

(English Version Pages 6-10)

Ασφάλιση Απαλλαγής / Προκαταβολής

Σε κάθε περίπτωση συμβάντος που καλύπτεται από το παρόν συμβόλαιο επικοινωνήστε μαζί μας στο +30 211 10 99894

Για πληροφορίες σχετικά με τις καλύψεις επικοινωνήστε με:

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Ταξιδιωτικής Ασφάλισης, Πρεμετής 10, 17342 Αγ.Δημήτριος, Αθήνα
Τηλ: +30 210 9988100 Δευτέρα-Παρασκευή 9πμ-5μμ (εκτός αργιών) Fax: + 30 210 9943053
e-mail: ctcdw@mondial-assistance.gr

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Κάλυψη	Όρια Κάλυψης (μέχρι το ποσό που αναφέρεται)
Αποζημίωση απαλλαγής / προκαταβολής	€ 3.000 ανά αξίωση και συνολικά για όλη τη διάρκεια ενοικίασης
Συμπεριλαμβάνει:	
Οροφή	€ 600
Παρμπρίζ, παράθυρα ή γυάλινη οροφή	€ 800
Κάτω μέρος του οχήματος	€ 500
Ελαστικά	€ 100/ελαστικό σε περίπτωση αλλαγής ή € 50/ελαστικό σε περίπτωση επισκευής
Προσωπική ιδιοκτησία	€ 300 ανά αξίωση και συνολικά για όλη τη διάρκεια ενοικίασης

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Σας ευχαριστούμε που **μας** επιλέξατε για την ασφάλιση απαλλαγής ενοικιαζόμενων αυτοκινήτων.

Το συμβόλαιο **σας** αναφέρει τους ασφαλιζόμενους και τους όρους και προϋποθέσεις που είναι εν ισχύ.

Είναι πολύ σημαντικό να διαβάσετε όλο το συμβόλαιο προσεκτικά πριν ξεκινήσετε το ταξίδι σας, να επιβεβαιωθείτε πως κατανοείτε τις παρερχόμενες καλύψεις (δηλαδή τι καλύπτεται και τι δεν καλύπτεται) και να γνωρίζετε τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση συμβάντος.

Για να επικοινωνήσετε μαζί **μας**, καλέστε στο +30 211 10 99894 ή ηλεκτρονικά στο ctcdw@mondial-assistance.gr

Ασφαλιστική Εταιρεία

Η ασφάλιση απαλλαγής της Car Trawler παρέχεται από την AGA International S.A. υποκατάστημα Ελλάδος.

Βάση της ασφάλισης

Με το παρόν συμφωνητικό θα αποζημιωθείτε για οποιαδήποτε συμβάν που καλύπτεται από το παρόν συμβόλαιο και το οποίο θα συμβεί κατά την **διάρκεια ισχύος της ασφάλισης σας**. Εκτός εάν αναφέρεται συγκεκριμένη διαφοροποίηση στους όρους και εξαιρέσεις κάθε παραρτήματος. Οι καλύψεις και εξαιρέσεις ισχύουν για το σύνολο των ασφαλιζόμενων ανά συμβάν. Η ασφάλιση **σας** δεν καλύπτει όλα τα πιθανά σύμβαντα και έξοδα.

Να **μας** ενημερώνετε για σχετικά γεγονότα

Πριν ταξιδέψετε θα πρέπει να **μας** ενημερώσετε εάν υπάρχει κάτι το οποίο μπορεί να επηρεάσει την κάλυψη **σας**. Εάν δεν **είστε** σίγουροι εάν κάποιο συμβάν θα επηρεάσει την κάλυψη σας, θα πρέπει να **μας** ενημερώσετε ούτως ή άλλως. Εάν δεν **μας** παρέχετε οποιαδήποτε σχετική πληροφορία ενδέχεται να μην **σας** καλύψουμε καθώς και να μην καλύψουμε οποιοσδήποτε συσχετιζόμενες απαιτήσεις.

Δικαιώματα ακύρωσης

Σε περίπτωση που οι καλύψεις δεν είναι κατάλληλες για τις απαιτήσεις **σας**, παρακαλούμε όπως **μας** ενημερώσετε εντός 14 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του συμβολαίου, για να **σας** επιστραφούν τα ασφάλιστρα. Εάν κατά την διάρκεια του χρονικού αυτού διαστήματος (14 ημερών), έχετε ταξιδέψει, έχετε απαιτήσει αποζημίωση ή έχετε σκοπό να απαιτήσετε αποζημίωση, τότε μπορούμε να επανακτήσουμε τις δαπάνες στις οποίες έχουμε προβεί για **εσάς** για αυτές τις υπηρεσίες. Το δικαίωμα ακύρωσης συμβολαίου δεν ισχύει μετά την πάροδο της χρονικής αυτής περιόδου των 14 ημερών και δεν προβλέπεται επιστροφή των ασφαλίσεων.

Προστασία δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται στην αίτηση ή στην τροποποίηση ενός Συμβολαίου, διαχειρίζονται από την **Ασφαλιστική Εταιρεία** για την καταχώρηση και την εκτέλεση ασφαλιστικών συμφωνιών και διαχείριση των μετέπειτα σχέσεων, που περιλαμβάνουν την πρόληψη και την αποτροπή απάτης καθώς και δραστηριότητες που βοηθούν στην διάδοση της πελατειακής βάσης.

Η διαχείριση των προσωπικών δεδομένων υπόκειται στην εκάστοτε νομοθεσία. Ο συγκεκριμένος κώδικας αγωγής περιγράφει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των δύο μερών όταν πρόκειται για την επεξεργασία των δεδομένων. Η **εταιρεία** διαχειρίζεται τα αιτήματα που προέρχονται από αυτό το Συμβόλαιο και μπορεί να ζητήσει δεδομένα από τον **Ασφαλιζόμενο**.

Νομοθεσία

Η Ασφάλιση διέπεται, ερμηνεύεται και ισχύει σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Σε περίπτωση διένεξης μεταξύ της **Ασφαλιστικής Εταιρείας** και των **Ασφαλιζόμενων** ως προς την ερμηνεία της Ασφάλισης, η διένεξη επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια της Ελλάδας στην Αθήνα. Απορίες ή παράπονα πρέπει να απευθύνονται στη Διεύθυνση Διαχείρισης Ποιότητας της **Ασφαλιστικής Εταιρείας**.

ΟΡΙΣΜΟΙ-ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΤΩΝ ΟΡΩΝ

Όταν οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις εμφανιστούν στο παρόν συμβόλαιο, θα έχουν την εξής ερμηνεία.

Περιοχές στις οποίες ισχύει η κάλυψη

Παγκοσμίως (εκτός Αφγανισταν, Λευκορωσία, Κούβα, Κονγκό, Ιράν, Ιράκ, Ακτή Ελεφαντοστού, Λιβερία, Βόρεια Κορέα, Βιρμανία, Σουδάν, και Ζιμπάμπουε)

Ζημιά

Ζημιά στο **ασφαλισμένο όχημα** συνεπεία φωτιάς, βανδαλισμού, ατυχήματος ή κλοπής κατά τη **περίοδο ενοικίασης**.

Απαλλαγή/Προκαταβολή:

Το ποσό που αναφέρεται στο συμβόλαιο ενοικίασης το οποίο καλείστε **εσείς** να πληρώσετε σε περίπτωση **ζημιάς** στο **ασφαλισμένο όχημα**.

Κατοικία

Η κύρια μόνιμη κατοικία **σας** στην Ελλάδα.

Ασφαλισμένο όχημα

Το όχημα που ανήκει σε αδειοδοτημένη εταιρεία ενοικίασης ή σε εταιρεία που την εκπροσωπεί, με την οποία έχετε συνάψει συμβόλαιο ενοικίασης βάσει του οποίου το όχημα πρέπει:

- να είναι μέχρι 10 ετών
- να μην έχει πάνω από 9 καθίσματα συμπεριλαμβανομένου του οδηγού
- να μην οδηγηθεί εκτός δημόσιων δρόμων
- να μην είναι campervan, τροχόσπιτο, όχημα δημοσίας χρήσεως, πουλμανάκι, μοτοσυκλέτα ή μοτοποδήλατο
- να έχει αξία αγοράς μικρότερη των € 70,000

Ασφαλιστική Εταιρεία

AGA International S.A., υποκατάστημα Ελλάδος.

Ζεύγος ή σετ

Αντικείμενα **προσωπικής ιδιοκτησίας** που είναι αναπόσπαστα ή μπορεί να έχουν ενιαία χρήση.

Περίοδος ασφάλισης

Η κάλυψη για όλα τα παραρτήματα ξεκινάει με την έναρξη της **περιόδου ενοικίασης** και λήγει με την λήξη της **περιόδου ενοικίασης** που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο **σας**.

Προσωπικά χρήματα

Χρήματα, επιταγές, ταχυδρομικές και άλλες εντολές πληρωμής, γραμματόσημα νέας κυκλοφορίας, ταχυδρομικές και ταξιδιωτικές επιταγές, κουπόνια ή δελτία που έχουν νομισματική αξία, εισιτήρια εισόδου και εισιτήρια ταξιδιού

Προσωπική ιδιοκτησία

Ο ρουχισμός σας και κάθε **σας** αποσκευή (συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου της) καθώς επίσης τα τιμαλφή και το διαβατήριό.

Περίοδος ενοικίασης

Οι ημερομηνίες για τις οποίες έχετε κάνει κράτηση ενοικίασης του **ασφαλισμένου οχήματος** που μπορούν να επιβεβαιωθούν από το συμβόλαιο ενοικίασης.

-Θα είστε καλυμμένοι μόνο εάν είστε μεταξύ 21 και 74 ετών την ημερομηνία έκδοσης του συμβολαίου

-Ταξίδια που θα διαρκέσουν πάνω από 62 ημέρες δεν καλύπτονται.

Κάτοικος Ελλάδας

Το άτομο που ο τόπος διαμονής του είναι στην Ελλάδα και δεν έχει διαμείνει στο εξωτερικό για διάστημα μεγαλύτερο

των 6 μηνών το έτος πριν την έκδοση της ασφάλισης.

Τιμαλοφή

Φωτογραφικές μηχανές, τηλεπικοινωνιακός, οπτικοακουστικός, ηλεκτρονικός, και στερεοφωνικός εξοπλισμός και τα αντίστοιχα αξεσουάρ και αναλώσιμά τους, κοσμήματα, ρολόγια, αντίκες, αντικείμενα που είναι φτιαγμένα ή που περιέχουν πολύτιμα μέταλλα/λίθοι ή ημι-πολύτιμα μέταλλα/λίθοι, πολύτιμοι λίθοι, αντικείμενα από ή που περιέχουν χρυσό, ασήμι ή άλλα πολύτιμα μέταλλα, γούνες, κυαλια, μετάξια και αρώματα, ηλεκτρονικός υπολογιστής, παιχνίδια ηλεκτρονικού υπολογιστή, ηλεκτρονικά παιχνίδια, τηλεόραση, fax και τηλέφωνο (και κινητό τηλέφωνο), MP3 players, PDA, CD, mini disc, DVD, κασέτες, και κασέτες ήχου.

Εμείς, εμάς, μας

Η Mondial Assistance Services Hellas που διαχειρίζεται και πληρώνει απαιτήσεις για λογαριασμό της **Ασφαλιστικής Εταιρείας**.

Εσείς, εσάς, σας, ασφαλιζόμενος

Κάθε άτομο που αναφέρεται στο συμβόλαιο, που έχει το δικαίωμα να οδηγήσει το **ασφαλισμένο όχημα** και που έχει πληρώσει τα αντίστοιχα ασφάλιστρα.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι εξαιρέσεις που ακολουθούν ισχύουν για όλο το συμβόλαιο:

Δεν θα καλύψουμε οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει ή περιλαμβάνει τα παρακάτω:

1. Σχετικά δεδομένα τα οποία γνωρίζατε πριν την έναρξη του ταξιδιού σας, εκτός εάν συμφωνήσαμε γραπτώς ότι θα τα αποδεχθούμε.
2. Πράξεις πολέμου(κηρυγμένο ή ακήρυκτο), εισβολή, ένοπλες συγκρούσεις, εμφύλιους πόλεμους, επαναστάσεις, αναταραχές, εξεγέρσεις, ανταρσίες, τρομοκρατικές ενέργειες, όπλα μαζικής καταστροφής.
3. Επιδημίες ή πανδημίες.
4. Μη τήρηση των κανόνων ή συμβουλών οποιασδήποτε κρατικής ή άλλης επίσημης αρχής συμπεριλαμβανομένου του Υπουργείου Εξωτερικών κατά την περίοδο της ασφάλισης.
5. Κατάσχεση, παρακράτηση ή καταστροφή ή ζημιά στη περιουσία σας από οποιαδήποτε αρχή ή τελωνείο.
6. Ιονίζουσα ακτινοβολία ή ραδιενεργή μόλυνση από πυρηνικά καύσιμα ή πυρηνικά απόβλητα ή οποιαδήποτε επίδραση από πυρηνικό εξοπλισμό.
7. Μεταβολές στις τιμές συναλλάγματος.
8. Η κακή λειτουργία ή υπόνοια κακής λειτουργίας ή αδυναμία λειτουργίας οποιουδήποτε εξοπλισμού ή λογισμικού, είτε ανήκει σε **σας** είτε όχι, να αναγνωρίσει ή να ερμηνεύσει σωστά οποιαδήποτε ημερομηνία ως την πραγματική ή σωστή ημερομηνία, ή να συνεχίζει να λειτουργεί σωστά μετά την ημερομηνία αυτή.
9. Εάν ενεργείτε με παράνομο τρόπο ή με δόλο.
10. Οποιαδήποτε ζημιά προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από συμβάν για το οποίο απαιτείται αποζημίωση, όπως για παράδειγμα την απώλεια αποδοχών, εκτός εάν διατυπώνεται διαφοροποίηση στο συμβόλαιο.
11. Καιρικά φαινόμενα, φυσική καταστροφή ή ανωτέρα βία. Όλες οι φυσικές καταστροφές (χωρίς περιορισμό) όπως σεισμοί, παλιρροϊκά κύματα, ανεμοστρόβιλοι, καταιγίδες, εκρήξεις ηφαιστειών, πλημμύρες, κλπ.
12. Ζημία συνεπεία χρήσης ή έγχυσης φαρμάκων (εκτός εάν δοθούν με συνταγή ιατρού) , αλκοολισμό, μέθη ή άλλη κατάχρηση.
13. **Ζημιά** που καλύπτεται από το συμβόλαιο ενοικίασης του **ασφαλισμένου οχήματος**.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Οι παρακάτω προϋποθέσεις ισχύουν για όλο το συμβόλαιο **σας**. Παρακαλούμε διαβάστε τις προσεκτικά γιατί αποζημίωση δίνεται μόνο εάν ισχύουν όλα τα παρακάτω:

1. Είστε κάτοικος Ελλάδας.
2. Παίρνετε λογικά μέτρα για να προστατεύετε το **ασφαλισμένο όχημα** και την περιουσία **σας** έναντι ατυχήματος, τραυματισμού και ζημίας και να ενεργήσετε όπως θα ενεργούσατε εάν δεν ήσασταν ασφαλισμένοι και να ελαχιστοποιείτε τυχόν απαιτήσεις αποζημίωσης.
3. Το συμβόλαιο **σας** είναι σε ισχύ.
4. Αποδέχεστε ότι δεν θα γίνει επέκταση της περιόδου ασφάλισης: εάν το αρχικό συμβόλαιο και οποιαδήποτε επέκταση έχει λήξει, ξεπερνάει τις 62 ημέρες ή γνωρίζετε ότι θα απαιτήσετε αποζημίωση.
5. Πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί **μας** το συντομότερο και να **μας** ενημερώσετε για όλες τις λεπτομέρειες που μπορούν να οδηγήσουν σε απαίτηση αποζημίωσης και να **μας** δώσετε όλες τις πληροφορίες που θα ζητήσουμε. Διαβάστε το παράρτημα «απαίτηση αποζημίωσης» για περισσότερες πληροφορίες.
6. Αποδέχεστε ότι δεν γίνονται μεταβολές στους όρους και προϋποθέσεις του συμβολαίου, εκτός εάν **σας** το επιβεβαιώνουμε γραπτώς.
7. Δεν είστε:20 ετών ή μικρότεροι και 75 ετών ή άνω όταν εκδόθηκε το συμβόλαιο.

Έχουμε το δικαίωμα να προβούμε στα ακόλουθα

1. Να ακυρώσουμε το συμβόλαιο εάν δεν **μας** ενημερώσετε για κάποιο σχετικό γεγονός ή εάν **μας** πείτε κάτι το οποίο δεν είναι αληθές και το οποίο θα επηρέαζε την απόφαση **μας** για την αποδοχή ή άρνηση της απαίτησης **σας**. Όλα τα ασφάλιστρα θα **σας** επιστραφούν και ανάλογα των περιστάσεων μπορεί να αναφέρουμε το συμβάν στην αστυνομία.

2. Να ακυρώσουμε το συμβόλαιο και να μην επιστρέψουμε τα ασφάλιστρα εάν υπάρξει απαίτηση με δόλο. Σ' αυτή την περίπτωση ενδέχεται να αναφέρουμε το συμβάν στην αστυνομία.
3. Να καλύψουμε μόνο **εσάς** για την περίοδο ενοικίασης και να μην εκδώσουμε συμβόλαιο εάν η περίοδος ενοικίασης σας έχει ήδη ξεκινήσει.
4. Να αναλάβουμε και να διαχειριστούμε για λογαριασμό **σας**, οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης που προκύπτει από το παρόν συμβόλαιο.
5. Να προβούμε σε νομικές διαδικασίες εξ ονόματι **σας** (αλλά με δικά **μας** έξοδα) και να ζητήσουμε από **εσάς** να **μας** δώσετε πληροφορίες και να συμπληρώσετε οποιαδήποτε φόρμα που θα **μας** βοηθήσει να ανακτήσουμε οποιαδήποτε έξοδα έχουμε πληρώσει για το παρόν συμβόλαιο.
6. Να **σας** επιστρέψουμε τα ασφάλιστρα μόνο εάν κρίνετε ότι το συμβόλαιο δεν καλύπτει τις ανάγκες **σας** και έχετε επικοινωνήσει μαζί **μας** εντός 14 ημερών από την έκδοση του συμβολαίου. Θα επανακτήσουμε όλα τα έξοδα που έχετε κάνει εάν έχετε ταξιδέψει ή εάν σκοπεύετε ή αν έχετε ήδη απαιτήσει αποζημίωση.
7. Να μην πληρώσουμε καμιά απαίτηση για έξοδα που καλύπτονται από άλλη ασφάλεια. Σ' αυτές τις περιπτώσεις θα αποζημιώσουμε μόνο το μερίδιο που αναλογεί σε **εμάς**.
8. Εάν ακυρώσετε ή μειώσετε την **περίοδο ενοικίασης**. Όλες οι παρερχόμενες καλύψεις θα ακυρωθούν χωρίς να γίνει επιστροφή ασφαλιστρών.
9. Να ζητήσουμε από **εσάς** να **μας** επιστρέψετε οποιοδήποτε ποσό έχουμε πληρώσει και το οποίο δεν καλύπτεται από το παρόν συμβόλαιο.

ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Για να απαιτήσετε αποζημίωση επικοινωνήστε μαζί **μας** στο +30 211 10 99894 ή γραπτός στη διεύθυνση: Mondial Assistance Services Hellas, Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος, 17342, Αθήνα, Ελλάδα.
 Θα πρέπει να συνεργαστείτε πλήρως μαζί **μας** και να **μας** στείλετε οποιοδήποτε έγγραφο **σας** ζητηθεί για να μπορέσουμε να χειριστούμε την απαίτηση **σας** το συντομότερο δυνατό. Παρακαλούμε κρατήσετε φωτοτυπίες όλων των εγγραφών που **μας** στέλνετε.
 Θα πρέπει να ζητήσετε και να λάβετε ορισμένες πληροφορίες για την απαίτηση **σας** όσο **είστε** στο εξωτερικό. Παρακάτω θα βρείτε μια λίστα με τα έγγραφα που θα χρειαστούμε προκειμένου να διεκπεραιώσουμε την απαίτηση **σας**.

Σε κάθε περίπτωση

- Το πρωτότυπο συμβόλαιο, συμφωνητικό ενοικίασης και ταξιδιωτικά έγγραφα που αναγράφουν τις ημερομηνίες και ώρες ταξιδιού
- Πρωτότυπες αποδείξεις και λογαριασμούς για όλα τα έξοδα που πρέπει να πληρώσετε
- Πρωτότυπα τιμολόγια που καλείστε να πληρώσετε
- Λεπτομέρειες άλλης ασφάλισης που έχετε και που μπορεί να καλύπτει τις ίδιες ζημιές
- Όσο το δυνατόν περισσότερα στοιχεία για την υποστήριξη της απαίτησης **σας**.
- Φωτοτυπία του διπλώματος οδήγησης του οδηγού που οδηγούσε το **ασφαλισμένο όχημα** όταν έγινε το ατύχημα

Αποζημίωση απαλλαγής / προκαταβολής

- Λεπτομερή αναφορά των συνθηκών σχετικά με το συμβάν(συμπεριλαμβανομένων φωτογραφιών και βιντεοσκοπήσης όταν είναι απαραίτητο)
- Πλήρη στοιχεία όλων των μαρτύρων και έγγραφη αναφορά από αυτούς όταν είναι δυνατόν.
- Λεπτομερή αναφορά των συνθηκών κάτω από τις οποίες συνέβη το ατύχημα/ ζημία στο **ασφαλισμένο όχημα**, συμπεριλαμβανόμενης και της γραπτής δήλωσης από την αστυνομική ή άλλη αρμόδια αρχή.
- Υπογεγραμμένη δήλωση αποδοχής **ζημιάς**

Κάλυψη Προσωπικής ιδιοκτησίας

- Να δηλωθεί η κλοπή ή ζημία στην αστυνομία εντός 24 ωρών από την στιγμή που θα γίνει γνωστή και απαίτηση αντιγράφου της γραπτής δήλωσης από την αστυνομία
- Όταν ισχύει, θα πρέπει επίσης να δηλώσετε την κλοπή ή ζημία στον μεταφορέα **σας** ή στο ξενοδοχείο/ διαχειριστή διαμερίσματος και να ζητήσετε γραπτή δήλωση
- Πρωτότυπες αποδείξεις, κουπόνια, ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία αγοράς/ιδιοκτησίας/αξίας της προσωπικής ιδιοκτησίας που έχει κλαπεί ή έχει υποστεί ζημία
- Να κρατήσετε οποιαδήποτε αντικείμενο που έχει υποστεί ζημία σε περίπτωση που χρειαστεί να το ελέγξουμε. Εάν **σας** αποζημιώσουμε ή αντικαταστήσουμε κάποιο αντικείμενο, το αρχικό αντικείμενο θα ανήκει σε **εμάς**.
- Να αποκτήσετε μια εκτίμηση επισκευής για όλα τα αντικείμενα που έχουν υποστεί ζημία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1- ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΑΛΛΑΓΗΣ

Πότε καλύπτεστε

Θα πληρώσουμε έως το ποσό των € 3,000 συνολικά για την αποζημίωση οποιασδήποτε απαλλαγής ή

προκαταβολής που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο της εταιρείας ενοικίασεως , εάν στο **ασφαλισμένο όχημα** έχει προκληθεί ζημιά, εάν εμπλακεί σε τροχαίο ατύχημα ή εάν κλαπεί κατά την **περίοδο ενοικίασης**.

- Αποζημίωση έως € 3.000 για την απαλλαγή / προκαταβολή που αναφέρεται στο συμβόλαιο ενοικίασης της εταιρείας ενοικίασεως
- Έως € 600 σε περίπτωση ζημιάς στην οροφή
- Έως € 800 σε περίπτωση ζημιάς στο παρμπρίζ, στα παράθυρα ή στην γυάλινη οροφή
- Έως € 500 σε περίπτωση ζημιάς στο κάτω μέρος του οχήματος
- Έως € 100 ανά ελαστικό σε περίπτωση ζημιάς που χρειάζεται αλλαγή ή έως € 50 ανά ελαστικό σε περίπτωση επισκευής.

Πότε δεν καλύπτεστε

Οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης για την οποία δεν έχετε ακολουθήσει τους όρους του συμφωνητικού ενοικίασης.

Οποιαδήποτε **ζημιά** στο ασφαλισμένο όχημα που δεν έχετε δηλώσει και αποδεχτεί γραπτώς (υπογράφοντας την δήλωση αποδοχής **ζημιάς**) και για την οποία δεν ευθύνεστε **εσείς**

Ζημιά στο εσωτερικό χώρο του **ασφαλισμένου οχήματος**

Μηχανική βλάβη του **ασφαλισμένου οχήματος**

Λάθος καύσιμο

Φθορά λόγω χρήσης

Παρακαλούμε διαβάστε τις γενικές εξαιρέσεις, τους όρους και προϋποθέσεις και το παράρτημα «απαίτηση αποζημίωσης» που είναι επίσης εν ισχύ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2- ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Πότε καλύπτεστε

Μέχρι το πόσο των € 300 συνολικά για την **προσωπική ιδιοκτησία σας** που έχει υποστεί ζημιά συνεπεία κλοπής ή απόπειρα κλοπής με παραβίαση από το κλειδωμένο πορτ μπαγαζ ή καλυμμένο αποθηκευτικό χώρο ή ντουλαπάκι εντός του **ασφαλισμένου οχήματος**, κατά την διάρκεια της **περιόδου ενοικίασης**.

Το όριο κάλυψης ανά αντικείμενο, **ζεύγος ή σετ** αντικειμένων είναι € 150.

Θα χρειαστούμε την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς, απόδειξη ιδιοκτησίας ή ασφαλιστική αποτίμηση των αντικειμένων για των οποίων ζητάτε αποζημίωση.

Σημείωση

Θα είναι δική **μας** απόφαση να πληρώσουμε:

- Είτε το κόστος επισκευής των αντικειμένων **σας**
- Είτε να αντικαταστήσουμε τα αντικείμενα **σας** με παρόμοια αντικείμενα
- Είτε το κόστος αντικατάστασης των αντικειμένων **σας**, μετά την αφαίρεση ποσού για παλαιότητα ή φθορά από χρήση.

Πότε δεν καλύπτεστε

Για περισσότερα αντικείμενα εάν πρόκειται για **ζεύγος ή σετ**.

Ποσό μεγαλύτερο των € 50 για καπνό, αλκοόλ καθώς και αρώματα.

Θραύση ή ζημιά σε:

Εξοπλισμό σπορ ενώ χρησιμοποιείται, εύθραυστα αντικείμενα, κινηματογραφικό/βιντεοσκοπικό εξοπλισμό,

ηλεκτρονικό υπολογιστή, τηλεόραση, fax και εξοπλισμό τηλεφώνου.

Ζημιά συνέπεια του κλίματος, παλαιότητας ή φθοράς από χρήση, μείωση αξίας, διαδικασία καθαρισμού, σκώρους ή παράσιτα.

Το κόστος αντικατάστασης ή επισκευής τεχνητής οδοντοστοιχίας.

Απαίτηση αποζημίωσης για παραπάνω από ένα κινητό τηλέφωνο ανά ασφαλιζόμενο.

Αντικείμενα για τα οποία δεν δύναστε να προσκομίσετε απόδειξη αγοράς

Κλοπή ή ζημιά στα παρακάτω:

- Ταινίες, κασέτες, παιχνίδια ηλεκτρονικών υπολογιστών, ηλεκτρονικά παιχνίδια, mini disc, DVD, βιντεοκασέτες, μονάδες εγγραφής δεδομένων, εκτός εάν είναι προ-ηχογραφημένα αυθεντικά οπότε σ' αυτή τη περίπτωση θα πληρώσουμε έως το κόστος αντικατάστασης.

- Εμπορεύματα που φθείρονται, μπουκάλια ή χάρτινα κουτιά καθώς και κάθε ζημιά που προκαλείται από αυτά ή από το περιεχόμενό τους.

- Φακούς επαφής, εκτός μετά από φωτιά ή κλοπή.

-Ομόλογα, τίτλοι μετοχών, εγγυήσεις ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο.

- Προσωπικά αντικείμενα εκτός εάν βρίσκονται σε κλειδωμένο πορτ-μπαγαζ ή καλυμμένο αποθηκευτικό χώρο ή στο ντουλαπάκι σε μη εμφανές σημείο του **ασφαλισμένου οχήματος**

- Προσωπικά χρήματα

Παρακαλούμε διαβάστε τις γενικές εξαιρέσεις, τους όρους και προϋποθέσεις και το παράρτημα «απαίτηση αποζημίωσης» που είναι επίσης εν ισχύ.

Το ασφαλιστικό πρόγραμμα Car Trawler Ασφάλιση Απαλλαγής ασφαρίζεται από την AGA International S.A., υποκατάστημα Ελλάδος: Πρεμετής 10, 17342 Άγιος Δημήτριος, Αθήνα. www.mondial-assistance.gr

ENGLISH

Excess / Deposit Reimbursement Insurance

For immediate assistance, for events covered by this insurance policy please contact us at +30 211 10 99894

For information regarding covers please contact:

The Travel Insurance Customer Service Department, 10 Premetis str., 17342 Agios Dimitrios, Athens.
Tel: + 30 210 99 88 100 Monday-Friday 9am-5pm(except legal holidays) Fax: +30 210 99 43 053
e-mail: ctcdw@mondial-assistance.gr

SUMMARY OF COVER

Cover	Limit(Up to)
Excess / Deposit reimbursement	€ 3.000 each claim and during the entire rental period
Including:	
Roof	€ 600
Windows, windscreen or sunroof glass	€ 800
Undercarriage	€ 500
Tyres	€ 100/tyre for replacement or € 50/tyre for repair
Personal possessions	€ 300 each claim and during the entire rental period

IMPORTANT INFORMATION

Thank **you** for taking out rental car Collision Damage Waiver Insurance with **us**.

Your policy schedule shows the people who are covered and any special terms or conditions that may apply.

It is very important that **you** read the whole policy before **you** travel and make sure **you** understand exactly what is and is not covered and what to do if **you** need to claim.

If **you** need to contact **us**, please call +30 211 10 99894 or send us an email ctcdw@mondial-assistance.gr

Insurer

Your Car Trawler Collision Damage Waiver Insurance is underwritten by AGA International S.A. Greek subsidiary.

How your policy works

We will pay for any claim **you** make which is covered by this policy and happens during the **period of insurance**. Unless specifically mentioned the benefits and exclusions within each section, apply in total to all **the insured persons**. **Your** policy does not cover all possible events and expenses.

Telling us about relevant facts

Before **you** travel **you** must tell **us** about anything that may affect **your** cover. If **you** are not sure whether something is relevant, **you** must tell **us** anyway. If **you** do not tell **us** about something that may be relevant, **your** cover may be refused and **we** may not cover any related claims.

Cancellation rights

If **your** cover does not meet **your** requirements, please notify **us** within 14 days of receiving **your** policy schedule for a refund of **your** premium. If during this 14 day period **you** have travelled, made a claim or intend to make a claim then **we** can recover all costs that **you** have used for those services. Please note that **your** cancellation rights are no longer valid after this initial 14 day period and there is no provision for refund.

Data protection

The personal data provided on the application for, or the modification of, an insurance policy, are processed by the **Insurer** for entering into and executing insurance agreements and managing the ensuing relations, which includes preventing and combating fraud and activities aimed at extending the customer base. Processing of personal data is governed by the law. This code of conduct describes the rights and obligations of the parties when processing data. The **Insurer** provides the handling of claims arising from this insurance and can ask for data from the **person insured**.

Governing law

This Contract is regulated, interpreted and is in effect according to the Greek legislation. The Greek version of the Terms, Conditions and Table of Covers, supersedes any version in other languages. In the event of conflict between the **Insurer** and the Insured as for the interpretation of the Contract, the conflict will be resolved by the competent courts of Greece in Athens. Enquiries or complaints must be made first and foremost to the Quality Control Administration of the **Insurer**.

DEFINITION OF WORDS

When the following words and phrases appear in the policy document or policy schedule, they have the meanings given below.

Area of cover

Worldwide (excluding Afghanistan, Belarus, Cuba, Congo, Iran, Iraq, Ivory Coast, Liberia, North Korea, Burma, Sudan and Zimbabwe).

Damage

Damage to the **insured vehicle** caused by fire, vandalism, accident or theft during **your rental period**.

Excess / Deposit

The amount stated in the rental agreement that **you** are responsible for in the event of damage to the **insured vehicle**.

Home

Your usual permanent place of residence in Greece.

Insured vehicle

The vehicle owned by a licensed rental company or agency or representative company, which **you** have agreed to hire from them according to the terms of **your** rental agreement. The vehicle must:

- be no more than 10 years old;
- have no more than 9 seats(including the driver's seat);
- not be driven off a Public Highway;
- not be a motor home, campervan, commercial vehicle, minibus, motorcycle or moped;
- have a retail purchase price of less than **€ 70,000**.

Insurer

AGA International S.A., Greek Branch.

Pair or set

A number of items of **personal possessions** that belong together or can be used together.

Period of insurance

The cover for all sections starts at the beginning of **your rental period** and finishes at the end of **your rental period** which is indicated on the policy.

Personal money

Cash, cheques, postal and money orders, current postage stamps, travellers' cheques, coupons or vouchers which have a monetary value, admission tickets and travel tickets.

Personal possessions

Your clothing and each of **your** suitcases (including their contents) as well as **your valuables** and passport.

Rental period

The dates **you** have arranged to hire the **insured vehicle**, as confirmed on **your** rental agreement.

- **you** will only be covered if **you** are aged between 21 and 74 at the date **your** policy was issued.
- a trip which is booked to last longer than 62 days is not covered.

Greek Resident

A person who has their main **home** in Greece and has not spent more than six months abroad during the year before the policy was issued.

Valuables

Photographic cameras, telecommunication, audiovisual, electronic and stereo equipment their accessories and consumables, jewellery, clocks, antiques, items made of or containing precious metals or semi/precious stones, precious stones, objects made of or that contain gold, silver or other precious metals, furs, binoculars, silks and

perfumes, computer, computer games, electronic games, television, fax and phone equipment (including mobile phones), MP3 players, PDAs, TVs and CDs, mini discs, DVDs, cartridges, video and audio tapes.

We, our, us

Mondial Assistance Services Hellas which manages the insurance and handles claims on behalf of the **insurer**.

You, your, person insured

Each person shown on the policy schedule who is authorised to drive the **insured vehicle** and for whom the appropriate insurance premium has been paid.

GENERAL EXCLUSIONS

The following exclusions apply to the whole of **your** policy:

We will not cover **you** for any claim arising from, or consisting of, the following:

1. A relevant fact that **you** knew about before **you** travelled, unless **we** agreed to it in writing.
2. War, invasion, act of foreign enemy, hostilities, (whether war is declared or not) civil war, civil commotion, rebellion, revolution, insurrection, military force, coup d'etat, terrorism, weapons of mass destruction.
3. Any epidemic or pandemic.
4. **You** not following any suggestions or recommendations made by any government or other official authority including the Department of Foreign Affairs during the **period of insurance**.
5. **Your** property being held, taken, destroyed or damaged under the order of any government or custom officials.
6. Ionising radiation or radioactive contamination from nuclear fuel or nuclear waste or any risk from nuclear equipment.
7. Any currency exchange rate changes.
8. The failure or fear of failure or inability of any equipment or any computer program, whether or not **you** own it, to recognize or to correctly interpret or process any date as the true or correct date, or to continue to function correctly beyond that date.
9. **You** acting in an illegal or malicious way.
10. Any loss caused as a direct or indirect result of anything **you** are claiming for, for example loss of earnings, unless it says differently in the policy.
11. Natural Disaster or Force Majeure. All natural destructions (without limitation) caused by such elements as earthquakes, tidal waves, hurricanes, storms, volcano eruptions, floods etc.
12. Any **damage** that occurs as a result of **your** use of alcohol or drugs (other than drugs prescribed by a medical practitioner), intoxication or other abuse.
13. Any **damage** covered by **your** vehicle rental agreement.

CONDITIONS

The following conditions apply to the whole of **your** policy. Please read these carefully as **we** can only pay **your** claim if **you** meet these:

1. **You** are a Greek resident.
2. **You** take reasonable care to protect the **insured vehicle** and **your** property against accident, injury and damage and act as if **you** are not insured and to minimize any potential claim.
3. **You** have a valid policy schedule.
4. **You** accept that **we** will not extend the **period of insurance**: for single trip cover if the original policy plus any extensions have either ended, been in force for longer than 62 days or **you** know **you** will be making a claim.
5. **You** contact **us** as soon as possible with full details of anything which may result in a claim and give **us** all the information **we** ask for. Please see section "Making a claim" for more information.
6. **You** accept that no alterations to the terms and conditions of the policy apply, unless **we** confirm them in writing to **you**.
7. **You** are not aged: 20 or under and 75 or over when the policy was issued.

We have the right to do the following

1. Cancel the policy if **you** do not tell **us** about a relevant fact or if **you** tell **us** something that is not true, which influences **our** decision as to whether cover can be offered or not. A full premium will be given and depending on the circumstances **we** may report the matter to the police.
2. Cancel the policy and make no payment if **you** make a fraudulent claim. **We** may in these instances report the matter to the police.
3. Only cover **you** for the **rental period** and not issue a policy if **you** have already started **your rental period**.
4. Take over and deal with, in **your** name, any claim **you** make under this policy.
5. Take legal action in **your** name (but at our expense) and ask **you** to give **us** details and fill in any forms, which will help **us** to recover any payment **we** have made under this policy.

6. Only refund or transfer **your** premium if **you** decide that the policy does not meet **your** needs and **you** have contacted us within 14 days from the date **you** receive **your** policy and policy schedule. If **you** have travelled, made a claim or intend to make a claim then **we** can recover all costs that **you** have used for those services.
7. Not to pay any claim on this policy for any amounts covered by another insurance. In these circumstances **we** will only pay **our** share of the claim.
8. If **you** cancel or cut short **your rental period**: All cover provided will be cancelled without refunding **your** premium.
9. Ask **you** to pay **us** back any amounts that **we** have paid to **you** which are not covered by this policy.

MAKING A CLAIM

To make a claim, phone +30 211 10 99894 or write to: Mondial Assistance Services Hellas, 10 Premetis str. 17342, Agios Dimitrios, Athens.

It is essential that **you** fully cooperate with **us** and send us all the information and documents **we** ask for so **we** can handle **your** claim quickly. Please keep photocopies of all information **you** send **us**.

You will need to obtain some information about **your** claim while **you** are away.

Below is a list of the documents **we** will need in order to deal with **your** claim.

For all claims

- **Your** original policy schedule, rental agreement and travel documents showing the dates and times of travel.
- Original receipts and accounts for all expenses **you** have to pay.
- Original bills or invoices **you** are asked to pay.
- Details of any other insurance **you** may have that may cover the same loss.
- As much evidence as possible to support **your** claim.
- A copy of driving license of the person driving the **insured vehicle** at the time of the accident.

Excess / Deposit reimbursement

- Detailed account of the circumstances surrounding the event (including photographs and video evidence if this applies)
- Full details of any witnesses, providing written statements where available.
- Detailed account of the circumstances that led to the accident/ damage to the **insured vehicle**, including where appropriate a written police report.
- A signed confirmation of acceptance of the damage

Personal possessions

- Report the theft or damage to the police within 24 hours of discovery and ask them for a written police report.
- If appropriate, **you** should also report the theft or damage to **your** courier or hotel/ apartment manager and ask for a written report.
- Original receipts, vouchers, or other suitable evidence of purchase/ownership/ value for stolen or damaged **personal possessions**.
- Keep any damaged items as **we** may need to inspect them. If **we** make a payment, or **we** replace an item, the item will then belong to **us**.
- Obtain an estimate for repair for all damaged items.

SECTION 1- DAMAGE EXCESS REIMBURSEMENT

What you are covered for

We will pay up to **€ 3,000** in total for the reimbursement of the excess / deposit mentioned on the insurance cover of the insured vehicle, if the **insured vehicle** is damaged, involved in an accident or stolen during the **rental period**.

- Up to € 3,000 for reimbursement of the accidental **damage excess/deposit** applied to **your** vehicle hire insurance
- Up to € 600 for **damage** to the roof
- Up to € 800 for **damage** to the windscreen, windows or sunroof glass
- Up to € 500 for **damage** to the undercarriage
- Up to € 100 for **damage** to each tyre that needs replacing or up to € 50 for each tyre that can be repaired.

What you are not covered for

Any claim where **you** have not followed the terms of **your** rental agreement.

Any **damage** to the **insured vehicle** that **you** have not declared or confirmed in writing (signed confirmation of acceptance of the damage) and for which **you** are not responsible for.

Damage to the insured vehicle's interior

Mechanical failure of the **insured vehicle**

Misfuelling
General wear and tear

Please refer to Sections General exclusions, Terms and Conditions and Making a claim that also apply.

SECTION 2- PERSONAL POSSESSIONS

What you are covered for

Up to € 300 in total for **your personal possessions** damaged following attempted theft or theft with force entry from the locked boot or covered luggage area or glove box of the **insured vehicle**, during **your rental period**.

There is also a single article, **pair or set** limit of € 150. **We** will need an original receipt of purchase, proof of ownership or an insurance valuation for all items claimed for.

Note

It will be **our** decision to pay either:

- the cost of repairing **your** items
- to replace **your** belongings with equivalent items; or
- the cost of replacing **your** items. An amount for wear, tear and loss of value will be deducted.

What you are not covered for

More than the part of the **pair or set**

More than € 50 for tobacco, alcohol, fragrances and perfumes.

Breakage of or damage to:

Sports equipment while it is being used, fragile articles, audio, video, computer, television, fax and phone equipment.

Damage due to the climate, wear and tear, loss in value, process of cleaning, moths or vermin.

The cost of replacing or repairing false teeth.

A claim for more than one mobile phone per **person insured**.

Items for which **you** are unable to provide a receipt or other proof of purchase

Theft of or damage to the following:

- Films, tapes, cassettes, computer games, electronic games, mini-discs, DVDs, video and audio tapes, cartridges or discs, unless they were pre-recorded, in which case **we** will pay up to the replacement cost.
- Goods which deteriorate, bottles or cartons, and any damage caused by these items or their contents.
- Contact or corneal lenses, unless following fire or theft.
- Bonds, share certificates, guarantees or documents of any kind.
- **Personal possessions** unless they are out of sight in the locked boot or covered luggage area or glove box of the **insured vehicle**.
- **Personal money**.

Please refer to Sections General exclusions, Terms and Conditions and Making a claim that also apply.