

## Ταξιδιωτική Ασφάλιση της easyJet Ανασκόπηση Καλύψεων

Για άμεση **παροχή βοήθειας σε κάθε περίπτωση συμβάντος** που καλύπτεται από το παρόν συμβόλαιο επικοινωνήστε άμεσα - **24 ώρες το 24ωρο** - με την Mondial Assistance Services Hellas στο **+30 210 99.88.121**

Το παρόν αναφέρεται και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των Γενικών Όρων Ασφάλισης και του ασφαλιστήριου συμβολαίου της AGA International S.A. υποκατάστημα Ελλάδας, Πρεμετής 10, 17342 Αγ.Δημήτριος, Αθήνα

### Για πληροφορίες σχετικά με τις καλύψεις επικοινωνήστε με:

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Ταξιδιωτικής Ασφάλισης, Πρεμετής 10, 17342 Αγ.Δημήτριος, Αθήνα  
Τηλ: +30 210 9988100 Δευτέρα-Παρασκευή 9πμ-5μμ (εκτός αργιών) Fax: + 30 210 9943053,  
e-mail: [easyjet@mondial-assistance.gr](mailto:easyjet@mondial-assistance.gr)

### ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Καλύπτονται τα ακόλουθα έξοδα μέχρι το ποσό που αναγράφεται, εφόσον τα έξοδα αυτά είναι απαραίτητα συνεπεία:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι : ΕΞΟΔΑ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ Καλύπτονται τα ακόλουθα έξοδα μέχρι το ποσό που αναγράφεται, εφόσον τα έξοδα αυτά είναι απαραίτητα συνεπεία:	Όρια Κάλυψης (σε Ευρώ) ανά άτομο, ανά περιστατικό, εκτός εάν διατυπώνεται διαφορετική
<b>1 Αρρώστεια, ατύχημα και/ ή θάνατος:</b>	
Πρόσθετα έξοδα διαμονής	€50 ανά άτομο ανά ημέρα, μέγιστο €250
Πρόσθετα έξοδα επιστροφής στην χώρα μόνιμης κατοικίας ή διαμονής	Συνολικό κόστος
Επίδομα νοσηλείας	€40 ανά ημέρα (μέγιστο 3 ημέρες)
Κόστος επίσκεψης σε νοσοκομείο	€50 ανά ασφαλιστήριο συμβόλαιο
<b>2 Πρόωρη επιστροφή:</b>	
Πρόσθετα έξοδα επιστροφής στην χώρα μόνιμης κατοικίας ή διαμονής	Συνολικό κόστος
<b>3 Απώλεια πτήσης:</b>	
Πρόσθετα έξοδα ταξιδιού και διαμονής	€400 (απαλλαγή €30)
<b>4 Καθυστέρηση αναχώρησης πτήσης:</b>	
Καθυστέρηση (€30 για κάθε 12 συμπληρωμένες ώρες)	€150 ανά ασφαλιστήριο συμβόλαιο
Εγκατάλειψη ταξιδιού μετά από καθυστέρηση πλέον των 24 ωρών	€1.500
<b>5 Επιστροφή στην χώρα μόνιμης κατοικίας ή διαμονής με υγειονομική αερομεταφορά (ασθενοφόρο αεροπλάνο)</b>	Συνολικό κόστος
<b>6 Επιχείρηση Ανεύρεσης και Διάσωσης</b>	€9.500
<b>7 Επίσκεψη συγγενών:</b>	
Σε περίπτωση που απειλείται η ζωή:	
Πρόσθετα έξοδα μετακίνησης (μέγιστο δύο συγγενείς)	Συνολικό κόστος
Πρόσθετα έξοδα διαμονής (μέγιστο δύο συγγενείς)	€50 ανά άτομο ανά ημέρα (μέγιστο 10 ημέρες)
<b>Εάν ο Ασφαλιζόμενος συνεχίσει το ταξίδι μόνος του:</b>	
Πρόσθετα έξοδα μετακίνησης (μέγιστο ένας συγγενής)	Συνολικό κόστος
Πρόσθετα έξοδα διαμονής (μέγιστο ένας συγγενής )	€50 ανά άτομο ανά ημέρα (μέγιστο 5 ημέρες)
<b>8 Κόστος μεταφοράς σε περίπτωση θανάτου:</b>	
Έξοδα επαναπαρισμού σορού ή	Συνολικό κόστος
Έξοδα ταφής ή αποτέφρωσης στο εξωτερικό συμπεριλαμβανομένου του κόστους μετακίνησης δύο συγγενών	Έως το κόστος επαναπαρισμού της σορού στην χώρα μόνιμης κατοικίας ή διαμονής
Επιπλέον η Εταιρεία θα αποζημιώσει τα ακόλουθα ποσά εάν προκληθούν από συμβάν που καλύπτεται από το παρόν Παράρτημα	
<b>9 Έξοδα επικοινωνίας</b>	€45 ανά συμβάν
<b>10 Πρόσθετα έξοδα συνταξιδιώτη που είναι ασφαλισμένος/η από άλλη εταιρεία</b>	Έως τα όρια κάλυψης του αντίστοιχου Παραρτήματος
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ</b>	Όρια Κάλυψης (σε Ευρώ) ανά άτομο, ανά ασφαλιστικό συμβόλαιο, εκτός εάν διατυπώνεται διαφορετική
<b>Ιατρικές δαπάνες εξωτερικού:</b> Έξοδα ιατρού και νοσοκομείου	€150.000
<b>Οδοντιατρικές δαπάνες:</b> Έκτακτη φροντίδα	€250

<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΑΚΥΡΩΣΗ</b>	Όρια Κάλυψης (σε Ευρώ) ανά άτομο, ανά ασφαλιστικό συμβόλαιο, εκτός εάν διατυπώνεται διαφοροποίηση
Ακύρωση κράτησης για κρατημένης πτήσης / διαμονής (δείτε τα καλυπτόμενα περιστατικά στη σελίδα 8)	€1.250 (μέγιστο €6.000 ανά συμβάν)
Απαλλαγή (εκτός σε περίπτωση θανάτου ή νοσηλείας πλέον των 24 ωρών)	€25
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV: ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ</b>	Όρια Κάλυψης (σε Ευρώ) ανά άτομο, ανά ασφαλιστικό συμβόλαιο, εκτός εάν διατυπώνεται διαφοροποίηση
<b>Όριο κάλυψης:</b>	€1.250
<b>Συμπεριλαμβάνει:</b>	
• Φωτογραφικό, κινηματογραφικό και βιντεοσκοπικό εξοπλισμό, μέσα απεικόνισης ήχου και δεδομένων, Ιατρικό εξοπλισμό και Τιμαλή.	€420
• Προσωπικά χρήματα	€250 (απαλλαγή €50)
• Γυαλιά οράσεως και φακοί επαφής	€250
• Μουσικά όργανα	€420 (απαλλαγή €35)
• Ταξιδιωτικά έγγραφα	€200
• Αντικείμενα που αποκτήθηκαν κατά την διάρκεια του ταξιδιού	€300
• Πρόσθετη κάλυψη: Αντικατάσταση ρουχισμού και ειδών προσωπικής υγιεινής	€150 (απαλλαγή €50)
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V: ΓΚΟΛΦ</b> (πρόσθετη κάλυψη, η οποία ισχύει μόνο εφόσον έχουν πληρωθεί τα πρόσθετα ασφαλιστικά και αναγράφεται σαν πρόσθετη κάλυψη στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο)	Όρια Κάλυψης (σε Ευρώ) ανά άτομο, ανά ασφαλιστικό συμβόλαιο, εκτός εάν διατυπώνεται διαφοροποίηση
Απώλεια του εισιτηρίου χρήσης του γηπέδου γκολφ	€420 (απαλλαγή €70)
Εξοπλισμός γκολφ	1.400 (απαλλαγή €280)
Καθυστέρηση εξοπλισμού γκολφ	€350
<b>ΠΡΟΣΟΧΗ:</b> Πρέπει πάντα να δίδεται η συνήθης προσοχή και ποτέ να μην αφήνετε τις αποσκευές σας χωρίς επιτήρηση ούτε ακόμα και σε αυτοκίνητα. Σε κάθε περίπτωση συμβουλευτείτε τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις του Συμβολαίου και τους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα ΙV «Αποσκευές Ταξιδιού».	

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

**Επιπλέον από αυτούς τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, το παρόν Συμβόλαιο διακυβερνάται από τους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις του κάθε Παραρτήματος που καλύπτεται από το παρόν.**

**Παρακαλούμε διαβάστε τους ακόλουθους όρους προσεκτικά. Παρέχουν ακριβείς πληροφορίες σχετικές με τα δικαιώματα και υποχρεώσεις καθώς επίσης και απαντήσεις σε ερωτήματα που μπορεί να προκληθούν.**

### Άρθρο 1. Ερμηνεία των όρων

Οι παρακάτω όροι θα έχουν την ακόλουθη ερμηνεία στο παρόν συμβόλαιο:

- «Εταιρεία» : AGA International S.A., υποκατάστημα Ελλάδας, που εδρεύει στην οδό Πρεμετής 10, 17342, Αγ. Δημήτριο, Αθήνα.
- «Ασφαλιζόμενος» : Φυσικό πρόσωπο, που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- «Συμβόλαιο» «Ασφάλιση» : Το παρόν συμβόλαιο ασφάλισης ταξιδιού που παρέχεται από την Εταιρεία
- «Συμβίος-α» : Σύζυγος ή άτομο με το οποίο ο Ασφαλιζόμενος συγκατοικεί πλέον του ενός έτους προ της ημέρας ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- «Οικογένεια» : Ο Ασφαλιζόμενος ο/η Συμβίος και/ή θετα ή υιοθετημένα τέκνα του Ασφαλιζόμενου, ηλικίας κάτω των 25 ετών που συγκατοικούν με τον Ασφαλιζόμενο.
- Συγγενείς:
- «Συγγενείς πρώτου βαθμού» : Συμβίος, γονείς, πεθερικά, τέκνα, σύζυγοι τέκνων καθώς επίσης και θετοί(ή υιοθετημένα παιδιά) γονείς και παιδιά.
- «Συγγενείς δεύτερου βαθμού» : Αδέλφια, σύζυγοι αδελφών, θετά ή/ και υιοθετημένα αδέρφια, παππούδες, γιαγιάδες και εγγόνια.
- «Συνταξιδιώτης» : Άτομο που συνταξιδεύει με τον Ασφαλιζόμενο.
- «Παροχέας» : Η Mondial Assistance Services Hellas, Πρεμετής 10, 173 42 Άγιος Δημήτριος, Αθήνα, Ελλάδα, τηλ: +30(210)9988100, Fax: +30(210)9943053 που διαχειρίζεται και πληρώνει απαιτήσεις για λογαριασμό και κατ' εντολήν της Εταιρείας.

### Άρθρο 2. Βάση της ασφάλισης

Η Εταιρεία παρέχει καλύψεις μόνο για τα Παραρτήματα για τα οποία έχει εκδοθεί ασφάλεια, όπως υποδεικνύονται στον Πίνακα Καλύψεων και/ή στο ασφαλιστικό συμβόλαιο. Οι καλύψεις ισχύουν μέχρι τα ανώτατα ποσά που αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων, τηρώντας οποιαδήποτε μέγιστη περίοδο, για τον μέγιστο αριθμό ατόμων που αναγράφεται και συνολικά μέχρι το ανώτατο όριο που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων. Παιδιά κάτω των 2 ετών δεν χρεώνονται. Ο αριθμός των ατόμων που καλύπτονται είναι ο αριθμός των ατόμων που αναγράφονται στο Συμβόλαιο ως Ασφαλιζόμενοι. Κάλυψη παρέχεται μόνο στα άτομα για τα οποία έχει εκδοθεί Συμβόλαιο και αναφέρονται ως Ασφαλιζόμενοι. Τα ασφαλισμένα ποσά από το παρόν Συμβόλαιο δεν μπορούν να συνυπολογιστούν με ποσά που καλύπτονται από οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση και τα ασφαλιστήρια συμβόλαια δεν μεταφέρονται σε τρίτους. Οι όροι που ισχύουν για έναν Ασφαλιζόμενο δεν ισχύουν απαραίτητα για έναν άλλο Ασφαλιζόμενο, εκτός και αν αναγράφεται ρητώς.

### Άρθρο 3. Ισχύς της κάλυψης

- 3.1 Η κάλυψη της Ακύρωσης (Παράρτημα III) ισχύει μόνο εάν έχει εκδοθεί το συμβόλαιο ταυτόχρονα με την κράτηση του αντίστοιχου εισιτηρίου της easyJet ή εντός 48 ωρών το αργότερο από αυτή.
- 3.2 Το Συμβόλαιο ισχύει μόνο εάν έχει εκδοθεί για όλη την διάρκεια του ταξιδιού (αναχώρηση, διαμονή και επιστροφή).
- 3.3 Η Εταιρεία ασφαρίζει μόνο άτομα που κατά την διάρκεια ισχύος του Συμβολαίου, αναχωρούν από την Ελλάδα.
- 3.4 Το Συμβόλαιο δεν θα ισχύει εάν η Εταιρεία έχει ήδη ενημερώσει τον Ασφαλιζόμενο στο παρελθόν πως δεν επιθυμεί πλέον να τον/την ασφαλίσει. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία θα επιστρέφει οποιαδήποτε ασφάλιστρα έχουν ήδη καταβληθεί με την αίτηση ασφάλισης από τον Ασφαλιζόμενο.
- 3.5 **Όλα τα Παραρτήματα που εκδόθηκαν θα εμπίπτουν από τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, εκτός εάν διαφοροποιούνται από τους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις στους όρους του συγκεκριμένου Παραρτήματος.**

### Άρθρο 4. Περίοδος ισχύς, περίοδος κάλυψης

#### 4.1 Για τα Παραρτήματα I έως και V με εξαίρεση το Παράρτημα III «Ακύρωση»:

Η περίοδος ισχύος του Συμβολαίου είναι ο αριθμός των ημερών που ισχύει το Συμβόλαιο με μέγιστο όριο 31 ημέρες, ανάλογα με τα ασφάλιστρα που έχουν καταβληθεί. Η περίοδος ισχύος αναγράφεται στο Συμβόλαιο. Εάν το συνολικό διάστημα του ταξιδιού υπερβαίνει τις 31 ημέρες ή δεν έχει προσδιοριστεί η ημερομηνία επιστροφής για την ολοκλήρωση του ταξιδιού, η κάλυψη θα πάψει να ισχύει αυτοδικαίως 31 ημέρες από την πάροδο της ημερομηνίας αναχώρησης ή της έναρξης του ταξιδιού που αναγράφεται στο Συμβόλαιο.

Εάν η διάρκεια ισχύος ξεπεραστεί επειδή ο δημόσιος μεταφορέας, με τον οποίο ταξιδεύει ο Ασφαλιζόμενος καθυστερήσει ή επειδή έχει προκληθεί συμβάν που καλύπτει τον Ασφαλιζόμενο (εκτός και αν το συμβάν καλύπτεται από το Παράρτημα IV «Αποσκευές Ταξιδιού» ή το Παράρτημα V «Γκολφ») η ασφάλιση θα παραμείνει αυτομάτως σε ισχύ έως την στιγμή της πρώτης δυνατών επιστροφής του Ασφαλιζόμενου.

Μέσα στα όρια της περιόδου ισχύος του Συμβολαίου, η **περίοδος κάλυψης** θα ξεκινήσει την στιγμή που οι Ασφαλιζόμενοι και οι αποσκευές τους αναχωρήσουν από τον τόπο κατοικίας ή διαμονής τους και θα τελειώσει την στιγμή που οι Ασφαλιζόμενοι και οι αποσκευές τους επιστρέψουν στον τόπο κατοικίας ή διαμονής τους.

#### 4.2 Για το Παράρτημα III:

Η **περίοδος κάλυψης** θα ξεκινήσει την πρώτη μέρα ισχύος της ρήτρας ακύρωσης, και θα λήξει κατά την έναρξη της πρώτης παρεχόμενης από την easyJet υπηρεσίας.

**Εάν το ταξίδι είναι one-way**, η περίοδος κάλυψης θα ξεκινήσει την στιγμή που οι Ασφαλιζόμενοι και οι αποσκευές τους αναχωρήσουν από τον τόπο κατοικίας τους και θα τελειώσει 24 ώρες μετά την αναχώρηση.

### Άρθρο 5. Περιοχές στις οποίες ισχύει η κάλυψη

- 5.1. Το Συμβόλαιο ισχύει στις ευρωπαϊκές χώρες στις Αζόρες, στα Κανάρια Νησιά, στην Μαδέρα και τις μη ευρωπαϊκές χώρες που συνορεύουν με την Μεσόγειο θάλασσα.
- 5.2. Στην Ελλάδα, αυτή η ασφάλιση είναι έγκυρη μόνο εάν το ταξίδι ή η παραμονή στην Ελλάδα αποτελούν ενδιάμεσο σταθμό του ταξιδιού προς και από έναν ξένο ταξιδιωτικό προορισμό.

### Άρθρο 6. Πληρωμή ή επιστροφή των ασφαλίσεων

- 6.1 Την ημέρα πριν αρχίσει η περίοδος ισχύος ο Ασφαλιζόμενος θα πρέπει να έχει πληρώσει το ασφάλιστρο στην Εταιρεία ή σε έναν πράκτορα όπως αυτός έχει καθοριστεί από την Εταιρεία. Εάν τα ασφάλιστρα δεν έχουν αποπληρωθεί τότε το Συμβόλαιο δεν ισχύει. Παρόλα αυτά η υποχρέωση του Ασφαλιζόμενου για την πληρωμή του ασφαλίστρου θα συνεχίσει να υφίσταται.
- 6.2 Εάν η κάλυψη δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Ασφαλιζόμενου, τότε το Συμβόλαιο μπορεί να ακυρωθεί εντός 14 ημερών από την στιγμή έκδοσής του. Εάν κατά την διάρκεια του χρονικού αυτού διαστήματος (14 ημερών) ο Ασφαλιζόμενος έχει ταξιδέψει και προβεί ή προτίθεται να προβεί σε απαίτηση, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να επανακτήσει όλες τις δαπάνες τις οποίες έκανε ο Ασφαλιζόμενος χρησιμοποιώντας αυτές τις υπηρεσίες. Τα δικαιώματα ακύρωσης δεν ισχύουν μετά την πάροδο της χρονικής αυτής περιόδου των 14 ημερών και δεν προβλέπεται επιστροφή των ασφαλίσεων.
- 6.3 Οι ακυρώσεις μπορούν να γίνουν και on-line στην ιστοσελίδα [www.easyjet.com](http://www.easyjet.com) επιλέγοντας «αλλαγή/προεπισκόπηση» της κράτησης στην κεντρική σελίδα της ιστοσελίδας χρησιμοποιώντας τους κωδικούς που σας έχουν δοθεί από την easyJet.

### Άρθρο 7. Γενικές υποχρεώσεις σε περίπτωση ζημίας

Σε περίπτωση ζημίας ο Ασφαλιζόμενος ή οι δικαιούχοι του ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτόν πρέπει να τηρήσουν τα ακόλουθα:

- 7.1 Να επικοινωνήσουν με τον Παροχέα, να δώσουν τον αριθμό Συμβολαίου και το πλήρες όνομα του Ασφαλιζόμενου όπως αναγράφεται στο Συμβόλαιο και πλήρως και με ειλικρίνεια να δηλώσουν το συμβάν και όταν ζητηθεί να συμπληρώσουν το έντυπο ζημίας, να το υπογράψουν και να το αποστείλουν στον Παροχέα μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά που απαιτούνται.
- 7.2 Να κάνουν ότι είναι δυνατόν να περιορίσουν την ζημία ακολουθώντας τις συμβουλές που δίνει ο Παροχέας, να συνεργαστούν πλήρως με τον Παροχέα και να μην κάνουν κάτι το οποίο μπορεί να βλάψει το συμφέρον της Εταιρείας.
- 7.3 Να μεταβιβάσουν όλες τις απαιτήσεις για αποζημίωση (έως το όριο της αποζημίωσης) στον Παροχέα. Αυτό είναι απαραίτητο μόνο όταν η Εταιρεία δεν έχει ανακτήσει τα δικαιώματα του Ασφαλιζόμενου πληρώνοντας την αποζημίωση. Ο Ασφαλιζόμενος θα πρέπει να υποβάλλει όλα τα δικαιολογητικά των παραπάνω απαιτήσεων στον Παροχέα.
- 7.4 Σε ορισμένες περιπτώσεις συμβάντων είναι απαραίτητο να εξασφαλίζεται η προέγκριση πληρωμής συγκεκριμένων δαπανών από τον Παροχέα για να εγκριθεί η αποζημίωση. Αυτό αφορά, μεταξύ άλλων, επιπρόσθετες δαπάνες ταξιδιού για την επιστροφή στην χώρα μόνιμης κατοικίας ή διαμονής, εναλλακτική διαμονή, σοβαρά ατυχήματα, νοσηλεία πλέον των 24 ωρών ή θάνατο. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο Παροχέας πρέπει να ειδοποιηθεί άμεσα και να του παρασχεθούν οι πληροφορίες του ασφαλιστήριου συμβολαίου.
- 7.5 Ο Ασφαλιζόμενος θα πρέπει να υποβάλλει στον Παροχέα τα ιατρικά πιστοποιητικά, τα πρωτότυπα τιμολόγια των ιατρικών εξόδων, του κόστους μεταφοράς και μετάβασης και των επιπρόσθετων εξόδων μετακίνησης και/ή διαμονής, τα πρωτότυπα τιμολόγια από τρίτους εργολάβους και κάθε άλλο έγγραφο που η Εταιρεία επιθυμεί να της παρέχουν.
- 7.6 Ο Ασφαλιζόμενος θα πρέπει να κάνει ότι είναι δυνατό για να ανακτήσει αποζημίωση χρημάτων από τον αερομεταφορέα για τα χρησιμοποιηθέντα εισιτήρια. Επιπλέον, ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξει στην Εταιρεία με την προσκόμιση δικαιολογητικών στον Παροχέα ότι οι πρόσθετες δαπάνες επιστροφής και/ή διαμονής που προέκυψαν, ήταν απαραίτητες. Τέτοια

δικαιολογητικά μπορεί ενδεικτικά να συμπεριλαμβάνουν έγγραφη αναγγελία της ασθένειας ή γραπτή δήλωση του γιατρού που τον παρακολούθησε στο εξωτερικό.

**7.7** Ο Ασφαλιζόμενος μπορεί να μεταφερθεί με ασθενοφόρο, με ταξί, με αερομεταφορά ή οποιοδήποτε άλλο μη δημόσιο μεταφορικό μέσο, εφόσον ο Παροχέας έχει δώσει προγενέστερη επιβεβαίωση.

**Εάν ο ασφαλιζόμενος δεν εκπληρώσει τις παραπάνω αναφερόμενες υποχρεώσεις, η Εταιρεία δεν θα πληρώσει καμία αποζημίωση και δεν θα παρέχει καμία κάλυψη.**

#### **Άρθρο 8. Πού πρέπει να αναφερθεί το συμβάν**

Στον Παροχέα, στον αριθμό +30 210 99.88.121, 24 ώρες το 24ωρο.

#### **Άρθρο 9. Χρονική περίοδος μέσα στην οποία πρέπει να αναφερθεί το συμβάν**

Σε περίπτωση καλυπτόμενου συμβάντος, ο Ασφαλιζόμενος ή οι δικαιούχοι του ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτόν πρέπει να το αναφέρουν στον Παροχέα μέσα στις ακόλουθες χρονικές περιόδους:

**9.1** Εάν ο Ασφαλιζόμενος αποβιώσει: μέσα σε 24 ώρες (τηλεφωνικώς ή με φαξ).

**9.2** Εάν ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να εισαχθεί σε νοσοκομείο για πάνω από 24 ώρες: άμεσα για να δοθούν οι εγγυήσεις κάλυψης στο νοσοκομείο ή εντός 7 ημερών από την ημέρα του συμβάντος για αποζημίωση πληρωμών.

**9.3** Σε άλλες περιπτώσεις: εντός 28 ημερών μετά από την λήξη του συμβολαίου(εγγράφως)

**9.4** Εάν το συμβάν δεν αναφερθεί στον Παροχέα εγκαίρως, η Εταιρεία δεν θα πληρώσει καμία αποζημίωση, εκτός εάν ο Ασφαλιζόμενος ή οι δικαιούχοι του ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτόν μπορούν να αποδείξουν ότι η καθυστέρηση της αναφοράς δεν ήταν δικό τους λάθος. Το δικαίωμα αποζημίωσης θα πάψει να ισχύει σε κάθε περίπτωση αμετάκλητα εφόσον η εταιρεία δεν έχει λάβει τα δικαιολογητικά της ζημίας μέσα σε 180 μέρες το αργότερο από την ημέρα του συμβάντος.

**Πρέπει να βοηθήσετε την Εταιρεία να ανακτήσει ή στην επιδίωξη ανάκτησης ή συμβολής από τρίτους ή άλλες ασφαλιστικές εταιρείες συμπεριλαμβανόμενων των κοινωνικών ασφαλιστικών οργανισμών (ΙΚΑ, κλπ) παρέχοντας τις απαραίτητες πληροφορίες και συμπληρώνοντας τα αντίστοιχα έντυπα.**

#### **Άρθρο 10. Γενικές εξαιρέσεις – ακύρωση του δικαιώματος αποζημίωσης**

Πάνω και πέρα από τις συγκεκριμένες εξαιρέσεις του κάθε Παραρτήματος, οι καλύψεις όλων των Τμημάτων του Συμβολαίου δεν περιλαμβάνουν:

**10.1** Ζημία άμεσα ή έμμεσα που προέρχεται από πράξεις πολέμου, που συμπεριλαμβάνει ένοπλες συγκρούσεις, εμφύλιους πόλεμους, επαναστάσεις, αναταραχές, εξεγέρσεις και ανταρσίες. Εάν προκληθεί συμβάν στον Ασφαλιζόμενο κατά τη διάρκεια των προαναφερόμενων γεγονότων, το οποίο δεν σχετίζεται με τα γεγονότα, η Εταιρεία θα πληρώσει μόνο αποζημίωση όταν ο Ασφαλιζόμενος αποδείξει ότι το συμβάν προήλθε από πραγματικό γεγονός που δεν σχετίζεται με τα γεγονότα αυτά.

**10.2** Ζημία η οποία έχει άμεσα ή έμμεσα προκληθεί ή σχετίζεται με τη συμμετοχή του Ασφαλιζόμενου ή την εν συνείδηση παρουσία του σε αεροπειρατεία, απεργία ή πράξη τρομοκρατίας.

**10.3** Ζημία η οποία σχετίζεται άμεσα ή έμμεσα με ένταλμα και/ή κατάσχεση.

**10.4** Ζημία η οποία προκαλείται από, συμβαίνει κατά την διάρκεια ή προκύπτει από πυρηνικές αντιδράσεις, ασχέτως από το πώς και από πού αρχικά προήλθε.

**10.5** Ζημία η οποία προέρχεται άμεσα ή έμμεσα από επιδημίες και/ή πανδημίες.

**10.6** Ζημία η οποία είναι αποτέλεσμα της συμμετοχής ή της διάπραξης αδικήματος ή στην προσπάθεια επιχείρησής του.

**10.7** Ζημία που προέρχεται από περιοχή εκτός της καλυπτόμενης από το Συμβόλαιο, ή πέραν της περιόδου ισχύος του.

**10.8** Δεν υπάρχει δικαίωμα αποζημίωσης εάν οι καταστάσεις ήταν γνωστές ή συνέβησαν κατά τη διάρκεια αίτησης για ασφάλιση και ήταν εύλογα αναμενόμενο να προκληθούν διαπάνες.

**10.9** Το δικαίωμα πληρωμής ή αποζημίωσης ολόκληρης της απαίτησης θα ακυρωθεί εάν ο Ασφαλιζόμενος ή οι δικαιούχοι του ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτόν έχουν παράσχει λάθος στοιχεία ή δεδομένα.

**10.10** Το δικαίωμα αποζημίωσης θα ακυρωθεί μόνο σε σχέση με το μέρος της απαίτησης για την οποία τα αντικείμενα και/ή τα έγγραφα που ζητούνται από την Εταιρεία δεν τα έχει παραληφθεί εντός 180 ημερών από την ημέρα του αιτήματος.

**Επιπλέον, το Συμβόλαιο δεν παρέχει κάλυψη για τις ακόλουθες περιπτώσεις και/ή τα ακόλουθα έξοδα:**

**10.11** Στενοχώρια ή κακή ψυχική κατάσταση του Ασφαλιζόμενου πριν ή κατά την διάρκεια του ατυχήματος, ψυχική ή σωματική δυσλειτουργία ή ασθένεια, αυτοκτονία ή πρόθεση αυτοκτονίας.

**10.12** Εγκυμοσύνη και κάθε σχετικό με αυτή κόστος, με την εξαίρεση τα επακόλουθα κόσθη περιπλοκών.

**10.13** Σκόπιμη ή φανερή αδιαφορία από μέρος του Ασφαλιζόμενου ή του ατόμου που ωφελείται από την αποζημίωση.

**10.14** Συμμετοχή σε παραπτώματα, αδικήματα, συμπλοκές, προκλήσεις, συμμετοχή σε αποστολές.

**10.15** Χρήση αλκοόλ ή άλλων ναρκωτικών ή διεγερτικών ουσιών, συμπεριλαμβανομένων των μαλακών και των σκληρών ναρκωτικών.

**10.16** Εκτέλεση ενεργειών πέραν των διοικητικών, εμπορικών ή διαχειριστικών, εκτός και αν οι ενέργειες διαφορετικής φύσεως συμπεριλαμβάνονται και δηλώνονται ευκρινώς στο Συμβόλαιο.

**10.17** Παραβίαση των κανόνων ασφαλείας των εταιρειών (φορέα/μεταφορέα).

**10.18** Μεταφορά με αερόστατο και ταξίδια κάτω από την επιφάνεια του νερού με υποβρύχιο όχημα.

**10.19** Συμμετοχή σε χειμερινά σπορ.

**10.20** Συμμετοχή σε ειδικά και ειδικά χειμερινά σπορ. Ειδικά σπορ συμπεριλαμβάνουν ορειβασία, αναρίχηση σε βράχους, αναρίχηση σε πάγους, abseiling, σπηλαιολογία, bungee jumping, πτώση με αλεξίπτωτο, paragliding-hang gliding-ultralight flying-gliding (παραπέντε, ελεύθερη πτώση, ανεμοπορία, κλπ) καθώς και άλλα σπορ που περιλαμβάνουν ρίσκο πέραν του φυσιολογικού. Ειδικά χειμερινά σπορ συμπεριλαμβάνουν αγώνες με έλκηθρο, χρήση αγωνιστικού έλκηθρου, χόκευ σε πάγο, σκι ταχύτητας, αγώνες ταχύτητας, ski-jöring, άλματα με σκι, πτήσεις με σκι, φινούρες με χρήση σκι, σκι σε βουνά, σκι με αλεξίπτωτο, σκι με ελικόπτερο, καθώς και άλλα χειμερινά σπορ που περιλαμβάνουν ρίσκο πέραν του φυσιολογικού.

**10.21** Συμμετοχή σε ένα από τα ακόλουθα σπορ: μποξ, πάλη, καράτε και άλλες πολεμικές τέχνες, ζιού ζίτσου, ράγκμπι.

**10.22** Συμμετοχή σε ανταγωνισμούς και αγώνες και προετοιμασίες για αυτούς όπως σε προπονήσεις.

**10.23** Συμμετοχή σε προετοιμασίες για αγώνες ταχύτητας, σε τεστ καταγραφής και αξιοπιστίας με αυτοκίνητα και ταχύπλοα.

**10.24** Χρήση πλοίου εκτός των χωρικών υδάτων εκτός εάν αυτό δεν περιλαμβάνει κάποιους άλλους ιδιαίτερους κινδύνους.

**10.25** Κόστος που προκαλεί ακύρωση (abortus provocatus).

**10.26** Εάν οι λόγοι που ο Ασφαλιζόμενος ταξιδεύει στην περιοχή που καλύπτεται από το Συμβόλαιο συμπεριλαμβάνουν την πρόθεση να του παρασχεθεί οποιαδήποτε ιατρική περιθαλψη εκεί.

#### **Άρθρο 11. Κίνδυνος σε αεροπορικό ταξίδι.**

Εάν ο Ασφαλιζόμενος ταξιδεύει με αεροπλάνο καλύπτεται μόνο ως επιβάτης και όχι ως μέλος πληρώματος, εκπαιδευτής πτήσεων, μαθητευόμενος πιλότος ή αλεξιπτωτιστής. Για να καλυφθεί ο Ασφαλιζόμενος, πρέπει να πετάει με έναν αναγνωρισμένο αερομεταφορέα, τα αεροπλάνα πρέπει να είναι κατάλληλα εφοδιασμένα για επιβατικό ταξίδι και να κάνουν χρήση των αναγνωρισμένων αεροδρομίων.

#### **Άρθρο 12. Ασφάλιση για τον ίδιο κίνδυνο σε διαφορετικές εταιρείες**

Εάν, χωρίς την χρήση του παρόντος Συμβολαίου, μπορούσε να δοθεί αποζημίωση ή πληρωμή από μία άλλη ασφάλιση, νόμο ή διάταξη, προγενέστερης ημερομηνίας ή μη, το παρόν Συμβόλαιο θα ισχύει μόνο ως η τελευταία κάλυψη. Σε αυτή την περίπτωση μόνο ζημία πέραν του ποσού που θα μπορούσε να απαιτηθεί από αλλού θα δικαιούται αποζημίωση.

#### **Άρθρο 13. Πληρωμή της αποζημίωσης**

Η Εταιρεία θα πληρώσει τις αποζημιώσεις στον Ασφαλιζόμενο, εκτός εάν ο Ασφαλιζόμενος έχει ενημερώσει την Εταιρεία ότι πρέπει να αποδοθούν σε κάποιον άλλο. Εάν ο Ασφαλιζόμενος έχει αποβιώσει, τότε οι αποζημιώσεις θα αποδοθούν στους νόμιμους κληρονόμους.

#### **Άρθρο 14. Ακύρωση των δικαιωμάτων**

Εάν ο Ασφαλιζόμενος ή οι δικαιούχοι του ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτόν ή οι κληρονόμοι του υποβάλλουν απαίτηση στην Εταιρεία, η Εταιρεία θα απαντήσει είτε απορρίπτοντας την αίτηση είτε προσφέροντας πληρωμή ως τελικό διακανονισμό. Οι αξιώσεις θα πάψουν να ισχύουν μετά από 180 ημέρες αφότου η Εταιρεία έχει ανακοινώσει την θέση της (απόρριψη ή πληρωμή) εκτός και αν έχει ήδη κατατεθεί δικαστική διαμάχη.

#### **Άρθρο 15. Διεκδίκηση μη καλυπτόμενων υπηρεσιών και/ή δαπανών**

Εάν η Εταιρεία έχει συμφωνήσει να πληρώσει αποζημίωση για δαπάνες και/ή υπηρεσίες που προέρχονται/χορηγούνται από την Εταιρεία και οι οποίες δεν καλύπτονται από το Συμβόλαιο (όπως έξοδα της εξωτερικής κάσας ταφής) η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να διεκδικήσει τα έξοδα για τα οποία έχει ήδη πληρώσει ή να τα αντισταθμίσει με αποζημιώσεις που αναμένονται να πληρωθούν. Ο Ασφαλιζόμενος υπόκειται ιδιαίτερος στην υποχρέωση πληρωμής της απαίτησης μέσα σε 30 ημέρες κατόπιν γραπτής κοινοποίησης προς αυτόν. Στην περίπτωση υπέρβασης αυτού του χρονικού διαστήματος, η Εταιρεία θα το αναθέσει σε πρακτορείο συλλογής οφειλών.

#### **Άρθρο 16. Προσωπικά δεδομένα**

- 16.1** Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται στην αίτηση ή στην τροποποίηση ενός Συμβολαίου, διαχειρίζονται από την Εταιρεία και τον Παροχέα για την καταχώρηση και την εκτέλεση ασφαλιστικών συμφωνιών και διαχείριση των μετέπειτα σχέσεων, που περιλαμβάνουν την πρόληψη και την αποτροπή απάτης καθώς και δραστηριότητες που βοηθούν στην διάδοση της πελατειακής βάσης.
- 16.2** Η διαχείριση των προσωπικών δεδομένων υπόκειται στην εκάστοτε νομοθεσία. Ο συγκεκριμένος κώδικας αγωγής περιγράφει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των δύο μερών όταν πρόκειται για την επεξεργασία των δεδομένων.
- 16.3** Με εντολή της Εταιρείας, ο Παροχέας παρέχει άμεση βοήθεια για εισαγωγή σε νοσοκομείο, σοβαρό ατύχημα ή θάνατο. Εάν ο Παροχέας κρίνει ότι αυτό είναι απαραίτητο για μία συγκεκριμένη αίτηση παροχής βοήθειας, μπορεί να ζητήσει τα δεδομένα από τον Ασφαλιζόμενο, τους παροχείς βοήθειας στο σημείο που βρίσκεται και/ή τον γιατρό που τον παρακολουθεί και, εάν κριθεί απαραίτητο, να παρέχει τα δεδομένα σε άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που σχετίζονται άμεσα με τις προσπάθειες παροχής βοήθειας. Η αίτηση και η παροχή ιατρικών δεδομένων μπορεί να γίνει μόνο από ή κατά εντολή του ιατρικού συμβούλου του Παροχέα ή της Εταιρείας.
- 16.4** Με εντολή της Εταιρείας, ο Παροχέας διαχειρίζεται τα αιτήματα που προέρχονται από αυτό το Συμβόλαιο. Εάν ο Παροχέας κρίνει ότι αυτό είναι απαραίτητο για μία ειδική αίτηση για βοήθεια, τότε μπορεί να ζητήσει τα δεδομένα από τον Ασφαλιζόμενο.

#### **Άρθρο 17. Αντιδικίες**

- 17.1** Κάθε αντιδικία που προέρχεται από το παρόν Συμβόλαιο θα πρέπει να υποβάλλεται στο αρμόδιο δικαστήριο, εκτός και αν τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνήσουν να επιλύσουν την διαφορά με διαφορετικό τρόπο.
- 17.2** Το παρόν Συμβόλαιο υπόκειται στην ελληνική νομοθεσία και αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αθήνας. Απορίες ή παράπονα πρέπει να απευθύνονται στη Διεύθυνση Διαχείρισης Ποιότητας του Παροχέα.

### **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ**

#### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΕΞΟΔΑ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ**

**Οι ακόλουθοι όροι θα υπόκεινται και στους Γενικούς Όρους, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις εκτός εάν προκύπτει συγκεκριμένη διαφοροποίηση.**

#### **Άρθρο 1. Φύση και σκοπός της κάλυψης**

Η Εταιρεία αποζημιώνει πρόσθετα έξοδα ταξιδιού και/ή διαμονής και/ή άλλα έξοδα όπως περιγράφονται στα παρακάτω άρθρα, μέχρι τα μέγιστα όρια κάλυψης που αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων του Συμβολαίου, καθώς επίσης και με την πρόπουσα τήρηση κάθε μέγιστης περιόδου που αναγράφεται, για τον μέγιστο αριθμό ατόμων που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων και μέχρι τον μέγιστο αριθμό ταξινόμησης που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων εφόσον είναι άμεσα επακόλουθα:

- 1.1** Ασθένειας, ατυχήματος ή/και θανάτου (Άρθρο 4).
- 1.2** Έκτακτης ανάκλησης (Άρθρο 5).
- 1.3** Απώλειας πτήσης (Άρθρο 6).
- 1.4** Καθυστερήσης αναχώρησης (Άρθρο 7).
- 1.5** Επιστροφής στην χώρα μόνιμης κατοικίας ή διαμονής με υγειονομική αερομεταφορά (Άρθρο 8).
- 1.6** Επιχειρήσεων έρευνας και διάσωσης (Άρθρο 9).
- 1.7** Επίσκεψης συγγενών (Άρθρο 10).
- 1.8** Εξόδων μεταφοράς σε περίπτωση θανάτου (Άρθρο 11).

**Επιπλέον, η Εταιρεία θα αποζημιώσει τα ακόλουθα έξοδα εάν έχουν προκληθεί από ένα συμβάν που υπάγεται στο παρόν Παράρτημα:**

**1.9** Έξοδα επικοινωνίας (Άρθρο 12).

**1.10** Πρόσθετα έξοδα σχετιζόμενα με συνταξιδιώτη που είναι ασφαλισμένος από άλλους (Άρθρο 13).

## **Άρθρο 2. Ειδικές διατάξεις**

Στο παρόν Παράρτημα ο όρος «έξοδα διαμονής» θα ερμηνεύεται ως τα έξοδα διαμονής και διατροφής. Τα έξοδα διατροφής τα οποία ο Ασφαλιζόμενος θα είχε κάνει υπό φυσιολογικές συνθήκες αφαιρούνται από τη αποζημίωση για πρόσθετα έξοδα διαμονής. Η απαλλαγή αντιστοιχεί στο 20% από αυτές τις εύλογα αναληφθείσες δαπάνες.

## **Άρθρο 3. Βοήθεια από τον Παροχέα**

Εάν συμβεί ένα περιστατικό που είναι ασφαλισμένο στο παρόν Παράρτημα ο Παροχέας προσφέρει βοήθεια στην ρύθμιση:

- της μεταφοράς
- της απαραίτητης (ιατρικής) επίβλεψης κατά την διάρκεια του ταξιδιού επιστροφής.

Επιπλέον, η βοήθεια περιλαμβάνει συμβουλές και κάθε είδους βοήθειας που ο Παροχέας κρίνει χρήσιμη και απαραίτητη.

## **Άρθρο 4. Ασθένεια, ατύχημα και / ή θάνατος**

Εάν ο Ασφαλιζόμενος αρρωστήσει ή πάθει ατύχημα στην περιοχή που καλύπτεται από το Συμβόλαιο, η Εταιρεία θα αποζημιώσει τα ακόλουθα έξοδα με την προϋπόθεση ότι είναι ιατρικώς απαραίτητα σύμφωνα με την γνώμη του θεράποντα ιατρού που έχει ορίσει ο Παροχέας και είναι το άμεσο αποτέλεσμα ασθένειας ή ατυχήματος:

- 4.1.** Τα απαραίτητα έξοδα επιπρόσθετης διαμονής μετά την πάροδο κάλυψης του Συμβολαίου.
- 4.2.** Τα απαραίτητα έξοδα του ταξιδιού επιστροφής στην χώρα μόνιμης κατοικίας ή διαμονής με ασθενοφόρο, με ταξί, ή άλλο μέσο δημόσιας μεταφοράς εφόσον τα έξοδα αυτά είναι υψηλότερα από τα αρχικά αναμενόμενα έξοδα επιστροφής.
- 4.3.** Τα απαραίτητα επιπρόσθετα έξοδα διαμονής κατά την διάρκεια περιόδου κάλυψης του Συμβολαίου.
- 4.4.** Εάν οι συν-Ασφαλιζόμενοι συγγενείς ή ένας συν-Ασφαλιζόμενος συνοδός του νοσηλευόμενου Ασφαλιζόμενου τον/την επισκεφθεί στο νοσοκομείο, τότε θα αποζημιωθούν οι επιπρόσθετες δαπάνες μετακίνησης με χρήση δημόσιας συγκοινωνίας ή ιδιωτικού οχήματος.
- 4.5.** Εάν ο Ασφαλιζόμενος ταξιδεύει με ένα μέλος της οικογένειάς του το οποίο αρρωστήσει ή πάθει ατύχημα, ή πεθάνει, η Εταιρεία θα αποζημιώσει τον Ασφαλιζόμενο για τα έξοδα που περιγράφονται στα άρθρα 4.1, 4.2 και 4.3. Προϋπόθεση για αυτή την κάλυψη είναι το άτομο στο οποίο έτυχε το συμβάν να είναι ασφαλισμένο στην Εταιρεία για την ίδια χρονική περίοδο.
- 4.6.** Η ίδια παροχή θα δοθεί επίσης σε ένα συνοδό συνταξιδιώτη του Ασφαλιζόμενου στον οποίο έγινε το συμβάν. Προϋπόθεση για αυτή την κάλυψη είναι ο/η συνταξιδιώτης να είναι επίσης Ασφαλιζόμενος από την Εταιρεία για την ίδια χρονική περίοδο.

## **Άρθρο 5. Επαναπατρισμός λόγω προβλημάτων υγείας στην οικογένεια**

Εάν ο Ασφαλιζόμενος ή/και οι συν-Ασφαλιζόμενοι συγγενείς του πρέπει να επιστρέψουν πρόωρα στον τόπο κατοικίας τους ή διαμονής τους διότι ένας συγγενής πρώτου ή δευτέρου βαθμού έχει πεθάνει ή (σύμφωνα με την γνωμάτευση γιατρού) έχει προσβληθεί από μία επικίνδυνη για την ζωή του ασθένεια ή έχει ένα επικίνδυνο για την ζωή του τραύμα, η Εταιρεία θα πληρώσει τα απαραίτητα έξοδα του ταξιδιού επιστροφής, εφόσον αυτά είναι περισσότερα ή διαφορετικά από τα έξοδα για το αρχικά προβλεπόμενο ταξίδι επιστροφής. Οι Ασφαλιζόμενοι πρέπει να ταξιδέψουν με ιδιωτικό όχημα ή δημόσιο μέσο μεταφοράς. Επιπρόσθετα, η ίδια αποζημίωση θα πληρωθεί στο μέγιστο για έναν συνοδό που συνταξιδεύει με τα αναφερόμενα άτομα που επιστρέφουν πρόωρα. Προϋπόθεση για αυτή την κάλυψη είναι ο/η συνοδός να είναι επίσης Ασφαλιζόμενος από Εταιρεία για την ίδια χρονική περίοδο.

## **Άρθρο 6. Απώλεια πτήσης**

Εάν ο Ασφαλιζόμενος χάσει την πτήση στην οποία είχε κάνει κράτηση λόγω:

- 6.1.** Καθυστερήσης των δημοσιών μέσων μαζικής μεταφοράς με τα οποία ο Ασφαλιζόμενος ταξιδεύει στο αεροδρόμιο προς αναχώρηση ως συνέπεια απεργίας των δημοσιών μέσων μαζικής μεταφοράς, φυσικών καταστροφών ή πλημμύρας, ή
- 6.2.** Ακινήτοποίησης του ιδιωτικού οχήματος με το οποίο ο Ασφαλιζόμενος ταξιδεύει προς το αεροδρόμιο εξαιτίας εξωτερικών παραγόντων όπως σύγκρουση, φωτιά, έκρηξη ή μηχανική βλάβη, για την οποία ο Ασφαλιζόμενος έχει καλέσει τον Παροχέα για βοήθεια.

Η Εταιρεία θα πληρώσει μέρος των εξόδων ταξιδιού και διαμονής, πέραν των εξόδων του αρχικά προγραμματισμένου ταξιδιού προς τον προορισμό του μέχρι την πρώτη επόμενη ευκαιρία αναχώρησης. Προϋπόθεση αποζημίωσης είναι να μη συνέλθουν οι προαναφερόμενες αιτίες καθυστέρησης πριν την αναχώρηση για το αεροδρόμιο καθώς και ότι δεν ήταν γνωστές ή αναμενόμενο να συμβούν εκείνη την στιγμή. Ισχύει η απαλλαγή στον Πίνακα Καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

## **Άρθρο 7. Καθυστερήση αναχώρησης**

Εάν, εξαιτίας απεργίας του αερομεταφορέα ή του προσωπικού του αεροδρομίου, μηχανική βλάβη του αεροσκάφους, ομίχλης, φυσικών καταστροφών ή πλημμύρας, η πτήση στην οποία έχει γίνει η κράτηση καθυστερήσει για 12 ή περισσότερες ώρες για αναχώρηση από την Ελλάδα προς τον προορισμό του ταξιδιού του Ασφαλιζόμενου, η Εταιρεία θα αποζημιώσει:

- α.** τον ασφαλιζόμενο με €30 για κάθε 12ωρη καθυστέρηση με μέγιστη κάλυψη τα €150 ανά Συμβόλαιο, ή
- β.** σε περίπτωση που η καθυστέρηση είναι παραπάνω από 24 ώρες και ο Ασφαλιζόμενος αποφασίσει να εγκαταλείψει το ταξίδι του, η Εταιρεία θα αποζημιώσει το μέρος των μη χρησιμοποιημένων εξόδων πτήσης και / ή διαμονής που έχουν κλειστεί μέσω της easyJet ως το ποσό που έχει δηλωθεί στον πίνακα κάλυψης. Προϋπόθεση είναι ότι το κόστος δεν μπορεί να ανακτηθεί από αλλού.

## **Άρθρο 8. Επιστροφή στην χώρα μόνιμης κατοικίας ή διαμονής με υγειονομική αερομεταφορά (ασθενοφόρο αεροπλάνο)**

Εάν ο Ασφαλιζόμενος αρρωστήσει ή τραυματιστεί και δεν μπορεί να ταξιδέψει με κανένα άλλο τρόπο (όπως με επιβατικό αεροπλάνο, ασθενοφόρο, αυτοκίνητο, ή ταξί, κλπ) σε συνάρτηση με την κατάσταση της υγείας του, η Εταιρεία θα αποζημιώσει το ταξίδι επιστροφής στην χώρα μόνιμης κατοικίας ή διαμονής με ασθενοφόρο αεροπλάνο (υγειονομική αερομεταφορά) Επιστροφή με αυτόν τον τρόπο θα καλύπτεται μόνο εάν είναι ιατρικώς απαραίτητο και ο Παροχέας το έχει προεγκρίνει. Η ιατρική αναγκαιότητα επιστροφής με υγειονομική αερομεταφορά αποτιμάται από τον γιατρό που έχει ορίσει ο Παροχέας σε συνεννόηση με τον επιβλέποντα γιατρό στο εξωτερικό.

Η «ιατρική αναγκαιότητα» θα εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση εάν η ζωή του Ασφαλιζόμενου μπορεί να σωθεί ή ο κίνδυνος αναπηρίας μπορεί να μειωθεί και/ή η αναπηρία μπορεί να προληφθεί με την επιστροφή του Ασφαλιζόμενου με ασθενοφόρο αεροπλάνο. Εάν ο Ασφαλιζόμενος δικαιούται αποζημίωσης επιστροφής από το ταξίδι με ασθενοφόρο αεροπλάνο, τότε δεν θα δικαιούται αποζημίωση πρόσθετων εξόδων ταξιδιού. Εντούτοις, τα έξοδα μεταφοράς από το νοσοκομείο στο εξωτερικό προς το αεροδρόμιο και από το αεροδρόμιο στην χώρα ή στον τόπο μόνιμης κατοικίας ή διαμονής στο νοσοκομείο (συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων ιατρικής επίβλεψης) θα αποζημιώνονται. Εάν το Συμβόλαιο έχει εκδοθεί και είναι ήδη σε ισχύ όταν ο Ασφαλιζόμενος λαμβάνει ήδη ιατρική παρακολούθηση μακριά από την χώρα μόνιμης κατοικίας ή διαμονής του, τα προαναφερόμενα έξοδα δεν θα αποζημιωθούν.

#### **Άρθρο 9. Επιχείρηση έρευνας και διάσωσης**

Εάν ο Ασφαλιζόμενος αρρωστήσει ή πάθει ατύχημα στο εξωτερικό το οποίο καλύπτεται από το Συμβόλαιο, η Εταιρεία θα αποζημιώσει στον Ασφαλιζόμενο ή στους δικαιούχους του ή στους εξουσιοδοτημένους από αυτόν τα έξοδα που πρόκειται να προκληθούν σύμφωνα με τις τοπικές αρμόδιες αρχές, για την έρευνα και/ή διάσωση του Ασφαλιζόμενου. Τα έξοδα αυτά θα αποζημιωθούν επίσης εφόσον οι αρμόδιες αρχές υποπτευθούν ότι υπάρχει ατύχημα.

#### **Άρθρο 10. Επίσκεψη συγγενών**

- 10.1** Εάν η ζωή του Ασφαλιζόμενου βρίσκεται σε κίνδυνο εξαιτίας ασθένειας ή ατυχήματος σύμφωνα με τον τοπικό επιβλέποντα γιατρό στο εξωτερικό, η Εταιρεία θα αποζημιώσει τα έξοδα επίσκεψης συγγενών από την χώρα μόνιμης κατοικίας ή διαμονής, τα απαραίτητα έξοδα διαμονής τους καθώς επίσης και το ταξίδι επιστροφής τους με δημόσιο μεταφορά στην χώρα μόνιμης κατοικίας ή διαμονής.
- 10.2** Εάν ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να συνεχίσει το ταξίδι του μόνος του συνεπεία θανάτου του/της επίσης Ασφαλιζόμενου συνταξιδιώτη του, η Εταιρεία, θα αποζημιώσει τα έξοδα επίσκεψης ενός συγγενούς από την χώρα μόνιμης κατοικίας ή διαμονής, τα απαραίτητα έξοδα διαμονής τους καθώς επίσης και το ταξίδι επιστροφής τους με δημόσιο μεταφορά στην χώρα μόνιμης κατοικίας ή διαμονής.

#### **Άρθρο 11. Έξοδα μεταφοράς σε περίπτωση θανάτου**

Εάν ο Ασφαλιζόμενος αποβιώσει εξαιτίας ασθένειας ή ατυχήματος, η Εταιρεία θα αποζημιώσει στον(στους) διάδοχο(ους) τα έξοδα:

- 11.1** Μεταφοράς της σορού στον τελευταίο τόπο κατοικίας του αποβιώσαντος Ασφαλιζόμενου,  
**11.2** Του εσωτερικού φέρετρου,  
**11.3** Των εγγράφων που απαιτούνται για την μεταφορά.

Εάν η σορός δεν μεταφερθεί στο προαναφερόμενο τόπο κατοικίας του αποθανόντος, η Εταιρεία θα αποζημιώσει τα έξοδα κηδείας (ή αποτέφρωσης) στο εξωτερικό και την επίσκεψη συγγενών από την χώρα μόνιμης κατοικίας ή διαμονής καλύπτοντας έως το μέγιστο ποσό που θα είχε πληρωθεί εάν η σορός μεταφερόταν στο τόπο κατοικίας του αποβιώσαντος Ασφαλιζόμενου στην χώρα μόνιμης κατοικίας ή διαμονής

#### **Άρθρο 12. Έξοδα επικοινωνίας**

Εάν ένα περιστατικό που καλύπτεται στο παρόν Παράρτημα συμβεί στον Ασφαλιζόμενο στο εξωτερικό, τα απαραίτητα έξοδα τηλεπικοινωνίας του με τον Παροχέα που είναι επακόλουθα αυτού του περιστατικού θα αποζημιωθούν.

#### **Άρθρο 13. Πρόσθετα έξοδα σχετιζόμενα με συνταξιδιώτη που είναι ασφαλισμένος από άλλη εταιρεία**

Πρόσθετα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν από τον Ασφαλιζόμενο ως συνεπεία περιστατικού που καλύπτεται στο παρόν Παράρτημα, το οποίο συμβαίνει σε συνταξιδιώτη που δεν αναγράφεται στο Συμβόλαιο ως συν-Ασφαλιζόμενος, αλλά εξαιτίας του/της ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να συνεχίσει το ταξίδι μόνος του, θα αποζημιωθεί επίσης. Η κάλυψη ισχύει μόνο όταν:

- 13.1** Ο/η συνταξιδιώτης έχει δική του/της έγκυρη ταξιδιωτική ασφάλιση.  
**13.2** Το περιστατικό που συμβαίνει στον/στην συνταξιδιώτη καλύπτεται από την δική του/της ταξιδιωτική ασφάλιση και η ταξιδιωτική του/της ασφάλιση δεν παρέχει κάλυψη για τα πρόσθετα έξοδα του Ασφαλιζόμενου που συνταξιδεύει.  
**13.3** Ο/η συνταξιδιώτης που έχει το περιστατικό και ο Ασφαλιζόμενος σκόπευαν να ταξιδέψουν προς και από τον προορισμό τους μαζί.  
**13.4** Τα πρόσθετα έξοδα που προκλήθηκαν από τον Ασφαλιζόμενο είναι αποδεδειγμένως απαραίτητα και έχουν εύλογα προκληθεί κατά την διάρκεια του ταξιδιού.

#### **Άρθρο 14. Ειδικές υποχρεώσεις σε περίπτωση ζημίας**

Σε συνδυασμό με τα Άρθρα 6 και 7 του παρόντος ο Ασφαλιζόμενος θα πρέπει να αποδείξει ότι δικαιούται να λάβει αποζημίωση από την Εταιρεία μέσω έγγραφων δηλώσεων. Παραδείγματα αυτού του τύπου δηλώσεων μπορούν να είναι είτε μία δήλωση από τον δημόσιο μεταφορέα, είτε από την εταιρεία οδικής βοήθειας, την αεροπορική εταιρεία ή τις αστυνομικές αρχές.

**Εάν ο Ασφαλιζόμενος δεν μπορέσει να εκπληρώσει τις προαναφερθείσες υποχρεώσεις τότε η Εταιρεία δεν θα πληρώσει καμία αποζημίωση.**

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ**

**Οι ακόλουθοι όροι θα υπόκεινται και στους Γενικούς Όρους, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις εκτός εάν προκύπτει συγκεκριμένη διαφοροποίηση.**

#### **Άρθρο 1. Φύση και σκοπός της κάλυψης**

Η Εταιρεία θα αποζημιώσει τις ιατρικές δαπάνες του Ασφαλιζόμενου λόγω αιφνίδιας ασθένειας ή ατυχήματος που συνέβη κατά την διάρκεια της περιόδου κάλυψης του Συμβολαίου, έως το όριο που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Συμβολαίου που εκδόθηκε.

Οι ιατρικές δαπάνες συμπεριλαμβάνουν αποκλειστικά:

- τις αμοιβές γιατρού και ειδικευμένου γιατρού,
- τα έξοδα νοσηλείας,
- τα έξοδα χειρουργικής επέμβασης και χρήσης του χειρουργείου,
- τα έξοδα ακτινών-Χ και θεραπείας με ακτινοβολία κατόπιν υπόδειξης γιατρού,
- τα έξοδα φαρμάκων, επιδέσμων και μαλάξεων, με συνταγή γιατρού,
- τα έξοδα απαραίτητης υγειονομικής μεταφοράς του Ασφαλιζόμενου προς και από γιατρούς στο πλησιέστερο νοσοκομείο,
- τα έξοδα επείγουσας οδοντιατρικής θεραπείας.

Τα παραπάνω αναφερόμενα έξοδα θα αποζημιωθούν μόνο εάν ο γιατρός, ο ειδικευμένος γιατρός και/ή το νοσοκομείο έχουν αναγνωρισθεί από τους αρμόδιους ελεγκτικούς οργανισμούς.

## **Άρθρο 2. Αποζημίωση των ιατρικών εξόδων στο εξωτερικό**

Η Εταιρεία θα αποζημιώσει:

Τις δαπάνες που αναφέρονται στο άρθρο 1 του παρόντος, για την παροχή ιατρικής βοήθειας στην περιοχή που καλύπτεται από το Συμβόλαιο. Αυτή η αποζημίωση θα ισχύει από την ημέρα κατά την οποία ξεκινά η θεραπεία και θα συνεχιστεί μέχρι την πρώτη ευκαιρία επιστροφής του Ασφαλιζόμενου στην χώρα μόνιμης κατοικίας ή διαμονής. Ο Ασφαλιζόμενος δεν θα δικαιούται σε καμία περίπτωση αποζημίωση πλέον των 90 ημερών.

## **Άρθρο 3. Ειδικές διατάξεις**

- 3.1** Ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να θεραπευτεί ή να νοσηλευτεί με τρόπους που να μην είναι απαραίτητα ακριβοί και οι οποίοι είναι σε εναρμόνιση με την παρούσα ασφαλιστική κατάσταση του. Εάν ο Ασφαλιζόμενος δεν καλύπτεται από άλλη ασφάλιση, η Εταιρεία θα περιορίσει την αποζημίωση της νοσηλείας στο κόστος νοσηλείας στην χαμηλότερη θέση.
- 3.2** Εάν ο Ασφαλιζόμενος νοσηλευτεί σε νοσοκομείο του εξωτερικού για περισσότερες από 2 ώρες, η Εταιρεία θα αποζημιώσει την θεραπεία μόνο εάν δεν μπορεί να αναβληθεί μέχρι την επιστροφή του Ασφαλιζόμενου στην χώρα μόνιμης κατοικίας ή διαμονής.

## **Άρθρο 4. Ειδικές εξαιρέσεις**

Ο Ασφαλιζόμενος δεν θα αποζημιωθεί για ιατρικές δαπάνες στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 4.1** Εάν η ασθένεια σχετίζεται με την χρήση φαρμάκων/παρασκευασμάτων προετοιμασίας για την απώλεια ή αύξηση σωματικού βάρους.
- 4.2** Εάν το Συμβόλαιο έχει εκδοθεί και είναι σε ισχύ ενώ ο Ασφαλιζόμενος δεχόταν ήδη ιατρική θεραπεία, τα έξοδα για αυτή την συνεχιζόμενη ή συνταγολογημένη θεραπεία δεν θα αποζημιωθούν.
- 4.3** Τα έξοδα χειρουργικής επέμβασης δεν θα αποζημιωθούν εάν η επέμβαση θα μπορούσε να αναβληθεί μέχρι την επιστροφή του Ασφαλιζόμενου στην χώρα μόνιμης κατοικίας ή διαμονής.
- 4.4** Τα ιατρικά έξοδα τα οποία προέκυψαν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και τα οποία έγιναν με σκοπό την διάγνωση και/ή θεραπεία.
- 4.5** Τα έξοδα συνεχιζόμενης θεραπείας στην χώρα μόνιμης κατοικίας ή διαμονής και όλα τα έξοδα εκεί.
- 4.6** Τα έξοδα αγοράς ή ενοικίασης για αναπηρικό καροτσάκι και πατερίτσες.
- 4.7** Τα έξοδα για εμφυτεύματα, προσθετικά όργανα και έξοδα για οπτικά.

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΑΚΥΡΩΣΗ**

**Οι ακόλουθοι όροι θα υπόκεινται και στους Γενικούς Όρους, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις εκτός εάν προκύπτει συγκεκριμένη διαφοροποίηση.**

### **Άρθρο 1. Φύση και σκοπός της κάλυψης**

Η Εταιρεία, εγγυάται στον κάθε Ασφαλιζόμενο αποζημίωση όπως περιγράφεται περαιτέρω στο Άρθρο 3 και 4 του παρόντος, έως τα ποσά που αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων, σε περίπτωση ακύρωσης ή/ και περικοπής της κράτησης της πτήσης (κρατημένη μέσω της easyJet), συνεπεία άμεσα συμβάντων που αναφέρονται στο Άρθρο 2 του παρόντος.

Η κάλυψη είναι αυστηρώς προσωπική και δεν μεταφέρεται. Υπάρχουν τόσο Ασφαλιζόμενοι όσοι και ο αριθμός των ατόμων που δηλώθηκαν στο Συμβόλαιο. Οι όροι που εφαρμόζονται για έναν συγκεκριμένο Ασφαλιζόμενο δεν εφαρμόζονται απαραίτητα σε άλλους εκτός και αν αυτό έχει ρητά αναφερθεί. Η έκτακτη αιτία για την ακύρωση της κρατημένης(ων) πτήσης(ων) μπορούν να υποβληθεί στον ιατρικό σύμβουλο του Παροχέα για αποτίμηση.

### **Άρθρο 2. Ασφαλισμένα περιστατικά**

Οι αποζημιώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 1 του παρόντος θα πληρωθούν μόνο εάν η ζημία έχει προκληθεί άμεσα και αποκλειστικά από τα παρακάτω απρόβλεπτα γεγονότα που συνέβησαν κατά την διάρκεια ισχύος του Συμβολαίου:

Άρθρο 2. Ασφαλισμένα περιστατικά

Οι αποζημιώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 1 του παρόντος θα πληρωθούν μόνο εάν η ζημία έχει προκληθεί άμεσα και αποκλειστικά από τα παρακάτω απρόβλεπτα γεγονότα που συνέβησαν κατά την διάρκεια ισχύος του Συμβολαίου:

- 2.1** Ο Ασφαλιζόμενος απεβίωσε, αρρώστησε βαριά ή υπέστη σοβαρό τραυματισμό από ατύχημα, με την προϋπόθεση ότι τεκμηριώθηκε ιατρικά από τον επιβλέποντα γιατρό/ειδικευμένο γιατρό εντός 24 ωρών από το συμβάν.
- 2.2** Ένας συγγενής του Ασφαλιζόμενου, πρώτου ή δεύτερου βαθμού εξ αίματος, απεβίωσε ή προσβλήθηκε από θανατηφόρο ασθένεια ή του/της συνέβη ένας απειλητικός για τη ζωή τραυματισμός, κατά την άποψη του γιατρού.
- 2.3** Εγκυμοσύνη της Ασφαλιζόμενης, με την προϋπόθεση ότι έχει ιατρικά τεκμηριωθεί από τον επιβλέποντα γιατρό/ειδικευμένο γιατρό.
- 2.4** Η ιδιοκτησία (ακίνητη περιουσία, οικιακός εξοπλισμός) του Ασφαλιζόμενου στην χώρα μόνιμης κατοικίας ή διαμονής, υπέστη ζημιές λόγω πυρκαγιάς, κλοπής, καταιγίδας, έκρηξης, θύελλας, κεραυνού ή πλημμύρας, σε σημείο που η παρουσία του να θεωρείται απολύτως απαραίτητη.
- 2.5** Ο Ασφαλιζόμενος απολύθηκε από την εργασία του λόγω οικονομικών δυσχερειών της εταιρείας και μπορεί να προσκομίσει επίσημο έντυπο λήξης της σύμβασης εργασίας του.



### Άρθρο 3. Αποζημίωση των εξόδων ακύρωσης

Εάν ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να ακυρώσει την κρατημένη μέσω της easyJet πτήση/ διαμονή του λόγω συμβάντος που αναφέρεται στο Άρθρο 2 του παρόντος, η Εταιρεία θα αποζημιώσει:

- 3.1 το ποσό που ο Ασφαλιζόμενος οφείλει/πλήρωσε στην easyJet
- 3.2 τα έξοδα αλλαγής της κράτησης πτήσης σε κάποια μελλοντική ημερομηνία, αντί για πλήρη ακύρωση. Αυτά τα έξοδα δεν πρέπει να υπερβαίνουν τα έξοδα που η Εταιρεία θα είχε αποζημιώσει σε περίπτωση ακύρωσης.

### Άρθρο 4. Αποζημίωση των εξόδων περικοπής ταξιδιού

Εάν ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να περικόψει μία κρατημένη μέσω της easyJet πτήση/διαμονή λόγω συμβάντος όπως αυτό αναφέρεται στα άρθρα 2.1 έως και 2.5 του παρόντος ή λόγω εισαγωγής του στο νοσοκομείο για διάστημα πλέον των 24 ωρών, η Εταιρεία θα προπληρώσει την αποζημίωση βάσει του ποσού που είχε πληρωθεί για την κρατημένη μέσω της easyJet πτήση/διαμονή για κάθε 24 ώρες που ο Ασφαλιζόμενος έχει απωλέσει.

### Άρθρο 5. Απαλλαγή

Για όλες τις αποζημιώσεις που περιγράφονται στα άρθρα 3, 4, 6 και 7 του παρόντος, ισχύει η απαλλαγή που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων, εκτός από την περίπτωση θανάτου ή εισαγωγής του Ασφαλιζόμενου σε νοσοκομείο για διάστημα πλέον των 24 ωρών.

### Άρθρο 6. Αποζημίωση σε συγγενείς που συνταξιδεύουν με τον Ασφαλιζόμενο/συνταξιδιώτες του Ασφαλιζόμενου

Η Εταιρεία θα πληρώσει την αποζημίωση που αναφέρεται στο Άρθρο 3 και 4 του παρόντος στους συν-Ασφαλισμένους συγγενείς συνταξιδιώτες του Ασφαλιζόμενου καθώς επίσης και σε ένα άλλο συνταξιδιώτη, με την προϋπόθεση ότι έχει αγοράσει την κάλυψη ακύρωσης από την Εταιρεία για την ίδια περίοδο.

### Άρθρο 7. Αποζημίωση σε σχέση με συνταξιδιώτη που είναι ασφαλισμένος αλλού

Η Εταιρεία θα πληρώσει επίσης την αποζημίωση που αναφέρεται στο Άρθρο 3 και 4 του παρόντος στον Ασφαλιζόμενο εάν ακυρώσει το ταξίδι λόγω συμβάντος που αναφέρεται στον παρόν Παράρτημα σε συνταξιδιώτη που δεν είναι ασφαλισμένος από την Εταιρεία. Προϋπόθεση για την αποζημίωση είναι ο συνταξιδιώτης να έχει αγοράσει δική του ασφάλιση ακύρωσης και σύμφωνα με αυτή την ασφάλιση έχει λάβει αποζημίωση και ο Ασφαλιζόμενος και ο συνταξιδιώτης του σκόπευαν να συνταξιδέψουν προς και από τον προορισμό.

### Άρθρο 8. Ειδικές υποχρεώσεις σε περίπτωση ζημίας

Σε περίπτωση συμβάντος ο Ασφαλιζόμενος ή οι δικαιούχοι του ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτόν πρέπει να κάνουν τα παρακάτω:

- 8.1 να ενημερώσουν την easyJet εντός 24 ωρών από το ασφαλισμένο συμβάν σε περίπτωση ακύρωσης.
- 8.2 να επιδείξουν στον Παροχέα την υποχρέωση πληρωμής, παραθέτοντας τα αντίστοιχα δικαιολογητικά, όπως πιστοποιητικό γιατρού, δήλωση του εργοδότη, απόδειξη εξόδων ακύρωσης και κάθε άλλη απόδειξη και πληροφορία που ο Παροχέας κρίνει απαραίτητη. Ο Ασφαλιζόμενος θα επισκεφθεί έναν ιατρικό εξεταστή που έχει οριστεί από τον Παροχέα εφόσον η Εταιρεία το κρίνει απαραίτητο.

Εάν ο Ασφαλιζόμενος δεν εκπληρώσει τις προαναφερθείσες υποχρεώσεις, η Εταιρεία δεν θα πληρώσει καμία αποζημίωση

### Άρθρο 9. Ειδικές εξαιρέσεις

Η κάλυψη δεν περιλαμβάνει:

- 9.1 Τα έξοδα ακύρωσης/περικοπής λόγω ψυχολογικών ασθενειών που δεν επιβάλλουν νοσηλεία για περισσότερο από 3 μέρες.
- 9.2 Τα έξοδα ακύρωσης/περικοπής λόγω επιπλοκών προερχόμενων από προγραμματισμένη εγχείριση, η οποία ήταν γνωστή πριν την κράτηση.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV. ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Οι ακόλουθοι όροι θα υπόκεινται και στους Γενικούς Όρους, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις εκτός εάν προκύπτει συγκεκριμένη διαφοροποίηση.

### Άρθρο 1. Φύση και σκοπός της κάλυψης

Στο παρόν Παράρτημα ο όρος «αποσκευή» θα ερμηνεύεται ως η αποσκευή που ο Ασφαλιζόμενος παίρνει μαζί του στο ταξίδι για προσωπική του χρήση.

Εάν επέλθει ζημιά στην αποσκευή του Ασφαλιζόμενου συνεπεία κλοπής, απώλειας ή ζημιάς, η Εταιρεία θα αποζημιώσει αυτή την ζημιά έως το μέγιστο ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Συμβολαίου. Η αποσκευή θα καλύπτεται μόνο όταν θα μεταφέρεται από τον αερομεταφορέα ή κατά τη διάρκεια μετακίνησης της με επισημους φορείς όπου προβλέπεται check-in με απόδειξη παράδοσης. Σε κάθε περίπτωση ζημιάς ενός ασφαλισμένου αντικειμένου, μόνο ένας Ασφαλιζόμενος μπορεί να ζητήσει αποζημίωση. Εφόσον το Συμβόλαιο είναι σε ισχύ, ο Ασφαλιζόμενος έχει επίσης κάλυψη και για την ζημιά που θα προκληθεί στην αποσκευή του εφόσον σταλεί ή πρόκειται να σταλεί με πλοίο, αεροπλάνο, τρένο ή λεωφορείο έναντι απόδειξης.

**Τα μέγιστα ποσά ασφάλισης είναι δηλωμένα στον Πίνακα Καλύψεων και εφαρμόζονται οι καλύψεις σε αποσκευές όπως αναφέρονται στα άρθρα 1.1 έως και 1.9 του παρόντος με ιδιαίτερη προσοχή στους όρους που αναφέρονται παρακάτω:**

- 1.1 Φωτογραφικός, κινηματογραφικός βιντεοσκοπικός εξοπλισμός. Όλα τα αντικείμενα που ως σύνολο αποτελούν τον εξοπλισμό, θεωρούνται ως ένα αντικείμενο, όπως κάμερες, φακοί, φίλτρα, τρίποδα, σκιαντικά, καταγραφείς, τσάντες, κλπ.
- 1.2 Τιμαλή: Κοσμήματα, ρολόγια, γούνες, στερεοφωνικά και τηλεοράσεις, χρυσά ή ασημένια ή πλατινένια αντικείμενα, πολύτιμοι λίθοι, μαργαριτάρια, κιάλια, οπτικοακουστικός εξοπλισμός (με εξαίρεση φωτογραφικό, κινηματογραφικό και βιντεοσκοπικό εξοπλισμό).
- 1.3 Προσωπικά χρήματα: Μετρητά, είτε είναι από κοινού κεκτημένα είτε όχι, για τα οποία έχει γίνει ανάληψη από τραπεζικό λογαριασμό ενώ ο Ασφαλιζόμενος βρίσκεται στο ταξίδι, ή δεν έχουν περάσει περισσότερες των 72 ωρών από την έναρξη του ταξιδιού.
- 1.4 Μουσικά όργανα: Μουσικά όργανα και εξαρτήματα (εκτός από δέρμα τυμπάνου, χορδές και μικρόφωνο).

- 1.5 Ταξιδιωτικά έγγραφα. Ταξιδιωτικά έγγραφα σημαίνουν: Άδειες οδήγησης και πιστοποιητικά εγγραφής, προπληρωμένα εισιτήρια μεταφοράς ειδικά για χρήση κατά την διάρκεια του ταξιδιού, ταυτότητες, τουριστικές κάρτες, διαβατήρια και βίζα.
- 1.6 Μέσα απεικόνισης ήχου και δεδομένων.
- 1.7 Ιατρικός εξοπλισμός: Εξοπλισμός που περιλαμβάνει το κόστος επισκευής.
- Ο όρος «αποσκευή» επίσης συμπεριλαμβάνει:
- 1.8 Αντικείμενα που αποκτήθηκαν κατά την διάρκεια του ταξιδιού.
- 1.9 Δώρα για τρίτα πρόσωπα: αγαθά που αποκτήθηκαν από τον Ασφαλιζόμενο πριν και κατά την διάρκεια του ταξιδιού, προκειμένου να δοθούν ως δώρα σε τρίτα πρόσωπα.

## Άρθρο 2. Απαλλαγή

Σε περίπτωση ζημιάς όπως αυτή περιγράφεται στα άρθρα του παρόντος ισχύει η απαλλαγή που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων.

## Άρθρο 3. Αντικατάσταση ρούχων και καλλυντικών

Η Εταιρεία θα αποζημιώσει για την αντικατάσταση ρούχων και ειδών προσωπικής υγιεινής αρκεί να αποκτηθούν κατά την περίοδο κάλυψης του Συμβολαίου και ενώ η παραδομένη (checked) βαλίτσα αγνοείται ή έχει καθυστερήσει για περισσότερες από 12 ώρες κατά την διάρκεια δημόσιας μεταφοράς. Η αποζημίωση δεν θα υπερβαίνει ποτέ το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Συμβολαίου και το οποίο θα ισχύει επιπρόσθετα του ποσού που αναγράφεται για τις Αποσκευές Ταξιδιού.

## Άρθρο 4. Ασφαλισμένη αξία

Σε περίπτωση ανεπανόρθωτης ζημιάς, απώλειας ή κλοπής, η αποζημίωση δίδεται με βάση την ασφαλισμένη αξία. Ο όρος αξία λαμβάνεται ως να σημαίνει την αξία αντικατάστασης, μετά την αφαίρεση ενός ποσού για την αποτίμηση της παλαιότητας ή φθοράς από χρήση. Το ποσό αυτό δεν θα αφαιρείται εάν τα απωλεσθέντα ή κατεστραμμένα αντικείμενα έχουν αποκτηθεί σε διάστημα μικρότερο του ενός χρόνου. Ο όρος αξία αντικατάστασης λαμβάνεται ως να σημαίνει το ποσό που απαιτείται για την απόκτηση νέων αντικειμένων του ίδιου τύπου και ποιότητας. Κανένα ποσό υψηλότερο δεν θα αποδοθεί από το ποσό που πληρώθηκε για την αγορά του ασφαλισμένου αντικειμένου όπως προκύπτει από τις πρωτότυπες αποδείξεις αγοράς. Σε περίπτωση ολικής καταστροφής, η αποζημίωση θα πληρωθεί βάσει του κόστους επισκευής. Εντούτοις, το ποσό που θα πληρωθεί δεν θα υπερβαίνει το ποσό που θα αποδιδόταν σε περίπτωση ανεπανόρθωτης ζημιάς. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αποζημιώσει την ζημιά σε είδος.

## Άρθρο 5. Μεταφορά ασφαλισμένων αντικειμένων

Εάν τα ασφαλισμένα αντικείμενα πάθουν ζημιά, δεν θα μεταφερθούν στον Παροχέα, εκτός και αν ο Παροχέας το ζητήσει. Αφού η Εταιρεία αποζημιώσει τον Ασφαλιζόμενο για την απώλεια, ζημιά ή καταστροφή των αντικειμένων, ο Ασφαλιζόμενος θα μεταβιβάσει το δικαίωμα ιδιοκτησίας αυτών των αντικειμένων στην Εταιρεία. Μόλις ο Ασφαλιζόμενος ενημερωθεί για την ανεύρεση κλεμμένων ή απωλεσθέντων αντικειμένων, θα πρέπει να το αναφέρει στον Παροχέα. Εάν τα αντικείμενα βρεθούν εντός τριών μηνών από την ημερομηνία που είχαν απωλεσθεί, ο Ασφαλιζόμενος θα τα πάρει πίσω και θα επιστρέψει την αποζημίωση στην Εταιρεία.

## Άρθρο 6. Ειδικές υποχρεώσεις σε περίπτωση ζημιάς

- 6.1 Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής, ο Ασφαλιζόμενος θα πρέπει να το δηλώσει αμέσως στις αρμόδιες τοπικές αρχές. Εάν η δήλωση δεν είναι άμεσα εφικτή, τότε ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να το δηλώσει με τη πρώτη πιθανή ευκαιρία. Ο Ασφαλιζόμενος θα προσκομίσει τη δήλωση στον Παροχέα.
- 6.2 Ο Ασφαλιζόμενος θα πρέπει να ελέγξει την αποσκευή του όταν την παραλάβει, για να επιβεβαιώσει αν είναι σε καλή κατάσταση και πως τίποτε δεν λείπει. Εάν ο Ασφαλιζόμενος διαπιστώσει ζημιά ή απώλεια, τότε πρέπει να το δηλώσει αμέσως στον μεταφορέα. Ο Ασφαλιζόμενος θα προσκομίσει τη δήλωση στον Παροχέα.
- 6.3 Η ευθύνη απόδειξης της κλοπής, απώλειας ή ζημιάς της αποσκευής καθώς και το ποσό της ζημιάς και το γεγονός ότι ο Ασφαλιζόμενος την είχε όντως στην κατοχή του παραμένει πάντα ως ευθύνη του Ασφαλιζόμενου. Ο Ασφαλιζόμενος θα πρέπει επιπλέον να αποδείξει το μέγεθος της ζημιάς με πρωτότυπα τιμολόγια ή αντίγραφα αυτών, με πιστοποιητικά εγγύησης, αναφορές από ειδικούς σχετικά με την πιθανότητα επισκευής και άλλων δικαιολογητικών που μπορεί να ζητηθούν από τον Παροχέα. Σε περίπτωση ζημιάς, ο Ασφαλιζόμενος θα επιτρέψει στον Παροχέα να εξετάσει την αποσκευή πριν επισκευαστεί ή αντικατασταθεί.

**Εάν ο Ασφαλιζόμενος δεν εκπληρώσει τις προαναφερθείσες υποχρεώσεις, τότε η Εταιρεία δεν θα πληρώσει καμία αποζημίωση.**

## Άρθρο 7. Ειδικές εξαιρέσεις

Η ασφάλιση δεν καλύπτει:

- 7.1 Κλοπή, απώλεια ή καταστροφή χρημάτων, ταξιδιωτικών εγγράφων, επιταγών, πιστωτικών καρτών, γραμματοσήμων, φωτογραφιών, εγγράφων αξίας όπως η συνδρομή σε δημόσιες μεταφορές, εκπαιδευτικών καρτών, εισιτηρίων διάρκειας, εισιτηρίων εισόδου, πάσων, κλπ., κλειδιών, εμπορευμάτων, συλλογών δειγμάτων, μουσικών οργάνων, χαλιών, αντικών και αντικειμένων τέχνης ή συλλεκτικής αξίας.
- 7.2 Απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε οχήματα και/ή ρυμουλκούμενα, συμπεριλαμβανόμενων ποδηλάτων, τροχόσπιτων (συμπεριλαμβανομένης και της τέντας), αεροπλάνων (φουσκωτών και αναδιπλούμενων), βαρκών, σανίδων του σέρφ και κάθε άλλου είδους οχημάτων ή τμημάτων ή εξαρτημάτων αυτών.
- 7.3 Κλοπή ή απώλεια χρημάτων εφόσον δεν παρέχεται απόδειξη ανάληψης.
- 7.4 Εργαλεία, οπτικοακουστικό εξοπλισμό ενσωματωμένο στο αυτοκίνητο, σχάρα οροφής, κιβώτια αποθήκευσης εξοπλισμού σκι, αντιολισθητικές αλυσίδες και jetbags.
- 7.5 Εξοπλισμό χειμερινών σπορ (ιδιοκτησίας του Ασφαλιζόμενου ή ενοικιασμένα σκι συμπεριλαμβανόμενων των ιμάντων, των μπαστουινιών του σκι και των μποτών του σκι) εκτός και εάν είναι σε ισχύ επιπρόσθετες καλύψεις (Παράρτημα VI «Χειμερινά Σπορ»).
- 7.6 Εξοπλισμό του Ασφαλιζόμενου είτε είναι ιδιόκτητος ή ενοικιασμένος που χρησιμοποιείται για ειδικά χειμερινά σπορ.
- 7.7 Ζημιά ως αποτέλεσμα βαθμιαίων καιρικών συνθηκών ή άλλων αλλαγών (εκτός από φυσικές καταστροφές), φυσική φθορά, κατασκευαστική βλάβη, εσωτερική αλλοίωση υλικών, σκώρων, τρωκτικών, εντόμων, κλπ., διαρροών υγρών ή λιπαρών υλικών μέσα στις αποσκευές.
- 7.8 Άλλη ζημιά εκτός στα αντικείμενα αυτά καθ' αυτά.
- 7.9 Ζημιά όπως λεκέδες, ζύσματα, βαθουλώματα, κηλίδες, κλπ., εκτός και αν τα αντικείμενα δεν μπορούν πλέον να χρησιμοποιηθούν εξαιτίας αυτής της ζημιάς.

- 7.10 Κλοπή, απώλεια ή ζημιά αποσκευής η οποία εγκαταλείπεται εντός ή επάνω σε όχημα και/ή τρέιλερ που δεν θα χρησιμοποιηθούν για την μετακίνηση προς τον τελικό προορισμό.
- 7.11 Θραύση εύθραυστων αντικειμένων και/ή οι συνέπειες των θραύσεων, εκτός από ζημιά που προκλήθηκε από ατύχημα στο μεταφορικό μέσο, διάρρηξη, κλοπή, ληστεία ή φωτιά.
- 7.12 Κλοπή, απώλεια ή ζημιά αντικειμένων που έχουν δοθεί και/ή αναληφθεί για χρήση με δανεισμό κατά την διάρκεια περιόδου ισχύος του Συμβολαίου. Εξαιρέση αποτελεί δανεισμός που προέρχεται από άτομο, το οποίο έχει δώσει έγκριση για χρήση και/ή άτομο στο οποίο θα δοθούν αντικείμενα για χρήση και είναι ασφαλισμένο στην Εταιρεία για τον ίδιο κίνδυνο και στο ίδιο Συμβόλαιο.
- 7.13 Λογισμικό, ηλεκτρονικοί υπολογιστές και εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών.
- 7.14 Όλα τα έγγραφα που δεν αναφέρονται στο άρθρο 1.5.
- 7.15 Εξοπλισμός υποβρύχιων σπορ.
- 7.16 Προσθετικά μέρη, βοηθήματα ακοής, αναπηρικά καθίσματα, ιατρικά μηχανήματα και εξοπλισμός.
- 7.17 Ζημιά στον χώρο διαμονής.

#### **Άρθρο 8. Όρος ιδιαίτερης προσοχής**

Οι ακόλουθες περιπτώσεις δεν δικαιούνται αποζημίωση:

##### **8.1 Φυσιολογική προσοχή:**

Εάν ο Ασφαλιζόμενος (ή άτομο το οποίο εξυπηρετεί τον Ασφαλιζόμενο) δεν τηρεί την αρμόζουσα προσοχή για να εμποδίσει την κλοπή, την απώλεια ή ζημιά της ασφαλισμένης αποσκευής. Η αρμόζουσα προσοχή θεωρείται σε κάθε περίπτωση πως δεν έχει τηρηθεί όταν η ασφαλισμένη αποσκευή μένει χωρίς επιτήρηση, με εξαίρεση εντός κλειδωμένου δωματίου.

##### **8.2 Καλύτερες προφυλάξεις:**

Εάν ο Ασφαλιζόμενος αναμενόταν και λογικά έπρεπε να έχει πάρει καλύτερες προφυλάξεις βάσει των δεδομένων περιστάσεων για να εμποδίσει την κλοπή, απώλεια ή ζημιά της ασφαλισμένης αποσκευής.

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V. ΓΚΟΛΦ**

**Οι ακόλουθοι όροι θα υπόκεινται και στους Γενικούς Όρους, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις εκτός εάν προκύπτει συγκεκριμένη διαφοροποίηση.**

#### **Άρθρο 1. Φύση και σκοπός της κάλυψης**

Η Εταιρεία παρέχει κάλυψη για τα ακόλουθα περιστατικά μέχρι το ποσό που αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων:

- 1.1 Απώλεια του εισιτηρίου χρήσης του γηπέδου γκολφ: σε περίπτωση ακύρωσης ή μείωσης των ημερών του ταξιδιού του Ασφαλιζόμενου εξαιτίας ενός περιστατικού όπως αναφέρεται στο άρθρο 2 του Παραρτήματος III «Ακύρωση» ή στην περίπτωση που ο Ασφαλιζόμενος δεν μπορεί να παίξει γκολφ λόγω τραυματισμού ή ασθένειας κατά την διάρκεια του ταξιδιού. Η Εταιρεία θα αποζημιώσει τα προπληρωμένα εισιτήρια χρήσης του γηπέδου γκολφ με την προϋπόθεση ότι δεν μπορούν να πληρωθούν από κάπου αλλού.
- 1.2 Απώλεια, κλοπή, κακοδιαχείριση ή ζημιά στον εξοπλισμό γκολφ του ασφαλιζόμενου κατά την διάρκεια του ταξιδιού.
- 1.3 Η Εταιρεία θα αποζημιώσει την ενοίκιαση εναλλακτικού εξοπλισμού για γκολφ κατά την διάρκεια κάλυψης του Συμβολαίου, σε περίπτωση που ο εξοπλισμός του γκολφ του Ασφαλιζόμενου θεωρείται προσωρινά απωλεσθέν αντικείμενο ή έχει κλαπεί, στο ταξίδι προς το εξωτερικό για πάνω από 12 ώρες αφότου ο Ασφαλιζόμενος έφτασε στον προορισμό του.

#### **Άρθρο 2. Απαλλαγή**

Σε περίπτωση ζημιάς που περιγράφεται στο άρθρο 1.1 του παρόντος, ισχύει η απαλλαγή που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων.

#### **Άρθρο 3. Ασφαλισμένη αξία**

Σε περίπτωση ολικής ζημιάς, απώλειας ή κλοπής, η αποζημίωση δίδεται με βάση την ασφαλισμένη αξία.

Στο παρόν Παράρτημα ο όρος «αξία» θα ερμηνεύεται ως η αξία αντικατάστασης, μετά την αφαίρεση ενός ποσού για την αποτίμηση της παλαιότητας ή φθοράς από χρήση. Το ποσό αυτό δεν θα αφαιρείται εάν τα απωλεσθέντα ή κατεστραμένα αντικείμενα έχουν αποκτηθεί σε διάστημα μικρότερο του ενός χρόνου. Ο όρος «αξία αντικατάστασης» θα ερμηνεύεται ως το ποσό που απαιτείται για την απόκτηση νέων αντικειμένων του ίδιου τύπου και ποιότητας.

Κανένα ποσό υψηλότερο δεν θα αποδοθεί από το ποσό που πληρώθηκε για την αγορά του ασφαλισμένου αντικείμενου όπως προκύπτει από τις πρωτότυπες απόδείξεις αγοράς. Σε περίπτωση ζημιάς, η αποζημίωση θα πληρωθεί βάσει του κόστους επισκευής. Εντούτοις, το ποσό που θα πληρωθεί δεν θα υπερβαίνει το ποσό που θα αποδιδόταν σε περίπτωση ολικής ζημιάς.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αποζημιώσει σε είδος.

#### **Άρθρο 4. Μεταφορά ασφαλισμένων αντικειμένων**

Εάν τα ασφαλισμένα αντικείμενα πάθουν ζημιά, δεν θα να μεταφερθούν στον Παροχέα, εκτός και αν ο Παροχέας το ζητήσει. Αφού η Εταιρεία αποζημιώσει τον Ασφαλιζόμενο για την απώλεια, ζημιά ή καταστροφή των αντικειμένων, ο Ασφαλιζόμενος θα μεταβιβάσει το δικαίωμα ιδιοκτησίας αυτών των αντικειμένων στην Εταιρεία. Μόλις ο Ασφαλιζόμενος ενημερωθεί για ανεύρεση των κλεμμένων ή απωλεσθέντων αντικειμένων, θα πρέπει να το αναφέρει στον Παροχέα. Εάν τα αντικείμενα βρεθούν εντός τριών μηνών από τη ημερομηνία που είχαν απωλεσθεί, ο Ασφαλιζόμενος θα τα πάρει πίσω και θα επιστρέψει την αποζημίωση στην Εταιρεία.

#### **Άρθρο 5. Ειδικές υποχρεώσεις σε περίπτωση ζημιάς**

- 5.1** Σε περίπτωση απώλειας του εισιτηρίου για την χρήση του γηπέδου γκολφ κατά την διάρκεια του ταξιδιού ο Ασφαλιζόμενος θα πρέπει να υποβάλλει στην Εταιρεία ένα ιατρικό πιστοποιητικό που δηλώνει ότι ο Ασφαλιζόμενος δεν μπορεί να παίξει γκολφ λόγω ασθένειας ή τραυματισμού.
- 5.2** Σε περιπτώσεις απώλειας, κλοπής ή κακοδιαχείρισης εξοπλισμού ο Ασφαλιζόμενος θα πρέπει να το αναφέρει αμέσως στις τοπικές αστυνομικές αρχές. Εάν η δήλωση σε αυτή την περίπτωση είναι αδύνατη τότε ο Ασφαλιζόμενος θα πρέπει να το αναφέρει με τη πρώτη ευκαιρία. Ο Ασφαλιζόμενος θα πρέπει επίσης να υποβάλλει μία αναφορά στην Εταιρεία.
- 5.3** Εάν ο εξοπλισμός του γκολφ μεταφέρθηκε με δημόσιο ή άλλο μεταφορικό μέσο, ο Ασφαλιζόμενος θα πρέπει να ελέγξει τον εξοπλισμό του όταν το παραλάβει για να βεβαιωθεί ότι είναι σε καλή κατάσταση και πως τίποτε δεν λείπει. Εάν ο Ασφαλιζόμενος διαπιστώσει ζημιά ή απώλεια τότε πρέπει να το δηλώσει αμέσως στον μεταφορέα. Ο Ασφαλιζόμενος θα πρέπει να υποβάλλει μία αίτηση της αναφοράς στην Εταιρεία.

## easyJet Travel Insurance

For immediate **assistance** in every event covered by this contract, please contact immediately:

**Mondial Assistance Services Hellas: +30 210 99.88.121, 24 hours per day**

Pertaining to and forming an integral part of the General Conditions of Insurance and the certificate of insurance of  
AGA International S.A., Greek Branch, 10 Premetis Str. 17342, Ag.Dimitrios, Athens

**For information regarding covers and reporting please contact:**

The Travel Insurance Customer Service Department, 10 Premetis str., 17342 Agios Dimitrios, Athens

Tel: + 30 210 9988100 Monday-Friday 9am-5pm (except Greek holidays) Fax: + 30 210 9943053 e-mail: [easyjet@mondial-assistance.gr](mailto:easyjet@mondial-assistance.gr)

### COVER OVERVIEW

<b>Category I : EMERGENCY EXPENSES</b>	<b>Sums insured</b>
The Company insures the following costs up to the maximum amounts stated, if these costs are necessary in connection with	(p.p. per event, unless stated otherwise)
<b>1. Sickness, accident and/or death :</b>	
Additional accommodation expenses	€50 per person per day up to €250 in total
Additional costs of returning to the country of permanent residence or domicile	Cost price
Costs of hospital visits	€50 per certificate of insurance
<b>2. Premature call back :</b> Additional costs of returning to the country of permanent residence or domicile	Cost price
<b>3. Missed flight :</b> Additional travelling and accommodation expenses	Up to €400 (deductible €30)
<b>4. Delayed departure :</b>	
Delay (€30 for every 12 completed hours)	Up to €150 per certificate of insurance
Abandonment after a delay of more than 24 hours	€1.500
<b>5. Return to in the country of permanent residence by air ambulance</b>	Cost price
<b>6. Search and rescue operations</b>	€9.500
<b>7. Coming over of family members :</b>	
<b>In the event of danger to life:</b>	
Additional travel expenses (max. two relatives)	Cost price
Additional accommodation costs (max. two relatives)	€50 per person per day (max. 10 days)
<b>If the insured continues the journey by him/herself:</b>	
Additional travel expenses (max. one relative)	Cost price
Additional accommodation costs (max. one relative)	€50 per person per day (max. 5 days)
<b>8. Transport costs in case of death :</b>	
Transport costs of the remains, or	Cost price
Funeral or cremation costs abroad incl. travel costs of two family members	Up to the costs of transporting the body to the country of permanent residence or domicile
Furthermore, the Company will reimburse the following costs if they are caused by an event insured under this Category:	
<b>9. Telecommunication costs</b>	€45 per event
<b>10. Additional costs in connection with a travel companion insured elsewhere</b>	In accordance with the maximum amounts applicable to this Category
<b>Category II : MEDICAL EXPENSES ABROAD</b>	Insured amounts (per person, per certificate of insurance, unless stated otherwise)
<b>Medical expenses abroad:</b> doctor's and hospital costs	€150.000
<b>Dentist's costs:</b> Emergency assistance	€250
<b>Category III : CANCELLATION</b>	Sums insured (per person per certificate of insurance, unless stated otherwise)
Cancellation of the booked flight/accommodation-view covered events page 19	€1.250 (max. €6.000 per event)
Deductible (except in case of death or hospitalisation of more than 24 hours)	€25

<b>Category IV : TRAVEL LUGGAGE</b>	Insured amounts (per person, per certificate of insurance, unless stated otherwise)
Insured amount	€1.250
<b>Including:</b>	
• Photo, film and video equipment; Image, sound and data media; Medical equipment; Valuables	€420
• Personal money	€250 (deductible €50)
• Spectacles and contact lenses	€250
• Musical instruments	€420 (deductible €35)
• Travel documents	€200
• Goods purchased during the journey	€300
<b>Additional cover:</b>	
• Clothes and/or toiletries replacement	€150 (deductible €50)

<b>Category V : GOLF</b> (additional cover, only in force after payment of additional premium and if the premium is shown on the insurance certificate)	Insured amounts (per person, per certificate of insurance, unless stated otherwise)
Loss of green fees	€420 (deductible €70)
• Golf equipment	€1.400 (deductible 280)
• Delayed golf equipment	€350

**WARNING:** Always observe normal caution, never leave luggage unattended, not even in cars (see the category conditions for Travel Luggage). Always consult the General Policy Conditions, especially the obligations mentioned in the General Provisions and the category conditions for Travel Luggage.

## ✉ GENERAL PROVISIONS

**In addition to these General Provisions, this insurance shall be governed by the category conditions of the categories included in the insurance.**

**Please read the following general terms carefully. They provide precise information concerning the rights and obligations, as well as replies to the questions that may rise.**

### Article 1. Definition of terms

The following terms shall have the following meanings in these policy conditions:

- "Company" : AGA International S.A., Greek Branch, 10 Premetis Str. 17342, Ag. Dimitrios, Athens.
- "Insured" : the person stated as such on the insurance certificate
- "Partner" : spouse or the person with whom the insured has lived together on a long-term basis (for at least one year as of the effective date of the insurance policy)
- "Family" : Insured and partner and/or (foster or step) children of less than 25 years old living at home
- Relatives:
  - "First degree" : partner, parents (in-law), children (in-law), as well as foster and/or step parents and children
  - "Second degree" : brothers, brothers-in-law, sisters (in-law), foster and/or step brothers and sisters, grandparents and grandchildren.
- "Travel companion" : a person travelling with the insured.
- "Provider" : Mondial Assistance Services Hellas, with offices at 10 Premetis Street, 173 42 Agios Dimitrios, Athens, Greece handles and pays all claims arising under all categories in the name of the Company.

### Article 2. Basis of the insurance

The Company only provides cover for the categories for which insurance has been taken out as indicated on the cover overview and/or insurance certificate.

The covers apply up to the maximum amounts stated on the cover overview, with due observance of any stated maximum period, for a maximum of the number of persons stated on the cover overview and up to maximum class mentioned on the cover overview.

Children under 2 years old are free of charge.

The number of insurance policies taken out is identical to the number of insured persons stated on the insurance certificate.

An insurance policy only applies to the person in whose name it has been taken out.

Sums insured under these insurance policies cannot be combined with the sums insured under any other policy and the insurance policies are non-transferable.

Stipulations that apply to one insured person do not necessarily also apply to another insured person, unless this is stated explicitly.

### Article 3. Validity of the insurance

**3.1** The cancellation cover (Category III) is only valid if it has been taken out simultaneously with the booking of the easyJet ticket or at the latest within 48 hours after booking of the ticket.

**3.2** The insurance policy is only valid if it has been taken out for the entire duration of the journey (journey there, stay, return journey).

**3.3** The Company only insures persons who, during the validity term of the policy, are departing from Greece.

**3.4** The insurance shall not be valid if the Company has already informed the insured in the past not to wish to insure him/her. In such instances, the Company will refund any premium that has already been paid at the insured's request.

**3.5 All the categories that have been taken out shall be governed by the General Policy Conditions, unless they are deviated from in the category conditions.**

#### **Article 4. Validity term, cover period**

##### **4.1 For categories I up to and including V excluding category III:**

The **validity term** of the insurance is the number of days the insurance is in effect (maximum 31 days, depending on the premium paid). The validity term is stated on the insurance certificate. Should the total duration of the trip be longer than 31 days or should no date be scheduled for the return or for the end of the trip, the guarantee will end, automatically, 31 days following the date of departure or the beginning of the trip as indicated on the certificate of insurance.

If the validity term is exceeded because the public transport by which the insured is traveling is delayed or because an event has occurred against which the insured is insured (except if such event is covered by the category IV Travel Luggage or category V Golf), the insurance shall automatically remain valid until the time of the first possible return of the insured.

Within the validity term of the insurance, the **period of cover** shall commence as soon as the insured and/or his/her luggage leave the place of residence or departure and shall end as soon as the insured and/or his/her luggage return to such place of residence or domicile.

##### **4.2 For category III:**

The insurance cover shall apply as from the 1<sup>st</sup> day of application of the cancellation rates and shall cease to apply as soon as the first insured service is provided by easyJet.

**If the journey is a one way trip**, the period of cover shall commence as soon as the insured and/or his/her luggage leaves the place of residence or departure and shall end 24 hours after the departure.

#### **Article 5. Area in which the insurance is valid**

**5.1** The insurance policy is valid in the European countries as well as the Azores, the Canary Islands, Madera and the non-European countries bordering the Mediterranean Sea.

**5.2** In Greece this insurance is only valid if travel or stay in Greece from a direct part of travel to or from the foreign travel destination.

#### **Article 6. Payment or refund of the premium**

**6.1** The day before the validity term commences, the insured must have paid the premium to the Company or to an agent appointed by the Company. If the premium has not been paid, the insurance is not valid; however, the insured's obligation to pay the premium will continue to exist.

**6.2** If the cover does not meet the insured's requirements, the insurance can be cancelled within 14 days of receiving the policy confirmation. If during this 14 day period the insured has travelled, made a claim or intends to make a claim then the Company can recover all costs that the insured has used for those services. Please note that the cancellation rights are no longer valid after this initial 14 day period and there is no provision for refund.

**6.3** Cancellations are also done by choosing "Manage Bookings" on-line at [www.easyjet.com](http://www.easyjet.com) using the codes provided.

#### **Article 7. General obligations in the event of damage**

In the event of damage, the insured or his/her successors must do the following.

**7.1** Fully and truthfully fill out the damage form, sign it and send it, together with the insurance certificate, to the Company. The damage form can be obtained from the Company or one of its agents.

**7.2** Do anything possible to limit the damage, follow all the advice given by the Company and the Provider, give full cooperation to the Company and the Provider, and not do anything that may damage the Company and the Provider's interests.

**7.3** Transfer all claims for reimbursement (up to the amount of the reimbursement) to the Company. This is only necessary if the Company has not acquired the rights of the insured by paying the reimbursement. The insured shall submit all the evidence of the above-mentioned claims to the Company.

**7.4** In certain cases it is necessary to obtain prior permission from the Company for paying certain costs in order to have them reimbursed. This concerns, among other things, additional travel costs of returning to the country of permanent residence or domicile, replacement accommodation, a serious accident, hospitalisation over 24 hours or death. In these cases the Provider has to be called immediately, stating the insurance data.

**7.5** The insured must submit to the Company the doctor's certificates, the original invoices of the medical expenses, the carriage and transport costs and the additional travel and/or accommodation expenses, the original invoices of the foreign undertaker and any other documents the Company wishes to have provided.

**7.6** The insured shall do his/her utmost to obtain a refund from the carrier for unused tickets. In addition, he/she has to be able to demonstrate to the Company by submitting evidence that the additional return travel and/or accommodation costs incurred were necessary. Such evidence includes for instance the announcement of decease or a signed statement of the attending physician abroad.

**7.7** The insured can only be transported by ambulance, taxi, air-ambulance or other non-public transport means if the Provider has given its prior permission.

**If the insured fails to fulfil the above-mentioned obligations, the Company will not pay any reimbursement/payment.**

#### **Article 8. Place where the damage must be reported**

To the Provider, +30 210 99.88.121, 24hours a day

**Article 9. Term within which the damage must be reported** If an event for which one is insured occurs, the insured or his/her successor(s) must report this event to the Company within the following term.

**9.1** If the insured dies: within 24 hours (by telephone or fax).

**9.2** If the insured has to be hospitalised for over 24 hours: within seven days after the hospitalisation (report in writing).

**9.3** In all other cases: within 28 days after the end of the validity term (report in writing).

**9.4** If the damage is not reported to the Provider in a timely manner, the Company will not pay any reimbursement, unless the insured or his/her successor(s) can prove that it was not, within reason, their fault that it was reported late. The right to reimbursement shall at any rate be cancelled irrevocably if the Company has not received the damage report within 180 days after the event at the latest.

**You must assist the Company in obtaining or pursuing a recovery or contribution from a third party or other insurance companies including also social security (The Public Travel Medical Insurance) by providing all necessary details and completing forms.**

#### **Article 10. General exclusions – cancellation of the right to reimbursement**

Above and beyond the exclusions specific to each category, covers stated in all categories of the insurance does not include:

- 10.1 Damage directly or indirectly resulting from acts of war, including armed conflict, civil war, rebellion, internal civil unrest, riots and mutiny. If the insured incurs damage during the above-mentioned events, which is not related to such events at all, the Company shall only pay a reimbursement if the insured proves that the damage was in actual fact not related to such events.
- 10.2 Damage which is directly or indirectly related to or caused by the insured's participation in or the conscious attending of a hijacking, strike or act of terrorism.
- 10.3 Damage which is directly or indirectly related to an attachment and/or confiscation.
- 10.4 Damage which is caused by, occurs during or ensues from nuclear reactions, irrespective of how and where the reaction originated.
- 10.5 Damage which is directly or indirectly resulting from epidemics.
- 10.6 Damage which is the consequence of participation in or the committing of an offence or attempts thereto.
- 10.7 Damage arising outside the area in which the insurance is valid, or beyond the period of validity of the certificate of insurance.
- 10.8 There is no entitlement to reimbursement if such circumstances were known or present at the time when the insurance was taken out that it could be reasonably expected that the costs would be incurred.
- 10.9 The right to payment or damages with regard to the entire claim shall be cancelled if the insured or his/her successor(s) have provided incorrect data or facts.
- 10.10 The right to reimbursement shall only be cancelled with regard to the part of the claim for which the objects and/or documents requested by the Company have not been received within 180 days after the request was made.

#### **Furthermore, the insurance does not provide cover for the following cases and/or the following costs:**

- 10.11 The ailing or poor condition of the insured before or at the time of the accident, a mental or physical disorder or disease, suicide or an attempt thereto.
- 10.12 Pregnancy and any related costs, with the exception of costs ensuing from complications.
- 10.13 Intentional or gross negligence on the part of the insured or the person interested in the reimbursement.
- 10.14 Participation in misdeeds, rows, fights, dares, participating in expeditions.
- 10.15 Use of alcohol or other narcotics or stimulants, including soft and hard drugs.
- 10.16 Carrying out any other than administrative, commercial or supervisory activities, unless activities of a different nature are included under the policy and this is stated explicitly on the certificate of insurance.
- 10.17 Violating the safety regulations of (carriers/transport) companies.
- 10.18 Balloon rides and underwater journeys by submarine.
- 10.19 Participation in winter sports.
- 10.20 Participation in special (winter) sports. Special sports include mountain climbing, bouldering, ice climbing, abseiling, speleology, bungee jumping, parachute jumping, paragliding, hang gliding, ultralight flying, gliding, as well as other sports which involve a more than normal risk. Special winter sports include luge, bobsleighbing, ice-hockey, speed skiing, speed races, ski-jöring, ski-jumping, ski-flying, figure jumping in freestyle skiing, ski-mountaineering, paraskiing, heliskiing, as well as other winter sports that involve a more than normal risk.
- 10.21 Participating in one of the following sports: boxing, wrestling, karate and other martial arts, jiu jitsu and rugby.
- 10.22 Participating in competitions and the preparations, such as training.
- 10.23 Participating in or preparing for speed, record and reliability tests with motor vehicles or motorboats.
- 10.24 Using boats outside the inland waterways, unless this does not involve any special risks.
- 10.25 The costs of *abortus provocatus*.
- 10.26 If the reasons why the insured has travelled to the area of insurance include the intention to have medical treatment there.

**Article 11. Air travel risk** If the insured is travelling by plane he/she is only insured as a passenger and not as a crew member, flight instructor, apprentice pilot or parachutist. In order to be insured, the insured has to fly with an acknowledged carrier. These planes must be furnished for passenger travel and use acknowledged airports.

#### **Article 12. Insured for the same risk at various companies**

If, without this insurance policy, a claim could be made for a reimbursement or payment pursuant to another insurance policy, law or provision, whether or not of an earlier date, the present insurance policy shall only be valid in the last instance. In that case only the damage exceeding the amount which could be claimed elsewhere will be eligible for reimbursement.

#### **Article 13. Payment of the reimbursements**

The Company shall pay the reimbursements to the insured, unless he/she has informed the Company that they should be paid to someone else. If the insured has died, the reimbursements will be paid to the legal heirs.

#### **Article 14. Cancellation of rights**

If the insured or his/her successors submit a claim to the Company, the Company shall respond by rejecting the claim or (offering) payment as final settlement. The insured's claim or his/her successors' shall be cancelled 180 days after the Company has announced its position (rejection or payment), unless a dispute has already been brought before the court.

#### **Article 15. Reclaiming uninsured services and/or costs**

If the Company has agreed to pay a reimbursement for costs and/or services incurred/granted by the Company or by one of his provider and which are not covered by the insurance cover (such as in particular the costs of the outer coffin), the Company shall have the right to reclaim the costs that it has already paid or to set them off against the reimbursements still to be paid. The insured are severally liable and under an obligation to pay the claim within 30 days after written notification. In the event of default the Company will engage a debt collection agency.

#### **Article 16. Personal data**

- 16.1 The personal data provided on the application for, or the modification of, an insurance policy, are processed by the Company for entering into and executing insurance agreements and managing the ensuing relations, which includes preventing and combating fraud and activities aimed at extending the customer base.



- 16.2** Processing of personal data is governed by the law. This code of conduct describes the rights and obligations of the parties when processing data.
- 16.3** By order of the Company, the Provider provides direct help for hospitalisation, a serious accident or death. If the Provider deems this necessary for a concrete request for help, it can ask for data from the insured, his/her relatives, aid workers on site and/or the attending physician and, if necessary, provide the data to persons who are directly involved in the aid efforts. Asking for and providing medical data only takes place by or by order of the Provider's medical advisor.
- 16.4** By order of the Company, the Provider provides the handling of claims arising from this insurance. If the Provider deems this necessary for a concrete request for help, it can ask for data from the insured.

#### **Article 17. Disputes**

- 17.1** Any disputes arising from this insurance agreement shall be submitted to the competent court, unless the parties agree to another way to resolve the conflict.
- 17.2** This insurance shall be governed by the Greek law and the competent courts in Athens. Enquiries or complaints must be made first and foremost to the Quality Control Administration of the Provider.

### ☒ **CATEGORY CONDITIONS**

#### **Category I. EMERGENCY EXPENSES**

**These category conditions shall also be governed by the General Provisions, unless they are deviated from in these category conditions.**

#### **Article 1. Nature and scope of the insurance**

The Company reimburses additional travel and/or accommodation and/or other costs as described in the following articles, up to the maximum amounts stated on the cover overview of the insurance that has been taken out, also with due observance of any maximum period stated there, for the maximum number of persons mentioned on the cover overview and up to maximum the class mentioned on the cover overview, if they are the direct consequence of:

- 1.1** Sickness, accident and/or death (Article 4).
- 1.2** Premature call back (Article 5).
- 1.3** Missed flight (Article 6).
- 1.4** Delayed departure (Article 7).
- 1.5** Return to the country of permanent residence or domicile by air ambulance (Article 8).
- 1.6** Search and rescue operations (Article 9).
- 1.7** Coming over of family members (Article 10).
- 1.8** Transport costs in the event of death (Article 11).

**Furthermore, the Company will reimburse the following costs if they are caused by an event insured under this category:**

- 1.9** Telecommunications costs (Article 12).
- 1.10** Additional costs in connection with a travel companion who is insured elsewhere (Article 13).

#### **Article 2. Special Stipulations**

In these category conditions, the term "accommodation costs" shall be taken to mean: the costs of accommodation and meals. The costs the insured would normally have incurred for necessary meals will be deducted from the reimbursement for additional accommodation costs. This deduction is 20% of these reasonably incurred costs.

#### **Article 3. Help from the Provider**

If an event insured under this category occurs, the Provider offers help in arranging:

- transport;
- The necessary (medical) supervision during the (return) journey.

Furthermore, the assistance includes advice and any help the Provider deems useful and necessary.

#### **Article 4. Sickness, accident and/or death**

If the insured falls ill or suffers an accident in the area covered by the insurance, the Company shall reimburse the following costs, provided that they are medically necessary in the opinion of the physician engaged by the Company and are the direct consequence of the sickness or accident:

- 4.1.** The necessary costs of extra accommodation after the cover period of the insurance;
- 4.2.** The necessary costs of the return journey to the country of permanent residence or domicile by ambulance, taxi or public transport, insofar these costs are higher than those of the originally intended return journey.
- 4.3.** The necessary extra accommodation costs during the cover period of the insurance.
- 4.4.** If the co-insured family members or one co-insured travelling companion of a hospitalised insured person visit this person at the hospital, the extra travel expenses of public transport or private vehicle will be reimbursed.
- 4.5.** If the insured travels with a family member who falls ill, meets with an accident or dies, the Company shall reimburse the insured for the expenses as described in Article 4.1., 4.2. and 4.3. The precondition is that the affected person is insured with the Company for the same period.
- 4.6.** The same payment will also be made to one travelling companion of said affected person. The precondition is that this travelling companion is insured with the Company for the same period.

#### **Article 5. Repatriation in case of family member's medical problems**

If the insured and/or his/her insured family members have to return prematurely to their domicile or place of residence because a relative to the first or second degree of sanguinity has died or (in the opinion of a physician) has a life-threatening disease or a life-threatening injury, the Company shall pay the necessary costs of the return journey, insofar they are higher or different from the costs of the originally intended return journey. The insured must travel by their private vehicle or public transport. Moreover, the same

reimbursement will be paid to a maximum of one travelling companion of the said recalled insured person(s). The precondition is that this travelling companion is insured with the Company for the same period.

#### **Article 6. Missed flight**

If the insured misses the booked flight as a consequence of:

- 6.1.** Delays in the public transport with which the insured travels to the airport of departure as a consequence of a strike of the transport company, natural disasters or flood;
- 6.2.** Breakdown of the private vehicle with which the insured is travelling to the airport due to an external cause such as a collision, fire or explosion or a mechanical defect; for which the insured has called the provider.

The Company shall pay, until the first next opportunity to leave, the part of the travel and accommodation costs in excess of the costs of the originally intended journey to the destination. A precondition for the reimbursement is that the aforementioned causes of the delay did not occur before leaving for the airport and were not known or to be expected at such time. The deductible stated on the cover overview applies.

#### **Article 7. Delayed departure**

If, due to a strike of transport companies or airport personnel, mechanical breakdown of the aircraft, fog, natural disaster or flood, the booked flight is delayed by 12 hours or more when leaving Greece to travel to the destination, the Company shall pay:

- a.** the insured €30 for every 12 hours delay up to max. €150 per certificate of insurance, or
- b.** if, after a delay of more than 24 hours, the insured decides to abandon the journey the Company shall reimburse the part of the unused costs of the flight and/or the accommodation booked via easyJet up to the maximum amount stated on the cover overview. However, a precondition is that the costs cannot be recovered from elsewhere.

#### **Article 8. Return to the country of permanent residence or domicile by air ambulance**

If the insured is sick or injured and cannot travel in any other way (e.g. by passenger plane, ambulance car or taxi) in connection with his/her health, the Company shall reimburse the return journey to the country of permanent residence or domicile by air ambulance. Returning in this manner shall only be insured if it is medically necessary and the Company has given its prior permission thereto.

The medical necessity of returning by air-ambulance is assessed by the doctor engaged by the Company, in consultation with the attending doctor abroad. The term medical necessity shall at any rate apply if the life of the insured can be saved or if the risk of disability can be reduced and/or disability can be prevented by returning the insured by air-ambulance. If the insured is entitled to the reimbursement of a return trip by ambulance plane, he/she shall not be entitled to the reimbursement of additional travel costs. However, the transport costs from the hospital abroad to the airport and from the airport to the hospital in the country or place of permanent residence or domicile (including the costs of medical supervision) shall be reimbursed. If the insurance has been taken out and/or has come into effect whilst the insured was already receiving medical treatment away from the country of permanent residence or domicile, said costs will not be reimbursed.

#### **Article 9. Search and rescue operations**

If the insured falls ill or suffers an accident which is covered by the insurance policy abroad, the Company will reimburse to the insured or his/her successor(s) the costs that need to be incurred according to the local, competent authorities, to search and/or rescue the insured. These costs will also be reimbursed if the competent authorities suspect an accident.

#### **Article 10. Coming over of family members**

- 10.1.** If the insured's life is in danger due to sickness or an accident according to the local attending doctor abroad, the Company will reimburse the costs of family coming over from the country of permanent residence or domicile, their necessary accommodation costs as well as the return journey by public transport to the country of permanent residence or domicile.
- 10.2.** If the insured has to continue the journey by him/herself alone as a consequence of the death of his/her co-insured travel companion, the Company shall reimburse the costs of the coming over of family from the country of permanent residence or domicile, the necessary accommodation costs as well as the return journey by public transport to in the country of permanent residence.

#### **Article 11. Transport costs in the event of death**

If the insured dies as a consequence of sickness or an accident, the Company will reimburse to the successor(s) the costs of:

- 11.1.** Transport of the body to the last place of residence or domicile;
- 11.2.** The inner coffin;
- 11.3.** The documents required for the transport.

If the body is not taken to the former place of residence of the insured, the Company will reimburse the costs of the funeral (or cremation) abroad and the coming over of relatives from the country of permanent residence or domicile up to the maximum amount that would have been paid if the body were transported to the place of residence or domicile of the deceased.

#### **Article 12. Telecommunications costs**

If an event happens to the insured abroad that is covered by this category, his/her necessary telecommunications costs ensuing from such event will be reimbursed.

#### **Article 13. Additional costs in connection with a travel companion who is insured elsewhere**

Additional costs incurred by the insured as a consequence of an event covered under this category, which happens to a travel companion, who is not stated on this certificate of insurance, but due to which the insured has to continue the journey by him/herself alone will also be reimbursed. This cover is effective only if:

- 13.1.** The travel companion has valid travel insurance of his/her own;
- 13.2.** The event that happens to the affected travel companion is covered by his/her travel insurance and his/her travel insurance does not provide cover for the additional costs incurred by the insured travelling with him/her;
- 13.3.** The affected travel companion and the insured intended to travel to and from their destination together;
- 13.4.** The additional costs incurred by the insured are demonstrably necessary and have been reasonably incurred during the journey.

#### **Article 14. Special obligations in the event of damage**

With regard to Article 6 and Article 7 of these category conditions the insured shall prove the right to reimbursement to the Company by means of statements. Examples of such statements are, among others, a statement of the public transport company, the road assistance or emergency service company, the airline company or the police authorities.

**If the insured fails to fulfil said obligations, the Company will not pay any reimbursement.**

### **Category II. MEDICAL EXPENSES ABROAD**

**These category conditions shall also be governed by the General Provisions, unless they are deviated from in these category conditions.**

#### **Article 1. Nature and scope of the insurance**

The Company will reimburse the medical expenses the insured has to incur due to an illness or disease or an accident that occurred during the insurance's cover period, up to the insured amount stated on the cover overview below the insurance policy taken out.

Medical expenses exclusively include:

- doctor's and specialists' fees;
- the costs of hospitalisation;
- the costs of the operation and the use of the operating theatre;
- the costs of X-rays and radiation treatment prescribed by the doctor;
- the costs of medicine, bandages and massage prescribed by the doctor;
- the costs of the insured's medically necessary transport to and from doctors and the nearest hospital.
- the costs of emergency dental treatment.

The above-mentioned costs will only be reimbursed if the doctor, the specialist and/or the hospital are acknowledged by the competent institutions.

#### **Article 2. Reimbursement of medical costs abroad**

The Company will reimburse the expenses mentioned in Article 1, of medical assistance in the area of insurance. This reimbursement shall come into effect on the date on which the treatment starts and shall continue until the first opportunity of the insured to return to the country of permanent residence or domicile. The insured shall never be entitled to a reimbursement exceeding 90 days.

#### **Article 3. Special stipulations**

- 3.1** The insured has to have him/herself treated or nursed in ways that are not unnecessarily expensive and which are in accordance with his/her current insurance/facility. If the insured has no insurance elsewhere, the Company shall limit the reimbursement of hospitalisation to the costs of hospitalisation of the lowest class.
- 3.2** If the insured is hospitalised in a foreign hospital over two hours, the Company will only reimburse the treatment if it could not be postponed until after the insured's return to the country of permanent residence or domicile.

#### **Article 4. Special exclusions**

The insured will not be indemnified for medical expenses in the following cases:

- 4.1** If the sickness is related to the use of medicine/preparations to decrease or increase body weight.
- 4.2** If the insurance policy has been taken out and/or has come into effect whilst the insured was already under medical treatment, the costs of such continued or prescribed treatment will not be reimbursed.
- 4.3.** The costs of an operation will not be reimbursed if the operation could have been postponed until after the insured's return to in the country of permanent residence or domicile.
- 4.4.** The medical costs that have incurred during the journey and which were made for the purpose of diagnosis and/or treatment.
- 4.5.** The costs of follow-up treatment in the country of permanent residence or domicile and all costs there.
- 4.6.** The costs of purchased or leased wheelchairs and crutches.
- 4.7.** The costs of implants, prosthesis and optical costs.

## Category III. CANCELLATION

**These category conditions shall also be governed by the General Provisions, unless they are deviated from in these category conditions.**

### **Article 1. Purpose and scope**

The Company guarantees any insured reimbursement as further described in Article 3 and 4 up to the insured amounts stated on the cover overview in the event of: cancellation or curtailment of the insured's booked flight/accommodation (booked via easyJet), if this is the direct consequence of any of the events mentioned in Article 2.

The insurance is strictly personal and cannot be transferred. There are as many policies as the number of insured persons stated on the insurance certificate. The stipulations that apply to a particular insured person do not apply to others, unless this is explicitly stated. The urgent reason for cancelling the booked flight(s) can be submitted to the medical advisor of the Company for assessment.

### **Article 2. Insured events**

The reimbursements mentioned in Article 1 shall only be paid if the damage is directly and exclusively caused by the following unforeseen events that occurred during the insurance's term of validity:

- 2.1. the insured has died, fallen seriously ill, incurred serious injury due to an accident, provided that this has been medically established by the attending physician/specialist within 24 hours after the cancellation;
- 2.2. a relative of the insured to the first or second degree of sanguinity has died, or has a life-threatening disease or a life-threatening injury due to an accident in the opinion of a physician;
- 2.3. pregnancy of the insured, provided that this has been medically established by the attending physician/specialist;
- 2.4. property (real estate, inventory, household effects or merchandise) of the insured in the country of permanent residence or domicile caused by fire, theft, explosion, storm, lightning or flood, has been seriously damaged, so that his/her presence is urgently required;
- 2.5. the insured has become redundant and can submit a permit to terminate a contract of employment, issued in connection with economic reasons of the company;

### **Article 3. Reimbursement of cancellation costs**

If the insured has to cancel a booked flight/accommodation (booked via easyJet) due to an event mentioned in one of the events mentioned in Article 2, the Company will reimburse:

- 3.1. the amount the insured owes to easyJet.
- 3.2. the costs of rebooking the flight/accommodation at a later date, which prevents complete cancellation. Those costs cannot be higher than the costs the Company would have reimbursed in case of cancellation.

### **Article 4. Reimbursement of curtailment costs**

If the insured has to curtail a booked flight/accommodation (booked via easyJet) due to an event mentioned in article 2.1 up to and including article 2.5 or due to hospitalisation for more than 24 hours, the Company will reimburse a pro-rate compensation based on the amount paid for the flight/accommodation (booked via easyJet) for each 24-hour period that the insured has lost.

### **Article 5. Deductible**

To all the reimbursements described in Article 3, 4, 6 and 7 the deductible stated on the cover overview applies, except in case of death or hospitalisation of more than 24 hours of the insured.

### **Article 6. Reimbursement paid to family members travelling with the insured/travel companions of the insured**

The Company will pay the reimbursement mentioned in Article 3 and 4 to the accompanying family members of the insured as well as one travelling companion provided that they have taken out cancellation insurance with the Company for the same period.

### **Article 7. Reimbursement in connection with a travel companion who is insured elsewhere**

The Company will also pay the reimbursement mentioned in Article 3 and 4 to the insured if he/she cancels or curtails the journey due to an event insured under this category that has happened to a travel companion, who is not insured with the Company. A precondition for this is that this travel companion has taken out cancellation insurance of his/her own and that he, pursuant to such insurance, has received a reimbursement and that the insured and this travel companion intended to travel to and from the destination together.

### **Article 8. Special obligations in the event of damage**

In the event of damage the insured or his/her successor(s) must do the following:

- 8.1. inform easyJet within 24 hours after the insured event in case of cancellation;
- 8.2. demonstrate to the Company the entitlement to payment by submitting statements; such as a doctor's certificate, and employer's statement, a cancellation costs receipt and any other evidence and information the Company deems necessary. The insured shall visit a medical examiner to be engaged by the Company if the Company deems this necessary. If the insured fails to fulfil said obligations, the Company will not pay any reimbursement.

### **Article 9. Special exclusions**

The cover does not include:

- 9.1. The costs of cancellation or curtailment due to psychological illnesses that do not necessitate hospitalisation for longer than 3 days.
- 9.2. The costs of cancellation or curtailment due to complications coming from a planned operation, which was known before the booking.

## Category IV. TRAVEL LUGGAGE

**These category conditions shall also be governed by the General Provisions, unless they are deviated from in these category conditions.**

### **Article 1. Nature and scope of the insurance**

The word luggage is taken to mean: the luggage which the insured takes with him/her on the journey for his/her personal use.

If the insured luggage is damaged by theft, loss, misappropriation or damage, the Company shall reimburse this damage up to the maximum amount of the insurance stated on the cover overview of the insurance policy. The luggage is covered only when it's being transferred by the air carrier or when it's being transported with official carriers where checking in is available and a receipt is given. In the event of damage to or loss of an insured object with accessories, only one insured person can claim reimbursement. As long as the insurance is in effect, the insured is also insured against damage to luggage which is sent on or after by boat, train, bus or plane, against receipt.

**The maximum insured amounts stated on the cover overview below the insurance policy taken out shall apply to the luggage mentioned in Articles 1.1 up to and including 1.9. with due observance of the stipulations stated below:**

- 1.1 Photo, film and video equipment. All the objects that together make up the equipment are considered to be one object, such as cameras, objectives, filters, tripods, film suns, recorders, bags, etc.
- 1.2 Valuables: jewellery, watches, furs, radio and television sets, gold, silver or platinum objects, precious stones, pearls, binoculars, sound and visual equipment (except for photo, film and video equipment).
- 1.3 Personal money: cash money, whether jointly owned or not, which is withdrawn from the bank account while insured is on his journey or no more than 72 hours before the start of the journey
- 1.4 Musical instruments: musical instruments and accessories (except for drumheads, strings and mouthpieces).
- 1.5 Travel documents. "Travel documents" is taken to mean: driving licences and registration certificates, transport tickets purchased specifically for use during the journey, IDs, tourist cards, passports and visa.
- 1.6 Image, sound and data media.
- 1.7 Medical equipment: medical equipment including the costs of repair.

**The word luggage is also taken to mean:**

- 1.8 Goods purchased during the journey.
- 1.9 Gifts for third parties: goods purchased by the insured before or during the journey, intended as gifts/presents for third parties.

### **Article 2. Deductible**

To all reimbursements described in this Category the deductible stated on the cover overview applies.

### **Article 3. Clothes and toiletries replacement**

The Company will reimburse clothes and toiletries replacement insofar they have to be purchased during the insurance's cover period, because the registered luggage was missing or delayed on your outward journey **for more than 12 hours** during public transport. This reimbursement shall never exceed the amount stated on the cover overview under the insurance policy taken out, which shall apply in addition to the insured amount for Travel Luggage.

### **Article 4. Insured value**

In the event of irreparable damage, loss, misappropriation or theft, the reimbursement is granted on the basis of the insured value. The term insured value is taken to mean the replacement value, after deduction of an amount for depreciation due to ageing or wear and tear; such amount will not be deducted if the lost or damaged goods are less than one year old. The term replacement value is taken to mean: the amount required to obtain new objects of the same type and quality. No higher amount will be paid than the amount for which the insured object was purchased. In the event of irreparable damage, the reimbursement will be paid on the basis of the costs of repair. However, the amount paid shall not exceed the amount paid in the event of irreparable damage. The Company has the right to reimburse the damage in kind.

### **Article 5. Transfer of insured objects**

If the insured objects are damaged, they cannot be transferred to the Company, unless the Company desires this. Once the Company has paid a reimbursement to the insured for lost, damaged or missing goods, the insured shall transfer the right of ownership for these goods to the Company. As soon as the insured knows that the lost or missing goods have been found, he/she shall report this to the Company. If the goods are found within three months after the date on which they were lost, the insured shall take them back and repay the reimbursement to the Company.

### **Article 6. Special obligations in the event of damage**

- 6.1. In the event of loss, theft or misappropriation the insured shall report this immediately to the local police authorities. If such report is impossible, the insured must report this at the first possible opportunity. The insured shall submit a statement of this report to the Company.
- 6.2. The insured shall check his/her luggage upon receipt, to verify whether it is in good condition and that nothing is missing. If the insured establishes damage or loss, he/she shall report this immediately to the carrier. The insured shall submit a statement of this report to the Company.
- 6.3. The burden of proof of theft, loss, misappropriation or damage of luggage as well as the amount of the damage and the fact that the insured really was in possession of it is always the responsibility of the insured. The insured shall furthermore prove the damage by means of original invoices or duplicates thereof, guarantee certificates, statements by experts about the possibility of repair and other evidence required by the Company. In the event of damage, the insured shall also enable the Company to inspect the luggage before it is repaired and/or replaced.

**If the insured fails to fulfil said obligations, the Company will not pay any reimbursement.**

## Article 7. Special exclusions

The cover does not include:

- 7.1 Theft, loss, misappropriation or damage to money, travel documents, cheques, credit cards, stamps, documents, photos, documents of value such as public transport subscriptions, discount cards, season tickets, entrance tickets, passes, etc., commodities, removal goods, sample collections and items of art or collector's value.
- 7.2 Theft, loss, misappropriation or damage to vehicles and/or trailers, including bicycles, caravans (including the tent part), airplanes, (inflatable and collapsible) boats, surfboards and any other vehicles or parts or accessories thereof.
- 7.3 Theft or loss of personal money if no receipt of the withdrawal can be provided.
- 7.4 Tools, sound and video equipment built in the car, roof rack, ski boxes, non-skid chains and jetbags.
- 7.5 Winter sport equipment (the insured's own or rented skis including straps, ski sticks and ski shoes) unless the additional cover is in force (see Category VI).
- 7.6 The insured's own or rented sports equipment used for special (winter) sports.
- 7.7 Damage as a result of gradual weather effects or other effects (excepting natural disasters), wear and tear, own defect, own decay, moths, rodents, insects, etc.
- 7.8 Other damage than to the goods themselves.
- 7.9 Damage such as blots, scratches, dents, spots etc. unless the goods can no longer be used due to such damage.
- 7.10 Theft, loss, misappropriation or damage to luggage which is abandoned in or on a motor vehicle and/or trailer with which the journey's destination is not reached.
- 7.11 Breaking of fragile objects and/or the consequences thereof except for damage caused by an accident to the means of transport, break-in, theft, robbery or fire.
- 7.12 Theft, loss, misappropriation or damage to goods received and/or given to use on loan during the cover period of the insurance. Unless the person from whom the goods have been received to use on loan and/or to whom the goods have been given to use on loan is also insured with the Company for the same risk and on the same insurance certificate.
- 7.13 Software, computer and telecommunications equipment
- 7.14 All documents not mentioned in Article 1.5.
- 7.15 Underwater sports equipment
- 7.16 Prostheses, hearing aids and wheelchairs
- 7.17 Damage to accommodation

## Article 8. Caution Clause

The following cases are not eligible for reimbursement:

### 8.1 Normal caution:

If the insured (or the person whose assistance the insured is using) has not observed normal caution to prevent theft, loss, misappropriation or damage of the insured luggage. Normal caution has at any rate not been observed if the insured luggage is left unattended other than in a properly locked room.

### 8.2 Better precautions:

If the insured can be reasonably expected to have taken, and should have taken better precautions in the given circumstances to prevent theft, loss, misappropriation or damage to the insured luggage.

## Category V. GOLF

**These category conditions shall also be governed by the General Provisions, unless they are deviated from in these category conditions.**

## Article 1. Nature and scope of the insurance

The Company shall provide insurance coverage for the following events up to maximum insured amounts stated on the cover overview:

- 1.1 Loss of green fees: in case of cancellation or curtailment of the insured's journey due to an event mentioned in article 2 of 'Category III Cancellation' or in case the insured cannot play golf because of an injury or illness during the journey. The Company will reimburse the pre paid green fees provided that they cannot be recovered from anywhere else.
- 1.2 Theft, loss, misappropriation or damage of the insured's golf equipment during the journey (single article limit).
- 1.3 The Company will reimburse the hire of alternative golf equipment during the insurance's cover period in case the insured's golf equipment is temporarily lost or stolen on the outward journey for more than 12 hours from when the insured arrived at his destination.

## Article 2. Deductible

To damage described in article 1.1 the deductible stated on the cover overview applies.

## Article 3. Insured value

In the event of irreparable damage, loss, misappropriation or theft, the reimbursement is granted on the basis of the insured value. The term insured value is taken to mean the replacement value, after deduction of an amount for depreciation due to ageing or wear and tear; such amount will not be deducted if the lost or damaged goods are less than one year old. The term replacement value is taken to mean: the amount required to obtain new objects of the same type and quality. No higher amount will be paid than the amount for which the insured object was purchased as shown on the purchase receipts. In the event of irreparable damage, the reimbursement will be paid on the basis of the costs of repair. However, the amount paid shall not exceed the amount paid in the event of irreparable damage. The Company has the right to reimburse the damage in kind.

**Article 4. Transfer of insured objects**

If the insured objects are damaged, they cannot be transferred to the Company, unless the Company desires this. Once the Company has paid a reimbursement to the insured for lost, damaged or missing goods, the insured shall transfer the right of ownership for these goods to the Company. As soon as the insured knows that the lost or missing goods have been found, he/she shall report this to the Company. If the goods are found within three months after the date on which they were lost, the insured shall take them back and repay the reimbursement to the Company.

**Article 5. Special obligations in the event of damage**

- 5.1** In case of loss of green fees during the journey the insured must submit to the Company a doctor's certificate stating that the insured will not be able to play golf due to injury or illness.
- 5.2** In the event of loss, theft or misappropriation the insured shall report this immediately to the local police authorities. If such report is impossible, the insured must report this at the first possible opportunity. The insured shall submit a statement of this report to the Company.
- 5.3** If the golf equipment is taken with a means of public transport or another means of transport, the insured shall check the equipment upon receipt, to verify whether it is in good condition and that nothing is missing. If the insured establishes damage or loss, he/she shall report this immediately to the carrier. The insured shall submit a statement of this report to the Company.