

## CAR TRAWLER UBEZPIECZENIE KOSZTÓW NAPRAW POWYPADKOWYCH WYNAJĘTEGO SAMOCHODU

Dziękujemy za wybór ubezpieczenia kosztów napraw powypadkowych wynajętego samochodu stworzonego przez AGA International SA Oddział w Polsce. Nasze ubezpieczenie powstało przy współpracy z cartrawler.com w celu zapewnienia Klientom bezpieczeństwa i komfortu.

Aby dowiedzieć się więcej o ubezpieczeniu, przeczytaj Ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU (strona 2).

<i>Ryzyko</i>	<i>Suma ubezpieczenia</i>
<i>koszty napraw powypadkowych ubezpieczonego samochodu (excess &amp; deposit fee)</i>	<i>12 000 PLN</i>

### KONTAKT

W razie pytań dotyczących zakresu ubezpieczenia, służymy Ci Pomocą:

Email

**cartrawler@mondial-assistance.pl**

Kontakt

telefoniczny

+48 22 5631274;

+48 22 3832274

### CO ROBIĆ, JEŻELI POTRZEBUJESZ POMOCY?

- Skontaktuj się z naszym Centrum Operacyjnym pod numerami telefonów: +48 22 5631274; +48 22 3832274
- Opisz dokładnie dyżurującemu pracownikowi Centrum Operacyjnego okoliczności i wyjaśnij, jakiej pomocy potrzebujesz.
- Zastosuj się do zaleceń pracownika Centrum Operacyjnego, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw.
- Udziel pracownikowi Centrum Operacyjnemu koniecznej pomocy i wyjaśnień w dokonaniu czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
- Dostarcz nam konieczną dokumentację, np. dokument ubezpieczenia, umowę wynajmu samochodu, rachunki, dowody pokrycia kosztów napraw, raport policji itp.

*Dziękujemy ci za wybór ubezpieczenia kosztów napraw powypadkowych wynajętego samochodu  
życzymy ci spokojnej i przyjemnej podróży.*

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAW POWYPADKOWYCH WYNAJĘTEGO SAMOCHODU

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### §1

- 1 Na podstawie niniejszych OWU AGA International SA Oddział w Polsce zwana dalej Ubezpieczycielem, udziela ochrony ubezpieczeniowej osobom fizycznym w zakresie pokrycia kosztów napraw powypadkowych wynajętego (ubezpieczonego) samochodu.
- 2 OWU kosztów napraw powypadkowych ubezpieczonego samochodu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem strony internetowej [www.arguscarhire.com](http://www.arguscarhire.com) z osobami fizycznymi lub prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, które mają miejsce zamieszkania lub siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP).
- 3 OWU kosztów napraw powypadkowych ubezpieczonego samochodu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych na rzecz Klientów (ubezpieczonych) [cartrawler.com](http://cartrawler.com). Warunkiem ważności polisy jest zawarcie umowy wynajmu samochodu za pośrednictwem [cartrawler.com](http://cartrawler.com) na stronie [www.arguscarhire.com](http://www.arguscarhire.com).
- 4 Zakup polisy musi nastąpić przed datą i godziną rozpoczęcia wynajmu samochodu określoną w umowie wynajmu samochodu.
- 5 Ubezpieczenie kosztów napraw powypadkowych ubezpieczonego samochodu ważne jest na terenie RP i terenie państw świata.

#### §2

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych obowiązujących stosownych aktów prawnych.

#### §3

Przez użyte w niniejszych OWU określenia rozumie się:

- 1 Ubezpieczony – każda osoba fizyczna wskazana w dokumencie ubezpieczenia za którą opłacono składkę, upoważniona do kierowania wynajętym samochodem, posiadająca stałe lub czasowe miejsce pobytu na terenie RP;
- 2 Ubezpieczający – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zapłaciła składkę i zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia;
- 3 Ubezpieczyciel – AGA International SA Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa;
- 4 koszty napraw - koszty napraw ubezpieczonego samochodu w związku z wypadkiem do którego doszło w okresie ubezpieczenia, które Ubezpieczony pokrył w związku z udziałem własnym określonym w umowie wynajmu lub którymi firma/agencja wynajmu obciążyła kwotę depozytu zgodnie z umową wynajmu;
- 5 kwota depozytu (deposit fee) – kwota będąca zabezpieczeniem pokrycia kosztów napraw, do wysokości której firma/agencja wynajmu może obciążyć Ubezpieczonego w związku z wypadkiem ubezpieczonego samochodu zgodnie z umową wynajmu;
- 6 okres ubezpieczenia - okres ograniczony datami początku i końca wynajmu samochodu określonymi w umowie wynajmu samochodu, nie dłuższy niż 62 dni;
- 7 okres wynajmu – okres na jaki została zawarta umowa wynajmu samochodu nie dłuższy niż 62 dni;
- 8 suma ubezpieczenia - górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela ustalona dla ryzyka objętego umową ubezpieczenia;
- 9 Centrum Operacyjne – Mondial Assistance Sp. z o.o. - przedstawiciel Ubezpieczyciela, któremu Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową. Adres Centrum Operacyjnego: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, telefon: + 48 22 563 11 56 + 48 22 383 21 56;
- 10 teren państw świata – teren państw świata z wyłączeniem: Afganistanu, Białorusi, Kuby, Konga, Iranu, Irak, Wybrzeża Kości Słoniowej, Liberii, Korei Północnej, Myanmar, Sudanu i Zimbabwe;

- 11 ubezpieczony samochód – samochód będący własnością firmy/agencji wynajmu samochodów, który zgodnie z umową Ubezpieczony zgodził się wynająć. Wynajęty samochód to:
  - 1) samochód osobowy lub osobowo-ciężarowy o ładowności do 3,5 tony i liczbie miejsc pasażerskich nie większej niż 9 (wraz z kierowcą), nie starszy niż dziesięć lat, licząc od daty produkcji pojazdu;
  - 2) który nie będzie użytkowany poza drogami publicznymi;
  - 3) nie jest autem użytkowym, kamperem, motocyklem, motorowerem, skuterem;
- 12 wypadek - zdarzenie, w wyniku którego ubezpieczony samochód uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu:
  - 1) wypadek drogowy przy współudziale innych samochodów lub uczestników ruchu drogowego;
  - 2) pozostałe wypadki powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie, zetknięcia się samochodu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz samochodu;
  - 3) uszkodzenia przez osoby trzecie;
  - 4) jak również uszkodzenie lub zniszczenie: szyb, opon, zawieszania, dachu składanego;
- 13 udział własny (excess) – kwota do wysokości której Ubezpieczony jest obowiązany pokryć koszty napraw w związku z wypadkiem ubezpieczonego samochodu, zgodnie z umową wynajmu;
- 14 dokument ubezpieczenia – wydruk komputerowy posiadający indywidualny numer polisy nadany przez Ubezpieczyciela, wydrukowany i uzyskany za pośrednictwem złożenia wniosku o ubezpieczenie w dniu rezerwacji (ze strony arguscarhire.com).

#### **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW NAPRAW POWYPADKOWYCH UBEZPIECZONEGO SAMOCHODU PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

##### **§4**

- 1 Przedmiotem ubezpieczenia są koszty napraw powypadkowych ubezpieczonego samochodu, które Ubezpieczony jest zobowiązany pokryć zgodnie z umową wynajmu samochodu.
- 2 Ubezpieczenie kosztów napraw powypadkowych ubezpieczonego samochodu może być zawarte przez Ubezpieczającego najpóźniej w dniu zawarcia umowy wynajmu samochodu na stronie [www.arguscarhire.com](http://www.arguscarhire.com).
- 3 Suma ubezpieczenia – maksymalnie 12 000 PLN w okresie ubezpieczenia.

#### **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

##### **§5**

- 1 Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są koszty napraw powypadkowych związanych z wypadkami pozostającymi w związku z lub będących następstwem:
  - 1) zdarzeń zaistniałych przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
  - 2) popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny Skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów;
  - 3) umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa (stosuje się do Ubezpieczonego);
  - 4) reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
  - 5) wycieków promieniotwórczych, zanieczyszczeń lub skażeń radioaktywnych lub chemicznych;
  - 6) epidemii lub pandemii.
  - 7) wydarzeń związanych z wojnami domowymi czy o zasięgu międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, aktami terroru i sabotażu oraz z zamachami;
  - 8) promieniowania radioaktywnego;
  - 9) strajków, rozruchów, aktów terroryzmu lub sabotażu, udziału Ubezpieczonego w zakładach, przestępstwach, bójkach, z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielania pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie;
  - 10) udziału ubezpieczonego samochodu w zawodach, wyścigach, rajdach;

- 11) kierowania samochodem przez osoby nieposiadające wymaganych prawem uprawnień do kierowania samochodem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe wymagane dokumenty;
  - 12) kierowania samochodem po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających.
- 2) Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
- 1) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zezwolenia Centrum Operacyjnego, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach sumy ubezpieczenia, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności;
  - 2) świadczeń w stosunku do wszystkich przewożonych osób, jeżeli łączna liczba poruszających się pojazdem przekracza dopuszczalną liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym wynajętego samochodu;
  - 3) wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji wypadku ubezpieczonego samochodu.

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY, USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA**

### **§6**

- 1) W razie wypadku ubezpieczonym samochodem, Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody. Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Operacyjnym, czynnym przez całą dobę, pod numerami telefonów: +48 22 5631274, +48 22 3832274;
- 2) Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:
  - 1) numer i okres ważności dokumentu ubezpieczenia (niezbędny do celów identyfikacji dzwoniącego);
  - 2) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
  - 3) markę i numer rejestracyjny wynajętego samochodu;
  - 4) kraj i miejsce zdarzenia, numer telefonu kontaktowego Ubezpieczonego;
  - 5) krótki opis zdarzenia;
- 3) Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 2, a ma to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, rozmiaru szkody lub wysokości odszkodowania, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć.
- 4) Zasadność i wysokość odszkodowania z tytułu ubezpieczenia kosztów napraw powypadkowych ubezpieczonego samochodu następuje na podstawie następujących dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego:
  - 1) oryginał dokumentu ubezpieczenia;
  - 2) umowa wynajmu samochodu;
  - 3) kopia prawa jazdy osoby kierującej pojazdem w czasie wypadku;
  - 4) oryginały rachunków/faktur potwierdzających pokrycie przez Ubezpieczonego kosztów napraw powypadkowych wynajętego samochodu;
  - 5) szczegółowy opis sytuacji która doprowadziła do wypadku/uszkodzenia ubezpieczonego samochodu (włączając w to zdjęcia);
  - 6) raport policyjny (jeśli możliwe);
  - 7) dane personalne świadków zdarzenia wraz z pisemnymi oświadczeniami (jeśli możliwe);
- 5) Wysokość odszkodowania z tytułu ubezpieczenia kosztów napraw powypadkowych ubezpieczonego samochodu nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.

## **USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA**

### **§7**

- 1) Zwrot poniesionych kosztów następuje na terenie RP. Wypłacane są one w PLN (złotyach polskich) i stanowią równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych rachunkami i dowodami ich opłacenia, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie, w ramach sumy ubezpieczenia.
- 2) Podanie przez Ubezpieczonego nieprawdziwych danych, dotyczących okoliczności lub skutków wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową lub uchylenie się od udzielenia wyjaśnień, może spowodować odmowę wypłaty odszkodowania lub jego zmniejszenie.

- 3 W przypadku śmierci Ubezpieczonego, zwrot poniesionych przez niego kosztów przysługuje spadkobiercom Ubezpieczonego na podstawie aktu zgonu, udokumentowania poniesionych kosztów i postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku.
- 4 Wykonanie usług gwarantowanych w niniejszych OWU może być opóźnione na skutek strajków, zamieszek, niepokojów społecznych, zamachów terrorystycznych, wojny domowej czy o zasięgu międzynarodowym, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego, zaistnienia zdarzenia losowego lub zadziałania siły wyższej, udokumentowanych przez Ubezpieczyciela.
- 5 Ubezpieczyciel jest zobowiązany wypłacić poniesione przez Ubezpieczonego koszty w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
- 6 Jeżeli w terminie 30 dni ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela nie jest możliwe, zwrot poniesionych kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporną część poniesionych kosztów Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.

## **POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ**

### **§8**

- 1 Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia kosztów napraw powypadkowych ubezpieczonego samochodu rozpoczyna się i kończy zgodnie z datami określonymi w umowie wynajmu samochodu.
- 2 Składka za ubezpieczenie opłacana jest przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w chwili wynajmu samochodu za pośrednictwem cartrawler.com na stronach arguscarhire.com. Brak zapłaty składki w określonym terminie powoduje brak ochrony ubezpieczeniowej.
- 3 W przypadku wykupu ubezpieczenia kosztów napraw powypadkowych wynajętego samochodu przy rezerwacji samochodu, Ubezpieczony ma prawo dokonać rezygnacji z ubezpieczenia w ciągu 14 dni od daty wykupu ubezpieczenia jednak nie później niż 48 godzin przed datą początku wynajmu samochodu.

## **ROSZCZENIA REGRESOWE**

### **§9**

- 1 Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego odszkodowania.
- 2 Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania do wysokości należnego roszczenia.
- 3 Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub, za które ponosi odpowiedzialność.
- 4 Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§10**

- 1 Wszelkie roszczenia Ubezpieczyciela lub Ubezpieczonego wynikające z niniejszej umowy ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat.
- 2 Za zgodą obydwu stron, do umowy mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
- 3 Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
- 4 W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne, obowiązujące przepisy prawa.
- 5 Od decyzji odszkodowawczej, osoba uprawniona może, w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, wystąpić do Ubezpieczyciela z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
- 6 Skargi lub zażalenia związane z wykonywaniem umowy ubezpieczeniowej, osoba uprawniona może zgłaszać pisemnie do Mondial Assistance Sp. z o.o., ul. Domaniewska 50b, 02-672 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja” ,email: reklamacje@mondial-assistance.pl. Skarga zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od pisemnego złożenia jej do Mondial Assistance Sp. z o.o.

## §11

Niniejsze OWU zostały przyjęte Uchwałą Dyrekcji Generalnej AGA International SA Oddział w Polsce U/055/2012 z dnia 13-12-2012 roku, wchodzą w życie z dniem 17-12-2012 roku.