

**CARTRAWLER:
HYRBILAR EXCESS / DEPOSTION ERSÄTTNING FÖRSÄKRING**

Gäller och utgör en del av de allmänna försäkringsvillkoren och försäkringsbeviset för Allianz Global Assistance Europe.

Plats dit skada måste rapporteras:

Falck TravelCare
Box 44024
100 73 Stockholm
Sverige

Tel: + 46 8 587 717 21 Från kl. 09.00 till kl. 17.00
Fax: + 46 8 505 939 19
E-post: claims@falcktravelcare.se

D.CTW.SE.10/12

Kategori I: Hyrbilar Excess /depostion ersättning försäkring	Försäkringsbelopp (per person per försäkrad period)
Försäkringsbolaget täcker följande kostnader upp till maxbelopp som anges, om dessa kostnader är nödvändiga i samband med: Försäkringsbolaget täcker följande kostnader upp till maxbelopp som anges, om dessa kostnader är nödvändiga i samband med:	SEK 25 800
Självrisik för (fysisk skada på fordonet när det står parkerat)	SEK 1 050
Maxersättning för skada på fordonets tak	SEK 5 100
Maxersättning för skador på fönster, vindruta eller glas i taklucka	SEK 8 200
Maxersättning för skada på underrede	SEK 4 300
Maxersättning för skada på däck	SEK 1 300 per däck (EUR 430 för reparation av punktering)

Se även "Särskilda undantag" på sidan 5 (Kategori I, Artikel 4)

✉ ALLMÄNNA VILLKOR

Utöver dessa Allmänna villkor styrs denna försäkring av kategorivillkoren.

Läs dessa allmänna villkor noga. De ger utförlig information gällande rättigheter och skyldigheter samt svar på frågor som kan uppkomma.

Artikel 1. Definition av termer

Följande termer definieras som följer i dessa försäkringsvillkor:

- Bolag** : AGA International SA, nederländska Branch, opererer som Allianz Global Assistance Europe med kontor på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederländerna registrerat hos den nederländska finansinspektionen (AFM) nr 12000535 och i Handelsregistret Amsterdam nr 33094603
- Försäkrad** : den person som anges som bilförare på bokningsbekräftelsen
- Leverantör** : **Falck TravelCare** – Box 44024 – 100 73 Stockholm, Sverige: hanterar alla krav som uppstår enligt kategori I i Bolagets namn.

Artikel 2. Grunden för försäkringen

Bolaget tillhandahåller endast täckning för kategorin för vilken man har tecknat försäkring enligt vad som anges i sammanfattningen på förstasidan och/eller på bokningsbekräftelsen. Täckningen gäller upp till det högsta belopp som anges i sammanfattningen på förstasidan, med hänsyn till eventuell angiven maxlängd. En försäkring gäller endast den person i vars namn försäkringen har tecknats: de belopp som har försäkrats enligt dessa försäkringar kan inte kombineras med de belopp som försäkrats genom annan försäkring och försäkringarna kan inte överlåtas. Bestämmelser som gäller en försäkrad person gäller inte nödvändigtvis även andra försäkrade personer, om det inte anges uttryckligen.

How can we help?

Allianz Global Assistance Europe
trade name of AGA International SA,
Dutch branch
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
The Netherlands

Allianz Global Assistance Europe
is registered in Amsterdam
No. 33094603
AGAE-travelsupport@allianz-assistance.nl

Artikel 3. Försäkringens giltighet

- 3.1. Försäkringen gäller endast om den tecknats innan bokningen hos CarTrawler börjat gälla.
- 3.2. Försäkringen gäller endast om den har tecknats för hela perioden då man hyr bilen enligt vad som anges i hyrbilsavtalet.
- 3.3. Bolaget försäkrar endast personer som, under försäkringens giltighetstid, är registrerade i en svensk folkbokföring som boende i eller med faktisk hemvist i bostaden i Sverige, som också anges på försäkringsbeviset.
- 3.4. Försäkringen gäller inte om Bolaget redan tidigare har informerat försäkringstagaren om att man inte önskar försäkra honom/henne. I sådana fall återbetalar Bolaget eventuella premier som redan har betalats på försäkringstagarens begäran.
- 3.5. **Kategorin styrs av de Allmänna försäkringsvillkoren, om det inte finns avvikelser från dessa i kategori villkoren.**

Artikel 4. Giltighetstid, försäkringsperiod**För Kategori I:**

Försäkringens **giltighetstid** är antalet dagar som försäkringen gäller (högst 31 dagar). Giltighetstiden anges på bokningsbekräftelsen. Försäkringen träder i kraft det datum som anges på hyresavtalet och upphör att gälla när det hyrda fordonet återlämnas. Skulle biluthyrningens totala längd vara längre än 31 dagar, eller om man inte har angett något datum då biluthyrningen avslutas, upphör garantin att gälla, utan ytterligare åtgärder, 31 dagar efter att biluthyrningen inleddes enligt vad som anges på bokningsbekräftelsen.

Artikel 5. Geografiskt område där försäkringen gäller

Försäkringen gäller över hela världen (undantag för Afganistan, Vitryssland, Cuba, Kongo, Iran, Irak, Elfenbenskusten, Liberia, Nord Korea, Birma (Myanmar), Sudan och Zimbabwe).

Artikel 6. Betalning eller återbetalning av försäkringspremie

Dagen innan giltighetstiden inleds måste försäkringstagaren ha betalat premien till Bolaget eller till ett ombud som utsetts av Bolaget. Om premien inte har betalats gäller inte försäkringen. Försäkringstagarens skyldighet att betala premien kvarstår dock. Så snart försäkringen har trätt i kraft har försäkringstagaren inte rätt att begära någon återbetalning av premien.

Artikel 7. Allmänna förpliktelser vid skada

Skulle skada uppstå måste försäkringstagaren eller den som trätt i dennes ställe göra följande:

- 7.1. Fullständigt och sanningsenligt fylla i skadeanmälan, underteckna den och skicka in den tillsammans med bokningsbekräftelsen, originalfakturan för självriskan som debiteras av uthyraren (eller av ett annat försäkringsbolag), polisrapporten, en körkortskopia från föraren av det försäkrade fordonet och andra dokument som Bolaget begär. Skadeanmälan kan erhållas från Bolaget eller något av dess ombud.
- 7.2. I största möjliga mån begränsa skadan samt följa de råd som ges av Bolaget, samarbeta med Bolaget till fullo och inte företa något som kan skada Bolaget.
- 7.3. Överlåta alla krav på ersättning (upp till ersättningsbeloppet) till Bolaget. Detta är endast nödvändigt om Bolaget inte har förvärvat försäkringstagarens rättigheter genom att betala ersättningen. Försäkringstagaren ska överlämna alla bevis på ovan nämnda krav till Bolaget.
- 7.4. Försäkringstagaren måste till Bolaget överlämna originalfakturer för oförutsedda utgifter, dokument och/eller officiella intyg som bekräftar att skadan har inträffat samt övriga dokument som Bolaget efterfrågar.

Om försäkringstagaren inte uppfyller ovan nämnda förpliktelser betalar Bolaget inte ut någon ersättning.

Artikel 8. Plats dit skada måste rapporteras**För Kategori I:****Falck TravelCare**

Box 44024

100 73 Stockholm

Sverige

Tel: + 46 8 587 717 21 Från kl. 09.00 till kl. 17.00

Fax: + 46 8 505 939 19

E-post: claims@falcktravelcare.se**Artikel 9. Tidsperiod under vilken skadan måste rapporteras**

Om en händelse som täcks av försäkringen inträffar måste försäkringstagaren eller den/de som trätt i dennes ställe rapportera händelsen till Bolaget inom följande tidsperiod.

- 9.1. Inom 28 dagar efter giltighetstidens slut (skriftlig rapport).

How can we help?

9.2. Om skadan inte rapporteras till Falck TravelCare i tid betalar Bolaget inte ut någon ersättning, om inte försäkringstagaren eller den/de som efterträder denna kan bevisa att det, rimligtvis, inte var deras fel att den rapporterades för sent. Rätten till ersättning upphävs oåterkalleligen om Bolaget inte har erhållit skaderapporten senast inom 180 dagar efter att händelsen inträffade.

9.3. Försäkringstagaren måste assistera Bolaget med att inhämta eller arbeta för att erhålla ersättning eller inbetalningar från tredje part eller andra försäkringsbolag genom att tillhandahålla all nödvändig information och att fylla i formulär.

Artikel 10. Allmänna undantag – annullering av rätt till ersättning

Utöver de undantag som är specifika för varje kategori utesluter alla försäkringskategorier:

- 10.1 Skada som är en direkt eller indirekt följd av krigshandling, inklusive väpnad konflikt, inbördeskrig, uppror, oroligheter i landet, upplopp och myteri. Om försäkringstagaren drabbas av skada under ovan nämnda händelser, som inte alls är kopplade till sådana händelser, betalar Bolaget endast ut ersättning om försäkringstagaren bevisar att skadan faktiskt inte var kopplad till sådana händelser.
- 10.2 Skada som är direkt eller indirekt relaterad till eller orsakad av försäkringstagarens deltagande i eller medveten närvaro vid kidnappning, strejk eller terrorhandling.
- 10.3 Skada som är direkt eller indirekt kopplad till utmätning eller konfiskering.
- 10.4 Skada som är en direkt eller indirekt följd av epidemi eller pandemi.
- 10.5 Skada som orsakats av, uppstår under eller är en följd av kärnreaktioner, oavsett hur och var reaktionen har sitt ursprung.
- 10.6 Skada som är en följd av deltagande i eller begående av brott eller försök till detta.
- 10.7 Skada som uppstår utanför det område där försäkringen gäller eller utanför försäkringens giltighetsperiod.
- 10.8 Man har ingen rätt till ersättning om sådana omständigheter var kända när man tecknade försäkringen som skulle göra att man rimligtvis kunde förvänta sig att kostnaderna skulle uppstå.
- 10.9 Rätten till betalning eller ersättning beträffande hela kravet upphävs om försäkringstagaren eller den/de som efterträder denne har uppgett felaktiga uppgifter eller fakta.
- 10.10 Rätten till ersättning upphävs endast beträffande den del av kravet för vilket Bolaget inte har erhållit de objekt och/eller dokument man begärt inom 180 dagar efter att begäran framfördes.
- 10.11 Uppsåtlig eller grov försummelse från försäkringstagarens sida eller från den person som är intresserad av ersättningen.
- 10.12 Delaktighet i missgärningar, bråk, slagsmål, utmaningar och deltagande i expeditioner.
- 10.13 Användning av alkohol eller annan narkotika eller stimulantia, inklusive mjuka och hårda droger.
- 10.14 Deltagande i tävlingar och förberedelser av sådana, t.ex. träning.
- 10.15 Deltagande i eller förberedelse för hastighets-, rekord- och tillförlitlighetstester med motorfordon.

Artikel 11. Försäkring mot samma risk hos olika bolag

Om man, utan denna försäkring, skulle kunna kräva ersättning eller utbetalning enligt en annan försäkring, lag eller bestämmelser, oavsett om den är av ett tidigare datum eller inte, gäller denna försäkring endast som sista alternativ. I detta fall är endast den skada som överskrider det belopp som skulle kunna krävas av annan part berättigad till ersättning.

Artikel 12. Utbetalning av ersättning

Bolaget ska betala ersättningarna till de försäkrade, såvida han/hon inte har informerat Bolaget att utbetalning ska ske till någon annan. Om försäkringstagaren har avlidit betalas ersättningen ut till de lagstadgade arvingarna.

Artikel 13. Annullering av rättigheter

Om försäkringstagaren eller den/de som träder i dennes ställe lämnar in ett krav till Bolaget ska Bolaget svara genom att avvisa kravet eller (erbjuda) en utbetalning som en slutgiltig ersättning. Försäkringstagarens krav eller krav från den/de som efterträder försäkringstagaren ska annulleras 180 dagar efter att Bolaget har meddelat sin ståndpunkt (avvisande eller utbetalning), om inte en tvist redan har tagits upp i domstol.

Artikel 14. Återkrav för oförsäkrade tjänster och/eller kostnader

Om Bolaget har samtyckt till att betala ut ersättning för kostnader och/eller tjänster som orsakats/godkänts av Bolaget eller av någon av Bolagets leverantörer och som inte omfattats av försäkringsskyddet, har Bolaget rätt att återkräva de kostnader som redan har utbetalats eller kompensera dem vid de ersättningar som kvarstår att betala. Försäkringstagaren är personligen ansvarig och skyldig att betala kravet inom 30 dagar efter skriftligt meddelande. Vid utebliven betalning kommer Bolaget att anlita ett inkassoföretag.

Artikel 15. Personuppgifter

- 15.1. De personuppgifter som uppges på ansökan om, eller ändringen av, en försäkring behandlas av Bolaget för ingående i och verkställande av försäkringsavtal samt hantering av påföljande relationer, som bl.a. omfattar förebyggande och bekämpning av bedrägeri samt aktiviteter med avsikt att utöka kundbasen.
- 15.2. Hanteringen av personuppgifter lyder under personuppgiftslagen. Informationen kan användas för att utvärdera och besluta om vilken typ av täckning som krävs eller för marknadsanalys. Informationen kan vidareförmedlas till ett företag som försäkringsgivaren samarbetar med. Försäkringsgivarna kan använda informationen till att skicka information till kunden om försäkringsgivarens övriga produkter. Försäkringsgivare är i vissa fall skyldiga att rapportera detta till myndigheterna. Kunden har rätt att kräva att försäkringsgivare informerar kunden om vilka uppgifter de har om vederbörande och hur uppgifterna används.

How can we help?

15.3 På Bolagets instruktioner tillhandahåller Falck TravelCare hanteringen av krav som uppstår av denna försäkring för kategori I. Om Falck TravelCare anser att det är nödvändigt för en konkret begäran om hjälp kan man begära uppgifter från försäkringstagaren.

Artikel 16 Tvister

16.1 Alla tvister som uppstår i samband med detta försäkringsavtal ska överlämnas till behörig domstol, om inte parterna kommer överens om ett annat sätt att lösa konflikten.

16.2 Försäkringens styrs av svensk lag. Frågor och klagomål ska först och främst framföras till den verkställande direktören för Falck TravelCare. Om försäkringstagaren inte är nöjd med hanteringen av ett klagomål kan försäkringstagaren skriva till **Allmänna Reklamationsnämnden – Försäkringsärenden – Box 174 – 101 23 Stockholm – Sverige. – Tel. 08 783 17 00**

☒ KATEGORIVILLKOR

Kategori I. HYRBILAR EXCESS / DEPOSITION ERSÄTTNING FÖRSÄKRING

Dessa kategorivillkor styrs av de Allmänna villkoren, om det inte finns avvikelser från dem i dessa kategorivillkor.

Artikel 1. Försäkringens art och omfattning

Om skada skulle uppstå återbetalar Bolaget till försäkringstagaren den självrisk som uthyraren (eller annat försäkringsbolag) debiterar. Försäkringen fungerar som en kompletteringsförsäkring för hyrda fordon.

1.1 Försäkringen omfattar den självrisk som debiteras som ett resultat av skada på det hyrda fordonet eller stöld av det hyrda fordonet under hyresperioden. Att det uppstår självrisk är en förutsättning för ersättning.

1.2 Om den försäkrade skadan i enlighet med Artikel 1.1 inte uppgår till självriskens värde betalar Bolaget skadan så länge den omfattar en försäkrad händelse.

Artikel 2. Självrisk

I händelse av skada på bilen när den står parkerad gäller självrisken som anges på sammanfattningen på förstasidan.

Artikel 3. Särskilda förpliktelser vid skada

Skulle skada uppstå på det hyrda fordonet på grund av externa orsaker eller stöld av det hyrda fordonet ska försäkringstagaren omedelbart rapportera detta till den lokala polismyndigheten. Om det inte är möjligt att lämna en sådan rapport måste försäkringstagaren meddela det så fort det är möjligt. Försäkringstagaren ska överlämna ett bevis på denna rapport till Bolaget.

Artikel 4. Särskilda undantag

Försäkringen omfattar inte:

- 4.1 Skada på fordon med en totalvikt på mer än 3 500 kg.
- 4.2 Skada på taxi och körskolefordon.
- 4.3 Skada för vilken den aktuella försäkringen inte kräver någon självrisk.
- 4.4 Skada i samband med brott mot avtal beträffande den som hyr bilen.
- 4.5 Skada som uppstår på vägar som inte är allmänna eller officiella vägar.
- 4.6 Skada på husvagnar eller annan typ av släp.
- 4.7 Förlust av nycklar
- 4.8 Stöld av föremål eller skada på föremål till följd av stöld eller försök till stöld
- 4.9 Skador på fordonets interiör
- 4.10 Mekaniskt fel på det försäkrade fordonet och reparationskostnader till följd härav
- 4.11 Felaktigt handhavande vid bränslepåfyllning
- 4.12 Allmänt slitage

Artikel 5. Försiktighetsklausul

I följande fall betalas ingen ersättning ut:

Normal försiktighet:

Om försäkringstagaren (eller den person vars hjälp försäkringstagaren anlitar) inte har iakttagit normal försiktighet för att förhindra skada på det hyrda fordonet. Vidare ska försäkringstagaren alltid kontrollera det hyrda fordonet vid övertagandet för att säkerställa att det inte finns någon skada.

How can we help?