

## Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Vakuutusyhtiö: AWP P&C S.A., Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Partners on rekisteröity Alankomaiden rahoitusmarkkinaviranomaisen (AFM) nro 12000535 ja sillä on L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolutionin (ACPR) lupa Ranskassa.

## Tuote: Finnair\_Matkanaikainen matkavakuutus

Tämä asiakirja sisältää yhteenvetona keskeisistä tiedoista Finnair Matkanaikainen matkavakuutus vakuutustuotteesta, eikä siinä oteta huomioon erityisiä vaatimuksia ja tarpeita. Täydelliset tiedot ennen sopimuksen tekemistä annetaan vakuutustuotteen yleisissä ehdossa. Ostaessasi vakuutukset saat sopimustiedot, jotka sisältävät vakuutusturvasi tiedot. Lue saadut tiedot kokonaiskuvan saamiseen huolellisesti.

## Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Meidän tuote on lyhytaikainen matkasuojatuote ja se tarjoaa Finnair lennon varanneille matkustajille seuraavat edut: matkan keskeytymisvakuutuksen, matkan viivästymisvakuutuksen, matkatavaravakuutuksen ja matkatavaroiden viivästymisvakuutuksen sekä korvauksen kiireellisestä sairaanhoidosta/hammashoidosta ja ambulanssikuljetuksesta aiheutuvista kustannuksista.



## Mitä vakuutus kattaa?

## Matkan viivästymisvakuutus

Mitkä tapahtumat kuuluvat vakuutuksen piiriin?

Kuljetusyrityksen viivästyminen vähintään 4 tunnilla  
Mitä vakuutuksesta korvataan?

- ✓ Välttämättömät kuljetuskustannukset, jotka auttavat sinua pääsemään määränpäähen tai palaamaan kotiin
- ✓ Aterioista, majoituksesta, viestinnästä ja paikalliskuljetuksesta aiheutuvat ylimääräiset kustannukset

Vakuutusmäärä: Enintään 250€ per henkilö

## Kiireellisen sairaanhoidon / hammashoidon ja ambulanssikuljetuksen kustannukset

Mitkä tapahtumat kuuluvat vakuutuksen piiriin?

✓ Sairastuminen tai tapaturmainen loukkaantuminen matkan aikana  
Mitä vakuutuksesta korvataan?

- ✓ Kustannukset lääkärin antaman tai sairaalassa annettavan välttämättömän (sairaalassa ja avohoidossa) hoidon kustannukset.
- ✓ Ambulanssikuljetuksen sekä lääketieteellisesti suositeltavan ja perustellun kotiutuksen kustannukset

Vakuutusmäärä:

Kiireellinen sairaanhoito: Rajoittamaton  
Kiireellinen hammashoito: Enintään 300€ per henkilö

Etsintä-, pelastus- ja noutotehtävät: Enintään 1 500€ per henkilö

## Matkatavaravakuutus ja matkatavaroiden viivästymisvakuutus

Mitkä tapahtumat kuuluvat vakuutuksen piiriin?

- ✓ Matkatavaroiden vahingoittuminen / katoaminen
- ✓ Matkatavarat viivästyvät vähintään 12 tuntia (vain menomatka)

Mitä vakuutuksesta korvataan?

- ✓ Kadonneiden tai tuhoutuneiden tavaroiden nykyarvo
- ✓ Vahingoittuneiden tavaroiden välttämättömät korjauskustannukset

Vakuutusmäärä:

Matkatavaravakuutus: Enintään 1 000€ per henkilö  
Matkatavaroiden viivästymisvakuutus: Enintään 200€ per henkilö

## Matkan keskeytymisvakuutus

Mitkä tapahtumat on vakuutettu?

Matkasi toteuttaminen aikataulun mukaisesti ei ole mahdollista tai sitä ei voida odottaa johtuen (esimerkiksi):

- ✓ Vakava tapaturma
- ✓ Odottamaton vakava sairaus, joka ei ole ollut olemassa tai jota ei ole hoidettu 180 päivän kuluessa ennen vakuutuksen ottamista tai matkan alkamista.

Mitä korvataan?

- ✓ Matkan jatkamiseksi tai kotiin palaamiseksi tarvittavat kuljetus/matkakulut
- ✓ Lisämajoitus-/julkisen liikenteen kulut, jos matkan pidentäminen on tarpeen

Vakuutussumma: Kustannusten mukaan



## Mitä vakuutus ei kata?

## Sovelletaan kaikkiin vakuutusturvaa osiin

- ✗ Tapahtumia, jotka saattavat olla matkanjärjestäjän vastuulla, ensisijaisesti lentoturvallisuuteen ja/tai ylibuukkaukseen liittyvistä seikoista johtuen
- ✗ Ei vakuutusturvaa enintään 31 peräkkäisen matkapäivän jälkeen.

## matkan keskeytymisvakuutus

- ✗ Olemassa olevat sairaudet, joita on viimeksi hoidettu 180 päivän kuluessa ennen vakuutuksen ottamista tai ennen matkan varaamista (peruutus) tai ennen matkan alkamista (keskeytys).
- ✗ Karanteenimääräyksiä, joita sovelletaan yleisesti koko väestöön tai sen osaan, kokonaiseen laivaan tai kokonaiseen maantieteelliseen alueeseen

## Matkan viivästymisvakuutus

- ✗ Lakkoa, josta oli jo ilmoitettu ennen kuin vakuutus ostettiin

## Kiireellisen sairaanhoidon/hammashoidon ja ambulanssikuljetuksen kustannukset

- ✗ Lääkärin määräämät hoidot, joiden tiesit olevan tarpeellisia ennen matkan aloittamista tai joita sinun on täytynyt ennakoida tiedossasi olevien olosuhteiden vuoksi
- ✗ Lääkärintarkastuksia tai hoitoa, joka aiheutuu kuulolaitteelle, hammaspoteeseille, silmälasille ja piilolinssille aiheutuneesta vahingosta tai niiden katoamisesta.

## Matkatavaravakuutus ja matkatavaroiden viivästymisvakuutus

- ✗ Lippuja, (matkustus)asiakirjoja, käteistä ja luottokortteja, lääkintätarvikkeita
- ✗ Tavaroiden unohtamisesta tai hukkaamisesta aiheutuneita tappioita
- ✗ Alle 12 tunnin pituisia viivästyksiä



## Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Vakuutus on saatavilla vain Suomessa vakituisesti asuville henkilöille
- ! Sota (julistettu tai julistamaton) tai sotatoimet
- ! Kansalaismellakka tai -levottomuus, paitsi kun ja siltä osin kuin kansalaismellakka tai -levottomuus on nimenomaisesti mainittu matkan keskeytymisvakuutuksen tai matkan viivästymisvakuutuksen vakuutussuojassa
- ! Terroritapahtumat, paitsi jos ja siinä määrin, missä terroritapahtumiin nimenomaisesti viitataan matkan keskeytysvakuutuksessa ja matkan viivästysvakuutuksessa. Tämä poissulkeminen ei koske ensiapu- tai hätäkuljetusturvaa.
- ! Tarkoituksellinen itsetuhoisuus, itsemurhayritys tai itsemurha
- ! Ennen vakuutuksen ostoa diagnosoidut tai hoidetut vakiintumattomat sairaudet
- ! Epidemia tai pandemia, ellei muutoin ole nimenomaisesti mainittu matkan keskeytymisvakuutuksen tai ensihoitokulujen / hammaspäävystyskulujen ja hätäkuljetuskulujen vakuutussuojassa
- ! Saasteet, sääilmiöt tai -olot

- ! Luonnonkatastrofi, paitsi kun ja siltä osin kuin luonnonkatastrofi on nimenomaisesti mainittu matkan keskeytymisvakuutuksen tai matkan viivästymisvakuutuksen vakuutusosuudessa
- ! Kulut, jotka ovat syntyneet ilman asiakaspalvelumme etukäteen antamaa hyväksyntää
- ! Hoidon tai huolenpidon kustannukset, jotka eivät ole seurausta lääketieteellisestä hätätilanteesta
- ! Alkoholin tai lääkkeiden käyttö ilman lääkärin määräystä
- ! Osallistuminen ammattiuurheiluun tai vaaralliseen urheilulajiin



## Missä vakuutusturvani on voimassa?

- ✓ Muiden takuiden osalta vakuutettu on vakuutettu määräraussa (-maissa), mukaan lukien kauttakulkumaat. Vakuutusturvaa ei myönnetä sota alueilla eikä maissa, joihin vakuutusyhtiö on asettanut pakotteita ja jotka on luettu pois suljetuina.



## Mitkä ovat velvoitteeni?

**Välttääkseen vakuutuksen irtisanomiselta tai korvausvaateen määrän alentamiselta tai vaateen hylkäämiseltä, vakuutetun tulee:**

### Ottaessaan tämän vakuutuksen

- Toimittaa vakuuttajalle asiaankuuluvat, totuudenmukaiset ja täydelliset tiedot, jotta vakuuttaja pystyy suorittamaan vakuutuksen myöntämiseksi tarvittavan riskiarvioinnin;
- Toimittaa vakuuttajalle pyydettyä tausta-asiakirjoja;
- Maksaa vakuutusmaksu vakuutuksessa esitetyn mukaisesti;
- Lue vakuutusasiakirjat huolellisesti ja varmista, että ne tarjoavat tarvittavan vakuutusturvan ja olet ymmärtänyt kaikki sovellettavat ehdot.

### Vakuutuksen ollessa voimassa

- Vakuutetun tulee ilmoittaa vakuuttajalle mahdollisimman pian kaikista muutoksista, joilla voi olla vaikutusta vakuutusturvaan;
- Huolehdi kohtuullisessa määrin siitä, että suojaat itseäsi ja omaisuuttasi onnettomuksilta, loukkaantumisilta, menetyksiltä ja vahingoilta ja minimoit kaikki vaatimukset.

### Korvausvaateen esittämisen tapauksessa

- Vakuutetun tulee olla yhteydessä vakuuttajaan vahinkoilmoituksen tekemiseksi välittömästi tapahtuman sattumisen jälkeen, sovellettavien ehtojen mukaisesti sekä toimittaa vakuuttajalle kaikki korvausvaateen käsittelemiseksi tarvittavat tausta-asiakirjat;
- Ilmoittaa vakuuttajalle, mikäli vahinko on vakuutettu myös jossakin muussa vakuutusyhtiössä ja ilmoittaa vakuuttajalle, mikäli jokin toinen vakuuttaja on korvannut vaateen osittain tai kokonaan.



## Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutusmaksu maksetaan matkavakuutuksen tilaamisen yhteydessä ostohetkellä hyväksytyllä maksuvälineellä.



## Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Muut vakuutus kirjassa mainitut vakuutusturvat alkavat matkan lähtöpäivästä ja päättyvät vakuutus kirjassa mainittuun matkan paluupäivään. Vakuutus kirjassa. Matkavakuutus ei voi kattaa matkoja, jotka kestävät yli 31 peräkkäistä päivää.



## Miten irtisanon sopimuksen?

Vakuutus sopimuksen voimassaolo päättyy sovittuna ajankohtana. Sinun ei tarvitse irtisanoa vakuutusta erikseen. Vakuutettu voi irtisanoa vakuutuksen 14 ensimmäisen päivän kuluessa vakuutuksen ostamisesta, jos se ei vastaa hänen tarpeitaan.

Lähetä edellä mainitussa tapauksessa sähköpostia osoitteeseen [contract.awpeurope@allianz.com](mailto:contract.awpeurope@allianz.com) ja pyydä vakuutuksen peruuttamista.

Huomaa, että vakuutuksen peruuttaminen ei ole mahdollista, jos vakuutettu on tehnyt korvaushakemuksen tai aloittanut matkansa.

## Faktablad för försäkringsprodukt

**Företag:** AWP P&C S.A., holländsk filial, som handlar som Allianz Partners är registrerat hos den nederländska myndigheten för finansmarknaden (AFM) nr 12000535 och är auktoriserad av L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike.

**Produkt:** Resespecifik reseförsäkring

**Detta dokument ger en sammanfattning av nyckelinformation om försäkringsprodukten Finnair Resespecifik reseförsäkring och tar inte hänsyn till dina specifika krav och behov. Fullständig information före tecknande av avtal finns i försäkringsproduktens allmänna villkor. Vid köpet kommer du att få avtalsinformationen med detaljer om ditt försäkringsskydd. Läs dem noggrant för att vara fullt informerad.**

## Vilken typ av försäkring handlar det om?

Vår produkt är en kortsiktig resesyddsprodukt och erbjuder resenärer som har bokat sitt flyg Finnair the följande förmåner: avbrottsförsäkring, förseningsförsäkring, bagageförsäkring och bagageförseningsförsäkring, akut sjukvård/tandvård och nödtransport,

**Vad ingår i försäkringen?****Försäkring mot försening av resan**

Vilka händelser är försäkrade?

- ✓ Försening av reseoperatören med minst 4 timmar  
Vad kommer att ersättas?
- ✓ Nödvändiga transportkostnader för att antingen hjälpa dig att nå din destination eller återvända hem
- ✓ Ytterligare utgifter för måltider, boende, kommunikation och lokal transport

Försäkringsbelopp: Upp till 250€ per person

**Kostnader för akut medicinsk vård/tandvård och kostnader för akut transport**

Vilka händelser är försäkrade?

- ✓ Sjukdom eller olycksfallsskada under resa  
Vad kommer att ersättas?
- ✓ Kostnader för nödvändig (öppen och sluten) vård som ges av en läkare eller på ett sjukhus
- ✓ Kostnader för akuttransport och medicinskt tillräddlig och försvarbar medicinsk repatriering

Försäkringsbelopp:

För medicinsk akutbehandling: Obegränsad

För akut tandvård: Upp till 300€ per person

För sökning, räddning och hämtning: Upp till 1 500€ per person

**Bagageförsäkring och försäkring mot försening av bagage**

Vilka händelser är försäkrade?

- ✓ Skada/förlust av bagage
- ✓ Försenat bagage med minst 12 timmar  
Vad kommer att ersättas?
- ✓ Nuvarande värde på förlorade eller förstörda föremål
- ✓ Nödvändiga reparationskostnader för skadade föremål

Försäkringsbelopp:

Bagageförsäkring: Upp till 1 000€ per person

Bagageförseningsförsäkring: Upp till 200€ per person

**Försäkring mot avbrott i resan**

Vilka händelser är försäkrade?

Genomförande av din resa enligt planerat är inte möjligt eller kan inte förväntas på grund av (t.ex.):

- ✓ Allvarlig olycksfallsskada
- ✓ Övontad allvarlig sjukdom som inte förelåg eller behandlades inom 180 dagar före tecknandet av försäkringen eller resans början  
Vad kommer att ersättas?

- ✓ Nödvändiga transport-/reseutgifter för att fortsätta resan eller återvända hem
- ✓ Ytterligare boende/allmänna transportkostnader om förlängning av resan är nödvändig

Försäkringsbelopp: till självkostnadspristill självkostnadspris

**Vad ingår inte i försäkringen?****Gäller för alla försäkringar**

- ✗ Händelser för vilka ansvaret kan falla på researrangören, huvudsakligen på grund av flygsäkerhet och/eller överbokning
- ✗ Ingen täckning efter maximalt 31 på varandra följande resdagar

**reseavbrottsförsäkring**

- ✗ Befintliga sjukdomar som senast behandlats inom 180 dagar före försäkringens tecknande respektive bokning av resa (avbeställning) eller påbörjande av resa (avbrott)
- ✗ Karantänsbestämmelser som gäller generellt för hela eller delar av befolkningen, för ett helt fartyg eller för ett helt geografiskt område

**Försäkring mot försening av resan**

- ✗ Strejk på arbetsplatsen som var aviserad redan vid tidpunkten för försäkringens köp

**Kostnader för akut medicinsk vård/tandvård och kostnader för akut transport**

- ✗ Läkarförskrivna behandlingar som du visste var nödvändiga före resans påbörjande eller som du måste ha förutsett med tanke på omständigheterna som var kända för dig
- ✗ Undersökningar eller medicinsk vård på grund av förlust av eller skada på hörapparater, proteser, glasögon och kontaktlinser.

**Bagageförsäkring och försäkring mot försening av bagage**

- ✗ Biljetter, (rese)dokument, kontanter och kreditkort, medicinska artiklar
- ✗ Biljetter, (rese)dokument, kontanter och kreditkort, medicinska artiklar
- ✗ Förseningar på mindre än 12 timmar

**Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?**

- ! Försäkringen är bara tillgänglig för fast bosatta i Finland.
- ! Krig eller krigshandlingar
- ! Civil oordning eller oroligheter, utom när och i den utsträckning som civil oordning eller oroligheter uttryckligen nämns i försäkringsskyddet
- ! Terroristhändelser, utom när och i den utsträckning som det uttryckligen hänvisas till terroristhändelser i det försäkrade skyddet. Detta undantag gäller inte för akut sjukvård eller akut transport.
- ! Din avsiktliga självskada eller om du försöker eller begår självmord
- ! Icke-stabiliserade befintliga medicinska tillstånd som diagnostiseras eller behandlades före försäkringens inköpsdatum
- ! En epidemi eller pandemi som det uttryckligen hänvisas till i de försäkrade skydden
- ! Luft-, vatten- eller annan förorening
- ! Naturkatastrof, utom när och i den utsträckning som det uttryckligen hänvisas till en naturkatastrof i de försäkrade skydden
- ! Kostnader som uppstått utan förhandsgodkännande från vår assistansavdelning

- ! Kostnader för behandling eller vård som inte är en följd av en medicinsk nödsituation
- ! Konsumtion av alkohol eller droger som inte är medicinskt ordinerade
- ! Deltagande i en professionell eller farlig sport



## Var gäller försäkringen?

- ✓ Du omfattas av försäkringen i destinationslandet/-destinationsländerna, inklusive transitländer, utom i de fall då det skulle strida mot tillämplig lag eller förordning (inklusive ekonomiska sanktioner, handels sanktioner eller embargo).



## Vilka är mina skyldigheter?

**För att undvika att försäkringen sägs upp och att ersättningsanspråken minskas eller avslås måste du:**

### Vid köp av denna policy

- Ge försäkringsgivaren relevant, sann och fullständig information som gör det möjligt för försäkringsgivaren att teckna försäkringen;
- Förse försäkringsgivaren med stödande dokument när så begärs;
- Betala premien enligt beskrivningen i försäkringen.
- Läs försäkringsbrevet noggrant för att se till att det ger det skydd som behövs och att du har förstått alla tillämpliga villkor.

### När policyn är i kraft

- Meddela försäkringsgivaren så snart som möjligt om alla förändringar som uppstår och som kan påverka försäkringen;
- Vidta rimliga åtgärder för att skydda dig själv och din egendom mot olyckor, skador, förluster och skador och för att minimera eventuella krav.

### Vid skadeanmälan

- Kontakta försäkringsgivaren för att göra anspråk omedelbart efter att en händelse inträffat, i enlighet med villkoren och förse försäkringsgivaren med alla styrkande handlingar som krävs för att behandla anspråket
- Meddela försäkringsgivaren om du har dubbelförsäkring och meddela försäkringsgivaren om du har fått ersättning från en annan försäkringsgivare för hela eller delar av skadan.



## När och hur ska jag betala?

Premien betalas vid tecknandet av reseförsäkringen med det betalningsmedel som accepteras vid köptillfället.



## När börjar och slutar försäkringen gälla?

De övriga skydd som anges i försäkringsbrevet börjar på resans avresedatum och slutar på resans återkomstdatum som anges i försäkringsbrevet. Reseförsäkringen ger inget skydd efter högst 31 på varandra följande resdagar.



## Hur kan jag säga upp avtalet?

Försäkringsavtalet upphör vid överenskommen tidpunkt. Du behöver inte säga upp den. Du kan säga upp försäkringen under de första 14 dagarna efter det att du köpt den, om den inte uppfyller dina behov.

I ovanstående fall, vänligen kontakta [contract.awpeurope@allianz.com](mailto:contract.awpeurope@allianz.com) för att be om annulleringen av policyn.

Observera att det inte är möjligt att säga upp försäkringen om du har gjort en skadeanmälan eller påbörjat en resa.

This document provides a summary of key information about the insurance product Finnair On trip Travel Insurance and doesn't take into consideration your specific demands and needs. Full pre-contractual information is provided in the insurance product's general conditions. Upon purchase you will receive the contractual information with details of your insurance cover. To be fully informed, please read them carefully.

### What type of insurance is this?

Our product is a short-term travel protection product and offers to travelers who have booked their flight with Finnair the following benefits: Travel Interruption Insurance, Travel Delay Insurance, Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance, Emergency Medical/Dental Expenses and Emergency Transportation Expenses



### What is insured?

#### Travel Delay

Which events are insured?

- ✓ Delay of the travel carrier by at least 4 hours

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation expenses to either help you reach your destination or return home
- ✓ Additional expenses for meals, accommodation, communication, and local transportation

Sum insured: up to 250€ per person

#### Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

Which events are insured?

- ✓ Illness, injury or medical condition during travel

What will be reimbursed?

- ✓ Costs for necessary (in- or out-patient) emergency treatment provided by a doctor or in a hospital
- ✓ Costs for emergency transportation and medically advisable and justifiable medical repatriation

Sums insured:

Medical emergency treatment: unlimited

Dental emergency treatment: up to 300€ per person

Search, rescue and recovery: up to 1 500€ per person

#### Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

Which events are insured?

- ✓ Damage / theft of luggage
- ✓ Baggage delay by at least 12 hours

What will be reimbursed?

- ✓ Current value of lost or destroyed articles
- ✓ Necessary repair costs for damaged articles

Sums insured:

Baggage Insurance: up to 1 000€ per person

Baggage Delay Insurance: up to 200€ per person

#### Trip Interruption

Which events are insured?

Completion of your travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- ✓ Serious accidental injury
- ✓ Unexpected serious illness that did not exist and was not treated within 180 days prior to taking out the insurance or commencement of travel

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation/travel expenses to continue the trip or return home
- ✓ Additional accommodation/public transportation expenses if extended stay is necessary

Sum insured: at cost



### What is not insured?

#### Applicable to all covers

- ✗ Events for which liability may fall on the trip organizer
- ✗ No coverage after the maximum of 31 consecutive days of travel

#### Trip Interruption

- ✗ Existing illnesses that were last treated within 180 days prior to taking out the insurance or respectively to booking travel (cancellation) or commencing travel (interruption)
- ✗ Quarantine orders generally applicable to part or all of the population, to an entire ship or to an entire geographical area

#### Travel delay

- ✗ strike that was already announced at the time the insurance was purchased

#### Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

- ✗ Medically prescribed treatments which you knew to be necessary prior to taking out the insurance or which you anticipated given the circumstances known to you
- ✗ Examinations or medical care due to the loss of or damage to hearing aids, dentures, eyeglasses and contact lenses

#### Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

- ✗ Tickets, (travel) documents, cash and credit cards, medical supplies
- ✗ Losses caused by forgetting or losing articles
- ✗ Delays of less than 12 hours



### Are there any restrictions on cover?

- ! Cover is only available to residents of Finland.
- ! War or acts of war
- ! Civil disorder or unrest, except when and to the extent that civil disorder or unrest is expressly referenced in the insured covers
- ! Terrorist events, except when and to the extent that terrorist events are expressly referenced in the insured covers. This exclusion does not apply to Emergency Medical or Emergency Transportation coverage.
- ! Your intentional self-harm or if you attempt or commit suicide
- ! Non-stabilized pre-existing medical conditions that were diagnosed or treated before policy purchase date
- ! An epidemic or pandemic, except when and to the extent that an epidemic or pandemic is expressly referenced in the insured covers
- ! Air, water or other pollution
- ! Natural disaster, except when and to the extent that a natural disaster is expressly referenced in the insured covers
- ! Expenses incurred without the prior approval of our Assistance Department
- ! The cost of treatment or care not resulting from a medical emergency
- ! The consumption of alcohol or drugs not medically prescribed
- ! Participation in a professional or a dangerous sport



## Where am I covered?

- ✓ You are covered in the country(ies) of destination incl. transit countries, except where providing coverage would violate any applicable law or regulation (including any economic/trade sanction or embargo).



## What are my obligations?

**To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, you must:**

### When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
- Provide the insurer with supporting documents when requested;
- Pay the premium as detailed in the policy;
- Read the policy documentation carefully to ensure that it provides the cover needed and that all applicable terms and conditions are understood.

### Once the policy is in effect

- Tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover;
- Take reasonable care to protect yourself and your property against accident, injury, loss and damage and to minimize any claim.

### In the event of a claim

- Contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in concordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling to process the claim;
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if you have received payment from another insurer for all or part of the claim



## When and how do I pay?

Premium is paid at the time of the travel insurance subscription, by the means of payment accepted at the time of the purchase.



## When does the cover start and end?

The covers stated in the insurance policy start on the date of the trip departure and end on the trip return date as indicated in the insurance policy. The travel insurance provides no cover after the maximum of 31 consecutive days of travel.



## How do I cancel the contract?

The insurance contract ends at the agreed point in time. You do not have to cancel. You can revoke the insurance policy in the first 14 days following the purchase of the policy, if it does not meet your needs.

In the above case, please email [contract.awpeurope@allianz.com](mailto:contract.awpeurope@allianz.com) to ask for the policy cancellation.

Please note that the cancellation of the policy is not possible if you have made a claim or started the journey.