المحدد للتعويض عن أضرار المعدات الرياضية أو فقدانها أو سرقتها في بيان التغطية الخاصة بك بعد خصم المبالغ المستردة، وذلك مقابل:

- تكلفة إصلاح المعدات الرياضية التالفة؛ أو
- تكلفة استبدال المعدات الرياضية المفقودة أو التالفة أو المسروقة بمثلاً أو عنصر مشابه، يتم تخفيضه بنسبة 10% عن كل سنة كاملة من الاستخدام منذ تاريخ الشراء الأصلي، بحد أقصى 50% تخفيض.

تطبق الشروط التالية:

- أ. أن تكون قد اتخذت الخطوات اللازمة للحفاظ على أجهزتك الرياضية آمنة وسليمة واستعادتها؛
- ب. أن تطلب من السلطات المحلية المختصة أو شركة السفر أو الفندق أو منظم الرحلات السياحية نسخة من تقرير يقدم وصفاً للممتلكات وقيمتها خلال 24 ساعة من اكتشاف الخسارة مع الاحتفاظ بذلك التقرير؛
- ج. يجب عليك تقديم الإيصالات الأصلية أو أي دليل آخر على الشراء لكل عنصر مفقود أو تالف أو مسروق. أما بالنسبة للعناصر التي لا تحتوي على إيصال أصلي أو إثبات شراء، فلن ندفع سوى 50% من سعر السوق الحالي لكل عنصر.

لا توجد تغطية تأمينية لأي مما يلي:

1. العناصر التي لا تعد من المعدات الرياضية؛
2. الحيوانات، بما في ذلك بقاياها؛
3. السيارات والدراجات النارية والمحركات والطائرات بدون طيار والطائرات والمراكب والمركبات الأخرى وما يتصل بها من ملحقات ومعدات؛

4. سماعات الأذن والنظارات الطبية والعدسات اللاصقة، ما لم تكن مصممة خصيصًا للاستخدام في رياضة معينة؛
5. الأطراف الصناعية وأجهزة تقويم العظام، ما لم تكن مصممة خصيصًا للاستخدام في رياضة معينة؛
6. الكراسي المتحركة وأجهزة التنقل الأخرى، ما لم تكن مصممة خصيصًا للاستخدام في رياضة معينة؛
7. الممتلكات غير الملموسة، بما يتضمن البرمجيات والبيانات الإلكترونية؛
8. ممتلكات الأعمال أو التجارة؛
9. الممتلكات التي لا تملكها؛
10. إهمالك الجسيم أو سلوكك المتعمد والمتعسف الذي يؤدي إلى فقدان معدتك الرياضية أو سرقته أو إتلافها؛ و
11. المعدات الرياضية التي:
  - أ. تم شحنها، ما لم يكن مع شركة النقل الخاصة بك؛
  - ب. كانت في مقطورة سيارة؛ أو
  - ج. كانت غير مراقبة في مركبة آلية غير مقفلة.

#### تغطية تأجير المعدات الرياضية

إذا فقدت معدتك الرياضية أو تعرضت للتلف أو التأخر من قبل أحد موفري خدمات السفر، أثناء سفرك للخارج أو سُرقت أثناء رحلتك، فسندفع لك وصولاً إلى المبلغ المحدد لتغطية تأجير المعدات الرياضية في بيان التغطية الخاصة بك مقابل استئجار معدات رياضية بديلة لاستخدامها خلال رحلتك. لا تشمل هذه التغطية المعدات أو المركبات الآلية.

يطبق الشرط التالي:

أ. أن تقدم إلى السلطات المحلية المختصة أو شركة النقل أو الفندق أو منظم الرحلة تقريرًا يقدم وصفًا للممتلكات وذلك خلال 24 ساعة من اكتشاف الخسارة؛

#### البحث والإنقاذ

إذا أُبلغ عن فقدانك أو كنت بحاجة إلى الإنقاذ من حالة طوارئ تحدث لك أثناء رحلتك، فسندفع لك وصولاً إلى المبلغ المحدد لتغطية تكاليف البحث والإنقاذ الموضحة في بيان التغطية الخاصة بك مقابل تكاليف أنشطة البحث والإنقاذ التي يقوم بها فريق إنقاذ محترف. يُضاف الحد الأقصى من المبلغ المحدد لهذه التغطية إلى أي تغطية أخرى للبحث والإنقاذ توفرها هذه الوثيقة.

#### ي. خدمات المساعدة في السفر أثناء رحلتك

إذا كنت بحاجة إلى خدمات السفر أثناء رحلتك، فنحن في خدمتك على مدار الساعة. فبفضل انتشارنا العالمي وطاقم عملنا متعدد اللغات، نحن هنا لمساعدتك.

#### البحث عن طبيب أو منشأة طبية

إذا كنت بحاجة إلى رعاية من طبيب أو منشأة طبية أثناء سفرك، فيمكننا مساعدتك في العثور على ما تريد.

#### مراقبة حالتك الصحية

إذا حُجزت في المستشفى، فسيظل طاقمنا الطبي على اتصال بك وبالطبيب الذي يعتني بك. يمكننا كذلك إبلاغ عائلتك وطبيبك في بلدك بمرضك أو إصابتك وإطلاعهم على حالتك.

#### تسليم الرسائل الطارئة

يمكننا مساعدتك في إيصال رسالة عاجلة إلى أي شخص في وطنك.

## الاستثناءات العامة

يصف هذا القسم الاستثناءات العامة المطبقة على جميع التغطيات التأمينية المقدمة بموجب وثيقتك. "الاستثناء" هو شيء لا تغطيه وثيقة التأمين الماثلة، وبالتالي لن تُقدّم أي مدفوعات أو خدمات.

لا تقدم هذه الوثيقة تغطية أو منافع أو خدمات لأي نشاط ينتهك أي قانون أو لائحة معمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي عقود أو حظر اقتصادي أو تجاري.

إذا سافرت إلى وجهة تخالف حظر السفر الصادر عن حكومة بلدك أو حظر السفر الصادر عن سلطة محلية في وجهة رحلتك، فلا توفر هذه الوثيقة تغطية تأمينية ضد الخسارة الناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي سبب أو موضوع وارد في حظر السفر المذكور.

لا توفر هذه الوثيقة تغطية لأي خسارة تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي من الاستثناءات العامة التالية إذا كانت تؤثر عليك أو على رفيق السفر أو أحد أفراد الأسرة:

1. أي خسارة أو حالة أو حدث كان معروفًا أو متوقعًا أو مقصودًا أو يمكن التنبؤ به عند شراء وثيقتك؛
2. الحالات الطبية القائمة قبل ذلك؛
3. إيذاء نفسك عمدًا أو محاولتك الانتحار؛
4. أي حمل أو ولادة طبيعية خالية من المضاعفات إلا عندما تتم الإشارة صراحةً إلى الحمل أو الولادة الطبيعية الخالية من المضاعفات وتغطيتها ضمن تغطية إلغاء الرحلة أو تغطية قطع الرحلة؛
5. علاجات الخصوبة أو الإجهاض الاختياري؛
6. استخدام أو تعاطي الكحوليات أو المخدرات أو أي أعراض جسدية ذات صلة. ولا ينطبق ذلك على الأدوية التي يصفها الطبيب وتستخدم على النحو الموصوف؛
7. الأفعال المرتكبة بقصد إحداث الخسارة؛
8. العمل كعضو في طاقم (كأن تكون متدرب أو متعلم/طالب) على متن طائرة أو مركبة تجارية أو سفينة تجارية؛
9. المشاركة في مسابقة رياضية احترافية أو شبه احترافية أو التدريب عليها؛
10. المشاركة في مسابقة رياضية للهواة أو التدريب عليها أثناء رحلتك. ولا يشمل ذلك المشاركة في المسابقات والبطولات الرياضية الترفيهية غير الرسمية التي تنظمها الفنادق أو المنتجعات أو شركات النقل البحرية للترفيه عن ضيوفهم.
11. المشاركة في الرياضات والأنشطة شديدة الخطورة بشكل عام وفي الأنشطة التالية بشكل خاص:
  - أ. القفز الحر أو رياضة الطيران في الهواء باستخدام زي مجنح أو الطيران الشراعي أو القفز بالمظلة؛
  - ب. القفز بالحبال؛
  - ج. الهبوط إلى الكهوف أو النزول بالحبال أو استكشاف الكهوف؛
  - د. التزحلق على الجليد أو التزلج على الجليد خارج المسارات المحددة أو في منطقة يمكن الوصول إليها بالهليكوبتر؛
  - هـ. رياضة التسلق أو التسلق الحر؛
  - و. أي نشاط على ارتفاعات شاهقة؛
  - ز. القتال الشخصي أو الرياضات القتالية؛
  - ح. التسابق أو التدريب على تسابق أي مركبة آلية أو مركبة مائية؛
  - ط. الغوص الحر؛ أو
  - ي. الغطس على عمق أكبر من 20 متراً أو بدون خبير غطس.
12. المشاركة في الرياضات والأنشطة شديدة الخطورة بشكل عام وفي الأنشطة التالية بشكل خاص: (تستبدل استثناء الرياضات عالية الخطورة المذكورة أعلاه عند استخدام إضافة التغطية الرياضية)
  - أ. أي نشاط على ارتفاعات شاهقة أو القفز الحر أو التسلق الحر؛
  - ب. التجديف فوق منحدرات من الفئة الخامسة أو ركوب قوارب التجديف الصغيرة فوق منحدرات من الفئة الثالثة؛
  - ج. استخدام الطوافات الثلجية أو التزحلق على الجليد أو التزلج على الجليد في منطقة تعتبرها إدارة المنتجع غير آمنة؛
  - د. القتال الشخصي أو الرياضات القتالية أو سباق الثيران أو أنشطة مسابقات رعاة البقر؛
  - هـ. التسابق مع أي مركبة بمحرك أو مركبة مائية بخلاف سيارات الكارتينج الصغيرة؛ أو
  - و. الغوص الحر على عمق أكبر من 30 قدماً (10 أمتار) أو الغوص على عمق أكبر من 100 قدم (30 متراً) أو غوص الغواصين غير المعتمدين بدون خبير غوص معتمد.

## المخاطر شديدة الخطورة

بالنسبة للرياضات والأنشطة عالية الخطورة التي لم تُستثنى صراحة من التغطية، فيجب أن تتوافر فيها الصفات التالية:

- i. أن تكون قد رُتبت باعتبارها جزء من رحلتك؛
- ii. أن تكون مقدمة من شركة منظمة أو مرخص لها عند الاقتضاء؛ و
- iii. ألا تكون محظورة بموجب القانون.

يجب عليك ارتداء جميع معدات السلامة الموصى بها أثناء المشاركة في الأنشطة الرياضية الخاصة بك حتى تكون مشمولاً بالتغطية.

13. أي فعل غير قانوني ينتج عنه إداثة، إلا إذا كنت أنت أو رفيق السفر أو أحد أفراد الأسرة أو حيوان مساعدتك ضحية لمثل هذا الفعل؛
14. وباء أو جائحة، إلا عندما يُشار إليهما صراحةً وإدخالهما في التأمين ضمن تغطية إلغاء الرحلة أو تغطية قطع الرحلة أو تغطية تأخر السفر أو التغطية الطبية الطارئة / تغطية الأسنان؛
15. الكارثة الطبيعية، إلا عندما يُشار إليها صراحةً وإدخالها في التأمين ضمن تغطية إلغاء الرحلة أو تغطية قطع الرحلة أو تغطية تأخر السفر؛
16. تلوث الهواء أو الماء أو أي تلوث آخر أو التهديد بانبعث الملوثات، ويشمل ذلك التلوث الحراري والبيولوجي والكيميائي؛
17. التفاعلات النووية أو الإشعاعية أو التلوث الإشعاعي؛
18. الحرب أو الأعمال الحربية؛
19. الخدمة العسكرية، إلا عندما يُشار إليها صراحةً وإدخالها في التأمين ضمن تغطية إلغاء الرحلة أو تغطية قطع الرحلة؛
20. المخاطر السياسية؛
21. المخاطر السيبرانية؛
22. الاضطرابات المدنية أو أعمال الشغب، إلا عندما يُشار إليها صراحةً وإدخالها في التأمين ضمن تغطية قطع الرحلة أو تغطية تأخر السفر؛
23. الحوادث الإرهابية لا ينطبق هذا الاستثناء في تغطية المساعدة الطبية الطارئة أو النقل في حالات الطوارئ.
24. التدابير أو تحذيرات/نشرات السفر أو المحظورات التي تفرضها أي حكومة أو سلطة عامة، إلا عندما يُشار إليها صراحةً وإدخالها في التأمين ضمن تغطية إلغاء الرحلة أو تغطية قطع الرحلة؛
25. أي توقف تام لموفري خدمات السفر عن العمليات بسبب الوضع المالي، سواء قُدّم طلب إشهار الإفلاس أم لم يُقدم؛
26. القيود التي يفرضها موفر خدمات السفر على أي أمتعة، بما في ذلك المستلزمات أو المعدات الطبية؛
27. الاستهلاك العادي أو المواد المعيبة أو سوء الصنعة؛
28. ارتكابك أنت أو رفيق السفر لإهمال جسيم؛ أو

ملاحظة هامة: لن ندفع لك بموجب أي تغطية في الحالات التالية:

1. إذا لم تُظهر تذاكر شركة النقل الخاصة بك تاريخ (تواريخ) السفر؛
2. إذا لم يتطابق تاريخ المغادرة وتاريخ العودة المذكوران في بيان التغطية مع تاريخ المغادرة الفعلي لرحلتك وتاريخ العودة منها (ولا يسري ذلك على التأمين الذي تم شراؤه بحجز باتجاه واحد)؛ أو
3. إذا رغبت في تلقي رعاية صحية أو علاج طبي من أي نوع أثناء رحلتك.

## معلومات المطالبات

لتقديم مطالبة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني <https://travelclaims.tatsh.com/index.aspx>. سيقودك هذا إلى خدمة إشعار المطالبات عبر الإنترنت حيث يمكنك ملء نموذج المطالبة عبر الإنترنت.

يمكنك أيضًا الحصول على نموذج المطالبة عن طريق:

- الاتصال بالرقم 971 4 270 8705 (من 8 صباحًا إلى 8 مساءً بتوقيت الخليج، من الإثنين إلى الجمعة)
- رقم الواتساب +971 56 216 4563 (من 8 صباحًا إلى 8 مساءً بتوقيت الخليج، من الإثنين إلى الجمعة)
- لطلبات الطوارئ الطبية، يُرجى الاتصال بخط الطوارئ على مدار الساعة: +971 4270 8705 ثم اضغط 1

يجب ملء نموذج المطالبة وإرساله إلينا في أسرع وقت ممكن مزودًا بجميع المعلومات والوثائق التي نطلبها. يجب أن تقدم لنا أكبر قدر ممكن من التفاصيل حتى تتمكن من التعامل مع مطالبتك بسرعة. يُرجى الاحتفاظ بنسخ لجميع المعلومات التي ترسلها إلينا.

ستحتاج إلى الحصول على بعض المعلومات لدعم مطالبتك. وفيما يلي قائمة بالوثائق التي سوف نحتاجها من أجل التعامل مع مطالبتك. قد نطلب المزيد من المعلومات و/أو الأدلة بعد تقديم مطالبتك. إذا كان الأمر كذلك، فسوف نقوم بإبلاغك في أسرع وقت ممكن.

### بالنسبة لجميع المطالبات:

- فاتورة (فواتير) حجز الرحلة الأصلية الخاصة بك ووثائق السفر التي توضح مواعيد وأوقات السفر.
- صورة جواز السفر
- أصل الإيصالات والحسابات الخاصة بجميع النفقات الفعلية التي يتعين عليك دفعها.
- أصل الفواتير أو كشوفات الحساب التي يُطلب منك دفعها.
- تفاصيل أي تأمين آخر قد يكون لديك والذي يمكنه أن يغطي نفس الخسارة، مثل تأمين الأسرة أو التأمين الطبي الخاص.
- أكبر قدر ممكن من الأدلة لدعم مطالبتك.

### إلغاء الرحلة

- فاتورة (فواتير) إلغاء الرحلة الأصلية توضح بالتفصيل جميع رسوم الإلغاء المتكبدة.
- بالنسبة للمطالبات المتعلقة بأي مرض أو إصابة فإنه يجب استكمال الشهادة الطبية من قبل الطبيب المعالج. تقديم نسخة طبق الأصل من شهادة الوفاة في حالة الوفاة.
- إذا كانت مطالبتك ناتجة عن أي ظروف أخرى، فيرجى منك تقديم ما يثبت هذه الظروف.

### قطع الرحلة

- فاتورة (فواتير) الحجز الأصلية الخاصة بك توضح الوقت وتاريخ المغادرة المعدلين وتفاصيل ما إذا كان من الممكن استرداد أي مبلغ.
- بالنسبة للمطالبات المتعلقة بأي مرض أو إصابة فإنه يجب استكمال الشهادة الطبية من قبل الطبيب المعالج. يُطلب تقديم نسخة من شهادة الوفاة في حالة الوفاة.
- إذا كانت مطالبتك ناتجة عن أي ظروف أخرى، فيرجى منك تقديم ما يثبت هذه الظروف.

### تأخير السفر

- تأكيد خطي من شركة الطيران أو شركة السكك الحديدية أو شركة الشحن أو وكيلهم الذي تتعامل معه عن مواعيد المغادرة المحددة والفعلية وسبب تأخير موعد المغادرة.
- الرواية المفصلة للظروف التي أدت إلى فوات موعد إقلاع الطائرة مرفقة مع الأدلة الداعمة لذلك صادرة من مزود النقل العام أو من السلطات المعنية عند وقوع حادث / عطل الذين وفروا المواصلات الخاصة التي كنت مسافرًا فيها.
- إذا كانت مطالبتك ناتجة عن أي ظروف أخرى، فيرجى منك تقديم ما يثبت هذه الظروف.

### الأمثلة

- أبلغ الشرطة عن السرقة أو التلف أو فقدان في غضون 24 ساعة من اكتشاف الواقعة واطلب منهم تقريرًا شرطيًا.
- وإذا لزم الأمر، فيجب عليك كذلك إبلاغ شركة النقل أو منظم الرحلات السياحية أو وكيل المناولة أو مدير الإقامة بالسرقة أو التلف أو فقدان، واطلب تقريرًا خطيًا.

- بالنسبة للتأخير والخسائر والأضرار التي تحدث أثناء وجودك تحت رعاية شركة السفر، قم بالإبلاغ عن ذلك في أقرب وقت ممكن واحصل على تقرير مكتوب منهم. بالنسبة لشركات الطيران على وجه التحديد، يجب عليك الحصول على تقرير عدم ضبط الملكية (PIR) من شركة الطيران أو وكيل المناولة الخاص بها. ويجب أن يكون ذلك خلال 7 أيام من التأخير أو الفقدان أو التلف، وبذلك يكون لديك 21 يومًا لكتابة تفاصيل مؤكدة إلى شركة الطيران عن الأغراض الأساسية المشتراة التي تم استبدالها.
- أصل الإيصالات أو القسائم أو أي دليل آخر مناسب على شراء/ملكية/قيمة الأمتعة المفقودة أو المسروقة أو التالفة.
- حافظ على أي من الأغراض التالفة فقد نحتاج إلى فحصها. وفي حالة قمنا بالدفع، أو باستبدال أحد الأغراض، فسيصبح هذا الغرض ملكًا لنا.
- قيّم تصليحات جميع الأغراض التالفة.
- قم بحظر الهواتف المحمولة المفقودة أو المسروقة مع مزود الشبكة الخاص بك واحصل على تأكيد كتابي بهذا الإجراء منه.

#### تأخر الأمتعة

- أبلغ شركة السفر بالخسارة واحصل على تقرير خطي منها. بالنسبة لشركات الطيران، يجب عليك الحصول على تقرير عدم ضبط الملكية (PIR) من شركة الطيران أو وكيل المناولة الخاص بها. ويجب أن يكون ذلك خلال 7 أيام من التأخير أو الفقدان أو التلف، وبذلك يكون لديك 21 يومًا لكتابة تفاصيل مؤكدة إلى شركة الطيران عن الأغراض الأساسية المشتراة التي تم استبدالها.
- الإيصالات الأصلية أو القسائم أو غيرها من الأدلة المناسبة لشراء العناصر البديلة الأساسية.

#### التغطية الطبية الطارئة / تغطية الأسنان في الخارج وتغطية النقل

- اتصل دائمًا بخدمة الطوارئ الطبية لدينا على مدار الساعة عند دخولك إلى المستشفى أو الحاجة للعودة إلى بلد إقامتك أو عند احتمال تجاوز الرسوم الطبية مبلغ 500 دولار.
- التقارير الطبية من الطبيب المعالج من أجل إثبات المرض أو الإصابة والعلاج الذي تلقيته بما في ذلك تواريخ الدخول والخروج من المستشفى، إذا وجدت.

#### حوادث السفر

- حسابات تفصيلية عن الظروف المحيطة بالمطالبة بما يشمل الصور الفوتوغرافية وأدلة الفيديو (إن وجدت).
- شهادة طبية توضح طبيعة الإصابات وآثارها المحتملة بصورة مبدئية.
- اتخاذ كافة التدابير للحد من آثار الحادث.

## الأحكام والشروط العامة

#### بيانات الإلغاء

نظرًا لأن رضاك هو غايتنا، يُسعدنا أن نمحك أربعة عشر (14) يومًا تراجع فيها وثبقتك. فإذا لم تكن راضيًا تمام الرضى خلال فترة الأربعة عشر (14) يومًا هذه لأي سبب من الأسباب، فيمكنك إلغاء وثبقتك واسترداد أموالك بالكامل. يُرجى معرفة أن رد الأموال هذا غير متاح إلا إذا لم تبدأ الرحلة ولم تُرفع أي مطالبة.

#### وسائل التعويض

نقدم التعويض عن الضرر أو الخسارة عن طريق ما يلي:

- تقديم الخدمة، و/أو
- استبدال الغرض المؤمن عليه، أو
- تقديم تعويض مالي.

#### كيف تحدد الأضرار والخسائر وكيفية التعويض عنهما؟

- سنخبرك في أقرب وقت ممكن إذا كنت مستحقًا للحصول على تعويض وقيمة ذلك التعويض.
- يجب أن تكون مطالبتك كاملة وصحيحة، ومن ثم يمكننا تحديد مقدار الضرر بشكل صحيح.
- إذا قدمنا لك تعويضًا عن الضرر الذي لحق بالشيء المؤمن عليه، فقد نطلب منك نقل ملكيته إلينا.

#### ما هي التزاماتك في حالة وجود أضرار (الالتزامات العامة)؟

أنت ملزم بما يلي:

- الحد من الخسائر أو الأضرار قدر الإمكان وتجنب التكاليف غير الضرورية؛
- إخطارنا على الفور مع تقديم وصف للحدث المؤمن عليه (على سبيل المثال الأحداث ومداها).
- تزويدنا بجميع المعلومات اللازمة بصدق لتوضيح الحقائق وتمكيننا من التحقق من سبب ومبلغ المطالبة المقدمة. يجب عليك تقديم ما يثبت الضرر في شكل فواتير ومستندات أصلية.

#### متى نحاول استرداد التعويضات المدفوعة؟

- إذا كان الغير مسؤولاً عن الضرر الذي لحق بك، فيحق لنا أن نسترد منه التعويض الذي دفعناه.
- يمكننا أن نطلب منك أن ترد إلينا أي مبالغ دفعناها إليك ولا تغطيتها وثيقة التأمين هذه.

#### متى تصبح وثيقة التأمين غير صالحة؟

- لا نقدم تأميناً إلا على الأشخاص الذين يعيشون في بلد يسري فيه ترخيصنا، وهذا يعني أنه يتعين عليك أن تعيش فعلياً في بلد إقامتك الأساسي خلال مدة الوثيقة بأكملها.
- تعتبر الوثيقة غير صالحة إذا أبلغناك مسبقاً بأننا لا نرغب في التأمين عليك أو لم نعد نرغب في القيام بذلك. وفي هذه الحالة سنقوم برد أي قسط قمت بسداده.
- إذا لم تدفع قسط التأمين المستحق بالكامل وفي الوقت المحدد.

#### ما هي فترة التقادم لمطالبتك بالتعويض؟

تنتهي مطالبتك بالتعويض بعد ثلاث سنوات، وتبدأ فترة التقادم في نهاية السنة التي تم فيها تقديم المطالبة وكنت على علم بالظروف التي تبرر المطالبة، أو كان ينبغي أن تكون على علم بهذه الظروف.

#### ما هو القانون واجب التطبيق؟

ينطبق قانون بلد إقامتك الأساسي على وثيقتك.

#### ما الذي يجب عليك فعله إذا كان لديك شكوى؟

الاستفسارات العامة/الشكاوى:

هاتف رقم 971 4 270 8705

رقم الواتساب 971 56 216 4563

أو عبر البريد الإلكتروني: . travel@nextcarehealth.com