

# Asigurare de călătorie în străinătate

Document de informare privind produsul de asigurare

Asigurător: AWP P&C S. A., filiala pentru Austria

Produs: RO Cocktail Travel Protection 1908

Acest document are rol de informare a clienților și pune la dispoziția acestora numai o prezentare de ansamblu a aspectelor esențiale ale produsului de asigurare. Vă rugăm să citiți integral termenii și condițiile de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de AWP P&C S.A., filiala pentru Austria sau de către reprezentantul de vânzări (polița, respectiv certificatul de asigurare, Condițiile generale și speciale de asigurare, descrierea detaliată distinctă a beneficiilor incluse)!

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Protecția de călătorie Cocktail Travel Protection este un pachet de asigurare de călătorie în străinătate, destinat persoanelor care călătoresc în scop turistic. Pachetul de protecție include beneficiile descrise în cele ce urmează:

### Ce se asigură?

#### Asigurarea de sănătate și accident în străinătate

- ✓ Costurile pentru măsurile terapeutice administrate în regim de spitalizare și ambulatoriu, medicamente: max. 130.000 RON sau max. 5.000 RON/persoană - în cazul acutizării unei afecțiuni preexistente
- ✓ Transportul asiguratului la domiciliu, respectiv transportul de urgență, în caz de necesitate medicală sau după 3 zile de spitalizare (inclusiv aeroambulanța): max. 130.000 RON sau max. 40.000 RON/persoană - în cazul acutizării unei afecțiuni preexistente
- ✓ Transportul medicamentelor: max. 100 RON
- ✓ Cheltuieli suplimentare de transport pentru continuarea unui circuit, ulterior unei spitalizări: max. 250 RON
- ✓ Deplasarea tur și retur a unei persoane înrudite bolnavului imobilizat la pat, la destinația de petrecere a concediului: max. 250 RON
- ✓ Costurile de cazare la hotel pentru vizitarea persoanei bolnave: max. 250 RON
- ✓ Costuri de căutare și salvare: max. 20.000 RON
- ✓ Despăgubire în caz de deces: 45.000 RON
- ✓ Despăgubire în caz de invaliditate: max. 45.000 RON
- ✓ Costuri de repatriere în caz de deces: max. 10.000 RON sau 5.000 RON/persoană în cazul decesului cauzat de o afecțiune preexistentă
- ✓ Costuri de înmormântare în străinătate, la locul decesului max. 1.000 RON
- ✓ Costurile de deplasare la locul funeraliilor: max. 1.000 RON

#### Înteruperea călătoriei și deplasare specială de retur

- ✓ Costurile pentru sejurul rezervat și neefectuat: max. 4.500 RON/persoană. Cheltuieli suplimentare de deplasare în cazul revenirii anticipate sau cu întârziere: max. 4.500 RON/persoană

#### Protecție în cazul plecării cu întârziere

- ✓ Restituirea costurilor pentru plecarea directă în cazul ratării zborului: max. 250 RON

#### Asigurare pentru bagaje

- ✓ Furtul, tâlhăria bagajului de călătorie, până la 4.500 RON
- ✓ Distrugerea sau pierderea bagajului de călătorie, în cazul în care este dovedită implicarea terților: max. 450 RON
- ✓ Livrarea cu întârziere a bagajelor la destinația călătoriei: max. 450 RON

#### Asigurarea pentru anularea călătoriei

- ✓ Suma maximă ce poate fi asigurată este 25.000 RON. În cazul acutizării unei afecțiuni preexistente (franșiză 20%).

#### Sosirea cu întârziere la locul unde se efectuează călătoria

- ✓ Suma maximă ce poate fi asigurată este 4.000 RON.

### Ce nu se asigură?

#### Asigurarea medicală

- ✗ Măsurile terapeutice prescrise înainte de încheierea asigurării sau care pot constitui motiv pentru efectuarea călătoriei
- ✗ Cure, măsuri de acupunctură, masaj și wellness, fango, drenaj limfatic
- ✗ Costurile asociate măsurilor terapeutice pentru evenimentele survenite în timpul practicării sporturilor de iarnă, a sporturilor extreme, a sporturilor motorizate, a ascensiunilor montane peste 6.000 m
- ✗ Costul tratamentului sau îngrijirii care nu rezultă dintr-o urgență medicală sau sunt asociate consumului de alcool
- ✗ Costurile medicale asociate sarcinii

#### Asigurarea de bagaje

- ✗ Numerar, carduri de credit, chei, legitimații de călătorie
- ✗ Prejudiciile rezultate ca urmare a intenției sau a culpei grave, a ambalării, respectiv depozitării insuficiente, respectiv necorespunzătoare
- ✗ Prejudiciile rezultate ca urmare a abandonării, mutării sau pierderii

#### Asigurarea de răspundere civilă față de terți

- ✗ Prejudiciile produse în asociere cu o competiție sportivă
- ✗ Prejudiciile pentru bunuri închiriate sau arendate
- ✗ Prejudiciile cauzate cu intenție sau din culpă gravă

#### Asigurare pentru anularea călătoriei

- ✗ Orice eveniment care are loc între data rezervării serviciilor turistice și data la care a fost emisă polița de asigurare
- ✗ Evenimente pentru care răspunderea anulării serviciilor turistice îi revine organizatorului călătoriei sau companiei de transport, în principal din motive de siguranță aeriană și / sau supra rezervare
- ✗ Evenimentele asociate sarcinii

### Există restricții de acoperire?

#### Asigurarea medicală

- ! Revolte/evenimente de război/acte de terorism, grevă, participarea la acte de violență de orice natură, acte frauduloase
- ! Epidemii, situații locale legate de sănătate, poluare, evenimente meteorologice sau climatice
- ! Călătorii efectuate în ciuda avertizărilor emise de Ministerul Afacerilor Externe

#### Asigurarea de bagaje

- ! Costurile pentru procurarea de noi documente : max. 10% din suma asigurată
- ! Ochelari de vedere sau elemente protetice : max. 20% din suma asigurată
- ! Telefoane mobile: suma achitată efectiv max. 220 RON
- ! Furtul de la bordul autovehiculului pentru totalitatea bunurilor asigurate, maxim 50% din suma asigurată.

#### Asigurarea de răspundere civilă față de terți

- ! Prejudicii cauzate membrilor familiei



## Unde beneficiaz de asigurare?

### Anularea călătoriei

- ✓ Produsul este valabil pentru pachete turistice valabile în întreaga lume (fără Coreea de Nord)
- ✓ Protecția în cazul necesității anulării călătoriei intră în vigoare prin încheierea contactului de asigurare pentru sejurul rezervat și încetează la începerea călătoriei.

### Asigurarea medicală

- ✓ Internațional (toate statele din lume fără Coreea de Nord)
- ✓ Asigurarea medicală în străinătate se aplică Internațional (toate statele din lume fără Coreea de Nord), numai în afara țării de domiciliu a persoanei asigurate.

### Serviciile de asistență rutieră

- ✓ Se aplică pentru evenimentele care survin pe teritoriul Europei în sens geografic, la o distanță mai mare de 50 km de localitatea de domiciliu a persoanei asigurate (sau de un punct de trecere a frontierei), în timpul unei călătorii, pentru care aceasta a rezervat cel puțin o înnoptare.



## Ce obligații am?

Asiguratului îi revine obligația:

- de a menține prejudiciul la un nivel cât mai redus posibil și de a-l notifica fără întârziere;
- de a prezenta evenimentul care a cauzat prejudiciul conform realității și de a prezenta documente justificative corespunzătoare;
- de a sesiza prejudiciile cauzate ca urmare a acțiunilor ilegale la cea mai apropiată autoritate competentă în domeniul siguranței și de a prezenta documente justificative în acest sens;
- de a preda mijloacele de probă în original (de exemplu procese verbale întocmite de către poliție, facturi emise de către medic sau spital, etc.);
- de a deține asupra sa, în responsabilitatea proprie, obiectele de valoare, respectiv de a le depozita cu valorificarea tuturor echipamentelor de siguranță existente;
- de a informa asigurătorul în cazul în care persoana asigurată beneficiază și de protecția unor alte asigurări de la care asiguratul poate solicita despăgubiri parțiale sau totale.



## Când și cum plătesc?

- Prima reprezintă o primă unică și este scadentă fără întârziere după încheierea contractului de asigurare.



## Când încep și când încetează acoperirea?

### Anularea călătoriei

- Protecția în cazul necesității anulării călătoriei intră în vigoare prin încheierea contactului de asigurare pentru sejurul rezervat și încetează la începerea călătoriei.

### Asigurarea medicală

- Protecția conferită prin asigurare intră în vigoare la începerea călătoriei asigurate și încetează la termenul convenit de încetare, cel târziu însă la încetarea efectivă a călătoriei asigurate.
- Dacă data emiterii poliței și începutul asigurării sunt identice, protecția prin asigurare începe la ora 0:00 a zilei următoare.



## Cum pot să rezilies contractul de asigurare?

- Deținătorul poliței se poate retrage din contract, în scris, în termen de 14 zile de la primirea poliței de asigurare, dar nu mai târziu de data de început a valabilității poliței de asigurare.