

Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni
Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Ed. Giugno 2019_utlma versione disponibile

Prodotto: "CORSICA FORSHIP_MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

È un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, le coperture di: Annullamento biglietti, Assistenza alla persona e Spese Mediche, Bagaglio, Assistenza al veicolo, Spese di riprotezione viaggio, Tutela Legale, Interruzione del Soggiorno, Ritardo Aereo, Assistenza ai Parenti a casa, Infortuni di Viaggio, Mobile phone protection.



Che cosa è assicurato?

Annullamento biglietti

- ✓ Rimborsamento della penale addebitata a seguito di rinuncia in conseguenza di:
 - malattia infortunio o decesso dell'Assicurato o di un suo familiare

Assistenza alla Persona

- ✓ In caso di malattia o infortunio avvenuti in viaggio, l'Assicurato può usufruire, 24 ore su 24, di prestazioni di Assistenza per tramite della Centrale Operativa.

Tra le principali prestazioni si segnalano:

- consulenza medica telefonica ed invio di un medico
- trasporto – rientro sanitario
- rientro dei familiari e di uno dei compagni di viaggio assicurati
- rientro dell'Assicurato convalescente
- rientro della salma
- rientro anticipato

Spese mediche

- ✓ È previsto il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche con attivazione e autorizzazione della Centrale Operativa

Bagaglio

- ✓ Indennizzo in caso di furto, incendio, scippo, rapina o mancata riconsegna del bagaglio personale.
- ✓ Rimborsamento delle spese di prima necessità sostenute in seguito al ritardo nella riconsegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo

Assistenza al Veicolo / Stradale

- ✓ In caso di guasto, incidente, tentato furto e ritrovamento dopo furto, Allianz Global Assistance organizza il traino del veicolo sino all'officina più vicina

Spese di riprotezione viaggio

- ✓ Rimborsamento dei maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi titoli di viaggio per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza del volo di andata

Tutela legale

- ✓ Anticipo della cauzione penale
- ✓ Reperimento di un legale all'estero

Interruzione Soggiorno

- ✓ Rimborsamento del pro rata della quota di soggiorno non usufruito (esclusi premi assicurativi) in seguito ad interruzione del soggiorno

Ritardo Aereo

- ✓ Indennizzo in caso di ritardo del volo di andata superiore a 16 ore

Assistenza ai Parenti

- ✓ In caso di malattia o infortunio occorsi al parente a casa dell'Assicurato in viaggio, il parente può usufruire, 24 ore su 24, di prestazioni di Assistenza per tramite della Centrale Operativa



Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ persone non domiciliate o non residenti in Italia ;
- ✗ viaggi superiori ai 60 giorni;
- ✗ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza.
- ✗ viaggi per i quali non è stato pagato il relativo premio.



Ci sono limiti di copertura?

Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, sottolimiti per il cui dettaglio si rimanda al DIP aggiuntivo.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



Infortunati viaggio

- ✓ Indennizzo per la morte o l'invalidità permanente avvenuti entro un anno dal giorno nel quale si è verificato l'infortunio durante il periodo di viaggio

Mobile Phone Protection

- ✓ Rimborso del traffico telefonico effettuato fraudolentemente a seguito di furto

**Dove vale la copertura?**

- ✓ L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata nel Pacchetto Viaggio ad essa abbinato.
- ✓ Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/.

**Che obblighi ho?**

- ✓ Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.
- ✓ In caso di sinistro:
- Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
- Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad AWP P&C S.A. entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento per la Garanzia Annullamento e 10 giorni per le restanti garanzie.

**Quando e come devo pagare?**

- ✓ L'Assicurato è tenuto a pagare il premio previsto all'Agenzia di viaggio o al Tour Operator contestualmente alla prenotazione o alla conferma del Pacchetto Turistico attraverso i seguenti mezzi:
 - a) Sistemi di pagamento elettronico;
 - b) Ordini di bonifico;
 - c) Altri mezzi di pagamento bancario o postale.

**Quando comincia la copertura e quando finisce?****Per la garanzia Annullamento:**

- la copertura decorre dal momento della prenotazione del Pacchetto Turistico e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con la fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

Per tutte le altre garanzie:

- **per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia**, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;
- **per gli Assicurati residenti all'estero**, dalla data del loro arrivo in Italia e per il periodo di permanenza. Per questi valgono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all'estero;
- relativamente alla garanzia "Bagaglio - acquisti di prima necessità", la stessa decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina dopo alla fine del volo di andata, con l'uscita dall'area doganale dell'aeroporto.

**Come posso disdire la polizza?**

Nei 14 giorni successivi all'acquisto della polizza avrete la possibilità, qualora la polizza non soddisfi le Vostre esigenze, di restituirla ed ottenere il rimborso del premio pagato. Se la partenza è prevista prima dei 14 gg., il recesso, in ogni caso, non potrà mai avvenire oltre la data di partenza. Non potrà essere richiesta la restituzione del premio se avete già effettuato o avete intenzione di effettuare, sulla stessa polizza, una richiesta di rimborso a seguito di sinistro. Per esercitare il diritto di recesso nei termini suddetti dovrete contattare direttamente FORSHIP S.P.A.

Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Ed. Giugno 2019_ultima versione disponibile

Prodotto: "CORSICA FORSHIP_MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it; PEC: awp.pc@legalmail.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 453.964.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 370.699.410 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 166.814.730. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 154,1% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 335,1%.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2018.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

L'assicurazione copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, le coperture di: Annullamento biglietti, Assistenza alla persona e Spese Mediche, Bagaglio, Assistenza al veicolo.

ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE

In caso di infortunio o malattia dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni:

ASSISTENZA ALLA PERSONA

✓ trasporto – rientro sanitario:

- dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;
- dal centro medico alla residenza dell'Assicurato;

✓ rientro dei familiari assicurati a seguito di trasporto/ rientro sanitario dell'Assicurato;

✓ rientro accompagnato di minori in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati;

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ viaggio di un familiare per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a 7 giorni o 48 ore se minorenne o portatore di handicap; ✓ rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, da tutte le destinazioni. L'impresa tiene a proprio carico oltre alle spese di trasporto anche quelle funerarie fino a € 1.600 e le spese supplementari di trasporto dei familiari assicurati che debbano rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo diversi da quelli contrattualmente previsti; ✓ rientro anticipato dell'Assicurato e, se necessario, dei familiari per interruzione del viaggio determinata da: <ul style="list-style-type: none"> • malattia o infortunio grave con imminente pericolo di vita o decesso di un familiare dell'Assicurato rimasto in Italia; • danni materiali gravi all'abitazione principale o secondaria dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni meteorologiche, tali da rendere necessaria la sua presenza; <p>SPESE MEDICHE</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ pagamento diretto o rimborso nel limite di € 500 per viaggi in Italia e di € 5.000 in Europa, dei costi rimasti effettivamente a carico dell'Assicurato per: <ul style="list-style-type: none"> • ricovero ospedaliero; intervento chirurgico; onorari medici; spese farmaceutiche (se sostenute in seguito a prescrizione medica); spese ospedaliere in genere; • trasporto dal luogo dell'evento al centro medico più vicino nel limite massimo di € 800,00 in Europa e € 500,00 in Italia.
<p>ANNULLAMENTO BIGLIETTERIA</p>	<p>La garanzia prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ rimborso della penale all'assicurato, a tutti i suoi familiari ad un compagno di viaggio, per la rinuncia o la modifica della prenotazione applicata contrattualmente da CORSICA SARDINIA FERRIES, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in conseguenza di: <ul style="list-style-type: none"> • malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un suo familiare; • patologie della gravidanza, se accertata successivamente alla prenotazione; • intolleranza alle vaccinazioni; • recidive imprevedibili di malattie preesistenti alla conferma del viaggio; • motivi professionali che impediscano il fruito delle ferie pianificate dall'Assicurato a seguito di: licenziamento; nuova assunzione; cambio di mansione lavorativa, a condizione che tale cambio comporti anche una modifica della residenza; sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.); revoca delle ferie programmate. • danni materiali gravi all'abitazione principale o secondaria dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni meteorologiche, tali da rendere necessaria la sua presenza • impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di: <ul style="list-style-type: none"> ○ incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto; ○ danno al veicolo, oggettivamente certificato, che lo renda non marciante o inadatto alla circolazione in regola con le norme stradali alla data di partenza programmata; ○ avverse condizioni meteorologiche nel luogo di residenza; • convocazione davanti alle autorità competenti per le pratiche di adozione di un minore; • convocazione al servizio militare o civile; • nomina dell'assicurato a Giurato o convocazione in qualità di testimone da parte dell'Autorità Giudiziaria; • presentazione della richiesta di divorzio da parte del coniuge; • annullamento per un motivo previsto dalla garanzia, di una o più persone assicurate ed iscritte sulla medesima pratica, qualora l'Assicurato debba viaggiare da solo; • furto dei documenti indispensabili all'espatrio nel caso in cui sia provata l'impossibilità del loro rifacimento prima della data di partenza prevista. <p>L'impresa rimborsa la penale per la rinuncia o la modifica della prenotazione applicata contrattualmente da CORSICA SARDINIA FERRIES, anche in conseguenza di altre cause imputabili all'Assicurato dettagliate nelle Condizioni di Assicurazione,</p> <p>La penale di annullamento biglietteria è rimborsata fino agli importi derivanti dall'applicazione della seguente scaletta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10% del prezzo del biglietto in caso di notifica pervenuta sino a 30 gg prima della data di partenza indicata sul biglietto; • 20% del prezzo del biglietto per notifiche pervenute sino a 48 ore prima della partenza indicata sul biglietto; • 30% del prezzo del biglietto per notifiche pervenute sino ad un'ora prima della partenza indicata sul biglietto; • 50% del prezzo per i biglietti "open date"; • 100% per tariffe speciali jackpot o super tariffe Sardegna.
<p>BAGAGLIO</p>	<p>In caso di furto, incendio, rapina, scippo, distruzione totale o parziale, mancata riconsegna da parte del Vettore aereo del bagaglio personale e degli oggetti portati o comprati durante il viaggio, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ indennizzo dell'Assicurato e dei danni materiali e diretti a lui nel limite di € 500 per persona e per periodo assicurativo. ✓ garanzia, nel limite del 50% del capitale assicurato in caso di rapina e scippo per: <ul style="list-style-type: none"> • gioielli, gli oggetti confezionati con metalli preziosi, le pietre preziose, le perle, gli orologi, le pellicce, i fucili da cac-

	<p>cia; gli oggetti, diversi dai vestiti, il cui valore è superiore all'ammontare del capitale assicurato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • solo in caso di infortunio dell'Assicurato il materiale fotografico, cinematografico, informatico o telefonico portatile, registratori o riproduttori di suono o di immagine, i loro accessori; • gli oggetti, diversi dai vestiti, il cui valore è superiore all'ammontare del capitale assicurato.
ASSISTENZA AL VEICOLO	<p>AUTO E MOTO - GUASTO OD INCIDENTE/ CARAVAN- GUASTO OD INCIDENTE</p> <p>In caso di guasto od incidente del veicolo, la garanzia prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ soccorso stradale tenendo a proprio carico le spese di traino all'officina più vicina o di riparazione sul posto dell'evento (ove possibile) fino ad un massimo di € 150 per evento; ✓ invio pezzi di ricambio nel caso in cui non siano reperibili sul luogo ma indispensabili al funzionamento del veicolo. Allianz Global Assistance provvede all'eventuale anticipo dei costi di acquisto dei pezzi di ricambio, fino a € 2.287,00. <p>Nel caso in cui il veicolo sia riparabile prima della data prevista per il rientro:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ auto sostitutiva. Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un veicolo in locazione per un massimo di 7 giorni; ✓ rimborso spese di albergo qualora non sia possibile mettere a disposizione l'auto sostitutiva, fino a € 46 per persona assicurata. <p>Nel caso in cui il veicolo non sia riparabile prima della data prevista per il rientro:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ auto sostitutiva. Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un veicolo in locazione per un massimo di 3 giorni; ✓ viaggio per recuperare il veicolo. Allianz Global Assistance provvede altresì a rimborsare le spese sostenute di: <ul style="list-style-type: none"> • trasporto (per l'Assicurato e per il veicolo) a bordo della nave CORSICA SARDINIA FERRIES; • carburante per il rientro alla residenza seguendo l'itinerario più breve; <p>Nel caso in cui il veicolo non sia riparabile, ovvero il costo delle riparazioni sia maggiore del suo valore commerciale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ abbandono legale sul posto. <p>AUTO E MOTO – FURTO/ CARAVAN – FURTO</p> <p>Nel caso in cui il veicolo non venga ritrovato:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ auto sostitutiva. Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un veicolo in locazione per un massimo di 3 giorni, per permettere il rientro alla residenza, a bordo di una nave CORSICA SARDINIA FERRIES con il titolo di viaggio inizialmente previsto. <p>Nel caso in cui il veicolo venga ritrovato dopo il rientro alla residenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ viaggio per recuperare il veicolo; <p>Nel caso in cui il veicolo venga ritrovato dopo il rientro alla residenza e necessari di riparazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ soccorso stradale sino all'officina fino ad un massimo di € 150 per evento; ✓ viaggio per recuperare il veicolo; ✓ abbandono legale sul posto. <p>AUTOBUS DA TURISMO IMPIEGATI PER IL TRASPORTO DI PERSONE</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ soccorso stradale sino all'officina fino ad un massimo di € 305 per evento; ✓ rimborso spese autobus e autista sostitutivi qualora non sia possibile effettuare le riparazioni del veicolo sul posto o in giornata; ✓ invio pezzi di ricambio nel caso in cui non siano reperibili sul luogo ma indispensabili al funzionamento del veicolo. Allianz Global Assistance provvede all'eventuale anticipo dei costi di acquisto dei pezzi di ricambio, fino a € 763.
SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO	<p>La garanzia prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ rimborso all'assicurato fino a € 300 degli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza del viaggio di andata in seguito alle seguenti circostanze imprevedibili ed oggettivamente documentabili: <ul style="list-style-type: none"> • incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto; • blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità; • blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche.
TUTELA LEGALE	<p>La garanzia prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Costituzione della cauzione penale nel limite di € 3.000 a seguito di fatto colposo dell'Assicurato accaduto all'estero. L'importo, anticipato a fronte di adeguate garanzie bancarie, dovrà essere restituito ad Allianz Global Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso. ✓ Reperimento di un legale all'estero, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie civili che coinvolgono direttamente l'Assicurato nel limite di € 500.

INTERRUZIONE VIAGGIO	<p>La garanzia prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ rimborso all'Assicurato fino a € 150 della quota di viaggio, pagata e non goduta in seguito ad interruzione del viaggio dovuta all'attivazione di una delle seguenti prestazioni: <ul style="list-style-type: none"> • rimpatrio/rientro sanitario dell'Assicurato alla sua residenza organizzato da Allianz Global Assistance; • rientro anticipato organizzato da Allianz Global Assistance in seguito al decesso di un familiare.
RITARDO AEREO	<p>La garanzia prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ indennizzo all'Assicurato fino al 50% del costo del biglietto ed un massimo di € 50 in caso di ritardo del volo di andata superiore a 16 ore.
ASSISTENZA PER I PARENTI A CASA	<p>In caso di infortunio o malattia occorsi al padre, la madre, il coniuge, i figli conviventi dell'Assicurato, residenti o domiciliati in Italia e a casa durante il viaggio dell'Assicurato, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ invio di un medico al "parente"; ✓ assistenza infermieristica al "parente" che necessita entro i 30 giorni dalla data di dimissioni di prestazioni infermieristiche relative alla patologia per cui lo stesso ha subito il ricovero, fino ad un massimo di € 500 per sinistri e per tutta la durata del viaggio dell'assicurato <p>In caso di necessità all'abitazione di residenza del "parente"</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ invio di un elettricista, di un fabbro, di un idraulico per interventi urgenti, fino ad € 100 per sinistro; ✓ invio di una guardia giurata nei casi in cui i mezzi di chiusura non siano più operanti per furto o tentato furto, fino ad € 500 per sinistro.
INFORTUNI DI VIAGGIO	<p>La garanzia prevede:</p> <p>in caso di infortunio che l'Assicurato subisca durante il Viaggio (purché non aerei) e che abbiano, entro un anno dal giorno nel quale l'infortunio si è verificato, come conseguenza, la morte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ indennizzo all'Assicurato fino a € 2.000 per persone assicurate che al momento della partenza non abbiano ancora compiuto 75 anni di età; ✓ indennizzo all'Assicurato fino ad € 1.000 per persone assicurate che al momento della partenza abbiano già compiuto 75 anni di età; <p>L'assicurazione è valida anche per gli infortuni subiti in stato di malore o di incoscienza, derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi e, a parziale deroga delle esclusioni, tumulti popolari o da atti di terrorismo a condizione che l'assicurato non vi abbia preso parte attiva.</p>
MOBILE PHONE TRAVEL PROTECTION	<p>La garanzia prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ rimborso del traffico telefonico effettuato fraudolentemente da terzi mediante la SIM Card sottratta a seguito di furto, fino ad un massimo di € 50,00 per evento e per periodo assicurativo.



Che cosa NON è assicurato?

ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * l'impresa non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle prestazioni di assistenza dovute; * la prestazione trasporto – rientro sanitario non si effettua per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio; * la prestazione rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati non è effettuata per familiari e compagni di viaggio che non siano assicurati; * per la prestazione rientro della salma non sono prese a carico le spese di inumazione, imbalsamazione e cerimonia; * relativamente alle spese mediche, le stesse non saranno rimborsate qualora la Centrale Operativa non venisse contattata; * per la prestazione trasporto dal luogo dell'evento al centro medico più vicino non sono pagate e/o rimborsate spese oltre € 800,00 in Europa e € 500,00 in Italia.
ANNULLAMENTO BIGLIETTERIA	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * la garanzia non è operativa per familiari e compagni di viaggio non assicurati e non iscritti sulla medesima pratica; * la garanzia non è operante per più di una domanda di risarcimento; * non è previsto il rimborso dei diritti di prenotazione (€ 5,00);

	<ul style="list-style-type: none"> * non sono rimborsabili i seguenti costi: i visti tasse regionali; tasse portuali; spese pratica; spese di gestione; assicurazione; tassa di sicurezza (solo sul ritorno).
BAGAGLIO	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * sono esclusi dalla garanzia in caso di furto gli oggetti non riposti in deposito o nella cassaforte della struttura alberghiera; * l'indennizzo non può eccedere l'ammontare del danno subito, né prendere in conto i danni indiretti; * su ogni rimborso verrà applicata una franchigia fissa di € 30.
ASSISTENZA AL VEICOLO	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * la prestazione invio pezzi di ricambio non copre il costo dei pezzi di ricambio; l'eventuale anticipo non è coperto in assenza di garanzia bancaria; * per la prestazione auto sostitutiva il veicolo fornito in locazioni potrà essere di cilindrata non superiore a 1.400 c.c; * nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente garanzia non sono operanti; * l'impresa non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle prestazioni di assistenza dovute.
SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * non sono rimborsati i costi sostenuti per l'acquisto di nuovi titoli di viaggio utilizzati oltre le 24 ore e se non abbiano lo scopo di completare il viaggio originariamente prenotato.
TUTELA LEGALE	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * la prestazione costituzione della cauzione penale non sarà concessa in assenza di adeguate garanzie bancarie.
INTERRUZIONE VIAGGIO	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * non sono presi in carico le tasse di iscrizione.
RITARDO AEREO	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * non sono coperti i voli interni che non facciano parte del volo di andata * la garanzia non opera nel caso in cui il vettore o la compagnia di navigazione non siano tenuti a rispondere ai sensi di legge.
ASSISTENZA PER I PARENTI A CASA	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * l'impresa non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle prestazioni di assistenza dovute; * la prestazione Assistenza Infermieristica non opera oltre i 30 giorni successivi alla data di dimissioni dal ricovero.
INFORTUNI VIAGGIO	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * non sono coperte le ernie, eccetto quelle addominali da sforzo; * non sono coperti gli infarti da qualsiasi causa determinati.
MOBILE PHONE TRAVEL PROTECTION	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * non viene dato seguito alle richieste qualora l'apparecchio telefonico sia stato smarrito o perso;

**Ci sono limiti di copertura?**

ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione: per la prestazione trasporto – rientro sanitario non sono coperte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! le infermità o lesioni curabili in loco e che non impediscano all'Assicurato di continuare il suo viaggio o soggiorno; ! le malattie infettive, qualora il trasporto violi le norme sanitarie internazionali. <p>Inoltre non sono presi in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di (esclusioni mediche):</p> <ul style="list-style-type: none"> ! organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste;
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> ! ricovero ospedaliero e ricovero in regime di Day Hospital in caso di mancato contatto con la Centrale Operativa; ! viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici; ! interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni; ! cure riabilitative; ! acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici; ! prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite; ! visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio; ! espianzi e/o trapianti di organi; ! partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo; ! pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta. <p>Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero se si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato; ! al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro; ! per le spese mediche a seguito di infermità derivante da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'Assicurato. <p>Per la garanzia spese mediche tutti i rimborsi saranno effettuati con l'applicazione della franchigia fissa di € 30 a carico dell'Assicurato.</p>
<p>ANNULLAMENTO BI-GLIETTERIA</p>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, l'impresa non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento; ! stato di gravidanza fatte salve le complicazioni imprevedibili, l'interruzione volontaria della gravidanza, il parto, la fecondazione in vitro e le loro conseguenze; ! motivi professionali, salvo licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) nuova assunzione. ! Il rimborso della penale di annullamento, limitatamente per la rinuncia al viaggio in caso di revoca delle ferie programmate, è previsto con lo scoperto del 20% con un minimo di € 75 per persona.
<p>BAGAGLIO</p>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non sono indennizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! i danni agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere; ! il furto di oggetti commesso in un luogo non privato, in assenza di sorveglianza continuata; ! la distruzione dovuta all'usura normale e/o vizio proprio della cosa: al bagnamento ed al colaggio di liquidi a materia grassa, colorante o corrosiva; ! la distruzione totale o parziale di oggetti fragili, come vasellame e gli oggetti in vetro, in porcellana, in marmo; ! la perdita, lo smarrimento, la dimenticanza di oggetti; ! il danneggiamento dovuto a graffi, rigature, strappi o tagli; ! verificatisi quando: <ul style="list-style-type: none"> • il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave; • il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento; • il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave; ! verificatisi durante il soggiorno in campeggio; ! di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento. <p>Sono, inoltre, esclusi i seguenti beni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! il denaro in ogni sua forma; i titoli di qualsiasi genere, i documenti, gli assegni, i traveller's chèques e le carte di credi-

	<p>to; le chiavi; le monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio, o bagaglio professionale; gli occhiali (lenti e montature), le lenti a contatto, le protesi e gli apparecchi di ogni natura; le attrezzature sportive di ogni genere, caschi; le autoradio ed i riproduttori, nonché gli accessori fissi e di servizio di qualsiasi veicolo o natante; le derrate, i vini ed i liquori.</p> <p>L'indennizzo sarà corrisposto applicando una franchigia assoluta per persona di € 30.</p>
ASSISTENZA AL VEICOLO	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non sono presi in carico gli eventi o le spese conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste; ! eventi accaduti su strade non adibite alla normale viabilità e al di fuori del territorio di validità previsto; ! eventi accaduti nell'ambito del comune di residenza del proprietario del veicolo; ! problemi meccanici conosciuti al momento della partenza o immobilizzo dovuto ad un difetto di manutenzione o all'usura prevedibile del veicolo; ! guasti della batteria in conseguenza a un difetto di manutenzione salvo guasto fortuito; ! acquisto pezzi di ricambio e spese di riparazione; ! diritti di dogana, autostrada, carburante, pedaggio; ! foratura, esaurimento della benzina, perdita delle chiavi, rottura di cristalli.
SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO	<p>Non sono presenti ulteriori esclusioni oltre alle limitazioni comuni a tutte le garanzie indicate nel Contratto di Assicurazione</p>
TUTELA LEGALE	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non sono presi in carico gli eventi o le spese conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere; ! gli oneri fiscali (bollatura documenti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere); ! le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato; ! le spese per controversie relative alla circolazione di veicoli, soggetti all'assicurazione obbligatoria, di proprietà o condotti dall'Assicurato.
INTERRUZIONE VIAGGIO	<p>Non sono presenti ulteriori esclusioni oltre alle limitazioni comuni a tutte le garanzie indicate nel Contratto di Assicurazione</p>
RITARDO AEREO	<p>Non sono presenti ulteriori esclusioni oltre alle limitazioni comuni a tutte le garanzie indicate nel Contratto di Assicurazione</p>
ASSISTENZA AI PARENTI A CASA	<p>Non sono presenti ulteriori esclusioni oltre alle limitazioni comuni a tutte le garanzie indicate nel Contratto di Assicurazione</p>
INFORTUNI DI VIAGGIO	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non sono presi in carico gli eventi o le spese conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! uso, anche come passeggero, di veicoli o natanti a motore in competizioni non di regolarità pura e nelle relative prove; ! guida di veicoli per i quali sia prescritta, alla data di stipulazione della polizza, una patente di categoria superiore alla B, di macchine agricole e operatrici, di natanti a motore per uso non privato; ! guida di qualsiasi veicolo o natante a motore se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione; ! uso, anche come passeggero, di aeromobili (compresi deltaplani ed ultraleggeri); ! pratica di pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme, scalata di roccia o ghiaccio, speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, bob, rugby, football americano, immersione con autorespiratore, paracadutismo o sport aerei in genere ed ogni altra attività sportiva pericolosa; ! partecipazione a competizioni - o relative prove - ippiche, calcistiche, ciclistiche, salvo che esse abbiano carattere ricreativo.

MOBILE PHONE TRAVEL PROTECTION	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, la garanzia non è operante per i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! qualora la denuncia del sinistro non venga effettuata entro tre giorni dalla suo verificarsi o l'assicurato ne ha avuto conoscenza; ! l'apparecchio telefonico sia stato smarrito o perso. Per smarrimento o perdita deve intendersi la perdita del possesso di un bene, scomparso in maniera non spiegabile, senza che siano provati atti illeciti da parte di una o più persone; ! l'apparecchio telefonico non sia di proprietà dell'Assicurato o se egli vi possa disporre in funzione di una formula Business; ! l'apparecchio telefonico non sia stato reso inutilizzabile mediante blocco del codice IMEI, effettuato con apposita richiesta all'operatore telefonico e in ottemperanza alle procedure in essere; ! la SIM Card non sia stata prontamente bloccata mediante le apposite procedure stabilite dall'operatore telefonico; ! il furto abbia avuto ad oggetto un apparecchio telefonico incustodito. A titolo esemplificativo e non limitativo, qualora il furto sia avvenuto all'interno di un veicolo. <p>Inoltre Allianz Global Assistance non rimborsa il traffico telefonico qualora l'utilizzo fraudolento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! avvenga a seguito di ritardo non giustificabile ad opera dell'Assicurato nella richiesta di blocco; ! sia successivo al blocco della SIM Card; ! avvenga oltre 24 ore dal momento del furto; <p>sia operato da membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia), i conviventi in stato di more uxorio e i parenti anche non conviventi.</p>
---------------------------------------	---

**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	<p>Denuncia di sinistro</p> <p>ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE/ ASSISTENZA AL VEICOLO/ ASSISTENZA AI PARENTI A CASA In caso di necessità, l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa fornendo i dati indicati nel Contratto di Assicurazione. In caso di richieste di rimborso, l'Assicurato deve inoltrare la richiesta all'impresa entro 30 giorni dal rientro, fornendo la documentazione richiesta nel Contratto di Assicurazione.</p> <p>ANNULLAMENTO BIGLIETTERIA L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio con CORSICA SARDINIA FERRIES, deve dare avviso scritto all'impresa entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, fornendo la documentazione richiesta nel Contratto di Assicurazione.</p> <p>INTERRUZIONE VIAGGIO L'Assicurato ha l'obbligo di avvisare l'impresa entro 5 giorni dal rientro inviando la documentazione richiesta nel Contratto di Assicurazione.</p> <p>BAGAGLIO/ INFORTUNI DI VIAGGIO L'Assicurato ha l'obbligo di avvisare l'impresa entro 30 giorni dal rientro inviando la documentazione richiesta nel Contratto di Assicurazione.</p> <p>SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO / RITARDO AEREO / MOBILE PHONE TRAVEL PROTECTION L'Assicurato ha l'obbligo di avvisare l'impresa entro 10 giorni dal rientro inviando la documentazione richiesta nel Contratto di Assicurazione.</p> <p>Le richieste di rimborso e gli eventuali sinistri vanno denunciati all'impresa con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • via internet (sul sito www.ilmiosinistro.it nella sezione "Denuncia di sinistro"); • via posta (all'indirizzo qui sotto indicato). <p>Ogni comunicazione, nonché i documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale possono essere inoltrati a:</p> <p>AWP P&C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni E-Commerce Casella Postale 479 Via Cordusio 4 20123 MILANO</p> <p>Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni di assistenza sono fornite all'assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p>
---------------------------------------	---

	<p>Gestione da parte di altre imprese: non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p> <p>Prescrizione: ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.



Quando e come devo pagare?

PREMIO	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
RIMBORSO	Non è previsto per questo contratto.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

DURATA	<p>ANNULLAMENTO BIGLIETTERIA La copertura decorre dal momento della prenotazione e decadono con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto.</p> <p>PER TUTTE LE ALTRE GARANZIE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia: la copertura decorre dal momento in cui inizia il viaggio dalla propria residenza per raggiungere il porto di imbarco per la fruizione del primo servizio previsto dal contratto di viaggio (viaggio di andata), purché il viaggio abbia una durata massima di 48 ore e terminano al momento del rientro alla residenza dopo il completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista (massima durata del percorso di rientro alla residenza 48 ore); - per i residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza sono prestate al domicilio in Italia; - per il periodo compreso nelle date di partenza/ritorno così come previste nella biglietteria CORSICA SARDINIA FER-RIES ma, comunque, per un massimo di 60 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio; - limitatamente ad un solo veicolo per nucleo familiare.
SOSPENSIONE	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.
RISOLUZIONE	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.



A chi è rivolto questo prodotto?

A tutti coloro che acquistano un viaggio a scopo turistico, di studio e di affari.



Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 40% del premio assicurativo.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

ALL'IMPRESA ASSICURATRICE

I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:

- Form dedicato alla presentazione di un reclamo sul sito web della Compagnia
- E-mail alla casella reclamiAWP@allianz.com
- Fax: +39 02 26 62 4008
- Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO

La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.

ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE

Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).

In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.

NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

La negoziazione assistita non è obbligatoria.

ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

CORSICA SARDINIA FERRIES e ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE sono lieti di offrirvi una copertura assicurativa per i servizi prenotati sul sito web www.corsica-ferries.it

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO

- L'assicurazione può essere acquistata per servizi di **durata massima di 60 giorni**.
- La polizza è riservata alle **persone residenti o domiciliate in Italia**.
- Copertura **fino al costo totale del biglietto** in caso di **Annullamento**.
- **Assistenza Sanitaria 24h**.
- Spese Mediche **fino a €5.000 (€500 per l'Italia)**.
- **Fino a € 5.000** per persona in caso di furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna da parte del Vettore aereo del bagaglio personale.

SCHEDA SINTETICA DELLE GARANZIE E DEI MASSIMALI(*)

Garanzie	Destinazione del viaggio	
	ITALIA	EUROPA
ANNULLAMENTO BIGLIETTERIA	COSTO TOTALE	
BAGAGLIO		
<i>Furto/rapina/scippo/mancata riconsegna</i>	€ 500,00	€ 500,00
ASSISTENZA E SPESE MEDICHE		
<i>Spese mediche, ospedaliere, chirurgiche</i>	€ 500,00	€ 5.000,00
ASSISTENZA AL VEICOLO	Vedi dettaglio in polizza	
SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO	€ 300,00	€ 300,00
TUTELA LEGALE		
<i>Costituzione della cauzione penale</i>	no	€ 3.000,00
<i>Reperimento di un legale all'estero</i>	-	€ 500,00
INTERRUZIONE VIAGGIO	€ 150,00	€ 150,00
RITARDO AEREO	Rimborso del 50% del costo del biglietto	
ASSISTENZA PER I PARENTI A CASA	Vedi dettaglio in polizza	
INFORTUNI DI VIAGGIO (caso morte)	€ 2.000	
MOBILE PHONE PROTECTION	€ 50 per evento e periodo assicurativo	

(*) I massimali indicati si intendono per ogni persona assicurata

Per qualsiasi richiesta di chiarimento sulle garanzie, invia una e-mail all'indirizzo ecommerce@allianz.com

Per consultare la documentazione integralmente, prendi visione delle Condizioni di Assicurazione di seguito riportate.

AWP P&C S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

- ❑ **Sede Legale**
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- ❑ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- ❑ **Rappresentanza Generale per l'Italia**
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963
- Rea 1945496
- ❑ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it
- ❑ **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

“CORSICA FORSHIP MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO”

Edizione Giugno 2019

Il prodotto è conforme alle Linee Guida ANIA “Contratti Semplici e Chiari”

Indice

DEFINIZIONI (valide per tutte le garanzie) 1

NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE 1

1. Decorrenza – scadenza - operatività 1

2. Criteri di adesione – stipulazione - validità 1

3. Diritto di recesso 2

4. Limiti di sottoscrizione 2

5. Esclusioni comuni a tutte le Garanzie 2

6. Esagerazione dolosa del danno 2

7. Diritto di surroga 2

8. Oneri fiscali 2

9. Forma delle Comunicazioni 2

10. Riduzione delle somme assicurate in caso di sinistro 2

11. In caso di sinistro 2

12. Rinvio alle norme di legge 3

GARANZIE 3

1. *Annullamento biglietti* 3

1.1 Oggetto 3

1.2 Eventi che danno diritto al rimborso 3

1.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art.5 della Normativa Comune alle Garanzie) 3

1.4 Criteri di liquidazione 3

1.5 Validità, limitazioni e scoperto 4

2. *Bagaglio* 4

2.1 Oggetto 4

2.2. Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 5 della Normativa Comune alle Garanzie) 4

2.3. Disposizioni e Limitazioni 4

3. *Assistenza alla persona* 4

3.1 Oggetto 4

3.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 5 della Normativa Comune alle Garanzie) 5

3.3 Disposizioni e limitazioni 6

4. *Assistenza al veicolo* 6

4.1 Oggetto 6

4.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 5 della Normativa Comune alle Garanzie) 7

4.3 Disposizioni e limitazioni 7

5. *Spese di riprotezione del viaggio* 8

5.1 Oggetto 8

5.2 Criteri e limiti di indennizzo 8

6. *Tutela legale* 8

6.1 Oggetto 8

6.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 5 della Normativa Comune alle Garanzie) 8

7. *Interruzione viaggio* 8

7.1 Oggetto 8

7.2 Disposizioni e limitazioni 8

3. *Ritardo aereo* 8

8.1 Oggetto 8

8.2 Criteri di liquidazione 8

8.3 Disposizioni e limitazioni 8

9. *Assistenza per i parenti a casa* 9

9.1 Oggetto..... 9

10. *Infortuni di viaggio*.....9

10.1 Oggetto..... 9

10.2 Criteri di liquidazione..... 9

10.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all’art. 5 della Normativa Comune alle Garanzie)..... 9

10.4 Capitale individuale assicurato 10

10.5 Beneficiari 10

11. *Mobile phone travel protection*.....10

11.1 Oggetto..... 10

11.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all’art. 5 della Normativa Comune alle Garanzie)..... 10

In caso di sinistro10

TABELLA CAPITALI ASSICURATI 12

CONDIZIONI PER L'ASSICURATO

DEFINIZIONI (valide per tutte le garanzie)

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE:	il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A - Rappresentanza Generale per l' Italia, che identifica la Società stessa.
ASSICURATO:	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
BAGAGLIO:	l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno.
CENTRALE OPERATIVA:	la struttura organizzativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, che provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
CODICE IMEI:	il codice che identifica univocamente l'apparecchio telefonico di proprietà dell'Assicurato.
CONTRAENTE:	il soggetto che stipula l'assicurazione.
DOMICILIO:	il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
EUROPA:	i paesi dell'Europa, del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.
FAMILIARE:	il coniuge di diritto o di fatto (purché risultante da regolare certificazione) figli, padre, madre, patrigno, matrigna, fratelli, sorelle, cognati, generi, nuore, figliastri, suocero, suocera dell'Assicurato.
FRANCHIGIA/SCOPERTO:	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
GUASTO:	ogni evento imprevisto occorso al veicolo, con esclusione di qualsiasi intervento di normale manutenzione, tale da renderlo non marciante.
INCIDENTE:	l'evento accidentale in connessione con la normale circolazione stradale che provochi al veicolo l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'Assicurato o per il veicolo.
INFORTUNIO:	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
ITALIA:	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
MALATTIA:	l'alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
MALATTIA ACUTA:	processo morboso – funzionale od organico – a rapida evoluzione con comparsa di sintomi e segni violenti in breve termine.
MALATTIA CRONICA:	qualsiasi processo morboso – funzionale od organico – che dopo la fase di esordio perdura nell'individuo per un tempo indeterminato senza arrivare mai a guarigione.
MALATTIA PREESISTENTE:	malattia acuta o cronica diagnosticata al paziente prima della decorrenza della garanzia.
PREMIO:	la somma (imposte comprese) dovuta dall'Assicurato a Allianz Global Assistance.
RESIDENZA:	il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.
SITO:	il sito web disponibile all'indirizzo "www.corsica-ferries.it".
UTENTI:	gli utenti del sito che acquistano, a mezzo carta di credito, i servizi turistici disponibili e che possono acquistare le assicurazioni e i prodotti di Allianz Global Assistance sul sito.
VEICOLO:	le automobili, i motoveicoli, i caravan, i rimorchi o le roulotte, ad uso privato di peso complessivo inferiore a 35 q.li, di proprietà dell'Assicurato (escluso noleggio), conformi alla legge o che abbiano sostenuto i controlli tecnici obbligatori, gli autobus da turismo impiegati per il trasporto di persone.
VIAGGIO:	il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio, prenotato per il tramite di CORSICA SARDINIA FERRIES.

NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

per tutte le Garanzie:

- per gli Assicurati residenti e/o domiciliati, anche temporaneamente, in Italia;
- per viaggi in Italia ed Europa; Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della prenotazione o la partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/;
- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari;
- fino alla concorrenza dei capitali previsti nelle specifiche garanzie;
- se il premio è stato pagato.

b) decorrono e sono operative:

"Annullamento biglietteria CORSICA SARDINIA FERRIES"

- dal momento della prenotazione e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con il fruimento del primo servizio contrattualmente convenuto;

per tutte le altre garanzie

- per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia: dal momento in cui inizia il viaggio dalla propria residenza per raggiungere il porto di imbarco per la fruizione del primo servizio previsto dal contratto di viaggio (viaggio di andata), purché il viaggio abbia una durata massima di 48 ore e terminano al momento del rientro alla residenza dopo il completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista (massima durata del percorso di rientro alla residenza 48 ore);
- per i residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza sono prestate al domicilio in Italia;
- per il periodo compreso nelle date di partenza/ritorno così come previste nella biglietteria CORSICA SARDINIA FERRIES ma, comunque, per un massimo di **60 giorni** a partire dalla data di inizio del viaggio;
- limitatamente ad un solo veicolo per nucleo familiare.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

2. Criteri di Adesione – Stipulazione - Validità

La polizza deve essere stipulata:

- a garanzia di un biglietto di viaggio acquistato sul portale CORSICA SARDINIA FERRIES;
- aderendo al pacchetto assicurativo proposto sul portale CORSICA SARDINIA FERRIES alla data di prenotazione o della conferma documentata dei servizi.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

3. Diritto di recesso

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.

La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:

- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo ecommerce@allianz.com. La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail.

4. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze di capitolato ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE a garanzia del medesimo rischio, al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti
- prolungare il periodo di copertura oltre i 60 giorni continuativi per lo stesso viaggio.

5. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- f) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- h) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- i) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- k) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- l) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- n) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- o) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- p) malattie psichiche;
- q) suicidio o tentativo di suicidio;
- r) virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- s) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- t) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- u) quarantene.

6. Esagerazione Dolosa del Danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

7. Diritto di Surroga

Allianz Global Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

8. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

9. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

10. Riduzione delle somme assicurate in caso di sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza e di relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento biglietteria" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

11. In caso di sinistro

L'assicurato o chi per esso deve:

- a) dare avviso
 - ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod. Civ.);
 - a tutti gli eventuali altri assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze a garanzia dello stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);

b) mettere a disposizione di ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso. ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute in Paesi non aderenti all'Euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

12. Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIE

1. ANNULLAMENTO BIGLIETTERIA

1.1 Oggetto

Allianz Global Assistance rimborsa la penale, nel limite della percentuale di cui all'art. 1.4 comma a) senza deduzione di alcuno scoperto, ad eccezione di quanto previsto all'art. 1.5 lett. c), esclusi i costi di cui all'art.1.4 lett. d) – "Criteri di liquidazione", applicata contrattualmente da CORSICA SARDINIA FERRIES per rinuncia causata da uno dei motivi previsti al successivo art. 1.2.

1.2 Eventi che danno diritto al rimborso.

- malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un suo familiare;
- patologie della gravidanza, se accertata successivamente alla prenotazione;
- intolleranza alle vaccinazioni;
- recidive imprevedibili di malattie preesistenti alla conferma del viaggio;
- motivi professionali che impediscano la fruizione delle ferie pianificate dall'Assicurato a seguito di:
 - licenziamento;
 - nuova assunzione;
 - cambio di mansione lavorativa dell'Assicurato, a condizione che tale cambio comporti anche una modifica della residenza dell'Assicurato stesso;
 - sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato a condizione che la procedura non sia stata già avviata alla data di sottoscrizione del presente contratto;
 - revoca delle ferie programmate. La garanzia è operante esclusivamente per i lavoratori dipendenti e/o subordinati. La revoca deve essere dimostrata da dichiarazione ufficiale redatta dall'azienda;
- danni materiali gravi all'abitazione principale o secondaria dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni meteorologiche, tali da rendere necessaria la sua presenza;
- impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
 - incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;
 - danno al veicolo, oggettivamente certificato, che lo renda non marciante o inadatto alla circolazione in regola con le norme stradali alla data di partenza programmata;
 - avverse condizioni meteorologiche nel luogo di residenza;
- convocazione davanti alle autorità competenti per le pratiche di adozione di un minore;
- convocazione al servizio militare o civile;
- nomina dell'assicurato a Giurato o convocazione in qualità di testimone da parte dell'Autorità Giudiziaria;
- presentazione della richiesta di divorzio da parte del coniuge;
- annullamento per un motivo previsto dalla garanzia, di una o più persone assicurate ed iscritte sulla medesima pratica, qualora l'Assicurato debba viaggiare da solo;
- furto dei documenti indispensabili all'espatrio nel caso in cui sia provata l'impossibilità del loro rifacimento prima della data di partenza prevista.

Si precisa che non devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura espressamente previsti all'art. 5. Esclusioni Comuni a tutte le garanzie della Normativa Comune alle Garanzie alla sua lett. g).

Allianz Global Assistance rimborsa la penale o le spese di modifica addebitate:

- all'Assicurato
- a tutti i suoi familiari
- ad un compagno di viaggio purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica.

1.3 Esclusioni (ad integrazione delle Esclusioni comuni di cui all'art. 5 della NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE)

Allianz Global Assistance non rimborsa la penale relativa ad annullamento causato da:

- malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;
- stato di gravidanza fatte salve le complicazioni imprevedibili, l'interruzione volontaria della gravidanza, il parto, la fecondazione in vitro e le loro conseguenze;
- motivi professionali, salvo quanto disposto al precedente art. 1.2 lett. e).

1.4 Criteri di liquidazione

Allianz Global Assistance rimborsa la penale di annullamento:

- fino alla concorrenza delle penali effettive applicate da CORSICA SARDINIA FERRIES ma, comunque, nel limite massimo degli importi derivanti dall'applicazione della seguente scaletta:
 - 10% del prezzo del biglietto in caso di notifica pervenuta sino a 30 gg prima della data di partenza indicata sul biglietto;
 - 20% del prezzo del biglietto per notifiche pervenute sino a 48 ore prima della partenza indicata sul biglietto;
 - 30% del prezzo del biglietto per notifiche pervenute sino ad un'ora prima della partenza indicata sul biglietto;
 - 50% del prezzo per i biglietti "open date";
 - 100% per tariffe speciali jackpot o super tariffe Sardegna.

I diritti di prenotazione (€ 5,00) non sono mai rimborsabili.

Per annullamenti e rinunce di prenotazione e/o biglietti per cui è già stato effettuato un cambio data, si terrà conto del giorno di partenza originario;

- nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ.). Pertanto nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento ovvero dopo 48 ore, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico;
- riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.
- escludendo i seguenti costi:
 - i visti
 - tasse regionali;
 - tasse portuali;
 - spese pratica;

- spese di gestione;
 - tassa di sicurezza (solo sul ritorno).
- e) Allianz Global Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati.
- f) In caso di malattia od infortunio è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare un controllo medico.

1.5 Validità, limitazioni e scoperto

- a) la polizza deve essere stipulata contestualmente alla data di prenotazione della biglietteria CORSICA SARDINIA FERRIES.
- b) la garanzia è operante per un'unica domanda di risarcimento indipendentemente dall'esito al verificarsi della quale cessa;
- c) **limitatamente all'evento "revoca delle ferie programmate" di cui all'art. 1.2, lettera "e" quinto comma, il rimborso della penale è effettuato con la deduzione di uno scoperto del 20% con un minimo di € 75,00 per persona.**

2. BAGAGLIO

2.1 Oggetto

Allianz Global Assistance indennizza l'Assicurato nel limite di **€ 500,00** per persona e per periodo assicurativo dei danni materiali e diretti a lui derivanti da furto, rapina, scippo, incendio, distruzione totale o parziale, mancata riconsegna da parte del Vettore marittimo del bagaglio personale e degli oggetti portati o comprati durante il viaggio.

Sono in garanzia, nel limite del **50%** del capitale assicurato **in caso di rapina e scippo:**

- a) i gioielli, gli oggetti confezionati con metalli preziosi, le pietre preziose, le perle, gli orologi, le pellicce, i fucili da caccia;
- b) **solo in caso di infortunio** dell'Assicurato il materiale fotografico, cinematografico, informatico o telefonico portatile, registratori o riproduttori di suono o di immagine, i loro accessori;
- c) gli oggetti, diversi dai vestiti, il cui valore è superiore all'ammontare del capitale assicurato.
- Gli oggetti di cui sopra sono in garanzia anche per il caso di furto, solo se riposti in un deposito o nella cassaforte della struttura alberghiera.

2.2 Esclusioni (ad integrazione delle Esclusioni comuni di cui all'art. 5 della NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE)

Allianz Global Assistance non indennizza:

- a) i danni agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
- b) il furto di oggetti commesso in un luogo non privato, in assenza di sorveglianza continuata;
- c) la distruzione dovuta all'usura normale e/o vizio proprio della cosa: al bagnamento ed al colaggio di liquidi a materia grassa, colorante o corrosiva;
- d) la distruzione totale o parziale di oggetti fragili, come vasellame e gli oggetti in vetro, in porcellana, in marmo;
- e) la perdita, lo smarrimento, la dimenticanza di oggetti;
- f) il danneggiamento dovuto a graffi, rigature, strappi o tagli;
- g) verificatisi quando:
- il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
 - il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
 - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
 - di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.
- h) il furto in campeggio;

Sono inoltre esclusi i seguenti beni:

- i) il denaro in ogni sua forma;
- j) i titoli di qualsiasi genere, i documenti, gli assegni, i traveller's chèques e le carte di credito;
- k) le chiavi;
- l) le monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio, o bagaglio professionale;
- m) gli occhiali (lenti e montature), le lenti a contatto, le protesi e gli apparecchi di ogni natura;
- n) le attrezzature sportive di ogni genere, caschi;
- o) le autoradio ed i riproduttori, nonché gli accessori fissi e di servizio di qualsiasi veicolo o natante;
- p) le derrate, i vini ed i liquori.

2.3 Disposizioni e Limitazioni

L'indennizzo sarà corrisposto:

- a) nel limite del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo di **€ 500,00**. L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto";
- b) con il limite per oggetto di € 150,00 e considerando tutto il materiale fotocineottico quale unico oggetto;
- c) in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del sinistro. L'indennizzo non può eccedere l'ammontare del danno subito, né prendere in conto i danni indiretti;
- d) successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno;
- e) **applicando una franchigia assoluta per persona di € 30,00.**

3. ASSISTENZA ALLA PERSONA

3.1 Oggetto

Allianz global Assistance, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- a) **consulenza medica telefonica**, qualora a seguito di infortunio o malattia, l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici, contattando la Centrale Operativa può usufruire di un servizio di assistenza medica. Si precisa che con tale servizio non si forniscono diagnosi e/o prescrizioni e che il consulto richiesto si basa sulle informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. In caso di necessità, sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi/prescrizioni del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;
- b) **invio di un medico** in Italia dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. Nel caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati, Allianz Global Assistance organizza il trasferimento dell'Assicurato al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi.
- AVVERTENZA: In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 118). Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.**
- c) **segnalazione di un medico specialista**. Il servizio è attivo all'estero compatibilmente con le disponibilità della zona in cui si verifica l'emergenza;
- d) **Trasporto - Rientro Sanitario**
- dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;

- dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.
- Allianz Global Assistance effettua il trasporto - Rientro Sanitario tenendo a proprio carico tutte le spese con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo:

- "sanitario" per gli spostamenti locali;
- "di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi.

Allianz Global Assistance non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per:

- distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;
- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;

e) rientro dei familiari assicurati in seguito a Trasporto-Rientro Sanitario dell'Assicurato alla sua residenza organizzato da Allianz Global Assistance. Allianz Global Assistance organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese. La prestazione è effettuata sempreché i familiari siano assicurati;

f) viaggio di un familiare per recarsi dall'Assicurato, in viaggio da solo, ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a 7 giorni o 48 ore se minorenni o portatore di handicap.

Allianz Global Assistance mette a disposizione del familiare un biglietto A/R;

g) rientro accompagnato di minori. Allianz Global Assistance in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati, mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia.

Allianz Global Assistance rimborsa anche l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori;

h) pagamento diretto sul luogo o rimborso all'Assicurato, nel limite di

- € 5.000,00 in Europa

- € 500,00 in Italia;

dei costi rimasti effettivamente a suo carico per:

- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico più vicino nel limite massimo di € 800,00 in Europa e € 500,00 in Italia;
- ricovero ospedaliero;
- intervento chirurgico;
- onorari medici;
- spese farmaceutiche, se sostenute in seguito a prescrizione medica;
- spese ospedaliere in genere.

I rimborsi saranno effettuati con l'applicazione della franchigia di € 30,00 per sinistro.

Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.

i) rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, Allianz Global Assistance tiene a proprio carico:

- le spese di trasporto fino al luogo di sepoltura in Italia;
- le spese funerarie nel limite del massimale di € 1.600,00 con esclusione delle spese di inumazione, imbalsamazione e cerimonia;
- le spese supplementari di trasporto dei familiari assicurati che debbano rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo diversi da quelli contrattualmente previsti;

k) rientro anticipato dell'Assicurato e, se necessario, dei familiari con lui viaggianti, per interruzione del viaggio determinato da:

1. malattia o infortunio grave con imminente pericolo di vita o decesso di un familiare dell'Assicurato rimasto in Italia;
2. danni materiali gravi all'abitazione principale o secondaria dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni meteorologiche, tali da rendere necessaria la sua presenza;

l) pagamento delle spese di prolungamento soggiorno nel caso l'Assicurato sia costretto a prolungare il soggiorno oltre la data prevista per il rientro, a seguito di malattia o infortunio, od a seguito di smarrimento o furto dei documenti necessari al rimpatrio (purché regolarmente denunciato alle Autorità locali), Allianz Global Assistance rimborsa le spese supplementari di albergo (solo pernottamento) per l'Assicurato e per i suoi familiari (o per un compagno di viaggio), purché assicurati, con il limite di € 50,00 al giorno e per un massimo di 3 giorni;

m) rientro dell'Assicurato convalescente, nei casi in cui il suo stato di salute impedisca il rientro con il mezzo inizialmente previsto;

n) reperimento ed invio di medicinali irrimediabili sul luogo, ma regolarmente registrati in Italia. La spedizione verrà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi;

o) trasmissione di messaggi urgenti a persone, in Italia, con le quali l'Assicurato sia nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto;

p) protezione delle carte di credito, avviando con gli istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito, dei libretti di assegni e dei traveler's chèques smarriti o sottratti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo il disposto dei singoli titoli di credito;

q) rientro con autista qualora l'Assicurato a seguito di infortunio e/o malattia, non sia in grado di rientrare al domicilio alla data prevista con il proprio mezzo di trasporto e nessuno degli altri occupanti sia in possesso di regolare patente, Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato per un **massimo di 3 giorni consecutivi**, un autista per il viaggio di rientro al suo domicilio. Sono escluse le spese che, comunque, l'Assicurato avrebbe sostenuto nel corso del viaggio;

r) spese di soccorso, salvataggio e recupero, a seguito di infortunio ed a condizione che le ricerche vengano effettuate da un organismo ufficiale, nel limite del massimale di € 750,00.

3.2 Esclusioni (ad integrazione delle Esclusioni comuni di cui all'art. 5 della NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE)

Allianz Global Assistance non prende in carico gli eventi e/o le spese conseguenti a:

- a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste. Per la garanzia Spese Mediche, il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso, Allianz Global Assistance, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
- b) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- c) malattie diagnostiche e/o trattate e/o che hanno dato luogo ad un ricovero nei 6 mesi precedenti la richiesta di assistenza, fatte salve le complicazioni imprevedibili;
- d) complicazioni o aggravamenti di un infortunio constatato prima dell'inizio del viaggio;
- e) patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese, l'interruzione volontaria della gravidanza;
- f) tutte le spese per le quali l'Assicurato non sia in grado di produrre il relativo giustificativo;
- g) spese dentarie;
- h) cure riabilitative in genere;
- i) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- j) prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, di kinesiterapia, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
- k) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- l) espunti e/o trapianti di organi;
- m) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- n) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;

Tutte le prestazioni non sono altresì dovute:

- o) nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero se si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere

- dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
p) al neonato, qualora la gravidanza sia Portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

3.3 Disposizioni e Limitazioni

- a) le prestazioni di assistenza sono fornite nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
b) Allianz Global Assistance sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche" anche più volte nel corso del viaggio ma fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona;
c) le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, saranno effettuate con utilizzo dei mezzi e delle strutture che Allianz Global Assistance e la Centrale Operativa riterranno, a loro insindacabile giudizio, più adeguati allo stato di salute dell'Assicurato e allo stato di necessità.
La messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
• aereo di linea (classe economica)
• treno prima classe
• traghetto.
Allianz Global Assistance ha diritto di richiedere, anche in via preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;
d) Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
• ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
• errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
• pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
e) Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
f) l'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance Italia S.p.A. e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.
g) **in caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare con la massima urgenza gli organismi ufficiali di soccorso. Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi al Sistema Sanitario d'Emergenza.**

4. ASSISTENZA AL VEICOLO

4.1 Oggetto

4.1.1 Auto e Moto - guasto od incidente

Allianz global Assistance, in caso di guasto od incidente del veicolo, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- a) **soccorso stradale** tenendo a proprio carico le spese di traino all'officina più vicina o di riparazione sul posto dell'evento (ove possibile) fino a € 150,00 per evento. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato;
b) **invio pezzi di ricambio** nel caso in cui non siano reperibili sul luogo ma indispensabili al funzionamento del veicolo. L'invio è effettuato tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. In caso di spedizione per via aerea i ricambi vengono messi a disposizione all'aeroporto internazionale più vicino al luogo delle riparazioni. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato.
Allianz Global Assistance provvede all'eventuale anticipo dei costi di acquisto dei pezzi di ricambio, nel limite di € 2.287,00, esclusivamente previa garanzia bancaria;
c) **sostituzione chiavi** nel caso di smarrimento o rottura delle chiavi del veicolo. Allianz Global Assistance provvede al rimborso dei costi di sostituzione delle stesse fino all'importo massimo di € 150;

nel caso in cui il veicolo sia riparabile prima della data prevista per il rientro:

- d) **auto sostitutiva.** Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un veicolo in locazione di cilindrata non superiore a 1.400 c.c. (secondo le disponibilità locali) per tutta la durata delle riparazioni (massimo 7 giorni) per permettere il proseguimento del viaggio;
e) **rimborso spese di albergo.** Qualora non sia possibile mettere a disposizione l'auto sostitutiva il giorno stesso della comunicazione dell'immobilizzo del veicolo, Allianz Global Assistance organizza e prende a suo carico le spese per il solo pernottamento in hotel di una notte nel limite di € 46,00 per persona assicurata;

nel caso in cui il veicolo non sia riparabile prima della data prevista per il rientro:

- f) **auto sostitutiva.** Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un veicolo in locazione di cilindrata non superiore a c.c. 1.400 (secondo le disponibilità locali) per la durata massima di 3 giorni consecutivi per permettere il rientro alla residenza;
g) **viaggio per recuperare il veicolo.** Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio per recarsi a ritirare il veicolo, una volta riparato. Allianz Global Assistance provvede altresì a rimborsare le spese sostenute di:
• trasporto (per l'Assicurato e per il veicolo) a bordo della nave CORSICA SARDINIA FERRIES;
• carburante per il rientro alla residenza seguendo l'itinerario più breve;

nel caso in cui il veicolo non sia riparabile, ovvero il costo delle riparazioni sia maggiore del suo valore commerciale:

- h) **abbandono legale.** Allianz Global Assistance organizza e prende in carico le spese dell'abbandono legale sul posto, nel rispetto della normativa locale, assumendo tutte le spese relative.

4.1.2 Auto e Moto - furto

Allianz global Assistance, in caso di furto del veicolo, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

nel caso in cui il veicolo non venga ritrovato:

- a) **auto sostitutiva.** Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un veicolo in locazione di cilindrata non superiore a c.c. 1.400 (secondo le disponibilità locali) per la durata massima di 3 giorni consecutivi per permettere il rientro alla residenza, a bordo di una nave CORSICA SARDINIA FERRIES con il titolo di viaggio inizialmente previsto;

nel caso in cui il veicolo venga ritrovato dopo il rientro alla residenza:

- b) **viaggio per recuperare il veicolo.** Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio per recarsi a ritirare il veicolo, una volta riparato. Allianz Global Assistance provvede altresì a rimborsare le spese sostenute di:
- trasporto (per l'Assicurato e per il veicolo) a bordo della nave CORSICA SARDINIA FERRIES;
- carburante per il rientro alla residenza seguendo l'itinerario più corto;

nel caso in cui il veicolo venga ritrovato dopo il rientro alla residenza e necessità di riparazioni:

- c) **soccorso stradale,** tenendo a proprio carico le spese di traino all'officina più vicina o di riparazione sul posto dell'evento (ove possibile) fino a € 150,00 per evento. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato;
d) **viaggio per recuperare il veicolo.** Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio per recarsi a ritirare il veicolo, una volta riparato. Allianz Global Assistance provvede altresì a rimborsare le spese sostenute di:
- trasporto (per l'Assicurato e per il veicolo) a bordo della nave CORSICA SARDINIA FERRIES
- carburante per il rientro alla residenza seguendo l'itinerario più corto;

nel caso in cui il veicolo venga ritrovato dopo il rientro alla residenza e non sia riparabile, ovvero il costo delle riparazioni sia maggiore del suo valore commerciale:

e) **abbandono legale.** Allianz Global Assistance organizza e prende in carico le spese dell'abbandono del veicolo sul posto, nel rispetto della normativa locale, assumendo tutte le spese relative.

4.1.3 Caravan - guasto od incidente

Allianz global Assistance, in caso di incidente del veicolo, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- soccorso stradale**, tenendo a proprio carico le spese di traino all'officina più vicina o di riparazione sul posto dell'evento (ove possibile) fino a € 150,00 per evento. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato;
- rimborso spese di albergo.** Qualora non sia possibile effettuare le riparazioni in giornata, Allianz Global Assistance organizza e prende a suo carico le spese per il solo pernottamento in hotel di una notte nel limite di € 46,00 per persona assicurata;
- sostituzione chiavi** nel caso di smarrimento o rottura delle chiavi del veicolo. Allianz Global Assistance provvede al rimborso dei costi di sostituzione delle stesse fino all'importo massimo di € 150;

nel caso in cui il veicolo sia riparabile prima della data prevista per il rientro:

d) **viaggio per recuperare il veicolo.** Allianz Global Assistance provvede a rimborsare le spese sostenute dall'Assicurato per recarsi a ritirare il veicolo, una volta riparato relativamente al:

- trasporto (per l'Assicurato e per il veicolo e per il caravan) a bordo della nave CORSICA SARDINIA FERRIES
- carburante per il viaggio di andata e ritorno seguendo l'itinerario più corto;

nel caso in cui il veicolo non sia riparabile ovvero il costo delle riparazioni sia maggiore del suo valore commerciale:

e) **abbandono legale.** Allianz Global Assistance organizza e prende in carico le spese dell'abbandono del veicolo sul posto, nel rispetto della normativa locale, assumendo tutte le spese relative.

4.1.4 Caravan - furto

Allianz global Assistance, in caso di furto del veicolo, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

nel caso in cui il veicolo venga ritrovato dopo il rientro alla residenza:

a) **viaggio per recuperare il veicolo.** Allianz Global Assistance provvede a rimborsare le spese sostenute dall'Assicurato per recarsi a ritirare il veicolo, una volta riparato relativamente al:

- trasporto (per l'Assicurato e per il veicolo e per il caravan) a bordo della nave CORSICA SARDINIA FERRIES
- carburante per il viaggio di andata e ritorno seguendo l'itinerario più corto;

nel caso in cui il veicolo venga ritrovato dopo il rientro alla residenza e necessità di riparazioni:

b) **soccorso stradale**, tenendo a proprio carico le spese di traino all'officina più vicina o di riparazione sul posto dell'evento (ove possibile) fino a € 150,00 per evento. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato;

c) **viaggio per recuperare il veicolo.** Allianz Global Assistance provvede a rimborsare le spese sostenute dall'Assicurato per recarsi a ritirare il veicolo una volta riparato, relativamente al:

- trasporto (per l'Assicurato, per il veicolo e per il caravan) a bordo della nave CORSICA SARDINIA FERRIES
- carburante per il rientro alla residenza seguendo l'itinerario più corto;

nel caso in cui il veicolo non sia riparabile, ovvero il costo delle riparazioni sia maggiore del suo valore commerciale:

d) **abbandono legale.** Allianz Global Assistance organizza e prende in carico le spese dell'abbandono del veicolo sul posto, nel rispetto della normativa locale, assumendo tutte le spese relative.

4.1.5 Autobus da turismo impiegati per il trasporto di persone

Allianz global Assistance, in caso di guasto od incidente del veicolo, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

a) **soccorso stradale**, tenendo a proprio carico le spese di traino all'officina più vicina o di riparazione sul posto dell'evento (ove possibile) fino a € 305,00 per evento. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato;

b) **rimborso spese autobus e autista sostituitivi.** Qualora non sia possibile effettuare le riparazioni del veicolo sul posto o in giornata, Allianz Global Assistance rimborsa le spese sostenute dall'organizzatore del viaggio per inviare un autobus sostitutivo con autista per la durata massima di 24 ore allo scopo di consentire il trasporto dei passeggeri fino alla tappa successiva del viaggio;

c) **invio pezzi di ricambio** nel caso in cui non siano reperibili sul luogo ma indispensabili al funzionamento del veicolo. L'invio è effettuato tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. In caso di spedizione per via aerea i ricambi vengono messi a disposizione all'aeroporto internazionale più vicino al luogo delle riparazioni. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato. Allianz Global Assistance provvede all'eventuale anticipo dei costi di acquisto, nel limite di € 763,00, esclusivamente previa garanzia bancaria.

4.2 Esclusioni (ad integrazione delle Esclusioni comuni di cui all'art.5 della NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE)

Allianz Global Assistance non prende in carico gli eventi o le spese conseguenti a:

- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- eventi accaduti su strade non adibite alla normale viabilità e al di fuori del territorio di validità previsto;
- eventi accaduti nell'ambito del comune di residenza del proprietario del veicolo;
- problemi meccanici conosciuti al momento della partenza o immobilizzo dovuto ad un difetto di manutenzione o all'usura prevedibile del veicolo;
- guasti della batteria in conseguenza a un difetto di manutenzione salvo guasto fortuito;
- acquisto pezzi di ricambio e spese di riparazione;
- diritti di dogana, autostrada, carburante, pedaggio;
- foratura, esaurimento della benzina, perdita delle chiavi, rottura di cristalli.

4.3 Disposizioni e limitazioni

a) Le prestazioni di assistenza sono fornite anche più volte nel periodo di validità;

b) nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente garanzia non sono operanti;

c) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:

- aereo di linea (classe economica);
- treno prima classe;
- traghetto.

Allianz Global Assistance ha diritto di richiedere, anche in via preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;

d) Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

5. SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO

5.1 Oggetto

Allianz Global Assistance rimborsa, gli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza del viaggio di andata in seguito alle seguenti circostanze imprevedibili ed oggettivamente documentabili:

- incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;
- blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità;
- blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche;

Si precisa che devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura che non abbiano le conseguenze catastrofiche caratteristiche dei fenomeni espressamente previsti all'articolo 6. Esclusioni Comuni – lett. g).

5.2 Criteri e limiti di indennizzo

Allianz Global Assistance rimborsa il costo sostenuto per l'acquisto di un nuovo titolo di viaggio:

- Il rimborso è limitato all'importo originariamente pagato per acquistare il biglietto di cui non è stato possibile usufruire, nel limite di **Euro 300** per persona e per evento;
- purché lo stesso venga utilizzato nelle 24 ore successive all'evento;
- semprché il titolo di viaggio acquistato venga utilizzato per raggiungere la destinazione originariamente prenotata.

6. TUTELA LEGALE

6.1 Oggetto

Allianz Global Assistance, preventivamente contattata provvede a:

- Costituire la cauzione penale nei limiti previsti per destinazione dalla Tabella Capitali Assicurati** a seguito di fatto colposo dell'Assicurato accaduto all'estero.
L'importo, anticipato a fronte di adeguate garanzie bancarie, dovrà essere restituito ad Allianz Global Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso.
- Reperire un legale all'estero**, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie civili che coinvolgano direttamente l'Assicurato **nei limiti previsti per destinazione dalla Tabella Capitali Assicurati**.

6.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni Comuni della Normativa Comune a tutte le Garanzie)

Sono esclusi dalla garanzia:

- il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- gli oneri fiscali (bollatura documenti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere);
- le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;
- le spese per controversie relative alla circolazione di veicoli, soggetti all'assicurazione obbligatoria, di proprietà o condotti dall'Assicurato.

7. INTERRUZIONE VIAGGIO

7.1 Oggetto

Allianz Global Assistance rimborsa la quota di viaggio, pagata e non goduta in seguito ad interruzione del viaggio dovuta all'attivazione di una delle seguenti prestazioni:

- art. 3.1 comma d) - rimpatrio/rientro sanitario dell'Assicurato alla sua residenza organizzato da Allianz Global Assistance;
- art. 3.1 comma h) - rientro anticipato organizzato da Allianz Global Assistance in seguito al decesso di un familiare.

Allianz Global Assistance rimborsa la quota:

- all'Assicurato;
- e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
- ai suoi familiari;
- a uno dei compagni di viaggio.

7.2 Disposizioni e Limitazioni

- E' rimborsabile la quota individuale di partecipazione (escluse le tasse di iscrizione) fino ad un massimo di **€ 150** per assicurato.
- Il rimborso sarà effettuato conteggiando la quota di viaggio divisa per i giorni di durata del viaggio e moltiplicata per i giorni mancanti all'ultimazione del viaggio (pro-rata temporis) escludendo il giorno di rientro.
- Ai fini del calcolo del pro-rata si precisa che il giorno di interruzione del soggiorno e quello inizialmente previsto per il rientro sono considerati come un unico giorno.

8. RITARDO AEREO

8.1 Oggetto

In caso di documentato ritardo del volo aereo di andata superiore di 16 ore Allianz Global Assistance indennizzerà l'Assicurato **nei limiti del 50 % del costo del biglietto fino ad un massimo di Euro 50**.

8.2 Criteri di liquidazione

L'indennizzo è effettuato:

- calcolando le ore di ritardo sulla base dell'ultimo orario ufficiale comunicato dalla Compagnia Aerea e/o di Navigazione;
- a condizione che l'Assicurato sia stato registrato ed abbia effettuato il check-in conformemente all'itinerario fornitogli dalla Compagnia Aerea e/o di navigazione.

8.3 Disposizioni e Limitazioni

- La copertura assicurativa si estende a tutte le tratte in congiunzione per il volo di andata. Restano comunque esclusi i voli interni, che non facciano parte del volo di andata.
- la garanzia opera nel caso in cui il vettore o la Compagnia di navigazione non siano tenuti a rispondere ai sensi di legge.

9. ASSISTENZA PER I PARENTI A CASA

9.1 Oggetto

In caso di malattia o infortunio occorsi al padre, la madre, il coniuge, i figli conviventi dell'Assicurato, residenti o domiciliati in Italia e a casa durante il viaggio dell'Assicurato (di seguito tutti definiti "parente")-Allianz Global Assistance tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- Consulenza medica telefonica**, Allianz Global Assistance metterà a disposizione, 24 ore su 24, i medici della Centrale Operativa per qualsiasi informazione.

ne o suggerimento di carattere medico sanitario. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dal "parente".

- b) **Gestione gratuita dell'appuntamento** - La Centrale Operativa metterà a disposizione la propria banca dati relativa alla rete sanitaria convenzionata. I "Parenti" dell'Assicurato potranno contattare la Centrale Operativa qualora necessitino di informazioni o di un appuntamento per un esame, una visita, un ricovero. In funzione delle specifiche esigenze relative al tipo di esame o visita da effettuare, il giorno e l'ora desiderata, la zona e la tariffa, la Centrale Operativa selezionerà, utilizzando la banca dati, i medici e/o i centri convenzionati che rispondono alle necessità dei "Parenti" dell'Assicurato ed in virtù dei canali preferenziali d'accesso, fisserà l'appuntamento per nome e per conto degli stessi.
- c) **Rete sanitaria convenzionata** - La Centrale Operativa consentirà l'utilizzo della propria Rete Sanitaria Convenzionata Nazionale composta da cliniche, poliambulatori, studi medici e strutture sanitarie per visite specialistiche, esami diagnostici o di laboratorio e ricoveri, il tutto con tariffe concordate e scontate, con un canale preferenziale d'accesso.
- d) **Invio di un medico** al "parente", dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e 24 ore su 24 nei giorni festivi. In caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, Allianz Global Assistance organizza a sue spese il trasferimento al centro di pronto soccorso più vicino. **AVVERTENZA: In caso di emergenza, il "parente" deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 118). Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.**
- e) **Assistenza Infermieristica** - Allianz Global Assistance qualora il "Parente" dell'Assicurato, a seguito di Infortunio o Malattia, necessiti entro i 30 giorni successivi alla data di dimissioni, di prestazioni infermieristiche prescritte dal medico ospedaliero/curante e relative alla patologia per cui lo stesso ha subito il Ricovero in un Istituto di cura situato in Italia:
- Invierà un infermiere facente parte della propria Rete convenzionata presso la Residenza del "Parente" dell'Assicurato in Italia e terrà a proprio carico, oltre alle spese d'organizzazione ed attivazione del servizio, gli onorari del personale infermieristico fino ad un massimo di € 500, per sinistro e per tutta la durata del viaggio dell'Assicurato.

Inoltre Allianz Global Assistance, in caso di necessità all'abitazione di residenza in Italia del "parente" tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

- f) **invio di un elettricista per interventi urgenti** di manutenzione straordinaria, non procrastinabili, direttamente causati da un guasto dell'impianto elettrico dell'abitazione assicurata che blocchi l'erogazione della corrente allo stabile o che comporti pericolo di incendio. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza di € 100;
- g) **invio di un fabbro per interventi urgenti** conseguenti a furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura dell'abitazione assicurata. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino ad un massimo di € 100,00;
- h) **invio di un idraulico per interventi urgenti**, conseguenti a rottura delle tubature fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione assicurata che provochi un allagamento o una mancanza di erogazione d'acqua allo stabile. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza di € 100.
- i) **invio di una guardia giurata** per sorvegliare l'abitazione nei casi in cui i mezzi di chiusura non siano più operanti per furto o tentato furto. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico il costo sino ad un massimo di € 500,00;

10. INFORTUNI DI VIAGGIO

10.1 Oggetto

Allianz Global Assistance assicura gli infortuni che l'Assicurato subisca durante il Viaggio (purché non aerei) e che abbiano, entro un anno dal giorno nel quale l'infortunio si è verificato, come conseguenza, la morte.

L'assicurazione è valida anche per gli infortuni subiti in stato di malore o di incoscienza, derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi e, a parziale deroga delle esclusioni, tumulti popolari o da atti di terrorismo a condizione che l'assicurato non vi abbia preso parte attiva.

Allianz Global Assistance considera infortuni anche:

- l'asfissia non di origine morbosa;
- gli avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
- l'annegamento;
- l'assideramento o il congelamento;
- i colpi di sole o di calore.

Allianz Global Assistance non considera infortuni:

- le ernie, eccetto quelle addominali da sforzo;
- gli infarti da qualsiasi causa determinati.

10.2 Criteri di liquidazione

Allianz Global Assistance corrisponde ai beneficiari, l'indennizzo per la morte dell'Assicurato, anche se essa si verifica successivamente alla scadenza dell'assicurazione ma entro un anno dal giorno dell'infortunio avvenuto durante il viaggio/soggiorno.

10.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni Comuni della Normativa Comune a tutte le Garanzie)

Sono esclusi dall'assicurazione gli infortuni causati da:

- a) uso, anche come passeggero, di veicoli o natanti a motore in competizioni non di regolarità pura e nelle relative prove;
- b) guida di veicoli per i quali sia prescritta, alla data di stipulazione della polizza, una patente di categoria superiore alla B, di macchine agricole e operatrici, di natanti a motore per uso non privato;
- c) guida di qualsiasi veicolo o natante a motore se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione;
- d) uso, anche come passeggero, di aeromobili (compresi deltaplani ed ultraleggeri);
- e) pratica di pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme, scalata di roccia o ghiaccio, speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, bob, rugby, football americano, immersione con autorespiratore, paracadutismo o sport aerei in genere ed ogni altra attività sportiva pericolosa;
- f) partecipazione a competizioni - o relative prove - ippiche, calcistiche, ciclistiche, salvo che esse abbiano carattere ricreativo.

10.4 Capitale individuale assicurato

Il capitale assicurato in caso di morte è:

- ✓ € 2.000,00 per persone assicurate che al momento della partenza non abbiano ancora compiuto 75 anni di età
- ✓ € 1.000,00 per persone assicurate che al momento della partenza abbiano già compiuto 75 anni di età.

10.5 Beneficiari

Allianz Global Assistance liquida il capitale assicurato agli eredi legittimi e/o testamentari.

11 MOBILE PHONE TRAVEL PROTECTION

11.1 Oggetto

Allianz Global Assistance rimborsa il traffico telefonico effettuato fraudolentemente da terzi mediante la SIM Card sottratta, fino ad un massimo di € 50,00 per evento e per periodo assicurativo.

11.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Allianz Global Assistance non dà seguito alle richieste qualora:

1. **qualora la denuncia del sinistro non venga effettuata entro tre giorni dalla suo verificarsi o l'assicurato ne ha avuto conoscenza;**
2. l'apparecchio telefonico sia stato smarrito o perso. Per smarrimento o perdita deve intendersi la perdita del possesso di un bene, scomparso in maniera non spiegabile, senza che siano provati atti illeciti da parte di una o più persone;
3. l'apparecchio telefonico non sia di proprietà dell'Assicurato o se egli vi possa disporre in funzione di una formula Business;
4. l'apparecchio telefonico non sia stato reso inutilizzabile mediante blocco del codice IMEI, effettuato con apposita richiesta all'operatore telefonico e in ottemperanza alle procedure in essere;
5. la SIM Card non sia stata prontamente bloccata mediante le apposite procedure stabilite dall'operatore telefonico;
6. il furto abbia avuto ad oggetto un apparecchio telefonico incustodito. A titolo esemplificativo e non limitativo, qualora il furto sia avvenuto all'interno di un veicolo.

Inoltre

Allianz Global Assistance non rimborsa il traffico telefonico qualora l'utilizzo fraudolento:

1. avvenga a seguito di ritardo non giustificabile ad opera dell'Assicurato nella richiesta di blocco;
2. sia successivo al blocco della SIM Card;
3. avvenga oltre **24 ore** dal momento del furto;
4. sia operato da membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia), i conviventi in stato di more uxorio e i parenti anche non conviventi.

In caso di sinistro

ANNULLAMENTO BIGLIETTERIA

L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il biglietto presso l'Agenzia dove è stato prenotato entro le 48 ore successive al verificarsi dell'evento, deve dare avviso scritto a **Allianz Global Assistance** entro **5 giorni** da quello in cui si è verificato l'evento fornendo:

- a) dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito;
- b) numero del file di prenotazione CORSICA SARDINIA FERRIES;
- c) documentazione provante la causa della rinuncia, in originale, se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata;
anche successivamente:
- d) documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia, in copia;
- e) contratto di viaggio con ricevuta di pagamento, in copia;
- f) estratto conto di prenotazione e di penale emessi da CORSICA SARDINIA FERRIES, in copia;
- g) documenti di viaggio in originale, per penale del 100%.

BAGAGLIO

L'Assicurato deve dare avviso scritto a **Allianz Global Assistance** entro **30 giorni** dal rientro fornendo dati anagrafici, il Codice Fiscale, il recapito e il numero del file di prenotazione CORSICA SARDINIA FERRIES ed indicando, inoltre:

in caso di furto, rapina, scippo:

- denuncia, in originale, presentata entro 48 ore dall'evento, alla competente Autorità del luogo ove si è verificato, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto e documentazione attestante il valore;
- copia del reclamo inviato al soggetto a cui è stato affidato il bagaglio;

in caso di mancata riconsegna da parte del Vettore o manomissione del contenuto:

- rapporto di irregolarità bagaglio, in copia;
- biglietto marittimo, in copia;
- risposta del vettore attestante la manomissione o il mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza;
- elenco dettagliato di quanto non riconsegnato od asportato e documentazione attestante il valore;

in caso di distruzione totale o parziale:

- constatazione scritta del danno da parte di una Autorità competente o responsabile o, in loro mancanza, di un testimone. Qualora la distruzione sia stata causata dal vettore, la constatazione deve essere effettuata dal personale preposto.

ASSISTENZA ALLA PERSONA

Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato o chi per esso, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- a) dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito temporaneo;
- b) numero del file di prenotazione CORSICA SARDINIA FERRIES;
- c) tipo di intervento richiesto;
- d) dati dell'Ospedale in caso di ricovero (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);
- e) recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

CENTRALE OPERATIVA
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno
Tel. 02.26.609.604
Fax 02.26624035

Per richieste di rimborso di spese mediche direttamente sostenute l'Assicurato deve darne avviso scritto a **Allianz Global Assistance** entro **30 giorni** dal rientro, fornendo:

- a) dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito;
- b) numero del file di prenotazione CORSICA SARDINIA FERRIES;
- c) circostanze dell'evento;
- d) certificazione medica o documentazione attestante l'evento, in originale;
- e) spese effettivamente sostenute, in originale.

ASSISTENZA AL VEICOLO

per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- a) numero del file di prenotazione CORSICA SARDINIA FERRIES;
- b) dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito;

- c) dati identificativi del veicolo;
 d) tipo di intervento richiesto;
 e) luogo del fermo tecnico o dell'incidente e recapito temporaneo.

CENTRALE OPERATIVA
 in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno
Tel. 02.26.609.604
 Fax 02.26624035

per richieste di rimborso di spese autorizzate e direttamente sostenute l'Assicurato deve darne avviso scritto a **Allianz Global Assistance** entro 30 giorni dal rientro, fornendo:

- a) dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito;
 b) numero del file di prenotazione CORSICA SARDINIA FERRIES;
 c) circostanze dell'evento;
 d) certificazione medica o documentazione attestante l'evento, in originale;
 e) numero di autorizzazione rilasciato dalla Centrale Operativa;
 f) spese effettivamente sostenute, in originale.

Per tutte le prestazioni e garanzie conseguenti al furto del veicolo, l'Assicurato si impegna a far pervenire al suo rientro copia della denuncia effettuata alle competenti Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.

SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO

dare avviso scritto ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE entro **10 giorni** dal rientro, fornendo:

- numero di certificato di assicurazione o polizza;
- dati anagrafici e recapito;
- documentazione oggettivamente provante la causa del ritardo, in originale;
ed anche successivamente:
- nuovi titoli di viaggio acquistati in sostituzione, in originale, e prova della loro fruizione nei tempi previsti dalle condizioni di polizza;
- conferma di prenotazione, in copia;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

INTERRUZIONE VIAGGIO

In caso di interruzione viaggio per i motivi previsti dalle condizioni contrattuali, la richiesta di rimborso per il pro-rata del viaggio non usufruito dovrà essere inviata per iscritto **entro 5 giorni** dal rientro ad **AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia** specificando:

- le circostanze dell'evento
- i dati anagrafici,
- il recapito ed il codice fiscale;

Allegare:

- Certificato Assicurativo;
- l'estratto conto di prenotazione.

RITARDO AEREO

dare avviso scritto ad **AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia** entro **10 giorni** dal rientro specificando:

- le circostanze dell'evento
- i dati anagrafici ed il recapito;
- il codice fiscale.

Allegare:

- il "Certificato di Assicurazione"
- la comunicazione ufficiale della convocazione attestante l'orario schedato di partenza del volo ricevuti dal Tour Operator prima del viaggio.
- Il Tour Operator, per conto dell'Assicurato, dovrà produrre certificazione scritta rilasciata dal Vettore Aereo attestante la causa e l'effettivo ritardo rispetto all'operativo volo schedato.

ASSISTENZA PER I PARENTI A CASA

Per ogni richiesta di Assistenza

contattare immediatamente la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- numero del certificato assicurativo ed il tipo di intervento richiesto;
- dati anagrafici e codice fiscale;
- recapito dell'Assicurato durante il viaggio e/o del "parente" a casa richiedente la prestazione.

INFORTUNI DI VIAGGIO

Se l'infortunio ha cagionato la morte dell'Assicurato, gli aventi diritto devono dare avviso scritto ad Allianz Global Assistance entro **30** giorni dalla morte dell'Assicurato, fornendo:

- dati anagrafici;
- copia della polizza o certificato assicurativo;
- certificato di morte;
- copia della documentazione attestante il legame familiare con l'Assicurato;
- luogo, giorno dell'evento infortunio;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente del richiedente identificato come avente diritto;
- codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

MOBILE TRAVEL PROTECTION

dare avviso a Allianz Global Assistance entro 10 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

- numero di polizza
- descrizione delle circostanze dell'evento;
- dati anagrafici, recapito;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica, codice fiscale del destinatario del pagamento,

inviando inoltre:

- copia della denuncia alle Autorità Competenti;
- copia della documentazione attestante il blocco della Carta SIM;
- copia dell'estratto conto dettagliato rilasciato dal gestore telefonico attestante il traffico effettuato fraudolentemente.

In qualsiasi momento ed ovunque, in caso di necessità di assistenza, telefonare alla Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, che provvederà direttamente o autorizzerà la prestazione di assistenza necessaria

+ 39 02.26.609.604

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

AWP P&C S. A.

RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA

Ufficio Sinistri Turismo

Casella Postale 1717

Via Cordusio 4 – 20137 MILANO

- Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e Codice Fiscale dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.
- Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web www.ilmiosinistro.it

TABELLA CAPITALI ASSICURATI

Garanzie	Destinazione del viaggio	
	ITALIA	EUROPA
ANNULLAMENTO BIGLIETTERIA	COSTO TOTALE	
BAGAGLIO		
<i>Furto/rapina/scippo/mancata riconsegna</i>	€ 500,00	€ 500,00
ASSISTENZA E SPESE MEDICHE		
<i>Spese mediche, ospedaliere, chirurgiche</i>	€ 500,00	€ 5.000,00
ASSISTENZA AL VEICOLO	Vedi dettaglio in polizza	
SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO	€ 300,00	€ 300,00
TUTELA LEGALE		
Costituzione della cauzione penale	no	€ 3.000,00
Reperimento di un legale all'estero	-	€ 500,00
INTERRUZIONE VIAGGIO	€ 150,00	€ 150,00
RITARDO AEREO	Rimborso del 50% del costo del biglietto	
ASSISTENZA PER I PARENTI A CASA	Vedi dettaglio in polizza	
INFORTUNI DI VIAGGIO (caso morte)	€ 2.000	
MOBILE PHONE PROTECTION	€ 50 per evento e periodo assicurativo	

Informativa per la privacy

Abbiamo cura dei suoi dati personali

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, AWP), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. AWP è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- Cognome, nome
- Data di nascita
- Numero di Telefono
- Nazionalità
- Codice fiscale
- Indirizzo
- Paese di residenza
- E-mail
- Dati del viaggio

3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali che otterremo da Corsica Sardinia Ferries per diverse finalità, salvo il caso in cui le leggi e i regolamenti applicabili ci sollevino dall'obbligo di ottenere il Suo consenso, come indicato di seguito:

- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza
- ✓ Per gestire i contratti assicurativi con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)
- ✓ Per gestire le somme dovute
- ✓ Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi e prevenzione dei reati di terrorismo
- ✓ Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)
- ✓ Per verificare la qualità dei servizi prestati e la soddisfazione della clientela

Per le finalità sopra indicate specificiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo e le verifiche di qualità del servizio.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicuriamo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere divulgati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, strutture sanitarie

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, strutture sanitarie società di autonoleggio, società di trasporti, consulenti tecnici, periti, avvocati, riparatori), società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti);

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analogia natura).

5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-htm. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.



Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo. A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano. È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserviamo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi ai sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili - 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi ai reclami - 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo ai sensi dell'art. 9 co. 6 del Regolamento IVASS n. 24/2008.
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio - 1 (un) anno dall'eventuale richiesta di valutazione all'Interessato.

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

AWP P&C S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

Data Protection Officer

Viale Brenta 32

20139 MILANO

E-mail: privacyawpitaly@allianz.com

10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il 23.05.2019.