

**CAR TRAWLER: VUOKRA-AUTON OMAVASTUU / VAKUUSMAKSUN
TAKAISINMAKSUTURVA**

Allianz Global Assistance Europe yleiset vakuutusehdot

Vahinkoilmoitus on jätettävä seuraavaan paikkaan:

Falck Oy
Malmin kauppatie 8 A
00700 Helsinki
SuomiPuh: +358 9 37477430 (klo 09.00 - 17.00)
Sähköpostiosoite: claims@falck.fi

D.CTW.FI.10/12

Kategoria I: Vuokra-auton omavastuu / Vakuusmaksun takaisinmaksu Vakuutus	Enimmäiskorvaukset (vakuutuskautta kohden)
Vakuutusyhtiö korvaa alla mainitut vahingot enimmäismäärään asti, mikäli kustannukset johtuvat seuraavista vahingoista:	
Autovuokraamon veloittama omavastuu (rajoitukset näkyvät alla olevassa erittelyssä)	EUR 3 000
Omavastuu (vahingoissa jotka sattuvat ajoneuvon ollessa pysäköitynä)	EUR 120
Enimmäiskorvaus ajoneuvon kattovahingoissa	EUR 600
Enimmäiskorvaus ajoneuvon lasi- sekä kattoikkunavahingoissa	EUR 950
Enimmäiskorvaus ajoneuvon alusta vahingoissa	EUR 500
Enimmäiskorvaus ajoneuvon rengasvahingoissa	EUR 150 uusi rengas (EUR 50 renkaan korjauskuluja)

Katso myös "Erityiset poikkeukset" sivulla 4 (Kategoria I, Artikla 4)

☒ YLEISET EHDOT

Näiden yleisten ehtojen lisäksi tähän vakuutukseen sovelletaan luokkakohdaisia ehtoja.

Lue seuraavat yleiset ehdot tarkoin. Niissä kerrotaan oikeuksista ja velvollisuuksista sekä vastataan mahdollisiin kysymyksiin.

Artikla 1. Ehtojen määritelmä

Seuraavilla ilmauksilla on seuraavat merkitykset näissä ehdoissa.

Yhtiö : AGA International SA, Alankomaiden sivuliike, aputoiminimenä Allianz Global Assistance Europe, jonka toimisto osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Alankomaat, rekisteröity Alankomaissa AFM (Authority for Financial Markets) tunnuksella 12000535 ja Amsterdamin kaupparekisteriin tunnuksella 33094603.

Vakuutettu : Varausvahvistuksessa kuljettajaksi määritetty henkilö

Palveluntarjoaja : **Falck Oy** vastaa kaikista luokan I perusteella esitettävistä vaatimuksista yhtiön nimissä.**Artikla 2. Vakuutuksen perusta**

Yhtiö antaa vakuutussuojan vain sitä luokkaa varten, johon kuuluva vakuutus on otettu yleiskatsauksessa ilmaistulla tavalla ja/tai varausta vahvistettaessa. Vakuutussuoja on korkeintaan yleiskatsauksessa mainittu enimmäissumma. Vakuutus kattaa vain nimeltä mainitun henkilön. Näissä vakuutusehdoissa mainittuja summia ei voi yhdistää muihin vakuutuksiin. Vakuutuksia ei voi siirtää. Yhtä vakuutettua koskevat ehdot eivät välttämättä koske toista vakuutettua, ellei näin nimenomaisesti mainita.

Artikla 3. Vakuutuksen voimassaolo

3.1. Vakuutus on voimassa vain, jos se on otettu ennen Car Trawler-varauksen alkamista.

3.2. Vakuutus on voimassa vain, jos se on otettu auton koko vuokra-ajaksi, joka on määritetty auton vuokrasopimuksessa.

3.3. Yhtiö myöntää vakuutuksen vain henkilölle, joka on kirjoilla Suomen väestörekisterissä ja jolla on asuinpaikka Suomessa vakuutuksen voimassaoloaikana. Tämä mainitaan myös vakuutuskirjassa.

3.4. Vakuutus ei tule voimaan, jos yhtiö on jo ilmoittanut vakuutetulle, että hänelle ei myönnetä vakuutusta. Tällöin yhtiö hyvittää jo maksetun vakuutusmaksun vakuutetun pyynnöstä.

3.5. **Tähän luokkaan sovelletaan yleisiä ehtoja, jos ne eivät poikkea luokan ehdoista.****How can we help?**Allianz Global Assistance Europe
trade name of AGA International SA,
Dutch branch
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
The NetherlandsAllianz Global Assistance Europe
is registered in Amsterdam
No. 33094603
AGAE-travelsupport@allianz-
assistance.nl

Artikla 4. Kelpoisuusehdot ja voimassaolo**Kategoria 1:**

Vakuutuksen **voimassaoloaika** on vakuutuksen voimassaoloaika päivinä (enintään 31). Voimassaoloaika on mainittu varausvahvistuksessa. Vakuutus tulee voimaan vuokrasopimuksessa mainittuna päivänä ja päättyy, kun vuokrattu auto palautetaan. Jos auton vuokrausaika ylittää 31 päivää tai jos sen pituutta ei tiedetä autoa vuokrattaessa, vakuutussuoja päättyy ipso jure 31 päivän kuluttua autonvuokraamisen alkamisesta, kuten varausvahvistuksessa on mainittu.

Artikla 5. Vakuutuksen voimassaoloalue

Koko maailma (ei Afganistan, Valko-Venäjä, Kuuba, Kongo, Iran, Irak, Norsunluurannikko, Liberia, Pohjois-Korea, Birma (Myanmar), Sudan tai Zimbabwe).

Artikla 6. Vakuutusmaksun maksaminen tai hyvittäminen

Vakuutetun on maksettava vakuutusmaksu yhtiölle tai yhtiön edustajalle päivää ennen vakuutuksen voimaantumista. Vakuutus ei tule voimaan, jos vakuutusmaksua ei ole maksettu. Vakuutetulla on kuitenkin velvollisuus maksaa vakuutusmaksu. Vakuutetulla ei ole oikeutta saada hyvitystä vakuutusmaksusta vakuutuksen tultua voimaan.

Artikla 7. Yleiset velvoitteet vahinkotilanteessa

Jos sattuu vahinko, vakuutetun tai hänen jälkeläistensä on toimittava seuraavasti.

- 7.1. Vahinkoilmoituslomake on täytettävä kokonaan ja totuudenmukaisesti, allekirjoitettava se ja palautettava se yhdessä varausvahvistuksen, autovuokraamon (tai toisen vakuutusyhtiön) veloittaman lisämaksun alkuperäisen kuitin, rikosilmoituksen, sekä kopio kuljettajan ajokortista ja muiden yhtiön pyytämien asiakirjojen kanssa. Vahinkoilmoituslomake on saatavana yhtiöltä tai sen edustajalta.
- 7.2. Vahinkojen rajoittamiseksi on ryhdyttävä kaikkiin mahdollisiin toimenpiteisiin yhtiön neuvomalla tavalla. Yhtiön kanssa on tehtävä yhteistyötä. Mitään yhtiölle mahdollisesti vahinkoa aiheuttavaa ei saa tehdä.
- 7.3. Kaikki korvausvaatimukset on siirrettävä yhtiölle korvaussummaan saakka. Tämä on tarpeen vain, jos yhtiö ei ole saanut vakuutetun oikeuksia haltuunsa maksamalla korvauksen. Vakuutetun on lähetettävä yhtiölle todiste kaikista edellä mainituista vaatimuksista.
- 7.4. Vakuutetun on lähetettävä yhtiölle alkuperäiset laskut ennalta arvaamattomista kustannuksista, asiakirja ja/tai viralliset todistukset, jotka vahvistavat vahingon tapahtuneen, ja muut yhtiön haluamat asiakirjat.

Jos vakuutettu ei täytä näitä velvoitteita, yhtiö ei maksa korvausta.

Artikla 8. Vahinkoilmoitus on jätettävä seuraavaan paikkaan**Kategoria 1:****Falck Oy**

**Malmin kauppatie 8 A
00700 Helsinki
Suomi**

Puh: + 358 9 37477430 (klo 09.00 - 17.00)

Sähköpostiosoite: claims@falck.fi

Artikla 9. Vahinkoilmoituksen jättämisen määräaika

Jos sattuu vahinko, vakuutetun tai hänen jälkeläistensä on ilmoitettava vahingosta yhtiölle seuraavan määräajan kuluessa.

- 9.1. 28 päivän kuluessa vakuutuksen voimassaolon päättymisestä (kirjallinen ilmoitus).
- 9.2. Jos vahingosta ei ilmoiteta Falck Oy:lle ajallaan, yhtiö ei maksa korvausta, ellei vakuutettu tai hänen jälkeläisensä pysty todistamaan, että ilmoituksen myöhästyminen ei ollut hänen syytään. Oikeus saada korvaus raukeaa peruuttamattomasti joka tapauksessa, jos yhtiö ei saa vahinkoilmoitusta 180 päivän kuluessa vahingosta.
- 9.3. **Vakuutetun on autettava yhtiötä saamaan korvaus tai osa siitä kolmannelta osapuolelta tai toiselta vakuutusyhtiöltä antamalla käyttöön kaikki tarvittavat tiedot ja täyttämällä lomakkeet.**

Artikla 10. Yleiset poikkeukset: korvauksensaamisoikeuden peruuttaminen

Luokkakokhtaisten rajoitusten lisäksi vakuutus ei kata

- 10.1 vahinkoja, joiden syynä on suoranaisesti tai epäsuorasti sotatoimet, aseellinen yhteenotto, sisällissota, kapina, sisäiset levottomuudet tai vallankaappaus. Jos vakuutetulle sattuu vahinko edellä mainittujen tapahtumien aikana, mutta vahinko ei liity näihin tapahtumiin, yhtiö maksaa korvauksen, jos vakuutettu todistaa, että vahingolla ei ollut mitään tekemistä näiden tapahtumien kanssa.
- 10.2 vahinkoja, jotka liittyvät suoranaisesti tai epäsuorasti vakuutetun osallistumiseen ihmiskaappamiseen, lakkoon tai terrorismiin
- 10.3 vahinkoja, jotka liittyvät suoranaisesti tai epäsuorasti takavarikointiin ja/tai ulosmittaukseen
- 10.4 vahinkoja, jotka aiheutuvat suoranaisesti tai epäsuorasti epidemiasta tai pandemiasta
- 10.5 vahinkoja, jotka liittyvät ydinreaktion sen syystä ja tapahtumapaikasta riippumatta
- 10.6 vahinkoja, jotka aiheutuvat osallistumisesta hyökkäykseen tai sen tekemisestä tai yrittämisestä

How can we help?

Allianz Global Assistance Europe
trade name of AGA International SA,
Dutch branch
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
The Netherlands

Allianz Global Assistance Europe
is registered in Amsterdam
No. 33094603
AGAE-travelsupport@allianz-
assistance.nl

- 10.7 vahinkoja, jotka sattuvat vakuutuksen voimassaoloalueen ulkopuolella tai vakuutuksen voimassaoloajan päätyttyä.
- 10.8 Vakuutuskorvausta ei makseta, jos vakuutusta otettaessa oli odotettavissa, että siitä korvattavia kustannuksia todennäköisesti aiheutuisi.
- 10.9 Oikeus saada korvaus raukeaa, jos vakuutettu tai hänen jälkeläisensä on antanut virheellisiä tai paikkansapitämättömiä tietoja.
- 10.10 Oikeus saada korvaus raukeaa vaatimuksen siltä osalta, jota koskevia pyytämiään esineitä ja/tai asiakirjoja yhtiö ei ole saanut 180 päivän kuluessa pyynnön esittämisestä.
- 10.11 vahinkoja, jotka aiheutuvat vakuutetun tai korvauksenhakijan tuottamuksellisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta
- 10.12 osallistumisesta rikokseen, kahinointiin, tappeluun tai tutkimusretkeen tai uhkarohkeudesta
- 10.13 vahinkoja, jotka aiheutuvat alkoholin tai narkoottisten tai piristävien aineiden käyttämisestä, kuten miedot tai voimakkaat huumet
- 10.14 vahinkoja, jotka aiheutuvat osallistumisesta kilpailuun tai niihin valmistautumisesta, kuten harjoittelemisesta
- 10.15 vahinkoja, jotka aiheutuvat osallistumisesta tai valmistautumisesta moottoriajoneuvojen nopeus- tai luotettavuuskokeeseen tai ennätysten tekemiseen.

Artikla 11. Saman riskin vakuuttaminen useissa yhtiöissä

Jos tämän vakuutuksen lisäksi korvausta tai maksua vaaditaan aiemmin tai myöhemmin päivätystä toisesta vakuutuksesta tai lain tai asetuksen nojalla, nykyinen vakuutus on voimassa vain viimeisimmän korvauksenhakupaikan osalta. Tällöin korvataan vain summa, joka ylittää vahinkoon muualta haettavan korvauksen summan.

Artikla 12. Korvausten maksaminen

Yhtiö maksaa korvauksen vakuutetulle, ellei hän ole ilmoittanut yhtiölle, että korvaus on maksettava jollekin toiselle. Jos vakuutettu on kuollut, korvaus maksetaan hänen laillisille perillisilleen.

Artikla 13. Oikeuksien raukeaminen

Jos vakuutettu tai hänen jälkeläisensä tekee yhtiölle korvausvaatimuksen, yhtiö vastaa siihen joko hylkäämällä vaatimuksen tai maksamalla lopullisen tilityksen. Vakuutetun tai hänen jälkeläisensä vaatimus raukeaa 180 päivän kuluttua siitä, kun yhtiö on ilmoittanut kantansa (hylkääminen tai maksaminen), ellei erimielisyyttä ole saatettu tuomioistuimen ratkaistavaksi.

Artikla 14. Korvauksen vaatiminen vakuuttamattomista palveluista ja/tai kustannuksista

Jos yhtiö on suostunut maksamaan korvauksen kustannuksista ja/tai palveluista, jotka yhtiö tai sen edustaja on hankkinut tai myöntänyt ja joita vakuutus ei kata, yhtiöllä on oikeus veloittaa maksetut kustannukset tai vähentää ne maksamatta olevasta korvauksesta. Vakuutettu on velvollinen maksamaan tällaiset kustannukset 30 päivän kuluessa saatuaan kirjallisen ilmoituksen. Muussa tapauksessa yhtiö antaa velan perintätoimiston perittäväksi.

Artikla 15. Henkilökohtaiset tiedot

15.1. Vakuutushakemuksessa annetut henkilötiedot vakuutus sopimuksen tekemiseksi ja voimaansaattamiseksi sekä näin syntyvien suhteiden hallitsemiseksi käsitellään yhtiössä petosten estämiseksi ja asiakaskannan laajentamiseksi.

15.2 Henkilötietojen käsittely on henkilötietolain alaista toimintaa. Tietoja voidaan käyttää tarvittavan vakuutustyyppin arvioinnissa ja valinnassa sekä markkina-analyysijä varten. Tietoja voidaan välittää yritykselle, jonka kanssa vakuutusyhtiö tekee yhteistyötä. Vakuutusyhtiö voi käyttää tietoja lähettäessään asiakkaalle informaatiota yhtiön muista tuotteista. Joissakin tapauksissa vakuutuksenantajalla on velvollisuus antaa tietoja viranomaiselle. Asiakkaalla on oikeus vaatia vakuutuksenantajaa kertomaan mitä tietoja heillä on hänestä ja miten tietoja käytetään.

15.3 Falck Oy käsittelee yhtiön toimeksiannosta luokan I vakuutusten korvaushakemukset. Jos Falck Oy katsoo tarvitsevansa tietoja vakuutetulta, se voi pyytää niitä.

Artikla 16. Erimielisyydet

16.1 Mahdolliset tästä vakuutus sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet on käsiteltävä toimivaltaisessa oikeusistuimessa, elleivät osapuolet sovi keskenään toisesta tavasta ratkaista ristiriita.

16.2 Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Tiedustelut tai valitukset on esitettävä ensisijaisesti Falck Oy:n toimitusjohtajalle. Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen valituksen ratkaisemiseen, hänen on otettava kirjallisesti yhteys osoitteeseen **Vakuutusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, Suomi.**

✉ LUOKAN EHDOT

Kategoria I: VUOKRA-AUTON OMAVASTUU / VAKUUSMAKSUN TAKAISINMAKSUTURVA

Näihin tämän luokan ehtoihin sovelletaan yleisiä ehtoja, jos ne eivät poikkea näistä luokan ehdoista.

Artikla 1. Vakuutuksen luonne ja kattavuus

Jos sattuu vahinko, yhtiö korvaa vakuutetulle autovuokraamon (tai toisen vakuutusyhtiön) perimän omavastuun. Tämä vakuutus täydentää vuokratun ajoneuvon vakuutusta.

1.1 Tämä vakuutus korvaa vuokratun ajoneuvon vahingoittumisen tai varastamisen vuoksi aiheutuvan omavastuun vuokrauskauden aikana. Korvaus edellyttää omavastuun maksamisvelvollisuutta.

How can we help?

1.2 Jos Artikla 1.1 mainitun vahingon suuruus jää omavastuuta pienemmäksi, yhtiö korvaa vahingon, jonka vakuutettu riski on aiheuttanut.

Artikla 2. Tehtävät vähennykset

Jos vahinko on aiheutunut ajoneuvon ollessa pysäköitynä, korvauksesta vähennetään yleiskatsauksessa mainittu määrä.

Artikla 3. Erityiset velvoitteet vahinkotilanteessa

Jos vuokrattu ajoneuvo vahingoittuu ulkoisen syyn vuoksi tai se varastetaan, vakuutetun on tehtävä tästä heti rikosilmoitus paikalliselle poliisille. Jos rikosilmoitusta ei voi tehdä heti, vakuutetun on tehtävä se ensi tilassa. Vakuutetun on lähetettävä rikosilmoituksen kopio yhtiölle.

Artikla 4. Erityiset poikkeukset

Vakuutus ei kata

- 4.1 Vahinkoja, jotka aiheutuvat kokonaispainoltaan yli 3 500 kg:n ajoneuvoille
- 4.2 Vahinkoja, jotka aiheutuvat taksi- tai autokouluautoille
- 4.3 Vahinkoja, jos niiden korvaavassa vakuutuksessa ei ole omavastuuta
- 4.4 Vahinkoja, jotka aiheutuvat autovuokraamon sopimusrikkomuksesta
- 4.5 Vahinkoja, jotka aiheutuvat muilla kuin julkisilla teillä
- 4.6 Vahinkoja, jotka aiheutuvat asunto- tai muille perävaunuille.
- 4.7 Avainten katoamista
- 4.8 Tavarain (tavaroiden) varkautta tai vahingoittumista varkauden tai varkausyrityksen vuoksi.
- 4.9 Vahinkoja jotka kohdistuvat auton sisustukseen tai verhoiluun.
- 4.10 Teknisiä vikoja vakuutetussa autossa ja siihen liittyviä tiepalvelu- tai hinauskustannuksia
- 4.11 Virheellisen tankkauksen aiheuttamia kustannuksia
- 4.12 Tavanomaisen käytön aiheuttamaa kulumista

Artikla 5. Varovaisuus

Korvausta ei makseta seuraavassa tapauksessa.

Normaali varovaisuus

Jos vakuutettu (tai häntä avustava henkilö) ei ole noudattanut normaalia varovaisuutta vuokratun ajoneuvon vahingoittumisen estämiseksi. Lisäksi vakuutetun on aina tarkistettava vuokrattu ajoneuvo sitä vastaanottaessaan sen varmistamiseksi, ettei siinä ole vaurioita.

How can we help?

Allianz Global Assistance Europe
trade name of AGA International SA,
Dutch branch
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
The Netherlands

Allianz Global Assistance Europe
is registered in Amsterdam
No. 33094603
AGAE-travelsupport@allianz-
assistance.nl