

# Годишна застраховка помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А., клон България

Продукт: Годишна застраховка „Моят МУЛТИТРИП 2111“

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт Годишна застраховка при пътуване „Моят Мултитрип 2111“. Пълна преддоговорна и договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор.

## Какъв е този вид застраховка?

Годишна застраховка помощ при пътуване „Моят Мултитрип 2111“ покрива нуждите от медицинска помощ на пътуващия по време на престой в чужбина, нужда от болничен престой или покриване на възникнали разходи във връзка с прекъснато пътуване.



### Какво покрива застраховката?

- ✓ Медицински разходи при акутно заболяване и спешна дентална помощ в чужбина;
- ✓ Репатриране поради медицински причини;
- ✓ Репатриране на тленни останки или разходи за погребение при смърт на застрахования в чужбина;
- ✓ Повреда, загуба, кражба на личен багаж;
- ✓ Разходи при закъсняла доставка на багаж в чужбина;
- ✓ Разходи при прекъсване на пътуването в чужбина;
- ✓ Разходи при преждевременно завръщане у дома;
- ✓ Разходи за продължаване на пътуването в чужбина;
- ✓ Разходи при наложително удължаване на престоя;
- ✓ Разходи за издирване и спасяване в чужбина;
- ✓ Лична гражданска отговорност в чужбина;
- ✓ Обезщетение при настъпила трайна инвалидизация или смърт поради злополука в чужбина;
- ✓ Разходи поради изпуснат заминаващ от родината полет, поради закъснение на превозно средство;
- ✓ Разходи във връзка със закъсняло пристигане на родното летище.



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Събития, които са причинени предумишлено или поради груба небрежност на застрахования;
- ✗ Опит за самоубийство или самоубийство на застрахования;
- ✗ Събития в здравословното състояние, които са настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката или началото на пътуването;
- ✗ Събития, които застрахованият понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици, медикаменти или поради отлагане на предписана терапия;
- ✗ Събития, които са в посредствена или непосредствена връзка с размирици, военни действия, терор от всякакъв вид, стихийни бедствия, влияния на околната среда, земетресения;
- ✗ Събития, настъпващи вследствие на епидемии и пандемии;\*
- ✗ Събития, предизвикани от разпоредби на властите;
- ✗ Събития, настъпващи по време на пътувания, които са предприети или не са прекъснати незабавно, въпреки предупрежденията на Министерство на външните работи;



### Има ли ограничение на покритието?

- ! Разходи за болнично и амбулаторно лечение в чужбина - до 100 000 лв. / Спешна дентална помощ – до 1000 лв.;
- ! Максимален подлимит за медицинско лечение при пандемично или епидемично заболяване – 50%;
- ! Репатриране поради медицински причини - до 100 000 лв.;
- ! Репатриране на тленни останки или погребение при смърт на застрахования - до 5000 лв.;
- ! Повреда/загуба на багаж от превозвача, кражба на багаж - до 3000 лв.;
- ! Разходи за вещи от първа необходимост при закъсняла доставка на багаж в крайната дестинация - до 600 лв. ;
- ! Лична отговорност при нанасяне на имуществени и телесни вреди на трети лица в чужбина - до 15 000 лв.;
- ! Разходи за спасяване и издирване в чужбина - до 10 000 лв.;
- ! Разходи за транспорт при преждевременно връщане в родината, поради прекъсване на пътуването - до 3000 лв.;
- ! Разходи поради наложително удължаване на престоя в чужбина - макс. 200 лв. на ден, до 5 дни;
- ! Разходи за предплатени, но неизползвани услуги, поради наложително прекъсване на пътуването – до 3000 лв.;
- ! Разходи за продължаване на пътуването в чужбина, след наложило се временно прекъсване – до 1000 лв.;
- ! Възстановяване на разходи поради изпуснат заминаващ полет/късно пристигане на родното летище – до 1000 лв.
- ! Обезщетение при установена трайна инвалидизация или смърт поради злополука в чужбина – до 5000 лв.;
- ! Обща продължителност на едно непрекъснато пътуване – до 62 дни.



## Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахованият може да се възползва от медицинско покритие в цял свят, с изключение на България;
- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие Прекъсване на пътуване за цял свят, вкл. и България;
- ✓ Не може да се предостави помощ във военни зони, страни, в които се провеждат активни военни действия или страни, посочени като изключени от застрахователя /напр. Северна Корея/.



## Какви са задълженията ми?

За да се избегне анулиране на полицата или намаляване на сумата по щетата, застрахованият трябва:

- ✓ **Когато получава полицата:**
  - да предостави на застрахователя точна, вярна и пълна информация, позволяваща сключване на застраховка;
  - да предостави на застрахователя съпровождащи и допълнителни документи при поискване;
  - да заплати застрахователната премия, посочена в застрахователната полицата.
- ✓ **При влязла в сила застрахователна полицата:**
  - да уведоми възможно най-бързо застрахователя за промени и възникнали събития, които могат да окажат ефект върху застрахователното покритие.
- ✓ **В случай на застрахователна щета:**
  - да се свърже със застрахователя след възникване на застрахователно събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи за да се обработи щетата;
  - при кражба или опит за кражба на превозното средство: да информира полицейските власти в рамките на 24 часа, да се сдобие с протокол, удостоверяващ събитието и/или нанесените щети и да го предостави на застрахователя;
  - да информира застрахователя в случай на двойно застраховане и да уведоми застрахователя дали е получил плащания от друг застраховател за пълната или част от сумата по щетата.



## Кога и как плащам?

- ✓ Застрахователната премия се заплаща задължително при сключване на застрахователния договор и преди известното отпътуване от България.



## Кога започва и кога приключва покритието?

- ✓ Застрахователният период за годишните полици започва от деня, посочен като начало на полицата, и приключва в 24:00 часа на крайната дата, посочена в полицата; Ако дата на сключване и начална дата на полицата съвпадат, застрахователното покритие започва от деня, следващ деня на сключване на застрахователния договор;
- ✓ Застраховката не покрива пътувания, надвишаващи 62 последователни дни;
- ✓ Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на пътуването.



## Как мога да прекратя договора?

- ✓ Анулиране на годишен застрахователен договор може да се извърши чрез писмено предизвестие изпратено до застрахователя. При анулиране на застрахователния договор преди началото на срока на застрахователното покритие се възстановява пълният размер на заплатената застрахователна премия.
- ✓ При анулиране на годишни застрахователни договори, при които периода на покритието е вече започнал, анулиране може да се извърши чрез писмено предизвестие до застрахователя, като в този случай се дължи възстановяване само на тази част от застрахователната премия съответстваща на неизтеклия период на застрахователното покритие, но само при условие, че не е настъпило застрахователно събитие и не се очаква завеждането на застрахователна претенция.