

DEKKINGSOVERZICHT EUROSTAR REIS- EN ANNULERINGSVERZEKERING

DEKKING	IN WELKE GEVALLEN IS DE DEKKING VAN KRACHT	VERZEKERD BEDRAG MAXIMAAL
Annulering	Je moet je reis vóór vertrek annuleren.	€ 1.500,-
	Eigen risico per gebeurtenis	€ 0,-
Af-/onderbreking	Je moet je reis af- of onderbreken.	€ 1.500,-
	Eigen risico per gebeurtenis	€ 0,-
Vertraging	Je loopt vertraging op tijdens je reis	
	Maximale vergoeding per 24 uur vertraging	€ 150,-
	Minimaal vereiste vertraging bij je aankomst	3 uur
Bagage	Je bagage is verloren, beschadigd of gestolen tijdens je reis	€ 1.000,-
	Maximum voor <i>digitale/electrische apparatuur</i>	€ 500,-
	Maximum voor <i>mobiele apparaten</i>	€ 500,-
	Overige bagage maximaal per voorwerp	€ 500,-
	Eigen risico per gebeurtenis	€ 30,-
Vertraging bagage	Je bagage komt met vertraging aan	€ 150,-
	Minimaal vereiste vertraging	12 uur
Medische Kosten	Spoedeisende medische behandeling tijdens je reis	
	• In het buitenland:	
	▪ Medische kosten	€ 150.000,-
	▪ Tandartskosten	€ 500,-
	• In Nederland:	
	▪ Medische kosten	€ 500,-
	▪ Tandartskosten	Niet verzekerd
	• <i>Medisch noodzakelijk</i> vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis	Noodzakelijke kosten
SOS Hulpverlening	Spoedeisende hulpverlening tijdens je reis	
	Noodevacuatie	Noodzakelijke kosten
	Medische repatriëring	Noodzakelijke kosten
	Overkomst van een vriend of <i>familielid</i>	Noodzakelijke kosten
	Terugkeer van afhankelijke personen	Noodzakelijke kosten
	Repatriëring stoffelijk overschot	Noodzakelijke kosten
	Opsporings- en reddingskosten	€ 1.000,-

Let op:

- Het bovenstaande is een korte beschrijving van de dekking die op *je verzekering* van kracht is. Op alle dekkingen zijn voorwaarden en uitsluitingen van toepassing. Neem de *verzekering* zorgvuldig door voor alle details.
- In het onderdeel Definities worden begrippen uitgelegd die ook van toepassing zijn op dit Dekkingsoverzicht als die begrippen hierin worden gebruikt.
- De verzekerde bedragen gelden per verzekerde, tenzij anders wordt vermeld.
- De *verzekering* is geldig tijdens *privéreizen* en tijdens *zakenreizen*. Bij *zakenreizen* is er alleen dekking als de werkzaamheden van administratieve, commerciële of toezichthoudende aard zijn.
- *Je verzekering* is geldig binnen Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking. Binnen Nederland is de *verzekering* alleen geldig als de reis door Nederland onderdeel is van *je buitenlandse reis*.

Voorzichtig met je spullen omgaan

De *verzekering* is uitsluitend geldig als *je* voldoende voorzichtig bent geweest. *Je* moet *je* best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. *Ons* uitgangspunt is of *je* redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen *wij* de schade niet. Hieronder zie *je* nog een aantal voorbeelden van situaties waarin *wij* de schade niet betalen. *Wij* vergoeden de schade niet, als:

1. *Je* spullen onbeheerd achterlaat;
2. *Je* spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. *Je* bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet *je* kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie;
3. *Je mobiele apparaten, digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten of kostbaarheden* buiten handbereik achterlaat. Let op, we vergoeden deze spullen ook niet als *je* ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
4. *Kostbaarheden* worden gestolen uit een tent, auto of een ander vervoermiddel;
5. *Kostbaarheden* worden gestolen uit een caravan, camper of pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
6. *Digitale/elektrische apparatuur* wordt gestolen uit een camper, caravan of pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
7. *Digitale/elektrische apparatuur* wordt gestolen uit de tent;
8. Er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

Service Team:

tel: +31 (0)20 - 561 87 09

e-mail: travel.nl@allianz.com

Noodsituatie:

Bel direct met de alarmcentrale: +31 (0)20 – 592 91 20

Schade melden:

www.allianz-assistance.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

WIE ZIJN WIJ EN WAT MAG JE VAN ONS VERWACHTEN?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance.

Ons bezoekadres is: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

En ons postadres: Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op *jouw* vraag om hulp;
- met *je* meedenken;
- schades snel afhandelen.

WIE VERZEKEREN WIJ?

Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de *verzekering(en)*:

- a. ingeschreven staat in een Nederlands Bevolkingsregister;
- b. daadwerkelijk in Nederland woont.

De *verzekering* geldt niet, als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

OVER DEZE VERZEKERING

Deze *verzekering* is onze overeenkomst met *jou*. Lees deze voorwaarden goed door. We hebben geprobeerd de tekst zo begrijpelijk mogelijk te maken en tegelijkertijd de voorwaarden van *je* dekking zo duidelijk mogelijk te beschrijven. Heb je vragen, dan kun je tijdens kantooruren contact met ons opnemen. Onze contactgegevens vind je in het dekkingsoverzicht. Als je reisplannen veranderen, laat het ons dan weten zodat we je *verzekering* kunnen aanpassen als dat nodig is.

Deze *verzekering* is gebaseerd op de informatie die je ons hebt gegeven toen je de *verzekering* afsloot. We bieden deze *verzekering* in ruil voor betaling van de premie, op voorwaarde dat jij je houdt aan alle voorwaarden van de *verzekering*. Sommige woorden in deze voorwaarden zijn schuingedrukt. De betekenis van deze woorden beschrijven we onder 'Definities'. Woorden met een hoofdletter verwijzen naar het Dekkingsoverzicht en de daarin beschreven dekkingen. Koppen zijn alleen voor het gemak opgenomen en hebben geen invloed op je dekking.

WAT IS VERZEKERD?

Deze *verzekering* dekt alleen plotselinge en onverwachte situaties, gebeurtenissen en schade opgenomen in deze voorwaarden. Lees deze daarom goed door.

LET OP: Niet alle schade is verzekerd, ook niet als de schade het gevolg is van iets wat plotseling of onverwacht gebeurt, of iets waar je niets aan kunt doen. Alleen schade die voldoet aan de voorwaarden die hier worden beschreven is verzekerd. In de Algemene Uitsluitingen in dit document zie je wat niet verzekerd is.

HOE LEES JE DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN?

Je *verzekering* bestaat uit verschillende documenten. Staan daar tegenstrijdigheden in? Dan gelden eerst de afspraken die op het verzekeringsbewijs/polisblad staan. Daarna gelden het Dekkingsoverzicht, de voorwaarden van de dekkingen en vervolgens de Algemene en overige voorwaarden.

INHOUD

DEFINITIES	5
VANAF WANNEER EN TOT WANNEER BEN <i>JE</i> VERZEKERD?	9
BESCHRIJVING VAN DE DEKKINGEN	10
A. ANNULERING	10
B. AF- OF ONDERBREKING	12
C. VERTRAGING	15
D. BAGAGE	16
E. VERTRAGING BAGAGE	17
F. MEDISCHE KOSTEN	17
G. SOS HULPVERLENING	18
H. REISSASSISTENTIE	21
ALGEMENE UITSLUITINGEN	21
SCHADE	22
ALGEMENE BEPALINGEN	23

DEFINITIES

In deze *verzekering* hebben schuingedrukte woorden de betekenis die hieronder staat.

Accommodatie	Een hotel of ander onderkomen waarvoor <i>je</i> een reservering maakt of waar <i>je</i> overnacht, en waarvoor <i>je</i> kosten maakt.
Activiteiten op grote hoogte	Activiteiten waarbij hoger dan 4500 meter wordt gegaan of waarbij dit de bedoeling is, behalve als passagier aan boord van een commercieel vliegtuig.
Adoptieprocedure	Een verplichte gerechtelijke procedure of ontmoeting vereist door de wet waarbij <i>je</i> als toekomstige adoptieouder(s) aanwezig moet zijn om een minderjarig kind wettelijk te adopteren.
Arts	Iemand die wettelijk bevoegd is als arts of tandarts te werken en die indien nodig geregistreerd is
Bagage	Dit zijn de spullen die <i>je</i> als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op <i>reis</i> .
Computersysteem	Een computer, hardware, software, communicatiesysteem of elektronisch apparaat (ook een smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, cloud- of microcontroller of een vergelijkbaar systeem, inclusief alle bijbehorende invoer, uitvoer, gegevensopslagapparaten, netwerkapparatuur of backupfaciliteit.
Cyberrisico	<p>Verlies, schade, aansprakelijkheid, aanspraken, kosten of uitgaven van welke aard ook, die , direct of indirect, (mede) veroorzaakt worden door, voortvloeien uit of verband houden met een of meer van de volgende gevallen.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Een ongeoorloofde, frauduleuze of onwettige handeling, of de dreiging daarvan, bij de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>;2. Een fout of nalatigheid in verband met de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>;3. Het geheel of gedeeltelijk onbeschikbaar zijn of het uitvallen van de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>;4. Verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of het terughalen van gegevens, inclusief de waarde van dergelijke gegevens.
Digitale/elektrische apparatuur	<ol style="list-style-type: none">1. Foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers2. Geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in de auto;3. Computers, waaronder organisers inclusief randapparatuur, software en bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;4. Radio- en televisietoestellen.
Eerste hulpverlener	Een medewerker van een organisatie, zoals politie, ambulancedienst of brandweer, die met spoed naar de plaats van een ongeval of noodsituatie wordt gestuurd om hulp te verlenen en ondersteuning te bieden.
Epidemie	Een besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een epidemie.
Familielid	<i>Jouw</i> .

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Echtgenoot/echtgenote (door huwelijk of geregistreerd) partnerschap; 2. <i>Huisgenoten</i>; 3. Ouders en stiefouders; 4. Kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, adoptiekinderen of kinderen in het adoptieproces; 5. Broers en zussen; 6. Grootouders en kleinkinderen; 7. Schoonouders, partner van kinderen, zwagers en schoonzussen en schoongrootouders; 8. Ooms, tantes, neven en nichten (zoons of dochters van broers en zussen); 9. Wettelijke voogden en voogdijkinderen; en 10. Inwonende, betaalde mantelzorgers
Huisgenoot	Een persoon, van ten minste 18 jaar oud, waarmee je momenteel ten minste 12 aaneengesloten maanden samenwoont.
Hulpdier	Een hond die individueel is opgeleid om te werken of taken uit te voeren voor een persoon met een lichamelijke, zintuiglijke, psychiatrische, verstandelijke of andere handicap.
Huurauto	Een auto of ander voertuig bestemd voor gebruik op de openbare weg, dat je hebt gehuurd voor de periode vermeld in de <i>huurovereenkomst</i> om te gebruiken tijdens je reis.
Huurovereenkomst	De overeenkomst tussen <i>jou</i> en het autoverhuurbedrijf, waarin alle voorwaarden voor de huur van een <i>huurauto</i> staan, waaronder <i>jouw</i> verantwoordelijkheden en de verantwoordelijkheden van het autoverhuurbedrijf.
Je, jij, jou of jouw	Alle personen die als verzekerden op het verzekeringsbewijs/polisblad staan.
Klimsporten	Activiteiten waarbij klimgordels, klimtouwen, zekeringsmiddelen, stijjzers of pikkels worden gebruikt. Hieronder valt niet: recreatief klimmen, onder begeleiding, op een klimwand.
Kostbaarheden	Dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.
Letsel	Lichamelijke verwonding.
Lokaal openbaar vervoer	Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
Mechanisch defect	Een mechanisch probleem waardoor het voertuig niet meer normaal bestuurd kan worden, zoals een elektrische storing, lekke band of opraken van vloeistoffen (behalve brandstof).
Medisch begeleider	Een medisch professional ingeschakeld door <i>ons</i> medische team om een zieke of gewonde persoon te begeleiden tijdens hun vervoer. Een <i>medisch begeleider</i> is opgeleid om medische hulp te verlenen aan de persoon die wordt vervoerd.
Medisch noodzakelijk	Hiervan is sprake als een <i>arts</i> bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.
Mobiele apparaten	Smartphones, tabletcomputers en laptops.
Molest	Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponneerd.

Natuurramp	Grootschalige en extreme weers- of geologische omstandigheden die schade aan eigendommen veroorzaken, verkeer en vervoer ontregelen, voorzieningen ontwrichten of mensen in gevaar brengen, zoals een aardbeving, brand, overstroming, orkaan of vulkaanuitbarsting.
Onbewoonbaar	Een <i>natuurramp</i> , brand, overstroming, inbraak of vandalisme heeft zoveel schade aan een bestemming of woning veroorzaakt (inclusief langdurige afsluiting van gas, water of licht) dat een persoon daar in redelijkheid niet kan verblijven.
Ongeval	Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een <i>arts</i> moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen <i>wij</i> ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhogering, uitdroging als je geïsoleerd raakt.
Onwettige handeling	Een handeling die waar de handeling wordt gepleegd in strijd is met de wet.
Pandemie	Een <i>epidemie</i> die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een pandemie.
Privéreizen	<i>Reis</i> of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
Quarantaine	Verplichte, onvrijwillige afzondering op last van de overheid of de kapitein van een commercieel schip waarvan <i>je</i> aan boord bent tijdens <i>je reis</i> , bedoeld om de verspreiding van een besmettelijke ziekte waaraan <i>jij</i> of een <i>reisgenoot</i> bent blootgesteld te stoppen.
Redelijke en gebruikelijke kosten	Het bedrag dat naar Nederlandse maatstaven wordt gerekend voor een specifieke dienst.
Reis	<i>Je</i> verplaatsing naar en/of verblijf in een <i>accommodatie</i> dat niet <i>je woonadres</i> is.
Reisaanbieder	Een reisagent, reisorganisatie, touroperator, luchtvaartmaatschappij, cruisevaartmaatschappij, hotel, spoorwegmaatschappij of andere reisdienstverlener.
Reisgenoot	Een persoon die samen met <i>jou</i> heen en terug reist of een <i>hulpdier</i> dat samen met <i>jou</i> reist.
Risicosporten	Sporten met een hoger risico dan normaal, waaronder jagen, alpinisme, <i>klimsporten</i> , abseilen, speleologie, bungeejumpen, skydiven, paragliden, hanggliden, ultralight vliegen en gliden, ijsklimmen, skeleton, bobsleeën, ijshockey, speedskiën, speedracen, skijöring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën, heliskiën en onderwatersporten dieper dan de recreatieve dieptelimit van 40 meter.
Sportuitrusting	Dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van <i>winter- en risicosporten</i> .
Terroristische gebeurtenis	Daad van georganiseerde terroristische groeperingen zoals vastgesteld door de overheid en in de wetgeving van het land waar <i>je</i> woont. Hierdoor wordt <i>letsel</i> toegebracht aan personen of schade toegebracht aan eigendommen om een politiek, etnisch of religieus doel te bereiken. <i>We</i> bedoelen hiermee niet burgerprotesten, onrust, rellen of oorlogshandelingen.
Terugbetaling	Terugbetaling of een voucher voor toekomstige reizen waar <i>je</i> recht op hebt van een <i>reisaanbieder</i> , of een terugbetaling of vergoeding waar <i>je</i> recht op hebt van <i>je</i> werkgever, een andere verzekeraar, een creditcardmaatschappij of een andere onderneming.

Verkeersongeval	Een onverwachte en ongewilde gebeurtenis in het verkeer, anders dan een <i>mechanisch defect</i> , waardoor <i>letsel</i> en/of schade aan eigendommen ontstaat.
Vertrekdatum	De begindatum van je geplande <i>reis</i> .
Vervoersmaatschappij	Een onderneming die passagiers vervoert tussen steden over land, over water of in de lucht. Hiermee worden niet bedoeld: <ol style="list-style-type: none"> 1. Autoverhuurbedrijven; 2. Particuliere of niet-commerciële vervoerders; 3. Chartervervoer, behalve groepsvervoer geregeld door je touroperator; of 4. <i>Lokaal openbaar vervoer</i>
Verzekerde gebeurtenissen	De specifiek genoemde situaties of gebeurtenissen waarvoor je bent verzekerd.
Verzekering	De afgesloten reisverzekering. Bij de verzekering horen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Het verzekeringsbewijs of polisblad 2. Het dekkingsoverzicht 3. De Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de dekkingen 4. De Privacyverklaring
Wij, We, Ons, of Onze	AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.
Wintersporten	Elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport met een normaal risico.
Woonadres	Je geregistreerde vaste woonadres voor juridische en fiscale doeleinden.
Zakenreizen	<i>Reis</i> of verblijf met een zakelijk karakter. Deze reizen hebben te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
Zeer slecht weer	Gevaarlijke weersomstandigheden, zoals stormen, orkanen, tornado's, mist, hagel-, regen-, sneeuw- of ijsstormen.
Ziekenhuis	Een instelling voor acute zorg met als belangrijkste taak diagnosticering en behandeling van zieke en gewonde personen onder toezicht van <i>artsen</i> . De instelling moet: <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnostische en therapeutische diensten verlenen; 2. Verpleegafdelingen en operatiekamers hebben; en 3. Een vergunning hebben, indien vereist.

VANAF WANNEER EN TOT WANNEER BEN JE VERZEKERD?

Je bent pas verzekerd als je de volledige premie hebt betaald en we jouw verzekeringsaanvraag hebben geaccepteerd. De begindatum en einddatum van je *verzekering* staan op je verzekeringsbewijs. De *verzekering* gaat in om 00:00 uur op de dag nadat wij de opdracht hebben ontvangen en je de volledige premie hebt betaald. De opdracht moet ontvangen zijn en de volledige premie moet betaald zijn op of voor de *vertrekdatum*.

Wij verlenen alleen dekking voor gebeurtenissen die zich voordoen terwijl je *verzekering* van kracht is.

Behalve voor enkele reizen en heen- en terugreizen op dezelfde dag, worden de *vertrekdatum* en de terugreisdatum die je bij je boeking hebt opgegeven, als twee afzonderlijke reisdagen geteld wanneer we de duur van je *reis* berekenen.

Je verzekering eindigt op de einddatum die vermeld staat op je verzekeringsbewijs. Er zijn echter situaties waarin je *verzekering* op een andere datum kan eindigen. Indien je de *verzekering* afsloot bij de boeking van een enkele *reis*, zal de einddatum de datum van terugkeer zijn (niet meer dan 31 dagen vanaf de *vertrekdatum* vermeld op je reisdocumenten).

Bovendien eindigt je *verzekering* op de vroegste van de volgende data:

1. Om 23:59 uur op de dag dat je je *verzekering* annuleert;
2. Om 23:59 uur op de dag dat je een annuleringsclaim bij ons indient;
3. Om 23:59 uur op de dag dat je je *reis* beëindigt, als je je *reis* voortijdig beëindigt;
4. Om 23:59 uur op de dag dat je aankomt bij een medische instelling voor verdere zorg als je je *reis* beëindigt vanwege een medische reden; of
5. Om 23.59 uur op de 31e dag van de *reis*.

Indien je terugreis echter wordt uitgesteld vanwege een onder deze *verzekering* verzekerde gebeurtenis, verlengen wij je dekkingperiode tot de dag waarop je naar je vertrekpunt of *woonadres* kunt terugkeren, of tot de dag waarop je in een medische instelling aankomt voor verdere verzorging na een medische repatriëring of reisonderbreking, indien deze datum vroeger valt.

Let op: deze *verzekering* geldt voor een specifieke *reis* en kan niet worden verlengd.

BESCHRIJVING VAN DE DEKKINGEN

In dit gedeelte beschrijven *wij* de verschillende soorten dekkingen die in *je verzekering* zijn opgenomen. *Wij* leggen elk type dekking uit en de specifieke voorwaarden waaraan *je* moet voldoen om aanspraak te kunnen maken op de dekking. **Houd er rekening mee dat er uitsluitingen kunnen gelden.**

A. ANNULERING

Moet *je je reis* annuleren of uitstellen vanwege een gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden *wij* de contractueel verschuldigde annuleringskosten of de kosten van het overboeken van de *reis* waardoor totale annulering niet nodig is. In *je* dekkingsoverzicht staat wat we maximaal vergoeden. Let op: deze dekking geldt alleen vóór *je* vertrekt voor *je reis*.

Heb *je* al betaald voor een gezamenlijke *accommodatie* en annuleert *je reisgenoot* de *reis* vanwege een *verzekerde gebeurtenis* die hieronder staat? Dan vergoeden we eventuele extra kosten die *je* moet maken voor *je accommodatie*.

BELANGRIJK: *Je* moet al *je reisaanbieders* binnen 72 uur nadat *je* weet dat *je je reis* moet annuleren op de hoogte stellen (ook als een *arts je* adviseert *je reis* te annuleren). Als *je* een *reisaanbieder* pas later op de hoogte stelt en daardoor een lager bedrag terugkrijgt, dan vergoeden *wij* het verschil niet. Kun *je je reisaanbieders* door een ernstige ziekte, *letsel* of een medische aandoening niet binnen 72 uur op de hoogte stellen? Dan moet *je* ze op de hoogte stellen zodra dat kan.

Verzekerde gebeurtenissen:

1. *Jij* of een *reisgenoot* wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening, zo ernstig dat *je je reis* moet annuleren (dit geldt ook als *jij* of een *reisgenoot* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als een *arts jou* of een *reisgenoot* adviseert om de *reis* te annuleren voordat *jij* de *reis* annuleert.

2. Een *familielid* dat niet met *jou* samen reist wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het *familielid* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als de ziekte, het *letsel* of de medische aandoening volgens de *arts* levensbedreigend is of ziekenhuisopname noodzakelijk is.

3. *Jij*, een *reisgenoot*, *familielid* of *je Hulpdier* overlijdt op of na de begindatum van de *verzekering* en vóór *je reis*.
4. *Jij* of een *reisgenoot* moet vóór *je reis* in *quarantaine* vanwege blootstelling aan:
 - a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
 - b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- i. De *quarantaine* geldt specifiek voor *jou* of een *reisgenoot*, wat betekent dat *jij* of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*; en
- ii. De *quarantaine* geldt niet in algemene zin:
 - (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of
 - (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek *jou* of een *reisgenoot* noemt.

5. *Jij of een reisgenoot is betrokken bij een verkeersongeval op de vertrekdatum*

Een van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. *Jij of een reisgenoot heeft medische zorg nodig;*
- b. *Het voertuig van jou of een reisgenoot, waarmee je de reis zou maken, moet worden gerepareerd omdat het niet meer veilig kan worden bestuurd.*

6. *Je bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens je reis.*

Dit geldt alleen als *je* aanwezigheid niet vereist is voor *je* werk (als *je* bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in *je* hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep, dan is dit niet verzekerd).

7. *Je woonadres wordt onbewoonbaar.*

8. *Je vervoersmaatschappij kan je gedurende ten minste 24 aaneengesloten uren niet vervoeren naar je oorspronkelijke reisbestemming, gerekend vanaf de oorspronkelijke aankomsttijd, door:*

1. *Een natuurramp*
2. *Zeer slecht weer*

Kun *je* op een andere manier op *je* oorspronkelijke bestemming komen? Dan vergoeden *wij* maximaal het bedrag dat voor Annulering in het dekkingsoverzicht staat:

- i. *De noodzakelijke kosten van het alternatieve vervoer, min de terugbetalingen waar je recht op hebt;*
- ii. *De kosten van al betaalde accommodaties waar je geen gebruik van maakt omdat je later aankomt, min de terugbetalingen waar je recht op hebt.*

Dit geldt alleen als:

- a. *Alternatief vervoer in dezelfde of een lagere klasse is als wat je oorspronkelijk geboekt hebt bij je vervoersmaatschappij.*
- b. *De stakende werknemers niet in dienst zijn van de vervoersmaatschappij of een onderneming die hoort bij de vervoersmaatschappij waar je jouw verzekering hebt afgesloten.*

9. *Jij of een reisgenoot wordt ontslagen door de huidige werkgever, ná het afsluiten van je verzekering.*

Dit geldt alleen als als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. *Het ontslag is niet de schuld van jou of je reisgenoot;*
- b. *Het gaat om een vast dienstverband (geen tijdelijk of uitzendcontract); en*

- c. Het dienstverband is voor ten minste 12 opeenvolgende maanden geweest.
10. Jij of een *reisgenoot* gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat je werkloos bent geweest en je daarvoor een uitkering kreeg. Ook is de aanwezigheid van jou of je *reisgenoot* op je werk vereist tijdens de *reis*.
 11. Het *woonadres* van jou of een *reisgenoot* verandert ten minste 150 kilometer vanwege een permanente overplaatsing door de huidige werkgever van jou of je *reisgenoot*. Deze dekking geldt ook voor verhuizing vanwege overplaatsing door de huidige werkgever van je echtgeno(o)t(e).
 12. Jij of een *reisgenoot* werkt als *eerste hulpverlener* en wordt opgeroepen om vanwege een ongeval of noodsituatie (zoals een *natuurramp*) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens de oorspronkelijk geplande *reis*.
 13. Jij of een *reisgenoot* ontvangt een juridische kennisgeving voor het bijwonen van een *adoptieprocedure* tijdens je *reis*.
 14. Jij, een *reisgenoot* of een familielid wordt als militair herplaatst of het verlof wordt ingetrokken, behalve als dit op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen gebeurt.
 15. Jij of een *reisgenoot* mag inenting(en) of medicijnen die voor de *reis* verplicht zijn niet (mee)nemen. Dit moet dan zijn om medische redenen.
 16. De reisdocumenten die jij of een *reisgenoot* nodig heeft hebt voor de *reis* zijn gestolen.

Dit geldt alleen als je hebt geprobeerd om vervangende documenten te regelen waarmee zodat je de oorspronkelijk geplande *reis* toch zou kunnen maken, en kan bewijzen dat je dit hebt geprobeerd.

B. AF- OF ONDERBREKING

Moet je je *reis* onderbreken of afbreken vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de kosten waar je recht op hebt, min de *terugbetalingen*. We vergoeden maximaal de kosten die in je dekkingsoverzicht staan bij Af-/onderbreking:

- i. De betalingen en aanbetalingen voor de *reis* die je niet terugkrijgt, voor het deel van de *reis* dat je niet kunt maken.
- ii. Extra accommodatiekosten die je moet betalen voor een gedeelte *accommodatie* als je *reisgenoot* zijn *reis* moet af- of onderbreken.
- iii. Noodzakelijke vervoerskosten die je maakt om je *reis* voort te zetten of terug te keren naar je *woonadres*.
 - Wij vergoeden ofwel het retourticket van de vervoerder naar je *woonadres* ofwel dat deel van je originele retourticket dat je niet terugkrijgt, maar niet beide.
- iv. Extra verblijf- en vervoerskosten als de onderbreking ervoor zorgt dat je langer op je bestemming (of de plaats van de onderbreking) blijft dan oorspronkelijk gepland. **Per polis geldt een maximum van € 100 per dag gedurende 5 dagen.**

BELANGRIJK: Je moet al je reisaanbieders binnen 72 uur nadat je weet dat je je *reis* moet onderbreken op de hoogte stellen (ook als een *arts* je adviseert je *reis* te onderbreken). Als je een *reisaanbieder* pas later op de hoogte stelt en daardoor een lager bedrag terugkrijgt, dan vergoeden wij het verschil niet. Kun je je

reisaanbieders door een ernstige ziekte, *letsel* of een medische aandoening niet binnen 72 uur op de hoogte stellen? Dan moet *je* ze op de hoogte stellen zodra dat kan.

Verzekerde gebeurtenissen:

1. Jij of een *reisgenoot* wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening, zo ernstig dat je je *reis* moet onderbreken (dit geldt ook als jij of een *reisgenoot* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als:

- a. Een *arts jou* of *je reisgenoot* onderzoekt of en adviseert voordat *je* besluit om de *reis* te onderbreken. Er moet sprake zijn van een volgens de *arts* medische noodzaak om de *reis* te onderbreken.
 - b. *Je* niet hebt gereisd tegen het advies in van de overheid van het land waar *je* woont of het land van *je* bestemming in.
2. Een *familielid* dat niet met *jou* samen reist wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het *familielid* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als de ziekte, het *letsel* of de medische aandoening volgens de *arts* levensbedreigend is of ziekenhuisopname noodzakelijk is.

3. Jij, een *reisgenoot*, familielid of je *hulpdier* overlijdt tijdens je *reis*.
4. Jij of een *reisgenoot* moet tijdens je *reis* in *quarantaine* vanwege blootstelling aan:
 - a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
 - b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - i. De *quarantaine* geldt specifiek voor *jou* of een *reisgenoot*. Dat betekent dat *jij* of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*; en
 - ii. De *quarantaine* geldt niet in algemene zin:
 - (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of
 - (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek *jou* of een *reisgenoot* noemt.

5. Jij of een *reisgenoot* is betrokken bij een *verkeersongeval* tijdens je *reis*.

Een van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. Jij of een *reisgenoot* heeft medische zorg nodig; of
 - b. Het voertuig moet worden gerepareerd omdat er niet veilig mee kan worden gereden.
6. Je bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens je *reis*.

Dit geldt alleen als je aanwezigheid niet vereist is voor je werk. (Als je bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in je hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep, dan is dit niet verzekerd).

7. Je woonadres wordt onbewoonbaar.
8. Je vervoersmaatschappij kan je gedurende ten minste 24 aaneengesloten uren niet vervoeren naar je oorspronkelijke reisbestemming, gerekend vanaf de je oorspronkelijke aankomsttijd, door:
 1. Een natuurramp
 2. Zeer slecht weer

Kun je op een andere manier op je oorspronkelijke bestemming komen? Dan vergoeden wij tot maximaal het bedrag dat voor Af- of onderbreking in het dekkingsoverzicht staat:

- i. De noodzakelijke kosten van het alternatieve vervoer, min de terugbetalingen waar je recht op hebt;
- ii. De kosten van al betaalde accommodaties waar je geen gebruik van maakt omdat je later aankomt, min de terugbetalingen waar je recht op hebt.

Dit geldt alleen als:

- a. Alternatief vervoer in dezelfde of een lagere klasse is als oorspronkelijk geboekt bij je vervoersmaatschappij.
 - b. De stakende werknemers niet in dienst zijn van de vervoersmaatschappij of een onderneming die hoort bij de vervoermaatschappij waar je jouw verzekering hebt afgesloten.
9. Jij of een reisgenoot werkt als eerste hulpverlener en wordt opgeroepen vanwege een noodsituatie (zoals een natuurramp) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens je reis.
 10. Jij of een reisgenoot bent als passagier aan boord van een gekaapt vliegtuig, voertuig, vaartuig of trein.
 11. Jij, een reisgenoot of een familielid wordt als militair herplaatst of een verlof wordt ingetrokken, behalve als dit op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen is.
 12. Je mist ten minste 50% van je reis door:
 - A. Vertraging bij de vervoersmaatschappij (hieronder valt niet annulering door een vervoersmaatschappij vóór je vertrekdatum);
 - B. Een staking, tenzij hier al mee bedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat je de verzekering afsloot;
 - C. Een natuurramp;
 - D. Wegen die afgesloten of onbegaanbaar zijn vanwege zeer slecht weer;
 - E. Verloren of gestolen reisdocumenten die verplicht zijn en niet op tijd kunnen worden vervangen om je reis voort te zetten. Je moet proberen om vervangende documenten te regelen, en bewijzen dat je dit hebt geprobeerd.
 - F. Sociale onrust, behalve als dit molest wordt.
 13. Een vervoersmaatschappij laat jou of een reisgenoot niet instappen gebaseerd op de verdenking dat jij of je reisgenoot een besmettelijke ziekte hebt (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit

geldt niet als je niet in mag stappen omdat je weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar *jouw* bestemming op te volgen.

C. VERTRAGING

Is je reis of die van een reisgenoot vertraagd door een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de volgende kosten, min de *terugbetalingen* waar je recht op hebt. We vergoeden maximaal de kosten die in je dekkingsoverzicht staan bij Vertraging:

- i. De al betaalde kosten voor je reis die je kwijt bent en de extra kosten die je maakt tijdens en op de plaats van de vertraging. Het gaat om kosten voor maaltijden, *accommodatie*, communicatie en lokaal vervoer, tot een maximum per dag (24 uur) zoals in je dekkingsoverzicht staat.
- ii. Mis je door de vertraging het vertrek van je cruise of tour? Dan vergoeden we de noodzakelijke vervoerskosten zodat je kunt opstappen op de cruise, kunt aansluiten bij de tour of je bestemming kunt bereiken.
- iii. Ben je op weg naar de luchthaven of het treinstation van vertrek en mis je je vlucht of trein door een vertraging van het *lokaal openbaar vervoer*? Dan vergoeden we de noodzakelijke vervoerskosten zodat je toch nog je bestemming kunt bereiken of terug kunt keren naar huis.

LET OP: Wij vergoeden geen kosten waarvoor je vervoersmaatschappij of reisaanbieder verantwoordelijk is.

De vertraging moet ten minste zo lang duren als de Minimale Vertragingsduur die in je dekkingsoverzicht staat. En de vertraging moet komen door een van de volgende *verzekerde gebeurtenissen*:

1. Vertraging bij de vervoersmaatschappij (dit omvat niet annulering door een vervoersmaatschappij vóór je vertrekdatum);
2. Een staking, tenzij hier al mee bedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat je de verzekering afsloot;
3. *Quarantaine* tijdens je reis vanwege blootstelling aan:
 - a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
 - b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - i. De *quarantaine* geldt specifiek voor jou of een reisgenoot. Dat betekent dat jij of een reisgenoot specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*;
 - ii. De *quarantaine* geldt niet in algemene zin:
 - (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook *thuisquarantaine* of vergelijkbare beperkingen), of
 - (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek jou of een reisgenoot noemt.
4. Een *natuurramp*;
5. Verloren of gestolen reisdocumenten;
6. Kaping, behalve als het een *terroristische gebeurtenis* is;
7. Sociale onrust, behalve als dit *molest* wordt;
8. Een *verkeersongeval*; of
9. Een vervoersmaatschappij laat jou of een reisgenoot niet instappen gebaseerd op verdenking van een besmettelijke ziekte bij jou of je reisgenoot (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit

geldt niet als je niet in mag stappen omdat je weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar *jouw* bestemming op te volgen.

D. BAGAGE

Is je *bagage* kwijt of beschadigd geraakt of gestolen tijdens je *reis*? Dan vergoeden we de kosten tot de maximale vergoeding, min de *terugbetalingen* waar je recht op hebt, zoals beschreven in je dekkingsoverzicht.

- i. Je ontvangt een vergoeding voor reparatie van de beschadigde *bagage*; of
- ii. Een vergoeding als de schade niet gerepareerd kan worden. De vergoeding baseren wij op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag vanaf dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstellkosten boven dit bedrag uitkomen, dan vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. De afschrijvingslijst voor *bagage* vindt je op onze website (www.allianz-assistance.nl/service-en-claims/veel-gestelde-vragen/afschrijvingslijst).

Dit geldt alleen als:

- a. Je de nodige maatregelen hebt genomen om je *bagage* veilig en heel te houden, en terug te krijgen;
- b. Je de schade of het verlies binnen 24 uur na de ontdekking hebt gemeld bij de lokale autoriteiten, je *vervoersmaatschappij*, *accommodatie* of *reisorganisator*. Je hebt een schriftelijk bewijs van deze melding met een beschrijving van de eigendommen en de waarde nodig;
- c. Je in geval van diefstal van je *bagage* aangifte hebt gedaan bij de politie en een proces-verbaal hebt;
- d. Je de (originele) bon of ander aankoopbewijs hebt van elk verloren, beschadigde of gestolen artikel. **Voor spullen zonder originele bon of aankoopbewijs vergoeden we maximaal 50% van de kosten om het verloren, beschadigde of gestolen artikel door eenzelfde of vergelijkbaar artikel te vervangen;** en
- e. Je moet diefstal of verlies van een mobiel toestel melden bij je netwerkprovider en het toestel laten blokkeren.

Zie ook : 'Voorzichtig met je spullen omgaan' in het Dekkingsoverzicht.

Wat is niet verzekerd?

1. Dieren, waaronder ook de overblijfselen van dieren;
2. Auto's, motorfietsen, motoren, vliegtuigen, andere gemotoriseerde voer- en vaartuigen, en de bijbehorende accessoires en onderdelen;
3. *Sportuitrusting* (behalve als *wintersporten* en *risicosporten* zijn meeverzekerd);
4. Prothesen waaronder kunststanden en orthopedische hulpmiddelen;
5. Rolstoelen en andere hulpmiddelen voor mobiliteit;
6. Verbruiksartikelen, medicijnen, medische apparatuur/benodigdheden, en verse producten;
7. Tickets, paspoorten, akten, blauwdrukken, stempels en andere documenten;
8. Muntgeld, bankbiljetten, creditcards, schuldbewijzen, verhandelbare waardepapieren, reischeques, effecten, ongemunt goud en zilver, en sleutels;
9. Kleden en tapijten;
10. Antieke en kunstobjecten;
11. Breekbare of broze artikelen;
12. Vuurwapens en andere wapens, inclusief munitie;
13. Immateriële eigendommen, inclusief software en elektronische gegevens;
14. Zakelijke of handelsgoederen;
15. Zaken die niet van *jou* zijn;
16. *Mobiele apparaten, digitale/elektrische apparatuur* en kostbaarheden gestolen uit een auto, al dan niet afgesloten;

17. *Bagage* wanneer die:

- a. Is verzonden, tenzij vervoerd door *je vervoersmaatschappij*;
- b. Zich in of op een aanhangwagen bevindt. Aanhangwagens bedoeld voor recreatief gebruik, zoals caravans en vouwwagens vallen hier niet onder;
- c. Onbeheerd is achtergelaten in een niet afgesloten motorvoertuig; of
- d. in de auto of een ander motorrijtuig is achtergelaten. *Je* bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet *je* kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie.

E. VERTRAGING BAGAGE

Is *je bagage* vertraagd door een *reisaanbieder* tijdens *je reis*? Dan vergoeden we de kosten van de artikelen die *je* nodig hebt totdat *je bagage* aankomt. We vergoeden maximaal de kosten die in *je* dekkingsoverzicht staan bij Vertraging bagage.

Deze dekking geldt alleen tijdens de heenreis en als *je bagage* ten minste zo lang vertraagd is als de Minimale Vertragingsduur vermeld bij Vertraging bagage in *je* dekkingsoverzicht.

F. MEDISCHE KOSTEN

BELANGRIJK:

- ***Je* ontvangt alleen een vergoeding als *je* in Nederland een basiszorgverzekering hebt. Uitkeringen die *je* ontvangt van andere verzekeraars of ondernemingen worden afgetrokken van *je* claim.**
- **Het wettelijk eigen risico van *je* basiszorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb *je* gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor *jouw* rekening.**

Heb *je* tijdens *je reis* spoedeisende medische of tandheelkundige zorg nodig, vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de naar Nederlandse maatstaven *redelijke en gebruikelijke kosten* van het lokale spoedeisende vervoer van de plaats van de gebeurtenis naar een lokale *arts* of lokale medische instelling en de *redelijke en gebruikelijke kosten* voor die zorg. We vergoeden maximaal de kosten die in *je* dekkingsoverzicht staan bij Medische kosten (voor tandartskosten geldt de daarvoor vermelde maximale vergoeding).

Verzekerde gebeurtenissen

1. Tijdens *je reis* krijg je plotseling en onverwacht een ziekte, letsel of medische aandoening. Als deze niet behandeld wordt voordat je terugkeert naar huis kan dit kan ernstige gevolgen hebben (dit geldt ook als je een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).
2. Tijdens *je reis* loop je gebitschade op, krijg *je* een gebitsinfectie, verlies *je* een vulling of breekt een tand af, waarvoor behandeling noodzakelijk is.

Moet *je* in een *ziekenhuis* worden opgenomen? Dan kunnen we betalingen garanderen of voorschieten, als dat wordt geaccepteerd, tot *je* maximale vergoeding voor Medische kosten.

De volgende voorwaarden en aanvullende uitsluitingen zijn van toepassing:

- a. De zorg moet *medisch noodzakelijk* zijn om een medisch noodgeval te behandelen, en de zorg moet worden verleend door een *arts*, tandarts, *ziekenhuis* of andere zorgverlener die bevoegd is om de zorg te verlenen.

- b. Deze dekking vergoedt geen zorg na het einde van *je verzekering*
- c. *Wij* vergoeden uitsluitend kosten die *je* hebt moeten maken als gevolg van een een ziekte die tijdens *je reis* is ontstaan of een *ongeval* dat tijdens *je reis* is gebeurt.
- d. Deze dekking vergoedt geen zorg die niet spoedeisend is. De volgende zorg wordt in ieder geval niet vergoed:
 1. Niet-noodzakelijke cosmetische ingrepen of zorg;
 2. Jaarlijkse of reguliere onderzoeken;
 3. Langdurige zorg;
 4. Allergiebehandelingen, tenzij de allergische aandoening levensbedreigend is;
 5. Onderzoeken of zorg na verlies of beschadiging van gehoorapparaten, gebitsprothesen, brillen en contactlenzen;
 6. Fysiotherapie, revalidatie of palliatieve zorg (behalve voor zover noodzakelijk om *je* te stabiliseren voor vervoer);
 7. Behandelingen die volgens de Nederlandse normen experimenteel zijn;
 8. Alle andere medische of tandheelkundige zorg die niet spoedeisend is.
- e. *Je* mag niet gereisd hebben tegen de voorschriften of adviezen in van een overheid in een land of gebied waar *je* naartoe, vandaan of doorheen reist tijdens *je reis*.

G. SOS HULPVERLENING

BELANGRIJK:

- Is *je* noodgeval acuut en levensbedreigend? Schakel dan onmiddellijk lokale spoedeisende hulp in.
- *Wij* verlenen geen medische of spoedeisende diensten.
- *Wij* houden ons aan alle nationale en internationale wetten en regels, ook aan eventuele reisbeperkingen die gelden. *Wij* kunnen onze diensten alleen verlenen als we de vereiste goedkeuringen van de lokale autoriteiten hebben.

Noodevacuatie (*je* vervoer naar de dichtstbijzijnde geschikte medische instelling)

Als *je* ernstig ziek wordt, ernstig *letsel* oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als *je* een *epidemische* of *pandemische* ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens *je reis*, en *wij* stellen vast dat de lokale medische faciliteiten geen passende medische zorg kunnen bieden:

1. Overlegt *ons* medisch team met de lokale *arts* om de benodigde informatie te verkrijgen om de juiste beslissingen te nemen met betrekking tot *jouw* algehele gezondheidstoestand;
2. Bepalen *wij* wat het dichtstbijzijnde geschikte *ziekenhuis* of andere geschikte medische instelling is. *Wij* regelen *je* vervoer daarnaartoe en *we* vergoeden de kosten van dat vervoer; en
3. Regelen *wij* een *medisch begeleider*. *We* vergoeden de kosten daarvan als *we* vaststellen dat *je* die nodig hebt.

Dit geldt alleen als:

- a. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
- b. Alle beslissingen over *je* evacuatie worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
- c. *Je* instemt met de beslissingen die zijn genomen door *onze* ondersteunende en medische teams. Stem *je* daar niet mee in, dan zijn *wij* niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van *jouw* beslissingen. Ook kunnen *we* besluiten geen dekking te bieden;

- d. Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer *je* van *je* huidige locatie naar het *ziekenhuis* of de medische instelling kunnen en willen vervoeren;
- e. *Je* niet hebt gereisd hebben tegen de voorschriften of adviezen in van een overheid in een land of gebied waar *je* naartoe, vandaan of doorheen reist tijdens *je reis*.

Medische repatriëring (je terugkeer naar huis nadat je zorg hebt ontvangen)

Als *je* ernstig ziek wordt, ernstig *letsel* oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als *je* een *epidemische* of *pandemische* ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens *je reis*, en *ons* medisch team stelt samen met de behandelend *arts* vast dat *je* medisch gezien stabiel genoeg bent om te reizen:

1. Regelen en vergoeden *wij je* vervoer via reguliere lijndiensten van een gewone vervoerder in dezelfde klasse als *je* oorspronkelijk had geboekt voor *je* terugreis, tenzij vervoer in een andere klasse *medisch noodzakelijk* is. *We* vergoeden de kosten waar *je* recht op hebt, min de *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets. *Je* wordt vervoerd naar een van de volgende plaatsen:
 - a. *Je woonadres*;
 - b. Een plaats naar keuze in het land waar *je* woont; of
 - c. Een medische instelling in de buurt van *je woonadres* of in een plaats naar keuze in het land waar *je* woont. De medische instelling moet *je* als patiënt kunnen en willen accepteren. En de instelling moet door *ons* medisch team worden goedgekeurd als geschikt voor *je* verdere zorg.
2. Regelen *wij* een *medisch begeleider* en vergoeden *we* de kosten daarvan als *ons* medisch team vaststelt dat *je* die nodig hebt.

Dit geldt alleen als:

- a. Speciale voorzieningen *medisch noodzakelijk* zijn voor *je* vervoer (als bijvoorbeeld meer dan één stoel *medisch noodzakelijk* is voor *jou* om te kunnen reizen);
- b. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
- c. Alle beslissingen over *je* repatriëring worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
- d. *Je* instemt met de beslissingen die zijn genomen door *onze* ondersteunende en medische teams. Stem *je* daar niet mee in, dan zijn *wij* niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van *jouw* beslissingen. Ook en kunnen *we* besluiten geen dekking te bieden;
- e. Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer *je* van *je* huidige locatie naar de bestemming van *je* keuze kunnen en willen vervoeren;
- f. *Je* niet hebt gereisd tegen de voorschriften of adviezen in van een overheid in een land of gebied waar *je* naartoe, vandaan of doorheen reist tijdens *je reis*.

Overkomst van een vriend of familielid

Vertelt de behandelend *arts* *je* dat *je* meer dan 72 uur in het *ziekenhuis* moet blijven tijdens *je reis*, of dat *je* toestand levensbedreigend is? Dan regelen en vergoeden *wij* een retourticket in de economy class van een *vervoersmaatschappij* voor één vriend of *familielid* om bij *je* te blijven.

Dit geldt alleen als:

- a. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden

moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;

- b. *Je* niet hebt gereisd tegen de voorschriften of adviezen in van een overheid in een land of gebied waar *je* naartoe, vandaan of doorheen reist tijdens *je reis*.

Terugkeer van afhankelijke personen (zorgen dat minderjarigen en afhankelijke personen naar huis kunnen)

Kom *je* te overlijden? Of vertelt de behandelend *arts* *je* dat *je* meer dan 24 uur in het *ziekenhuis* moet blijven tijdens *je reis*? Dan regelen en vergoeden *wij* het vervoer van *je* reisgenoten die jonger zijn dan 18 jaar of die van *jou* afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben. *We* regelen en vergoeden vervoer naar een van de volgende plaatsen:

1. *Je woonadres*; of
2. Een plaats naar keuze in het land waar *je* woont.

Wij regelen en vergoeden het vervoer van een volwassen *familielid* om *je reisgenoten* te vergezellen die jonger zijn dan 18 jaar zijn of die van *jou* afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben, als *wij* dat noodzakelijk vinden.

Vervoer vindt plaats via een *vervoersmaatschappij* in dezelfde klasse als die *je* oorspronkelijk hebt geboekt. *We* trekken de *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets waar *je* recht op hebt af van het totaal uit te keren bedrag.

Dit geldt alleen als:

- a. *Je* in het *ziekenhuis* bent opgenomen of als *je* overlijdt, en er geen ander volwassen persoon is met wie *je* samen reist en die voor de reisgenoten jonger dan 18 jaar of de van *jou* afhankelijke personen kan zorgen;
- b. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met ons opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
- c. *Je* niet hebt gereisd tegen de voorschriften of adviezen in van een overheid in een land of gebied waar *je* naartoe, vandaan of doorheen reist tijdens *je reis*.

Repatriëring van *jouw* stoffelijk overschot

Wij regelen en vergoeden de redelijke en noodzakelijke diensten en benodigdheden voor het vervoer van *je* stoffelijk overschot naar een van de volgende plaatsen:

1. Een uitvaartcentrum in de buurt van *je jouw woonadres*; of
2. Een uitvaartcentrum naar keuze in het land waar *je* woont.

Dit geldt alleen als:

- a. Iemand namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld; en
- b. *Je* tijdens *je reis* overlijdt.

Besluit een *familielid* *je* uitvaart, begrafenis of crematie te regelen op de plaats van *je* overlijden? Dan vergoeden *wij* de noodzakelijke kosten tot het bedrag dat het *ons* zou hebben gekost om *je* stoffelijk overschot te vervoeren naar een uitvaartcentrum in de buurt van *je woonadres*.

Opsporings- en reddingskosten

Wordt je als vermist opgegeven tijdens je *reis*? Of moet je worden gered uit een noodsituatie? Dan vergoeden wij de kosten van je opsporing of redding door een professioneel team. Wij vergoeden maximaal het bedrag voor opsporings- en reddingskosten dat in je dekkingsoverzicht staat.

H. REISSASSISTENTIE

We zijn 24 uur per dag bereikbaar voor je als je ons nodig hebt tijdens je *reis*. Waar je ook bent, we staan voor je klaar. We hebben een wereldwijd netwerk en teams van medewerkers die verschillende talen spreken.

Een arts of medische instelling vinden

Als je medische zorg nodig hebt tijdens je *reis*, dan kunnen we je helpen om een arts of medische instelling te vinden.

Toezicht op je zorg

Als je in het ziekenhuis wordt opgenomen, houdt ons medisch team contact met jou en je behandelend arts. We kunnen ook je familie en arts thuis informeren over je ziekte of letsel en ze op de hoogte houden van je toestand.

Hulp bij verlies van reisdocumenten

Als je paspoort of andere reisdocumenten kwijt raken of gestolen worden, dan kunnen we je helpen om vervangende documenten te regelen en je reisplannen aan te passen als dat nodig is.

Noodvertalingen

We kunnen je helpen met vertaaldiensten als je hulp nodig hebt in het buitenland.

Spoedberichten

We kunnen je helpen om een dringend bericht te sturen naar iemand thuis.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

Hier worden de algemene uitsluitingen beschreven die van toepassing zijn op alle dekkingen van je *verzekering*. Een "uitsluiting" is iets dat niet is verzekerd.

Wij vergoeden geen schade of bieden geen hulp die een direct of indirect gevolg is van een van de volgende algemene uitsluitingen als dit geldt voor jou, een reisgenoot of een familielid:

1. Een schade, toestand of gebeurtenis die al bekend, te voorzien of te verwachten was op het moment dat je de *verzekering* afsloot;
2. Letsel opzettelijk toegebracht aan jezelf of een zelfmoordpoging van jou;
3. Normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties. Is normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties duidelijk vermeld als verzekerde gebeurtenis bij annulering of onderbreking van de *reis*? Dan is dit wel verzekerd;
4. Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs, of daaraan gerelateerde fysieke symptomen. Dit geldt niet voor medicijnen voorgeschreven door een arts en gebruikt zoals voorgeschreven;
5. Handelingen met het doel schade te veroorzaken;

6. Werken als bemanningslid (inclusief als stagiair of in opleiding) aan boord van een vliegtuig, vaartuig of commercieel voertuig;
7. Deelname aan of training voor professionele of semiprofessionele sportwedstrijden;
8. Deelname aan of training voor een amateursportwedstrijd tijdens *je reis*. Hieronder valt niet deelname aan informele recreatieve sportwedstrijden of toernooien georganiseerd door hotels, resorts of cruiseschepen voor hun gasten
9. Het beoefenen van *wintersporten* en *risicosporten*, tenzij deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd.
10. Deelname aan:
 - a. *Activiteiten op grote hoogte*;
 - b. *Vechtsporten*;
 - c. *Racen of racetrainingen in een gemotoriseerd voertuig of vaartuig*.
11. Deelname aan strafbare feiten of het overtreden van veiligheidsvoorschriften.
12. Een epidemische of pandemische ziekte, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering, Vertraging, Af- of onderbreking of bij Medische kosten;
13. Een *natuurramp*, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering, bij Af- of onderbreking of bij Vertraging;
14. Lucht-, water- of andere verontreiniging, of de dreiging van uitstoot van verontreinigende stoffen, inclusief thermische, biologische en chemische verontreiniging of besmetting;
15. Nucleaire reactie, straling of radioactieve besmetting;
16. Militaire dienst, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering of Af- of onderbreking;
17. Een *terroristische gebeurtenis*, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering, Af- of onderbreking of Vertraging. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking van Medische kosten en Vervoer in noodgevallen;
18. *Molest*;
19. *Cyberrisico*;
20. Een *terroristische gebeurtenis*, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering, bij Af- of Onderbreking of bij Vertraging van de reis. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking van Medische kosten en Vervoer in noodgevallen;
21. Kosten naar aanleiding van acties, reiswaarschuwingen, reisadviezen of verboden van een overheid, tenzij duidelijk vermeld onder de dekking bij Annulering of bij Af- of onderbreking;
22. Volledige staking van de bedrijfsactiviteiten van een *reisaanbieder* om financiële redenen, ongeacht of faillissement wordt aangevraagd;
23. Beperkingen van een *reisaanbieder* met betrekking tot *bagage*, inclusief medische benodigdheden en apparatuur;
24. Schade veroorzaakt door langzaam werkende weersinvloeden of andere invloeden (*natuurrampen* uitgezonderd), slijtage, de aard of een gebrek van de *bagage*, mot, knaagdieren en/of insecten.
25. Opzet, grove schuld of grote nalatigheid door *jou* of een *reisgenoot*;
26. Reizen tegen de voorschriften of adviezen van een overheid in.

Deze *verzekering* biedt geen dekking, vergoeding of diensten bij activiteiten in strijd met geldende wet- of regelgeving, zoals economische of commerciële sancties en embargo's.

SCHADE

Met schade bedoelen *wij* de te maken kosten en te betalen vergoedingen. *Wij* vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke *verzekering* zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. *Wij* verwachten dat *je*:

1. Zo snel mogelijk contact met *ons* opneemt bij schade. Doe dit:
 - a. als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of email;
 - b. als een verzekerde langer dan 24 uur in een *ziekenhuis* moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
 - c. in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat *je* voor het eerst terug bent in Nederland. Heb *je* een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
2. Op *onze* voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
3. *Ons* de juiste en noodzakelijke informatie geeft en *je* jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
4. De aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
5. *Je* aan de wet houdt;
6. Goed zorgt voor *je* spullen;
7. Al het mogelijke doet om de schade te beperken;
8. Datgene naar *ons* stuurt waar *wij* om vragen.

Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?

1. *Je* hoort zo snel mogelijk van *ons* of *wij* de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind *je* op *onze* website.
2. Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen *wij* de schade goed vaststellen.
3. *Je* moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen *wij* namelijk bij *je* opvragen als bewijs.
4. Vergoeden *wij* schade aan een verzekerd object? Dan mogen *wij* van *je* vragen dat *je* het eigendom aan *ons* overdraagt.
5. *Wij* betalen de vergoedingen aan *jou*, tenzij *jij* *ons* hebt laten weten dat deze aan iemand anders betaald moeten worden. Als *jij* overlijdt, worden de vergoedingen aan de wettige erfgenamen betaald.

Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

1. Als een ander aansprakelijk is voor *jouw* schade. Dan hebben *wij* het recht om de schadevergoeding die *wij* hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
2. Als *wij* er achteraf achterkomen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen *wij* de vergoeding terugvragen.

ALGEMENE BEPALINGEN

Meerdere verzekeringen

1. Heb *je* recht op een vergoeding op basis van een andere *verzekering*, wet of regeling?
 - a. Dan krijg *je* via *onze* *verzekering* geen vergoeding;
 - b. *We* vergoeden wel de schade die niet door de andere *verzekering*, wet of regeling wordt betaald;
 - c. Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een *ongeval* geldt deze beperking niet;
 - d. Als *wij* toch op *jouw* verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag *je* op dat moment *je* recht op vergoeding uit een andere *verzekering*, wet of regeling aan *ons* over.
2. Heb *je* bij *ons* meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren *we* nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie, kun je de bijlage Privacy raadplegen.

Hoe gaan wij met fraude om?

Een *verzekering* wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en *wij* de dupe. Daarom doen *wij* er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen *wij* maatregelen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding terughalen.
3. Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
4. De *verzekering(en)* bij *ons* opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie.
6. De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen *wij* andere verzekeraars voor fraudeurs.
7. Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
8. De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.
9. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

Premie betalen

1. *Je* moet de volledige premie binnen dertig dagen betalen en in ieder geval voordat de dekking ingaat. Doe *je* dit niet, dan heb *je* geen dekking. *Je* moet dan de premie betalen ook al is de verzekerde periode voorbij.
2. Wil *je* verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra *wij* dit geld hebben ontvangen, ben *je* weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussenliggende periode ben *je* dus niet verzekerd.

Wat doe je als je een klacht hebt?

Heb *je* een klacht? Neem dan contact met *ons* op via het mailadres klachten.nl@allianz.com. Kom *je* er met *onze* medewerker niet uit? Dan kun *je* de klacht indienen bij *onze* directie. Ben *je* daarna niet tevreden over *onze* oplossing, leg de klacht dan voor aan de rechter. Of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. *Je* kunt ook bellen: 0900-3552248. Of kijk op www.kifid.nl. Op de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

Bijlage B-PL-Privacy18

Per 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden.

Privacy en persoonlijke gegevens

Je leest nu onze Privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeran. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op www.allianz-assistance.nl/privacy. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.nl/privacy.

7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM
E-mail: privacy.nl@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.nl/privacy. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.