

Assicurazione Viaggio Completa

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: AWP P & C S.A. – Dutch branch, operante come Allianz Global Assistance Europe, registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535

Prodotto: British Airways – Copertura Multirischi con Annullamento

Il presente documento fornisce una sintesi delle principali informazioni sul prodotto 'Assicurazione Viaggio Completa' e non tiene conto delle Sue richieste né delle Sue esigenze specifiche.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite nei documenti inerenti il contratto di assicurazione.

Assicurazione Viaggio Completa: cosa copre?

L'Assicurazione Viaggio Completa copre la cancellazione del viaggio richiesta dal viaggiatore, lo smarrimento ed il danneggiamento del bagaglio durante il viaggio, nonché i ritardi nei trasporti e nell'assistenza.

Gli eventi coperti sono descritti nella polizza.



Cosa è assicurato?

Copertura di Annullamento

- ✓ Decesso
- ✓ malattia o Incidente (Incidente Fisico / Incidente Grave, Immobilizzazione), complicazioni in gravidanza fino alla 28ª settimana di gravidanza.
- ✓ Ricovero in ospedale
- ✓ Grave danno alla proprietà privata
- ✓ Prima della partenza del volo: guasto tecnico o incidente stradale durante lo spostamento verso l'aeroporto, che provoca un ritardo di oltre 2 ore
- ✓ Nuovo lavoro o programma di formazione
- ✓ Furto dei documenti di identità 48h prima della partenza
- ✓ Annullamento a fronte di uno degli eventi di cui sopra, su iniziativa di una o più persone che hanno prenotato contemporaneamente a Lei e che sono assicurate in virtù della presente polizza.

Copertura Perdita e Danneggiamento al Bagaglio

- ✓ Perdita e/o danneggiamento accidentale al bagaglio, ad oggetti ed effetti personali.
- ✓ Ritardo di 24 ore nella consegna del bagaglio nel luogo di villeggiatura.

Copertura Volo in Ritardo

- ✓ La compensazione pecuniaria viene corrisposta quando il volo viene ritardato di oltre 4 ore rispetto all'orario indicato sui biglietti di viaggio, fino a €30 a persona.

Copertura Assistenza alle Persone

- ✓ Assistenza al rimpatrio con l'organizzazione e la presa in carico del ritorno dell'Assicurato nel suo paese di residenza o del trasporto in ospedale;
- ✓ Ricovero ospedaliero in loco che si fa carico dei costi per consentire ad un familiare di recarsi in ospedale;
- ✓ Assistenza in caso di decesso di una persona assicurata;



Cosa non è assicurato?

- ✗ Qualunque evento che si verifica tra la data di prenotazione e la data in cui è stata stipulata la polizza.
- ✗ Eventi per i quali la responsabilità può ricadere sull'organizzatore del viaggio o sul vettore, principalmente per motivi di sicurezza aerea e/o eccedenza di prenotazioni rispetto alla disponibilità dei posti.
- ✗ Nessun rimborso di tasse su premi e assicurazioni.



Sono previste restrizioni sulla copertura?

Principali esclusioni:

- ! guerre civili o sommosse, movimenti popolari, scioperi, presa di ostaggi, movimentazione di armi, atti di terrorismo all'estero;
- ! atti deliberati ed atti fraudolenti;
- ! qualunque malattia già diagnosticata, o incidente, cura, recidiva, peggioramento o degenza ospedaliera occorsi tra la data di prenotazione del viaggio e la data di stipula della presente polizza;
- ! malattie o ferite non stabilizzate che sono state diagnosticate o curate durante i 30 giorni precedenti la prenotazione del viaggio;
- ! pandemie, epidemie, situazioni sanitarie locali, inquinamento, eventi meteorologici o climatici;
- ! spese sostenute senza previa approvazione del nostro ufficio assistenza;
- ! costi per trattamenti o cure non dovuti ad emergenza medica;
- ! costi per cure termali, elioterapie, cure dimagranti, cure di ringiovanimento e tutti i tipi di trattamenti di "comfort" o di bellezza, di fisioterapia
- ! consumo di alcol, sostanze stupefacenti o intossicanti non prescritte dal medico;
- ! partecipazione a qualunque attività sportiva praticata a titolo professionale o pericolosa.

Principali restrizioni:

- ! Annullamento: fino a €2.500 per persona

✓ Spese mediche e ospedaliere all'estero

! Bagaglio: fino a € 1.500 per persona
! Ritardo di 24 ore nella consegna del bagaglio nel luogo di villeggiatura: € 150 per persona
! Ritardo aereo : € 30 per persona
! Spese mediche : € 150.000 per persona
! Scoperto : 10% dell'importo delle spese di annullamento coperte con un minimo di € 25 a persona



Validità territoriale

- ✓ L'Annullamento è coperto nel paese di residenza dell'assicurato purché si trovi nell'Area Economica Europea, Isola di Mann e Channels Island.
- ✓ Per le restanti garanzie l'assicurato è coperto nel(i) paese(i) di destinazione indicato(i). L'assistenza non può essere fornita nelle zone di guerra o nei paesi indicati come esclusi dall'assicuratore.



Quali sono i Suoi obblighi contrattuali?

Onde evitare che la polizza venga annullata e le richieste vengano ridotte o rifiutate, l'assicurato deve:

Al momento della stipula della polizza

- fornire all'assicuratore informazioni pertinenti, veritiere ed esaustive che consentano all'assicuratore di sottoscrivere la polizza;
- fornire all'assicuratore, ove richiesti, i documenti giustificativi;
- pagare il premio come specificato nella polizza.

Una volta che la polizza è valida ed efficace

- comunicare al più presto all'assicuratore eventuali modifiche che potrebbero influire sulla copertura.

In caso di sinistro

- contattare senza indugio l'assicuratore per presentare la denuncia di sinistro una volta verificatosi l'evento in conformità ai termini ed alle condizioni e fornire all'assicuratore tutti i documenti giustificativi che gli consentono di evadere la denuncia;
- informare l'assicuratore in caso di doppia assicurazione e comunicare l'eventuale compensazione pecuniaria ricevuta da un altro assicuratore per tutto o una parte del sinistro.



Quando e come deve pagare?

Il premio deve essere pagato al momento contestualmente alla prenotazione o alla conferma del viaggio. I pagamenti possono essere effettuati con carte di pagamento, di credito o di debito.



Quando inizia e quando termina la Sua copertura assicurativa?

- o La copertura assicurativa decorre dal giorno dopo la data di acquisto della polizza assicurativa e termina alla data di partenza del viaggio indicata nella medesima polizza assicurativa.
- o Le altre coperture menzionate nella polizza assicurativa decorrono dalla data in cui inizia il viaggio e terminano alla data di ritorno dal viaggio indicate nella polizza assicurativa. L'assicurazione di viaggio non può coprire viaggi che superano **31 giorni consecutivi**.
- o L'assicurato può annullare la polizza assicurativa:
 - se la polizza è stata stipulata online, nei primi 14 giorni successivi al contratto che disciplina la polizza;
 - nei primi 14 giorni successivi all'accordo di definizione polizza, laddove l'assicurato si renda conto che la copertura fornita è già coperta da un'altra compagnia assicurativa.

Qualora ricorrano le ultime due ipotesi di cui sopra, l'annullamento della polizza non è possibile laddove l'assicurato abbia presentato una denuncia di sinistro.



Come può annullare il contratto?

Il contratto di assicurazione termina nel momento concordato. Non occorre annullarlo.

BRITISH AIRWAYS

Copertura Multirischi con Annullamento

Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali sono le condizioni contrattuali della nostra assicurazione. Le presenti condizioni costituiscono parte integrante della polizza da Lei sottoscritta. L'assicurazione da Lei stipulata e le condizioni che ne costituiscono parte integrante sono indicate nel Certificato di Assicurazione.

Come si leggono le condizioni della polizza?

La polizza assicurativa si compone del Certificato di Assicurazione e delle Condizioni Generali.

Gli accordi di cui al Certificato di Assicurazione prevalgono sulle clausole dedotte nelle Condizioni Generali.

La copertura da Lei selezionata tra quelle di seguito specificate per la quale ha pagato il Premio corrispondente a seconda dell'opzione o delle opzioni da Lei prescelta/e è indicata nel Certificato di Assicurazione.

La presente copertura si applica a tutti i Viaggi, privati e di lavoro, **per una durata massima di 31 giorni consecutivi**, laddove tali viaggi siano stati venduti dall'Organizzazione Autorizzata o dall'intermediario con cui ha stipulato la presente polizza.

La preghiamo di leggere attentamente le Condizioni Generali dove troverà specificati i nostri rispettivi diritti e specifici obblighi contrattuali, nonché la risposta ad ogni Sua domanda.

In generale

Chi siamo e cosa può aspettarsi da noi?

La nostra compagnia è una filiale olandese di *AWP P&C S.A.* corrente in Saint-Ouen, Francia, che opera altresì con la denominazione commerciale Allianz Global Assistance Europe.

Il nostro indirizzo è:

Poeldijkstraat 4

1059 VM Amsterdam

Paesi Bassi

Il nostro domicilio postale è:

Postbus 9444

1006 AK Amsterdam

Paesi Bassi

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, filiale olandese che opera con la denominazione commerciale Allianz Global Assistance Europe, è una compagnia assicurativa autorizzata ad operare in tutti i paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), corrente in Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Paesi Bassi.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, filiale olandese con codice fiscale olandese 33094603, è iscritta presso l'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) con il no. 12000535 ed è autorizzata a fornire prodotti e servizi assicurativi in Francia dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR).

La nostra compagnia può compensare danni o perdite a mezzo:

- fornitura di servizi
- sostituzione del bene assicurato
- erogazione di una compensazione pecuniaria.

Le Condizioni Generali stabiliscono le modalità con cui la nostra compagnia eroga gli indennizzi volti a compensare danni e perdite, e quali danni e perdite possono essere compensati.

Come vengono determinati e compensati i danni e le perdite?

- La nostra compagnia Le farà sapere al più presto se ha diritto ad un rimborso o ad un risarcimento del danno o della perdita e per quale importo.
- A tal fine dovrà presentare una denuncia di sinistro in modo esaustivo e veritiero per consentirci di valutare in modo corretto il danno o la perdita.
- La invitiamo a conservare gli originali delle fatture, delle ricevute e di ogni altro documento giustificativo. La nostra compagnia potrebbe domandarLe di esibirli come prova.
- Laddove dovessimo corrisponderLe un indennizzo volto a compensare il danneggiamento di un bene assicurato, la nostra compagnia potrebbe domandarLe di trasferirci la relativa proprietà.

La nostra compagnia ha il diritto di recuperare la compensazione pecuniaria corrisposta?

- Qualora un'altra persona sia responsabile del danno o della perdita da Lei subito/a, la nostra compagnia ha il diritto di recuperare da tale persona la compensazione pecuniaria corrisposta.
- La nostra compagnia potrebbe domandarLe la restituzione degli importi che Le abbiamo corrisposto che non sono coperti dalla presente polizza.

In quali casi l'assicurazione stipulata non è valida?

- La nostra compagnia assicura solo le persone che risiedono nell'Area Geografica pertinente. Ciò significa che per tutta la durata dell'assicurazione o delle assicurazioni dovrà essere effettivamente residente nell'Area Geografica pertinente.
 - L'assicurazione non è valida nel caso in cui la nostra compagnia Le abbia preventivamente comunicato di non volerLa (più) assicurare. In tal caso, Le rimborseremo ogni Premio da Lei pagato.
-

- L'assicurazione non è valida qualora Lei non abbia pagato il Premio dovuto, o non entro il termine previsto.

Definizioni

I termini che seguono possono essere utilizzati nelle nostre polizze assicurative. L'elenco che segue riporta il significato da dare a tali termini.

Definizione delle Parti della polizza assicurativa

ASSICURATO:

- il Contraente,
- qualunque persona o persona coperta dalla polizza assicurativa come indicato nel Suo Certificato di Assicurazione,

a condizione che tutte le persone coperte dalla polizza assicurativa risiedano ai fini fiscali e legali nell'Area Geografica pertinente.

CONTRAENTE: il sottoscrittore della polizza assicurativa che si impegna a pagare il Premio assicurativo.

NOI/CI/LA NOSTRA COMPAGNIA: *AWP P&C S.A. – Dutch Branch:* la compagnia assicurativa con cui ha stipulato la polizza assicurativa che opera con la denominazione commerciale Allianz Global Assistance Europe.

LEI: l'Assicurato

Definizione dei termini assicurativi

INCIDENTE: qualunque evento improvviso, imprevisto, esterno alla vittima o al bene danneggiato, causa del danno.

SPESE DI SOGGIORNO: costi aggiuntivi per estensione del soggiorno e spese telefoniche susseguenti ad un evento dannoso coperto, esclusi i costi per pasti e bevande.

ORGANIZZAZIONE APPROVATA: professionisti di viaggi e turismo, professionisti dei trasporti, associazioni, comitati aziendali.

LESIONE: qualunque lesione corporale involontaria causata dall'azione improvvisa di una causa esterna.

SINISTRO: tutte le conseguenze dannose di un evento che rientra nell'ambito di uno dei tipi di copertura stipulati. Tutti i danni derivanti dalla stessa causa iniziale costituiscono un unico e stesso Sinistro.

SVALUTAZIONE: svalutazione del valore di un bene causato dal tempo, dall'uso o dalla Sua condizione attuale nel giorno del Sinistro.

MEDICO: chiunque possieda una qualifica medica legalmente riconosciuta nel paese in cui svolge abitualmente la propria attività professionale.

RICOVERO D'URGENZA: una degenza di oltre 48 ore consecutive in un ospedale pubblico o privato, per una procedura di emergenza non pianificata e non può essere rimandata.

ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ: acquisti per la sostituzione di vestiario e articoli da toeletta a causa della temporanea indisponibilità dei propri effetti personali.

SPAZIO ECONOMICO EUROPEO ("SEE"): i paesi dell'Unione europea più i territori di Norvegia, Liechtenstein e Islanda.

FRANCHIGIA: è la parte del danno liquidato dalla compagnia non coperta dalla polizza e quindi a Suo carico. Gli importi delle franchigie per ciascun tipo di copertura sono specificati nella tabella di applicabilità e copertura.

VOLO IN RITARDO: la differenza tra l'orario di partenza indicato sul biglietto del viaggiatore o sul modulo di prenotazione del viaggio e l'ora effettiva in cui l'aeromobile lascia la Sua posizione di parcheggio, e che si verifica al di fuori delle possibilità di variazione dell'orario a disposizione dell'Organizzazione Autorizzata o dell'intermediario, come indicato nei rispettivi termini e condizioni di vendita.

ESTERO: qualunque paese al di fuori del Suo paese di residenza o cittadinanza.

SPESE FUNERARIE: i primi costi di conservazione, movimentazione, sistemazione in bara, delle disposizioni specifiche per il trasporto, di conservazione resa obbligatoria dalle disposizioni di legge, di imballaggio e per la bara più semplice richiesta per il trasporto ed il rispetto della legislazione locale, escluse le spese di sepoltura, imbalsamazione e cerimonia.

MALATTIA: qualunque alterazione del Suo stato di salute diagnosticata da un'autorità medica

competente.

PARENTI PROSSIMI: partner, genitori, suoceri, figli e partner dei Suoi figli.

IMMOBILIZZAZIONE: completa immobilizzazione a casa dopo la visita di un medico ed il rilascio di un certificato medico.

CERTIFICATO DI ASSICURAZIONE: documento di sintesi delle coperture da Lei selezionate, del Periodo di assicurazione e del Premio da Lei pagato.

PERIODO DI ASSICURAZIONE: periodo di validità della copertura stipulata con la presente polizza assicurativa, come specificato nel Suo Certificato di Assicurazione.

LIMITE DI INTERVENTO: numero di ore di ritardo indicato nella tabella di applicabilità e copertura, al di sopra del quale Le sarà corrisposta la compensazione pecuniaria per “Volo in ritardo”.

MASSIMALE PER EVENTO: importo massimo di copertura per un singolo evento che dà origine ad eventi dannosi, indipendentemente dal numero di persone assicurate in virtù della polizza.

SPESE MEDICHE: prestazioni farmaceutiche, chirurgiche, ambulatoriali ed ospedaliere prescritte da un medico e richieste per la diagnosi ed il trattamento di una malattia o di un infortunio.

CALAMITÀ NATURALE: evento causato dall'intensità anomala di un agente naturale.

REAZIONE NUCLEARE: ogni reazione nucleare che provoca il rilascio di energia come la fusione nucleare, la fissione nucleare o la radioattività artificiale e naturale.

PARTNER: coniuge o persona con cui convive da almeno un anno. Ci riserviamo il diritto di richiedere elementi di prova della convivenza.

INABILITÀ PERMANENTE: perdita totale o parziale definitiva della capacità funzionale di una persona, espressa in percentuale come da scala di equivalenza infortuni sul lavoro, accertata da un medico specialista.

PREMIO: importo pagato dal sottoscrittore della polizza assicurativa per beneficiare della copertura assicurativa per tutta la durata della presente polizza comprensivo dell'Imposta sui Premi di Assicurazione al tasso prevalente.

AREA GEOGRAFICA PERTINENTE: . REPUBBLICA ITALIANA, . VATICANO STATE e S.MARINO STATE

SPESE DI SOCCORSO: spese di trasporto conseguenti ad un sinistro (una volta localizzata la Sua posizione) dal luogo in cui è avvenuto il sinistro all'ospedale più vicino.

VOLO PROGRAMMATO: volo di linea effettuato da un aereo commerciale, per il quale gli orari e le frequenze specifici sono conformi a quelli pubblicati nell'orario ufficiale della relativa compagnia aerea.

COSTI DI RICERCA: costi delle operazioni intraprese dai soccorritori o dagli organismi di soccorso, diversi dai Suoi compagni di Viaggio, specificamente sostenuti per cercarti in un luogo che non dispone di servizi di soccorso organizzati nelle vicinanze.

SINISTRO GRAVE: qualunque danno temporaneo o permanente alla Sua integrità fisica che sia diagnosticato clinicamente, che Le impone di interrompere qualunque attività professionale o di altro tipo e Le **richiede di essere sottoposto** ad attività di assistenza e cure mediche.

SPESE DI SERVIZIO: addebiti effettuati dall'Organizzazione Autorizzata o dall'intermediario al momento della prenotazione del Viaggio inerenti alla preparazione del viaggio.

SURROGAZIONE: processo con il quale la nostra compagnia subentra nei Suoi diritti e nelle azioni legali da Lei avviate nei confronti di qualunque soggetto responsabile dei danni da Lei subiti, al fine di ottenere il rimborso delle somme che Le abbiamo corrisposto in seguito ad un sinistro.

INABILITÀ TEMPORANEA: perdita per un periodo limitato di tempo della capacità funzionale di una persona, che, nel giorno dell'annullamento, la obbliga ad interrompere qualunque attività, compresa quella lavorativa, e che dà luogo a diagnosi e cure da parte di un medico con trattamento medico di accompagnamento.

SOGGETTO TERZO: qualunque persona fisica o giuridica, ad eccezione:

- dell'Assicurato
- dei membri della sua famiglia
- delle persone che lo accompagnano durante il viaggio

dei dipendenti stipendiati e non dell'Assicurato nell'esercizio delle loro funzioni.

TEMPO LIMITE: periodo oltre il quale qualunque diritto derivante dal contratto di assicurazione si prescrive.

COMPAGNO DI VIAGGIO: persona che viaggia con l'Assicurato.

Il compagno di Viaggio potrebbe essere, anche se non necessariamente, un membro della famiglia dell'Assicurato.

VIAGGIO: viaggio o vacanza della durata massima di 31 giorni consecutivi, organizzato/a, venduto/a o fornito/a dall'Organizzazione Autorizzato o dall'intermediario con cui è stata stipulata la presente polizza, che **deve aver luogo nel periodo di validità della presente polizza.**

OGGETTI DI VALORE: sono considerati di valore gioielli, oggetti in metallo prezioso, pietre preziose, perle, orologi, pellicce, fucili da caccia, attrezzature fotografiche, attrezzature per riprese, computer e apparecchiature mobili, apparecchiature per la registrazione di suoni e immagini nonché gli accessori di tale attrezzatura, oggetti che non siano indumenti di valore unitario superiore a € 500.

GUERRA: conflitti armati, guerre civili, insurrezioni, disordini, rivolte e ammutinamenti.

Validità territoriale della Sua polizza

La copertura "Assistenza alle persone" si applica nel paese o nei paesi visitati durante il viaggio organizzato dal Contraente menzionati nel modulo di prenotazione del viaggio.

La Sua copertura vale anche quando viaggia nell'Area Geografica relativa al Suo paese di destinazione.

Gli altri tipi di copertura previsti dalla Sua polizza si applicano in tutto il mondo.

Tabella di applicabilità e copertura

Copertura	Importi e massimali della Copertura	Franchigie/Scoperti o limiti di intervento
Annullamento		
In seguito al verificarsi di un evento previsto nella polizza (ad eccezione di quelli di seguito indicati)	Rimborso delle spese di annullamento secondo la scala impiegata dall'Organizzazione Autorizzata, fino ai seguenti massimali: <ul style="list-style-type: none"> • € 2.500 per Assicurato, 	10% dell'importo delle spese di annullamento coperte Minimo €25 a persona

Copertura	Importi e massimali della Copertura	Franchigie/Scoperti o limiti di intervento
In seguito a furto di documenti di identità	<ul style="list-style-type: none"> ed un massimo di € 15.000 per evento, indipendentemente dal numero di persone assicurate 	25% dell'importo delle spese di annullamento coperte, con un minimo di € 150 per persona assicurata
Bagaglio danneggiato		
Perdita e/o danno accidentale al bagaglio, ad oggetti ed effetti personali	Risarcimento al valore di sostituzione, con una deduzione per svalutazione, fino ad un massimale di: <ul style="list-style-type: none"> € 1.500 per Assicurato e per Sinistro Massimale della copertura "Bagaglio danneggiato" comprensivo di "Furto di oggetti di valore" per Assicurato	Zero
Furto di Oggetti di valore	Compensazione pecuniaria al valore di sostituzione, con una deduzione per svalutazione, fino ad un limite del 50% dell'importo della copertura "Bagaglio danneggiato" per Assicurato e per Sinistro	
Ritardo di oltre 24 ore nella consegna del Suo bagaglio presso la Sua destinazione di Viaggio	Rimborso del costo degli Acquisti di Prima Necessità per Assicurato e per Sinistro fino al limite di € 150	Zero
Assistenza alle persone		
Assistenza al rimpatrio:		Nessuno

Copertura	Importi e massimali della Copertura	Franchigie/Scoperti o limiti di intervento
<ul style="list-style-type: none"> organizzazione e presa in carico del Suo rientro nel Suo paese di residenza o trasporto in ospedale organizzazione e presa in carico del rientro di un Compagno di Viaggio assicurato e dei figli minori nel paese di residenza 	<p>Costi effettivamente sostenuti</p> <p>Costi effettivamente sostenuti</p>	
<p>Ricovero ospedaliero in loco:</p> <ul style="list-style-type: none"> presa in carico dei costi che consentono ad un membro della Sua famiglia di raggiungerLa in ospedale: <ul style="list-style-type: none"> viaggio di andata e ritorno spese di alloggio in loco fino al Suo rimpatrio presa in carico del costo del viaggio di andata e ritorno di un Compagno di Viaggio per il rientro dei Suoi figli minori 	<p>Costi effettivamente sostenuti</p> <p>Fino ad un limite giornaliero di €100 fino a quando l'Assicurato non viene rimpatriato</p> <p>Costi effettivamente sostenuti</p>	Zero
<p>Spese mediche ed ospedaliere all'estero:</p> <ul style="list-style-type: none"> rimborso dei costi a Suo carico (eccetto spese dentistiche) rimborso delle spese dentistiche di emergenza anticipo per spese ospedaliere 	<p>Fino ai seguenti massimali, per Assicurato e per Periodo di assicurazione:</p> <p>€ 150.000</p> <p>€ 300</p> <p>€ 150.000</p>	Zero
<p>Costi aggiuntivi sostenuti in loco:</p> <ul style="list-style-type: none"> ulteriori spese di alloggio costi di trasporto per continuare il viaggio interrotto 	<ul style="list-style-type: none"> Fino ad un limite giornaliero e per Assicurato di €100 per un massimo di 7 giorni Costi effettivamente sostenuti 	Zero
<p>Costi di ricerca e/o soccorso</p>	<p>Fino al seguente massimale:</p> <ul style="list-style-type: none"> per Assicurato e per evento: € 	Zero

Copertura	Importi e massimali della Copertura	Franchigie/Scoperti o limiti di intervento
	2.500	
Assistenza in caso di decesso di una persona assicurata: <ul style="list-style-type: none"> trasporto del corpo spese funebri costi aggiuntivi per il trasporto dei familiari assicurati del defunto o di una persona assicurata 	Costi effettivamente sostenuti Fino ad un limite, per Assicurato, di € 1.500 Costi effettivamente sostenuti	Zero
Assistenza per rientro anticipato: <ul style="list-style-type: none"> organizzazione e pagamento dei costi di trasporto 	Costi effettivamente sostenuti	Zero
Assistenza legale all'estero: <ul style="list-style-type: none"> rimborso delle spese legali anticipo cauzione 	Fino ai seguenti limiti, per Assicurato e per Periodo di assicurazione: € 1.000 € 8.000	Zero
Assistenza "imprevista": <ul style="list-style-type: none"> comunicazioni con la Sua famiglia evento imprevisto: prenotazione camera d'albergo, auto a noleggio o biglietto aereo furto dei Suoi documenti di identità, delle tue carte di credito e dei Suoi biglietti di Viaggio: anticipo di fondi all'estero 	Costi effettivamente sostenuti I costi sostenuti sono a Suo carico Anticipo fino ad un massimale, per persona assicurata e per periodo di assicurazione / per sinistro, di € 1.000	Zero
Volo in ritardo		
Volo in ritardo rispetto all'orario originariamente specificato nei biglietti di viaggio	Compensazione pecuniaria fino al seguente massimale: per persona assicurata e per periodo di copertura: € 30	Limite di intervento: partenza del volo ritardata di oltre 4 ore

Esclusioni comuni a tutti i tipi di copertura

Oltre alle esclusioni specifiche indicate per ogni tipo di copertura, la nostra compagnia non assicura mai le conseguenze dirette o indirette delle circostanze e degli eventi di seguito indicati:

1. guerre civili o sommosse, movimenti popolari, scioperi, presa di ostaggi, movimentazione di armi, atti di terrorismo all'estero;
2. la Sua partecipazione volontaria a giochi d'azzardo, crimini o lotte, tranne in caso di legittima difesa personale;
3. qualunque effetto di origine nucleare o reazione nucleare o causato da qualunque fonte di radiazioni ionizzanti;
4. i Suoi atti deliberati (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il suicidio e tentato suicidio) e gli atti fraudolenti da Lei commessi;
5. il consumo da parte Sua di alcol, sostanze stupefacenti o intossicanti non prescritte dal medico;
6. eventi per i quali la responsabilità può ricadere sull'organizzatore del viaggio che stipula le condizioni per l'esercizio dell'attività di organizzazione e vendita di vacanze, o sul vettore, principalmente per motivi di sicurezza aerea e/o eccedenza di prenotazioni rispetto alla disponibilità dei posti;
7. il Suo rifiuto di imbarcarsi sul volo inizialmente previsto dall'Organizzazione Autorizzata o dall'intermediario.

La Sua copertura assicurativa

A. Annullamento

§ 1 Oggetto della copertura

Quando annulla la Sua prenotazione, l'Organizzazione Autorizzata o l'intermediario del Suo Viaggio potrebbe ritenereLa responsabile di tutti o parte dei costi di servizio ed applicare una penale di annullamento suscettibile di aumento con l'avvicinarsi della data di partenza. La penale di annullamento viene calcolata utilizzando una scala di addebiti specificata nei termini e condizioni di vendita del Suo Viaggio.

La nostra compagnia Le rimborserà l'importo della penale di annullamento a Suo carico previa deduzione della franchigia indicata nella tabella di applicabilità e copertura.

§ 2 Eventi coperti in caso di annullamento

L'annullamento, notificato prima della partenza ed una volta stipulata la presente polizza assicurativa, deve essere conseguente ad uno degli eventi di seguito meglio specificati che impediscono in modo perentorio la Sua partenza.

2.1 Inabilità temporanea o permanente:

- Sua, del Suo coniuge o partner, di un Suo parente stretto, o di un parente stretto del Suo coniuge,
- di uno dei Suoi fratelli, sorelle, cognati, cognate, generi, nuore, suoceri, del Suo tutore legale e di qualunque persona posta sotto la Sua tutela,

direttamente conseguente a:

- malattia o Incidente (Incidente Fisico / Incidente Grave, Immobilizzazione),
- complicazioni in gravidanza fino alla 28^a settimana di gravidanza.

È responsabilità dell'Assicurato provare tutti gli elementi che costituiscono inabilità temporanea o permanente di cui alla presente polizza. Laddove sulla base di tali elementi non sia possibile accertare la sussistenza della inabilità temporanea o permanente al momento dell'annullamento, la nostra compagnia può rigettare la Sua richiesta di rimborso o risarcimento danni.

2.2 Decesso:

- Suo, del Suo coniuge o partner, di un Suo parente stretto, o di parente stretto del Suo coniuge,
- dei Suoi fratelli, sorelle, cognati, cognate, generi, nuore, suoceri, del Suo tutore legale e di qualunque persona posta sotto la Sua tutela.

2.3 Grave danno alla proprietà conseguente a:

- furto con scasso
- incendio
- danni da acqua
- evento climatico

che richiede necessariamente la Sua presenza sul posto il giorno previsto per la partenza, per proteggere la proprietà e prevenire ulteriori danni imminenti, e che colpisce oltre il 50%:

- della Sua residenza principale o secondaria.

2.4 Evento dannoso o guasto al Suo mezzo di trasporto mentre si sta recando in aeroporto, che comporta un ritardo di oltre due ore facendole perdere il Suo volo di partenza

prenotato, purché si sia preventivamente organizzato/a per arrivare in aeroporto almeno due ore prima dell'orario limite di imbarco.

2.5 Assunzione a lavoro stipendiato o tirocinio retribuito il cui inizio sia previsto prima o durante le date del Suo viaggio e laddove Lei sia regolarmente iscritto nelle liste di collocamento come disoccupato/a, purché non si tratti di proroga o rinnovo di un contratto o di un incarico ottenuto tramite datore di lavoro interinale.

2.6 Furto dei Suoi documenti di identità nelle 48 ore precedenti la partenza (passaporto, carta d'identità) che sono indispensabili ai fini dei controlli doganali durante il Suo Viaggio, purché Lei prenda provvedimenti per sostituirli entro 15 giorni dal furto.

La compensazione pecuniaria viene corrisposta una volta dedotto l'importo specifico della franchigia indicato nella tabella di applicabilità e copertura. La franchigia si applica anche agli Assicurati che hanno prenotato il Viaggio contemporaneamente a Lei.

2.7 Annullamento a fronte di uno degli eventi sopra elencati (paragrafi da 2.1 a 2.6) su iniziativa di una o più persone che hanno prenotato contemporaneamente a Lei e che sono assicurate ai sensi della presente polizza, qualora, per effetto di tale recesso, Lei debba viaggiare da solo/a o con due sole persone.

Tuttavia, per le persone che fanno parte della medesima residenza ai fini fiscali, le persone assicurate nella medesima residenza sono coperte ai sensi della copertura "Annullamento".

IMPORTANTE:

tutte le spese di Viaggio coperte dalla presente polizza, a prescindere dal fatto che si tratti di costi aggiuntivi o sequenziali, fanno parte di un singolo viaggio avente una sola data di partenza: la data indicata dall'Organizzazione Autorizzata o dall'intermediario del Viaggio quale data di inizio dei servizi assicurati.

§ 3 Importo coperto

I rimborsi Le saranno corrisposti fino all'occorrenza dei massimali indicati nella tabella di applicabilità e copertura per le spese di annullamento rimosse dall'Organizzazione Autorizzata o dall'intermediario sulla base della scala contrattuale indicata nei rispettivi termini e condizioni generali di vendita.

La penale di annullamento che viene applicata viene rimborsata per Assicurato nei limiti indicati nella tabella di applicabilità e copertura, ma non oltre il massimale per evento.

Per quanto riguarda le misure relative al solo volo, le spese di servizio saranno rimborsate alle stesse condizioni purché facciano parte della somma assicurata dichiarata al momento della Sua sottoscrizione della presente polizza.

Il costo per mance, visti ed altre spese che non rientrano tra le spese di servizio e del Premio pagato per sottoscrivere la presente polizza non viene rimborsato.

L'importo del pagamento da noi corrisposto si limita esclusivamente ai costi che Le sarebbero stati addebitati se avesse informato l'Organizzazione Autorizzata o l'intermediario nel giorno in cui si è verificato l'evento.

§ 4 Esclusioni dalla copertura

Oltre alle esclusioni comuni a tutti i tipi di copertura, sono escluse anche le conseguenze dirette e indirette delle circostanze e degli eventi che seguono:

1. qualunque malattia già diagnosticata, o incidente, cura, recidiva, peggioramento o degenza ospedaliera occorsi tra la data di prenotazione del Viaggio e la data di stipula della presente polizza;
2. malattie o ferite non stabilizzate che sono state diagnosticate o curate durante i 30 giorni precedenti la prenotazione del Viaggio;
3. gravidanza e/o relative complicanze oltre la 28^a settimana e, in ogni caso, interruzione volontaria di gravidanza, parto e fecondazione in vitro;
4. mancata vaccinazione o mancato trattamento preventivo richiesti per raggiungere la Sua destinazione di Viaggio;
5. pandemie, epidemie, situazioni sanitarie locali, inquinamento, eventi meteorologici o climatici;
6. disastri naturali che si verificano all'estero, sicuramente causati dall'intensità anomala di un agente naturale;
7. procedimenti penali nei Suoi confronti;
8. qualunque evento che si verifichi tra la data di prenotazione del Suo Viaggio e la data di stipula della presente polizza.

§ 5 Cosa deve fare in caso di annullamento?

In caso di sinistro, dovrà comunicare la Sua volontà di recedere alla Sua Organizzazione Autorizzata o all'intermediario, nel modo più veloce (via fax, telegramma, avviso quietanzato, e-mail), al verificarsi dell'evento coperto che impedisce la Sua partenza.

La denuncia di sinistro deve essere comunicata alla nostra compagnia entro cinque giorni lavorativi dal momento in cui viene a conoscenza dell'evento dannoso, tranne in caso di circostanze eccezionali o di forza maggiore:

- accedendo al portale dedicato alla denuncia dei sinistri indicato nel Suo Certificato di Assicurazione.

Qualora non dovesse rispettare tale scadenza e per l'effetto dovessimo incorrere in ulteriori costi per le spese dovute al Suo ritardo, perderà ogni diritto a ricevere qualsivoglia compensazione pecuniaria.

La nostra compagnia Le fornirà le informazioni necessarie per presentare la Sua denuncia di sinistro e Le domanderemo di fornirci tutti i documenti e le informazioni che serviranno quale prova del motivo della Sua richiesta di annullamento e ci consentiranno di valutare l'importo della compensazione pecuniaria a cui ha diritto.

Qualora il Suo annullamento sia dovuto a motivi di salute, per inviare le informazioni mediche richieste può utilizzare, se lo desidera, una busta contrassegnata come "Riservata" indirizzata all'attenzione del medico specialista di AWP.

B. Danneggiamento al bagaglio

§ 1 Oggetto della copertura

1.1 Perdita e/o danneggiamento accidentale al bagaglio, ad oggetti ed effetti personali

La nostra compagnia copre fino ai massimali indicati nella tabella di applicabilità e copertura, la perdita e/o il danneggiamento accidentale al bagaglio, agli oggetti personali e agli effetti trasportati o acquistati durante il viaggio, conseguenti a:

- distruzione parziale o totale;
- perdita durante il trasporto da parte di una compagnia aerea o altra compagnia di trasporto, quando il bagaglio, gli oggetti personali e gli effetti che Lei porti con sé o che ha acquistato durante il viaggio sono stati affidati a tale compagnia;
- furto, fatte salve le clausole specifiche sul furto di oggetti di valore di cui al paragrafo 1.2.

Casi specifici:

- danneggiamento accidentale di apparecchiature fotografiche o video: la nostra compagnia copre il danneggiamento accidentale ad apparecchiature fotografiche o video quando questi oggetti vengono danneggiati nel momento in cui è vittima di un incidente che Le provoca danni o lesioni personali;
 - furto da un veicolo:
-

- la nostra compagnia copre il furto di oggetti non in vista trasportati nel bagagliaio, dopo che la Sua auto è stata forzatamente aperta tra le ore 07:00 e le ore 22:00 (ora locale);
- il veicolo non deve essere decapottabile e deve essere completamente chiuso a chiave, con i finestrini ed il tettuccio apribili chiusi;
- la prova di effrazione del veicolo e del momento in cui è stato commesso il furto è a Suo carico.

1.2 Furto di oggetti di valore

la nostra compagnia copre fino ai limiti indicati nella tabella di applicabilità e copertura, il furto di oggetti di valore da Lei indossati, utilizzati o depositati in una cassetta di sicurezza personale o nella cassaforte dell'hotel.

1.3 Ritardo nella consegna del Suo bagaglio presso la Sua destinazione di Viaggio

Qualora il Suo bagaglio subisca un ritardo nella consegna presso la Sua destinazione di Viaggio di oltre 24 ore dall'arrivo, Le rimborseremo, previa esibizione delle prove e fino alla concorrenza del massimale indicato nella tabella di applicabilità e copertura, le spese sostenute per gli Acquisti di Prima Necessità.

§ 2 Valutazione e compensazione pecuniaria

2.1 Importo della copertura

- **Perdita e/o danneggiamento accidentale al bagaglio, ad oggetti ed effetti personali:** la copertura è prevista fino alla concorrenza del massimale per Assicurato indicato nella tabella di applicabilità e copertura per tutti i Sinistri verificatisi durante il Periodo di assicurazione.
- **Furto di oggetti di valore:** la compensazione pecuniaria, in caso di furto di oggetti di valore, non può superare il 50% dell'importo coperto per "Perdita e/o danneggiamento accidentale al bagaglio, ad oggetti ed effetti personali".

Ritardo nella consegna del Suo bagaglio presso la Sua destinazione di Viaggio: in caso di ritardata consegna del bagaglio presso la Sua destinazione di Viaggio, la copertura è prevista fino alla concorrenza del massimale indicato nella tabella di applicabilità e copertura.

La compensazione pecuniaria non viene corrisposta in aggiunta alla copertura per "Perdita e/o danneggiamento accidentale al bagaglio, ad oggetti ed effetti personali".

Nel caso in cui entrambi i tipi di copertura vengano applicati per effetto dello stesso evento, la compensazione pecuniaria corrisposta per ritardata consegna del bagaglio presso la Sua destinazione di Viaggio sarà dedotta dall'importo dovuto in virtù della copertura per "Perdita e/o danneggiamento accidentale al bagaglio, ad oggetti ed effetti personali".

2.2 Calcolo dell'importo della compensazione pecuniaria

Il calcolo della compensazione pecuniaria si basa sul valore di sostituzione di oggetti dello stesso tipo, con deduzione della svalutazione e fino ai massimali indicati nella tabella di applicabilità e copertura.

Il rimborso o risarcimento viene valutato di comune accordo e non può mai superare l'ammontare del danno subito, né prendere in considerazione il danno indiretto o emergente.

§ 3 Ritrovamento da parte Sua degli oggetti rubati o smarriti

In caso di ritrovamento degli oggetti rubati o smarriti, dovrà segnalarcelo non appena viene a conoscenza del loro ritrovamento:

- se non Le abbiamo ancora corrisposto una compensazione pecuniaria, dovrà recuperare il possesso di detti oggetti e, in caso di applicabilità della copertura, saremo risponderemo solo del pagamento dei danni o di eventuali oggetti mancanti;
- se non abbiamo già corrisposto una compensazione pecuniaria, dovrà scegliere se rinunciare o se recuperare gli oggetti in questione con restituzione dell'importo della compensazione pecuniaria che Le abbiamo corrisposto, salvo ogni eventuale deduzione per danni o oggetti mancanti;
- tuttavia, laddove Lei non richieda di rientrare in possesso di tali oggetti entro 15 giorni dalla data in cui Le è stato comunicato il loro ritrovamento, la Sua inerzia sarà considerata quale rinuncia ai medesimi.

§ 4 Esclusioni dalla copertura

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le coperture, sono altresì esclusi dalla presente copertura assicurativa:

1. furto, danno, distruzione o perdita:
 - in seguito a decisione di un organo amministrativo o di un divieto di trasporto di determinati oggetti,
 - durante il rientro a casa;
 2. distruzione, danneggiamento o perdita anche parziale di oggetti di valore di qualunque natura, anche durante il trasporto da parte di compagnie aeree o società di trasporto;
 3. furti commessi dal Suo personale nell'esercizio delle loro funzioni;
 4. furti commessi senza scasso o utilizzando chiavi duplicate;
 5. furto di oggetti commesso in luogo pubblico, mentre tali oggetti non erano sottoposti a sorveglianza continua;
 6. danni derivanti da vizio intrinseco del bene assicurato, dalla Sua normale usura, dalla fuoriuscita di liquidi, grassi, coloranti o sostanze corrosive che fanno parte del bagaglio assicurato;
 7. danni ad oggetti fragili, in particolare oggetti in ceramica e vetro, porcellana o marmo;
 8. oggetti smarriti, dimenticati o spostati altrove da Lei o dai Suoi Compagni di Viaggio;
 9. danni da graffi, rigature, lacerazioni o macchie;
 10. danni da incidenti legati al fumo;
 11. danni causati a:
-

- documenti, documenti di identità, carte di credito, carte magnetiche, biglietti di Viaggio, contanti, titoli azionari e valori mobiliari, chiavi,
- attrezzature di natura professionale, collezioni di campioni di prodotti per rappresentanti di vendita, beni, attrezzature mediche e farmaci, cibi deperibili, vini e alcolici, sigarette, sigari e tabacco,
- tutti i kit di discesa libera, sci di fondo e sci d'acqua (sci, monosci, tavole da surf, wakeboard, bastoncini, calzature, ecc.), tavole da windsurf, attrezzatura da golf, bombole, biciclette, parapendio, paracadute, aeromodelli, barche, accessori per auto; arredi per roulotte, camper e barche,
- strumenti musicali, oggetti artigianali, d'antiquariato, religiosi, da collezione,
- console per videogiochi e relativi accessori,
- indumenti e accessori da Lei indossati,
- occhiali (lenti e montature), lenti a contatto, protesi e ausili di ogni tipo, a meno che non siano distrutti o danneggiati al momento di un incidente provocando gravi lesioni fisiche alla persona assicurata,
- animali.

§ 5 Cosa devi fare per presentare una denuncia di sinistro

Devi:

- **in caso di furto:** segnalare il reato entro 48 ore alle autorità di polizia più vicine al luogo del crimine;
- **in caso di distruzione completa o parziale:** ottenere un rapporto scritto del danno da una autorità competente o dalla persona responsabile, ovvero, laddove questa non vi provveda, da un testimone;
- **in caso di smarrimento o distruzione parziale o totale da parte di una società di trasporti:** deve obbligatoriamente esibire un rapporto redatto da un dipendente qualificato della medesima società.

In ogni caso deve:

- adottare tutte le misure necessarie a limitare le conseguenze dell'evento;
- **comunicarci il sinistro entro cinque giorni lavorativi** dal momento in cui ne viene a conoscenza, tranne in caso di circostanze eccezionali o di forza maggiore: tale termine viene ridotto a 48 ore in caso di furto.

Qualora non dovesse rispettare tale termine e la nostra compagnia dovesse subire una perdita a causa della Sua dichiarazione tardiva, perderà tutti i diritti a qualsivoglia compensazione pecuniaria;

Come ci può contattare:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• accedendo al portale dedicato alla denuncia dei sinistri indicato nel Suo Certificato di Assicurazione |
|--|

Le forniremo le informazioni necessarie per presentare la Sua denuncia e dovrà inviarci i documenti a supporto della medesima, in particolare:

- l'originale o la copia del Certificato di Assicurazione
- la ricevuta del Suo rapporto sul reato commesso
- il rapporto danni o perdite redatto dal vettore di trasporto
- le fatture originali d'acquisto o delle riparazioni
- le fotografie (degli oggetti di valore)
- la prova di effrazione del veicolo.

C. Assistenza alle persone

§ 1 Finalità dei servizi di assistenza

Quando viene richiesta la nostra assistenza, le decisioni riguardanti la natura, l'adeguatezza ed il modo in cui vengono organizzate le misure da adottare sono di esclusiva competenza del nostro ufficio assistenza.

1.1 Assistenza al rimpatrio

Se il Suo stato di salute richiede il Suo rimpatrio, riceverà la nostra assistenza come segue:

- organizzeremo e pagheremo le spese di trasporto per il Suo rientro a casa o il Suo trasporto in ospedale;

organizzeremo e pagheremo il costo del Suo rientro a casa nell'Area Geografica pertinente o del Suo trasporto all'ospedale più vicino a casa Sua e/o il più adatto a fornirLe le cure richieste dal Suo stato di salute.

In quest'ultimo caso, se lo desidera, possiamo organizzare il Suo rientro a casa nell'Area Geografica pertinente non appena il Suo stato di salute lo consente;

- organizzeremo e pagheremo le spese di trasporto per il rientro di un Compagno di Viaggio assicurato e dei minori;

Inoltre, organizzeremo e pagheremo i costi, previa autorizzazione del nostro ufficio assistenza, per il viaggio di un Assicurato che si trova con Lei nella Sua destinazione di Viaggio, per consentirgli di accompagnarLa e/o consentire ai figli minori che viaggiavano con Lei di rientrare a casa qualora nella Sua destinazione di Viaggio non vi sia alcun membro adulto della Sua famiglia che possa riaccompagnarli e qualora il Suo rimpatrio abbia luogo oltre 24 ore prima della data di ritorno originariamente pianificata.

IMPORTANTE:

le decisioni vengono adottate solo tenuto conto dei Suoi interessi in termini di salute.

I nostri medici contattano i team di medici in loco e, ove richiesto, il Suo medico, per raccogliere le informazioni che ci consentiranno di adottare le decisioni più appropriate in merito al Suo stato di salute.

Il Suo rimpatrio viene deciso e gestito da personale medico in possesso di qualifiche legalmente riconosciute nel paese in cui di solito esercita la propria attività professionale.

Il Suo rifiuto a rispettare le decisioni adottate dal nostro ufficio assistenza, ci solleva da ogni responsabilità rispetto alle conseguenze di questa Sua decisione; Lei perderà tutti i diritti alla prestazione dei servizi e di qualsivoglia compensazione pecuniaria da parte della nostra compagnia.

Inoltre, non possiamo in nessun caso svolgere il ruolo delle organizzazioni locali che si occupano dei servizi di pronto intervento né pagare le spese così sostenute.

1.2 Ricovero ospedaliero in loco

- Pagamento dei costi necessari a consentire ad un membro della Sua famiglia di raggiungere il letto del Suo ospedale

Se durante un Viaggio viene ricoverato/a in loco presso un ospedale per **più di 7 giorni o più di 48 ore** laddove Lei sia minorenne o disabile non accompagnato/a da un altro membro adulto della Sua famiglia durante il Viaggio:

- pagheremo il costo del viaggio di andata e ritorno per un membro della Sua famiglia che risiede nell'Area Geografica pertinente per consentirgli di arrivare al letto del Suo ospedale;
- previa presentazione delle ricevute, Le rimborseremo, fino alla concorrenza del massimale indicato nella tabella di applicabilità e copertura, i costi di sistemazione sostenuti dalla persona in questione fino al giorno in cui sarà eventualmente rimpatriato/a.

Questo servizio non viene fornito laddove sia presentata una denuncia di sinistro per la copertura "Organizzazione e pagamento per il rientro di un Compagno di Viaggio e dei figli minori assicurati".

- Pagamento dei costi del viaggio di andata e ritorno di un Compagno di Viaggio per il rientro dei Suoi figli minori.

In caso di Suo ricovero ospedaliero in loco mentre è in Viaggio con almeno un figlio minore non accompagnato da nessun altro adulto della Sua famiglia, pagheremo le spese del viaggio di andata e ritorno per la persona di Sua scelta residente nell'Area Geografica pertinente o per un Assistente AWP per l'accompagnamento del minore durante il rientro a casa nell'Area Geografica pertinente.

1.3 Spese mediche e per ricovero ospedaliero all'estero

Fino ai massimali indicati nella tabella di applicabilità e copertura, con deduzione della franchigia indicata nella stessa tabella:

- **Rimborso dei costi a Suo carico (eccetto le spese dentistiche)**
Qualora dovesse incorrere in spese mediche od ospedaliere prescritte da un medico al di fuori del paese in cui risiede, Le rimborseremo i costi da Lei sostenuti (tranne le spese dentistiche) e che restano a Suo carico dopo qualunque pagamento effettuato dal Suo ente di assicurazione sanitaria di base, dalla Sua compagnia di assicurazione sanitaria o da qualunque altra assicurazione o altro ente previdenziale in relazione a tali spese mediche ed ospedaliere.
- **Rimborso di spese dentistiche di emergenza**
La nostra compagnia Le rimborserà anche le spese dentistiche di emergenza che restano a Suo carico dopo ogni pagamento effettuato dal Suo ente di assicurazione sanitaria di base, dalla Sua compagnia di assicurazione sanitaria o da qualunque altra assicurazione o altro ente previdenziale.
- **Anticipo per spese ospedaliere**
In caso di ricovero ospedaliero, la nostra compagnia può corrisponderLe un anticipo delle spese ospedaliere tramite pagamento diretto all'ospedale fino alla concorrenza del massimale indicato nella tabella di applicabilità e copertura.
Laddove ciò avvenga, si impegna fin da ora a rimborsare tale anticipo alla nostra compagnia entro tre mesi dalla data del Suo Viaggio di ritorno.
Scaduto tale termine, la nostra compagnia si riserva il diritto di domandarLe anche le spese e gli interessi legali.

I rimborsi e/o gli anticipi erogati dalla nostra compagnia saranno interrotti il giorno in cui il nostro servizio medico ritiene che Lei possa essere rimpatriato/a.

In tutti i casi, si impegna a presentare la Richiesta di rimborso al Suo ente di assicurazione sanitaria di base, alla Sua compagnia assicurativa od a qualunque altra assicurazione o altro ente previdenziale cui può presentare tale Richiesta.

1.4 Costi aggiuntivi sostenuti in loco

Qualora Lei riceva cure mediche in loco ed il Suo stato di salute non richieda il rimpatrio, ovvero laddove il rimpatrio avvenga dopo la data di conclusione del Suo Viaggio originariamente programmata, la nostra compagnia Le rimborserà, dietro presentazione delle ricevute e fino ai massimali indicati nella tabella di applicabilità e copertura:

- **le ulteriori spese di sistemazione in albergo:**
le ulteriori spese di albergo da Lei sostenute e quelle sostenute dall'Assicurato di cui alla presente polizza, che viaggia con Lei;
- **i costi di trasporto per continuare il viaggio interrotto:**
il costo del trasporto da Lei utilizzato per continuare il viaggio interrotto fino al limite degli importi che la nostra compagnia avrebbe pagato per il Suo ritorno a casa nell'Area Geografica pertinente.

1.5 Spese di ricerca e/o soccorso

La nostra compagnia Le rimborserà le spese di ricerca in mare e in montagna e/o le spese di soccorso sostenute per ogni persona assicurata fino alla concorrenza del massimale indicato nella tabella di applicabilità e copertura senza superare l'importo del massimale per evento.

Per quanto riguarda lo svolgimento dell'attività avventurosa da Lei svolta, la nostra compagnia Le rimborserà le spese di ricerca e/o soccorso sostenute per ogni persona assicurata fino alla concorrenza del massimale indicato nella tabella di applicabilità e copertura senza, tuttavia, superare l'importo del massimale per evento.

1.6 Assistenza in caso di decesso di una persona assicurata

In caso di decesso di una persona assicurata, la nostra compagnia organizzerà e pagherà:

- le spese per il trasporto del corpo dal luogo in cui è stato riposto nella bara fino al luogo di sepoltura nell'Area Geografica pertinente;
- le spese funebri, fino alla concorrenza del massimale indicato nella tabella di applicabilità e copertura;
- le ulteriori spese per il trasporto dell'Assicurato che viaggia con la persona deceduta, laddove i mezzi originariamente pianificati per il ritorno nell'Area Geografica pertinente non possano più essere utilizzati a causa del suo decesso.

1.7 Assistenza per rientro anticipato

La nostra compagnia organizzerà e pagherà le spese di trasporto laddove i mezzi originariamente pianificati per il ritorno nell'Area Geografica pertinente non possano più essere utilizzati:

- nell'eventualità di un Suo rientro a casa e, all'occorrenza, dei membri della Sua famiglia assicurati che viaggiano con Lei;
- per il viaggio di andata e ritorno di una delle persone assicurate in virtù della presente polizza ed indicate sul modulo di domanda della medesima.

Tale servizio è erogabile nei seguenti casi:

- **in caso di malattia o infortunio, con conseguente ricovero d'urgenza in ospedale mentre è in viaggio** e che, secondo il parere del nostro ufficio assistenza, è di natura pericolosa per la vita del Suo coniuge o partner, di uno dei Suoi ascendenti, discendenti, fratelli, sorelle, del Suo tutore legale, di una persona sotto la Sua tutela e che non partecipano al viaggio;
 - **per partecipare ai funerali dopo il decesso** del Suo coniuge o partner, di uno dei Suoi ascendenti, discendenti, fratelli, sorelle, del Suo tutore legale, di una persona di cui è tutore, che non partecipano al viaggio e vivono nell'Area Geografica pertinente;
 - **in caso di danni alla proprietà** in seguito a furto con scasso, incendio, danni causati dall'acqua o da eventi climatici, che rendono necessaria la Sua presenza sul posto per adottare misure di conservazione ed azioni amministrative e che interessano oltre il 50% della Sua residenza principale o secondaria.
-

1.8 Assistenza legale all'estero

• **Rimborso delle spese legali**

Quando viene avviata un'azione legale nei Suoi confronti, Le rimborseremo le spese del Suo avvocato dietro presentazione delle ricevute e fino alla concorrenza del massimale indicato nella tabella di applicabilità e copertura, laddove:

- la causa non sia inerente alla Sua attività professionale;
- la causa non riguardi l'utilizzo o la custodia di un veicolo a motore terrestre;
- le azioni a Lei attribuite non siano soggette a sanzioni penali ai sensi della legislazione del paese in cui soggiorna.

• **Anticipo per cauzione**

Qualora Lei sia o rischi di essere sottoposto/a a misure restrittive della libertà personale, purché il procedimento che La vede coinvolto/a non sia il risultato di:

- traffico di stupefacenti o sostanze intossicanti;
- una Sua partecipazione a movimenti politici;
- qualunque violazione volontaria delle leggi del paese in cui soggiorna.

la nostra compagnia Le anticiperà l'importo della cauzione richiesta ai sensi di legge fino alla concorrenza del massimale indicato nella tabella di applicabilità e copertura, ed avrà tre mesi di tempo dalla data di deposito della somma erogata per restituirci la somma così anticipata.

Scaduto tale termine, la nostra compagnia si riserva il diritto di domandarLe anche le spese e gli interessi legali.

1.9 Assistenza "imprevista"

• **Comunicazione con i Suoi familiari**

Se non riesce a contattare i Suoi familiari ed ha la possibilità di contattare la nostra compagnia, faremo il possibile per trasmettere loro i Suoi messaggi urgenti.

• **Evento imprevisto**

In caso di evento imprevedibile (sciopero, aereo dirottato verso un'altra destinazione, incidente o malattia che non richiede il rimpatrio per motivi di salute) con conseguente modifica del viaggio pianificato, adotteremo ogni misura per prenotare una camera d'albergo o un'auto a noleggio o un biglietto aereo per Lei.

I costi sostenuti sono a Suo carico.

• **Furto dei Suoi documenti di identità, carte di credito, biglietti di Viaggio**

Se i Suoi documenti di identità, carte di credito e/o biglietti di Viaggio sono stati rubati, la nostra compagnia può:

- consigliarLa sui passi da compiere;
- aiutarLa a presentare le necessarie richieste di interruzione o annullamento, laddove ci invii un fax recante l'autorizzazione a farlo;
- se non dispone più di mezzi di pagamento, la nostra compagnia:
 - Le anticiperà fondi per un importo non superiore alla concorrenza del massimale indicato nella tabella di applicabilità e copertura,
 - organizzerà per Lei il rientro dal o il proseguimento del Suo viaggio, i costi sostenuti sono a Suo carico,

ed avrà tre mesi di tempo dalla data in cui i fondi sono stati messi a Sua disposizione o dalla data del Suo rientro, per restituirci la somma così anticipata ovvero le spese da noi sostenute per Suo conto.

Scaduto tale termine, la nostra compagnia si riserva il diritto di domandarLe anche le spese e gli interessi legali.

§ 2 Esclusioni dalla copertura

Dall'intera copertura di assistenza sanitaria sono escluse:

1. le spese sostenute senza la preventiva approvazione del nostro ufficio assistenza;
2. le conseguenze di malattie o lesioni preesistenti, diagnosticate e/o curate, che richiedevano una degenza continua in ospedale, o un ricovero ospedaliero di un giorno, o un trattamento ambulatoriale nei 6 mesi precedenti la richiesta di assistenza;
3. le conseguenze di una malattia non consolidata curata e dalla quale sei ancora in convalescenza, nonché eventuali disturbi che si verificano durante un viaggio intrapreso a scopo diagnostico e/o terapeutico;
4. gli esiti finali (check-up, cura aggiuntiva, recidiva) di un disturbo che in precedenza ha dato origine ad un rimpatrio;
5. le conseguenze di disturbi / incidenti o lesioni lievi che possono essere curati sul posto;
6. le conseguenze di una gravidanza e/o le relative complicanze, oltre la 28^a settimana, e in tutti i casi, interruzione volontaria della gravidanza, parto, fecondazione in vitro e relative conseguenze;
7. le conseguenze di:
 - o situazioni di rischio infettivo in uno scenario epidemico,
 - o esposizione ad agenti biologici infettivi,
 - o esposizione ad agenti chimici tipo gas da combattimento,
 - o esposizione ad agenti inabilitanti,
 - o esposizione ad agenti neurotossici o agenti con effetti neurotossici residui,che richiedono un periodo di quarantena o specifiche misure di prevenzione o monitoraggio da parte delle autorità sanitarie locali e/o nazionali del paese in cui soggiorni;
8. la Sua partecipazione a qualunque sport praticato a titolo professionale o con un contratto retribuito, oltre alla preparazione atletica;
9. il Suo mancato rispetto dei divieti ufficiali e la Sua mancata osservanza delle norme di sicurezza ufficiali, relative alla pratica di un'attività sportiva;
10. le conseguenze di un incidente che si verifica quando partecipa ad uno sport aereo (tra cui deltaplano, parapendio, volo a vela) o ad uno degli sport che seguono: slitta monoposto, bob, salto con gli sci, arrampicata su cordata, arrampicata su roccia, speleologia, bungee jumping, lancio con paracadute;
11. le spese non esplicitamente menzionate come originanti un rimborso, oltre al costo per pasti e qualunque spesa per la quale non è in grado di produrre una ricevuta.

Dalla copertura "Spese mediche e ospedaliere all'estero" sono altresì esclusi i costi e le

spese che seguono:

12. i costi per cure termali, elioterapie, cure dimagranti, cure di ringiovanimento e tutti i tipi di trattamenti di “comfort” o di bellezza, i costi del fisioterapista;
13. i costi per impianti, protesi, ausili artificiali e spese ottiche;
14. le spese di vaccinazione;
15. i costi per trattamenti o cure non conseguenti ad emergenza medica;
16. i costi per trattamenti o cure la cui natura terapeutica non sia riconosciuta da disposizioni di legge.

§ 3 Cosa deve fare per richiedere una prestazione?

3.1 Per richiedere assistenza

Dovrà contattarci o richiedere a terzi di mettersi in contatto con la nostra compagnia non appena si rende conto di trovarsi in una situazione che necessita un rientro anticipato o genera spese che rientrano nell’ambito della nostra copertura.

I nostri servizi sono a Sua disposizione 24/7:

- telefonando al numero indicato nel Suo Certificato di Assicurazione.

La nostra compagnia Le assegnerà immediatamente un numero di pratica e Le chiederemo di:

- comunicarci il Suo numero di polizza,
- comunicarci l’indirizzo ed il numero di telefono dove possiamo contattarLa ed i dettagli delle persone che La stanno assistendo,
- consentire ai nostri medici di accedere a tutte le Sue informazioni mediche o alle informazioni mediche della persona che necessita della nostra assistenza.

3.2 Per una richiesta di rimborso

Per ricevere un rimborso delle spese da Lei anticipate con la nostra approvazione, dovrà fornirci le ricevute che ci consentiranno di determinare la validità della Sua richiesta.

I servizi che non sono stati richiesti in anticipo e che non sono stati organizzati dalla nostra compagnia non danno diritto al rimborso né al pagamento di una compensazione pecuniaria.

3.3 Per coprire i costi di trasporto

Quando la nostra compagnia organizza e paga il costo del trasporto quale parte della nostra copertura, il trasporto consisterà in un viaggio in treno in 1^a classe e/o in classe economica o in taxi, a seconda della decisione adottata dal nostro ufficio assistenza.

In tal caso, la nostra compagnia avrà la proprietà dei biglietti originali e Lei si impegna fin da ora a restituirceli o a rimborsarci l'importo che ha eventualmente ottenuto a titolo di rimborso dall'organizzazione che ha emesso i biglietti.

Qualora inizialmente Lei non abbia acquistato il biglietto di ritorno, Le domanderemo di farLe rimborsare l'importo che avrebbe pagato in ogni caso per il Suo rientro in base al costo dei biglietti ferroviari di 1^a classe e/o dei biglietti aerei di classe economica al momento del Suo rientro pianificato, dalla compagnia con la quale ha effettuato il viaggio di andata.

§ 4 Finalità dei nostri servizi di assistenza

La nostra compagnia agisce in conformità alle disposizioni legislative e regolamentari nazionali ed internazionali, ed i nostri servizi sono soggetti all'ottenimento della necessaria autorizzazione delle competenti autorità amministrative.

Inoltre, la nostra compagnia non può essere ritenuta responsabile di ritardi od ostacoli alla prestazione dei servizi concordati dovuti ad un evento di forza maggiore o ad eventi quali scioperi, sommosse, movimenti popolari, restrizioni alla libera circolazione, sabotaggio, terrorismo, guerre civili o all'estero, effetti derivanti da una sorgente radioattiva o ad altre circostanze eccezionali.

D. Volo in ritardo

§ 1 Oggetto della copertura

Se il Suo volo è in ritardo, la nostra compagnia Le corrisponderà una compensazione pecuniaria in base ai massimali indicati nella tabella di applicabilità e copertura.

La nostra copertura si applica solo quando il ritardo del volo è superiore a 4 ore rispetto all'orario di partenza originariamente programmato, rispetto a qualunque volo programmato indicato negli orari pubblicati ed il cui orario è indicato nel biglietto aereo o comunicato all'Assicurato dall'Organizzazione Autorizzata o dall'intermediario.

§ 2 Esclusioni dalla copertura

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le coperture, sono altresì esclusi dalla copertura assicurativa:

1. il ritiro temporaneo o permanente di un aeromobile ordinato da autorità aeroportuali, autorità

- governative, autorità dell'aviazione civile o da qualunque altra autorità, se annunciato nelle 24 ore prima della partenza del Suo viaggio;
2. la perdita per qualunque motivo del volo la cui prenotazione sia stata confermata;
 3. i voli che non ha precedentemente confermato, a meno che non Le sia stato impedito di farlo da uno sciopero o da un evento di forza maggiore;
 4. la negata autorizzazione a salire a bordo, per mancato rispetto del tempo limite per prenotare il bagaglio e/o per presentarsi all'imbarco.

§ 3 Cosa deve fare in caso di ritardo?

La denuncia deve essere presentata alla nostra compagnia **entro cinque giorni lavorativi** dal momento in cui viene a conoscenza del ritardo, tranne in caso di circostanze eccezionali o forza maggiore:

- accedendo al portale dedicato alla denuncia dei sinistri indicato nel Suo Certificato di Assicurazione

Qualora Lei non riesca a rispettare tale termine con conseguenti maggiori costi a carico della nostra compagnia per le spese dovute al Suo ritardo, perderà il diritto a qualunque compensazione pecuniaria.

La nostra compagnia Le fornirà le informazioni necessarie per presentare la Sua denuncia e Le domanderemo di fornirci tutti i documenti e le informazioni che servono a provare il motivo della Sua richiesta di annullamento e che ci consentiranno di valutare l'importo della compensazione pecuniaria a cui ha diritto, in particolare:

- l'originale o la copia del Certificato di Assicurazione;
- una dichiarazione redatta dal vettore, recante la motivazione e la durata del ritardo da Lei subito e la conferma che ha prenotato il Suo viaggio, nonché la Sua carta d'imbarco originale;
- i Suoi biglietti.

Regole di carattere amministrativo

Stipula, decorrenza e cessazione dell'efficacia della copertura

La polizza deve essere stipulata:

- per la copertura di Annullamento Viaggio: nello stesso giorno della prenotazione o al più tardi entro 2 giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) della prenotazione;
- per tutte le altre coperture: al più tardi entro il giorno prima della partenza.

La copertura entra in vigore:

- **per la copertura “Annullamento Viaggio”**: alle ore 12:00 del giorno successivo al pagamento del Premio.
Termina all’inizio del Suo Viaggio;
- **per la copertura “Assistenza alle persone”**: non appena esce di casa (al massimo 48 ore prima della data di partenza) e non prima delle ore 12:00 del giorno successivo alla data di pagamento del Premio.
Termina con il Suo rientro a casa e, al più tardi, 48 ore dopo la data di rientro;
- **per tutte le altre coperture**: a mezzanotte del giorno di partenza e, al più presto, alle ore 12:00 del giorno successivo al pagamento del Premio.
La copertura termina a mezzanotte del giorno del Suo rientro.

Se la copertura di annullamento viene attivata, la polizza giungerà al termine e non sarà possibile utilizzare altri tipi di copertura.

Regolamento

Sanzioni internazionali

La presente polizza non può fornire alcuna copertura né alcun beneficio laddove la copertura o il beneficio violino una qualunque sanzione, legge o regolamento applicabile delle Nazioni Unite, dell’Unione Europea, degli Stati Uniti d’America o qualunque altra sanzione, legge o normativa economica o commerciale applicabile. La nostra compagnia declina ogni pretesa fatta valere nei confronti di persone, società, governi e altre parti nei cui confronti sia vietato presentare qualsivoglia rivendicazione in virtù di accordi o sanzioni nazionali o internazionali.

Ha bisogno di assistenza?

- Se ha bisogno di assistenza contatti il centro di emergenza raggiungibile 24/24.
 - Il centro di emergenza Le fornirà nel minor tempo possibile l’assistenza richiesta, di concerto con Lei. Vi è la possibilità che i regolamenti governativi o altre circostanze rendano ciò impossibile.
 - L’assistenza che organizza di Sua iniziativa è una Sua responsabilità.
-

- Il centro di emergenza non è responsabile per azioni ed omissioni di terzi.

Assicurazioni multiple

Qualora Lei abbia diritto ad un risarcimento in virtù di un'altra polizza assicurativa, altro regime pubblico od obbligo di legge o regolamentare, la nostra compagnia non Le corrisponderà alcuna compensazione pecuniaria prevista dalla presente polizza.

- Cionondimeno, Le risarciremo i danni non coperti da altra polizza assicurativa, regime pubblico od obbligo di legge o regolamentare.
- Tale restrizione non si applica ai pagamenti in caso di decesso e/o inabilità conseguenti ad un incidente.
- Qualora, su Sua richiesta, dovessimo procedere con il risarcimento danni od il pagamento anticipato dei costi, cederà alla nostra compagnia il Suo diritto a percepire una compensazione in virtù di altra polizza assicurativa, regime pubblico od obbligo di legge o regolamentare.

False dichiarazioni ed omissioni deliberate

Durante la procedura di richiesta di rilascio di una polizza assicurativa e di denuncia di sinistro ha l'obbligo di fornire informazioni esaustive e veritiere. La nostra compagnia non può fornirLe alcuna assistenza né alcuna compensazione pecuniaria qualora Lei ci fornisca intenzionalmente od incautamente informazioni errate quando stipula una polizza assicurativa o presenta una denuncia di sinistro, o in caso di Sua omessa collaborazione nell'evasione del Sinistro o nel fornirci informazioni o cambiamenti importanti.

Modifiche e scioglimento del contratto di polizza

Facoltà di recesso

Al verificarsi di talune circostanze ha il diritto di recedere dalla presente polizza. Per ulteriori informazioni La preghiamo di fare riferimento al Certificato di Assicurazione.

L'assicurazione può essere risolta anticipatamente dalla nostra compagnia?

La nostra compagnia ha il diritto di risolvere anticipatamente o di modificare le condizioni della polizza, qualora Lei:

- ci abbia tratto in inganno con pratiche disoneste o ci abbia fornito informazioni incomplete al momento della stipula della polizza;
-

- ci abbia deliberatamente presentato in modo errato, od omesso di rivelare, dei fatti al momento della denuncia del Sinistro;
- ci abbia frodato, imbrogliato o tratto in inganno.

Qualora dovessimo decidere di risolvere o di modificare la Sua polizza assicurativa glielo comunicheremo per iscritto.

Surrogazione nei diritti e nelle azioni di Sua pertinenza

Ai fini di pagamento di una compensazione pecuniaria e fino a concorrenza del relativo massimale, la nostra compagnia diverrà beneficiaria dei diritti e delle azioni di Sua pertinenza, e potrà agire nei confronti di chiunque sia responsabile del Sinistro.

Laddove, a causa del Suo comportamento, la nostra compagnia non possa più agire in tal senso, potremo essere assolti da tutti o da una parte degli obblighi contrattuali che abbiamo nei Suoi confronti.

Valutazione del danno

Le cause e le conseguenze dell'evento dannoso sono valutate di comune accordo o, in caso contrario, mediante valutazione del danno congiunta in via peritale stragiudiziale o giudiziale, con riserva dei nostri rispettivi diritti.

Ognuno di noi nomina un perito. Se i periti così nominati non raggiungono un accordo, questi nominano un terzo perito: i tre periti lavoreranno congiuntamente a maggioranza dei voti.

Qualora uno di noi non sia in grado di nominare il proprio perito o i due periti non siano in grado di concordare la designazione del terzo perito, la nomina sarà effettuata dal Presidente del Tribunale del luogo in cui è domiciliato il Contraente.

Tale nomina sarà effettuata previa richiesta scritta firmata da entrambi o da uno solo di noi laddove l'altro sia stato convocato a mezzo lettera raccomandata.

Ciascuna parte si farà carico degli onorari e delle spese del proprio perito e della metà degli onorari del terzo perito eventualmente nominato.

Periodo di liquidazione del Sinistro

Una volta definita la Sua pratica, la compensazione pecuniaria sarà pagata entro 10 giorni dall'accordo intercorso tra noi o dalla decisione del Tribunale divenuta esecutiva.

Cosa deve fare per presentare un reclamo?



Se ha un reclamo, La preghiamo in primo luogo di contattarci. Se non è soddisfatto della nostra soluzione, può presentare reclamo alla locale Autorità di ricorso. Per ulteriori dettagli La rimandiamo al Certificato di Assicurazione.

Legge applicabile

La Sua polizza assicurativa è disciplinata dalla legge del paese dell'Area Geografica pertinente di Sua residenza.



Informativa sulla privacy

Abbiamo cura dei Suoi dati personali

AWP P&C S.A. Dutch branch la quale opera con la denominazione commerciale **Allianz Global Assistance Europe** (“noi”, “ci”, “la nostra compagnia”) e fa parte del Gruppo Allianz Partners, è la filiale **olandese** autorizzata di **AWP P&C SA**, una compagnia assicurativa autorizzata dalla *legge francese* che fornisce prodotti e servizi assicurativi [su base transfrontaliera]. La tutela della Sua privacy è una nostra priorità assoluta. La presente Informativa sulla privacy spiega come, perché e quali dati personali sono raccolti, con chi sono condivisi ed a chi sono divulgati. La invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa.

1. Chi è il titolare del trattamento dei dati?

Il titolare del trattamento dei dati è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'utilizzo dei dati personali raccolti sia in formato cartaceo che elettronico.

AWP P&C S.A. Dutch branch è, in conformità alle disposizioni di legge e regolamentari in materia di protezione dei dati, il titolare del trattamento dei dati personali da noi richiesti e raccolti per le finalità illustrate nella presente Informativa sulla privacy.

2. Quali sono i dati che vengono raccolti?

La nostra compagnia raccoglie ed elabora diversi tipi di dati personali che La riguardano come di seguito meglio specificato.

Durante la procedura di acquisto dei nostri prodotti Le chiederemo di fornirci i seguenti dati personali:

Informazioni personali del Contraente:

- cognome, nome
- genere
- numero del documento di identità (numero della carta di identità, numero del passaporto...)
- età/data di nascita
- dettagli di contatto (indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono)
- luogo di residenza

- nazionalità
- indirizzo IP
- estremi del conto bancario

Dati personali delle persone assicurate:

- cognome, nome
- numero del documento di identità (numero della carta di identità, numero del passaporto...)
- età/data di nascita

Laddove si verifichi uno qualunque degli eventi coperti dalla polizza con conseguente denuncia di sinistro da parte Sua o di uno degli assicurati, la nostra compagnia può richiedere, raccogliere e trattare ulteriori informazioni personali rilevanti ai fini della denuncia, con relativi documenti giustificativi, quali:

- dettagli della denuncia (ad esempio dettagli o riferimenti della prenotazione di Viaggio, delle spese, del visto, ecc.)
- numero di telefono e dettagli di contatto se non forniti in precedenza
- estremi identificativi della terza persona da contattare in caso di emergenza
- nazionalità
- occupazione
- precedenti e/o attuali attività di lavoro subordinato o autonomo
- dati sulla località
- firma
- registrazioni vocali
- dettagli sulla famiglia (ad es. stato civile, familiari, coniuge, partner, parenti...)
- indirizzo IP del richiedente se la denuncia di sinistro viene presentata tramite i nostri portali disponibili

A seconda della denuncia presentata, la nostra compagnia potrebbe aver bisogno di raccogliere ed elaborare anche i seguenti "dati personali sensibili" che riguardano Lei, le altre persone assicurate ed i soggetti terzi interessati dall'evento coperto:

- condizioni mediche (fisiche o psicologiche)
- anamnesi medica e cartelle cliniche
- storia delle indicazioni terapeutiche
- documentazione che giustifica le assenze per malattia e la durata
- certificati di morte
- condanne penali e reati (ad es. in caso di richiesta di assistenza legale)
- risultati delle verifiche penali nell'ambito di procedure di prevenzione in materia di frodi e terrorismo
- estremi del conto bancario
- codice fiscale

 **Acquistando la presente polizza assicurativa, si impegna a fornire le informazioni indicate nella presente Informativa sulla privacy a terze parti di cui dovesse fornirci informazioni personali (ad es. altre persone assicurate, beneficiarie, terze parti coinvolte nel sinistro, terze persone da contattare in caso di emergenza, ecc.) ed a non divulgarle altrimenti.**

3. Come raccogliamo ed utilizziamo i Suoi dati personali?

La nostra compagnia raccoglie ed utilizza i dati personali che ci fornisce e che riceviamo su di Lei (come di seguito meglio specificato) per determinate finalità e con il Suo esplicito consenso, sempre che le disposizioni legislative e regolamentari applicabili non prevedano l'obbligo di ottenere il Suo esplicito consenso, come di seguito indicato.

Finalità	È richiesto il Suo esplicito consenso?
<ul style="list-style-type: none"> Preventivo e sottoscrizione del contratto di assicurazione. 	<ul style="list-style-type: none"> No, laddove le attività di trattamento siano necessarie ai fini di esecuzione del contratto di assicurazione di cui è parte negoziale ed alle pratiche richieste prima della Sua firma.
<ul style="list-style-type: none"> Gestione del contratto di assicurazione (ad es. gestione dei sinistri, evasione dei reclami, indagini e valutazioni richieste ai fini di accertamento dell'esistenza dell'evento coperto e dell'importo delle compensazioni pecuniarie da pagare, o del tipo di assistenza da fornire, ecc.). 	<ul style="list-style-type: none"> Richiederemo il Suo esplicito consenso per i sinistri che prevedono necessariamente il trattamento delle seguenti categorie di dati: origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita od orientamento sessuale, condanne penali o reati. <p>Tuttavia, avremo il diritto di trattare questi dati senza consenso laddove (1) esista un interesse vitale del titolare dei dati o di qualunque altra persona fisica, e laddove (2) il proprietario dei dati non sia fisicamente o giuridicamente in grado di esprimere il proprio consenso (ad es. situazioni di emergenza).</p> <ul style="list-style-type: none"> Se la gestione del sinistro non richiede il trattamento di tali categorie di dati, non avremo l'obbligo di richiedere il Suo consenso laddove tali dati siano necessari per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto di assicurazione.
<ul style="list-style-type: none"> Condotta di studi di qualità sui servizi forniti ai fini di valutazione del Suo livello di soddisfazione e del loro miglioramento. 	<ul style="list-style-type: none"> La nostra compagnia ha un legittimo interesse a contattarla dopo aver gestito un sinistro o dopo aver fornito assistenza, per assicurarci di aver adempiuto in modo per Lei soddisfacente agli obblighi che ci derivano da contratto. Ciononostante ha il diritto di opporsi contattandoci come spiegato al punto 9 <i>infra</i>.
<ul style="list-style-type: none"> Adempimento di eventuali obblighi di legge (ad es. quelli derivanti dalle leggi sui contratti di assicurazione e sulle norme di attività assicurativa in materia fiscale, contabile ed amministrativa). 	<ul style="list-style-type: none"> No, laddove tali attività di trattamento siano esplicitamente autorizzate dalla legge.
<ul style="list-style-type: none"> Prevenzione ed individuazione di frodi, ivi compreso, ad esempio, il confronto delle tue informazioni con precedenti sinistri, o il controllo di sistemi comuni di archiviazione delle richieste di indennizzo. 	<p>No, restando inteso che l'individuazione e la prevenzione di frodi è un interesse legittimo del titolare del trattamento, pertanto la nostra compagnia è autorizzata a trattare i Suoi dati a tal fine senza il Suo preventivo consenso.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Finalità di audit per ottemperare agli obblighi di legge o alle strategie interne. 	<ul style="list-style-type: none"> Possiamo trattare i Suoi dati nell'ambito di audit interni o esterni richiesti dalla legge o da strategie interne. Non chiediamo il Suo consenso per tali trattamenti laddove sussista la nostra legittimazione in tal senso in virtù di disposizioni normative applicabili o del nostro

Finalità	È richiesto il Suo esplicito consenso?
	<p>legittimo interesse. Tuttavia, ci assicureremo che vengano utilizzati solo i dati personali strettamente necessari e che questi siano trattati con assoluta riservatezza.</p> <p>Le revisioni interne sono di norma condotte dalla nostra holding Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia).</p>
<ul style="list-style-type: none"> Analisi statistiche e di qualità sulla base di dati aggregati e della sinistralità. 	<ul style="list-style-type: none"> Nell'espletare una di tali attività aggredheremo i dati e li renderemo anonimi. Dopo tale trattamento, i dati non sono più considerati dati "personali" e il Suo consenso non è richiesto.
<ul style="list-style-type: none"> Gestione del recupero crediti (ad es. per richiedere il pagamento del Premio, invocare responsabilità di terzi, distribuire l'importo della compensazione pecuniaria tra diverse compagnie di assicurazione che coprono lo stesso rischio). 	<ul style="list-style-type: none"> No, quando il trattamento dei dati anche di categorie speciali di informazioni personali (razza o origine etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita sessuale o orientamento sessuale, condanne penali o reati) si renda necessario per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di azioni legali che siano anche nel nostro legittimo interesse.
<ul style="list-style-type: none"> Per informarLa o per consentire alle società del Gruppo Allianz e a terzi soggetti selezionati di informarLa sui prodotti ed i servizi che riteniamo possano interessarLa in base alle Sue preferenze di marketing. <p>Può modificare ciò in qualunque momento tramite i collegamenti che renderemo disponibili in ogni comunicazione per annullare l'iscrizione, le opzioni eventualmente indicate sul Suo portale cliente, oppure contattandoci come specificato al punto 9 <i>infra</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tratteremo i Suoi dati personali a tal fine solo laddove la legge ce lo consenta (nonché nei limiti e nel rispetto dei requisiti di tali facoltà legali) ovvero raccogliendo il Suo esplicito consenso dopo averLe fornito le informazioni sui criteri che utilizziamo per creare i profili e sull'impatto/sulle conseguenze ed i vantaggi che tale profilazione può avere su di Lei.
<ul style="list-style-type: none"> Per personalizzare la Sua esperienza sui nostri siti Web e sui nostri portali (presentazione di prodotti, servizi, messaggi di marketing, offerte e contenuti su misura per Lei) o utilizzare la tecnologia computerizzata per valutare quali prodotti potrebbero essere più adatti a Lei. <p>Sarà in grado di modificare tali attività di trattamento utilizzando le opzioni disponibili nel Suo browser (ad esempio nel caso di utilizzo di cookie e dispositivi simili) o contattandoci come specificato al punto 9 <i>infra</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Chiederemo il Suo consenso.
<ul style="list-style-type: none"> Per il processo decisionale automatizzato, vale a dire per adottare decisioni che (1) si basano esclusivamente sul trattamento automatizzato e (2) che possono avere effetti giuridici o significativi per Lei. <p>Esempi di decisioni automatizzate che comportano effetti</p>	<ul style="list-style-type: none"> All'occorrenza raccoglieremo il Suo consenso per tali attività di trattamento, in particolare laddove i dati in questione siano dati personali speciali (origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita sessuale o orientamento sessuale, condanne penali o reati).

Finalità	È richiesto il Suo esplicito consenso?
<p>giuridici potrebbero essere l'annullamento automatico di un contratto o il rifiuto automatico di una denuncia di sinistro, le decisioni che incidono sui Suoi diritti dedotti nel contratto di assicurazione, ecc.</p> <p>Esempi di decisioni automatizzate che producono effetti significativi simili sono quelle che influiscono sulle circostanze finanziarie come il rifiuto automatico di una polizza assicurativa o quelle che riguardano il Suo accesso ai nostri servizi di assistenza sanitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Laddove non siano interessate categorie speciali di dati personali e tali decisioni siano adottate ai fini di sottoscrizione della Sua assicurazione e/o evasione del Suo sinistro, non avremo bisogno di ottenere il Suo consenso esplicito.
<ul style="list-style-type: none"> Per la ripartizione dei rischi mediante riassicurazione e coassicurazione. 	<ul style="list-style-type: none"> Possiamo trattare e condividere le Sue informazioni personali con altre compagnie di assicurazione o riassicurazione con le quali abbiamo firmato o firmeremo accordi di coassicurazione o riassicurazione. <p>La coassicurazione è la copertura del rischio da parte di diverse compagnie di assicurazione per mezzo di un unico contratto di assicurazione, a mezzo del quale ciascuna compagnia si assume una percentuale del rischio o le coperture sono ripartite tra le medesime.</p> <p>La riassicurazione è il "subappalto" della copertura di parte del rischio ad una terza società di riassicurazione. Tuttavia, questo è un accordo che intercorre tra noi e il riassicuratore e Lei non ha un rapporto contrattuale diretto con quest'ultimo.</p> <p>Tale ripartizione dei rischi è un interesse legittimo delle compagnie di assicurazione, di solito espressamente autorizzato dalla legge (compresa la condivisione dei dati personali <i>strettamente necessari</i> a tal fine).</p>

Come anticipato, per le finalità sopra elencate tratteremo i dati personali che riceviamo su di Lei da partner commerciali, fornitori, altre compagnie assicurative, intermediari assicurativi e distributori (agenzie di Viaggio, tour operator, produttori, ecc.), servizi di assistenza sanitaria o persone da contattare da Lei autorizzati, agenzie per la prevenzione di frodi, reti pubblicitarie, fornitori di servizi di analisi, fornitori di informazioni sulla ricerca, geometri, avvocati e società finanziarie.

Abbiamo bisogno dei Suoi dati personali ogni volta che desidera acquistare i nostri prodotti e servizi. Se non desidera comunicarci, potremmo non essere in grado di fornire i prodotti ed i servizi da Lei richiesti o che potrebbero interessarLa, né di adeguare le nostre offerte alle Sue particolari esigenze.

4. Chi ha accesso ai Suoi dati personali?

La nostra compagnia si assicurerà che i Suoi dati personali siano trattati dal nostro personale in via confidenziale e siano resi accessibili solo a chi necessita di conoscerli in modo compatibile alle finalità sopra indicate.

Per le finalità sopra indicate, i Suoi dati personali potranno essere comunicati ai soggetti di seguito meglio specificati, che operano in qualità di titolari del trattamento dei dati di terze parti:

autorità pubbliche, altri partner Allianz e società del Gruppo Allianz (ad es. ai fini di revisione), altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, intermediari / broker assicurativi, banche, collaboratori di terzi e partner che partecipano alla prestazione dei servizi (come servizi sanitari e professionisti che erogano prestazioni sanitarie, agenzie di Viaggio, compagnie aeree, compagnie di taxi, riparatori, investigatori di frodi, avvocati), esperti indipendenti, ecc.

Per le finalità sopra dichiarate, la nostra compagnia potrebbe condividere i Suoi dati personali anche con i soggetti di seguito meglio specificati che operano in qualità di responsabili del trattamento dei dati, trattando ad es. i dati in conformità alle nostre istruzioni, e che sono tenuti ad osservare agli stessi obblighi di riservatezza, di necessità di conoscenza e di compatibilità con le finalità di cui alla presente Informativa sulla privacy:

altre società Allianz o società del Gruppo Allianz, o società terze che fungono da subappaltatori di attività interne (ad es. fornitori di supporto e manutenzione IT, società di gestione fiscale, società che forniscono servizi di gestione sinistri, fornitori postali, fornitori di gestione documentale), consulenti tecnici, geometri (gestione sinistri, IT, posta, documenti);

inserzionisti pubblicitari e reti pubblicitarie per inviarti comunicazioni di marketing, come consentito dalla legge locale ed in conformità alle tue preferenze di comunicazione. Non condivideremo i Suoi dati personali per finalità commerciali proprie di terze parti non affiliate, senza la Sua autorizzazione.

Infine, potremmo condividere i Suoi dati personali nei seguenti casi:

- in caso di ristrutturazione aziendale, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione proposta o reale di tutta o una parte delle nostre attività commerciali, dei nostri beni o titoli azionari (anche in caso di procedura di insolvenza o procedure simili); e
- per soddisfare qualunque obbligo di legge, anche nei confronti del difensore civico competente, nell'eventualità di un Suo reclamo relativo al prodotto o servizio che Le abbiamo fornito.

5. Dove sono trattati i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali possono essere trattati sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE) dai soggetti sopra indicati al punto 4, sempre nel rispetto delle restrizioni delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili in materia di protezione dei dati. La nostra compagnia non divulgherà i Suoi dati personali a soggetti che non sono autorizzati a trattarli.

Ogni volta che trasferiamo i Suoi dati personali al di fuori del SEE per il loro trattamento da parte di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo sulla base di norme aziendali vincolanti in materia di protezione dei dati personali approvate da Allianz - note come Standard sulla Privacy (*Binding Corporate Rules* - BCR di Allianz) - che prevedono un'adeguata protezione dei dati personali e sono giuridicamente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Sia le BCR di Allianz sia l'elenco delle società del Gruppo Allianz che le rispettano possono essere consultati qui: <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html> Laddove le BCR di Allianz non trovino applicazione, adotteremo le dovute misure per garantire che il trasferimento dei dati personali al di fuori del SEE abbia luogo con un adeguato livello di protezione paragonabile a quello adottato all'interno del SEE.

Può scoprire su quali misure di tutela facciamo affidamento per tali trasferimenti (ad es. clausole contrattuali standard) contattandoci come indicato al punto 9 *infra*.

6. Quali sono i Suoi diritti rispetto ai Suoi dati personali?

Ove consentito dalle disposizioni di legge o regolamentari applicabili e nell'ambito da esse definito, ha il diritto di:

- accedere ai Suoi dati personali raccolti e di scoprire l'origine dei dati trattati, le finalità e gli obiettivi del trattamento, gli estremi identificativi del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento dei dati e dei soggetti a cui i dati possono essere divulgati;
- revocare il Suo consenso in qualunque momento per le situazioni in cui i Suoi dati personali devono essere trattati con il Suo consenso;
- aggiornare o correggere i Suoi dati personali in modo che siano sempre veritieri;
- cancellare i Suoi dati personali dai nostri archivi ove non siano più necessari per le finalità sopra indicate;
- limitare il trattamento dei Suoi dati personali in determinate circostanze, ad esempio nel caso in cui Lei abbia contestato la veridicità dei Suoi dati personali, per il periodo che ci consente di verificarne l'accuratezza;
- ottenere i Suoi dati personali in formato elettronico per Lei o per il Suo nuovo assicuratore; e
- presentare un reclamo a noi e/o all'autorità competente per la protezione dei dati.

Potrà esercitare tali diritti contattandoci come descritto al punto 9 *infra* fornendo il Suo nome, il Suo indirizzo e-mail, gli estremi del Suo account ed indicando l'oggetto della Sua richiesta.

7. Come può opporsi al trattamento dei Suoi dati personali?

Ove consentito dalle disposizioni di legge o regolamentari applicabili, ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali e di richiederci l'interruzione del loro trattamento (anche per finalità di marketing diretto). Dopo averci comunicato tale richiesta, non tratteremo più i Suoi dati personali laddove ciò non sia consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

Potrà esercitare tale diritto nelle stesse modalità previste per l'esercizio degli altri diritti di cui sopra al punto 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

La nostra compagnia conserverà i Suoi dati personali solo nella misura necessaria alle finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy, e provvederà a cancellarli o renderli anonimi nel momento in cui non saranno più necessari. Qui di seguito Le informiamo di alcuni dei periodi di conservazione applicabili per le finalità sopra indicate al punto 3.

La preghiamo tuttavia di tener presente che a volte ulteriori requisiti od eventi specifici possono sostituirli o modificarli, come ad esempio la conservazione su base permanente dei dati rilevanti ai fini giudiziari, di contenziosi o indagini regolamentari in corso, che possono sostituire o sospendere tali periodi fino a quando la questione del contendere od oggetto di esame non sarà chiusa e il relativo periodo di revisione o per presentare ricorso non sarà scaduto. In particolare, i periodi di conservazione basati sui termini di prescrizione per le azioni legali possono essere interrotti e fatti decorrere nuovamente.

Informazioni personali per ottenere un preventivo (ove necessario).

Per tutto il periodo di validità del preventivo prodotto.

Informazioni sulla polizza (sottoscrizione, gestione dei sinistri, gestione dei reclami, contenziosi, indagini di qualità, prevenzione / individuazione delle frodi, recupero crediti, coassicurazione e riassicurazione...).

Conserviamo i dati personali della Sua polizza assicurativa per tutto il periodo di validità del Contratto di Assicurazione ed il termine di prescrizione sarà quello stabilito dalle leggi locali applicabili sui contratti di assicurazione.

Laddove dovessimo constatare informazioni omesse, false o imprecise nella dichiarazione del rischio da coprire, i periodi di conservazione sopra indicati decorreranno dal momento della constatazione.

Informazioni sui Sinistri (gestione dei sinistri, evasione dei reclami, contenziosi, indagini di qualità, prevenzione / individuazione delle frodi, recupero crediti, finalità di coassicurazione e riassicurazione).

Conserviamo i dati personali che ci fornisce o che raccogliamo e trattiamo ai sensi della presente Informativa sulla privacy per il termine minimo di prescrizione previsto dalle leggi locali applicabili sui contratti di assicurazione.

Informazioni di marketing e relativa profilazione.

Conserviamo questi dati nel corso di validità della Sua polizza assicurativa e per un altro anno ancora, a meno che Lei non decida di revocare il Suo consenso (ove richiesto), o di opporsi (ad es. in caso di attività di marketing autorizzate dalla legge che non desideri ricevere).

In questi casi non tratteremo più i Suoi dati per tali finalità anche laddove dovessimo essere legittimati a conservare talune informazioni per dimostrare che le precedenti attività di trattamento sono state eseguite a norma di legge.

Recupero crediti.

Conserviamo i dati personali che ci ha fornito o che potremmo aver raccolto e trattato in conformità alla presente Informativa sulla privacy, e di cui necessitiamo per avviare e gestire il recupero dei crediti, per il termine minimo di prescrizione previsto dalle leggi applicabili.

A titolo di riferimento, per eventuali azioni in sede civile conserveremo i Suoi dati per un minimo di 7 anni.

Documenti giustificativi comprovanti il rispetto degli obblighi di legge come quelli fiscali o contabili.

Ai fini di tali documenti tratteremo i dati personali che ci fornisce o che raccogliamo e trattiamo in base alla presente Informativa sulla privacy, solo nella misura in cui siano rilevanti per le finalità indicate e per un minimo di 10 anni a decorrere dal primo giorno del periodo di imposta pertinente.

Non conserveremo i dati personali per un periodo più lungo del necessario e li conserveremo solo per le finalità per le quali sono stati ottenuti.

9. Come può contattarci?

Per domande su come utilizziamo i Suoi dati personali, può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati a mezzo posta elettronica o posta ordinaria ai seguenti indirizzi:

AWP P&C S.A. - Dutch branch

Data Protection Officer

Postbus 9444

1006 AK Amsterdam

Paesi Bassi

Email: privacyawpitaly@allianz.com

Potrà utilizzare questi dettagli di contatto per esercitare i Suoi diritti o per inviare richieste o reclami ad altre entità di Allianz Partners che agiscono in qualità di titolari del trattamento (vedere sopra al punto 4) con le quali potremmo aver condiviso i Suoi dati personali. Trasmetteremo loro la Sua richiesta, le assisteremo nella Sua gestione e nell'inviarLe una risposta nella nostra lingua locale.

10. Con quale frequenza aggiorniamo la presente Informativa sulla privacy?

La nostra compagnia rivede regolarmente la presente Informativa sulla privacy, assicurandosi che la versione più recente della medesima sia disponibile sul nostro sito www.allianz-assistance.nl/privacy. La nostra compagnia avrà cura di comunicarLe direttamente ogni modifica significativa che potrebbe avere qualunque impatto su di Lei. La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata il **25 maggio 2018**.