

INBOUND TRAVEL INSURANCE AND ASSISTANCE POLICY WORDING

This Product Disclosure Statement, which serves to disclose the terms & conditions of the Insurance Policy issued by LMG Insurance Co., Ltd with Assistance Services provided by Mondial Assistance (Thailand) Co., Ltd, has been arranged in 5 Sections:

Section	Contents	Pages
1 Introduction	<i>offers an overview of this Statement and highlights important matters</i>	2
2 Schedule of Benefits and Services	<i>states the maximum amount payable per benefit for each product</i>	3
3 Policy Wording	<i>defines words with 'special meanings', and explains the General Conditions & Exclusions</i>	4 to 7
4 Coverage Agreement	<i>details the coverage offered by each benefit type including the Covered Perils and Exclusions</i>	7 to 14
5 Claims Procedures and Conditions	<i>explains the process of filing a claim under the Policy</i>	14 to 16
6 Endorsement	<i>states any endorsements that are applied to the insurance policy</i>	16

SECTION 1 - INTRODUCTION

THAI AND ENGLISH LANGUAGE VERSIONS

On pages 1 to 16 is an English translation of the Thai wording which is provided on pages 17 to 42..

WHO CAN PURCHASE THIS POLICY?

The policy is available to all anyone who has booked a stay in Thailand, regardless of the customer's Nationality or Country of Residence.

WHAT PRODUCTS ARE AVAILABLE?

The following products are available, and are detailed in Section 2: **Inbound More Safe**.

UNDERSTANDING YOUR POLICY AND ITS IMPORTANT TERMS AND CONDITIONS

To properly understand this policy's significant features, benefits, and risks you need to carefully read the following in conjunction with your Itinerary:

- ✓ The available types of cover and benefits in the **"Schedule of Benefits and Services"** and the **"Coverage Agreement"** which are applicable to the cover you choose.
- ✓ Certain words in the Product Disclosure Statement have special meanings, which are defined in Section 3, **"Definitions of Words."**
- ✓ The **"exclusions"** relating to each **"Coverage Agreement"** presented in Section 4 details when we will not pay a claim under each section applicable to the cover you choose.
- ✓ The **"exclusions"** in Section 3, **"General Exclusions"** are applicable to all coverage agreements (this restricts the cover and benefits).
- ✓ **"Section 5 - Claims Procedures and Conditions"** provides the certain obligations and responsibilities of the Insured Person and the Company. If the criteria set forth in this section are not met, claim payments may be refused.

YOUR POLICY AND PREMIUM

When you apply for the policy by completing our application we will confirm with you such details as: the plan chosen, the Period of Insurance, your premium, and whether any standard terms need to be varied (this may be by way of an endorsement). These details are recorded in the Itinerary we issue to you.

The premium we charge varies according to the plan chosen and the number of Insured Persons. We tell you the total amount payable when you apply and if you purchase cover, the amounts due will be confirmed in your Itinerary.

This Product Disclosure Statement sets out the cover we are able to provide you with. You need to decide if the benefit limits, type and level of cover are appropriate for you and will cover your potential loss.

If you have any queries, want further information about the policy or want to confirm a transaction, please contact us: **Travel Insurance Sales Department**
+66 (0) 2305 8512.

This Travel Insurance is underwritten by LMG Insurance Co., Ltd. with services provided by Mondial Assistance (Thailand) Co., Ltd.

WHO TO CONTACT FOR 24 HOUR EMERGENCY ASSISTANCE

Mondial Assistance is a worldwide travel assistance service company whose subsidiary company is Mondial Assistance (Thailand) Co., Ltd. You may contact Us 24 hours a day, 7 days a week:

Travel Insurance Claims & Assistance Department
+66 (0) 2305 8533 (Collect Call / Reverse Charges)

HOSPITALISATION OR MEDICAL EVACUATION

For emergency assistance, at any time, the Mondial Assistance medical assistance team is only a telephone call away, and can be reached at the number provided above. The team will assist you during your medical emergency by providing services which include, locating the nearest medical facilities, arranging your evacuation home, locating the nearest embassies and consulates, as well as keeping you in touch with your family and work.

If you are hospitalised, whether as an inpatient or outpatient, you or a member of your travelling party, **MUST** contact Us as soon as possible. If you do not, we will not pay for these expenses or for any evacuation or airfares that have not been approved or arranged by Us.

IN THE EVENT OF A CLAIM:

IMMEDIATE NOTICE should be given to Mondial Assistance (Thailand) Co., Ltd. at **+66 (0) 2305 8533 (Collect Call / Reverse Charges)**

CLAIMS PROCESSING

We endeavour to process your claim within 10 working days of us receiving a completed claim form and all necessary documentation. When submitting a claim, evidence (original receipts) of the value of the insured property, or the amount of any loss must be included. If we need additional information, a written request will be sent to you within 10 working days.

PRE-EXISTING MEDICAL CONDITIONS

Pre-existing medical conditions are not covered under this policy.

POLICY EXCESS

No excess applies to claims under this policy.

SECTION 2 - SCHEDULE OF BENEFITS AND SERVICES

The Schedule of Inbound Benefits and Services states the maximum amount the Company will pay under this policy per each Insured Person, during any one Period of Insurance.

INBOUND MORE SAFE	
4.1 TRAVEL ACCIDENT COMPENSATION	
- In case of Accidental death - In case of permanent total disablement due to an Accident - In case of permanent total loss of sight due to an Accident - In case of permanent total loss of limb(s) due to an Accident	Up to THB 1,000,000 Up to THB 1,000,000 Up to THB 1,000,000 Up to THB 1,000,000
4.2 MEDICAL INSURANCE AND ASSISTANCE SERVICE	
- Medical assistance / repatriation to Home Country - Additional transport for Close Relative or companion travelling with you if you are repatriated - Medical expenses incurred in Thailand - Repatriation to Home Country in case of death - Additional return trip to Home Country due to the death of a Close Relative - Additional transport for a Close Relative to visit in case of the Insured Person's hospitalization overseas - Additional transport cost to allow one person to go and return with your unaccompanied minor Child(ren) if you are repatriated	Unlimited Cover Not Insured Up to THB 3,000,000 Unlimited Cover Not Insured Up to Airfare Value Up to Airfare Value
TRAVEL ASSISTANCE SERVICE	
Basic Travel Advice concerning the Insured Persons planned trip and information about your intended destination	Available 24 hours
4.3 TRIP CANCELLATION / TRIP CURTAILMENT	
- Trip Cancellation - Trip Curtailment	Up to Trip Value Up to Trip Value
4.4 LOST / DAMAGED BAGGAGE AND BAGGAGE DELAY	
- Loss / damage / theft of Personal Baggage - Single Piece sub-limit - Single Article sub-limit - Valuables sub-limit - Baggage delay pays for Essential Purchases	Up to THB 50,000 Up to THB 5,000 Up to THB 25,000 Up to THB 20,000
4.5 TRAVEL DELAY	
In case of carrier breakdown or serious, fire, storm or flood at the terminal by more than 12 hrs, the benefit pays THB 10,000 per each consecutive 12 hrs of delay	Up to THB 50,000
4.6 MISSED CONNECTING FLIGHT	
- In case of initial flight carrier breakdown or serious, fire, storm or flood at the terminal - In case of your initial flight carrier breakdown or serious fire, storm or flood at the terminal, resulting in your onward flight being delayed by more than 12 hours	Not Insured Not Insured
4.7 LOSS OF MONEY OR PASSPORT	
Loss / damage / theft of Personal Money or Personal Documents	Not Insured
4.8 CASH ADVANCE	
Cash Advance	Not Insured
4.9 PERSONAL LIABILITY	
Accidental damage caused to third party	Up to THB 1,000,000

INBOUND TRAVEL INSURANCE AND ASSISTANCE POLICY WORDING

ABOUT THIS POLICY WORDING

This Policy Wording sets out the cover provided and the terms, conditions and exclusions which apply. You need to read it carefully to make sure you understand it and that it meets your needs.

This Policy Wording, together with the Itinerary and any written endorsements written by us together make up your contract with the Insurer. Please retain these documents in a safe place.

With respect to premium paid and any subsequent claim assessment, the decision to pay compensation to the Insured shall be based on the correctness of the information provided by the Insured Person and shall be dealt with in accordance with the terms and conditions of the insurance policy.

In the event that the Insured Person fraudulently misrepresents, or conceals information from the Company, the Company reserves the right to increase the premium, or reject the claim and the policy shall be voided in accordance with clause 865 of the Civil & Commercial Code.

1. DEFINITION OF WORDS:

For use throughout this policy and other policy attachments.

- 1.1 **The Company:** the Company of this travel insurance policy.
- 1.2 **Policyholder:** the subscriber as named on the Itinerary who is the person who has applied for this policy.
- 1.3 **Insured Person:** each person whose name is shown on the Itinerary and who has booked a trip to Thailand.
- 1.4 **Itinerary:** is the document issued with the Insured Person's policy document detailing the subscriber, the Insured Person(s) and the Period of Insurance under this policy, and is also referred to as the Certificate of Insurance.
- 1.5 **Accidental/Accident:** incident that occurs suddenly from non-intended or unexpected external factors.

- 1.6 **Injury/injured:** physical harm resulting solely and directly from Accidental, outward, violent and visible means.
- 1.7 **Sickness:** A physical illness, disease or condition which first occurs during the Insured Person's Journey within the Period of Insurance, which is not the consequence of an existing one.
- 1.8 **Permanent Total Disablement:** disability to the extent of being unable to perform any work duty in the Insured Person's regular occupation or any other occupation totally and permanently.
- 1.9 **Loss of Sight:** complete blindness that is permanently incurable.
- 1.10 **Loss of Limb:** Total permanent loss or loss of use of a limb above the wrist or ankle joint which has been proven by a doctor.
- 1.11 **Period of Insurance:** The period from the Effective Date until the Expiry Date, as stated on the Insured Person's Itinerary.
- 1.12 **Journey:**
 - A two-way holiday or trip that takes place during the Period of Insurance, which begins at 12:00am on the Insured Person's Effective Date, and ends at 11:59pm on the Insured Person's Expiry Date; or
 - A one-way trip, which begins at 12:00am on the Insured Person's Effective Date, and ends either at the Expiry Date of the Insured Person's Period of Insurance, when the Insured person returns to their Home, or 30 days after the policy Effective Date, whichever date is earlier.
- 1.13 **Abroad:** outside of the Insured Person's Home Country.
- 1.14 **Home:** the place where the Insured Person usually lives or resides in their Home Country, outside of Thailand.
- 1.15 **Close Relative:** The Insured Person's husband, wife, parent, parent-in law, son, daughter, brother, sister, legal guardian, and grandparent.
- 1.16 **Close Business Associate:** any person whose absence from business for one or more complete days at the same time as the Insured Person's absence prevents effective continuation of that business.
- 1.17 **Eligible Children:** The Insured Person and their spouse's legally dependent children who usually reside with them and who are aged less than 21 years old on the date of applying for this insurance.
- 1.18 **AIDS:** acquired immune deficiency syndrome shall include Opportunistic Infection, Malignant Neoplasm, Human Immune Deficiency Virus (HIV), Encephalopathy (Dementia), HIV Wasting syndrome or any disease or sickness in the presence of a positive test for HIV.

- 1.19 **Mondial Assistance (Thailand) Co., Ltd. / Authorised Company:** The solely juristic person that has been authorized by the Company to provide assistance service to the Insured Person who is specified in the Itinerary.
- 1.20 **Baggage:** Clothing and personal effects, suitcases (or similar Luggage Carriers) taken or purchased on a trip by the Insured Person for the Insured Person's own use during the trip including Valuables but excluding Personal Money and Personal Documents.
- 1.21 **Personal Money:** Coins, banknotes, currency, travellers checks, travel/transport tickets, hotel and other holiday vouchers which can be converted into cash or replaced, petrol coupons, telephone cards, credit cards and magnetic cards.
- 1.22 **Personal Documents:** Green Card, passports, identity papers and driving licences.
- 1.23 **Valuables:** Jewellery, watches, items made of precious metals or precious stones, furs, leather ware goods, binoculars, telescopes, computer games and any kind of photographic, audio, video, computer, television, fax, telephone, portable satellite and scuba diving equipment, films, tapes, cassettes, compact or computer discs and cartridges.
- 1.24 **Pair or Set:** A number of items of baggage that belong together or can be used together.
- 1.25 **Single Article Limit:** The maximum amount the Company is prepared to pay for a single item of Baggage, or Pair or Set.
- 1.26 **Home Country:** the country that the Insured Person usually lives or resides in, which is not Thailand.
- 1.27 **Planned destination:** The province, state or county of the country or countries in which the travel booking being insured is located.
- 1.28 **Effective Date:** the date the insurance coverage begins as stated on the Insured Person's Itinerary.
- 1.29 **Expiry Date:** the date on which the insurance coverage ends, as stated on the Insured Person's Itinerary.
- 1.30 **Start (Departure) Date:** the date on which the Insured Person departs from their Home in their Home Country to begin their Journey.
- 1.31 **Check-In Date:** the date on which the Insured Person begins their hotel stay in Thailand.
- 1.32 **End (Return) Date:** the date on which the Insured Person returns to their Home in their Home Country at the end of their Journey.
- 1.33 **Check-Out Date:** the date on which the Insured Person ends their hotel stay in Thailand.

2. GENERAL CONDITIONS APPLYING TO YOUR POLICY:

2.1 The Coverage Person

The person entitled to coverage under this policy is the Insured Person(s) whose name(s) are specified in the Itinerary and who will be covered for the Period of Insurance as specified in the Itinerary.

2.2 Travel insurance is valid when:

- a) The Insured Person's travel insurance policy only applies when the appropriate premium has been paid and the Company has received the Insured Person's premium.
- b) The Insured Person's travel insurance policy is valid for the Period of Insurance shown on the Insured Person's Itinerary.
- c) The cover for cancellation is valid from the Effective Date shown on your policy Itinerary and ends on the Expiry Date or Check-In Date, whichever date is earlier.
- d) The cover for all benefits other than cancellation commences at the beginning of the Insured Person's Journey and finishes at the end of the Journey, but it will not be longer than the Period of Insurance shown on the Insured Person's Itinerary.
- e) However, if the entire Journey exceeds 30 days, the cover will automatically expire 30 days after the Insured Person's initial Start (Departure) Date or Check-In Date, whichever is earlier.
- f) The Company will extend the Insured Person's Journey free of charge until the Insured Person can reasonably finish the Insured Person's Journey if the Insured Person, or anyone travelling with the Insured Person, cannot finish his Journey as planned because they die, fall ill, are Injured or there is a delay that cannot be avoided due to the public transport systems.

2.3 Travel insurance is valid when the Insured Person is:

- a) In Thailand. The Insured Person's travel insurance policy is valid in Thailand; and
- b) In their Home Country during their travel from their Home to the place of departure in order to go to Thailand, and their return travel from the place of

arrival in their Home Country to their Home.

2.4 Coverage change

If the Insured Person needs to change the Insured Person's policy cover, please contact the Company representative or Authorised company and:

- a) Inform the Insured Person's name and the policy number shown on the Insured Person's policy Itinerary.
- b) Inform what changes the Insured Person wishes to make **before the Insured Person's Journey commences**. The Company can then handle the Insured Person's enquiry and if, appropriate, adjust the Insured Person's premium.

2.5 Limitation of Responsibility

It is agreed and understood that hospital, medical providers, local medical providers or experts shall be made available by the Authorised Company, but are not the Company's or the Authorised Company's employees. Thus, the Company or the Authorised Company are not liable for any errors, actions or non-action of those persons.

2.6 Subrogation

In order for the Company to assume the rights of the Insured Person with respect to other coverage of the same event, the Insured Person must comply with all appropriate requests from the Company either prior to, or after the claim process.

2.7 Maximum Damaged and Lost

The company is not responsible for any amount exceeding 100,000,000 Thai Baht for any one event where the Company insures more than one Insured Person.

2.8 Important points that The Insured Person should be aware of before The Insured Person travels:

You must not travel:

- a) Against the advice of a doctor.
- b) For the purpose of obtaining treatment.
- c) When a doctor has given a terminal diagnosis.

3. GENERAL EXCLUSIONS APPLYING TO YOUR POLICY

Under the policy, the Company and/or the Authorised Company will not cover the loss or damage that is either directly or indirectly the cause of:

3.1 Any damage or loss which happens when:

- a) The Insured Person is travelling in an aircraft that is not a fully licensed, passenger carrying aircraft;
- b) The Insured Person is operating or serving as a crewmember in an aircraft;
- c) The Insured Person is operating or riding as a passenger on a motorcycle or motorbike;
- d) The Insured Person is under the influence of drugs, solvents or alcohol, except those drugs prescribed by a registered doctor, but not drugs for the treatment of drug addiction;
- e) The Insured Person is causing intentional Injury or damage;
- f) The Insured Person did not follow restrictions, suggestions or recommendations made by the government or other official authorities during the Insured Person's Journey;
- g) The Insured Person suffers a medical condition that the Insured Person knew about, before the Insured Person travelled, unless the Company had been advised about it and agreed in writing, the terms under which cover has been provided;
- h) Any claim or expense of any kind is directly or indirectly caused by, contributed to by, or arising from sexually transmitted diseases, Human Immunodeficiency Virus Infection (HIV); Acquired Immunodeficiency Syndrome (AIDS) or any form or variation of HIV or AIDS, however caused;
- i) The Insured Person travels against the advice of a doctor;
- j) The Insured Person travels for the purpose of obtaining treatment; or
- k) The Insured Person has been given a terminal diagnosis.

3.2 Any damage or loss due to:

- a) The Insured Person's suicide, self-injury or deliberately putting yourself at risk (unless the Insured Person was trying to save another person);
- b) War, riot, civil commotion, strike, lockout, revolution, terrorist activity or attacks, hijack. However, the Authorised Company's assistance cover applies where the said events break out when the Insured Person is already in Thailand, for a 14 day period following the start of these events;

- c) Bankruptcy or liquidation of the company providing the Insured Person's transport or accommodation, their agents or any person acting for the Insured Person;
- d) Ionising radiation or radioactive contamination from nuclear fuel or nuclear waste or any risk from nuclear equipment; or
- e) The Insured Person's involvement
 - In training or action carried out under military authority supervision;
 - In any sport practiced on a professional basis or under paid contract; or
 - In sport competitions and in their preparatory training, on an amateur basis and at any level whatsoever in motor sports (car, motorbike, and any motor vehicle), parachuting, hang gliding, scuba diving using Oxygen tank and breathing apparatus, hunting, open water sailing, polo, horse riding, rock climbing using ropes or climbing equipment (other than for hiking).

- d) Permanent Total loss of both hands from the wrist joint or both feet from the ankle joint or sight of both eyes; 100% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid.
- e) Permanent Total loss of one hand from the wrist joint and one foot from the ankle joint; 100% of the amount on the Schedule of Benefits and Services will be paid.
- f) Permanent Total loss of one hand from the wrist joint and sight of one eye; 100% of the amount on the Schedule of Benefits and Services will be paid.
- g) Permanent Total loss of one foot from the ankle joint and sight of one eye; 100% of the amount on the Schedule of Benefits and Services will be paid.
- h) Permanent Total loss of one hand from the wrist joint; 60% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid.
- i) Permanent Total loss of one foot from the ankle joint; 60% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid.
- j) Permanent Total loss of sight of one eye; 60% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid.

4. COVERAGE AGREEMENT

4.1 TRAVEL ACCIDENT COMPENSATION

The Itinerary covers for loss from unexpected accident during the Period of Insurance which results in the Insured Person suffering bodily Injury as follows:

Loss of life, Permanent Total Disablement.

If the Insured Person suffers bodily injury which within 180 days from the date of the Accident results in the Insured Persons loss of life or Permanent Total Disablement or the injury needs continue treatment as a patient in hospital or local clinic and loss of life anytime, the Company will pay the amounts below:

- a) Loss of Life; 100% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid.
- b) Permanent Total Disablement and that Permanent Total Disablement continues for a period of not less than 12 months from the date of accident or having indication from medical practitioner that the Insured Person is permanently totally disabled;
- c) 100% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid for the Insured Person who is permanent total disabled.

Exclusions

- a) A cardiac accident;
- b) The Insured Person's known paralysis, deafness, blindness, or epilepsy; and
- c) Murder or Assault.

What Evidence the Insured Person must submit:

- a) The initial medical certificate which specifies the nature and likely consequences of the injuries;
- b) The report describing extensively the accident circumstances; and
- c) Specify any other possible covers subscribed with other insurance companies for the same risk.

4.2 MEDICAL INSURANCE AND MEDICAL ASSISTANCE SERVICE ASSISTANCE / REPATRIATION AND ASSOCIATED EXPENSES AND SERVICES

The Insured Person accepts that solely the Company or Authorised Company takes decisions and organisation of the appropriate and necessary measures.

4.2.1 The Company or Authorised Company Medical Assistance / The Company or Authorised company Repatriation

- 1) Decisions are taken solely in the Insured Person's medical interest.
- 2) The Authorised Company's doctors contact the local medical facilities and, if needed, the Insured Person's usual doctor to collect information allowing the Authorised Company to take the decisions best suited to the Insured Person's health condition.
- 3) The Insured Person accepts that the Insured Person's repatriation is decided and managed by medical personnel of the Authorised Company with officially acknowledged qualifications in the said personnel's country of usual practice.

Limitation

- 1) In case of any refusal on the Insured Person's part to comply with the decisions taken by the Authorised Company's medical department means the Insured Person exempt the Company and the Authorised Company from any liability concerning the consequences of such an initiative and the Insured Person will then lose all the Insured Person's rights to
 - The Authorised Company's services and indemnities.
 - The Insurance Company's services and indemnities.
- 2) In no case can the Authorised Company or the Company replace local first-aid organizations or pay for the expenses thus incurred.

Exclusions applying to all assistance covers (including medical expenses)

- a) All expenses incurred without prior approval of the Company's assistance department;
- b) Any pre-existing illness diagnosed and/or treated and/or having led to admission in hospital;
- c) Convalescence and disease under treatment;
- d) Pregnancy and its possible complications after the sixth month point;
- e) Termination of pregnancy, miscarriage, delivery, in vitro fertilization and its consequences;
- f) Trips with a diagnosis and/or treatment purpose;

- g) Food expenses, expenses not expressly mentioned as refundable, as well as any expenses for which the Insured Person have no invoices;
- h) All expenses relating to quarantine costs; and
- i) All expenses relating to pandemics or epidemics.

4.2.2 The Insured Person will be covered (for Medical Expenses and Assistance) if:

The Insured Person is Accidentally Injured or suffers a Sickness during the Insured Person's Journey, either in Thailand or in their Home Country during their travel from their Home to the place of departure or their return travel from the place of arrival in the Home Country to their Home.

The Authorised Company will organize and the Company will pay for the Insured Person's repatriation to the Insured Person's Home, or for the Insured Person to be transported to the hospital nearest the Insured Person's Home, whichever destination is best suited to the Insured Person's health condition.

If the Insured Person is hospitalized in Thailand, at the Insured Person's request and as soon as the Insured Person's health condition makes this possible, the Authorised Company can then organize the Insured Person's return to the Insured Person's Home.

Additional transport

The Company will pay for the additional transport expenses of one insured close family member or one traveling companion traveling with the Insured Person, if they cannot use the transport initially planned for their return Home due to the Insured Person's repatriation.

Medical expenses in Thailand

The Insured Person must contact the Authorised Company immediately if there is a need for the Insured Person to receive medical or hospital treatment by a doctor in Thailand. The Company will pay up to the amount shown on the Schedule of Benefits and Services for:

- 1) The cost of necessary emergency medical treatment given or prescribed by a medical practitioner and all hospital, nursing home and ambulance charges.
- 2) The cost of emergency dental treatment for an Accidental Injury.

The Insured Person's right to benefit from this guarantee expires on the day the

Company's medical department considers the Insured Person can be repatriated.

Exclusions applying to Medical Expenses

- a) Spa treatment expenses, heliotherapy expenses, slimming course expenses;
- b) Any non-medically justified treatment, physiotherapist expenses;
- c) Implant, prosthesis, apparatus and optical expenses;
- d) Vaccination expenses;
- e) Expenses incurred in the Home Country;
- f) All expenses relating to contraception, termination of pregnancy, delivery and their consequences;
- g) Expenses resulting from the consequences, after-effects, complications or worsening of an illness or accident established before the beginning of the insured trip;
- h) Care or treatment which does not result from a medical emergency;
- i) Expenses resulting from any medical event where the diagnosis, symptoms or cause of which are mental and nervous disorders, including but not limited to insanity;
- j) Expenses incurred in view of artificial insemination or any treatment against sterility;
- k) Treatment or care supplied by a family member;
- l) All expenses relating to quarantine costs; and
- m) All expenses relating to epidemics.

4.2.3 Assistance in case of death

In case of death of an Insured Person, the Authorised Company will organize and the Company will pay for:

- 1) The repatriation of the Insured Person's mortal remains to their Home Country, or the Insured Person's reasonable funeral expenses in Thailand, which must be approved by the Company.
- 2) Additional transport expenses of one Close Relative or close business associate traveling with the Insured Person under this travel insurance if the person cannot use the transport initially planned for their return trip to their Home, due to this repatriation.

4.2.4 The Insured Person are repatriated for medical or death purposes and accompanied by the Insured Person's Child(ren) under 12 or disabled.

The Authorised Company will organise and the Company will pay a return economy ticket to allow a

Close Relative to go in Thailand and return to their Home Country with the Insured Person's Child(ren) who are staying alone due to the repatriation of the Insured Person.

4.2.5 The Insured Person having to attend a burial due to the death of the Insured Person's Close Relative living in their Home Country, and who are not traveling with the Insured Person.

The Authorised Company will organize and the Company will pay for one of the Insured Person's Journey back Home. This benefit is only organized by the Authorised Company and paid by the Company if the Insured Person cannot use the transport initially planned for the Insured Person's return to their Home Country.

4.2.6 The Insured Person cannot be evacuated and requires hospitalization for more than 5 days.

The Authorised Company will Arrange and pay for an additional return trip airfare for one Close Relative or friend if the Insured Person cannot be evacuated and requires hospitalisation for more than 5 days.

TRAVEL ASSISTANCE SERVICE

Travel advice and services

If the Insured Person requires any travel advice before the Insured Person begins their trip or while the Insured Person is on their trip, the Authorised Company will assist the Insured Person if shown in the Schedule of Benefits and Services.

The Authorised Company and the Company will not be responsible for the advice given or provide any medical advice by verbal or in writing.

4.3 TRIP CANCELLATION / TRIP CURTAILMENT COVERAGE

4.3.1 TRIP CANCELLATION

The Company will provide the Insured Person cover up to the amount shown on the Insured Person's Schedule of Benefits and Services if, after the date the Insured Person purchased the Insured Person's trip, the Insured Person necessarily and unavoidably cancel the Insured Person's Journey before it begins because of one of the following occurrences:

- a) Unforeseen death, Injury, or Sickness of the Insured Person, the Insured Person's travelling companion or a Close Relative travelling or not travelling with the Insured Person;

- b) The unexpected outbreak of strike, riot or civil commotion at the planned destination;
- c) Serious damage to the Home from fire, flood, or similar natural disasters (typhoon, earthquake, etc) within seven days before the departure date; or
- d) Witness summons or jury service requiring your presence

The Illness or Accident, which is the cause of the cancellation must require treatment by a medical practitioner and be certified in writing by him.

Cancellation Expense Coverage

The Company will cover the cost of the Insured Person's unused hotel booking, which has been paid and the Insured Person cannot recover from any other source. In the Company's refund, the Company also covers any cancellation fees or administration charges, which cannot be recovered from any other source.

The Company will not cover more than the amount of unrecoverable expenses consequent upon the cancellation of the trip. This amount has to be confirmed by a receipt, booking confirmation, or other certified document provided by a travel agent or airline.

4.3.2 TRIP CURTAILMENT COVERAGE

The Company will provide the Insured Person cover up to the amount shown on the Insured Person's Schedule of Benefits and Services if, after the Insured Person's Check-In Date, the Insured Person necessarily and unavoidably cuts their Journey before it ends because of one of the following occurrences:

The unforeseen death, life-threatening injury or illness of:

- The Insured Person
- The Insured Person's traveling companion

The Illness or Accident, which is the cause of the curtailment must require treatment by a medical practitioner and be certified in writing by him.

Curtailment Expense Coverage

The Company will cover the cost of the Insured Person's unused hotel or airline booking, which has been paid and the Insured Person cannot recover from any other source. In the Company's refund, the Company also covers any cancellation fees or administration charges, which cannot be recovered from any other source.

The Company will not cover more than the amount of unrecoverable expenses consequent upon the curtailment of the trip. This amount has to be confirmed by a receipt, booking confirmation, or other certified document provided by a travel agent or airline..

Exclusions applying to Trip Cancellation and Curtailment

- a) Illness or Accidents covered by an initial medical diagnosis, a treatment, relapse, worsening or admission into hospital before the booking date of the Insured Person's hotel booking and date of subscription of this travel insurance policy;
- b) Pregnancy, except for straightforward and unforeseeable complications;
- c) Termination of pregnancy, miscarriage delivery, in vitro fertilization and its consequences;
- d) Failure to comply with the vaccination schedule;
- e) Mental and nervous disorders, including but not limited to insanity;
- f) Pandemics, Epidemics and pollution;
- g) The consequences of criminal proceedings initiated against the Insured Person;
- h) The Insured Person's disinclination to travel or the Insured Person's loss of enjoyment during the trip;
- i) Circumstances that the Insured Person had expected to occur or knew about at the time the Insured Person applied for this insurance;
- j) Circumstances which had started or for which a start date had been announced before the Insured Person applied for this insurance;
- k) Delay or amendment of the booked trip because of government action or restrictive regulations; and
- l) Any claim due to the Insured Person's failure to obtain the required passport or visa.

4.4 LOST / DAMAGED BAGGAGE AND BAGGAGE DELAY COVERAGE

4.4.1 LOST / DAMAGED BAGGAGE

The Company will pay up to the amount stated in the Schedule of Benefits and Services for the Insured Person's baggage taken with the Insured Person or purchased during the Insured Person's trip that is damaged, stolen, lost or destroyed during the Insured Person's Journey.

For any Single Article, Pair or Set of any kind, Valuables whether jointly owned or not, the limit the Company will pay is stated in the Schedule of Benefits and Services.

In case of loss or theft, the Insured Person must go to the police and make a report within 24 hours of discovery and get written confirmation from them. In case of damage, loss or theft involving an airline company the Insured Person must obtain a "Property irregularity report" from them. In all cases it will be the Company's decision to pay either:

- The cost of repairing the Insured Person's items; or
- The cost of replacing the Insured Person's items less an amount for wear, tear and loss of value and depreciation.

4.4.2 BAGGAGE DELAY

If the Insured Person's baggage is lost, misplaced or stolen on the Insured Person's outward journey and is not recovered within 12 hours from when the Insured Person arrived at the Insured Person's destination in Thailand, the Company will reimburse the Insured Person for the cost of buying essential replacement personal baggage up to the amount shown on the Schedule of Benefits and Services.

If the Insured Person's baggage proves to be permanently lost, the Company will deduct any amount the Company pays under baggage delay from the final settlement of Lost / Damaged Baggage.

The Insured Person must obtain from the carrier a written report, which confirms that the Insured Person's baggage was lost, misplaced or stolen for at least 12 hours.

IN CASE STOLEN OR LOST OBJECTS ARE FOUND

- a) The Insured Person must inform the Authorised Company by registered letter, as soon as the Insured Person is informed that the objects have been found. If the Company has not paid the Insured Person yet, the Insured Person must recover the said objects and, if cover applies, the Company's sole obligation is to pay for damage or possible missing elements.
- b) If the Company has already paid the Insured Person, the Insured Person can elect either to abandon the object or to recover the said object, provided the Insured Person reimburse the Company the indemnity that the Insured Person received, less the amount for the damage or missing elements.

However, if the Insured Person does not claim recovery of the said objects within a 15-day period from the date on which the Insured Person was informed that they were found, the Company shall

consider that the Insured Person chose abandonment.

Exclusions

Any theft, destruction, damage or loss:

- a) Resulting from a decision of the relevant administrative authority, or a prohibition to carry specific objects;
- b) Theft by the Insured Person's staff members while carrying out their duties;
- c) Theft without breaking and entering or with skeleton keys;
- d) Theft of objects left without permanent supervision in a non-private place;
- e) Destruction due to an inherent defect of the insured item or to its normal wear and tear or to leakage of liquids, greasy, coloring or corrosive substances being part of the insured luggage;
- f) The destruction of fragile objects, in particular potteries and glass, porcelain, marble objects;
- g) Theft, loss or damage of baggage that was unsecured and unattended at any time in a place to which the public have access;
- h) Theft, loss or damage occurring in the Insured Person's Home Country, except theft, loss or damage caused by the airline or its representatives;
- i) Damage resulting from scratches, tear or stains;
- j) Damage resulting from smoker accidents;
- k) Theft, loss or damage to valuables, which are not kept on the Insured Person's person, unless they are locked in the Insured Person's accommodation or placed in a safe or safety deposit box;
- l) Theft, loss or damage in campsites;
- m) In which the Insured Person fails to make a report to the police or ask for written proof from the Insured Person's airline carrier; or
- n) In which the Insured Person's property is held, taken, destroyed, or damaged under the order of any government, other official authority or customs officials.

The following objects are excluded:

- a) Documents, identity papers, credit cards, magnetic cards, transport tickets, cash, titles and securities, keys, skis, windsurfing boards, golf equipment, surfboards, diving cylinders, bikes, Para gliders, parachutes, hang-gliders, boats;

- b) Professional equipment, salesman lines, goods;
- c) Musical instruments, works of art, antiques, liturgical objects, objects for collections;
- d) Glasses (lenses and frames) contact lenses any kind of prosthesis and apparatus, except if they are destroyed or damaged during a serious bodily accident involving the Insured Person, car accessories furniture and objects in caravans, camping-cars or boats;
- e) Perishable foodstuffs, wines and spirits;
- f) Video games and accessories;
- g) Medical equipment, prosthesis and medicine;
- h) Clothes and accessories worn by the Insured Person; and
- i) Animals.

4.5 FLIGHT DELAY COVERAGE

The Company will pay the Insured Person if the journey flight, international train or sailing the Insured Person is booked on is delayed by more than 12 hours because of:

- Mechanical breakdown of the international train or sea vessel;
- The grounding of the aircraft due to a mechanical or a structural defect;
- Industrial action or strike; or
- A serious fire, storm or flood damage to the departure point.

The Company will pay the Insured Person the amount shown on the Schedule of Benefits and Services for each complete 12-hour delay, up to the maximum benefit shown on the Insured Person's Schedule of Benefits and Services. Claims for delay compensation will be calculated on the basis of the difference between the Insured Person's scheduled time of arrival and actual time of arrival at the Insured Person's final destination.

The Insured Person must send to the Authorised Company a written report produced by the carrier responsible for the delay (airline, international train or sea vessel).

Exclusions

- a) Anything that is caused by the Insured Person not checking in at the departure point when the Insured Person should have done in a punctual manner;
- b) Compensation unless the Insured Person obtains a letter from the airline, railway company or shipping line giving the reason for the delay and showing the scheduled arrival and

actual arrival times of the flight, international train or sea vessel at the Insured Person's final destination;

- c) Any delay caused by a strike or industrial action which began or was announced before the issue date of the Insured Person's policy or the booking date of the Insured Person's hotel or airline booking, whichever is the earlier;
- d) Failure of public transport caused by a strike or industrial action which began or was announced before the Insured Person left home and where the Insured Person could have reasonably made other travel arrangements; and
- e) Amounts recoverable from any other source.

4.6 MISSED CONNECTING FLIGHT COVERAGE

The Company will pay where the Insured Person has missed their onward connecting scheduled flight, international train or sailing the Insured Person booked in Thailand due to the late arrival of the Insured Person's initial flight, international train or sea vessel because of:

- Mechanical breakdown of the international train or sea vessel;
- The grounding of the aircraft due to a mechanical or a structural defect;
- Industrial action or strike; or
- A serious fire, storm or flood damage to the departure point.

Provided the Insured Person has no alternative onward transportation being made available to the Insured Person within 12 consecutive hours after the actual arrival time of the Insured Person's initial flight the Company will pay the Insured Person the amount shown on the Schedule of Benefits and Services for each complete 12 hours delay, up to the maximum benefit shown on the Insured Person's Schedule of Benefits and Services.

In addition the Authorised Company will arrange and the Company will pay up to the amount shown on the Schedule of Benefits and Services for reasonable overnight hotel accommodation costs if the delay exceeds 12 consecutive hours.

Claims for delay compensation will be calculated from actual time of arrival until the departure of alternative onward transportation. The Insured Person must send to the Authorised Company a written report produced by the carrier responsible for delay (airline, international train or sea vessel).

Exclusions

- a) Anything that is caused by the Insured Person not checking in at the

- departure point when the Insured Person should have done;
- b) Compensation unless the Insured Person obtains a letter from the airline, railway company or shipping line giving the reason for the delay and showing the scheduled arrival and actual arrival times of the flight, international train or sea vessel at the Insured Person's final destination;
- c) Any delay caused by a strike or industrial action which began or was announced before the issue date of the Insured Person's policy or booking date of the Insured Person's hotel or airline booking,, whichever is the earlier;
- d) Failure of public transport caused by a strike or industrial action which began or was announced before the Insured Person left home and where the Insured Person could have reasonably made other travel arrangements;
- e) Amounts recoverable from any other source; and
- f) Any cost for overnight accommodation which has not been arranged by the Authorised Company

4.7 LOSS OF PERSONAL MONEY OR TRAVEL DOCUMENTS IN THAILAND COVERAGE

The Company will pay as a result of loss, damage or theft of the Insured Person's Personal Money or Personal Documents whether jointly owned or not, while on the Insured Person's Journey in Thailand. The Company will pay up to the amount shown on the Schedule of Benefits and Services for any one journey for replacing Personal Money or Personal Documents.

Duties of the Insured Person

- a) The Insured Person must obtain and present a written police report to the Authorised Company within 24 hours; and
- b) The Insured Person must take reasonable safeguards to ensure the security of the Insured Person's Personal Money.

Exclusions

- a) Loss or theft where the Insured Person fails to make a report to the police within 24 hours of discovery and obtain written confirmation from them;
- b) Loss or theft of Personal Money unless it is with the Insured Person all the time, locked in a safe or safety deposit box or locked in the

accommodation the Insured Person are using on the Insured Person's Journey;

- c) Loss caused by a reduction in exchange rates or shortage caused by mistakes in exchanging currency;
- d) Property specifically covered by other insurance; and
- e) Loss, or theft or damage occurring in the Insured Person's Home Country.

4.8 CASH ADVANCE IN THAILAND COVERAGE

The Company will arrange and deliver to the Insured Person up to the amount shown on the Schedule of Benefits and Services, if the Insured Person's Personal Money is lost or stolen in Thailand, whether jointly owned or not while on the Insured Person's Journey.

Duties of the Insured Person

- a) The Insured Person must obtain and present a written police report to the Authorised Company within 24 hours;
- b) The Insured Person must take reasonable safeguards to ensure the security of the Insured Person's Personal Money;
- c) The Insured Person must provide the Company with the Insured Person's credit card details in order for the Insured Person to reimburse the Company the cash advance;
- d) The Insured Person must confirm in writing that the policyholder has authorised this payment and the policyholder will reimburse the Company within 14 days from the date of loss; and
- e) Failure to reimburse the Company within 14 days from the date of loss will result in interest payments being added to the amount based on the rate that is specified in clause of the commercial law, which must be reimbursed to the Company.

Exclusions

- a) The Insured Person fails to make a report to the police within 24 hours of discovery and obtain written confirmation from them; and
- b) Loss or theft occurring within the Insured Person's Home Country.

4.9 PERSONAL LIABILITY COVERAGE

The Company will cover the Insured Person against the financial consequences of the civil liability that may fall on the Insured Person, pursuant to the laws of the country where the Insured Person is staying

in Thailand, as a result of Accidental damage caused to third parties,

- By the Insured Person;
- By persons for whom the Insured Person are answerable; or
- By things or animals under the Insured Person's guardianship.

Only damage resulting from a private life act committed by the Insured Person during the Insured Person's Journey is covered.

The Company covers the Insured Person for bodily injuries, physical damage to any person other than the Insured Person and the resultant consequential losses, within the limits specified in the Schedule of Benefits and Services. The amount specified in the Schedule of Benefits and Services, is the maximum compensation amount per event, combined single limit, bodily injury, physical damage and resultant consequential losses.

Exclusions

- a) Fines or penalties of any kind;
- b) Any liability that comes under any of the following categories:
 - Something that is suffered by anyone employed by the Insured Person or a Close Relative and is caused by the work they are employed to do;
 - Something which is caused by the Insured Person's employment or a Close Relative's employment;
 - Something which is caused by any animal the Insured Person owns, looks after or controls, except horses, domestic dogs and cats;
 - Something which is caused by the Insured Person using any fireman or weapon;
 - Something which the Insured Person agrees to take responsibility for which the Insured Person would not otherwise have been responsible for unless you obtain the Company's approval;
 - The Insured Person taking part in any dangerous activity unless the Insured Person's policy document has been amended to cover the Insured Person's legal liability for the actual activity which is the subject of a personal liability claim.
- c) Compensation or other costs caused by accidents arising from the Insured

Person's ownership or possession of any of the following:

- The use of any land or building except for the accommodations the Insured Person is using on the Insured Person's Journey;
- Motorised or mechanical vehicles and any trailers attached to them;
- Aircraft motorised watercraft or sailing vessels, except boats designed for and being used as accommodation on the Insured Person's Journey.

5. CLAIM PROCEDURES AND CONDITIONS

When any loss or damage occurs, the Insured Person who would like to claim must:

5.1 Contact The Company or The Authorised Company:

1. Tell them the Insured Person's name and the policy number shown on the Insured Person's policy Itinerary.
2. Give them brief details of what has happened: They will then send the Insured Person the appropriate claim form.
3. Upon receipt of the claim form, the Insured Person should fill it in and send it to the Company as soon as possible with all the information and documents the Authorised Company ask for to support the Insured Person's claim.

5.2 Important points that the Insured Person should be aware of if The Insured Person have a claim:

1. Take all reasonable steps to prevent loss or damage. The Insured Person must act as if the Insured Person is not insured.
2. The Insured Person must not settle, reject or negotiate any claim without the permission of the Company.
3. The Insured Person must give the Authorised Company all the information they ask for regarding any claim.
4. The Insured Person must also help the Company to take legal action against someone else if necessary.
5. The Insured Person must take all reasonable steps to get back any

article, which has been lost or stolen. If asked to, the Insured Person must identify the person the Insured Person believes to be responsible for the loss and assist with any prosecution if necessary.

6. The Insured Person must specify any other possible covers subscribed with other insurance companies for the same risk. The Company will pay only the Company's share of any claim.

5.3 When must a claim be reported to The Company or The Authorised Company

If an event occurs that is covered by the policy, the Insured Person or the Insured Person's successor(s) must report it to the Authorised Company within the following periods:

- a) In the event of repatriation, a death or a hospitalisation: **immediately**.
- b) In all other events: As soon as reasonably possible and at the latest within 15 days of the event.

If the loss or damage is not reported to the Authorised Company in a timely manner, the Company will not pay the claims, unless the Insured Person or his/her successor(s) can demonstrate that it can be reasonably proved that it was not their fault that the damage or loss was reported late. At any rate the entitlement to payment is cancelled irrevocably if the Company has not received the loss or damage report within 180 days after the event has occurred.

5.4 The Insured Person's Claim will be paid when:

Once the Insured Person's file is complete, the Insured Person's indemnity is paid **within 10 days** from the date on which the Company have reached an agreement.

All benefits where applicable will be paid to the Insured Person, except the death benefit, which will be payable to the named beneficiary.

5.5 In case of claim, the Company have to reserve rights and responsibilities

Medical examination

The company or the Authorised Company has the right to require the Insured Person's medical examination including the autopsy, if necessary, during the process of considering a claim.

Pre-existing conditions

The Company will not pay for any claims that results directly or indirectly from a pre-existing condition

unless the Insured Person has informed the Company of the condition when the Insured Person subscribed to this travel insurance policy and the Company has confirmed in writing that the Company accepts the condition.

Transport

When the Authorised Company organise and the Company pays for transport under the Company's cover, transport is made by train 1st Class, by plane Tourist Class, or by taxi, at the discretion of the Authorised Company's assistance department.

In this case, the Company will become the owner of the initial ticket(s) and the Insured Person will undertake to send the said ticket(s) back to the Authorised Company or reimburse the Company the amount recovered from the organisation having issued the transport ticket(s).

If initially the Insured Person had not purchased any ticket for the Insured Person's Journey back, the Company reserves the right to claim from the Insured Person the expenses that the Insured Person would necessarily have incurred for the said Journey.

Scope of the Authorised Company's interventions

The Authorised Company's interventions are carried out under the national and international laws and regulations.

The Authorised Company's services are subject to the required authorisations by the relevant authorities.

The Company and the Authorised Company cannot be held liable for delays in, or prevention of, the agreed services resulting from a case of force majeure or from events such as strikes, riots, civil commotion, restrictions to free circulation, sabotage, terrorist attacks, civil or foreign war, any consequences of a source of radioactivity or of any Act of God.

Fraud

If the Insured Person, or anyone acting on the Insured Person's behalf, uses dishonest means to obtain a claim payment under his policy or obtain cover for which the Insured Person do not qualify, all benefits under the policy will be lost. All benefits claimed fraudulently and received must be paid back to the Company.

Expiration and legal liability under this policy

No action at law or in equity shall be brought to recover on this policy after the expiration of 2 years after the time written proof of loss is required to be furnished.

Subrogation

In the event of any payment under this policy, the Company shall be subrogated to all the Insured Person's rights of recovery therefore against any person or organisation and the Insured Person shall execute and deliver instruments and documents and do whatever else is necessary to secure such rights. The Insured Person shall take no action after the loss to prejudice such rights.

Arbitration

In the event of any difference or dispute under this policy between the person who is entitled to compensation and the company, the person, if so desired is entitled to settle the disputed claim by use of arbitration. The company must conform and allow the case to be judged by arbitration according to the Arbitration Regulation governed by the Office of Insurance Commission.

The Insured Person's policy shall be interpreted in accordance with the law of the jurisdiction of Thailand.

ENDORSEMENT TO THE INBOUND TRAVEL INSURANCE AND ASSISTANCE POLICY WORDING

4. COVERAGE AGREEMENT

4.1 TRAVEL ACCIDENT COMPENSATION

If the Insured Person is under 16 or over 75 years of age at the time of the accident, the company will pay the Insured Person 50% of the amount stated in the Schedule of Benefits and Services.

CLAIMS EVIDENCE

To ensure prompt processing of your claim the following claim evidence (originals only, preferably in English language) is required:

- Medical Certificate and Medical Report from the Treating Doctor
- Medical Bill detailing expenses
- Police Report (if claim is due to an accident)
- Letter from the airline (if claim is regarding Baggage, Delays, or Cancellation / Curtailment)

กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางเข้าภายในประเทศ และบริการให้ความช่วยเหลือ

คำแถลงการณ์เปิดเผยนี้ใช้เพื่อเปิดเผยเงื่อนไขและข้อกำหนดต่าง ๆ ของกรมธรรม์ประกันภัยซึ่งออกโดยบริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด พร้อมกับบริการให้ความช่วยเหลือซึ่งจัดให้โดยบริษัท มอนเดียล แอสซิสแทนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งได้กำหนดไว้ใน 5 หัวข้อ

หัวข้อที่	เนื้อหาข้อความ	หน้า
1 บทนำ	แสดงภาพรวมของคำแถลงการณ์นี้และเน้นสาระสำคัญต่างๆ	17 – 19
ตารางแสดงผลประโยชน์		
2 ความคุ้มครองและการบริการต่างๆ	แสดงจำนวนเงินสูงสุดที่จะจ่ายต่อผลประโยชน์ความคุ้มครองสำหรับแต่ละแผนประกันภัย	20 – 21
3 รายละเอียดกรมธรรม์	แสดงคำจำกัดความของ “คำที่มีความหมายพิเศษเฉพาะ” และอธิบายข้อกำหนดทั่วไปและข้อยกเว้นต่างๆ	22 – 27
4 ข้อตกลงคุ้มครอง	แสดงรายละเอียดความคุ้มครองของแต่ละผลประโยชน์ รวมถึงความเสี่ยงที่ได้รับความคุ้มครองและข้อยกเว้น	27 – 38
ขั้นตอนและเงื่อนไขใน		
5 การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน	แสดงรายละเอียดขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์	39 – 41
เอกสารแนบกรมธรรม์		
6 ประกันภัยการเดินทาง	แสดงถ้อยคำบันทึกกำกับที่ใช้กับกรมธรรม์ประกันภัย	42

หัวข้อที่ 1 - บทนำ

ภาคภาษาไทยและภาคภาษาอังกฤษ

หน้า 1 - 16 เป็นภาษาอังกฤษ หน้า 17 – 42 เป็น
การแปลภาษาไทย

ใครคือผู้ที่สามารถซื้อกรรมธรรม์ประกันภัย การเดินทางนี้ได้

บุคคลที่จองที่พักโรงแรมในประเทศไทย โดยไม่
จำกัดสัญชาติ หรือประเทศที่พำนักอาศัยอยู่
ยกเว้นผู้โดยสารที่อาศัยอยู่ประเทศอังกฤษ
อย่างไรก็ตามผู้โดยสารสัญชาติอังกฤษที่อาศัยอยู่
นอกประเทศอังกฤษสามารถซื้อกรรมธรรม์
ประกันภัยการเดินทางนี้ได้

มีแผนความคุ้มครองอะไรบ้าง

แผนความคุ้มครองและรายละเอียดต่างๆ ในหัวข้อ
ที่ 2 Inbound More Safe

ความเข้าใจกรรมธรรม์ประกันภัย คำจำกัด ความและเงื่อนไขที่สำคัญ

เพื่อให้ท่านเข้าใจส่วนสำคัญของกรรมธรรม์
ผลประโยชน์ และความเสี่ยงต่างๆ อย่างถูกต้อง
ท่านจึงควรอ่านรายละเอียดต่อไปนี้ควบคู่ไปกับ
เอกสารยืนยันการรับประกันภัยที่ท่านได้รับ

- ✓ หัวข้อความคุ้มครองและผลประโยชน์ของ
แต่ละแผนใน “ตารางแสดง
ผลประโยชน์ของความคุ้มครองและ
การบริการต่างๆ” และ “ข้อตกลง
คุ้มครอง” ซึ่งใช้กับแผนความคุ้มครองที่
ท่านเลือก
- ✓ คำบางคำในคำแถลงการณ์เปิดเผยแผน
ประกันภัยมีความหมายพิเศษเฉพาะ ซึ่ง
ได้แสดงคำอธิบายไว้ในหัวข้อที่ 2 “คำ
จำกัดความ”
- ✓ “ข้อยกเว้น” ซึ่งเกี่ยวข้องกับ
รายละเอียดของแต่ละหัวข้อใน
“ข้อตกลงคุ้มครอง” ซึ่งอยู่ในหัวข้อที่ 4
แสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ จะไม่จ่ายค่า

สินไหมทดแทนภายใต้แผนความคุ้มครอง
ที่ท่านเลือก

- ✓ “ข้อยกเว้น” ในหัวข้อที่ 3 “ข้อยกเว้น
ทั่วไป” ใช้กับข้อตกลงความคุ้มครอง
ทั้งหมด (เป็นข้อจำกัดความคุ้มครองและ
ผลประโยชน์)
- ✓ “หัวข้อที่ 5 - ขั้นตอนและเงื่อนไขใน
การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน”
แสดงหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้
เอาประกันภัยและบริษัทฯ ซึ่งหากท่าน
ไม่ได้ปฏิบัติตามขั้นตอนและเงื่อนไขที่
กำหนดในหัวข้อนี้ บริษัทฯ อาจสามารถ
ปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหมทดแทนได้

กรรมธรรม์ประกันภัยของท่าน และค่าเบี้ย ประกันภัย

เมื่อท่านสมัครขอทำประกันภัยโดยกรอกใบคำขอ
เอาประกันภัยเรียบร้อยแล้ว บริษัทฯ จะยืนยัน
รายละเอียดต่างๆ กับท่านดังนี้ แผนความคุ้มครอง
ที่ท่านเลือก, ระยะเวลาการประกันภัย, ค่าเบี้ย
ประกันภัย, และหากมีเงื่อนไขใดๆ ที่แตกต่างไป
จากเงื่อนไขปกติ (บริษัทฯ จะให้เอกสารแนบท้าย
แก่ท่านด้วย) รายละเอียดเหล่านี้จะระบุอยู่ใน
เอกสารยืนยันการรับประกันภัยซึ่งบริษัทฯ จะออก
ให้แก่ท่าน

ค่าเบี้ยประกันภัยจะแตกต่างกันในแต่ละแผนความ
คุ้มครองที่เลือก และจำนวนผู้เอาประกันภัย บริษัทฯ
จะคำนวณจำนวนเงินทั้งหมดที่ท่านต้องชำระ
หากท่านตกลงทำประกันภัยการเดินทาง และ
จำนวนเงินดังกล่าวจะระบุอยู่ในเอกสารยืนยันการ
รับประกันภัยของท่านด้วย

คำแถลงการณ์เปิดเผยแผนประกันภัยระบุความ
คุ้มครองต่างๆ ที่บริษัทฯ จะสามารถจัดให้ท่านได้
ซึ่งท่านจำเป็นต้องพิจารณาและตัดสินใจว่า
ข้อจำกัดของความคุ้มครอง, ชนิดและระดับของ
ความคุ้มครองนั้นเหมาะสมกับท่าน และสามารถที่
จะคุ้มครองความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้อย่าง
เพียงพอ

หากท่านมีข้อสงสัย ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ
กรรมธรรม์ประกันภัย หรือต้องการทำประกันภัย
การเดินทาง กรุณาติดต่อ แผนกขายประกันภัย
การเดินทาง ที่หมายเลขโทรศัพท์

+66 (0) 2305 8512

ประกันภัยการเดินทาง รับประกันภัยโดยบริษัท
แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด และให้บริการ
ความช่วยเหลือโดยบริษัท มอนเดีล แอสซิส
แทนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

**ติดต่อใคร หากต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉิน
24 ชั่วโมง**

มอนเดีล แอสซิสแทนซ์ เป็นบริษัทให้บริการ
ความช่วยเหลือทั่วโลก โดยมีบริษัท มอนเดีล
แอสซิสแทนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทใน
เครือ ท่านสามารถติดต่อได้ทุกวัน ตลอด 24
ชั่วโมง ที่

แผนกเคลมและบริการให้ความช่วยเหลือ
ประกันภัยการเดินทาง

+66 (0) 2305 8533 (ผ่านระบบโทรศัพท์เรียก
เก็บเงินปลายทาง)

**การรักษาพยาบาล และการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย
ทางการแพทย์**

ไม่ว่าท่านต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉินเวลาใด
เพียงท่านโทรมาที่หมายเลขโทรศัพท์ข้างต้น ทีม
ผู้เชี่ยวชาญในการรักษาพยาบาลของมอนเดีล
แอสซิสแทนซ์ พร้อมทั้งจะให้ความช่วยเหลือท่าน
ทันที รวมถึงเคลื่อนย้ายผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาล
ที่ใกล้ที่สุด, ส่งตัวผู้ป่วยกลับที่พักอาศัย, ติดต่อ
ประสานงานกับทางสถานทูต รวมทั้งติดต่อ
ครอบครัว และสถานที่ทำงานของท่าน

หากท่านต้องเข้ารับการรักษายาบาลไม่ว่าจะเป็น
ผู้ป่วยใน หรือผู้ป่วยนอกก็ตาม ท่านหรือผู้ที่ร่วม

เดินทางไปกับท่านต้องติดต่อทีมงานให้ความ
ช่วยเหลือของมอนเดีล แอสซิสแทนซ์โดยเร็วที่สุด
เท่าที่จะเป็นไปได้ หากท่านไม่ติดต่อบริษัท ไม่ว่า
ด้วยเหตุผลใดก็ตาม บริษัทฯ จะไม่จ่ายค่า
รักษาพยาบาลใดๆ หรือค่าใช้จ่ายในการ
เคลื่อนย้ายผู้ป่วย หรือค่าโดยสารเครื่องบินที่ไม่ได้
รับการอนุมัติหรือจัดการโดยทีมงานของบริษัทฯ

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ติดต่อบริษัทฯ ทันที เมื่อเกิดเหตุการณ์นั้นๆ **+66
(0) 2305 8533** (ผ่านระบบโทรศัพท์เรียกเก็บ
เงินปลายทาง)

ขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ จะพยายามดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน
10 วันทำการ นับจากวันที่บริษัทฯ ได้รับ
แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมทดแทน และเอกสาร
ประกอบต่างๆ จากท่านโดยสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว
ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนนั้น ท่าน
จำเป็นต้องแสดงเอกสารหลักฐาน (ใบเสร็จรับเงิน
ต้นฉบับ) ของมูลค่าทรัพย์สินที่ได้รับความคุ้มครอง
หรือมูลค่าความเสียหาย เพื่อประกอบการพิจารณา
หากบริษัทฯ ต้องการเอกสารเพิ่มเติมจากท่าน
บริษัทฯ จะติดต่อท่านเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน
10 วันทำการ

ความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว

กรรมธรรม์ประกันภัยนี้จะไม่ให้ความคุ้มครองความ
เจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว

ความรับผิดชอบในความเสียหายส่วนแรก

กรรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่จำกัดความรับผิดชอบใน
ความเสียหายส่วนแรกของการเรียกร้องสินไหม
ทดแทน

หัวข้อที่ 2 - ตารางแสดงผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่าง ๆ

ตารางแสดงผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่าง ๆ กำหนดจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ จะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยต่อคนในช่วงระยะเวลาที่ทำประกันภัยภายใต้กรมธรรม์

INBOUND MORE SAFE	
4.1 ด้านอุบัติเหตุการเดินทาง	
■ ในกรณีเสียชีวิตโดยอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
■ ในกรณีของการสูญเสียความสามารถในการทำงานอย่างสิ้นเชิงและถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
■ ในกรณีของการสูญเสียการมองเห็นอย่างถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
■ ในกรณีของการสูญเสียอวัยวะอย่างถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
4.2 ด้านความช่วยเหลือทางการแพทย์และค่ารักษาพยาบาล	
■ ความช่วยเหลือทางการแพทย์ / การส่งตัวกลับประเทศที่ฟ่านกาศัย	ไม่จำกัดวงเงิน
■ ค่าพาหนะการเดินทางเพิ่มเติมสำหรับญาติสนิทของผู้เอาประกันภัยหนึ่งท่าน หรือผู้เดินทางมากับท่าน ในกรณีที่ท่านจะต้องถูกส่งตัวกลับประเทศ	ไม่คุ้มครอง
■ ค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทย	ไม่เกิน 3,000,000 บาท
■ ค่าใช้จ่ายในการส่งตัวกลับประเทศที่ฟ่านกาศัยในกรณีของการเสียชีวิต	ไม่จำกัดวงเงิน
■ ค่าพาหนะในการเดินทางกลับประเทศฟ่านกาศัยในกรณีของการเสียชีวิตของญาติสนิท	ไม่คุ้มครอง
■ ค่าพาหนะในการเดินทางเพิ่มเติมสำหรับญาติสนิทหนึ่งท่าน เพื่อเยี่ยมผู้เอาประกันภัยในกรณีเข้ารับการรักษาตัวอยู่ในต่างประเทศ	ไม่เกินราคาค่าตัวโดยสารเครื่องบิน
■ ค่าพาหนะในการเดินทางเพิ่มเติมสำหรับหนึ่งท่านซึ่งจะเป็นผู้เดินทางไปรับและกลับมาพร้อมกับบุตรของท่าน ในกรณีที่ท่านจะต้องถูกส่งตัวกลับประเทศ	ไม่เกินราคาค่าตัวโดยสารเครื่องบิน
ด้านการบริการช่วยเหลือการเดินทาง	
■ คำแนะนำการเดินทางเบื้องต้นตามกำหนดการเดินทางของผู้เอาประกันภัยและข้อมูลเกี่ยวกับจุดหมายปลายทางที่ตั้งใจไว้ของผู้เอาประกันภัย	ตลอด 24 ชั่วโมง

4.3 การบอกเลิกการเดินทางและการลดจำนวนวันเดินทาง	
- ค่าธรรมเนียมในการบอกเลิกการเดินทาง - ค่าธรรมเนียมในการลดจำนวนวันเดินทาง	ไม่คุ้มครอง ไม่เกินราคาห้องพักโรงแรม
4.4 ความคุ้มครองสัมภาระในการเดินทางสูญหายหรือเสียหายหรือล่าช้า	
- สัมภาระในการเดินทาง สูญหาย / เสียหาย / ถูกขโมย - จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบของสัมภาระในการเดินทาง - จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบของสิ่งของแต่ละชิ้น - จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบของสิ่งของมีค่า - สัมภาระในการเดินทางล่าช้า จ่ายสำหรับการซื้อของใช้ที่จำเป็น	ไม่เกิน 50,000 บาท ไม่เกิน 5,000 บาท ไม่เกิน 25,000 บาท ไม่เกิน 20,000 บาท
4.5 ความคุ้มครองเที่ยวบินล่าช้า	
ในกรณีของเครื่องบินที่ล่าช้าต้องขึ้นบินไม่ได้ หรือไฟไหม้ พายุ หรือน้ำท่วมอย่างรุนแรงที่ทำอากาศยานมีระยะเวลานานมากกว่า 12 ชั่วโมง จ่าย 10,000 บาท ในทุกๆ 12 ชั่วโมงที่ล่าช้าติดต่อกัน	ไม่เกิน 50,000 บาท
4.6 ความคุ้มครองการพลัดการต่อเที่ยวบิน	
- ในกรณีของเครื่องบินที่ล่าช้าต้องขึ้นบินไม่ได้ หรือไฟไหม้ พายุ หรือน้ำท่วมอย่างรุนแรงที่ทำอากาศยาน - ในกรณีของเครื่องบินที่ล่าช้าต้องขึ้นบินไม่ได้ หรือไฟไหม้ พายุ หรือน้ำท่วมอย่างรุนแรงที่ทำอากาศยาน ทำให้เที่ยวบินต่อไปนั้นล่าช้ามากกว่า 12 ชั่วโมง	ไม่คุ้มครอง ไม่คุ้มครอง
4.7 ความคุ้มครองเงินפקติดตัวหรือหนังสือเดินทางสูญหาย	
เงินพกติดตัว หรือเอกสารส่วนตัวสูญหาย เสียหาย หรือถูกขโมย	ไม่คุ้มครอง
4.8 ความคุ้มครองการให้บริการเงินสดสำรองล่วงหน้า	
การให้เงินสดสำรองล่วงหน้าในกรณีฉุกเฉิน	ไม่คุ้มครอง
4.9 ความคุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมาย	
ผู้เอาประกันภัยทำให้บุคคลภายนอกได้รับความเสียหายเนื่องจากอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 1,000,000 บาท

กรรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางเข้า ภายในประเทศ และการบริการให้ ความช่วยเหลือ

กรรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง

กรรมธรรม์ประกันภัยนี้ชี้แจงข้อตกลงความคุ้มครอง คำจำกัดความ เงื่อนไขและข้อยกเว้นต่างๆ ท่านจำเป็นต้องอ่านเนื้อหาของกรรมธรรม์อย่างละเอียด เพื่อให้เข้าใจและมั่นใจว่าตรงกับความต้องการของท่าน

กรรมธรรม์ประกันภัยนี้ พร้อมด้วยเอกสารยืนยันการรับประกันภัย และเอกสารแนบอื่นๆ ที่ออกโดย บริษัทฯ เป็นเอกสารสำคัญที่แสดงว่าท่านได้รับประกันภัยจากบริษัทประกันภัยแล้ว ดังนั้นท่านควรเก็บรักษาเอกสารดังกล่าวไว้อย่างดี

โดยการเชื่อถือข้อแถลงในใบคำขอเอาประกันภัย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกรรมธรรม์ประกันภัยและเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ตามเงื่อนไขแห่งกรรมธรรม์ประกันภัยข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น ตารางผลประโยชน์ และเอกสารแนบท้ายแห่งกรรมธรรม์ประกันภัยนี้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่ยังไม่แจ้งข้อความอันเป็นเท็จ หรือรู้อยู่แล้วซึ่งข้อความจริง แต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบซึ่งหากบริษัททราบข้อเท็จจริงนั้นๆ อาจจะเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นอีก หรือบอกปฏิเสธไม่ยอมทำสัญญาด้วยสัญญาประกันภัยนี้ตกเป็นโมฆียะ ตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

1. คำจำกัดความ: เพื่อใช้ในกรรมธรรม์ ประกันภัยและเอกสารแนบท้ายกรรมธรรม์ ประกันภัยนี้

- 1.1. บริษัท หมายถึง : บริษัทที่ออกกรรมธรรม์ประกันภัยนี้
- 1.2. ผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง : บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรรมธรรม์ในตารางกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการประกันภัยเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
- 1.3. ผู้เอาประกันภัย หมายถึง : ผู้ที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรรมธรรม์ประกันภัย ผู้ซึ่งจองที่พักโรงแรมในประเทศไทย หรือ ตั๋วโดยสารเครื่องบินไปประเทศไทย
- 1.4. ตารางกรรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง : ตารางแห่งกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ และอ้างอิงเป็นใบรับรองการประกันภัย
- 1.5. อุบัติเหตุ หมายถึง : เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอก ร่างกายและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
- 1.6. ความบาดเจ็บ หมายถึง : การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น
- 1.7. ความเจ็บป่วย หมายถึง : การป่วยไข้หรือการติดโรค ที่เกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางภายในระยะเวลาประกันภัย ซึ่งไม่ได้เป็นผลสืบเนื่องมาจากความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนเริ่มการประกันภัย
- 1.8. ทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร หมายถึง : ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพ ประจำและอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป
- 1.9. การสูญเสียการมองเห็น หมายถึง : ตาบอดสนิทที่ไม่สามารถจะรักษาให้หายได้ ตลอดไป
- 1.10. การสูญเสียอวัยวะโดยถาวรสิ้นเชิง หมายถึง : การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้หมาย

รวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้น โดยมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกต่อไป

1.11.ระยะเวลาเอาประกันภัย หมายถึง :
ระยะเวลาจากวันที่มีผลบังคับจนกระทั่งวันสิ้นสุด ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

1.12.การเดินทาง หมายถึง :

- การเดินทางไปกลับที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาประกันภัยของผู้เอาประกันภัย ซึ่งได้เริ่มต้นขึ้นเมื่อเวลา 0.00 น. ในวันที่มีผลบังคับ และสิ้นสุดลงเมื่อเวลา 23.59 น. ในวันที่สิ้นสุดของระยะเวลาประกันภัย หรือ
- กรณีการเดินทางไปหรือกลับเพียงอย่างเดียว โดยเริ่มต้นขึ้นเมื่อเวลา 0.00 น. ในวันที่มีผลบังคับ และสิ้นสุดลง ณ วันที่สิ้นสุดของระยะเวลาประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยได้กลับถึงบ้าน หรือ 30 วันนับตั้งแต่วันที่ มีผลบังคับของระยะเวลาเอาประกันภัยแล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

1.13.ต่างประเทศ หมายถึง : บริเวณอาณาเขตนอกประเทศที่พำนักอาศัยของผู้เอาประกันภัย

1.14.บ้าน, สถานที่พักอาศัยอยู่ตามปกติ หมายถึง : สถานที่ที่ตามปกติผู้เอาประกันภัยได้พำนักอาศัยอยู่นอกประเทศไทย

1.15.ญาติสนิท หมายถึง : คู่สมรส บิดา และมารดา บิดา และมารดาของคู่สมรส บุตรตามกฎหมาย พี่น้องร่วมบิดาหรือมารดาเดียวกัน ผู้ที่เป็นผู้ดูแลตามกฎหมาย และปู่ย่าตายายของผู้เอาประกันภัย

1.16.ผู้ใกล้ชิดในการทำธุรกิจ หมายถึง : บุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยในการทำธุรกิจด้วยกันและต้องขาดการทำธุรกิจไปในเวลาเดียวกัน เป็นเวลาหนึ่ง

วันเต็มหรือมากกว่านั้น เนื่องจากจะต้องเดินทางกลับมายังภูมิลำเนา เนื่องจาก การเสียชีวิตของญาติสนิท

1.17.บุตรที่มีสิทธิได้รับความคุ้มครองโดยปกติ หมายถึง : บุตรที่เกิดจากผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัย และคู่สมรสที่ถูกต้องตามกฎหมายซึ่งโดยปกติได้อยู่อาศัยในบ้านเดียวกัน และมีอายุไม่เกิน 21 ปี บริบูรณ์ในวันที่ขอทำประกันภัยการเดินทางนี้

1.18.โรคเอดส์ หมายถึง : โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง ซึ่งรวมถึง การติดเชื้อหรือโรคต่างๆเมื่อร่างกายอ่อนแอ, เนื่องกร้ายอาการติดเชื้อเอช ไอ วี, อาการสมองเสื่อม, สุขภาพเสื่อมโทรมลงเนื่องจากติดเชื้อ เอช ไอ วี หรือ ความเจ็บป่วยต่างๆที่เกิดขึ้นเนื่องจากมีผลตรวจเอชไอวีเป็นบวก

1.19.บริษัท มอนเดียล แอสซิสแทนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด / บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ หมายถึง : นิติบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทในการให้บริการความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินแต่เพียงผู้เดียวแก่ผู้เอาประกันภัยตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

1.20.สัมภาระในการเดินทาง หมายถึง : เสื้อผ้า และของใช้ส่วนตัวต่างๆ กระเป๋าเดินทาง (หรือสิ่งที่มีลักษณะคล้ายกระเป๋า) ซึ่งท่านได้นำติดตัว หรือ ชื้อในระหว่างการเดินทางเพื่อใช้ส่วนตัวระหว่างการเดินทาง ทั้งนี้ให้รวมถึงสิ่งของมีค่า ยกเว้นเงินพกติดตัว และเอกสารส่วนตัว

1.21.เงินพกติดตัว หมายถึง : เงินเหรียญ ธนบัตร เงินตราสกุลต่างๆ เช็คเดินทาง ตัวเดินทาง บัตรโรงแรมที่พัก และบัตรวันหยุดพักผ่อนซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือ ออกทดแทนใหม่ได้ คุปองน้ำมัน บัตรโทรศัพท์ บัตรเครดิต และบัตรแถบแม่เหล็กต่างๆ

- 1.22. เอกสารส่วนตัว หมายถึง : กรีนการ์ด หนังสือเดินทาง หนังสือแสดงตน และ ใบอนุญาตขับรถ
- 1.23. สิ่งของมีค่า หมายถึง : เครื่องประดับ อัญมณี, นาฬิกา, สิ่งของที่ทำมาจากวัตถุ มีค่าหรือหินมีค่า, ขนสัตว์, เครื่องหนัง, กล้องส่องทางไกล, กล้องโทรทรรศน์, เกมคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์ถ่ายภาพ, เครื่องเสียง, วีดีโอ, คอมพิวเตอร์, โทรศัพท์, เครื่องแฟกซ์, โทรศัพท์, ดาวยเทียมพกพา, อุปกรณ์ดำน้ำ, फिल्म, เทป, ตลับเทป, เครื่องเล่นดิสก์ และกลัก
- 1.24. คู่ หรือ ชุด หมายถึง : จำนวนชิ้นของ สัมภาระการเดินทางซึ่งอยู่รวมกัน หรือ สามารถนำไปใช้ด้วยกัน
- 1.25. จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบของ สิ่งของแต่ละชิ้น หมายถึง : จำนวนเงิน เอาประกันภัยสูงสุดที่บริษัทจะจ่ายให้ สำหรับสิ่งของแต่ละชิ้น หรือ แต่ละคู่ หรือ แต่ละชุด
- 1.26. ประเทศถิ่นพำนักอาศัย หมายถึง : ประเทศซึ่งผู้เอาประกันภัยอยู่อาศัย ตามปกติที่ไม่ใช่ประเทศไทย
- 1.27. จุดหมายปลายทางที่วางแผนไว้ หมายถึง: จังหวัด รัฐ หรือ มณฑลของประเทศ หรือหลายประเทศที่ในการจอง การเดินทางได้ระบุไว้
- 1.28. วันที่มีผลบังคับ : วันที่ความคุ้มครอง ประกันภัยเริ่มต้น ตามที่ระบุไว้ในตาราง กรมธรรม์ประกันภัย
- 1.29. วันที่สิ้นสุด : วันที่ความคุ้มครอง ประกันภัยสิ้นสุดลง ตามที่ระบุไว้ใน ตารางกรมธรรม์
- 1.30. วันที่เริ่มเดินทาง : วันที่ผู้เอาประกันภัย เดินทางออกจากบ้านในประเทศไทยถิ่น พำนักอาศัยเมื่อเริ่มการเดินทาง

- 1.31. วันที่เข้าพักโรงแรม : วันที่ผู้เอา ประกันภัยเริ่มเข้าพักที่โรงแรมในประเทศ ไทย
- 1.32. วันที่เดินทางกลับ : วันที่ผู้เอา ประกันภัยเดินทางกลับบ้านในประเทศ ถิ่นพำนักอาศัยเมื่อสิ้นสุดการเดินทาง
- 1.33. วันที่ออกจากโรงแรม : วันที่ผู้เอา ประกันภัยออกจากที่พักโรงแรมใน ประเทศไทย

2. เงื่อนไขทั่วไป :

2.1 ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ มี เฉพาะผู้เอาประกันภัยที่ระบุชื่อในตารางกรมธรรม์ ประกันภัย และคุ้มครองตามระยะเวลาเอา ประกันภัยที่กำหนดตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2.2 กรมธรรม์ประกันภัยจะมีผลคุ้มครอง

- ก) เมื่อได้มีการชำระเบี้ยประกันภัย ครบถ้วนและบริษัทได้รับชำระเบี้ย ประกันภัยแล้ว
- ข) มีผลบังคับเฉพาะในระยะเวลาการ ประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ ประกันภัย
- ค) ความคุ้มครองสำหรับการบอกเลิกการ เดินทางตามที่ได้ระบุไว้ในตาราง ผลประโยชน์ความคุ้มครองและบริการ นั้น จะมีผลคุ้มครองนับจากวันที่มีผล บังคับที่แสดงไว้ในตารางกรมธรรม์ ประกันภัย และสิ้นสุดเมื่อวันที่สิ้นสุด หรือวันที่เข้าพักโรงแรม แล้วแต่ว่า เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน
- ง) ความ คุ้มครอง ใน ส่วน อื่น ๆ นอกเหนือจากการบอกเลิกการ เดินทางนั้นจะเริ่มความคุ้มครองเมื่อผู้ เอาประกันภัยเริ่มออกเดินทางและ สิ้นสุดลงเมื่อการเดินทางได้สิ้นสุดลง แต่อย่างไรก็ตามระยะเวลานั้นจะต้อง

ไม่เกินกว่าระยะเวลาประกันภัยที่ระบุ
ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

- จ) กรณีที่ระยะเวลาการเดินทางเกิน 30 วัน ความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์นี้จะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติเมื่อครบ 30 วัน หลังจากวันที่เริ่มเดินทางในตอนแรก หรือวันที่เข้าพักโรงแรม แล้วแต่ว่า เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน
- ฉ) ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ที่เดินทางร่วมด้วย ไม่สามารถสิ้นสุดการเดินทางตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย เนื่องจากเสียชีวิต เจ็บป่วย ได้รับความเจ็บ หรือ ความล่าช้าในการเดินทางนั้นหลีกเลี่ยงไม่ได้เนื่องจาก ระบบการขนส่งมวลชน บริษัทจะขยายความคุ้มครองให้โดยไม่คิดเบี้ยประกันภัยเพิ่มจนกว่าจะเสร็จสิ้นการเดินทางอย่างสมเหตุสมผล

2.3 กรมธรรม์ประกันภัยจะให้ความคุ้มครองเมื่อผู้เอาประกันภัยอยู่

- ก) ในประเทศไทยซึ่งกรมธรรม์ประกันภัยจะให้ความคุ้มครองในประเทศไทย และ
- ข) ในประเทศถิ่นพำนักอาศัยของผู้เอาประกันภัย กรมธรรม์ประกันภัยจะให้ความคุ้มครองขณะเดินทางระหว่างที่พำนักอาศัยในประเทศที่พำนักอาศัยกับ สหกรณ์ เพื่อเดินทางไปประเทศไทย หรือกลับจากต่างประเทศ

2.4 การเปลี่ยนความคุ้มครอง

กรณีต้องการเปลี่ยนความคุ้มครอง กรุณาติดต่อตัวแทนของบริษัท หรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ และ:

- ก) แจ้งชื่อผู้เอาประกันภัยและเลขที่กรมธรรม์ประกันภัยที่แสดงอยู่ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- ข) แจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงคุ้มครองที่ต้องการ โดยจะต้องแจ้งก่อนที่จะ

เริ่มการเดินทาง ซึ่งอาจจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงเบี้ยประกันภัยตามความเหมาะสมด้วย

2.5 การจำกัดความรับผิด

เป็นที่ตกลงและเข้าใจกันแล้วว่าโรงพยาบาล สถานให้บริการทางการแพทย์ สถานให้บริการทางการแพทย์ในท้องถิ่น แพทย์ หรือผู้เชี่ยวชาญที่จัดหาโดยบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจนั้นมีใช้พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจแต่อย่างไร ดังนั้นบริษัทและบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะไม่รับผิดชอบสำหรับความผิดพลาด การกระทำหรืองดเว้นการกระทำของบุคคลหรือองค์กรดังกล่าว

2.6 การรับช่วงสิทธิ

โดยค่าใช้จ่ายของบริษัทผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำทุกอย่าง เท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัทจะเรียกร้องให้ทำตามสมควร เพื่อให้บริษัทได้รับช่วงสิทธิจากผู้เอาประกันภัย เรียกร้องในนามผู้เอาประกันภัย เพื่อเรียกร้องค่าชดเชย หรือค่าทดแทนจากบุคคลอื่น ไม่ว่าการกระทำดังกล่าวนั้นจะเป็นเวลาก่อนหรือหลังการได้รับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทก็ตาม

2.7 ความสูญเสียหรือเสียหายสูงสุด

บริษัท จะ รับผิดชอบ สูง สุด ไม่ เกิน 100,000,000 บาท ต่อหนึ่งเหตุการณ์ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมากกว่าหนึ่งท่าน

2.8 ข้อสำคัญที่ผู้เอาประกันภัยควรทราบก่อนออกเดินทาง

- ก) จะต้องไม่เดินทางโดยการขาดคำแนะนำของแพทย์
- ข) จะต้องไม่เดินทางเพื่อไปรับการรักษายังต่างประเทศ

- ค) จะต้องไม่เดินทางเมื่อแพทย์ได้ทำการตรวจวินิจฉัยแล้วพบว่าผู้ป่วยในชั้นอันตราย

3. ข้อยกเว้นทั่วไป

ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ บริษัทและ/หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหาย หรือความรับผิดชอบทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งเกิดจากหรือเนื่องจาก

3.1 ความสูญเสีย หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

- ก) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางโดยเครื่องบินที่ไม่ได้รับใบอนุญาตให้บรรทุกคนโดยสาร
- ข) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติงานเป็นพนักงานบังคับเครื่องบิน หรือพนักงานบริการบนเครื่องบิน
- ค) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
- ง) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของยาเสพติด สารละลาย หรือ แอลกอฮอล์ ยกเว้นยาเสพติดที่สั่งจ่ายโดยแพทย์ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพแพทย์ แต่ต้องไม่ใช่ยาเสพติดที่ใช้ในการรักษาอาการติดยา
- จ) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายระหว่างประเทศ
- ฉ) ขณะเดินทางผู้เอาประกันภัยไม่ได้ปฏิบัติตามข้อบังคับ คำชี้แนะ หรือคำแนะนำของรัฐบาล หรือ หน่วยงานของรัฐบาล
- ช) ผู้เอาประกันภัยเจ็บป่วยและรู้อยู่แล้วก่อนการเดินทาง ยกเว้นแต่จะได้แจ้งให้บริษัททราบถึงอาการเจ็บป่วยเหล่านั้น และได้มีการตกลงถึงเงื่อนไขของความคุ้มครองเป็นลายลักษณ์อักษร

- ช) การเรียกร้องสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นโดยตรง หรือ โดยอ้อม หรือ เป็นผลมาจากโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (เอชไอวี) โรคเอดส์ หรือ โรคใดๆที่เป็นผลมาจากโรคเอชไอวี หรือโรคเอดส์
- ฉ) ผู้เอาประกันภัยเดินทางโดยการขัดคำสั่งแนะนำของแพทย์
- ญ) ผู้เอาประกันภัยเดินทางเพื่อไปรับการรักษาตัวยังต่างประเทศ
- ฎ) ผู้เอาประกันภัยเดินทางเมื่อแพทย์ได้ทำการตรวจวินิจฉัยแล้วพบว่าผู้ป่วยในชั้นอันตราย

3.2 ความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- ก) การฆ่าตัวตาย การตั้งใจทำร้ายตนเอง หรือ การตั้งใจที่จะตกอยู่ในความเสี่ยงภัย อันตราย (ยกเว้นในกรณีที่ท่านพยายามช่วยบุคคลอื่น)
- ข) สงคราม การจลาจล การลุกฮือของประชาชน การนัดหยุดงาน การปิดโรงงานเพื่อบีบบังคับการหยุดงาน การปฏิวัติ การกระทำของผู้ก่อการร้าย การจี้เครื่องบิน อย่างไรก็ตาม บริษัทจะให้ความคุ้มครองสำหรับการให้ความช่วยเหลือเป็นเวลา 14 วันนับจากวันที่เหตุการณ์ดังกล่าวได้เริ่มต้น แต่ในเฉพาะกรณีที่เหตุการณ์ดังกล่าวมานั้นได้เริ่มขึ้นเมื่อผู้เอาประกันภัยอยู่ในประเทศไทยแล้ว
- ค) การล้มละลาย หรือ การปิดตัวของบริษัทที่เป็นผู้ขายตัวการเดินทางหรือที่พัก ตัวแทนบริการการเดินทาง หรือ บุคคลที่ทำหน้าที่ต่างๆแทนผู้เอาประกันภัย
- ง) การแพร่รังสี หรือ การปนเปื้อนของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือกากนิวเคลียร์

หรือ ความเสี่ยงต่างๆที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์นิวเคลียร์

- จ) การที่ผู้เอาประกันภัยเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องในกิจกรรมดังต่อไปนี้
- การฝึกอบรมที่อยู่ภายใต้การดูแลของหน่วยงานทหาร
 - การเล่นกีฬาต่างๆที่ถือว่าเป็นอาชีพ หรือได้รับค่าตอบแทน
 - การเข้าร่วมการแข่งขันกีฬา และการฝึกซ้อมกีฬา การเล่นกีฬาในระดับมือสมัครเล่นและไม่ว่าระดับใดก็ตามสำหรับกีฬาที่เกี่ยวข้องกับเครื่องยนต์ (รถยนต์, มอเตอร์ไซด์, และพาหนะขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์ต่างๆ) การโดดร่ม การเล่นเครื่องร่อน การดำน้ำโดยใช้ถัง อ็อกซิเจน และเครื่องมือช่วยในการหายใจ การล่าสัตว์ การเล่นเรือใบ โปโล การขี่ม้า การปีนหรือไต่เขาโดยใช้เชือก หรืออุปกรณ์ปีนเขา

4. ข้อตกลงคุ้มครอง

4.1 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดย อุบัติเหตุเท่านั้นและเกิดขึ้นภายในระยะเวลาเอาประกันภัย ซึ่งทำให้เกิดผลดังต่อไปนี้

การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

ถ้าการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะคนไข้ในโรงพยาบาลหรือสถานให้บริการทางการแพทย์หรือ

สถานให้บริการทางการแพทย์ในท้องถิ่น และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่าย ค่าสินไหมทดแทนดังนี้ อย่างไรก็ตาม ในกรณี que ผู้เอาประกันภัยอายุต่ำกว่า 16 ปี หรือ มากกว่า 75 ปี บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน 50% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย

- ก) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับการเสียชีวิต
- ข) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือนนับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือ มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคล ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
- ค) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือ เท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
- ง) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือ เท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
- จ) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และ สายตาหนึ่งข้าง
- ฉ) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และ สายตาหนึ่งข้าง
- ช) 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
- ช) 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
- ฉ) 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับสายตาหนึ่งข้าง

ข้อยกเว้น

- ก) หัวใจวายอย่างเฉียบพลัน
- ข) การเป็นอัมพาต หูหนวก ตามอด โรคลมบ้าหมู ซึ่งท่านได้รับทราบอยู่ก่อนเริ่มทำประกันภัย

ค) การฆาตกรรม หรือลอบทำร้าย

การส่งหลักฐานความเสียหาย

- ก) ไปรับรองแพทย์ที่ทำการตรวจรักษาเบื้องต้น ซึ่งมีการระบุถึงลักษณะของการเกิดอุบัติเหตุ และความบาดเจ็บที่เกิดขึ้น
- ข) รายงานที่อธิบายถึงเหตุการณ์และลักษณะของการเกิดอุบัติเหตุอย่างละเอียด และ
- ค) แจ้งให้บริษัทหรือตัวแทนของบริษัททราบถึงความคุ้มครองที่จะได้รับภายใต้การประกันภัยประเภทเดียวกันจากบริษัทประกันภัยอื่น

4.2 ความช่วยเหลือทางการเงินการแพทย์, ค่ารักษาพยาบาล, การส่งตัวกลับประเทศ และค่าใช้จ่ายและการบริการต่างๆ

ผู้เอาประกันภัยต้องยอมรับให้บริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจเป็นผู้ตัดสินใจและใช้วิธีการดำเนินการตามความจำเป็นและเหมาะสม

4.2.1 การให้ความช่วยเหลือทางการเงินการแพทย์ของบริษัท หรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ การส่งตัวกลับประเทศเพื่อการรักษาของบริษัท หรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

1. การตัดสินใจต่างๆ จะทำอย่างดีที่สุดเพื่อผลประโยชน์ทางการรักษาของผู้เอาประกันภัย
2. แพทย์ของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ จะติดต่อสถานรักษาพยาบาลในท้องถิ่น หรือ ถ้ามีความจำเป็น อาจจะต้องติดต่อแพทย์ที่ทำการรักษาผู้เอาประกันภัยอยู่เป็นประจำเพื่อขอข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการตัดสินใจ เพื่อที่จะได้เหมาะสมกับสภาพร่างกายมากที่สุด
3. ผู้เอาประกันภัยยอมรับว่าแพทย์ผู้มีคุณวุฒิในประเทศนั้นๆ จะเป็นผู้

ตัดสินใจในเรื่องของการส่งตัวผู้เอาประกันภัยกลับประเทศ

ข้อจำกัด

1. ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัย ปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามการตัดสินใจของแผนกทางการแพทย์ของบริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะถือว่าผู้เอาประกันภัย ได้ยกเว้นความรับผิดชอบตามกฎหมายของผู้รับประกันภัย และของบริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ สำหรับผลที่อาจจะเกิดขึ้นตามมาจากการกระทำของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยจะสูญเสียสิทธิดังต่อไปนี้
 - สิทธิในการได้รับการบริการจากบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจและสิทธิในการได้รับการชดเชยค่าเสียหายต่างๆ
 - สิทธิในการได้รับการบริการจากของบริษัท และสิทธิในการได้รับการชดเชยค่าเสียหายต่างๆ
2. ไม่ว่าในกรณีใดๆ บริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ จะไม่สามารถเข้ามาแทนที่หน่วยงานที่ให้การรักษาพยาบาลเบื้องต้นในท้องถิ่นหรือ รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

ข้อยกเว้น (รวมถึงค่ารักษาพยาบาล)

- ก) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากบริษัท
- ข) ความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนซึ่งได้ตรวจพบ และ/หรือ ทำการรักษาอยู่และ/หรือ เป็นสาเหตุให้ต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล
- ค) การพักผ่อน และ โรคที่กำลังรักษาอยู่
- ง) การตั้งครุฑ และความซับซ้อนของการตั้งครุฑที่อาจเกิดขึ้นได้หลังจากการตั้งครุฑเกินกว่า 6 เดือน

- จ) การทำแท้ง การแท้งบุตร การคลอดบุตร การผสมเทียม ไอ วี เอฟ และผลที่อาจเกิดขึ้นตามมา
- ฉ) การเดินทางเพื่อวัตถุประสงค์ในการวินิจฉัย และ/หรือ การตรวจรักษา
- ช) ค่าอาหาร ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้ระบุไว้เรียกคืนได้ และ ค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้นโดยไม่ใบเรียกเก็บเงิน
- ซ) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมกักไว้เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค
- ฌ) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโรคระบาดต่างๆ

4.2.2 การรักษายาบาล

ผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือ เจ็บป่วยในระหว่างการเดินทางในประเทศไทย หรือ ใน

ประเทศถิ่นพำนักอาศัย ขณะเดินทางระหว่างที่พำนักอาศัยกับสนามบินเพื่อเดินทางไปต่างประเทศหรือกลับจากต่างประเทศ

บริษัทจะจัดการและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องถูกส่งกลับยังที่พำนักอาศัยตามปกติในประเทศถิ่นพำนักอาศัยของผู้เอาประกันภัย หรือ ส่งไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่พำนักอาศัยของผู้เอาประกันภัยมากที่สุด แล้วแต่ว่าการดำเนินการแบบใดจะเหมาะสมกับสภาพทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยมากที่สุด

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในประเทศไทยนั้น เมื่อผู้เอาประกันภัยร้องขอและสภาพร่างกายของผู้เอาประกันภัยอำนวยให้มีการเคลื่อนย้ายได้ บริษัท จะจัดการพากลับสู่ที่พำนักอาศัยตามปกติของผู้เอาประกันภัยในประเทศถิ่นพำนักอาศัย

ค่าพาหนะในการเดินทางเพิ่มเติม

บริษัทจะจ่ายสำหรับค่าพาหนะในการเดินทางเพิ่มเติมสำหรับญาติสนิทของผู้เอาประกันภัยหนึ่งท่าน หรือ ผู้ที่ร่วมเดินทางมาด้วย ในกรณีที่บุคคล

นั้นไม่สามารถเดินทางกลับประเทศถิ่นพำนักอาศัยโดยพาหนะที่ได้เตรียมการไว้ตามแผนการเดินทางเดิม เนื่องจากการถูกส่งตัวกลับประเทศของผู้เอาประกันภัย

ค่ารักษายาบาลในประเทศไทย

ผู้เอาประกันภัยจะต้องติดต่อบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจทันที ในกรณีที่ต้อง รับการรักษาพยาบาล หรือ เข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลโดยแพทย์ในประเทศไทย บริษัทจะจ่ายเป็นจำนวนเงินสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์สำหรับ

- 1) ค่าใช้จ่ายตามความจำเป็นในการรักษาฉุกเฉินซึ่งแพทย์เป็นผู้สั่ง ค่าใช้จ่ายในโรงพยาบาล ในสถานพักฟื้น และ ค่ารถพยาบาล
- 2) ค่าใช้จ่ายในการรักษาฟื้นฟูฉุกเฉิน เนื่องจากการบาดเจ็บที่เกิดจากอุบัติเหตุ

สิทธิที่ผู้เอาประกันภัยจะได้รับภายใต้ความคุ้มครองนี้จะสิ้นสุดลง ณ วันที่แผนกทางการแพทย์ได้ตัดสินใจให้ส่งตัว ผู้เอาประกันภัยกลับประเทศ

ข้อยกเว้นสำหรับค่ารักษายาบาล

- ก) ค่าใช้จ่ายในการรักษาด้วยการทำสปา การรักษาโรคด้วยแสงอาทิตย์ การลดน้ำหนัก
- ข) การรักษาที่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าเพื่อประโยชน์ทางการแพทย์ หรือ การทำกายภาพบำบัด
- ค) ค่าใช้จ่ายในการการปลูกถ่ายอวัยวะ, การทำอวัยวะเทียม, อุปกรณ์และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการมองเห็น
- ง) ค่าใช้จ่ายสำหรับการฉีดวัคซีน
- จ) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในประเทศถิ่นพำนักอาศัยของผู้เอาประกันภัย

- ณ) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการคุมกำเนิด การทำแท้ง การคลอด และผลที่อาจจะเกิดขึ้นภายหลัง
- ข) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นภายหลังจากผลกระทบ หรือ การแย่งชิงของอาการเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุที่เกิดขึ้นก่อนการเริ่มการเดินทางที่ไม่ได้ทำประกันภัยไว้
- ค) การดูแลหรือการรักษา ซึ่งไม่ได้เกิดจากเหตุการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์
- ง) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาล ซึ่งผลวิเคราะห์อาการ หรือสาเหตุของการรักษา นั้น เกิดขึ้นจากความเจ็บป่วยทางจิต และความผิดปกติทางอารมณ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะอาการวิตกกังวล
- จ) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพื่อทำการผสมเทียมหรือการรักษาการมีบุตรยาก
- ฉ) การดูแลหรือการรักษา ที่กระทำโดยสมาชิกในครอบครัว
- ช) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมกักไว้เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค
- ซ) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโรคระบาดต่างๆ

4.2.3 ความช่วยเหลือของบริษัทในกรณีของการเสียชีวิต

ในกรณีของการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัยบริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะดำเนินการ และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

- 1) การส่งศพจากสถานที่ที่ซึ่งทำการบรรจุศพในโลงศพมายังสถานที่ที่จะทำพิธีฝังศพในประเทศถิ่นพำนักอาศัยของผู้เอาประกันภัย หรือค่าใช้จ่ายในการประกอบพิธีฝังศพในประเทศไทย ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติจากทางบริษัท

- 2) ค่าพาหนะการเดินทางเพิ่มเติมสำหรับผู้เอาประกันภัยจำนวนหนึ่งท่าน หรือผู้ใกล้ชิดในการทำธุรกิจซึ่งเดินทางพร้อมกับผู้เอาประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางนี้ ในกรณีที่บุคคลนั้นไม่สามารถเดินทางกลับประเทศถิ่นพำนักอาศัยโดยพาหนะที่ได้เตรียมการไว้ตามแผนการเดินทางเดิม เนื่องจากการถูกส่งตัวกลับประเทศของผู้เอาประกันภัย

4.2.4 ผู้เอาประกันภัยถูกส่งตัวกลับประเทศเพื่อรับการรักษาพยาบาลหรือเนื่องจากเสียชีวิตและผู้เอาประกันภัยมีบุตรที่อายุต่ำกว่า 12 ปี หรือผู้ไร้ความสามารถเดินทางไปด้วย

บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะดำเนินการ และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับตัวเดินทางชั้นประหยัดไปกลับ เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยของครอบครัวท่านจำนวนหนึ่งท่านเดินทางไปประเทศไทยเพื่อไปรับบุตรของท่านซึ่งอยู่คนเดียวและพากลับประเทศถิ่นพำนักอาศัย เนื่องจากการที่ท่านถูกส่งตัวกลับประเทศ

4.2.5 ผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางมาร่วมงานพิธีศพเนื่องจากการเสียชีวิตของญาติสนิท ซึ่งอาศัยอยู่ในประเทศถิ่นพำนักอาศัย ซึ่งไม่ได้เดินทางไปกับท่าน

บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะดำเนินการ และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางกลับบ้านสำหรับผู้เอาประกันภัย

สิ่งเหล่านี้จะดำเนินการและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายโดยบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางกลับประเทศถิ่นพำนักอาศัย โดยพาหนะที่ได้เตรียมการไว้ตามแผนการเดินทางเดิม

4.2.6 ผู้เอาประกันภัยในกรณีต้องเข้ารับการ รักษาตัวอยู่ในต่างประเทศนานเกิน 5 วัน และ ยังไม่สามารถเคลื่อนย้ายกลับได้

บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะดำเนินการ และ
รับผิดชอบค่าพาหนะในการเดินทางไปกลับสำหรับ
ญาติสนิทหนึ่งท่าน เพื่อเยี่ยมผู้เอาประกันภัยใน
กรณีต้องเข้ารับการรักษาตัวอยู่ในต่างประเทศนาน
เกิน 5 วัน และยังไม่สามารถเคลื่อนย้ายกลับได้

การประกันภัยการเดินทางและบริการ ช่วยเหลือการเดินทาง

คำแนะนำและการบริการในการเดินทาง

ถ้าผู้เอาประกันภัยต้องการคำแนะนำในการ
เดินทางก่อนที่จะออกเดินทาง หรือ ในขณะที่กำลัง
เดินทางอยู่ บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะ
ให้ความช่วยเหลือตามการบริการที่แสดงอยู่ใน
ตารางผลประโยชน์ ตามแผนการประกันภัย
เดินทางที่เลือก

บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ จะไม่มีการ
รับผิดชอบสำหรับค่าแผนที่ให้ทั้งโดยทางวาจาและ
ลายลักษณ์อักษร

4.3 ความคุ้มครองการบอกเลิกการเดินทาง และการลดจำนวนวันเดินทาง

4.3.1 การบอกเลิกการเดินทาง

บริษัทจะให้ความคุ้มครองหลังจากวันที่ผู้เอา
ประกันภัยทำการซื้อการเดินทาง ในกรณีที่ผู้เอา
ประกันภัยมีความจำเป็นและหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่
จะต้องบอกเลิกการเดินทางบริษัทจะรับผิดชอบ
ค่าใช้จ่ายตามที่ระบุไว้ในตารางผลประโยชน์ของ
ความคุ้มครองและการบริการต่างๆซึ่งสาเหตุที่ผู้เอา
ประกันภัยต้องบอกเลิกการเดินทางภายหลังจาก
วันที่ได้ซื้อการเดินทางหรือก่อนที่จะออกเดินทาง
เนื่องจากสาเหตุใดสาเหตุหนึ่งดังต่อไปนี้

- ก) การเสียชีวิตที่คาดการณ์ไม่ได้
การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยที่
อาจจะทำให้ถึงแก่ชีวิตได้ของผู้
เอาประกันภัย ผู้ที่ร่วมเดินทาง
กับผู้เอาประกันภัย ญาติสนิท ผู้
ซึ่งเดินทางหรือไม่ได้เดินทางกับ
ผู้เอาประกันภัย
- ข) การก่อการประท้วง การจลาจล
การลุกฮือของประชาชน โดย
เหตุการณ์ดังกล่าวมานั้นได้เริ่ม
ขึ้นอยู่ในประเทศจุดหมายของ
การเดินทาง
- ค) ภัยพิบัติต่อถิ่นพำนักอาศัย จาก
อัคคีภัย น้ำท่วม หรือภัย
ธรรมชาติ เช่น พายุไต้ฝุ่น
แผ่นดินไหว หรืออื่นๆ ที่เกิดขึ้น
ภายใน 7 วัน ก่อนวันเดินทาง
- ง) การถูกหมายเรียกตัวเพื่อไปเป็น
พยานต่อศาลหรือทางด้าน
กฎหมาย

กรณีการเจ็บป่วย หรือ อุบัติเหตุที่เป็นสาเหตุของ
การบอกเลิกการเดินทางนั้น จะต้องได้รับการรักษา
จากแพทย์ผู้มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพแพทย์
และมีการรับรองการตรวจรักษาเป็นลายลักษณ์
อักษรจากแพทย์ของผู้เอาประกันภัยนั้น

ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายการบอกเลิกการ เดินทาง

บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับการ
จองห้องพักที่ไม่ได้ใช้ ซึ่งผู้เอาประกันภัยได้ทำการ
จ่ายเงินการจองแล้ว และผู้เอาประกันภัยไม่
สามารถเรียกเงินคืนได้จากผู้ใด และในการจ่ายเงิน
คืนให้แก่ผู้เอาประกันภัยนั้น บริษัทได้รวมถึง
ค่าบริการในการบอกเลิกการเดินทาง ซึ่งไม่
สามารถเรียกคืนได้จากผู้ใดด้วย

บริษัทจะรับผิดชอบเป็นจำนวนเงินไม่เกินกว่า
จำนวนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถเรียกคืนได้ซึ่งเป็นผล

มาจากการบอกเลิกการเดินทาง และจำนวนเงินนี้จะต้องได้รับการยืนยันเป็นใบเสร็จรับเงิน การยืนยันการจอง หรือเอกสารรับรองอื่นๆ จาก สายการบิน หรือ บริษัทนำเที่ยว

4.3.2 การลดจำนวนวันเดินทาง

บริษัทจะให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย ในกรณีที่มีความจำเป็นและหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องลดจำนวนวันเดินทางให้สั้นลง หลังจากที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพักในโรงแรมแล้ว และก่อนที่การเดินทางจะสิ้นสุดลง บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ของความคุ้มครอง และการบริการต่างๆสาเหตุที่ทำให้ผู้เอาประกันภัยจะต้องลดจำนวนวันเดินทางจะต้องสืบเนื่องจากสาเหตุใดสาเหตุหนึ่งดังต่อไปนี้:

การเสียชีวิตที่คาดการณ์ไม่ได้ การบาดเจ็บ หรือ การเจ็บป่วยที่อาจจะทำให้ถึงแก่ชีวิตได้ของ

- ผู้เอาประกันภัย
- ผู้ที่ร่วมเดินทางกับผู้เอาประกันภัย

กรณีผู้เอาประกันภัยเจ็บป่วย หรือ เกิดอุบัติเหตุที่เป็นสาเหตุของการลดจำนวนวันเดินทางนั้น จะต้องได้รับการรักษา จากแพทย์ ผู้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพแพทย์ และมีการรับรองการตรวจรักษาเป็นลายลักษณ์อักษรจากแพทย์ของผู้เอาประกันภัยนั้น

ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายการลดจำนวนวันเดินทาง

บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับการจองห้องพักที่ไม่ได้ใช้ ซึ่งผู้เอาประกันภัยได้ทำการจ่ายเงินการจอง ที่พักโรงแรม หรือ ตั๋วโดยสารเครื่องบิน แล้ว และผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกเงินคืนได้จากผู้ใด และในการจ่ายเงินคืนให้แก่ผู้เอาประกันภัยนั้น บริษัทได้รวมถึงค่าบริการในการบอกเลิกการเดินทาง ซึ่งไม่สามารถเรียกคืนได้จากผู้ใดด้วย

บริษัทจะรับผิดชอบเป็นจำนวนเงินไม่เกินกว่าจำนวนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถเรียกคืนได้ซึ่งเป็นผลมาจากการลดจำนวนวันการเดินทาง และจำนวน

เงินนี้จะต้องได้รับการยืนยันเป็นใบเสร็จรับเงิน การยืนยันการจอง หรือเอกสารรับรองอื่นๆ จาก สายการบิน หรือ บริษัทนำเที่ยว

ข้อยกเว้น สำหรับการบอกเลิกการเดินทางและการลดจำนวนวันเดินทาง

- ก) การเจ็บป่วย หรือ อุบัติเหตุที่ได้ตรวจพบในเบื้องต้น การรักษา การมีสภาพที่แย่กว่าเดิม การทรุดลงของอาการ การเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล ที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ทำการจองที่พัก โรงแรม หรือ ตั๋วโดยสารเครื่องบิน และวันที่สมควรทำประกันภัยการเดินทาง
- ข) การตั้งครุฑ ยกเว้น การตั้งครุฑตามปกติ หรือ ความซับซ้อนในการตั้งครุฑที่ไม่อาจคาดการณ์ได้
- ค) การทำแท้ง การแท้งบุตร การรักษาการมีบุตรยาก และผลที่อาจจะเกิดขึ้นตามมา
- ง) การไม่ปฏิบัติตามตารางในการฉีดวัคซีน
- จ) ความผิดปกติทางจิตใจ ความกังวลรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการวิกลจริต
- ฉ) โรคระบาดที่แพร่หลายทั่วไป โรคระบาด และมลพิษ
- ช) ผลที่เกิดขึ้นตามมาเนื่องจากการที่ผู้เอาประกันภัยถูกตั้งข้อหาทางอาญา
- ซ) ความไม่สมัครใจของผู้เอาประกันภัยที่จะเดินทาง หรือสูญเสียความสนุกสนานในการเดินทาง
- ฌ) เหตุการณ์ต่างๆที่ได้คาดหวังก่อนแล้วว่าอาจจะเกิดขึ้น หรือ ทราบอยู่แล้วตั้งแต่เวลาที่สมควรทำประกันภัยนี้
- ญ) กรณีเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว หรือ ได้เริ่มต้นขึ้น ก่อนที่ผู้เอาประกันภัยจะสมควรทำประกันภัยนี้
- ฎ) การล่าช้า หรือ การแก้ไขการเดินทางเนื่องจากข้อบังคับของรัฐบาล หรือ

ข้อจำกัดทางกฎหมาย หรือข้อบังคับ
ต่างๆ

- ฎ) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่
เกิดขึ้นเนื่องจากผู้เอาประกันภัยไม่
สามารถทำหนังสือเดินทาง หรือขอวี
ซ่าในการเดินทางได้

4.4 ความคุ้มครองสัมภาระในการเดินทาง สูญหายหรือเสียหาย หรือล่าช้า

4.4.1 สัมภาระในการเดินทางสูญหาย หรือเสียหาย

บริษัทจะให้ความคุ้มครองเป็นจำนวนเงินสูงสุด
ตามที่ได้แสดงไว้ในตารางแสดงผลประโยชน์ของความ
คุ้มครองและการบริการต่างๆ สำหรับการ
เสียหาย ถูกขโมย การสูญหาย หรือ การถูกทำลาย
ของสัมภาระการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัว
ไป หรือ ได้ซื้อในระหว่างการเดินทาง

จำนวนเงินความคุ้มครองที่บริษัทจะจ่ายให้สำหรับ
ของแต่ละชั้น แต่ละคู่ หรือ แต่ละชุด และสำหรับ
ของมีค่าซึ่งเป็นของผู้เอาประกันภัย หรือ เป็น
เจ้าของร่วมนั้น และจำนวนเงินความเสียหายสูงสุด
ที่บริษัทจะจ่าย เป็นไปตามตารางผลประโยชน์ของความ
คุ้มครองและการบริการต่างๆ

ในกรณีของสัมภาระในการเดินทางเกิดการสูญหาย
หรือถูกขโมยนั้น ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งตำรวจ
ภายใน 24 ชั่วโมงนับตั้งแต่เมื่อทราบเรื่อง และต้อง
มีรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรจากตำรวจด้วย ใน
กรณีของการเสียหายสูญหายหรือ ถูกขโมย เมื่อ
สัมภาระอยู่ในความดูแลของบริษัทสายการบิน ผู้
เอาประกันภัยจะต้องขอ ใบรายงานการแจ้งความ
ผิดปกติของทรัพย์สินจากเจ้าหน้าที่สายการบินนั้น
ในทุกกรณี บริษัทสามารถที่จะตัดสินใจที่จะทำการ
จ่ายให้ตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ค่าใช้จ่ายสำหรับการซ่อมแซมสิ่งของ
นั้นๆ หรือ
- ค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนของชิ้นใหม่ให้
โดยที่จะมีการหักค่าเสื่อมสภาพ และการ
เสื่อมราคาของ

ของชิ้นเก่า

4.4.2 สัมภาระในการเดินทางล่าช้า

ในกรณีที่สัมภาระในการเดินทางสูญหาย หรือถูก
วางไว้ผิดที่จนหาไม่พบหรือถูกขโมย ระหว่างการ
เดินทางขาไปของผู้เอาประกันภัยเป็นระยะ
เวลานานกว่า 12 ชั่วโมงนับจากเวลาที่เดินทางถึง
จุดหมายปลายทางในประเทศไทย บริษัทจะชดใช้
ให้สำหรับค่าใช้จ่ายในการซื้อของใช้ที่จำเป็นเพื่อ
ทดแทนสัมภาระในการเดินทางที่ได้เสียไป โดยจะ
จ่ายสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่แสดงไว้ในตาราง
ผลประโยชน์ของความคุ้มครองและการบริการ
ต่างๆ

ในกรณีที่สัมภาระในการเดินทางของผู้เอา
ประกันภัยพิสูจน์ได้ว่าได้สูญหายไปอย่างถาวร
บริษัทจะหักจำนวนเงินที่บริษัทได้จ่ายไปจาก
จำนวนเงินที่บริษัทได้ตกลงที่จะจ่ายให้แก่ผู้เอา
ประกันภัยตามความคุ้มครอง

ผู้เอาประกันภัยจะต้องขอใบรายงานเป็นลายลักษณ์
อักษรจากเจ้าหน้าที่สายการบิน เพื่อยืนยันว่า
สัมภาระในการเดินทางของท่านได้สูญหาย วางไว้
ผิดที่จนหาไม่พบ หรือถูกขโมยไปเป็นเวลานาน
กว่า 12 ชั่วโมง

กรณีที่พบสิ่งของที่ถูกขโมยไป หรือ สูญหาย

- ก) ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้ บริษัท
หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจทาง
จุดหมายลงทะเลเบียนโดยเร็วที่สุด
หลังจากที่ทราบว่าได้พบสิ่งของแล้ว
ถ้าบริษัทยังไม่ได้ชดใช้ให้จะต้องไปรับ
สิ่งของนั้นคืน และในกรณีที่กรรมธรรม์
ให้ความคุ้มครองความรับผิดชอบของ
บริษัทจะรับผิดชอบเฉพาะในส่วนของ
ความเสียหาย หรือ ส่วนประกอบที่
อาจจะหายไป
- ข) หากบริษัทได้ทำการชดใช้ให้แก่ผู้เอา
ประกันภัยเรียบร้อยแล้ว ผู้เอา
ประกันภัยสามารถที่จะเลือกว่าจะทิ้ง
สิ่งของนั้นไปหรือ จะไปรับสิ่งของนั้น

กลับคืนมา ถ้าเป็นในกรณีหลัง ผู้เอาประกันภัยจะต้องคืนจำนวนเงินที่บริษัทได้จ่ายให้แก่บริษัทโดยหักค่าของความเสียหายที่เสียไป

อย่างไรก็ตาม ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่ไปปรับสิ่งของนั้นคืนภายใน 15 วันนับจากวันที่ทราบว่าได้พบสิ่งของนั้นแล้วบริษัทจะถือว่าผู้เอาประกันภัยตัดสินใจที่จะทิ้งสิ่งของนั้นไป

ข้อยกเว้น

การขโมย การทำลาย ความเสียหาย หรือ ความสูญเสีย:

- ก) ที่เกิดจากการตัดสินใจของผู้มีอำนาจในการควบคุมดูแลที่เกี่ยวข้อง หรือ การห้ามการนำพา หรือมีสิ่งของบางอย่าง
- ข) ที่เกิดขึ้นในระหว่างการเคลื่อนย้าย
- ค) ที่เกิดจากการขโมยโดยพนักงานของบริษัทซึ่งอยู่ในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่
- ง) ที่เกิดจากการขโมยโดยไม่มีการรัดแฉะ บุกรุก หรือ การใช้กุญแจ
- จ) ที่เกิดขึ้นกับการขโมยสิ่งของซึ่งวางทิ้งไว้โดยไม่มีการดูแลในที่สาธารณะ
- ฉ) ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการทำลายซึ่งเป็นผลมาจากข้อบกพร่องที่เป็นอยู่แล้วของสิ่งของที่เอาประกันภัย หรือ ความเสื่อมสภาพตามปกติ หรือ การรั่วไหลของของเหลว ความมัน การย้อมสี หรือ ส่วนประกอบของสัมภาระในการเดินทางที่สามารถหลีกเลี่ยงได้
- ช) ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการแตกหักของสิ่งของเปราะบาง โดยเฉพาะเครื่องปั้นดินเผา เครื่องแก้ว เครื่องกระเบื้อง และวัตถุที่ทำจากหินอ่อน
- ซ) การขโมย สูญหาย หรือ การเสียหายของกระเป๋าเนื่องจากไม่ได้มีการปิดล็อก หรือ ถูกทิ้งไว้โดยไม่มีคนดูแลชั่วระยะเวลาหนึ่ง ในที่สาธารณะ

- ณ) การขโมย สูญหาย หรือ การเสียหายของกระเป๋าที่เกิดขึ้นในประเทศถิ่นพำนักอาศัยของผู้เอาประกันภัย ยกเว้น การขโมย สูญหาย หรือ การเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากสายการบิน หรือ ตัวแทนของสายการบิน
- ญ) ความเสียหายนั้นเป็นผลมาจากรอยขีดข่วน การฉีกขาด หรือ รอยเปื้อน
- ฎ) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุของผู้สูบบุหรี่
- ฏ) การขโมย สูญหาย หรือ ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสิ่งของมีค่าซึ่งได้เก็บไว้กับตัว ยกเว้น ถ้าเป็นการเก็บล่อคไว้ในตู้นิรภัย หรือ ตู้รับฝากสิ่งของมีค่า
- ฐ) การขโมย สูญหาย หรือ ความเสียหายที่เกิดขึ้นในสถานที่ตั้งแคมป์
- ฑ) การสูญหาย หรือ เสียหายซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่รายงานให้ตำรวจทราบ หรือ ขอหลักฐานเป็นลายลักษณ์อักษรมาจากบริษัทสายการบิน
- ฒ) ทรัพย์สินซึ่งถูกยึดเอาไป ถูกทำลาย หรือ ถูกทำให้เสียหายโดยคำสั่งของรัฐบาล หรือ หน่วยงานราชการ หรือ หน่วยงานศุลกากร

ทรัพย์สินที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

- ก) เอกสารต่างๆ, หนังสือแสดงตน, บัตรเครดิต, บัตรแม่เหล็ก, ตั๋วพาหนะในการเดินทาง, เงินสด, โฉนดที่ดิน และหนังสือค้ำประกัน, กุญแจ, อุปกรณ์สกี, กระดานวินเซิร์ฟ, อุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ, กระดานโต้คลื่น, อุปกรณ์ดำน้ำ, รถจักรยาน, อุปกรณ์ปีนเขา, อุปกรณ์โดดรัม, อุปกรณ์เครื่องร้อน, เรือ
- ข) อุปกรณ์เกี่ยวกับอาชีพ, สินค้าของพนักงานขายสินค้า, สินค้าต่างๆ
- ค) เครื่องดนตรี, งานศิลปะ, เครื่องลายคราม, สิ่งของซึ่งเกี่ยวกับพิธีสวด, งานสะสมต่างๆ

- ง) แวนตา (เลนส์ และ กรอบแว่น), คอนแทคเลนส์, อุปกรณ์อวัยวะเทียมต่างๆ ยกเว้นในกรณีที่ถูกทำลาย หรือ เกิดความเสียหายในระหว่างประสบอุบัติเหตุอย่างรุนแรงของผู้เอาประกันภัย, อุปกรณ์ประดับรถยนต์, เพอร์ริเจอร์ และ สิ่งของต่างๆ ใน ขบวนการาวาน, รถ หรือ เรือ ที่ใช้ในการตั้งแคมป์
- จ) อาหารต่างๆ ไวน์ และ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์
- ฉ) วิดีโอเกมส์ และ อุปกรณ์เสริม
- ช) อุปกรณ์ทางการแพทย์ อวัยวะเทียม และ ยา
- ซ) เสื้อผ้า และ เครื่องประดับที่ผู้เอาประกันภัยสวมใส่อยู่
- ฌ) สัตว์ต่างๆ

4.5 ความคุ้มครองเที่ยวบินล่าช้า

บริษัทจะจ่ายในกรณีที่เที่ยวบินขบวนรถไฟสายต่างประเทศ หรือ เรือเดินทะเล ที่ผู้เอาประกันภัยจองเอาไว้ได้เกิดการล่าช้านานกว่า 12 ชั่วโมงเต็มเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้:

- เครื่องยนต์ขัดข้องของรถไฟสายต่างประเทศ หรือ ของเรือเดินทะเล
- การจอดของเครื่องบินเนื่องจากความผิดปกติของเครื่องยนต์ หรือ โครงสร้าง
- การประท้วง หรือ การนัดหยุดงาน
- เกิดเหตุการณ์ไฟไหม้ พายุ หรือ น้ำท่วมอย่างรุนแรง ณ สถานที่ออกเดินทาง

บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยเป็นจำนวนเงินตามที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์และความคุ้มครองและบริการต่างๆ สำหรับการล่าช้าในแต่ละ 12 ชั่วโมงเต็มแต่การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับการล่าช้าในการเดินทางนั้น จะคำนวณโดยจะดูจากเวลาที่แตกต่างระหว่างเวลาเดินทางถึงที่หมายซึ่งได้กำหนดไว้ กับ เวลาที่เดินทางถึงที่หมายจริง

ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ บริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ โดยที่รายงานนี้จะต้องออกให้โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบสำหรับความล่าช้าของพาหนะการเดินทางแต่ละชนิด (สายการบิน, ขบวนรถไฟสายต่างประเทศ หรือ เรือเดินทะเล)

ข้อยกเว้น

- ก) สิ่งใดก็ตามที่เป็นผลมาจากการที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเข้าตรวจ ณ จุดที่ออกเดินทางได้ทันเวลาไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆก็ตาม
- ข) สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้นำจดหมายจากสายการบิน บริษัทรถไฟ หรือ บริษัทจัดการเดินทางทางเรือ ซึ่งระบุถึงสาเหตุของความล่าช้า เวลาถึงที่หมายซึ่งได้กำหนดไว้ตามตาราง และเวลาที่เดินทางถึงที่หมายจริงของเที่ยวบิน ขบวนรถไฟสายต่างประเทศ หรือ เรือเดินทะเล
- ค) ความล่าช้าที่เกิดขึ้นเนื่องจากการนัดหยุดงาน หรือ การประท้วง ซึ่งได้เริ่มขึ้น หรือ ได้ประกาศก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยของผู้เอาประกันภัย หรือ วันที่ทำการจองที่พักโรงแรม หรือ ตั๋วโดยสารเครื่องบินโดยให้ถือเอาวันที่ที่มาก่อน
- ง) การที่ระบบขนส่งมวลชนใช้การไม่ได้เนื่องจากการนัดหยุดงาน หรือ การประท้วง ซึ่งได้เริ่มขึ้น หรือ ได้ประกาศก่อนที่ ผู้เอาประกันภัยจะออกจากบ้าน หรือ สถานที่ ที่ผู้เอาประกันภัยควรที่จะสามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้
- จ) จำนวนเงินที่จ่ายไปนั้นสามารถจะเรียกคืนได้

4.6 การพลัดการต่อเที่ยวบิน

บริษัท จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนกรณีที่ผู้เอาประกันภัยพลัดการต่อเที่ยวบิน รถไฟสาย

ต่างประเทศ หรือ เรือเดินทะเล ที่ได้จองไว้ในประเทศไทย เนื่องจากการเดินทางมาถึงลำช้าของเที่ยวบิน เที่ยวบิน หรือ เที่ยวบิน ซึ่งมิสาเหตุมาจาก

- เครื่องยนต์ขัดข้องของรถไฟสายต่างประเทศ หรือ ของเรือเดินทะเล
- การจอดของเครื่องบินเนื่องจากความผิดปกติของเครื่องยนต์ หรือ โครงสร้าง
- การประท้วง หรือ การนัดหยุดงาน
- เกิดเหตุการณ์ไฟไหม้ พายุ หรือ น้ำท่วมอย่างรุนแรง ณ สถานที่ออกเดินทาง

โดยที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถจัดหาพาหนะการเดินทางอย่างต่อเนื่องเป็นเวลานาน 12 ชั่วโมงเต็ม นับจากเวลาที่เดินทางมาถึงโดยพาหนะการเดินทางครั้งแรก

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนเงินที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่างๆ สำหรับความล่าช้าทุกๆ 12 ชั่วโมงเต็ม โดยที่บริษัทจะจ่ายไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่างๆ

นอกเหนือจากนั้นบริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะดำเนินการและรับผิดชอบสำหรับค่าที่พักค้างคืนในโรงแรมในกรณีที่มีการล่าช้าในการเดินทางอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 12 ชั่วโมงเต็ม บริษัทจะจ่ายให้ตามจำนวนที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่างๆ

การคำนวณจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนนั้นจะคำนวณจากเวลาที่เดินทางมาถึงจริงจนถึงเวลาที่ออกเดินทาง โดยพาหนะทดแทนผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจโดยที่รายงานนี้จะต้องออกโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบสำหรับความล่าช้าของพาหนะการเดินทางแต่ละชนิด (สายการบิน, ขบวนรถไฟสายต่างประเทศ หรือ เรือเดินทะเล)

ข้อยกเว้น

- ก) สิ่งใดก็ตามที่เป็นผลมาจากการที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเข้าตรวจ ณ จุดที่ออกเดินทางได้ทันเวลาไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม
- ข) สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้นำจดหมายจากสายการบิน บริษัทรถไฟ หรือ บริษัทจัดการเดินทางทางเรือ ซึ่งระบุถึงสาเหตุของความล่าช้า เวลาถึงที่หมายซึ่งได้กำหนดไว้ตามตาราง และเวลาที่เดินทางถึงที่หมายจริงของเที่ยวบิน ขบวนรถไฟสายต่างประเทศ หรือ เรือเดินทะเล
- ค) ความล่าช้าที่เกิดขึ้นเนื่องจากการนัดหยุดงาน หรือ การประท้วง ซึ่งได้เริ่มขึ้น หรือ ได้ประกาศก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยของผู้เอาประกันภัย หรือ วันที่ทำการจองที่พักโรงแรม หรือ ตัวโดยสารเครื่องบิน โดยให้ถือเอาวันที่ที่มาก่อน
- ง) การที่ระบบขนส่งมวลชนใช้การไม่ได้เนื่องจากการนัดหยุดงาน หรือ การประท้วง ซึ่งได้เริ่มขึ้น หรือ ได้ประกาศก่อนที่ผู้เอาประกันภัยจะออกจากบ้าน หรือสถานที่ ที่จะสามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้
- จ) จำนวนเงินที่บริษัทจ่ายไปนั้นสามารถจะเรียกคืนได้จากผู้อื่น
- ฉ) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับที่พักค้างคืนที่ไม่ได้จัดเตรียมให้โดย บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

4.7 ความคุ้มครองเงินพดด้วงและ หนังสือเดินทางสูญหายในประเทศไทย

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนกรณีที่เงินพดด้วงหรือ หนังสือเดินทางซึ่งผู้เอาประกันภัยเป็นเจ้าของคนเดียว หรือ เจ้าของร่วมนั้นได้สูญหายเสียหายหรือ ถูกขโมยในระหว่างการเดินทางในประเทศไทย

ไทยตามจำนวนเงินที่แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ ความคุ้มครองและการบริการต่างๆต่อการเดินทาง แต่ละครั้งเพื่อทดแทนเงินพดด้วง หรือ หนังสือเดินทางได้สูญหาย เสียหาย หรือ ถูกขโมย

หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย

- ก) ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งบันทึกประจำวันที่เป็นลายลักษณ์อักษรของตำรวจให้แก่บริษัท ภายใน 24 ชั่วโมง
- ข) ผู้เอาประกันภัยจะต้องดูแลและเก็บรักษาเงินพดด้วงไว้เป็นอย่างดี

ข้อยกเว้น

- ก) ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่แจ้งให้ตำรวจทราบถึงความสูญเสีย หรือ การถูกขโมย ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่รู้ถึงเหตุการณ์นั้น และผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับบันทึกประจำวันเป็นลายลักษณ์อักษรมาจากตำรวจ
- ข) เงินพดด้วงของผู้เอาประกันภัยนั้น สูญหาย หรือ ถูกขโมย โดยที่ผู้เอาประกันภัย ไม่ได้เก็บไว้กับตัวตลอดเวลา เก็บไว้ในตู้หรือ ครอบ หรือ รับฝากของมีค่า หรือ เก็บรักษาไว้ในที่พัสดุที่ผู้เอาประกันภัยพักในระหว่างการเดินทาง
- ค) ความสูญเสียที่เกิดขึ้นเนื่องจากเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงิน หรือ จำนวนเงินที่หายไปเนื่องจากความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการแลกเปลี่ยนสกุลเงิน
- ง) ทรัพย์สินต่างๆที่ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น
- จ) ความสูญเสียที่เกิดขึ้นในประเทศถิ่นพำนักอาศัยของผู้เอาประกันภัย

4.8 ความคุ้มครองการให้บริการเงินสด สำรองล่วงหน้าในประเทศไทย

บริษัทจะทำการจัดเตรียมและจัดส่งเงินสดสำรองล่วงหน้าให้เป็นจำนวนเงินไม่เกินที่แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครอง

และการบริการต่างๆ ในกรณีที่เงินพดด้วงของผู้เอาประกันภัยสูญหาย หรือถูกขโมยในระหว่างการเดินทางในประเทศไทย โดยไม่คำนึงถึงว่า ผู้เอาประกันภัยจะเป็นเจ้าของคนเดียวหรือเจ้าของร่วม

หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย

- ก) ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งบันทึกประจำวันที่เป็นลายลักษณ์อักษรของตำรวจให้แก่บริษัทภายใน 24 ชั่วโมง
- ข) ผู้เอาประกันภัยจะต้องดูแลและเก็บรักษาเงินพดด้วงของผู้เอาประกันภัยไว้เป็นอย่างดี
- ค) ในกรณีของการให้เงินสำรองล่วงหน้า ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้รายละเอียดเกี่ยวกับบัตรเครดิตกับบริษัท เพื่อความสะดวกในการชำระเงินคืนให้แก่บริษัท
- ง) ผู้เอาประกันภัยจะต้องทำการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรว่า ผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัยยินยอมที่จะจ่ายเงินให้แก่บริษัทและจะทำการจ่ายภายใน 14 วันนับจากวันที่เกิดความสูญเสีย
- จ) ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่สามารถชำระเงินคืนให้แก่บริษัทได้ภายใน 14 วัน นับจากวันที่เกิดความสูญเสีย นั้น บริษัท จะทำการคิดดอกเบี้ยตามอัตราที่กฎหมายกำหนดโดยที่ดอกเบี้ยนั้นจะถูกบวกเพิ่มเข้าไปกับจำนวนเงินต้นที่จะต้องจ่ายคืนให้แก่บริษัท

ข้อยกเว้น

- ก) ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัย ไม่แจ้งให้ตำรวจทราบถึงความสูญเสีย หรือ การถูกขโมย ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่รู้ถึงเหตุการณ์นั้น และ ไม่ได้รับบันทึกประจำวันเป็นลายลักษณ์อักษรมาจากตำรวจ

- ข) ความเสียหาย หรือการถูกโจรกรรม ที่เกิดขึ้น ณ ถิ่นพำนักอาศัยของผู้เอาประกันภัย

4.9 ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมาย

บริษัทจะให้ความคุ้มครองสำหรับความรับผิดตามกฎหมายแพ่งซึ่งทำให้ผู้เอาประกันภัยอาจจะต้องรับผิดชอบในการชดใช้เป็นตัวแทน โดยจะถือตามกฎหมายในประเทศไทยที่ผู้เอาประกันภัยอยู่ ทั้งนี้เป็นผลมาจากการที่ทำให้บุคคลอื่นได้รับความเสียหายที่เกิด

- โดยผู้เอาประกันภัยเอง
- โดยบุคคลที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบ
- โดยสิ่งของ หรือ สัตว์ที่อยู่ในความดูแลของผู้เอาประกันภัย

บริษัทจะให้ความคุ้มครองเฉพาะการกระทำตามปกติวิธีในชีวิตประจำวันระหว่างเดินทาง

บริษัทจะให้ความคุ้มครองสำหรับความบาดเจ็บทางร่างกาย ความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เกิดขึ้นกับบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้เอาประกันภัยและความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นตามมา โดยบริษัทจะรับผิดชอบไม่เกินจำนวนเงินที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครอง และการบริการต่างๆ และจะเป็นจำนวนค่าสินไหมทดแทนสูงสุดต่อหนึ่งเหตุการณ์ และเป็นจำนวนเงินความคุ้มครองรวมสำหรับความบาดเจ็บทางร่างกาย ความเสียหายต่อทรัพย์สิน และ ความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นตามมา

ข้อยกเว้น

- ก) ค่าปรับ หรือ การถูกลงโทษทุกชนิด
- ข) ความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในลักษณะดังต่อไปนี้
- ความรับผิดตามกฎหมายเกิดขึ้นเนื่องจากลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย หรือ ญาติสนิท และความเสียหายนั้นเกิดขึ้นเนื่องจากการทำงานตามหน้าที่ของบุคคลดังกล่าว

- ความรับผิดตามกฎหมายเกิดขึ้นเนื่องจากการว่าจ้างงานของผู้เอาประกันภัยหรือ การว่าจ้างงานของญาติสนิทของผู้เอาประกันภัย
- ความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นเนื่องจากสัตว์เลี้ยงที่อยู่ในความดูแลของผู้เอาประกันภัย ยกเว้น ม้า สุนัขบ้าน และแมว
- ความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ผู้เอาประกันภัยใช้อาวุธต่างๆ
- ความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ผู้เอาประกันภัยตกลงใจที่จะรับผิดชอบในสิ่งที่ไม่ควรจะต้องรับผิดชอบโดยไม่ได้ความยินยอมจากบริษัท
- ผู้เอาประกันภัยมีส่วนเข้าร่วมในกิจกรรมที่มีอันตราย ยกเว้นผู้เอาประกันภัยขอให้ขยายความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมาย สำหรับกิจกรรมนั้นๆ ซึ่งเป็นสาเหตุของการทำให้เกิดการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ความรับผิดตามกฎหมายส่วนบุคคล

- ค) เงินชดเชย หรือ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากอุบัติเหตุที่มีสาเหตุมาจากการที่ผู้เอาประกันภัยครอบครองหรือเป็นเจ้าของดังต่อไปนี้
- การใช้ที่ดิน หรือ อาคาร ยกเว้นสำหรับที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้อาศัยอยู่ระหว่างการเดินทาง
 - ยานพาหนะขับเคลื่อนด้วยมอเตอร์ หรือ เครื่องยนต์ และรถพ่วงที่ติดอยู่กับยานพาหนะนั้น
 - เครื่องบิน พาหนะทางน้ำที่ขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์ หรือ เรือใบ ยกเว้นเรือที่ได้ถูก

ออกแบบมาเพื่อเป็นที่พำนักอาศัยในระหว่างการเดินทางของท่าน

5. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อเกิดความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ และผู้เอาประกันภัยประสงค์จะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้เอาประกันภัย ต้องปฏิบัติดังนี้

5.1 ผู้เอาประกันภัยจะต้องติดต่อบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบหมายโดย

1. แจ้งชื่อและเลขที่กรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งแสดงอยู่บนตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. แจ้งรายละเอียดทั้งหมดว่ามีเหตุการณ์อะไรเกิดขึ้นบ้าง เพื่อให้แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้อย่างถูกต้อง
3. เมื่อได้รับแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแล้วควรจะกรอกรายละเอียดและส่งให้บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ พร้อมทั้งแนบข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อใช้ประกอบในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

5.2 ข้อสำคัญที่ผู้เอาประกันภัยควรทราบก่อนที่จะทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. พยายามทุกวิถีทางที่จะป้องกันความสูญเสียหรือความเสียหาย ผู้ประกันภัยควรจะปฏิบัติตนเสมือนว่าไม่ได้มีประกันภัย

2. จะต้องไม่ตกลง ปฏิเสธ หรือ เจริญเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท
3. จะต้องให้ข้อมูลทุกอย่างที่เกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนซึ่งทางบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ได้ร้องขอ
4. จะต้องช่วยบริษัท ในการดำเนินการตามกฎหมายกับบุคคลใดๆ เมื่อจำเป็น
5. จะต้องปฏิบัติอย่างเต็มความสามารถ เพื่อที่จะได้มาซึ่งสิ่งของที่ได้สูญหายหรือ ถูกขโมยไป และเมื่อมีการสอบถามผู้เอาประกันภัยจะต้องระบุว่าบุคคลใดที่ผู้เอาประกันภัยเชื่อว่าเป็นผู้ที่สมควรจะต้องรับผิดชอบสำหรับความสูญเสีย และให้ความร่วมมือในการดำเนินการตามกฎหมายเมื่อจำเป็น
6. จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความคุ้มครองประเภทเดียวกันที่ผู้เอาประกันภัยอาจจะได้รับจากบริษัทประกันภัยอื่น บริษัท จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามอัตราส่วนเฉลี่ยที่บริษัทจะต้องรับผิดชอบ

5.3 เมื่อใดที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งบริษัทหรือบริษัท ที่ได้รับมอบหมายถึงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ถ้าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยผู้เอาประกันภัย หรือผู้แทนของผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งบริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจทราบตามระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ดังนี้

- ก) เมื่อจะต้องมีการส่งบุคคลกลับภูมิลำเนาเดิม การเสียชีวิต หรือ การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ต้องแจ้งให้ทราบโดยทันที

ข) สำหรับเหตุการณ์อื่นๆ จะต้องแจ้งให้ทราบโดยเร็วที่สุดที่จะเป็นไปได้หรือไม่เกิน 15 วันนับจากวันที่เกิดเหตุการณ์นั้นๆ

ถ้าไม่มีการแจ้งถึงความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ บริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ทราบตามระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ บริษัทจะไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทน นอกจากนี้ ผู้เอาประกันภัย หรือผู้แทนของผู้เอาประกันภัยจะสามารถพิสูจน์ให้เห็นได้ว่าสาเหตุของการล่าช้าในการแจ้งถึงความสูญเสียหรือความเสียหายนั้น ไม่ได้เกิดจากความผิดของตนเองแต่อย่างใดก็ตาม ถ้าบริษัทไม่รับการแจ้งถึงความสูญเสียหรือความเสียหายภายใน 180 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุการณ์นั้นๆ ได้เกิดขึ้น สิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของผู้เอาประกันภัยนั้นถือว่าได้สิ้นสุดไป และไม่สามารถจะเรียกร้องได้

5.4 ผู้เอาประกันภัยจะได้รับค่าสินไหมทดแทนเมื่อ

เมื่อบริษัทพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนแล้วและ *ผู้เอาประกันภัย* จะได้รับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทภายใน 10 วัน นับจากวันที่ได้มีการตกลงในเรื่องของสินไหมทดแทนเรียบร้อยแล้ว

ผลประโยชน์ของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่างๆ จะจ่ายให้กับ *ผู้เอาประกันภัย* ยกเว้นผลประโยชน์จากการเสียชีวิต ซึ่งจะจ่ายให้กับผู้รับผลประโยชน์ซึ่งได้มีการระบุชื่อไว้ในตารางประกันภัย

5.5 เมื่อผู้เอาประกันภัยเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน บริษัท ขอสงวนสิทธิ และความรับผิดชอบดังนี้

การตรวจสอบทางการแพทย์

บริษัท หรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ มีสิทธิที่จะร้องขอให้ *ผู้เอาประกันภัย* เข้ารับการตรวจสอบทางการแพทย์ รวมถึง การชันสูตรพลิกศพ ในกรณีที่มีความจำเป็นในระหว่างพิจารณาเรื่องการใช้ค่าสินไหมทดแทน

สภาพที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว

บริษัทจะไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่การเรียกร้องที่เกิดขึ้นโดยตรง หรือโดยอ้อมจากสภาพที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว ยกเว้นแต่ *ผู้เอาประกันภัย* ได้แจ้งให้บริษัททราบถึงสภาพนั้นๆ ในขณะที่ซื้อกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางจากและบริษัท ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรว่ายอมรับสภาพนั้นๆ

พาหนะการเดินทาง

เมื่อบริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจเป็นผู้จัดการและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในเรื่องของยานพาหนะการเดินทางภายใต้ความคุ้มครองพาหนะการเดินทางที่จะจัดให้นั้นจะเป็นรถไฟชั้น 1 หรือ ทางเครื่องบินในชั้นประหยัด หรือ ทางแท็กซี่ ขึ้นอยู่กับการตัดสินใจของบริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

ในลักษณะนี้จะถือว่าบริษัท เป็นเจ้าของตัวการเดินทางใบแรกที่ *ผู้เอาประกันภัย* ได้ซื้อ มา และยอมรับที่จะส่งตัวนั้นมาให้ยัง บริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจหรือ ชดใช้ตามมูลค่าที่บริษัทสามารถจะเรียกคืนมาได้จากบริษัทที่ออกตัวการเดินทางนั้น

ถ้าในเบื้องต้น *ผู้เอาประกันภัย* ไม่ได้มีการซื้อตัวจากบริษัทขอสงวนสิทธิที่จะเรียกร้องค่าใช้จ่ายจาก *ผู้เอาประกันภัย* ในส่วนที่ *ผู้เอาประกันภัย* ควรจะเป็นผู้รับผิดชอบในการเดินทางนั้นๆ

ขอข่วยการให้ความช่วยเหลือของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

ขอข่วยการให้ความช่วยเหลือของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจนั้นจะอยู่ภายใต้กฎหมาย และ ข้อบังคับของประเทศนั้นๆ

การบริการของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ จะอยู่ภายใต้การยินยอมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

บริษัทและ / หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะไม่ รับผิดชอบสำหรับความล่าช้า หรือ การขัดขวางใน การให้บริการตามที่ได้ตกลงเนื่องจากเหตุสุดวิสัย จากเหตุการณ์ อย่างเช่น การนัดหยุดงาน การ จลาจลการลุกฮือของประชาชน ข้อจำกัดในการ เคลื่อนย้ายอย่างเสรี การก่อวินาศกรรม การก่อการ ร้าย สงครามกลางเมือง หรือ สงครามต่างชาติ ผล ที่เกิดตามมาของสภามันต์ภาพรังสี หรือ เหตุการณ์ภัยธรรมชาติต่างๆ

การฟ้อง

ถ้าผู้เอาประกันภัย หรือ ผู้แทนของผู้เอาประกันภัย ใช้วิธีที่ไม่ซื่อสัตย์ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ภายใต้กรมธรรม์นี้ หรือซื้อความคุ้มครองนี้โดยที่ผู้ เอาประกันภัยมีลักษณะที่ไม่ตรงตามเงื่อนไขของ กรมธรรม์นั้นจะสูญเสียผลประโยชน์ภายใต้ กรมธรรม์นี้ทั้งหมดผลประโยชน์ที่ได้เรียกร้องไป โดยการฟ้องนั้น จะต้องจ่ายคืนให้แก่บริษัท ทั้งหมด

อายุความ และ ความรับผิดชอบตามกฎหมาย ภายใต้กรมธรรม์นี้

นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐาน เป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับการสูญเสียใดๆ ได้ ผ่านพ้นไปเป็นเวลา 2 ปีแล้ว ผู้เอาประกันภัยไม่ สามารถที่จะดำเนินการตามกฎหมาย หรือทำการ เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใดๆภายใต้กรมธรรม์ ประกันภัยนี้ได้อีก

การเข้าสวมสิทธิ์

ในกรณีที่มีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใต้ กรมธรรม์นี้ บริษัทจะเข้าสวมสิทธิ์ของผู้เอา ประกันภัยเพื่อที่จะใช้สิทธิ์นั้นทำการเรียกร้องต่อ บุคคล หรือ องค์กรที่ควรจะมีส่วนรับผิดชอบใน ความสูญเสียนั้น และผู้เอาประกันภัยจะต้อง ดำเนินการ จัดส่งเอกสาร และ สิ่งของใดๆ หรือ

กระทำการใดๆที่เป็นเพื่อที่รักษาสิทธิในการ เรียกร้องนั้นไว้โดยที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่ กระทำการใดๆที่จะทำให้สูญเสียสิทธิดังกล่าว ภายหลังที่เกิดความสูญเสียแล้วนั้น

การตั้งอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่ข้อพิพาทข้อขัดแย้งหรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิ เรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัทและ หากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อ พิพาทนั้น โดยวิธีการ อนุญาโตตุลาการบริษัทตกลง ยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดย อนุญาโตตุลาการตามข้อบังคับสำนักงาน คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

กรมธรรม์ของผู้เอาประกันภัยได้รับการตีความ ตามกฎหมายของประเทศไทย

6. เอกสารแนบกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางเข้าภายในประเทศ และการบริการให้ความช่วยเหลือ

4. ข้อตกลงคุ้มครอง

4.1 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

ถ้าผู้เอาประกันภัยอายุต่ำกว่า 16 หรือมากกว่า 75 ปี ในเวลาที่เกิดอุบัติเหตุ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหม ทดแทน 50% ของจำนวนที่กำหนดไว้ในตาราง ความคุ้มครอง

หลักฐานสำหรับการเรียกร้องสินไหมทดแทน

เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการทางด้านการเรียกร้องสินไหมทดแทน หลักฐานที่สำคัญเพื่อประกอบการพิจารณาดังนี้ (ต้นฉบับตัวจริงเท่านั้น ควรจะเป็นภาษาอังกฤษ)

- ใบรับรองแพทย์และรายงานทางการแพทย์โดยแพทย์ผู้ทำการรักษา
- ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลที่ระบุรายการ
- เอกสารการแจ้งความจากตำรวจ (กรณีอุบัติเหตุ)
- ใบรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรจากสายการบิน (ในกรณีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน เกี่ยวกับสัมภาระเดินทาง การล่าช้า หรือการบอกเลิกการเดินทาง / การลดจำนวนวันเดินทาง)



DOMESTIC TRAVEL INSURANCE AND ASSISTANCE PRODUCT DISCLOSURE STATEMENT

This Product Disclosure Statement, which serves to disclose the terms & conditions of the Insurance Policy issued by LMG Insurance Co., Ltd with Assistance Services provided by Mondial Assistance (Thailand) Co., Ltd, has been arranged in 5 Sections:

Section	Contents	Pages
1 Introduction	<i>offers an overview of this Statement and highlights important matters</i>	1 to 2
2 Schedule of Benefits and Services	<i>states the maximum amount payable per benefit for each product</i>	3
3 Policy Wording	<i>defines words with 'special meanings', and explains the General Conditions & Exclusions</i>	4 to 7
4 Coverage Agreement	<i>details the coverage offered by each benefit type including the Covered Perils and Exclusions</i>	7 to 15
5 Claims Procedures and Conditions	<i>explains the process of filing a claim under the Policy</i>	15 to 17

SECTION 1 - INTRODUCTION

THAI AND ENGLISH LANGUAGE VERSIONS

On pages 1 to 17 is an English translation of the Thai wording which is provided on pages 18 to 43.

WHO CAN PURCHASE THIS POLICY?

The policy is available to all customers traveling domestically within Thailand, regardless of their Nationality or Country of Residence.

WHAT PRODUCTS ARE AVAILABLE?

Domestic Travel Safe – Schedule of Benefits and Services are detailed in Section 2

UNDERSTANDING YOUR POLICY AND ITS IMPORTANT TERMS AND CONDITIONS

To properly understand this policy's significant features, benefits, and risks you need to carefully read the following in conjunction with your Itinerary:

- ◆ The available types of cover and benefits in the **"Schedule of Benefits and Services"** and the **"Coverage Agreement"** which are applicable to the cover you choose.
- ◆ Certain words in the Product Disclosure Statement have special meanings, which are defined in Section 3, **"Definitions of Words."**
- ◆ The **"exclusions"** relating to each **"Coverage Agreement"** presented in Section 4 details when we will not pay a claim under each section applicable to the cover you choose.
- ◆ The **"exclusions"** in Section 3, **"General Exclusions"** are applicable to all coverage agreements (this restricts the cover and benefits).
- ◆ **"Section 5 - Claims Procedures and Conditions"** provides the certain obligations and responsibilities of the Insured Person and the Company. If the criteria set forth in this section are not met, claim payments may be refused.

YOUR POLICY AND PREMIUM

When you apply for the policy by completing our application we will confirm with you such details as: the plan chosen, the Period of Insurance, your premium, and whether any standard terms need to be varied (this may be by way of an endorsement). These details are recorded in the Itinerary we issue to you.

The premium we charge varies according to the plan chosen and the number of Insured Persons. We tell you the total amount payable when you apply and if you purchase cover, the amounts due will be confirmed in your Itinerary.

This Product Disclosure Statement sets out the cover we are able to provide you with. You need to decide if the benefit limits, type and level of cover are appropriate for you and will cover your potential loss.

If you have any queries, want further information about the policy or want to confirm a transaction, please contact the Travel Insurance Help line on Toll Free 1-800-777-000 (land line), 1-401-777-000 (mobile) or +66 (0) 2305 8512.

This Travel Insurance is underwritten by LMG Insurance Co., Ltd. with services provided by Mondial Assistance (Thailand) Co., Ltd.

WHO TO CONTACT FOR 24 HOUR EMERGENCY ASSISTANCE

Mondial Assistance is a worldwide travel assistance service company whose subsidiary company is Mondial Assistance (Thailand) Co., Ltd. You may contact Mondial Assistance 24 hours a day, 7 days a week. The contact details are:-

+66 (0) 2305 8533 (Collect Call / Reverse Charges)

HOSPITALISATION OR MEDICAL EVACUATION

For emergency assistance anywhere in Thailand, at any time, the Mondial Assistance medical assistance team is only a telephone call away. The team will assist you during your medical emergency by providing services which include, locating the nearest medical facilities, arranging your evacuation Home, locating the nearest embassies and consulates, as well as keeping you in touch with your family and work.

If you are hospitalised, whether as an inpatient or outpatient, you or a member of your travelling party, **MUST** contact the medical assistance team at Mondial Assistance as soon as possible. If you do not, we will not pay for these expenses or for any evacuation or airfares that have not been approved or arranged by us.

IN THE EVENT OF A CLAIM:

IMMEDIATE NOTICE should be given to Mondial Assistance (Thailand) Co., Ltd. at **+66 (0) 2305 8533**.

CLAIMS PROCESSING

We endeavour to process your claim within 10 working days of us receiving a completed claim form and all necessary documentation. When submitting a claim, evidence (original receipts) of the value of the insured property, or the amount of any loss must be included. If we need additional information, a written request will be sent to you within 10 working days.

PRE-EXISTING MEDICAL CONDITIONS

Pre-existing medical conditions are not covered under this policy.

POLICY EXCESS

No excess applies to claims under this policy.

SECTION 2 - SCHEDULE OF BENEFITS AND SERVICES

The Schedule of Benefits and Services states the maximum amount the Company will pay under this policy per each Insured Person, during any one Period of Insurance.

Domestic Travel Safe	
4.1 TRAVEL ACCIDENT COMPENSATION	
- In case of Accidental death - In case of permanent total disablement due to an Accident - In case of permanent total loss of sight due to an Accident - In case of permanent total loss of limb(s) due to an Accident	Up to 1,000,000 Baht Up to 1,000,000 Baht Up to 1,000,000 Baht Up to 1,000,000 Baht
4.2 MEDICAL INSURANCE AND ASSISTANCE SERVICE	
- Medical assistance / repatriation due to an Accident within Thailand - Additional transport for one insured Close Relative or companion travelling with you if you are repatriated due to an Accident - Medical expenses due to Accident - Repatriation in case of death - Additional return trip due to the death of a Close Relative - Additional transport cost to allow one person to go and return with your unaccompanied minor children if you are repatriated due to an Accident	Up to 1,000,000 Baht Not Insured Up to 500,000 Baht Up to 1,000,000 Baht Not Insured Not Insured
TRAVEL ASSISTANCE AND CONCIERGE SERVICE	
- Basic Travel Advice - Embassy / Local Authority Referral - Emergency Message Transmission - Lost Luggage / Items Assistance - Lost Passport / Documents Assistance	Available 24 hours Available 24 hours Not Available Not Available Not Available
4.3 TRIP CANCELLATION / TRIP CURTAILMENT	
- Trip Cancellation - Trip Curtailment	Up to the Airfare Value Up to the Airfare Value
4.4 LOST / DAMAGED BAGGAGE AND BAGGAGE DELAY	
- Loss, Damage, or Theft of personal Checked In baggage - Single Piece sub-limit - Single Article sub-limit - Baggage delay pays 2,500 Baht for each consecutive 6 hour delay	Up to 20,000 Baht Up to 10,000 Baht Up to 5,000 Baht Up to 5,000 Baht
4.5 FLIGHT DELAY	
Pays 1,000 Baht per 6 hour delay, in case of carrier breakdown, or serious fire, storm, or flood at the terminal, or delays due to hi-jacking	Up to 10,000 Baht
4.6 MISSED CONNECTING FLIGHT	
- In case of initial flight carrier breakdown or serious, fire, storm or flood at the terminal - In case of your initial flight carrier breakdown or serious fire, storm or flood at the terminal, resulting in your onward flight being delayed by more than 12 hours	Not Insured Not Insured
4.7 LOSS OF MONEY OR PASSPORT	
Loss, damage or theft of Personal Money or Personal Documents	Not Insured
4.8 CASH ADVANCE	
Cash Advance	Not Insured
4.9 PERSONAL LIABILITY	
Accidental damage caused to third party	Up to 500,000 Baht

TRAVEL INSURANCE AND ASSISTANCE POLICY WORDING

ABOUT THIS POLICY WORDING

This Policy Wording sets out the cover provided and the terms, conditions and exclusions which apply. You need to read it carefully to make sure you understand it and that it meets your needs.

This Policy Wording, together with the Itinerary and any written endorsements written by us together make up your contract with the Insurer. Please retain these documents in a safe place.

With respect to premium paid and any subsequent claim assessment, the decision to pay compensation to the Insured shall be based on the correctness of the information provided by the Insured Person and shall be dealt with in accordance with the terms and conditions of the insurance policy.

In the event that the Insured Person fraudulently misrepresents, or conceals information from the Company, the Company reserves the right to increase the premium, or reject the claim and the policy shall be voided in accordance with clause 865 of the Civil & Commercial Code.

1. DEFINITION OF WORDS:

For use throughout this policy and other policy attachments.

- 1.1 **The Company:** the Company of this travel insurance policy.
- 1.2 **Policyholder:** the subscriber as named on the Itinerary who is the person who has applied for this policy.
- 1.3 **Insured Person:** each person whose name is shown on the Itinerary and who is traveling within Thailand via a Bangkok Airways domestic flight.
- 1.4 **Itinerary:** is the document issued with the Insured Person's policy document detailing the subscriber, the Insured Person(s), and the Period of Insurance under this policy, and is also referred to as the Certificate of Insurance.
- 1.5 **Accidental/Accident:** incident that occurs suddenly from non-intended or unexpected external factors.
- 1.6 **Injury/injured:** physical harm resulting solely and directly from Accidental, outward, violent and visible means.
- 1.7 **Sickness:** A physical illness, disease or condition which first occurs during the Insured Person's Journey within the Period of Insurance, and which is not the consequence of an existing one.
- 1.8 **Permanent Total Disablement:** disability to the extent of being unable to perform any work duty in the Insured Person's regular occupation or any other occupation totally and permanently.
- 1.9 **Loss of Sight:** complete blindness that is permanently incurable.
- 1.10 **Loss of Limb:** Total permanent loss or loss of use of a limb above the wrist or ankle joint which has been proven by a doctor.
- 1.11 **Period of Insurance:** The period from the Effective Date until the Expiry Date shown on the Insured Person's Itinerary.
- 1.12 **Journey:**
 - A two-way holiday or trip that takes place during the Period of Insurance, which begins on the day of the Insured Person's Departure Date when the Insured Person leaves their Home or the place they are staying in Thailand in order to board the Bangkok Airways flight in Thailand; and ends upon the Insured Person's return to their Home or Point of Origin or when they leave Thailand, whichever date is earlier; or
 - A one-way trip, which begins when the Insured Person leaves to board the Bangkok Airways flight and ends either at the Expiry Date of the Insured Person's Period of Insurance, when the Insured person returns to their Home or leaves Thailand, or 90 days after the Departure Date, whichever date is earlier.
- 1.13 **Abroad:** outside of Thailand.
- 1.14 **Home:** the place where the Insured Person usually lives or resides in Thailand.

- 1.15 **Close Relative:** The Insured Person's husband, wife, parent, parent-in law, son, daughter, brother, sister, legal guardian, and grandparent.
- 1.16 **Close Business Associate:** any person whose absence from business for one or more complete days at the same time as the Insured Person's absence prevents effective continuation of that business.
- 1.17 **Eligible Children:** The Insured Person and their spouse's legally dependent children who usually reside with them and who are aged less than 21 years old on the date of applying for this insurance.
- 1.18 **AIDS:** acquired immune deficiency syndrome shall include Opportunistic Infection, Malignant Neoplasm, Human Immune Deficiency Virus (HIV), Encephalopathy (Dementia), HIV Wasting syndrome or any disease or sickness in the presence of a positive test for HIV.
- 1.19 **Mondial Assistance (Thailand) Co., Ltd. / Authorised Company:** The solely juristic person that has been authorized by the Company to provide assistance service to the Insured Person who is specified in the Itinerary.
- 1.20 **Baggage:** Clothing and personal effects, suitcases (or similar Luggage Carriers) taken or purchased on a trip by the Insured Person for the Insured Person's own use during the trip including Valuables but excluding Personal Money and Personal Documents.
- 1.21 **Personal Money:** Coins, banknotes, currency, travellers checks, travel/transport tickets, hotel and other holiday vouchers which can be converted into cash or replaced, petrol coupons, telephone cards, credit cards and magnetic cards.
- 1.22 **Personal Documents:** Green Card, passports, identity papers and driving licences.
- 1.23 **Valuables:** Jewellery, watches, items made of precious metals or precious stones, furs, leather ware goods, binoculars, telescopes, computer games and any kind of photographic, audio, video, computer, television, fax, telephone, portable satellite and scuba diving equipment, films, tapes, cassettes, compact or computer discs and cartridges.
- 1.24 **Pair or Set:** A number of items of baggage that belong together or can be used together.
- 1.25 **Single Article Limit:** The maximum amount the Company is prepared to pay for a single item of Baggage or Pair or Set.
- 1.26 **Checked In:** baggage that has been given to Bangkok Airways for the purposes of transportation and for which the Insured Person has a baggage receipt issued by Bangkok Airways.
- 1.27 **Point of Origin:** the location from which the Journey's initial Bangkok Airways flight departed in Thailand.
- 1.28 **Domestic:** within Thailand.
- 1.29 **Effective Date:** the date the insurance coverage begins as stated on the Insured Person's Itinerary.
- 1.30 **Expiry Date:** the date on which the insurance coverage ends, as stated on the Insured Person's Itinerary.
- 1.31 **Departure Date:** the date on which the initial Bangkok Airways flight departed from the Point of Origin, as stated on the Insured Person's Itinerary.
- 1.32 **Single Piece Limit:** the maximum amount the Company will pay for a single Luggage Carrier and its entire contents.
- 1.33 **Luggage Carrier:** A suitcase, rucksack or bag.

2. GENERAL CONDITIONS APPLYING TO YOUR POLICY:

2.1 The Coverage Person

The person entitled to coverage under this policy is the Insured Person(s) whose name(s) are specified in the Itinerary and who will be covered for the Period of Insurance as specified in the Itinerary.

2.2 Travel insurance is valid when:

- a) The Insured Person's travel insurance policy only applies when the appropriate premium has been paid and the Company has received the Insured Person's premium.
- b) The Insured Person's travel insurance policy is valid for the Period of Insurance shown on the Insured Person's Itinerary.
- c) The cover for cancellation is valid from the Effective Date shown on your policy Itinerary and ends on the Departure Date.
- d) The cover for all other sections starts on the Departure Date of the Insured Person's Journey and finishes at the end of the Journey, but it will not be longer than the Period of Insurance shown on the Insured Person's Itinerary.

- e) However, if the entire Journey exceeds 90 days or if the Insured Person's date of return or end of stay is not scheduled, the cover will automatically expire 90 days after the Insured Person's initial Departure Date.
- f) The Company will extend the Insured Person's Journey free of charge until the Insured Person can reasonably finish the Insured Person's Journey if the Insured Person, or anyone travelling with the Insured Person, cannot finish his Journey as planned because they die, fall ill, are injured or there is a delay that cannot be avoided due to the public transport systems.

2.3 Travel insurance is valid when the Insured Person is:

- a) Travelling domestically within Thailand.
- b) Flying aboard, boarding, or alighting a Bangkok Airways domestic flight.
- c) In Thailand during the Insured Person's Journey from their Home or place they are staying in Thailand to the airport in order to take a Bangkok Airways domestic flight and their return trip from the airport to their Home in Thailand or Point of Origin.

2.4 Coverage change

If the Insured Person needs to change the Insured Person's policy cover, please contact the Company representative or Authorised company and:

- 1) Inform the Insured Person's name and the policy number shown on the Insured Person's policy Itinerary.
- 2) Inform what changes the Insured Person wishes to make **before the Insured Person's Journey commences**. The Company can then deal with the Insured Person's enquiry and if, appropriate, adjust the Insured Person's premium.

2.5 Limitation of Responsibility

It is agreed and understood that hospital, medical providers, local medical providers or experts shall be made available by the Authorised Company, but are not the Company's or the Authorised Company's employees. Thus, the Company or the Authorised Company are not liable for any errors, actions or non-action of those persons.

2.6 Subrogation

In order for the Company to assume the rights of the Insured Person with respect to other coverage of the same event, the Insured Person must comply with all appropriate requests from the Company either prior to, or after the claim process.

2.7 Maximum Damaged and Lost

The Company is not responsible for any amount exceeding 40,000,000 Thai Baht for any one event where the Company insures more than one Insured Person

2.8 Important points that The Insured Person should be aware of before the Insured Person travels:

You must not travel:

- a) Against the advice of a doctor;
- b) For the purpose of obtaining treatment; or
- c) When a doctor has given a terminal diagnosis.

3. GENERAL EXCLUSIONS APPLYING TO THE YOUR POLICY

Under the policy, the Company and/or the Authorised Company will not cover the loss or damage that is either directly or indirectly the cause of:

3.1 Any damage or loss which happens when:

- a) The Insured Person is travelling in an aircraft that is not a fully licensed, passenger carrying aircraft;
- b) The Insured Person is operating or serving as a crewmember in an aircraft;
- c) The Insured Person is operating or riding as a passenger on a motorcycle or motorbike;

- d) The Insured Person is under the influence of drugs, solvents or alcohol, except those drugs prescribed by a registered doctor, but not drugs for the treatment of drug addiction;
- e) The Insured Person is causing intentional injury or damage;
- f) The Insured Person did not follow restrictions, suggestions or recommendations made by the government or other official authorities during the Insured Person's Journey;
- g) The Insured Person suffers a medical condition that the Insured Person knew about, before the Insured Person travelled, unless the Company had been advised about it and agreed in writing, the terms under which cover has been provided;
- h) Any claim or expense of any kind is directly or indirectly caused by, contributed to by, or arising from sexually transmitted diseases, Human Immunodeficiency Virus Infection (HIV); Acquired Immunodeficiency Syndrome (AIDS) or any form or variation of HIV or AIDS, however caused;
- i) The Insured Person travels against the advice of a doctor;
- j) The Insured Person travels for the purpose of obtaining treatment; or
- k) The Insured Person has been given a terminal diagnosis.

3.2 Any damage or loss due to:

- a) The Insured Person's suicide, self-injury or deliberately putting yourself at risk (unless the Insured Person was trying to save another person)
- b) War, riot, civil commotion, strike, lockout, revolution, terrorist activity or attacks. However, the Authorised Company's assistance cover applies where the said events break out when the Insured Person is already in Thailand, for a 14 day period following the start of these events;
- c) Bankruptcy or liquidation of the company providing the Insured Person's transport or accommodation, their agents or any person acting for the Insured Person;
- d) Ionising radiation or radioactive contamination from nuclear fuel or nuclear waste or any risk from nuclear equipment;
- e) The Insured Person's involvement
 - In training or action carried out under military authority supervision,
 - In any sport practiced on a professional basis or under paid contract,
 - In sport competitions and in their preparatory training, on an amateur basis and at any level whatsoever in motor sports (car, motorbike, and any motor vehicle), parachuting, hang gliding, scuba diving using Oxygen tank and breathing apparatus, hunting, open water sailing, polo, horse riding, rock climbing using ropes or climbing equipment (other than for hiking).

4. COVERAGE AGREEMENT

4.1 TRAVEL ACCIDENT COMPENSATION

The Itinerary covers for loss from unexpected accident during the Period of Insurance which results in the Insured Person suffering bodily injury as follows:

Loss of life, Permanent Total Disablement.

If the Insured Person suffers bodily injury which within 180 days from the date of the accident results in the Insured Persons loss of life or Permanent Total Disablement or the injury needs continue treatment as a patient in hospital or local clinic and loss of life anytime, the Company will pay the amounts below:

- a) Loss of Life; 100% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid;
- b) Permanent Total Disablement and that Permanent Total Disablement continues for a period of not less than 12 months from the date of accident or having indication from medical practitioner that the Insured Person is permanently totally disabled;
- c) 100% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid for the Insured Person who is permanent total disabled;
- d) Permanent Total loss of both hands from the wrist joint or both feet from the ankle joint or sight of both eyes; 100% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid;
- e) Permanent Total loss of one hand from the wrist joint and one foot from the ankle joint; 100% of the amount on the Schedule of Benefits and Services will be paid;
- f) Permanent Total loss of one hand from the wrist joint and sight of one eye; 100% of the amount on the Schedule of Benefits and Services will be paid;
- g) Permanent Total loss of one foot from the ankle joint and sight of one eye; 100% of the amount on the Schedule of Benefits and Services will be paid;

- h) Permanent Total loss of one hand from the wrist joint; 60% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid;
- i) Permanent Total loss of one foot from the ankle joint; 60% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid; or
- j) Permanent Total loss of sight of one eye; 60% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid.

Exclusions

- a) A cardiac accident;
- b) The Insured Person's known paralysis, deafness, blindness, or epilepsy;
- c) Murder, or assault.

What Evidence the Insured Person must submit:

- a) The initial medical certificate which specifies the nature and likely consequences of the injuries;
- b) The report describing extensively the accident circumstances; and
- c) Specify any other possible covers subscribed with other insurance companies for the same risk.

4.2 MEDICAL INSURANCE AND MEDICAL ASSISTANCE SERVICE ASSISTANCE / REPATRIATION AND ASSOCIATED EXPENSES AND SERVICES

The Insured Person accepts that solely the Company or Authorised Company takes decisions and organisation of the appropriate and necessary measures.

4.2.1 The Company or Authorised Company Medical Assistance / The Company or Authorised company Repatriation

- 1) Decisions are taken solely in the Insured Person's medical interest.
- 2) The Authorised Company's doctors contact the local medical facilities and, if needed, the Insured Person's usual doctor to collect information allowing the Authorised Company to take the decisions best suited to the Insured Person's health condition.
- 3) The Insured Person accepts that the Insured Person's repatriation is decided and managed by medical personnel of the Authorised Company with officially acknowledged qualifications in the said personnel's country of usual practice.

Limitation

- 1) In case of any refusal on the Insured Person's part to comply with the decisions taken by the Authorised Company's medical department means the Insured Person exempt the Company and the Authorised Company from any liability concerning the consequences of such an initiative and the Insured Person will then lose all the Insured Person's rights to
 - The Authorised Company's services and indemnities.
 - The Insurance Company's services and indemnities.
- 2) In no case can the Authorised Company or the Company replace local first-aid organizations or pay for the expenses thus incurred.

Exclusions applying to all assistance covers (including medical expenses)

- a) All expenses incurred without prior approval of the Company's assistance department;
- b) Any pre-existing illness diagnosed and/or treated and/or having led to admission in hospital;
- c) Convalescence and disease under treatment;
- d) Pregnancy and its possible complications after the sixth month point;
- e) Termination of pregnancy, miscarriage, delivery, in vitro fertilization and its consequences;
- f) Trips with a diagnosis and/or treatment purpose;
- g) Food expenses, expenses not expressly mentioned as refundable, as well as any expenses for which the Insured Person have no invoices;
- h) All expenses relating to quarantine costs; and
- i) All expenses relating to epidemics.

4.2.2 The Insured Person will be covered (for Medical Expenses and Assistance) if:

The Insured Person is Accidentally Injured during the Insured Person's Journey,

The Authorised Company will organize and the Company will pay for the Insured Person's repatriation to the Insured Person's Home in Thailand or Point of Origin, or for the Insured Person to be transported to the nearest hospital to the Insured Person's Home in Thailand or Point of Origin, which is best suited to the Insured Person's health condition.

If the Insured Person is hospitalized in Thailand, at the Insured Person's request and as soon as the Insured Person's health condition makes this possible, the Authorised Company can then organize the Insured Person's return to their Home in Thailand or Point of Origin.

Additional transport

The Company will pay for the additional transport expenses of one Close Relative or one traveling companion traveling with the Insured Person, if they cannot use the transport initially planned for their return to their Home in Thailand or Point of Origin due to the Insured Person's repatriation.

Medical expenses in Thailand

The Insured Person must contact the Authorised Company immediately if there is a need for the Insured Person to receive medical or hospital treatment by a doctor in Thailand due to an Accidental Injury. The Company will pay up to the amount shown on the Schedule of Benefits and Services for:

- The cost of necessary emergency medical treatment given or prescribed by a medical practitioner and all hospital, nursing home and ambulance charges due to an Accidental Injury.
- The cost of emergency dental treatment due to an Accidental Injury.

The Insured Person's right to benefit from this guarantee expires on the day the Company's medical department considers the Insured Person can be repatriated to their Home or to the Point of Origin.

Exclusions applying to Medical Expenses

- a) Spa treatment expenses, heliotherapy expenses, slimming course expenses;
- b) Any non-medically justified treatment, physiotherapist expenses;
- c) Implant, prosthesis, apparatus and optical expenses;
- d) Vaccination expenses;
- e) Preventive medicine expenses;
- f) Expenses incurred Abroad;
- g) All expenses relating to contraception, termination of pregnancy, delivery and their consequences;
- h) Expenses resulting from the consequences, after-effects, complications or worsening of an illness or accident established before the beginning of the Journey;
- i) Care or treatment which does not result from a medical emergency;
- j) Expenses resulting from any medical event where the diagnosis, symptoms or cause of which are mental and nervous disorders, including but not limited to insanity;
- k) Expenses incurred in view of artificial insemination or any treatment against sterility;
- l) Treatment or care supplied by a family member;
- m) All expenses relating to quarantine costs; and
- n) All expenses relating to epidemics.

4.2.3 Assistance in case of death

In case of death of an Insured Person due to an Accidental Injury, the Authorised Company will organize and the Company will pay for:

- Body transportation from the location where the body is placed in the coffin to either the place of burial in Thailand or the Point of Origin; and
- Additional transport expenses of one Close Relative or Close Business Associate traveling with the Insured Person under this travel insurance if the person cannot use the transport initially planned for their return trip to their Home or Point of Origin, due to this repatriation.

4.2.4 The Insured Person are repatriated for medical or death purposes and accompanied by the Insured Person's child(ren) under 12 or disabled.

The Authorised Company will organise and the Company will pay a return economy ticket to allow a Close Relative of the Insured Person to go and return to their Home with the Insured Person's children staying alone due to the Insured Person's repatriation which has resulted from an Accidental Injury.

4.2.5 The Insured Person having to attend a burial due to the death of the Insured Person's Close Relative living in Thailand and who is not traveling with the Insured Person.

The Authorised Company will organize and the Company will pay for one of the Insured Person's Journey back their Home or Point of Origin. This benefit is only organized by the Authorised Company and paid by the Company if the Insured Person cannot use the transport initially planned for the Insured Person's return to their Home or Point of Origin

TRAVEL ASSISTANCE SERVICE

Travel advice and services

If the Insured Person requires any travel advice before the Insured Person begins their trip or while the Insured Person is on their trip, the Authorised Company will assist the Insured Person if shown in the Schedule of Benefits and Services.

The Authorised Company and the Company will not be responsible for the advice given or provide any medical advice by verbal or in writing.

4.3 TRIP CANCELLATION / TRIP CURTAILMENT COVERAGE

4.3.1 TRIP CANCELLATION

The Company will provide the Insured Person cover up to the amount shown on the Insured Person's Schedule of Benefits and Services if, after the date the Insured Person purchased their domestic flight, the Insured Person necessarily and unavoidably cancels their Journey before it begins because of one of the following occurrences:

The unforeseen death, life-threatening injury or illness of:

- The Insured Person;
- The Insured Person's traveling companion; or
- A Close Relative, traveling or not traveling with the Insured Person.

The Illness or Accident, which is the cause of the cancellation must require treatment by a medical practitioner and be certified in writing by him.

Cancellation Expense Coverage

The Company will cover the cost of the Insured Person's part of the unused domestic flight booking, which has been paid or where there is a contract to pay, and the Insured Person cannot recover from any other source. In the Company's refund, the Company also covers any cancellation fees or administration charges, which cannot be recovered from any other source.

The Company will not cover more than the value of the domestic flight that cannot be recovered following the cancellation of the trip. This amount has to be confirmed by a receipt, booking confirmation, or other certified document provided by the airline or the travel agent.

4.3.2 TRIP CURTAILMENT COVERAGE

The Company will provide the Insured Person cover up to the amount shown on the Insured Person's Schedule of Benefits and Services if, after the Insured Person's Departure Date but before their return flight to the Point of Origin, the Insured Person necessarily and unavoidably cuts their Journey before it ends because of one of the following occurrences:

The unforeseen death, life-threatening injury or illness of:

- The Insured Person; or
- The Insured Person's traveling companion.

The Illness or Accident, which is the cause of the curtailment must require treatment by a medical practitioner and be certified in writing by him.

Curtailment Expense Coverage

The Company will cover up to the value of the Insured Person's part of the unused domestic flight booking, which has been paid or where there is a contract to pay and the Insured Person cannot recover from any other source. In the Company's refund, the Company also covers any cancellation fees or administration charges, which cannot be recovered from any other source.

The Company will not cover more than the value of the domestic flight that cannot be recovered following the curtailment of the trip. This amount has to be confirmed by a receipt, booking confirmation, or other certified document provided by the airline or the travel agent.

Exclusions applying to Trip Cancellation and Curtailment

- a) Illness or Accidents covered by an initial medical diagnosis, a treatment, relapse, worsening or admission into hospital before the booking date of the Insured Person's trip and date of subscription of this travel insurance policy;
- b) Pregnancy, except for straightforward and unforeseeable complications;
- c) Termination of pregnancy, miscarriage delivery, in vitro fertilization and its consequences;
- d) Failure to comply with the vaccination schedule;
- e) Mental and nervous disorders including but not limited to insanity;
- f) Epidemic, pollution, natural disasters;
- g) The consequences of criminal proceedings initiated against the Insured Person;
- h) The Insured Person's disinclination to travel or the Insured Person's loss of enjoyment during the trip;
- i) Circumstances that the Insured Person had expected to occur or knew about at the time the Insured Person applied for this insurance;
- j) Strike or industrial action which had started or for which a start date had been announced before the Insured Person applied for this insurance;
- k) Delay or amendment of the booked trip because of government action or restrictive regulations; and
- l) Any claim due to the Insured Person's failure to obtain the required passport or visa.

4.4 LOST / DAMAGED BAGGAGE AND BAGGAGE DELAY COVERAGE

4.4.1 LOST / DAMAGED BAGGAGE

The Company will pay up to the amount stated in the Schedule of Benefits and Services for the Insured Person's Baggage taken with the Insured Person or purchased during the Insured Person's trip that is damaged, stolen, lost or destroyed while Checked In with the airline during the Insured Person's Journey.

For any Single Article, Pair or Set of any kind, Valuables whether jointly owned or not, the limit the Company will pay is stated in the Schedule of Benefits and Services.

For any Single Piece of a Luggage Carrier and its entire contents whether jointly owned or not, the limit the Company will pay is stated in the Schedule of Benefits and Services.

In case of damage, loss or theft of baggage Checked In with the airline the Insured Person must obtain a "Property irregularity report" from them. In all cases it will be the Company's decision to pay either:

- The cost of repairing the Insured Person's items; or
- The cost of replacing the Insured Person's items less an amount for wear, tear and loss of value and depreciation.

4.4.2 BAGGAGE DELAY

If the Insured Person's baggage is lost, misplaced or stolen while Checked In on the Insured Person's outward Journey with the airline, and is not recovered within 6 hours from when the Insured Person arrived at the Insured Person's destination, the Company will reimburse the Insured Person for the cost of buying essential replacement personal baggage up to the amount shown on the Schedule of Benefits and Services for each complete 6 hour delay, up to the maximum benefit shown on the Insured Person's Schedule of Benefits and Services.

If the Insured Person's baggage proves to be permanently lost, the Company will deduct any amount the Company pays under baggage delay from the final settlement of Lost / Damaged Baggage.

The Insured Person must obtain a written report from the airline, which confirms that the Insured Person's Checked In baggage was lost, misplaced or stolen for at least 6 hours.

IN CASE STOLEN OR LOST OBJECTS ARE FOUND

- a) The Insured Person must inform the Authorised Company by registered letter, as soon as the Insured Person is informed that the objects have been found. If the Company has not paid the Insured Person yet, the Insured Person must recover the said objects and, if cover applies, the Company's sole obligation is to pay for damage or possible missing elements.
- b) If the Company has already paid the Insured Person, the Insured Person can elect either to abandon the object or to recover the said object, provided the Insured Person reimburse the Company the indemnity that the Insured Person received, less the amount for the damage or missing elements.

However, if the Insured Person does not claim recovery of the said objects within a 15-day period from the date on which the Insured Person was informed that they were found, the Company shall consider that the Insured Person chose abandonment.

Exclusions

Any theft, destruction, damage or loss:

- a) Resulting from a decision of the relevant administrative authority, or a prohibition to carry specific objects;
- b) Theft by the Insured Person's staff members while carrying out their duties;
- c) Thefts without breaking and entering or with skeleton keys;
- d) Thefts of objects left without permanent supervision in a non-private place;
- e) Destruction due to an inherent defect of the insured item or to its normal wear and tear or to leakage of liquids, greasy, coloring or corrosive substances being part of the insured luggage;
- f) The destruction of fragile objects, in particular potteries and glass, porcelain, marble objects;
- g) Theft, loss or damage of baggage that was unsecured and unattended at any time in a place to which the public have access;
- h) Theft, loss or damage occurring Abroad;
- i) Damage resulting from scratches, tear or stains;
- j) Damage resulting from smoker accidents;
- k) Theft, loss or damage to Valuables, which are not kept on the Insured Person's person, unless they are locked in the Insured Person's accommodation or placed in a safe or safety deposit box;
- l) Theft, loss or damage in campsites;
- m) The Insured Person fails to make a report to the police or ask for written proof from the Insured Person's airline carrier; or
- n) The Insured Person's property being held, taken, destroyed, or damaged under the order of any government, other official authority or customs officials.

The following objects are excluded:

- a) Documents, identity papers, credit cards, magnetic cards, transport tickets, cash, titles and securities, keys, Skis, windsurfing boards, golf equipment, surfboards, diving cylinders, bikes, Para gliders, parachutes, hang-gliders, boats;
- b) Professional equipment, salesman lines, goods;
- c) Musical instruments, works of art, antiques, liturgical objects, objects for collections;
- d) Glasses (lenses and frames), contact lenses, any kind of prosthesis and apparatus, except if they are destroyed or damaged during a serious bodily accident involving the Insured Person, car accessories, furniture and objects in caravans, camping-cars or boats;
- e) Perishable foodstuffs, wines and spirits;
- f) Video games and accessories;
- g) Medical equipment, prosthesis and medicine;
- h) Clothes and accessories worn by the Insured Person; and
- i) Animals.

4.5 FLIGHT DELAY COVERAGE

The Company will pay the Insured Person if the airline's domestic flight the Insured Person is booked on is delayed by more than 6 hours because of:

- Mechanical breakdown of the international train or sea vessel;
- The grounding of the aircraft due to a mechanical or a structural defect;
- The hi-jacking of the aircraft;
- Industrial action or strike; or
- A serious fire, storm or flood damage to the departure point.

The Company will pay the Insured Person the amount shown on the Schedule of Benefits and Services for each complete 6 hour delay, up to the maximum benefit shown on the Insured Person's Schedule of Benefits and Services. Claims for delay compensation will be calculated on the basis of the difference between the Insured Person's scheduled time of arrival and actual time of arrival at the Insured Person's final destination.

The Insured Person must obtain a written report from the airline, which confirms and states the reason that the Insured Person was delayed for at least 6 hours.

Exclusions

- a) Anything that is caused by the Insured Person not checking in at the departure point when the Insured Person should have done;
- b) Compensation unless the Insured Person obtains a letter from the airline giving the reason for the delay and showing the scheduled arrival and actual arrival times of the flight;
- c) Any delay caused by a strike or industrial action which began or was announced before the issue date of the Insured Person's policy or the date the Insured Person's domestic flight was booked, whichever is the earlier;
- d) Failure of public transport caused by a strike or industrial action which began or was announced before the Insured Person left Home and where the Insured Person could have reasonably made other travel arrangements; and
- e) Amounts recoverable from any other source.

4.6 MISSED CONNECTING FLIGHT COVERAGE

The Company will pay where the Insured Person has missed their onward connecting scheduled flight, international train or sailing the Insured Person are booked on Abroad due to the late arrival of the Insured Person's initial flight, international train or sea vessel because of:

- Mechanical breakdown of the international train or sea vessel;
- The grounding of the aircraft due to a mechanical or a structural defect;
- Industrial action or strike; or
- A serious fire, storm or flood damage to the departure point,

Provided the Insured Person has no alternative onward transportation being made available to the Insured Person within 12 consecutive hours after the actual arrival time of the Insured Person's initial flight, the Company will pay the Insured Person the amount shown on the Schedule of Benefits and Services for each complete 12 hours delay, up to the maximum benefit shown on the Insured Person's Schedule of Benefits and Services.

In addition the Authorised Company will arrange and the Company will pay up to the amount shown on the Schedule of Benefits and Services for reasonable overnight hotel accommodation costs if the delay exceeds 12 consecutive hours.

Claims for delay compensation will be calculated from actual time of arrival until the departure of alternative onward transportation. The Insured Person must send to the Authorised Company a written report produced by the carrier responsible for delay (airline, international train or sea vessel).

Exclusions

- a) Anything that is caused by the Insured Person not checking in at the departure point when the Insured Person should have done;
- b) Compensation unless the Insured Person obtains a letter from the airline, railway company or shipping line giving the reason for the delay and showing the scheduled arrival and actual arrival times of the flight, international train or sea vessel at the Insured Person's final destination;

- c) Any delay caused by a strike or industrial action which began or was announced before the issue date of the Insured Person's policy or the date the Insured Person's travel tickets or confirmation of booking were issued, whichever is the earlier;
- d) Failure of public transport caused by a strike or industrial action which began or was announced before the Insured Person left home and where the Insured Person could have reasonably made other travel arrangements;
- e) Amounts recoverable from any other source; and
- f) Any cost for overnight accommodation which has not been arranged by the Authorised Company.

4.7 LOSS OF PERSONAL MONEY OR TRAVEL DOCUMENTS COVERAGE

The Company will pay as a result of loss, damage or theft of the Insured Person's Personal Money or Personal Documents whether jointly owned or not, while on the Insured Person's Domestic Journey. The Company will pay up to the amount shown on the Schedule of Benefits and Services for any one Journey for replacing Personal Money or Personal Documents.

Duties of the Insured Person

- a) The Insured Person must obtain and present a written police report to the Authorised Company within 24 hours; and
- b) The Insured Person must take reasonable safeguards to ensure the security of the Insured Person's Personal Money.

Exclusions

- a) Loss or theft where the Insured Person fails to make a report to the police within 24 hours of discovery and obtain written confirmation from them;
- b) Loss or theft of Personal Money unless it is with the Insured Person all the time, locked in a safe or safety deposit box or locked in the accommodation the Insured Person are using on the Insured Person's Journey;
- c) Loss caused by a reduction in exchange rates or shortage caused by mistakes in exchanging currency;
- d) Property specifically covered by other insurance; and
- e) Loss or theft or damage occurring Abroad.

4.8 CASH ADVANCE COVERAGE

The Company will arrange and deliver to the Insured Person up to the amount shown on the Schedule of Benefits and Services, if the Insured Person's Personal Money is lost or stolen in Thailand, whether jointly owned or not while on the Insured Person's Domestic Journey.

Exclusions

- a) The Insured Person fails to make a report to the police within 24 hours of discovery and obtain written confirmation from them; and
- b) Loss or theft occurring Abroad.

Duties of the Insured Person

- a) The Insured Person must obtain and present a written police report to the Authorised Company within 24 hours.
- b) The Insured Person must take reasonable safeguards to ensure the security of the Insured Person's Personal Money.
- c) The Insured Person must provide the Company with the Insured Person's credit card details in order for the Insured Person to reimburse the Company the cash advance.
- d) The Insured Person must confirm in writing that the policyholder has authorised this payment and the policyholder will reimburse the Company within 14 days from the date of loss.
- e) Failure to reimburse the Company within 14 days from the date of loss will result in interest payments being added to the amount based on the rate that is specified in clause of the commercial law, which must be reimbursed to the Company.

4.9 PERSONAL LIABILITY COVERAGE

The Company will cover the Insured Person against the financial consequences of the civil liability that may fall on the Insured Person, pursuant to the laws of Thailand, as a result of accidental damage caused to third parties:

- a) By the Insured Person;
- b) By persons for whom the Insured Person are answerable; or
- c) By things or animals under the Insured Person's guardianship.

Only damage resulting from a private life act committed by the Insured Person during the Insured Person's Journey is covered.

The Company covers the Insured Person for bodily injuries, physical damage to any person other than the Insured Person and the resultant consequential losses, within the limits specified in the Schedule of Benefits and Services. The amount specified in the Schedule of Benefits and Services, is the maximum compensation amount per event, combined single limit, bodily injury, physical damage and resultant consequential losses.

Exclusions

- a) Fines or penalties of any kind,
- b) Any liability that comes under any of the following categories:
 - Something that is suffered by anyone employed by the Insured Person or a Close Relative and is caused by the work they are employed to do;
 - Something which is caused by the Insured Person's employment or a Close Relative's employment;
 - Something which is caused by any animal the Insured Person owns, looks after or controls, except horses, domestic dogs and cats;
 - Something which is caused by the Insured Person using any fireman or weapon;
 - Something which the Insured Person agrees to take responsibility for which the Insured Person would not otherwise have been responsible for unless you obtain the Company's approval;
 - The Insured Person taking part in any dangerous activity unless the Insured Person's policy document has been amended to cover the Insured Person's legal liability for the actual activity which is the subject of a personal liability claim.
- c) Compensation or other costs caused by accidents arising from the Insured Person's ownership or possession of any of the following:
 - The use of any land or building except for the accommodations the Insured Person is using on the Insured Person's Journey;
 - Motorised or mechanical vehicles and any trailers attached to them; or
 - Aircraft motorised watercraft or sailing vessels, except boats designed for and being used as accommodation on the Insured Person's Journey.

5. CLAIM PROCEDURES AND CONDITIONS

When any loss or damage occurs, the Insured Person who would like to claim must:

5.1 Contact The Company or The Authorised Company:

1. Tell them the Insured Person's name and the policy number shown on the Insured Person's policy Itinerary.
2. Give them brief details of what has happened: They will then send the Insured Person the appropriate claim form.
3. On receipt of the claim form, the Insured Person should fill it in and send it to the Company as soon as possible with all the information and documents the Authorised Company ask for to support the Insured Person's claim.

5.2 Important points that the Insured Person should be aware of if The Insured Person has a claim:

1. Take all reasonable steps to prevent loss or damage. The Insured Person must act as if the Insured Person is not insured.

2. The Insured Person must not settle, reject or negotiate any claim without the permission of the Company.
3. The Insured Person must give the Authorised Company all the information they ask for regarding any claim.
4. The Insured Person must also help the Company to take legal action against someone else if necessary.
5. The Insured Person must take all reasonable steps to get back any article, which has been lost or stolen. If asked to, the Insured Person must identify the person the Insured Person believes to be responsible for the loss and assist with any prosecution if necessary.
6. The Insured Person must specify any other possible covers subscribed with other insurance companies for the same risk. The Company will pay only the Company's share of any claim.

5.3 When must a claim be reported to The Company or The Authorised Company

If an event occurs that is covered by the policy, the Insured Person or the Insured Person's successor(s) must report it to the Authorised Company within the following periods:

- a) In the event of repatriation, a death or a hospitalisation: **immediately**.
- b) In all other events: As soon as reasonably possible and at the latest within 15 days of the event.
- c) If the loss or damage is not reported to the Authorised Company in a timely manner, the Company will not pay the claims, unless the Insured Person or his/her successor(s) can demonstrate that it can be reasonably proved that it was not their fault that the damage or loss was reported late. At any rate the entitlement to payment is cancelled irrevocably if the Company has not received the loss or damage report within 180 days after the event has occurred.

5.4 The Insured Person's Claim will be paid when:

Once the Insured Person's file is complete, the Insured Person's indemnity is **paid within 10 days** from the date on which the Company have reached an agreement.

All benefits where applicable will be paid to the Insured Person, except the death benefit, which will be payable to the named beneficiary.

5.5 In case of claim, the Company have to reserve rights and responsibilities

Medical examination

The Company or the Authorised Company has the right to require the Insured Person's medical examination including the autopsy, if necessary, during the process of considering a claim.

Pre-existing conditions

The Company will not pay for any claims that results directly or indirectly from a pre-existing condition unless the Insured Person has inform the Company of the condition when the Insured Person subscribed to this travel insurance policy and the Company has confirmed in writing that the Company accepts the condition.

Transport

When the Authorised Company organise and the Company pays for transport under the Company's cover, transport is made by train 1st Class, by plane Tourist Class, or by taxi, at the discretion of the Authorised Company's assistance department.

In this case, the Company will become the owner of the initial ticket(s) and the Insured Person will undertake to send the said ticket(s) back to the Authorised Company or reimburse the Company the amount recovered from the organisation having issued the transport ticket(s).

If initially the Insured Person had not purchased any ticket for the Insured Person's Journey back, the Company reserves the right to claim from the Insured Person the expenses that the Insured Person would necessarily have incurred for the said Journey.

Scope of the Authorised Company's interventions

The Authorised Company's interventions are carried out under the national and international laws and regulations.

The Authorised Company's services are subject to the required authorisations by the relevant authorities.

The Company and the Authorised Company cannot be held liable for delays in, or prevention of, the agreed services resulting from a case of force majeure or from events such as strikes, riots, civil commotion, restrictions to free circulation, sabotage, terrorist attacks, civil or foreign war, any consequences of a source of radioactivity or of any Act of God.

Fraud

If the Insured Person, or anyone acting on the Insured Person's behalf, uses dishonest means to obtain a claim payment under his policy or obtain cover for which the Insured Person do not qualify, all benefits under the policy will be lost. All benefits claimed fraudulently and received must be paid back to the Company.

Expiration and legal liability under this policy

No action at law or in equity shall be brought to recover on this policy after the expiration of 2 years after the time written proof of loss is required to be furnished.

Subrogation

In the event of any payment under this policy, the Company shall be subrogated to all the Insured Person's rights of recovery therefore against any person or organisation and the Insured Person shall execute and deliver instruments and documents and do whatever else is necessary to secure such rights. The Insured Person shall take no action after the loss to prejudice such rights.

Arbitration

In the event of any difference or dispute under this policy between the person who is entitled to compensation and the company, the person, if so desired is entitled to settle the disputed claim by use of arbitration. The company must conform and allow the case to be judged by arbitration according to the Arbitration Regulation governed by the Office of Insurance Commission.

The Insured Person's policy shall be interpreted in accordance with the law of the jurisdiction of Thailand.

ENDORSEMENT TO TRAVEL INSURANCE POLICY

4. COVERAGE AGREEMENT

4.1 TRAVEL ACCIDENT COMPENSATION

If the Insured Person is under 16 or over 75 years of age at the time of the accident, the company will pay the Insured Person 50% of the amount stated in the Schedule of Benefits and Services.

CLAIMS EVIDENCE

To ensure prompt processing of your claim the following claim evidence (originals only, preferably in English language) is required:

- Medical Certificate and Medical Report from the Treating Doctor
- Medical Bill detailing expenses
- Police Report (if the claim is due to an Accident)
- Letter from the airline (if claim is regarding Baggage, Delays, or Cancellation / Curtailment)

คำแถลงการณ์เปิดเผยแผนประกันภัยการเดินทางภายในประเทศและบริการให้ความช่วยเหลือ

คำแถลงการณ์เปิดเผยนี้ใช้เพื่อเปิดเผยเงื่อนไขและข้อกำหนดต่าง ๆ ของกรมธรรม์ประกันภัยซึ่งออกโดยบริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด พร้อมกับบริการให้ความช่วยเหลือซึ่งจัดให้โดยบริษัท มอนเดียล แอสซิสเทนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งได้กำหนดไว้ใน 5 หัวข้อ

หัวข้อที่	เนื้อหาข้อความ	หน้า
1 บทนำ	แสดงภาพรวมของคำแถลงการณ์นี้และเน้นสาระสำคัญต่าง ๆ	17 -20
2 ความคุ้มครองและการบริการต่าง ๆ	แสดงจำนวนเงินสูงสุดที่จะจ่ายต่อผลประโยชน์ความคุ้มครองสำหรับแต่ละแผนประกันภัย	21 – 22
3 รายละเอียดกรมธรรม์	แสดงคำจำกัดความของ “คำที่มีความหมายพิเศษเฉพาะ” และอธิบายข้อกำหนดทั่วไปและข้อยกเว้นต่าง ๆ	23 – 28
4 ข้อตกลงคุ้มครอง	แสดงรายละเอียดความคุ้มครองของแต่ละผลประโยชน์รวมถึงความเสี่ยงที่ได้รับความคุ้มครองและข้อยกเว้น	28 – 40
5 การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน	แสดงรายละเอียดขั้นตอนการเคลมภายใต้กรมธรรม์	40 – 43

หัวข้อที่ 1 - บทนำ

ภาคภาษาไทยและภาคภาษาอังกฤษ

หน้า 1 - 17 เป็นภาษาอังกฤษ หน้า 18 – 43 เป็นการแปลภาษาไทย

ใครคือผู้ที่สามารถซื้อกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางนี้ได้

ผู้โดยสารปกติของสายการบิน ผู้ซึ่งเดินทางภายในประเทศไทย โดยไม่คำนึงถึงสัญชาติ หรือประเทศถิ่นพำนักอาศัยของผู้โดยสาร

มีแผนความคุ้มครองอะไรบ้าง

Domestic Travel Safe ดูรายละเอียดตารางผลประโยชน์ความคุ้มครองในหัวข้อที่ 2

ความเข้าใจกรมธรรม์ประกันภัย คำจำกัดความและเงื่อนไขที่สำคัญ

เพื่อให้ท่านเข้าใจส่วนสำคัญของกรมธรรม์ ผลประโยชน์ และความเสี่ยงต่างๆ อย่างถูกต้อง ท่านจึงควรอ่านรายละเอียดต่อไปนี้ควบคู่ไปกับเอกสารยืนยันการรับประกันภัยที่ท่านได้รับ

- หัวข้อความคุ้มครองและผลประโยชน์ของแต่ละแผนใน “ตารางแสดงผลประโยชน์ของความคุ้มครองและการบริการต่างๆ” และ “ข้อตกลงคุ้มครอง” ซึ่งใช้กับแผนความคุ้มครองที่ท่านเลือก
- คำบางคำในคำแถลงการณ์เปิดเผยแผนประกันภัยมีความหมายพิเศษเฉพาะ ซึ่งได้แสดงคำอธิบายไว้ในหัวข้อที่ 2 “คำจำกัดความ”
- “ข้อยกเว้น” ซึ่งเกี่ยวข้องกับรายละเอียดของแต่ละหัวข้อใน “ข้อตกลงคุ้มครอง” ซึ่งอยู่ในหัวข้อที่ 4 แสดงให้เห็นว่าบริษัท จะไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใต้แผนความคุ้มครองที่ท่านเลือก
- “ข้อยกเว้น” ในหัวข้อที่ 3 “ข้อยกเว้นทั่วไป” ใช้กับข้อตกลงความคุ้มครองทั้งหมด (เป็นข้อจำกัดความคุ้มครองและผลประโยชน์)
- “หัวข้อที่ 5 - ขั้นตอนและเงื่อนไขในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน” แสดงหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เอาประกันภัยและบริษัท ซึ่งหากท่านไม่ได้ปฏิบัติตามขั้นตอนและเงื่อนไขที่กำหนดในหัวข้อนี้ บริษัท อาจสามารถปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหมทดแทนได้

กรมธรรม์ประกันภัยของท่าน และค่าเบี้ยประกันภัย

เมื่อท่านสมัครขอทำประกันภัยโดยกรอกใบคำขอเอาประกันภัยเรียบร้อยแล้ว บริษัท จะยืนยันรายละเอียดต่างๆ กับท่านดังนี้ แผนความคุ้มครองที่ท่านเลือก, ระยะเวลาการประกันภัย, ค่าเบี้ยประกันภัย, และหากมีเงื่อนไขใดๆ ที่แตกต่างไปจากเงื่อนไขปกติ (บริษัท จะให้เอกสารแนบท้ายแก่ท่านด้วย) รายละเอียดเหล่านี้จะระบุอยู่ในเอกสารยืนยันการรับประกันภัยซึ่งบริษัท จะออกให้แก่ท่าน

ค่าเบี้ยประกันภัยจะแตกต่างกันในแต่ละแผนความคุ้มครองที่เลือก และจำนวนผู้เอาประกันภัย บริษัท จะคำนวณจำนวนเงินทั้งหมดที่ท่านต้องชำระ หากท่านตกลงทำประกันภัยการเดินทาง และจำนวนเงินดังกล่าวจะระบุอยู่ในเอกสารยืนยันการรับประกันภัยของท่านด้วย

คำแถลงการณ์เปิดเผยแผนประกันภัยระบุความคุ้มครองต่างๆ ที่บริษัท จะสามารถจัดให้ท่านได้ ซึ่งท่านจำเป็นต้องพิจารณาและตัดสินใจว่าข้อจำกัดของความคุ้มครอง, ชนิดและระดับของความคุ้มครองนั้นเหมาะสมกับท่าน และสามารถที่จะคุ้มครองความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเพียงพอ

หากท่านมีข้อสงสัย ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัย หรือต้องการทำประกันภัยการเดินทาง กรุณาติดต่อ แผนกประกันภัยการเดินทาง ที่เบอร์โทรฟรี 1-800-777-000 (เรียกจากโทรศัพท์ทั่วไป) 1-401-777-000 (เรียกจากโทรศัพท์มือถือ) หรือที่หมายเลข +66 (0) 2305 8512

ประกันภัยการเดินทางนี้รับประกันภัยโดยบริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด และให้บริการความช่วยเหลือโดยบริษัท มอนเดียล แอสซิสแตนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

ติดต่อใคร หากต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง

มอนเดียล แอสซิสแทนซ์ เป็นบริษัทให้บริการความช่วยเหลือทั่วโลก ซึ่งมีบริษัท มอนเดียล แอสซิสแทนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทในเครือ ท่านสามารถติดต่อ มอนเดียล แอสซิสแทนซ์ ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ที่หมายเลขสายด่วน

+66 (0) 2305 8533 (ผ่านระบบโทรศัพท์เรียกเก็บเงินปลายทาง)

การรักษาพยาบาล และการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางการแพทย์

ในประเทศไทย ไม่ว่าท่านต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉิน ที่ไหน หรือเวลาใด เพียงท่านโทรมาที่หมายเลขสายด่วน ทีมผู้เชี่ยวชาญในการรักษาพยาบาลของมอนเดียล แอสซิสแทนซ์ พร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่านทันที รวมถึงเคลื่อนย้ายผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุด, ส่งตัวผู้ป่วยกลับที่พักอาศัย, ติดต่อประสานงานกับทางสถานทูต รวมทั้งติดต่อครอบครัว และสถานที่ทำงานของท่าน

หากท่านต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วยใน หรือผู้ป่วยนอกก็ตาม ท่านหรือผู้ที่ร่วมเดินทางไปกับท่านต้องติดต่อทีมงานให้ความช่วยเหลือของมอนเดียล แอสซิสแทนซ์โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ หากท่านไม่ติดต่อบริษัท ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม บริษัท จะไม่จ่ายค่ารักษาพยาบาลใดๆ หรือค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย หรือค่าโดยสารเครื่องบินที่ไม่ได้รับการอนุมัติหรือจัดการโดยทีมงานของบริษัท

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกับบริษัท มอนเดียล แอสซิสแทนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด จะต้องกระทำทันที โดยติดต่อที่หมายเลข **+66 (0) 2305 8533**

ขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

บริษัท จะพยายามดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 10 วันทำการ นับจากวันที่บริษัท ได้รับแบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมทดแทน และเอกสารประกอบต่างๆ จากท่านโดยสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว เมื่อมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน จำเป็นต้องมีเอกสารหลักฐาน (ใบเสร็จรับเงินตัวจริง) ที่แสดงมูลค่าของทรัพย์สินเอาประกันภัย หรือจำนวนเงินของทรัพย์สินที่สูญหาย หากบริษัท ต้องการเอกสารเพิ่มเติมจากท่าน บริษัท จะติดต่อท่านเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 10 วันทำการ

ความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว

กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะไม่ให้ความคุ้มครองความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว

ความรับผิดชอบในความเสียหายส่วนแรก

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่จำกัดความรับผิดชอบในความเสียหายส่วนแรกของการเรียกร้องสินไหมทดแทน

หัวข้อที่ 2 - ตารางแสดงผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่าง ๆ

ตารางแสดงผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่าง ๆ กำหนดจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ จะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยต่อคนในช่วงระยะเวลาที่ทำประกันภัยภายใต้กรมธรรม์

Domestic Travel Safe	
4.1 ด้านอุบัติเหตุการเดินทาง	
■ ในกรณีเสียชีวิตโดยอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
■ ในกรณีของการสูญเสียความสามารถในการทำงานอย่างสิ้นเชิงและถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
■ ในกรณีของการสูญเสียการมองเห็นอย่างถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
■ ในกรณีของการสูญเสียอวัยวะอย่างถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
4.2 ด้านความช่วยเหลือทางการแพทย์และค่ารักษาพยาบาล	
■ ความช่วยเหลือทางการแพทย์ / การส่งตัวกลับประเทศเนื่องจากอุบัติเหตุในประเทศไทย	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
■ ค่าพาหนะการเดินทางเพิ่มเติมสำหรับญาติสนิทของผู้เอาประกันภัยหนึ่งท่าน หรือผู้เดินทางมากับท่าน ในกรณีที่ท่านจะต้องถูกส่งตัวกลับประเทศเนื่องจากอุบัติเหตุ	ไม่คุ้มครอง
■ ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 500,000 บาท
■ ค่าใช้จ่ายในการส่งตัวกลับประเทศในกรณีของการเสียชีวิต	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
■ ค่าพาหนะในการเดินทางกลับประเทศในกรณีของการเสียชีวิตของญาติสนิท	ไม่คุ้มครอง
■ ค่าพาหนะในการเดินทางเพิ่มเติมสำหรับหนึ่งท่านซึ่งจะเป็นผู้เดินทางไปรับและกลับมาพร้อมกับบุตรของท่าน ในกรณีที่ท่านจะต้องถูกส่งตัวกลับประเทศเนื่องจากอุบัติเหตุ	ไม่คุ้มครอง
ด้านการบริการช่วยเหลือการเดินทาง	
■ คำแนะนำการเดินทางเบื้องต้นตามกำหนดการเดินทางของผู้เอาประกันภัยและข้อมูลเกี่ยวกับจุดหมายปลายทางที่ตั้งใจไว้ของผู้เอาประกันภัย	ตลอด 24 ชั่วโมง
■ ข้อมูลในการติดต่อสถานทูต / ผู้มีอำนาจรัฐภายในประเทศ	ตลอด 24 ชั่วโมง
■ การส่งข่าวสารด่วน	ไม่ให้บริการ

■ การช่วยเหลือค้นหากระเป๋าสตางค์ / สัมภาระการเดินทางสูญหาย ■ การช่วยเหลือในกรณีหนังสือเดินทาง / เอกสารการเดินทางสูญหาย	ไม่ให้บริการ ไม่ให้บริการ
4.3 การบอกเลิกการเดินทางและการลดจำนวนวันเดินทาง	
■ ค่าธรรมเนียมในการบอกเลิกการเดินทาง ■ ค่าธรรมเนียมในการลดจำนวนวันเดินทาง	ไม่เกินราคาค่าโดยสารเครื่องบิน ไม่เกินราคาค่าโดยสารเครื่องบิน
4.4 ความคุ้มครองสัมภาระในการเดินทางสูญหายหรือเสียหายหรือล่าช้า	
■ สัมภาระในการเดินทางเช็คอิน สูญหาย / เสียหาย / ถูกขโมย ■ จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบของสัมภาระในการเดินทาง ■ จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบของสิ่งของแต่ละชิ้น ■ สัมภาระในการเดินทางล่าช้า จ่าย 2,500 บาท ในทุกๆ 6 ชั่วโมงที่ล่าช้าติดต่อกัน	ไม่เกิน 20,000 บาท ไม่เกิน 10,000 บาท ไม่เกิน 5,000 บาท ไม่เกิน 5,000 บาท
4.5 ความคุ้มครองเที่ยวบินล่าช้า	
■ จ่าย 1,000 บาท ต่อทุก 6 ชั่วโมงที่ล่าช้า ในกรณีของเครื่องบินที่ขึ้นบินไม่ได้ หรือไฟไหม้ พายุ หรือน้ำท่วมอย่างรุนแรงที่ทำอากาศยาน หรือเที่ยวบินล่าช้าเนื่องจากการถูกจี้ปล้น	ไม่เกิน 10,000 บาท
4.6 ความคุ้มครองการพลัดการต่อเที่ยวบิน	
■ ในกรณีของเครื่องบินที่ขึ้นบินไม่ได้ หรือไฟไหม้ พายุ หรือน้ำท่วมอย่างรุนแรงที่ทำอากาศยาน ■ ในกรณีของเครื่องบินที่ขึ้นบินไม่ได้ หรือไฟไหม้ พายุ หรือน้ำท่วมอย่างรุนแรงที่ทำอากาศยาน ทำให้เที่ยวบินต่อไปนั้นล่าช้ามากกว่า 12 ชั่วโมง	ไม่คุ้มครอง ไม่คุ้มครอง
4.7 ความคุ้มครองเงินพดด้วงหรือหนังสือเดินทางสูญหาย	
■ เงินพดด้วง หรือเอกสารส่วนตัวสูญหาย เสียหาย หรือถูกขโมย	ไม่คุ้มครอง
4.8 ความคุ้มครองการให้บริการเงินสดสำรองล่วงหน้า	
■ การให้เงินสดสำรองล่วงหน้าในกรณีฉุกเฉิน	ไม่คุ้มครอง
4.9 ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมาย	
■ ผู้เอาประกันภัยทำให้นुकคณภายนอกได้รับความเสียหายเนื่องจากอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 500,000 บาท

กรรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางและการบริการให้ความช่วยเหลือ

กรรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง

กรรมธรรม์ประกันภัยนี้ชี้แจงข้อตกลงความคุ้มครอง คำจำกัดความ เงื่อนไขและข้อยกเว้นต่างๆ ท่านจำเป็นต้องอ่านเนื้อหาของกรรมธรรม์อย่างละเอียดเพื่อให้เข้าใจและมั่นใจว่าตรงกับความต้องการของท่าน

กรรมธรรม์ประกันภัยนี้ พร้อมด้วยเอกสารยืนยันการรับประกันภัย และเอกสารแนบอื่นๆ ที่ออกโดยบริษัทฯ เป็นเอกสารสำคัญที่แสดงว่าท่านได้รับประกันภัยจากบริษัทประกันภัยแล้ว ดังนั้นท่านควรเก็บรักษาเอกสารดังกล่าวไว้อย่างดี

โดยการซื้อถือข้อตกลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกรรมธรรม์ประกันภัยและเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ตามเงื่อนไขแห่งกรรมธรรม์ประกันภัยข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น ตารางผลประโยชน์และเอกสารแนบท้ายแห่งกรรมธรรม์ประกันภัยนี้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่ยังแถลงข้อความอันเป็นเท็จ หรือรู้อยู่แล้วซึ่งข้อความจริงแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบซึ่งหากบริษัททราบข้อเท็จจริงนั้นๆ อาจจะเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นอีก หรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญาด้วยสัญญาประกันภัยนี้ตกเป็นโมฆียะ ตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

1. คำจำกัดความ: เพื่อใช้ในกรรมธรรม์ประกันภัยและเอกสารแนบท้ายกรรมธรรม์ประกันภัยนี้

- 1.1. บริษัท หมายถึง : บริษัทที่ออกกรรมธรรม์ประกันภัยนี้
- 1.2. ผู้ถือกรรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง : บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรรมธรรม์ในตารางกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการประกันภัยเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
- 1.3. ผู้เอาประกันภัย หมายถึง : ผู้ที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเดินทางภายในประเทศไทยโดยสายการบิน
- 1.4. ตารางกรรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง : เอกสารที่ออกโดยการระบุรายละเอียดของผู้เอาประกันภัย และระยะเวลาการประกันภัยภายใต้กรรมธรรม์ฉบับนี้ รวมถึงการอ้างอิงเป็นใบรับรองการประกันภัย
- 1.5. อุบัติเหตุ หมายถึง : เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกายและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
- 1.6. ความบาดเจ็บ หมายถึง : การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น
- 1.7. ความเจ็บป่วย หมายถึง : การป่วยไข้หรือการติดโรค ที่เกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางภายในระยะเวลาประกันภัย และไม่ได้เป็นผลสืบเนื่องมาจากความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนเริ่มการประกันภัย
- 1.8. ทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร หมายถึง : ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพ ประจำและอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป
- 1.9. การสูญเสียการมองเห็น หมายถึง : ตามอดสนิทที่ไม่สามารถจะรักษาให้หายได้ ตลอดไป

1.10. การสูญเสียอวัยวะโดยถาวรสิ้นเชิง หมายถึง : การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้น โดยมีข้อบ่งชี้ทาง การแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกต่อไป

1.11. ระยะเวลาเอาประกันภัย หมายถึง : ระยะเวลาจากวันที่มีผลบังคับจนกระทั่งวันสิ้นสุด ตามที่ระบุไว้ใน ตารางกรมธรรม์ประกันภัย

1.12. การเดินทาง หมายถึง :

- การเดินทางไปกลับที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาประกันภัย ซึ่งได้เริ่มต้นขึ้นตั้งแต่วันที่ออกเดินทาง เมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากบ้านหรือสถานที่พักอาศัยในประเทศไทยเพื่อขึ้นเครื่องบินในประเทศไทย โดยสายการบิน และสิ้นสุดลงเมื่อผู้เอาประกันภัยได้กลับถึงบ้านหรือจุดที่ออกเดินทางไปหรือเมื่อเดินทางออก จากประเทศไทย แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน หรือ

- การเดินทางไปหรือกลับเพียงอย่างเดียว ซึ่งได้เริ่มต้นขึ้นเมื่อผู้เอาประกันภัยออกเดินทางเพื่อขึ้น เครื่องบินโดยสายการบิน และสิ้นสุดลง ณ วันสิ้นสุดของระยะเวลาเอาประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยได้กลับ ถึงบ้านหรือเมื่อเดินทางออกจากประเทศไทยหรือ 90 วันนับตั้งแต่วันที่ออกเดินทาง แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดจะ เกิดขึ้นก่อน

1.13. ต่างประเทศ หมายถึง : บริเวณอาณาเขตนอกประเทศไทย

1.14. บ้าน หมายถึง : สถานที่ที่ตามปกติที่ผู้เอาประกันภัยได้อาศัยอยู่หรือพำนักอาศัยในประเทศไทย

1.15. ญาติสนิท หมายถึง : คู่สมรส บิดาและมารดา บิดาและมารดาของคู่สมรส บุตรตามกฎหมาย พี่น้อง ร่วมบิดาหรือมารดาเดียวกัน ผู้ที่เป็นผู้ดูแลตามกฎหมาย และผู้ตายายของผู้เอาประกันภัย

1.16. ผู้ใกล้ชิดในการทำธุรกิจ หมายถึง : บุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยในการทำธุรกิจด้วยกันและ ต้องขาดการทำธุรกิจไปในเวลาเดียวกัน เป็นเวลาหนึ่งวันเต็มหรือมากกว่านั้น เนื่องจากจะต้องเดินทาง กลับมายังภูมิลำเนา เนื่องจากการเสียชีวิตของญาติสนิท

1.17. บุตรที่มีสิทธิได้รับความคุ้มครองโดยปกติ หมายถึง : บุตรที่เกิดจากผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และคู่สมรสที่ถูกต้องตามกฎหมายซึ่งโดยปกติได้อาศัยในบ้านเดียวกัน และมีอายุไม่เกิน 21 ปี บริบูรณ์ใน วันที่ขอทำประกันภัยการเดินทางนี้

1.18. โรคเอดส์ หมายถึง : โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง ซึ่งรวมถึง การติดเชื้อหรือโรคต่างๆเมื่อร่างกายอ่อนแอ, เนื่องกร่าย อาการติดเชื้อเอช ไอ วี, อาการสมองเสื่อม, สุขภาพเสื่อมโทรมลงเนื่องจากติดเชื้อ เอช ไอ วี หรือ ความเจ็บป่วยต่างๆที่เกิดขึ้นเนื่องจากมีผลตรวจเอชไอวีเป็นบวก

1.19. บริษัท มอนเดียล แอสซิสแทนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด / บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ หมายถึง : นิติบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทในการให้บริการความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินแต่เพียงผู้เดียวแก่ผู้เอา ประกันภัยตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

1.20. สัมภาระในการเดินทาง หมายถึง : เสื้อผ้า และของใช้ส่วนตัวต่างๆ กระเป๋าเดินทาง (หรือสิ่งที่มี ลักษณะคล้ายกระเป๋า) ซึ่งท่านได้นำติดตัว หรือ ชื้อในระหว่างการเดินทางเพื่อใช้ส่วนตัวระหว่างการเดินทาง ทั้งนี้ให้รวมถึงสิ่งของมีค่า ยกเว้นเงินพกติดตัว และ เอกสารส่วนตัว

1.21. เงินพกติดตัว หมายถึง : เงินเหรียญ ธนบัตร เงินตราสกุลต่างๆ เช็คเดินทาง ตั๋วเดินทาง บัตร โรงแรมที่พัก และบัตรวันหยุดพักผ่อนซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือ ออกทดแทนใหม่ได้ คุปองน้ำมัน บัตรโทรศัพท์ บัตรเครดิต และ บัตรแถบแม่เหล็กต่างๆ

1.22. เอกสารส่วนตัว หมายถึง : กรีนการ์ด หนังสือเดินทาง หนังสือแสดงตน และ ใบอนุญาตขับรถ

1.23. สิ่งของมีค่า หมายถึง : เครื่องประดับอัญมณี, นาฬิกา, สิ่งของที่ทำมาจากวัตถุมีค่าหรือหินมีค่า, ขนสัตว์, เครื่องหนัง, กล้องส่องทางไกล, กล้องโทรทรรศน์, เกมสื่อกอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์ถ่ายภาพ, เครื่องเสียง, วีดีโอ, คอมพิวเตอร์, โทรศัพท์, เครื่องแฟกซ์, โทรศัพท์, ดาวเทียมพกพา, อุปกรณ์ดำน้ำ, फिल्म, เทป, ตลับเทป, เครื่องเล่นดีวีดี และกลักฟิล์ม

1.24. คู่ หรือ ชุด หมายถึง : จำนวนชิ้นของสัมภาระการเดินทางซึ่งอยู่ร่วมกัน หรือ สามารถนำไปใช้ด้วยกัน

1.25. จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบของสิ่งของแต่ละชิ้น หมายถึง : จำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่บริษัทจะจ่ายให้สำหรับสิ่งของแต่ละชิ้น หรือ แต่ละคู่ หรือ แต่ละชุด

1.26. สัมภาระในการเดินทางเช็คอิน : สัมภาระในการเดินทางซึ่งมอบให้กับทางสายการบิน เพื่อการขนส่งและสายการบิน ได้ออกใบรับสัมภาระในการเดินทางให้แก่ผู้เอาประกันภัย

1.27. จุดที่ออกเดินทางไป : สถานที่ซึ่งเที่ยวบินตั้งแต่เริ่มแรกของการเดินทางออกเดินทางในประเทศไทย โดยสายการบิน

1.28. ภายในประเทศ : ภายในประเทศไทย

1.29. วันที่มีผลบังคับ : วันที่ความคุ้มครองประกันภัยเริ่มต้น ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

1.30. วันที่สิ้นสุด : วันที่ความคุ้มครองประกันภัยสิ้นสุดลง ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์

1.31. วันที่ออกเดินทาง : วันที่เที่ยวบินตั้งแต่เริ่มแรกออกเดินทางโดยสายการบิน จากจุดที่ออกเดินทาง ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ของผู้เอาประกันภัย

1.32. จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบของสัมภาระในการเดินทาง หมายถึง : จำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่บริษัทจะจ่ายให้สำหรับสัมภาระในการเดินทางขึ้นเครื่องบินแต่ละครั้ง และของที่บรรจุภายในทั้งหมด

1.33. สัมภาระในการเดินทางขึ้นเครื่องบิน : กระเป๋าเดินทางขนาดกลาง เครื่องสะพายหลัง หรือถุงย่าม

2. เงื่อนไขทั่วไป :

2.1 ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ มีเฉพาะผู้เอาประกันภัยที่ระบุชื่อในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และคุ้มครองตามระยะเวลาเอาประกันภัยที่กำหนดตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2.2 กรมธรรม์ประกันภัยจะมีผลคุ้มครอง

ก) เมื่อได้มีการชำระเบี้ยประกันภัยครบถ้วนและบริษัทได้รับชำระเบี้ยประกันภัยแล้ว

ข) มีผลบังคับเฉพาะในระยะเวลาการประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ค) ความคุ้มครองสำหรับการบอกเลิกการเดินทาง จะมีผลคุ้มครองนับจากวันที่มีผลบังคับที่ได้แสดงไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และสิ้นสุดเมื่อเริ่มออกเดินทาง

ง) ความคุ้มครองในส่วนอื่นๆ นั้นจะเริ่มความคุ้มครองเมื่อผู้เอาประกันภัยเริ่มออกเดินทางและสิ้นสุดลงเมื่อการเดินทางได้สิ้นสุดลง แต่อย่างไรก็ตามระยะเวลานั้นจะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาประกันภัยที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

จ) กรณีที่ระยะเวลาการเดินทางเกิน 90 วัน หรือ วันที่เดินทางกลับไม่ได้มีการกำหนดไว้ในตารางกรมธรรม์ ความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์นี้จะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติเมื่อครบ 90 วัน โดยนับจากวันที่ได้เริ่มออกเดินทาง

ฉ) ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ที่เดินทางร่วมด้วย ไม่สามารถสิ้นสุดการเดินทางตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยเนื่องจากเสียชีวิต เจ็บป่วย ได้รับความเจ็บ หรือ ความล่าช้าในการเดินทางนั้นหลักเสียไม่ได้เนื่องจากระบบการขนส่งมวลชน บริษัทจะขยายความคุ้มครองให้โดยไม่คิดเบี้ยประกันภัยเพิ่มจนกว่าจะเสร็จสิ้นการเดินทางอย่างสมเหตุสมผล

2.3 กรมธรรม์ประกันภัยจะให้ความคุ้มครองเมื่อผู้เอาประกันภัย

- ก) เดินทางอยู่ภายในประเทศไทย
- ข) เดินทางต่างประเทศ ขึ้นหรือลงจากเครื่องโดยสารการบิน
- ค) ในประเทศไทย กรมธรรม์ประกันภัยจะให้ความคุ้มครองขณะเดินทางจากที่พักอาศัยหรือสถานที่อาศัยในประเทศไทยไปยังสนามบิน เพื่อเดินทางโดยสารเครื่องบินภายในประเทศโดยสายการบิน และจากสนามบินไปที่พำนักอาศัยในประเทศไทยหรือจุดที่ออกเดินทางไป

2.4 การเปลี่ยนความคุ้มครอง

กรณีต้องการเปลี่ยนความคุ้มครอง กรุณาติดต่อตัวแทนของบริษัท หรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ และ:

- ก) แจ้งชื่อผู้เอาประกันภัยและเลขที่กรมธรรม์ประกันภัยที่แสดงอยู่ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- ข) แจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงคุ้มครองที่ต้องการ โดยจะต้องแจ้งก่อนที่จะเริ่มการเดินทาง ซึ่งอาจจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงเบี้ยประกันภัยตามความเหมาะสมด้วย

2.5 การจำกัดความรับผิด

เป็นที่ตกลงและเข้าใจกันแล้วว่าโรงพยาบาล สถานให้บริการทางการแพทย์ สถานให้บริการทางการแพทย์ในท้องถิ่น แพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญที่จัดหาโดยบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจนั้นมีใช้พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจแต่อย่างไร ดังนั้นบริษัทและบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะไม่รับผิดชอบสำหรับความผิดพลาด การกระทำหรือละเว้นการกระทำของบุคคลหรือองค์กรดังกล่าว

2.6 การรับช่วงสิทธิ

โดยค่าใช้จ่ายของบริษัทผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำทุกอย่าง เท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัทจะเรียกร้องให้ทำตามสมควรเพื่อให้บริษัทได้รับช่วงสิทธิจากผู้เอาประกันภัย เรียกร้องในนามผู้เอาประกันภัยเพื่อเรียกร้องค่าชดเชย หรือค่าทดแทนจากบุคคลอื่น ไม่ว่าการกระทำดังกล่าวนั้นจะเป็นเวลาก่อนหรือหลังการได้รับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทก็ตาม

2.7 ความสูญเสียหรือเสียหายสูงสุด

บริษัทจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกิน 40,000,000 บาท ต่อหนึ่งเหตุการณ์ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมากกว่าหนึ่งท่าน

2.8 ข้อสำคัญที่ผู้เอาประกันภัยควรทราบก่อนออกเดินทาง

- ก) จะต้องไม่เดินทางโดยการขัดคำแนะนำของแพทย์
- ข) จะต้องไม่เดินทางเพื่อไปรับการรักษาตัว
- ค) จะต้องไม่เดินทางเมื่อแพทย์ได้ทำการตรวจวินิจฉัยแล้วพบว่าผู้ป่วยในขั้นอันตราย

3. ข้อยกเว้นทั่วไป

ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ บริษัทและ/หรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหาย หรือความรับผิดชอบโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งเกิดจากหรือเนื่องจาก

3.1 ความสูญเสีย หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

- ก) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางโดยเครื่องบินที่ไม่ได้รับใบอนุญาตให้บรรทุกคนโดยสาร
- ข) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติงานเป็นพนักงานบังคับเครื่องบิน หรือพนักงานบริการบนเครื่องบิน
- ค) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
- ง) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของยาเสพติด สารละลาย หรือ แอลกอฮอล์ ยกเว้นยาเสพติดที่ส่งจ่ายโดยแพทย์ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพแพทย์ แต่ต้องไม่ใช่ยาเสพติดที่ใช้ในการรักษาอาการติดยา
- จ) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายระหว่างประเทศ
- ฉ) ขณะเดินทางผู้เอาประกันภัยไม่ได้ปฏิบัติตามข้อบังคับ คำชี้แนะ หรือ คำแนะนำของรัฐบาล หรือหน่วยงานของรัฐบาล
- ช) ผู้เอาประกันภัยเจ็บป่วยและรู้อยู่แล้วก่อนการเดินทาง ยกเว้นแต่จะได้แจ้งให้บริษัททราบถึงอาการเจ็บป่วยเหล่านั้น และได้มีการตกลงถึงเงื่อนไขของความคุ้มครองเป็นลายลักษณ์อักษร
- ซ) การเรียกร้องสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นโดยตรง หรือ โดยอ้อม หรือ เป็นผลมาจากโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (เอชไอวี) โรคเอดส์ หรือ โรคใด ๆ ที่เป็นผลมาจากโรคเอชไอวี หรือโรคเอดส์
- ฌ) ผู้เอาประกันภัยเดินทางโดยการขัดคำสั่งแนะนำของแพทย์
- ญ) ผู้เอาประกันภัยเดินทางเพื่อไปรับการรักษาตัว
- ฎ) ผู้เอาประกันภัยเดินทางเมื่อแพทย์ได้ทำการตรวจวินิจฉัยแล้วพบว่าได้ป่วยในขั้นอันตราย

3.2 ความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- ก) การฆ่าตัวตาย การตั้งใจทำร้ายตนเอง หรือ การตั้งใจที่จะตกอยู่ในความเสี่ยงภัย อันตราย (ยกเว้นในกรณีที่ท่านพยายามช่วยบุคคลอื่น)
- ข) สงคราม การจลาจล การลุกฮือของประชาชน การนัดหยุดงาน การปิดโรงงานเพื่อเป็นการหยุดงาน การปฏิวัติ การกระทำของผู้ก่อการร้าย หรือ การจู่โจม อย่างไรก็ตาม บริษัทจะให้ความคุ้มครองสำหรับการให้ความช่วยเหลือเป็นเวลา 14 วันนับจากวันที่เหตุการณ์ดังกล่าวได้เริ่มต้น แต่ในเฉพาะกรณีที่เหตุการณ์ดังกล่าวมานั้นได้เริ่มขึ้นเมื่อผู้เอาประกันภัยอยู่ในประเทศไทยแล้ว
- ค) การล้มละลาย หรือ การปิดตัวของบริษัทที่เป็นผู้ขายตัวการเดินทางหรือที่พัก ตัวแทนบริการการเดินทาง หรือ บุคคลที่ทำหน้าที่ต่าง ๆ แทนผู้เอาประกันภัย
- ง) การแพร่รังสี หรือ การปนเปื้อนของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือกากนิวเคลียร์ หรือ ความเสี่ยงภัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์นิวเคลียร์
- จ) การเดินทางไปกับสายการบินอื่นที่ไม่ใช่สายการบิน หรือ
- ฉ) การที่ผู้เอาประกันภัยเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องในกิจกรรมดังต่อไปนี้
 - การฝึกอบรมที่อยู่ภายใต้การดูแลของหน่วยงานทหาร
 - การเล่นกีฬาต่างๆ ที่ถือว่าเป็นอาชีพ หรือ ได้รับค่าตอบแทน
 - การเข้าร่วมการแข่งขันกีฬา และการฝึกซ้อมกีฬา การเล่นกีฬาในระดับมือสมัครเล่นและไม่ว่าระดับใดก็ตามสำหรับกีฬาที่เกี่ยวข้องกับเครื่องยนต์ (รถยนต์, มอเตอร์ไซด์, และพาหนะขับเคลื่อนด้วย

เครื่องยนต์ต่าง ๆ) การโดดรัมซูชีพ การเล่นเครื่องร่อน การดำน้ำโดยใช้ถังออกซิเจนและเครื่องมือช่วยในการหายใจ การล่าสัตว์ การเล่นเรือใบ โปโล การขี่ม้า การปีนหรือไต่เขาโดยใช้เชือก หรืออุปกรณ์ปีนเขา

4. ข้อตกลงคุ้มครอง

4.1 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดย อุบัติเหตุเท่านั้นและเกิดขึ้นภายในระยะเวลาเอาประกันภัย ซึ่งทำให้เกิดผลดังต่อไปนี้

การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

ถ้าการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานคนไข้ในโรงพยาบาลหรือสถานให้บริการทางการแพทย์หรือสถานให้บริการทางการแพทย์ในท้องถิ่น และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่าย ค่าสินไหมทดแทนดังนี้

- ก) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับการเสียชีวิต
- ข) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือนนับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคล ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
- ค) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือ เท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือ สายตาสองข้าง
- ง) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือ เท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
- จ) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และ สายตาหนึ่งข้าง
- ฉ) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และ สายตาหนึ่งข้าง
- ช) 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
- ซ) 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
- ฌ) 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับสายตาหนึ่งข้าง

ข้อยกเว้น

- ก) หัวใจวายอย่างเฉียบพลัน
- ข) การเป็นอัมพาต หูหนวก ตาบอด โรคลมบ้าหมู ซึ่งท่านได้รับทราบอยู่ก่อนเริ่มทำประกันภัย
- ค) การฆาตกรรม หรือลอบทำร้าย

การส่งหลักฐานความเสียหาย

- ก) ใบรับรองแพทย์ที่ทำการตรวจรักษาเบื้องต้น ซึ่งมีการระบุถึงลักษณะของการเกิดอุบัติเหตุ และความบาดเจ็บที่เกิดขึ้น
- ข) รายงานที่อธิบายถึงเหตุการณ์และลักษณะของการเกิดอุบัติเหตุอย่างละเอียด
- ค) แจ้งให้บริษัทหรือตัวแทนของบริษัททราบถึงความคุ้มครองที่จะได้รับภายใต้การประกันภัยประเภทเดียวกันจากบริษัทประกันภัยอื่น

4.2 ความช่วยเหลือทางการแพทย์, ค่ารักษาพยาบาล, การส่งตัวกลับประเทศและค่าใช้จ่ายและการบริการต่างๆ

ผู้เอาประกันภัยต้องยอมรับให้บริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจเป็นผู้ตัดสินใจและใช้วิธีการดำเนินการตามความจำเป็นและเหมาะสม

4.2.1 การให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์ของบริษัท หรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ การส่งตัวกลับประเทศเพื่อการรักษาของบริษัท หรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

1. การตัดสินใจต่างๆ จะทำอย่างดีที่สุดเพื่อผลประโยชน์ทางการรักษาของผู้เอาประกันภัย
2. แพทย์ของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ จะติดต่อสถานรักษาพยาบาลในท้องถิ่น หรือ ถ้ามีความจำเป็น อาจจะต้องติดต่อแพทย์ที่ทำการรักษาผู้เอาประกันภัยอยู่เป็นประจำเพื่อขอข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการตัดสินใจ เพื่อที่จะได้เหมาะสมกับสภาพร่างกายมากที่สุด
3. ผู้เอาประกันภัยยอมรับว่าแพทย์ผู้มีความรู้ในประเทศนั้นๆจะเป็นผู้ตัดสินใจในเรื่องของการส่งตัวผู้เอาประกันภัยกลับประเทศ

ข้อจำกัด

1. ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัย ปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามการตัดสินใจของแผนกทางการแพทย์ของบริษัท หรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะถือว่าผู้เอาประกันภัย ได้ยกเว้นความรับผิดชอบตามกฎหมายของผู้รับประกันภัย และของบริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจสำหรับผลที่อาจเกิดขึ้นตามมาจากการกระทำของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยจะสูญเสียสิทธิดังต่อไปนี้:
 - สิทธิในการได้รับการบริการจาก บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจและสิทธิในการได้รับการชดเชยค่าเสียหายต่างๆ
 - สิทธิในการได้รับการบริการจากของบริษัท และสิทธิในการได้รับการชดเชยค่าเสียหายต่างๆ
2. ไม่ว่าในกรณีใดๆ บริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ จะไม่สามารถเข้ามาแทนที่หน่วยงานที่ให้การรักษาพยาบาลเบื้องต้นในท้องถิ่น หรือ รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

ข้อยกเว้น (รวมถึงค่ารักษาพยาบาล)

- ก) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากบริษัท
- ข) ความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนซึ่งได้ตรวจพบ และ/หรือ ทำการรักษาอยู่ และ/หรือ เป็นสาเหตุให้ต้องเข้ารับการรักษานในโรงพยาบาล
- ค) การพักผ่อน และ โรคที่กำลังรักษาอยู่
- ง) การตั้งครรภ์ และความซับซ้อนของการตั้งครรภ์ที่อาจเกิดขึ้นได้หลังจากการตั้งครรภ์เกินกว่า 6 เดือน
- จ) การทำแท้ง การแท้งบุตร การคลอดบุตร การผสมเทียม ไอ วี เอฟ และผลที่อาจเกิดขึ้นตามมา
- ฉ) การเดินทางเพื่อวัตถุประสงค์ในการวินิจฉัย และ/หรือ การตรวจรักษา
- ช) ค่าอาหาร ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้ระบุไว้เรียกคืนได้ และ ค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้นโดยไม่มีใบเรียกเก็บเงิน
- ซ) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมกักไว้เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค
- ณ) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโรคระบาดต่างๆ

4.2.2 การรักษาพยาบาล

ผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง

บริษัทจะจัดการและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องถูกส่งกลับยังที่พักอาศัยตามปกติในประเทศไทย หรือจุดที่ออกเดินทาง หรือส่งไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่พักอาศัยในประเทศไทย หรือจุดที่ออกเดินทางของผู้เอาประกันภัยมากที่สุด แล้วแต่ว่าการดำเนินการแบบใดจะเหมาะสมกับสภาพทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยมากที่สุด

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในประเทศไทยนั้น เมื่อผู้เอาประกันภัยร้องขอและสภาพร่างกายของผู้เอาประกันภัยอำนวยให้มีการเคลื่อนย้ายได้ บริษัทจะจัดการพากลับสู่ที่พักอาศัยตามปกติในประเทศไทย หรือจุดที่ออกเดินทางของผู้เอาประกันภัย

ค่าพาหนะในการเดินทางเพิ่มเติม

บริษัทจะจ่ายสำหรับค่าพาหนะในการเดินทางเพิ่มเติมสำหรับญาติสนิทของผู้เอาประกันภัยหนึ่งท่าน หรือ ผู้ที่ร่วมเดินทางมาด้วย ในกรณีที่บุคคลนั้นไม่สามารถเดินทางกลับที่พักอาศัยในประเทศไทย หรือจุดที่ออกเดินทางโดยพาหนะที่ได้เตรียมการไว้ตามแผนการเดินทางเดิม เนื่องจากการถูกส่งตัวกลับประเทศของผู้เอาประกันภัย

ค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทย

ผู้เอาประกันภัยจะต้องติดต่อบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจทันที ในกรณีที่ต้องรับการรักษาพยาบาล หรือ เข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลโดยแพทย์ในประเทศไทยเนื่องจากการบาดเจ็บที่เกิดจากอุบัติเหตุ บริษัทจะจ่ายเป็นจำนวนเงินสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์สำหรับ:

- ค่าใช้จ่ายตามความจำเป็นในการรักษาฉุกเฉินซึ่งแพทย์เป็นผู้สั่ง ค่าใช้จ่ายในโรงพยาบาล ในสถานพักฟื้น และ ค่ารถพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บที่เกิดจากอุบัติเหตุ
- ค่าใช้จ่ายในการรักษาฟื้นฟูฉุกเฉินเนื่องจากการบาดเจ็บที่เกิดจากอุบัติเหตุ

สิทธิที่ผู้เอาประกันภัยจะได้รับภายใต้ความคุ้มครองนี้จะสิ้นสุดลง ณ วันที่แผนกทางการแพทย์ได้ตัดสินใจให้ส่งตัวผู้เอาประกันภัยกลับที่พักอาศัย หรือจุดที่ออกเดินทาง

ข้อยกเว้นสำหรับค่ารักษาพยาบาล

- ก) ค่าใช้จ่ายในการรักษาด้วยการทำสปา การรักษาโรคด้วยแสงอาทิตย์ การลดน้ำหนัก
- ข) การรักษาที่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าเพื่อประโยชน์ทางการแพทย์ หรือ การทำกายภาพบำบัด
- ค) ค่าใช้จ่ายในการการปลูกถ่ายอวัยวะ, การทำอวัยวะเทียม, อุปกรณ์และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการมองเห็น
- ง) ค่าใช้จ่ายสำหรับการฉีดวัคซีน
- จ) ค่าใช้จ่ายสำหรับยาที่ใช้ในการป้องกันโรคต่างๆ
- ฉ) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ
- ช) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการคุมกำเนิด การทำแท้ง การคลอด และผลที่อาจจะเกิดขึ้นภายหลัง
- ซ) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นภายหลังจากผลกระทบ หรือ การแย่งของอาการเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุที่เกิดขึ้นก่อนการเริ่มการเดินทาง
- ฌ) การดูแลหรือการรักษา ซึ่งไม่ได้เกิดจากเหตุการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์
- ญ) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาล ซึ่งผลวิเคราะห์อาการ หรือสาเหตุของการรักษานั้น เกิดขึ้นจากความเจ็บป่วยทางจิต และความผิดปกติทางอารมณ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะอาการวิกลจริต

- ฎ) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพื่อทำการผสมเทียมหรือการรักษาการมีบุตรยาก
- ฏ) การดูแลหรือการรักษา ที่กระทำโดยสมาชิกในครอบครัว
- จ) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมกักไว้เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค และ
- ช) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโรคระบาดต่างๆ

4.2.3 ความช่วยเหลือของบริษัทในกรณีของการเสียชีวิต

ในกรณีของการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุของผู้เอาประกันภัย บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะดำเนินการ และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

- การส่งศพจากสถานที่ที่ซึ่งทำการบรรจุศพในโลงศพมายังสถานที่ที่จะทำพิธีฝังศพในประเทศไทย หรือจุดที่ออกเดินทาง
- ค่าพาหนะการเดินทางเพิ่มเติมสำหรับผู้เอาประกันภัยจำนวนหนึ่งท่าน หรือผู้ใกล้ชิดในการทำธุรกิจซึ่งเดินทางพร้อมกับผู้เอาประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางนี้ ในกรณีที่บุคคลนั้นไม่สามารถเดินทางกลับที่พำนักอาศัย หรือจุดที่ออกเดินทางโดยพาหนะที่ได้เตรียมการไว้ตามแผนการเดินทางเดิม เนื่องจากการถูกส่งตัวกลับประเทศของผู้เอาประกันภัย

4.2.4 ผู้เอาประกันภัยถูกส่งตัวกลับประเทศเพื่อรับการรักษายาบาลหรือเนื่องจากเสียชีวิตและผู้เอาประกันภัยมีบุตรที่อายุต่ำกว่า 12 ปี หรือผู้ไร้ความสามารถเดินทางไปด้วย

บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะดำเนินการ และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับตัวเดินทางชั้นประหยัดไปกลับ เพื่อที่จะให้ผู้เอาประกันภัยจำนวนหนึ่งท่านเดินทางไปรับบุตรของผู้เอาประกันภัยซึ่งอยู่คนเดียว และพากลับที่พำนักอาศัย เนื่องจากการที่ท่านถูกส่งตัวกลับประเทศเนื่องจากอุบัติเหตุ

4.2.5 ผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางมาร่วมงานพิธีศพเนื่องจากการเสียชีวิตของญาติสนิท ซึ่งอาศัยอยู่ในประเทศไทยซึ่งไม่ได้เดินทางไปกับท่าน

บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะดำเนินการ และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางกลับที่พำนักอาศัย หรือจุดที่ออกเดินทางสำหรับผู้เอาประกันภัย

สิ่งเหล่านี้จะดำเนินการและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายโดยบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางกลับที่พำนักอาศัย หรือจุดที่ออกเดินทางโดยพาหนะที่ได้เตรียมการไว้ตามแผนการเดินทางเดิม

การประกันภัยการเดินทางและบริการช่วยเหลือการเดินทาง

คำแนะนำและการบริการในการเดินทาง

ถ้าผู้เอาประกันภัยต้องการคำแนะนำในการเดินทางก่อนที่จะออกเดินทาง หรือ ในขณะที่กำลังเดินทางอยู่ บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะให้ความช่วยเหลือตามการบริการที่แสดงอยู่ในตารางผลประโยชน์ตามแผนการประกันภัยเดินทางที่เลือก

บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ จะไม่มีการรับผิดชอบสำหรับคำแนะนำที่ให้ทั้งโดยทางวาจาและลายลักษณ์อักษร

4.3 ความคุ้มครองการบอกเลิกการเดินทางและการลดจำนวนวันการเดินทาง

4.3.1 การบอกเลิกการเดินทาง

บริษัทจะให้ความคุ้มครองหลังจากวันที่ผู้เอาประกันภัยทำการซื้อการเดินทาง ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นและหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องบอกเลิกการเดินทาง บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามที่ได้ระบุไว้ในตารางผลประโยชน์ของความคุ้มครองและการบริการต่างๆ ซึ่งสาเหตุที่ผู้เอาประกันภัยต้องบอกเลิกการเดินทางภายหลังจากวันที่ได้ซื้อตั๋วโดยสารภายในประเทศของสายการบินหรือก่อนที่จะออกเดินทางเนื่องจากสาเหตุใดสาเหตุหนึ่งดังต่อไปนี้:

การเสียชีวิตที่คาดการณ์ไม่ได้ การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยที่อาจจะทำให้ถึงแก่ชีวิตได้ของ:

- ผู้เอาประกันภัย
- ผู้ที่ร่วมเดินทางกับผู้เอาประกันภัย
- ญาติสนิท ผู้ซึ่งเดินทางหรือไม่ได้เดินทางกับผู้เอาประกันภัย

กรณีการเจ็บป่วย หรือ อุบัติเหตุที่เป็นสาเหตุของการบอกเลิกการเดินทางนั้น จะต้องได้รับการรักษาจากแพทย์ผู้มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพแพทย์ และมีการรับรองการตรวจรักษาเป็นลายลักษณ์อักษรจากแพทย์ของผู้เอาประกันภัยนั้น

ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายการบอกเลิกการเดินทาง

บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับค่าโดยสารภายในประเทศของสายการบิน ที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำการจ่ายเงินแล้ว หรือจะต้องจ่ายตามสัญญา ซึ่งไม่สามารถเรียกเงินคืนได้จากผู้ใด ในการจ่ายเงินคืนของบริษัท บริษัทรับผิดชอบรวมถึงค่าธรรมเนียมในการบอกเลิกการเดินทาง หรือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการซึ่งไม่สามารถเรียกเงินคืนได้จากผู้ใด

บริษัทจะรับผิดชอบเป็นจำนวนเงินไม่เกินกว่าจำนวนค่าโดยสารภายในประเทศของสายการบิน ที่ไม่สามารถเรียกคืนได้ซึ่งเป็นผลมาจากการบอกเลิกการเดินทาง และจำนวนเงินนี้จะต้องได้รับการยืนยันเป็นใบเสร็จรับเงิน, ใบยืนยันการจองตั๋วเดินทาง หรือ เอกสารรับรองอื่นๆ เป็นลายลักษณ์อักษรโดยสายการบิน หรือ บริษัทนำเที่ยว

4.3.2 การลดจำนวนวันเดินทาง

บริษัทจะให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย ในกรณีที่มีความจำเป็นและหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องลดจำนวนวันเดินทางให้สั้นลง หลังจากวันที่ออกเดินทางของผู้เอาประกันภัย แต่ก่อนการเดินทางกลับไปยังจุดเริ่มต้นการเดินทางโดยสายการบิน บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ของความคุ้มครอง และการบริการต่างๆ สาเหตุที่ทำให้ผู้เอาประกันภัยจะต้องลดจำนวนวันเดินทางจะต้องสืบเนื่องจากสาเหตุใดสาเหตุหนึ่งดังต่อไปนี้

การเสียชีวิตที่คาดการณ์ไม่ได้ การบาดเจ็บ หรือ การเจ็บป่วยที่อาจจะทำให้ถึงแก่ชีวิตได้ของ:

- ผู้เอาประกันภัย
- ผู้ที่ร่วมเดินทางกับผู้เอาประกันภัย

กรณีผู้เอาประกันภัยเจ็บป่วย หรือ เกิดอุบัติเหตุที่เป็นสาเหตุของการลดจำนวนวันเดินทางนั้น จะต้องได้รับการรักษา จากแพทย์ ผู้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพแพทย์ และมีการรับรองการตรวจรักษาเป็นลายลักษณ์อักษรจากแพทย์ของผู้เอาประกันภัยนั้น

ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายการลดจำนวนวันเดินทาง

บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับค่าโดยสารภายในประเทศของสายการบิน ที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำการจ่ายเงินแล้ว หรือจะต้องจ่ายตามสัญญา ซึ่งไม่สามารถเรียกเงินคืนได้จากผู้ใด ในการจ่ายเงินคืนของบริษัท บริษัทรับผิดชอบรวมถึงค่าธรรมเนียมในการลดจำนวนวันเดินทาง หรือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการซึ่งไม่สามารถเรียกเงินคืนได้จากผู้ใด

บริษัทจะรับผิดชอบเป็นจำนวนเงินไม่เกินกว่าจำนวนค่าโดยสารภายในประเทศของสายการบิน ที่ไม่สามารถเรียกคืนได้ซึ่งเป็นผลมาจากการลดจำนวนวันเดินทาง และจำนวนเงินนี้จะต้องได้รับการยืนยันเป็นใบเสร็จรับเงิน, ใบยืนยันการจองตั๋วเดินทาง หรือ เอกสารรับรองอื่นๆ เป็นลายลักษณ์อักษรโดยสายการบิน หรือ บริษัทนำเที่ยว

ข้อยกเว้น สำหรับการบอกเลิกการเดินทางและการลดจำนวนวันเดินทาง

- ก) การเจ็บป่วย หรือ อุบัติเหตุที่ได้ตรวจพบในเบื้องต้น การรักษา การมีสภาพที่แย่กว่าเดิม การทรุดลงของอาการ การเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล ที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ทำการจองการเดินทางและวันที่สมัครทำประกันภัยการเดินทาง
- ข) การตั้งครรภ์ ยกเว้น การตั้งครรภ์ตามปกติ หรือ ความซับซ้อนในการตั้งครรภ์ที่ไม่อาจคาดการณ์ได้
- ค) การทำแท้ง การแท้งบุตร การรักษาการมีบุตรยาก และผลที่อาจจะเกิดขึ้นตามมา
- ง) การไม่ปฏิบัติตามตารางในการนัดวัคซีน
- จ) ความผิดปกติทางจิตใจ ความกังวล รวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการวิกลจริต
- ฉ) โรคระบาด มลพิษ ภัยธรรมชาติ
- ช) ผลที่เกิดขึ้นตามมาเนื่องจากการที่ผู้เอาประกันภัยถูกตั้งข้อหาทางอาญา
- ซ) ความไม่สมัครใจของผู้เอาประกันภัยที่จะเดินทาง หรือสูญเสียความสนุกสนานในการเดินทาง
- ฌ) เหตุการณ์ต่างๆที่ได้คาดหวังอยู่แล้วว่าอาจจะเกิดขึ้น หรือ ทราบอยู่แล้วตั้งแต่วันที่สมัครทำประกันภัยนี้
- ญ) การนัดหยุดงาน หรือการประท้วงที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว หรือได้เริ่มต้นขึ้นก่อนที่ผู้เอาประกันภัยจะสมัครทำประกันภัยนี้
- ฎ) การล่าช้า หรือ การแก้ไขการเดินทาง เนื่องจากข้อบังคับของรัฐบาล หรือ ข้อจำกัดทางกฎหมาย หรือ ข้อบังคับต่างๆ
- ฏ) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นเนื่องจากผู้เอาประกันภัยไม่สามารถทำหนังสือเดินทาง หรือ ขอวีซ่าในการเดินทางได้

4.4 ความคุ้มครองสัมภาระในการเดินทางสูญหายหรือเสียหาย หรือล่าช้า

4.4.1 สัมภาระในการเดินทางสูญหาย หรือเสียหาย

บริษัทจะให้ความคุ้มครองเป็นจำนวนเงินสูงสุดตามที่ได้แสดงไว้ในตารางแสดงผลประโยชน์ของความคุ้มครองและการบริการต่างๆ สำหรับการเสียหาย ถูกขโมย การสูญหาย หรือการถูกทำลายจากการเช็คคืน

ของสัมภาระการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัวไปกับสายการบิน หรือสิ่งของที่ได้ซื้อในระหว่างการเดินทาง

จำนวนเงินความคุ้มครองที่บริษัทจะจ่ายให้สำหรับของแต่ละชั้น แต่ละคู่ หรือ แต่ละชุด และสำหรับของมีค่าซึ่งเป็นของผู้เอาประกันภัย หรือ เป็นเจ้าของร่วมกัน และจำนวนเงินความเสียหายสูงสุดที่บริษัทจะจ่ายเป็นไปตามตารางผลประโยชน์ของความคุ้มครองและการบริการต่างๆ

สำหรับสัมภาระในการเดินทางขึ้นเครื่อง และของที่บรรจุภายในทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเจ้าของร่วมกันหรือไม่ บริษัทจะจ่ายเป็นไปตามตารางผลประโยชน์ของความคุ้มครองและการบริการต่างๆ

ในกรณีของสัมภาระในการเดินทางโดยสายการบิน เกิดการเสียหาย สูญหาย หรือถูกขโมยนั้น ผู้เอาประกันภัยจะต้องขอใบรายงานการแจ้งความผิดปกติของทรัพย์สินจากเจ้าหน้าที่สายการบิน ในทุกกรณี บริษัทสามารถที่จะตัดสินใจที่จะทำการจ่ายให้ตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้

- ค่าใช้จ่ายสำหรับการซ่อมแซมสิ่งของนั้นๆ หรือ
- ค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนของชิ้นใหม่ให้โดยจะมีการหักค่าเสื่อมสภาพ และการเสื่อมราคาของของชิ้นเก่า

4.4.2 สัมภาระในการเดินทางล่าช้า

ในกรณีที่สัมภาระในการเดินทางสูญหาย หรือถูกวางไว้ผิดที่จนหาไม่พบหรือถูกขโมยระหว่างการเช็คอินโดยการเดินทางของผู้เอาประกันภัยกับสายการบิน และเป็นเวลานานกว่า 6 ชั่วโมงนับจากเวลาที่เดินทางถึงจุดหมายปลายทาง บริษัทจะชดเชยให้สำหรับค่าใช้จ่ายในการซื้อของใช้ที่จำเป็นเพื่อทดแทนสัมภาระในการเดินทางที่ได้เสียไป โดยจะจ่าย ในทุกๆ 6 ชั่วโมงที่ล่าช้าติดต่อกัน สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ของความคุ้มครองและการบริการต่างๆ

ในกรณีที่สัมภาระในการเดินทางของผู้เอาประกันภัยพิสูจน์ได้ว่าได้สูญหายไปอย่างถาวร บริษัทจะหักจำนวนเงินที่บริษัทได้จ่ายไปจากจำนวนเงินที่บริษัทได้ตกลงที่จะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามความคุ้มครอง

ผู้เอาประกันภัยจะต้องขอใบรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรจากสายการบิน เพื่อยืนยันว่าสัมภาระในการเดินทางของท่านที่ได้เช็คอิน เกิดการสูญหาย วางไว้ผิดที่จนหาไม่พบ หรือถูกขโมยไปเป็นเวลานานกว่า 6 ชั่วโมง

กรณีที่พบสิ่งของที่ถูกขโมยไป หรือ สูญหาย

ก) ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้ บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจทางจดหมายลงทะเบียนโดยเร็วที่สุดหลังจากที่ทราบว่าได้พบสิ่งของแล้ว ถ้าบริษัทยังไม่ได้ชดเชยให้จะต้องไปรับสิ่งของนั้นคืน และในกรณีที่กรมธรรม์ให้ความคุ้มครองความรับผิดชอบของบริษัทจะรับผิดชอบเฉพาะในส่วนของความเสียหาย หรือ ส่วนประกอบที่อาจจะหายไป

ข) หากบริษัทได้ทำการชดเชยให้แก่ผู้เอาประกันภัยเรียบร้อยแล้ว ผู้เอาประกันภัยสามารถที่จะเลือกที่จะทิ้งสิ่งของนั้นไปหรือ จะไปรับสิ่งของนั้นกลับคืนมา ถ้าเป็นในกรณีหลัง ผู้เอาประกันภัยจะต้องคืนจำนวนเงินที่บริษัทได้จ่ายให้ไปแก่บริษัทโดยหักค่าของความเสียหายที่เสียไป

อย่างไรก็ตาม ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่ไปรับสิ่งของนั้นคืนภายใน 15 วันนับจากวันที่ทราบว่าได้พบสิ่งของนั้น แล้วบริษัทจะถือว่าผู้เอาประกันภัยตัดสินใจที่จะทิ้งสิ่งของนั้นไป

ข้อยกเว้น

การขโมย การทำลาย ความเสียหาย หรือ ความสูญเสีย:

- ก) ที่เกิดจากการตัดสินใจของผู้มีอำนาจในการควบคุมดูแลที่เกี่ยวข้อง หรือการห้ามการนำพา หรือมีสิ่งของบางอย่าง
- ข) ที่เกิดจากการขโมยโดยพนักงานของบริษัทซึ่งอยู่ระหว่างการปฏิบัติหน้าที่
- ค) ที่เกิดจากการขโมยโดยไม่มีการจดทะเบียน บุกกรุก หรือ การใช้กุญแจ
- ง) ที่เกิดขึ้นกับการขโมยสิ่งของซึ่งวางทิ้งไว้โดยไม่มีการดูแลในที่สาธารณะ
- จ) ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการทำลายซึ่งเป็นผลมาจากข้อบกพร่องที่เป็นอยู่แล้วของสิ่งของที่เอาประกันภัย หรือ ความเสื่อมสภาพตามปกติ หรือ การรั่วไหลของของเหลว ความมัน การย้อมสี หรือ ส่วนประกอบของสมรรถนะในการเดินทางที่สามารถสึกหรอได้
- ฉ) ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการแตกหักของสิ่งของประเภทใด โดยเฉพาะ เครื่องปั้นดินเผา เครื่องแก้ว เครื่องกระเบื้อง และวัตถุที่ทำจากหินอ่อน
- ช) การขโมย สูญหาย หรือ การเสียหายของกระเป๋าเนื่องจากไม่ได้มีการปิดล็อก หรือ ถูกทิ้งไว้โดยไม่มีคนดูแลชั่วระยะเวลาหนึ่ง ในที่สาธารณะ
- ซ) การขโมย สูญหาย หรือ การเสียหายของกระเป๋าที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ
- ฌ) ความเสียหายนั้นเป็นผลมาจากรอยขีดข่วน การฉีกขาด หรือ รอยเปื้อน
- ญ) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุของผู้สูบบุหรี่
- ฎ) การขโมย สูญหาย หรือ ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสิ่งของมีค่าซึ่งได้เก็บไว้กับตัว ยกเว้น ถ้าเป็นการเก็บล่อคไว้ในตู้เงินหรือ ตู้รับฝากสิ่งของมีค่า
- ฏ) การขโมย สูญหาย หรือ ความเสียหายที่เกิดขึ้นในสถานที่ตั้งแคมป์
- ฐ) การสูญหาย หรือ เสียหายซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่รายงานให้ตำรวจทราบ หรือ ขอลหลักฐานเป็นลายลักษณ์อักษรมาจากบริษัทสายการบิน หรือ
- ท) ทรัพย์สินซึ่งถูกยึดเอาไป ถูกทำลาย หรือ ถูกทำให้เสียหายโดยคำสั่งของรัฐบาล หรือ หน่วยงานราชการ หรือ หน่วยงานศุลกากร

ทรัพย์สินที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

- ก) เอกสารต่างๆ, หนังสือแสดงตน, บัตรเครดิต, บัตรแม่เหล็ก, ตั๋วพาหนะในการเดินทาง, เงินสด, โฉนดที่ดิน และ หนังสือค้ำประกัน, กุญแจ, อุปกรณ์สกี, กระดานวินเซิร์ฟ, อุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ, กระดานโต้คลื่น, อุปกรณ์ดำน้ำ, รถจักรยาน, อุปกรณ์ปีนเขา, อุปกรณ์ไต่ดรัม, อุปกรณ์เครื่องร้อน, เรือ
- ข) อุปกรณ์เกี่ยวกับอาชีพ, สินค้าของพนักงานขายสินค้า, สินค้าต่างๆ
- ค) เครื่องดนตรี, งานศิลปะ, เครื่องลายคราม, สิ่งของซึ่งเกี่ยวกับพิธีสวด, งานสะสมต่างๆ
- ง) แวนตา (เลนส์ และ กรอบแว่น), คอนแทคเลนส์, อุปกรณ์อวัยวะเทียมต่างๆ ยกเว้นในกรณีที่ถูกทำลาย หรือ เกิดความเสียหายในระหว่างประสบอุบัติเหตุอย่างรุนแรงของผู้เอาประกันภัย, อุปกรณ์ประดับรถยนต์, เพอร์นิเจอร์ และ สิ่งของต่างๆในขบวนคาราวาน, รถ หรือ เรือ ที่ใช้ในการตั้งแคมป์
- จ) อาหารต่างๆ ไวน์ และ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์

- ฉ) วิดีโอเกมส์ และ อุปกรณ์เสริม
- ช) อุปกรณ์ทางการแพทย์ อวัยวะเทียม และ ยา
- ข) เสื้อผ้า และ เครื่องประดับที่ผู้เอาประกันภัยสวมใส่อยู่
- ฅ) สัตว์ต่างๆ

4.5 ความคุ้มครองเที่ยวบินล่าช้า

บริษัทจะจ่ายในกรณีที่เที่ยวบินภายในประเทศของสายการบิน ที่ผู้เอาประกันภัยจองเอาไว้ได้เกิดการล่าช้านานกว่า 6 ชั่วโมงเต็ม เนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- เครื่องยนต์ขัดข้องของรถไฟสายต่างประเทศ หรือ ของเรือเดินทะเล
- การจอดของเครื่องบินเนื่องจากความผิดปกติของเครื่องยนต์ หรือ โครงสร้าง
- การถูกจับปล้นของเครื่องบิน
- การประท้วง หรือ การนัดหยุดงาน
- เกิดเหตุการณ์ไฟไหม้ พายุ หรือ น้ำท่วมอย่างรุนแรง ณ สถานที่ออกเดินทาง

บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยเป็นจำนวนเงินตามที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์และความคุ้มครองและบริการต่างๆ สำหรับการล่าช้าในแต่ละ 6 ชั่วโมงเต็มแต่การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับการล่าช้าในการเดินทางนั้น จะคำนวณโดยจะดูจากเวลาที่แตกต่างระหว่างเวลาเดินทางถึงที่หมายซึ่งได้กำหนดไว้ กับเวลาที่เดินทางถึงที่หมายจริง

ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรที่ได้รับจากสายการบิน ซึ่งยืนยันและรายงานเหตุผลของเที่ยวบินล่าช้าเกินกว่า 6 ชั่วโมง

ข้อยกเว้น

- ก) สิ่งใดก็ตามที่เป็นผลมาจากการที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเข้าตรวจ ณ จุดที่ออกเดินทางได้ทันเวลาไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆก็ตาม
- ข) สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่นำจดหมายจากสายการบิน ซึ่งระบุถึงสาเหตุของความล่าช้า เวลาถึงที่หมายซึ่งได้กำหนดไว้ตามตาราง และเวลาที่เดินทางถึงที่หมายจริงของเที่ยวบิน
- ค) ความล่าช้าที่เกิดขึ้นเนื่องจากการนัดหยุดงาน หรือ การประท้วง ซึ่งได้เริ่มขึ้น หรือ ได้ประกาศก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยของผู้เอาประกันภัยหรือ วันที่ระบุไว้ในตั๋วเดินทางภายในประเทศกับสายการบิน โดยให้ถือเอาวันที่ที่มาก่อน
- ง) การที่ระบบขนส่งมวลชนใช้การไม่ได้เนื่องจากการนัดหยุดงาน หรือ การประท้วง ซึ่งได้เริ่มขึ้น หรือ ได้ประกาศก่อนที่ ผู้เอาประกันภัยจะออกจากบ้าน หรือสถานที่ ที่ผู้เอาประกันภัยควรที่จะสามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้
- จ) จำนวนเงินที่จ่ายไปนั้นสามารถจะเรียกคืนได้

4.6 การพลัดการต่อเที่ยวบิน

บริษัท จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนกรณีที่ผู้เอาประกันภัยพลัดการต่อเที่ยวบิน รถไฟสายต่างประเทศ หรือ เรือเดินทะเล ที่ได้จองไว้เนื่องจากการเดินทางมาถึงล่าช้าของเที่ยวบิน เที่ยวบินรถไฟ หรือ เที่ยวบินซึ่งมีสาเหตุมาจาก:

- เครื่องยนต์ขัดข้องของรถไฟสายต่างประเทศ หรือของเรือเดินทะเล
- การจอดของเครื่องบินเนื่องจากความผิดปกติของเครื่องยนต์ หรือโครงสร้าง
- การประท้วง หรือการนัดหยุดงาน
- เกิดเหตุการณ์ไฟไหม้ พายุ หรือน้ำท่วมอย่างรุนแรง ณ สถานที่ออกเดินทาง

โดยที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถจัดหาพาหนะการเดินทางอย่างต่อเนื่องเป็นเวลานาน 12 ชั่วโมงเต็ม นับจากเวลาที่เดินทางมาถึงโดยพาหนะการเดินทางครั้งแรก

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนเงินที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่างๆ สำหรับความล่าช้าทุกๆ 12 ชั่วโมงเต็มโดยที่บริษัทจะจ่ายไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่างๆ

นอกเหนือจากนั้นบริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะดำเนินการและรับผิดชอบสำหรับค่าที่พักค้างคืนในโรงแรมในกรณีที่มีการล่าช้าในการเดินทางอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 12 ชั่วโมงเต็ม บริษัทจะจ่ายให้ตามจำนวนที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่างๆ

การคำนวณจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนนั้นจะคำนวณจากเวลาที่เดินทางมาถึงจริงจนถึงเวลาที่ออกเดินทางโดยพาหนะทดแทนผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจโดยที่รายงานนี้จะต้องออกโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบสำหรับความล่าช้าของพาหนะการเดินทางแต่ละชนิด (สายการบิน, ขบวนรถไฟสายต่างประเทศ หรือ เรือเดินทะเล)

ข้อยกเว้น

- สิ่งใดก็ตามที่เป็นผลมาจากการที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเข้าตรวจ ณ จุดที่ออกเดินทางได้ทันเวลาไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม
- สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้แจ้งความหมายจากสายการบิน บริษัทรถไฟ หรือ บริษัทจัดการเดินทางทางเรือ ซึ่งระบุถึงสาเหตุของความล่าช้า เวลาถึงที่หมายซึ่งได้กำหนดไว้ตามตาราง และเวลาที่เดินทางถึงที่หมายจริงของเที่ยวบิน ขบวนรถไฟสายต่างประเทศ หรือ เรือเดินทะเล
- ความล่าช้าที่เกิดขึ้นเนื่องจากการนัดหยุดงาน หรือ การประท้วง ซึ่งได้เริ่มขึ้น หรือ ได้ประกาศก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยจะมีผลคุ้มครอง หรือวันที่ระบุไว้ในตั๋วเดินทาง หรือวันที่มีการยืนยันการเดินทางโดยให้ถือเอาวันที่ที่มาก่อน
- การที่ระบบขนส่งมวลชนใช้การไม่ได้เนื่องจากการนัดหยุดงาน หรือ การประท้วง ซึ่งได้เริ่มขึ้น หรือ ได้ประกาศก่อนที่ผู้เอาประกันภัยจะออกจากบ้าน หรือสถานที่ ที่จะสามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้
- จำนวนเงินที่บริษัทจ่ายไปนั้นสามารถจะเรียกคืนได้จากผู้อื่น และ
- ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับที่พักค้างคืนที่ไม่ได้จัดเตรียมให้โดย บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

4.7 ความคุ้มครองเงินพดด้วงและ หนังสือเดินทางสูญหาย

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนกรณีที่เงินพดด้วง หรือ หนังสือเดินทางซึ่งผู้เอาประกันภัยเป็นเจ้าของคนเดียว หรือ เจ้าของร่วมนั้นได้สูญหายเสียหายหรือ ถูกขโมยในระหว่างการเดินทางภายในประเทศตามจำนวนเงินที่แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ ความคุ้มครองและการบริการต่างๆต่อการเดินทางแต่ละครั้งเพื่อทดแทนเงินพดด้วง หรือ หนังสือเดินทางได้สูญหาย เสียหาย หรือ ถูกขโมย

หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย

- ก) ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งบันทึกประจำวันที่เป็นลายลักษณ์อักษรของตำรวจให้แก่บริษัท ภายใน 24 ชั่วโมง
- ข) ผู้เอาประกันภัยจะต้องดูแลและเก็บรักษาเงินพดด้วงไว้เป็นอย่างดี

ข้อยกเว้น

- ก) ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่แจ้งให้ตำรวจทราบถึงความสูญหาย หรือ การถูกขโมย ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่รู้ถึงเหตุการณ์นั้น และผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับบันทึกประจำวันเป็นลายลักษณ์อักษรมาจากตำรวจ
- ข) เงินพดด้วงของผู้เอาประกันภัยนั้นสูญหาย หรือ ถูกขโมย โดยที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้เก็บไว้กับตัวตลอดเวลา เก็บไว้ในตู้เงินหรือ ตู้รับฝากของมีค่า หรือ เก็บรักษาไว้ในที่ที่ผู้เอาประกันภัยพักในระหว่างการเดินทาง
- ค) ความสูญหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินหรือ จำนวนเงินที่หายไปเนื่องจากความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการแลกสกุลเงิน
- ง) ทรัพย์สินต่างๆที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น
- จ) ความสูญหายที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ

4.8 ความคุ้มครองการให้บริการเงินสดสำรองล่วงหน้า

บริษัทจะทำการจัดเตรียมและจัดส่งเงินสดสำรองล่วงหน้าให้เป็นจำนวนเงินไม่เกินที่แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่างๆ ในกรณีที่เงินพดด้วงของผู้เอาประกันภัยสูญหายในประเทศไทย หรือถูกขโมยในระหว่างการเดินทางภายในประเทศไทย โดยไม่คำนึงถึงว่า ผู้เอาประกันภัยจะเป็นเจ้าของคนเดียวหรือเจ้าของร่วม

ข้อยกเว้น

- ก) ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัย ไม่แจ้งให้ตำรวจทราบถึงความสูญหาย หรือ การถูกขโมย ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่รู้ถึงเหตุการณ์นั้น และไม่ได้รับบันทึกประจำวันเป็นลายลักษณ์อักษรมาจากตำรวจ และ
- ข) ความสูญหายที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ

หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย

- ก) ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งบันทึกประจำวันที่เป็นลายลักษณ์อักษรของตำรวจให้แก่บริษัทภายใน 24 ชั่วโมง
- ข) ผู้เอาประกันภัยจะต้องดูแลและเก็บรักษาเงินพดด้วงของผู้เอาประกันภัยไว้เป็นอย่างดี
- ค) ในกรณีของการให้เงินสำรองล่วงหน้าผู้เอาประกันภัยจะต้องให้รายละเอียดเกี่ยวกับบัตรเครดิตกับบริษัท เพื่อความสะดวกในการชำระเงินคืนให้แก่บริษัท

- ง) ผู้เอาประกันภัยจะต้องทำการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรว่า ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยยินยอมที่จะจ่ายเงินให้แก่บริษัทและจะทำการจ่ายภายใน 14 วันนับจากวันที่เกิดความสูญเสีย
- จ) ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่สามารถชำระเงินคืนให้แก่บริษัทได้ภายใน 14 วัน นับจากวันที่เกิดความสูญเสีย นั้น บริษัทจะทำการคิดดอกเบี้ยตามอัตราที่กฎหมายแห่งกำหนดโดยที่ดอกเบี้ยนั้นจะถูกบวกเพิ่มเข้าไปกับจำนวนเงินต้นที่จะต้องจ่ายคืนให้แก่บริษัท

4.9 ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมาย

บริษัทจะให้ความคุ้มครองสำหรับความรับผิดตามกฎหมายแพ่งซึ่งทำให้ผู้เอาประกันภัยอาจจะต้องรับผิดชอบในการชดเชยเป็นตัวแทน โดยจะถือตามกฎหมายของประเทศไทย ทั้งนี้เป็นผลมาจากการที่ทำให้บุคคลอื่นได้รับความเสียหายที่เกิด:

- โดยผู้เอาประกันภัยเอง
- โดยบุคคลที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบ
- โดยสิ่งของ หรือ สัตว์ที่อยู่ในความดูแลของผู้เอาประกันภัย

บริษัทจะให้ความคุ้มครองเฉพาะการกระทำตามปกติวิสัยในชีวิตประจำวันระหว่างเดินทาง

บริษัทจะให้ความคุ้มครองสำหรับความบาดเจ็บทางร่างกาย ความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เกิดขึ้นกับบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้เอาประกันภัยและความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นตามมา โดยบริษัทจะรับผิดชอบไม่เกินจำนวนเงินที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครอง และการบริการต่างๆ และจะเป็นจำนวนค่าสินไหมทดแทนสูงสุดต่อหนึ่งเหตุการณ์ และเป็นจำนวนเงินความคุ้มครองรวมสำหรับความบาดเจ็บทางร่างกาย ความเสียหายต่อทรัพย์สิน และ ความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นตามมา

ข้อยกเว้น

- ก) ค่าปรับ หรือ การถูกลงโทษทุกชนิด
- ข) ความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในลักษณะดังต่อไปนี้:
- ความรับผิดตามกฎหมายเกิดขึ้นเนื่องจากลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย หรือญาติสนิท และความเสียหายนั้นเกิดขึ้นเนื่องจากการทำงานตามหน้าที่ของบุคคลดังกล่าว
 - ความรับผิดตามกฎหมายเกิดขึ้นเนื่องจากการว่าจ้างงานของผู้เอาประกันภัย หรือการว่าจ้างงานของญาติสนิท
 - ความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นเนื่องจากสัตว์เลี้ยงที่อยู่ในความดูแลของผู้เอาประกันภัย ยกเว้นม้า สุนัขบ้าน และแมว
 - ความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ผู้เอาประกันภัยใช้อาวุธต่างๆ
 - ความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ผู้เอาประกันภัยตกลงใจที่จะรับผิดชอบในสิ่งที่ไม่ควรจะต้องรับผิดชอบโดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัท
 - ผู้เอาประกันภัยมีส่วนร่วมเข้าร่วมในกิจกรรมที่มีอันตราย ยกเว้นผู้เอาประกันภัยขอให้ขยายความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมาย สำหรับกิจกรรมนั้นๆซึ่งเป็นสาเหตุของการทำให้เกิดการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ความรับผิดตามกฎหมายส่วนบุคคล
- ค) เงินชดเชย หรือ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากอุบัติเหตุที่มีสาเหตุมาจากการที่ผู้เอาประกันภัยครอบครองหรือเป็นเจ้าของดังต่อไปนี้

- การใช้ที่ดิน หรือ อาคาร ยกเว้นสำหรับที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้อาศัยอยู่ในระหว่างการเดินทาง
- ยานพาหนะขับเคลื่อนด้วยมอเตอร์ หรือ เครื่องยนต์ และ รถพ่วงที่ติดอยู่กับยานพาหนะนั้น
- เครื่องบิน พาหนะทางน้ำที่ขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์ หรือ เรือใบ ยกเว้นเรือที่ได้ถูกออกแบบมาเพื่อเป็นที่พักอาศัยในระหว่างการเดินทางของท่าน

5. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อเกิดความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ และผู้เอาประกันภัยประสงค์จะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้เอาประกันภัย ต้องปฏิบัติดังนี้

5.1 ผู้เอาประกันภัยจะต้องติดต่อบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบหมายโดย:

1. แจ้งชื่อและเลขที่กรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งแสดงอยู่บนตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. แจ้งรายละเอียดทั้งหมดว่ามีเหตุการณ์อะไรเกิดขึ้นบ้าง เพื่อให้แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้อย่างถูกต้อง
3. เมื่อได้รับแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแล้วควรจะกรอกรายละเอียดและส่งให้บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ พร้อมทั้งแนบข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องต่างๆเพื่อใช้ประกอบในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

5.2 ข้อสำคัญที่ผู้เอาประกันภัยควรทราบก่อนที่จะทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน:

1. พยายามทุกวิถีทางที่จะป้องกันความสูญเสียหรือความเสียหาย ผู้ประกันภัยควรจะปฏิบัติตนเสมือนว่าไม่ได้มีประกันภัย
2. จะต้องไม่ตกลง ปฏิเสธ หรือ เจรจาเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท
3. จะต้องให้ข้อมูลทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนซึ่งทางบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ได้ร้องขอ
4. จะต้องช่วยบริษัท ในการดำเนินการตามกฎหมายกับบุคคลใดๆ เมื่อจำเป็น
5. จะต้องปฏิบัติอย่างเต็มความสามารถเพื่อที่จะได้มาซึ่งสิ่งของที่สูญหาย หรือ ถูกขโมยไป และเมื่อมีการสอบถามผู้เอาประกันภัยจะต้องระบุว่าบุคคลใดที่ผู้เอาประกันภัยเชื่อว่าเป็นผู้ที่สมควรจะต้องรับผิดชอบสำหรับความสูญเสีย และให้ความร่วมมือในการดำเนินการตามกฎหมายเมื่อจำเป็น
6. จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความคุ้มครองประเภทเดียวกันที่ผู้เอาประกันภัยอาจจะได้รับจากบริษัทประกันภัยอื่น บริษัท จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามอัตราส่วนเฉลี่ยที่บริษัทจะต้องรับผิดชอบ

5.3 เมื่อใดที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้ง บริษัทหรือบริษัท ที่ได้รับมอบหมายถึงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ถ้าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยผู้เอาประกันภัย หรือผู้แทนของผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งบริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจทราบตามระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ดังนี้:

- ก) เมื่อจะต้องมีการส่งบุคคลกลับภูมิลำเนาเดิม การเสียชีวิต หรือ การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ต้องแจ้งให้ทราบโดยทันที

ข) สำหรับเหตุการณ์อื่นๆ จะต้องแจ้งให้ทราบโดยเร็วที่สุดที่จะเป็นไปได้ หรือไม่เกิน 15 วันนับจากวันที่เกิดเหตุการณ์นั้นๆ

ถ้าไม่มีการแจ้งถึงความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ทราบตามระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ บริษัท จะไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทน นอกจากนี้ ผู้เอาประกันภัย หรือผู้แทนของผู้เอาประกันภัยจะสามารถพิสูจน์ให้เห็นได้ว่าสาเหตุของการล่าช้าในการแจ้งถึงความสูญเสียหรือความเสียหายนั้นไม่ได้เกิดจากความผิดของตนเองแต่อย่างใดก็ตาม ถ้าบริษัทไม่รับการแจ้งถึงความสูญเสียหรือความเสียหายภายใน 180 วัน นับจากวันที่เหตุการณ์นั้นๆได้เกิดขึ้น สิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของผู้เอาประกันภัยนั้นถือว่าได้สิ้นสุดไป และไม่สามารถจะเรียกร้องได้

5.4 ผู้เอาประกันภัยจะได้รับค่าสินไหมทดแทนเมื่อ

เมื่อบริษัทพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนแล้วและผู้เอาประกันภัย จะได้รับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทภายใน 10 วัน นับจากวันที่ได้มีการตกลงในเรื่องของสินไหมทดแทนเรียบร้อยแล้ว

ผลประโยชน์ของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่างๆจะจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัย ยกเว้นผลประโยชน์จากการเสียชีวิต ซึ่งจะจ่ายให้กับผู้รับผลประโยชน์ซึ่งได้มีการระบุชื่อไว้ในตารางประกันภัย

5.5 เมื่อผู้เอาประกันภัยเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน บริษัท ขอสงวนสิทธิ และความรับผิดชอบนี้ การตรวจสอบทางการแพทย์

บริษัท หรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ มีสิทธิที่จะร้องขอให้ผู้เอาประกันภัยเข้ารับการตรวจสอบทางการแพทย์ รวมถึง การชันสูตรพลิกศพ ในกรณีที่มีความจำเป็นในระหว่างพิจารณาเรื่องการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน

สภาพที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว

บริษัทจะไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่การเรียกร้องที่เกิดขึ้นโดยตรง หรือโดยอ้อมจากสภาพที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว ยกเว้นแต่ผู้เอาประกันภัยได้แจ้งให้บริษัททราบถึงสภาพนั้นๆในขณะที่ซื้อกรมธรรม์ประกันภัย การเดินทางจากและบริษัท ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรว่ายอมรับสภาพนั้นๆ

พาหนะการเดินทาง

เมื่อ บริษัท หรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจเป็นผู้จัดการและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในเรื่องของยานพาหนะการเดินทางภายใต้ความคุ้มครอง พาหนะการเดินทางที่จะจัดให้ นั้นจะเป็นรถไฟชั้น 1 หรือ ทางเครื่องบินในชั้นประหยัด หรือ ทางแท็กซี่ ขึ้นอยู่กับการตัดสินใจของบริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

ในลักษณะนี้จะถือว่าบริษัท เป็นเจ้าของตัวการเดินทางใบแรกที่ผู้เอาประกันภัยได้ซื้อ และยอมรับที่จะส่งตัวนั้นมาให้ยัง บริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจหรือ ชดใช้ตามมูลค่าที่บริษัทสามารถจะเรียกคืนมาได้ จากบริษัทที่ออกตัวการเดินทางนั้น

ถ้าในเบื้องต้น ผู้เอาประกันภัย ไม่ได้มีการซื้อตัวจากบริษัทขอสงวนสิทธิที่จะเรียกร้องค่าใช้จ่ายจากผู้เอาประกันภัยในส่วนที่ผู้เอาประกันภัยควรจะเป็นผู้รับผิดชอบในการเดินทางนั้นๆ

ขอบข่ายการให้ความช่วยเหลือของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

ขอบข่ายการให้ความช่วยเหลือของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจนั้นจะอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับของประเทศนั้นๆ

การบริการของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะอยู่ภายใต้การยินยอมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

บริษัทและ / หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะไม่รับผิดชอบสำหรับความล่าช้า หรือ การขัดขวางในการให้บริการตามที่ได้ตกลงเนื่องจากเหตุสุดวิสัยจากเหตุการณ์ อย่างเช่น การนัดหยุดงาน การจลาจลการลุกฮือของประชาชน ข้อจำกัดในการเคลื่อนย้ายอย่างเสรี การก่อวินาศกรรม การก่อการร้าย สงครามกลางเมือง หรือ สงครามต่างชาติ ผลที่เกิดตามมาของสารกัมมันตภาพรังสี หรือ เหตุการณ์ภัยธรรมชาติต่างๆ

การฉ้อโกง

ถ้าผู้เอาประกันภัย หรือ ผู้แทนของผู้เอาประกันภัยใช้วิธีที่ไม่ซื่อสัตย์ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์นี้ หรือซื้อความคุ้มครองนี้โดยที่ผู้เอาประกันภัยมีลักษณะที่ไม่ตรงตามเงื่อนไขของกรมธรรม์นั้นจะสูญเสียผลประโยชน์ภายใต้กรมธรรม์นี้ทั้งหมดผลประโยชน์ที่ได้เรียกร้องไปโดยการฉ้อโกงนั้น จะต้องจ่ายคืนให้แก่บริษัททั้งหมด

อายุความ และ ความรับผิดชอบตามกฎหมายภายใต้กรมธรรม์นี้

นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานเป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับการสูญเสียนั้นๆ ได้ผ่านพ้นไปเป็นเวลา 2 ปีแล้ว ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถที่จะดำเนินการตามกฎหมาย หรือทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใดๆภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้อีก

การเข้าสวมสิทธิ์

ในกรณีที่มีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์นี้ บริษัทจะเข้าสวมสิทธิ์ของผู้เอาประกันภัยเพื่อที่จะใช้สิทธิ์นั้นทำการเรียกร้องต่อบุคคล หรือ องค์กรที่ควรจะมีส่วนรับผิดชอบในความสูญเสียนั้น และผู้เอาประกันภัยจะต้องดำเนินการ จัดส่งเอกสาร และ สิ่งของใดๆ หรือ กระทำการใดๆที่จำเป็นเพื่อที่รักษาสีทธิในการเรียกร้องนั้นไว้โดยที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่กระทำการใดๆที่จะทำให้สูญเสียสิทธิดังกล่าวภายหลังที่เกิดความสูญเสียแล้วนั้น

การตั้งอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาทข้อขัดแย้งหรือข้อเรียกร้องใดๆภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัทและหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการ อนุญาโตตุลาการบริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามข้อบังคับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

กรมธรรม์ของผู้เอาประกันได้รับการตีความตามกฎหมายของประเทศไทย

เอกสารแนบกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง

4. ข้อตกลงคุ้มครอง

4.1 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

ถ้าผู้เอาประกันภัยอายุต่ำกว่า 16 หรือมากกว่า 75 ปี ในเวลาที่เกิดอุบัติเหตุ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน 50% ของจำนวนที่กำหนดไว้ในตารางความคุ้มครอง

หลักฐานสำหรับการเรียกร้องสินไหมทดแทน

เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการทางด้านการเรียกร้องสินไหมทดแทน หลักฐานที่สำคัญเพื่อประกอบการพิจารณาดังนี้ (ต้นฉบับตัวจริงเท่านั้น ควรจะเป็นภาษาอังกฤษ)

- ใบรับรองแพทย์และรายงานทางการแพทย์โดยแพทย์ผู้ทำการรักษา
- ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลที่ระบุรายการ
- เอกสารการแจ้งความจากตำรวจ (กรณีอุบัติเหตุ)
- ใบรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรจากสายการบิน (ในกรณีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน เกี่ยวกับสัมภาระเดินทาง การล่าช้า หรือการบอกเลิกการเดินทาง / การลดจำนวนวันเดินทาง)

TRAVEL INSURANCE POLICY WORDING

This Product Disclosure Statement, which serves to disclose the terms & conditions of the Insurance Policy issued by LMG Insurance Co., Ltd with Assistance Services provided by Mondial Assistance (Thailand) Co., Ltd, has been arranged in 6 Sections:

Section	Contents	Pages
1 Introduction	<i>offers an overview of this Statement and highlights important matters</i>	1 to 3
2 Schedule of Benefits and Services	<i>states the maximum amount payable per benefit for each product</i>	4
3 Policy Wording	<i>defines words with 'special meanings', and explains the General Conditions & Exclusions</i>	5 to 8
4 Coverage Agreement	<i>details the coverage offered by each benefit type including the Covered Perils and Exclusions</i>	8 to 14
5 Claims Procedures and Conditions	<i>explains the process of filing a claim under the Policy</i>	15 to 16
6 Endorsements	<i>states any endorsements that are applied to the insurance policy</i>	16

SECTION 1 - INTRODUCTION

THAI AND ENGLISH LANGUAGE VERSIONS

On pages 1 to 16 is an English translation of the Thai wording which is provided on pages 17 to 39.

WHO CAN PURCHASE THIS POLICY?

The policy is available to all Thai residents traveling Overseas.

WHAT PRODUCTS ARE AVAILABLE?

Outbound More Safe – Schedule of Benefits and Services are detailed in Section 2

UNDERSTANDING YOUR POLICY AND ITS IMPORTANT TERMS AND CONDITIONS

To properly understand this policy's significant features, benefits, and risks you need to carefully read the following in conjunction with your Itinerary:

- ✓ The available type of cover and benefits in the “**Schedule of Benefits and Services**” and the “**Coverage Agreement**” which are applicable to the cover you choose.
- ✓ Certain words in the Product Disclosure Statement have special meanings, which are defined in Section 3, “**Definitions of Words.**”
- ✓ The “**exclusions**” relating to each “**Coverage Agreement**” presented in Section 4 details when we will not pay a claim under each section applicable to the cover you choose.
- ✓ The “**exclusions**” in Section 3, “**General Exclusions**” are applicable to all coverage agreements (this restricts the cover and benefits).
- ✓ “**Section 5 - Claims Procedures and Conditions**” provides the certain obligations and responsibilities of the Insured Person and the Company. If the criteria set forth in this section are not met, claim payments may be refused.

YOUR POLICY AND PREMIUM

When you apply for the policy by completing our application we will confirm with you such details as: the plan chosen, the Period of Insurance, your premium, and whether any standard terms need to be varied (this may be by way of an endorsement). These details are recorded in the Itinerary we issue to you.

The premium we charge varies according to the plan chosen and the number of Insured Persons. We tell you the total amount payable when you apply and if you purchase cover, the amounts due will be confirmed in your Itinerary.

This Product Disclosure Statement sets out the cover we are able to provide you with. You need to decide if

the benefit limits, type and level of cover are appropriate for you and will cover your potential loss.

If you have any queries, want further information about the policy or want to confirm a transaction, please contact the Travel Insurance Help line on Toll Free 1-800-777-000 (land line), 1-401-777-000 (mobile) or +66 (0) 2305 8512.

This Travel Insurance is underwritten by LMG Insurance Co., Ltd. with services provided by Mondial Assistance (Thailand) Co., Ltd.

WHO TO CONTACT FOR 24 HOUR EMERGENCY ASSISTANCE

Mondial Assistance is a worldwide travel assistance service company whose subsidiary company is Mondial Assistance (Thailand) Co., Ltd. You may contact Us 24 hours a day, 7 days a week. The contact details are:-

+66 (0) 2305 8533 (Collect Call / Reverse Charges)

HOSPITALISATION OR MEDICAL EVACUATION

For emergency assistance, at any time, the Mondial Assistance medical assistance team is only a telephone call away, and can be reached at the number provided above. The team will assist you during your medical emergency by providing services which include, locating the nearest medical facilities, arranging your evacuation home, locating the nearest embassies and consulates, as well as keeping you in touch with your family and work.

If you are hospitalised, whether as an inpatient or outpatient, you or a member of your travelling party, **MUST** contact Us as soon as possible. If you do not, we will not pay for these expenses or for any evacuation or airfares that have not been approved or arranged by Us.

IN THE EVENT OF A CLAIM:

IMMEDIATE NOTICE should be given to Mondial Assistance (Thailand) Co., Ltd. at **+66 (0) 2305 8533**.

CLAIMS PROCESSING

We endeavour to process your claim within 10 working days of us receiving a completed claim form and all necessary documentation. When submitting a claim, evidence (original receipts) of the value of the insured property, or the amount of any loss must be included. If we need additional information, a written request will be sent to you within 10 working days.



PRE-EXISTING MEDICAL CONDITIONS

Pre-existing medical conditions are not covered under this policy.

POLICY EXCESS

No excess applies to claims under this policy.

SECTION 2 - SCHEDULE OF BENEFITS AND SERVICES

The Schedule of Benefits and Services states the maximum amount the Company will pay under this policy per each Insured Person, during any one Period of Insurance.

Outbound More Safe	
4.1 TRAVEL ACCIDENT COMPENSATION	
- In case of Accidental death - In case of permanent total disablement due to an Accident - In case of permanent total loss of sight due to an Accident - In case of permanent total loss of limb(s) due to an Accident	Up to 1,000,000 Baht Up to 1,000,000 Baht Up to 1,000,000 Baht Up to 1,000,000 Baht
4.2 MEDICAL INSURANCE AND ASSISTANCE SERVICE	
- Medical assistance / repatriation to Thailand - Additional transport for one insured Close Relative or companion travelling with you if you are repatriated - Medical expenses incurred Overseas - Repatriation in case of death - Additional return trip due to the death of a Close Relative	Unlimited Cover Not Insured Up to 2,500,000 Baht Unlimited Cover One-way Economy Air Fare Return Economy Air Fare
TRAVEL ASSISTANCE AND CONCIERGE SERVICE	
- Basic Travel Advice - Embassy / Local Authority Referral - Emergency Message Transmission - Lost Luggage / Items Assistance - Lost Passport / Documents Assistance	Available 24 hours Available 24 hours Available 24 hours Available 24 hours Available 24 hours
4.3 TRIP CANCELLATION / TRIP CURTAILMENT	
- Trip Cancellation - Trip Curtailment	Up to the Trip Value Up to the Trip Value
4.4 LOST / DAMAGED BAGGAGE AND BAGGAGE DELAY	
- Loss, Damage, or Theft of personal baggage - Single Article sub-limit - Cover for purchasing essential replacement baggage due to your baggage being lost, misplaced or stolen on your outward journey for more than 12 hours from when you arrived at your destination.	Up to 50,000 Baht Up to 5,000 Baht Up to 20,000 Baht
4.5 TRAVEL DELAY	
Pays 5,000 Baht per 12 hour delay, in case of carrier breakdown, or serious fire, storm, or flood at the terminal	Up to 50,000 Baht
4.6 MISSED CONNECTING FLIGHT	
- In case of initial flight carrier breakdown or serious, fire, storm or flood at the terminal - In case of your initial flight carrier breakdown or serious fire, storm or flood at the terminal, resulting in your onward flight being delayed by more than 12 hours	Not Insured Not Insured
4.7 LOSS OF MONEY OR PASSPORT	
Loss, damage or theft of Personal Money or Personal Documents	Up to 5,000 Baht
4.8 CASH ADVANCE	
Cash Advance	Not Insured
4.9 PERSONAL LIABILITY	
Accidental damage caused to third party	Up to 3,500,000 Baht

SECTION 3 - TRAVEL INSURANCE AND ASSISTANCE POLICY WORDING

ABOUT THIS POLICY WORDING

This Policy Wording sets out the cover provided and the terms, conditions and exclusions which apply. You need to read it carefully to make sure you understand it and that it meets your needs.

This Policy Wording, together with the Itinerary and any written endorsements written by us together make up your contract with the Insurer. Please retain these documents in a safe place.

With respect to premium paid and any subsequent claim assessment, the decision to pay compensation to the Insured shall be based on the correctness of the information provided by the Insured Person and shall be dealt with in accordance with the terms and conditions of the insurance policy.

In the event that the Insured Person fraudulently misrepresents, or conceals information from the Company, the Company reserves the right to increase the premium, or reject the claim and the policy shall be voided in accordance with clause 865 of the Civil & Commercial Code.

1. DEFINITION OF WORDS:

For use throughout this policy and other policy attachments.

- 1.1 **The Company:** the Company of this travel insurance policy
- 1.2 **Policyholder:** the subscriber as named on the Itinerary who is the person who has applied for this policy.
- 1.3 **Insured Person:** each person whose name is shown on the Itinerary and who is traveling Overseas.
- 1.4 **Itinerary:** is the document issued with the Insured Person's policy document detailing the subscriber, the Insured Person(s) and the Period of Insurance under this policy, and is also referred to as the Certificate of Insurance.
- 1.5 **Accidental/Accident:** incident that occurs suddenly from non-intended or unexpected external factors.
- 1.6 **Injury / injured:** physical harm resulting solely and directly from accidental, outward, violent and visible means.
- 1.7 **Sickness:** A physical illness, disease or condition which first occurs during the Insured Person's Journey within the Period of Insurance and which is not the consequence of an existing one.
- 1.8 **Permanent Total Disablement:** disability to the extent of being unable to perform any work duty in the Insured Person's regular occupation or any other occupation totally and permanently.
- 1.9 **Loss of Sight:** complete blindness that is permanently incurable.
- 1.10 **Loss of Limb:** Total permanent loss or loss of use of a limb above the wrist or ankle joint which has been proven by a doctor.
- 1.11 **Period of Insurance:** The period from the Effective Date until the Expiry Date shown on the Insured Person's Itinerary.
- 1.12 **Journey:**
 - ✓ A two-way holiday or trip that takes place during the Period of Insurance, which begins on the Insured Person's Departure Date when the Insured Person leaves their Home in Thailand in order to travel Overseas; and ends upon the Insured Person's return to their Home in Thailand; or
 - ✓ A one-way trip, which begins on the day of the Insured Person's Departure Date when the Insured Person leaves their Home in Thailand in order to travel Overseas; and ends either at the Expiry Date of the Insured Person's Period of Insurance, when the Insured Person returns to Thailand, or 90 days after the policy Departure Date, whichever date is earlier.
- 1.13 **Overseas:** any destination that is not within Thailand.
- 1.14 **Home:** the place where the Insured Person usually lives or resides in Thailand.
- 1.15 **Close Relative:** The Insured Person's husband, wife, parent, parent-in law, son, daughter, brother, sister, legal guardian, and grandparent.
- 1.16 **Close Business Associate:** any person whose absence from business for one or more complete days at the same time as the Insured Person's absence prevents effective continuation of that business.
- 1.17 **Eligible Children:** The Insured Person and their spouse's legally dependent children who usually reside with them and who are aged less than 21 years old on the date of applying for this insurance.

- 1.18 **AIDS:** acquired immune deficiency syndrome shall include Opportunistic Infection, Malignant Neoplasm, Human Immune Deficiency Virus (HIV), Encephalopathy (Dementia), HIV Wasting syndrome or any disease or sickness in the presence of a positive test for HIV.
- 1.19 **Mondial Assistance (Thailand) Co., Ltd. / Authorised Company:** The solely juristic person that has been authorized by the Company to provide assistance service to the Insured Person who is specified in the Itinerary.
- 1.20 **Baggage:** Clothing and personal effects, suitcases (or similar Luggage Carriers) taken or purchased on a trip by the Insured Person for the Insured Person's own use during the trip including Valuables but excluding Personal Money and Personal Documents.
- 1.21 **Personal Money:** Coins, banknotes, currency, travellers checks, travel/transport tickets, hotel and other holiday vouchers which can be converted into cash or replaced, petrol coupons, telephone cards, credit cards and magnetic cards.
- 1.22 **Personal Documents:** Green Card, passports, identity papers and driving licences.
- 1.23 **Valuables:** Jewellery, watches, items made of precious metals or precious stones, furs, leather ware goods, binoculars, telescopes, computer games and any kind of photographic, audio, video, computer, television, fax, telephone, portable satellite and scuba diving equipment, films, tapes, cassettes, compact or computer discs and cartridges.
- 1.24 **Pair or Set:** A number of items of baggage that belong together or can be used together.
- 1.25 **Single Article Limit:** The maximum amount the Company is prepared to pay for a single item of Baggage, or Pair or Set.
- 1.26 **Luggage Carrier:** A suitcase, rucksack or bag.
- 1.27 **Domestic:** within Thailand.
- 1.28 **Effective Date:** the date the insurance coverage begins as stated on the Insured Person's Itinerary.
- 1.29 **Expiry Date:** the date on which the insurance coverage ends, as stated on the Insured Person's Itinerary.
- 1.30 **Departure Date:** the date on which the Insured Person departs from Thailand, as stated on the Insured Person's Itinerary.
- 1.31 **Air Miles:** means reward miles accumulated through a program enrolment with Airlines..

2. GENERAL CONDITIONS **APPLYING TO YOUR POLICY:**

2.1 The Coverage Person

The person entitled to coverage under this policy is the Insured Person(s) whose name(s) are specified in the Itinerary and who will be covered for the Period of Insurance as specified in the Itinerary.

2.2 Travel insurance is valid when:

- a] The Insured Person's travel insurance policy only applies when the appropriate premium has been paid and the Company has received the Insured Person's premium.
- b] The Insured Person's travel insurance policy is valid for the Period of Insurance shown on the Insured Person's Itinerary.
- c] The cover for cancellation is valid from the Effective Date shown on your policy Itinerary and ends on the Departure Date.
- d] The cover for all other sections starts at the beginning of the Insured Person's Journey and finishes at the end of the Journey, but it will not be longer than the Period of Insurance shown on the Insured Person's Itinerary.
- e] However, if the entire Journey exceeds 90 days, the cover will automatically expire 90 days after the Insured Person's initial Departure Date.
- f] The Company will extend the Insured Person's Journey free of charge until the Insured Person can reasonably finish the Insured Person's Journey if the Insured Person, or anyone travelling with the Insured Person, cannot finish his Journey as planned because they die, fall ill, are injured or there is a delay that cannot be avoided due to the public transport systems.

2.3 Travel insurance is valid when the Insured Person is:

- a] Overseas; and
- b] In Thailand during their travel from their Home to the place of departure in order to go Overseas, and their return travel from the place of arrival in Thailand to their Home.

2.4 Coverage change

If the Insured Person needs to change the Insured Person's policy cover, please contact the Company representative or Authorised company and:

- a] Inform the Insured Person's name and the policy number shown on the Insured Person's policy Itinerary.
- b] Inform what changes the Insured Person wishes to make **before the Insured Person's**

Journey commences. The Company can then deal with the Insured Person's enquiry and if, appropriate, adjust the Insured Person's premium.

2.5 Limitation of Responsibility

It is agreed and understood that hospital, medical providers, local medical providers or experts shall be made available by the Authorised Company, but are not the Company's or the Authorised Company's employees. Thus, the Company or the Authorised Company are not liable for any errors, actions or non-action of those persons.

2.6 Subrogation

In order for the Company to assume the rights of the Insured Person with respect to other coverage of the same event, the Insured Person must comply with all appropriate requests from the Company either prior to, or after the claim process.

2.7 Maximum Damaged and Lost

The company is not responsible for any amount exceeding THB 40,000,000 for any one event where the Company insures more than one Insured Person.

2.8 Important points that The Insured Person should be aware of before The Insured Person travels:

You must not travel:

- a] Against the advice of a doctor;
- b] For the purpose of obtaining treatment; or
- c] When a doctor has given a terminal diagnosis.

3. GENERAL EXCLUSIONS APPLYING TO YOUR POLICY

Under the policy, the Company and/or the Authorised Company will not cover the loss or damage that is either directly or indirectly the cause of:

3.1 Any damage or loss which happens when:

- a] The Insured Person is travelling in an aircraft that is not a fully licensed, passenger carrying aircraft;
- b] The Insured Person is operating or serving as a crewmember in an aircraft;
- c] The Insured Person is operating or riding as a passenger on a motorcycle or motorbike;

- d] The Insured Person is under the influence of drugs, solvents or alcohol, except those drugs prescribed by a registered doctor, but not drugs for the treatment of drug addiction;
- e] The Insured Person is causing intentional injury or damage;
- f] The Insured Person did not follow restrictions, suggestions or recommendations made by the government or other official authorities during the Insured Person's Journey;
- g] The Insured Person suffers a medical condition that the Insured Person knew about, before the Insured Person travelled, unless the Company had been advised about it and agreed in writing, the terms under which cover has been provided;
- h] Any claim or expense of any kind is directly or indirectly caused by, contributed to by, or arising from sexually transmitted diseases, Human Immunodeficiency Virus Infection (HIV); Acquired Immunodeficiency Syndrome (AIDS) or any form or variation of HIV or AIDS, however caused;
- i] The Insured Person travels against the advice of a doctor;
- j] The Insured Person travels for the purpose of obtaining treatment; or
- k] The Insured Person has been given a terminal diagnosis.

3.2 Any damage or loss due to:

- a] The Insured Person's suicide, self-injury or deliberately putting yourself at risk (unless the Insured Person was trying to save another person).
- b] War, riot, civil commotion, strike, lockout, revolution, terrorist activity or attacks. However, the Authorised Company's assistance cover applies where the said events break out when the Insured Person is already Overseas, for a 14 day period following the start of these events.
- c] Bankruptcy or liquidation of the company providing the Insured Person's transport or accommodation, their agents or any person acting for the Insured Person.
- d] Ionising radiation or radioactive contamination from nuclear fuel or nuclear waste or any risk from nuclear equipment.
- e] The Insured Person's involvement
 - ✓ In training or action carried out under military authority supervision;
 - ✓ In any sport practiced on a professional basis or under paid contract; or
 - ✓ In sport competitions and in their preparatory training, on an amateur basis and at any level whatsoever in motor sports (car, motorbike, and any motor vehicle), parachuting, hang

gliding, scuba diving using Oxygen tank and breathing apparatus, hunting, open water sailing, polo, horse riding, rock climbing using ropes or climbing equipment (other than for hiking).

SECTION 4 - COVERAGE AGREEMENT

4.1 TRAVEL ACCIDENT COMPENSATION

The Itinerary covers for loss from unexpected accident during the Period of Insurance which results in the Insured Person suffering bodily injury as follows:

Loss of life, Permanent Total Disablement.

If the Insured Person suffers bodily injury which within 180 days from the date of the accident results in the Insured Persons loss of life or Permanent Total Disablement or the injury needs continue treatment as a patient in hospital or local clinic and loss of life anytime, the Company will pay the amounts below:

- a] Loss of Life; 100% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid;
- b] Permanent Total Disablement and that Permanent Total Disablement continues for a period of not less than 12 months from the date of accident or having indication from medical practitioner that the Insured Person is permanently totally disabled;
- c] 100% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid for the Insured Person who is permanent total disabled;
- d] Permanent Total loss of both hands from the wrist joint or both feet from the ankle joint or sight of both eyes; 100% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid;
- e] Permanent Total loss of one hand from the wrist joint and one foot from the ankle joint; 100% of the amount on the Schedule of Benefits and Services will be paid;
- f] Permanent Total loss of one hand from the wrist joint and sight of one eye; 100% of the amount on the Schedule of Benefits and Services will be paid;
- g] Permanent Total loss of one foot from the ankle joint and sight of one eye; 100% of the amount on the Schedule of Benefits and Services will be paid;

- h] Permanent Total loss of one hand from the wrist joint; 60% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid;
- i] Permanent Total loss of one foot from the ankle joint; 60% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid; or
- j] Permanent Total loss of sight of one eye; 60% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid.

Exclusions

- a] A cardiac accident;
- b] The Insured Person's known paralysis, deafness, blindness, or epilepsy; and
- c] Murder or assault.

What Evidence the Insured Person must submit:

- a] The initial medical certificate which specifies the nature and likely consequences of the injuries;
- b] The report describing extensively the accident circumstances; and
- c] Specify any other possible covers subscribed with other insurance companies for the same risk.

4.2 MEDICAL INSURANCE AND MEDICAL ASSISTANCE SERVICE ASSISTANCE / REPATRIATION AND ASSOCIATED EXPENSES AND SERVICES

The Insured Person accepts that solely the Company or Authorised Company takes decisions and organisation of the appropriate and necessary measures.

4.2.1 The Company or Authorised Company Medical Assistance / The Company or Authorised company Repatriation

- 1) Decisions are taken solely in the Insured Person's medical interest.
- 2) The Authorised Company's doctors contact the local medical facilities and, if needed, the Insured Person's usual doctor to collect information allowing the Authorised Company to take the decisions best suited to the Insured Person's health condition.
- 3) The Insured Person accepts that the Insured Person's repatriation is decided and managed by medical personnel of the Authorised Company with officially acknowledged

qualifications in the said personnel's country of usual practice.

Limitation

- 1) In case of any refusal on the Insured Person's part to comply with the decisions taken by the Authorised Company's medical department means the Insured Person exempt the Company and the Authorised Company from any liability concerning the consequences of such an initiative and the Insured Person will then lose all the Insured Person's rights to
 - ✓ The Authorised Company's services and indemnities.
 - ✓ The Insurance Company's services and indemnities.
- 2) In no case can the Authorised Company or the Company replace local first-aid organizations or pay for the expenses thus incurred.

Exclusions applying to all assistance covers (including medical expenses)

- a) All expenses incurred without prior approval of the Company's assistance department;
- b) Any pre-existing illness diagnosed and/or treated and/or having led to admission in hospital;
- c) Convalescence and disease under treatment;
- d) Pregnancy and its possible complications after the sixth month point;
- e) Termination of pregnancy, miscarriage, delivery, in vitro fertilization and its consequences;
- f) Trips with a diagnosis and/or treatment purpose;
- g) Food expenses, expenses not expressly mentioned as refundable, as well as any expenses for which the Insured Person have no invoices;
- h) All expenses relating to quarantine costs; and
- i) All expenses relating to pandemics or epidemics.

4.2.2 The Insured Person will be covered (for Medical Expenses and Assistance) if:

The Insured Person is accidentally injured or suffers a sickness during the Insured Person's Journey, either Overseas or in Thailand during their travel from their Home to the place of departure or their return travel from the place of arrival in Thailand to their Home.

The Authorised Company will organize and the Company will pay for the Insured Person's repatriation to the Insured Person's Home in Thailand, or for the Insured Person to be transported to the hospital nearest the Insured

Person's Home in Thailand, whichever destination is best suited to the Insured Person's health condition.

If the Insured Person is hospitalized Overseas, at the Insured Person's request and as soon as the Insured Person's health condition makes this possible, the Authorised Company can then organize the Insured Person's return to the Insured Person's Home in Thailand.

Additional transport

The Company will pay for the additional transport expenses of one Close Relative or one traveling companion traveling with the Insured Person, if they cannot use the transport initially planned for their return Home in Thailand due to the Insured Person's repatriation.

Medical expenses Overseas

The Insured Person must contact the Authorised Company immediately if there is a need for the Insured Person to receive medical or hospital treatment by a doctor Overseas. The Company will pay up to the amount shown on the Schedule of Benefits and Services for:

- 1) The cost of necessary emergency medical treatment given or prescribed by a medical practitioner and all hospital, nursing home and ambulance charges.
- 2) The cost of emergency dental treatment for an Accidental Injury.

The Insured Person's right to benefit from this guarantee expires on the day the Company's medical department considers the Insured Person can be repatriated.

Exclusions applying to Medical Expenses

- a) Spa treatment expenses, heliotherapy expenses, slimming course expenses;
- b) Any non-medically justified treatment, physiotherapist expenses;
- c) Implant, prosthesis, apparatus and optical expenses;
- d) Vaccination expenses;
- e) Expenses incurred in Thailand;
- f) All expenses relating to contraception, termination of pregnancy, delivery and their consequences;
- g) Expenses resulting from the consequences, after-effects, complications or worsening of an illness or accident established before the beginning of the insured trip;
- h) Care or treatment which does not result from a medical emergency;
- i) Expenses resulting from any medical event where the diagnosis, symptoms or cause of

- which are mental and nervous disorders, including but not limited to insanity;
- j] Expenses incurred in view of artificial insemination or any treatment against sterility;
 - k] Treatment or care supplied by a family member;
 - l] All expenses relating to quarantine costs; and
 - m] All expenses relating to epidemics.

4.2.3 Assistance in case of death

In case of death of an Insured Person, the Authorised Company will organize and the Company will pay for:

- 1) The repatriation of the Insured Person's mortal remains to Thailand; and
- 2) Additional transport expenses of one of Close Relative or Close Business Associate traveling with the Insured Person under this travel insurance if the person cannot use the transport initially planned for their return trip to their Home in Thailand, due to this repatriation.

4.2.4 The Insured Person are repatriated for medical or death purposes and accompanied by the Insured Person's child(ren) under 12 or disabled.

The Authorised Company will organise and the Company will pay a return economy ticket to allow a Close Relative to go Overseas and return to Thailand with the Insured Person's child(ren) who are staying alone due to the repatriation of the Insured Person.

4.2.5 The Insured Person having to attend a burial due to the death of the Insured Person's Close Relative living in Thailand, and who are not traveling with the Insured Person.

The Authorised Company will organize and the Company will pay for one of the Insured Person's Journey back Home in Thailand. This benefit is only organized by the Authorised Company and paid by the Company if the Insured Person cannot use the transport initially planned for the Insured Person's return to Thailand.

TRAVEL ASSISTANCE SERVICE

Travel advice and services

If the Insured Person requires any travel advice before the Insured Person begins their trip or while the Insured Person is on their trip, the Authorised Company will assist the Insured Person if shown in the Schedule of Benefits and Services.

The Authorised Company and the Company will not be responsible for the advice given or provide any medical advice by verbal or in writing.

4.3 TRIP CANCELLATION / TRIP CURTAILMENT COVERAGE

4.3.1 TRIP CANCELLATION

The Company will provide the Insured Person cover up to the amount shown on the Insured Person's Schedule of Benefits and Services if, after the date the Insured Person purchased their Overseas travel arrangements, the Insured Person necessarily and unavoidably cancels their Journey before it begins because of one of the following occurrences:

The unforeseen death, life-threatening injury or illness of:

- ✓ The Insured Person;
- ✓ The Insured Person's traveling companion; or
- ✓ A Close Relative, traveling or not traveling with the Insured Person.

The Illness or Accident, which is the cause of the cancellation must require treatment by a medical practitioner and be certified in writing by him.

Cancellation Expense Coverage

The Company will cover the cost of the Insured Person's part of the unused personal accommodation and transport charges, including Air Miles, which have been paid or redeemed, or where there is a contract to pay or redeem, and the Insured Person cannot recover from any other source. In the Company's refund, the Company covers the pre-booked excursions, which cannot be recovered from any other source.

The Company will not cover more than the value of unrecoverable expenses consequent upon the cancellation of the trip. This amount has to be certified in a written document by the Insured Person's travel provider/agent from whom the Insured Person has bought their travel/journey.

4.3.2 TRIP CURTAILMENT COVERAGE

The Company will provide the Insured Person cover up to the amount shown on the Insured Person's Schedule of Benefits and Services if, after the Insured Person's Departure Date but before their return to Thailand, the Insured Person necessarily and unavoidably cuts their Journey before it ends because of one of the following occurrences:

The unforeseen death, life-threatening injury or illness of:

- ✓ The Insured Person; or
- ✓ The Insured Person's traveling companion.

The Illness or Accident, which is the cause of the curtailment must require treatment by a medical practitioner and be certified in writing by him.

Curtailment Expense Coverage

The Company will pay a pro-rated proportion of the travel and accommodation charges, including Air Miles, that have been paid or redeemed under contract based on the difference between the actual and the scheduled length of the trip.

Exclusions applying to Trip Cancellation and Curtailment

- a) Illness or Accidents covered by an initial medical diagnosis, a treatment, relapse, worsening or admission into hospital before the booking date of the Insured Person's trip and date of subscription of this travel insurance policy;
- b) Pregnancy, except for straightforward and unforeseeable complications;
- c) Termination of pregnancy, miscarriage delivery, in vitro fertilization and its consequences;
- d) Failure to comply with the vaccination schedule;
- e) Mental and nervous disorders, including but not limited to insanity;
- f) Pandemics, Epidemics and pollution;
- g) The consequences of criminal proceedings initiated against the Insured Person;
- h) The Insured Person's disinclination to travel or the Insured Person's loss of enjoyment during the trip;
- i) Circumstances that the Insured Person had expected to occur or knew about at the time the Insured Person applied for this insurance;
- j) Circumstances which had started or for which a start date had been announced before the Insured Person applied for this insurance;
- k) Delay or amendment of the booked trip because of government action or restrictive regulations;
- l) Any claim due to the Insured Person's failure to obtain the required passport or visa;
- m) Any claim amount for cruise cancellation or curtailment exceeding THB 800,000 per Insured Person.

4.4 LOST / DAMAGED BAGGAGE AND BAGGAGE DELAY COVERAGE

4.4.1 LOST / DAMAGED BAGGAGE

The Company will pay up to the amount stated in the Schedule of Benefits and Services for the Insured Person's baggage taken with the Insured Person or purchased during the Insured Person's

trip that is damaged, stolen, lost or destroyed during the Insured Person's Journey.

For any Single Article, Pair or Set of any kind, Valuables whether jointly owned or not, the limit the Company will pay is stated in the Schedule of Benefits and Services.

In case of loss or theft, the Insured Person must go to the police and make a report within 24 hours of discovery and get written confirmation from them. In case of damage, loss or theft involving an airline company the Insured Person must obtain a "Property irregularity report" from them. In all cases it will be the Company's decision to pay either:

- ✓ The cost of repairing the Insured Person's items; or
- ✓ The cost of replacing the Insured Person's items less an amount for wear, tear and loss of value and depreciation.

4.4.2 BAGGAGE DELAY

If the Insured Person's baggage is lost, misplaced or stolen on the Insured Person's outward journey and is not recovered within 12 hours from when the Insured Person arrived at the Insured Person's destination Overseas, the Company will reimburse the Insured Person for the cost of buying essential replacement personal baggage up to the amount shown on the Schedule of Benefits and Services.

If the Insured Persons baggage proves to be permanently lost, the Company will deduct any amount the Company pays under baggage delay from the final settlement of Lost / Damaged Baggage.

The Insured Person must obtain from the carrier a written report, which confirms that the Insured Person's baggage was lost, misplaced or stolen for at least 12 hours.

IN CASE STOLEN OR LOST OBJECTS ARE FOUND

- a) The Insured Person must inform the Authorised Company by registered letter, as soon as the Insured Person is informed that the objects have been found. If the Company has not paid the Insured Person yet, the Insured Person must recover the said objects and, if cover applies, the Company's sole obligation is to pay for damage or possible missing elements.
- b) If the Company has already paid the Insured Person, the Insured Person can elect either to abandon the object or to recover the said object, provided the Insured Person reimburse the Company the indemnity that the Insured Person received, less the amount for the damage or missing elements.

However, if the Insured Person does not claim recovery of the said objects within a 15-day period from the date on which the Insured Person was informed that they were found, the Company shall consider that the Insured Person chose abandonment.

Exclusions

Any theft, destruction, damage or loss:

- a] Resulting from a decision of the relevant administrative authority, or a prohibition to carry specific objects;
- b] Theft by the Insured Person's staff members while carrying out their duties;
- c] Theft without breaking and entering or with skeleton keys;
- d] Theft of objects left without permanent supervision in a non-private place;
- e] Destruction due to an inherent defect of the insured item or to its normal wear and tear or to leakage of liquids, greasy, coloring or corrosive substances being part of the insured luggage;
- f] The destruction of fragile objects, in particular potteries and glass, porcelain, marble objects;
- g] Theft, loss or damage of baggage that was unsecured and unattended at any time in a place to which the public have access;
- h] Theft, loss or damage occurring in Thailand, except theft, loss or damage caused by a Common Carrier or its representatives;
- i] Damage resulting from scratches, tear or stains;
- j] Damage resulting from smoker accidents;
- k] Theft, loss or damage to Valuables, which are not kept on the Insured Person's person, unless they are locked in the Insured Person's accommodation or placed in a safe or safety deposit box;
- l] Theft, loss or damage in campsites;
- m] In which the Insured Person fails to make a report to the police or ask for written proof from the Insured Person's airline carrier; or
- n] In which the Insured Person's property is held, taken, destroyed, or damaged under the order of any government, other official authority or customs officials.

The following objects are excluded:

- a] Documents, identity papers, credit cards, magnetic cards, transport tickets, cash, titles and securities, keys, skis, windsurfing boards, golf equipment, surfboards, diving cylinders, bikes, Para gliders, parachutes, hang-gliders, boats;
- b] Professional equipment, salesman lines, goods;
- c] Musical instruments, works of art, antiques, liturgical objects, objects for collections;

- d] Glasses (lenses and frames) contact lenses any kind of prosthesis and apparatus, except if they are destroyed or damaged during a serious bodily accident involving the Insured Person, car accessories furniture and objects in caravans, camping-cars or boats;
- e] Perishable foodstuffs, wines and spirits;
- f] Video games and accessories;
- g] Medical equipment, prosthesis and medicine;
- h] Clothes and accessories worn by the Insured Person; and
- i] Animals.

4.5 TRAVEL DELAY COVERAGE

The Company will pay the Insured Person if the journey flight, international train or sailing vessel the Insured Person is booked on is delayed by more than 12 hours because of:

- ✓ Mechanical breakdown of the international train or sea vessel;
- ✓ The grounding of the aircraft due to a mechanical or a structural defect;
- ✓ Industrial action or strike; or
- ✓ A serious fire, storm or flood damage to the departure point.

The Company will pay the Insured Person the amount shown on the Schedule of Benefits and Services for each complete 12 hour delay, up to the maximum benefit shown on the Insured Person's Schedule of Benefits and Services. Claims for delay compensation will be calculated on the basis of the difference between the Insured Person's scheduled time of arrival and actual time of arrival at the Insured Person's final destination.

The Insured Person must send to the Authorised Company a written report produced by the carrier responsible for the delay (airline, international train or sea vessel).

Exclusions

- a] Anything that is caused by the Insured Person not checking in at the departure point when the Insured Person should have done in a punctual manner;
- b] Compensation unless the Insured Person obtains a letter from the airline, railway company or shipping line giving the reason for the delay and showing the scheduled arrival and actual arrival times of the flight;
- c] Any delay caused by a strike or industrial action which began or was announced before the issue date of the Insured Person's policy or the date the Insured Person's travel tickets or confirmation of booking were issued whichever is the earlier;
- d] Failure of public transport caused by a strike or industrial action which began or was announced before the Insured Person left

- home and where the Insured Person could have reasonably made other travel arrangements; and
- e] Amounts recoverable from any other source.

4.6 MISSED CONNECTING FLIGHT COVERAGE

The Company will pay where the Insured Person has missed their onward connecting scheduled flight, international train or sailing the Insured Person are booked on Overseas due to the late arrival of the Insured Person's initial flight, international train or sea vessel because of:

- ✓ Mechanical breakdown of the international train or sea vessel;
- ✓ The grounding of the aircraft due to a mechanical or a structural defect;
- ✓ Industrial action or strike; or
- ✓ A serious fire, storm or flood damage to the departure point.

Provided the Insured Person has no alternative onward transportation being made available to the Insured Person within 12 consecutive hours after the actual arrival time of the Insured Person's initial flight the Company will pay the Insured Person the amount shown on the Schedule of Benefits and Services for each complete 12 hours delay, up to the maximum benefit shown on the Insured Person's Schedule of Benefits and Services.

In addition the Authorised Company will arrange and the Company will pay up to the amount shown on the Schedule of Benefits and Services for reasonable overnight hotel accommodation costs if the delay exceeds 12 consecutive hours.

Claims for delay compensation will be calculated from actual time of arrival until the departure of alternative onward transportation. The Insured Person must send to the Authorised Company a written report produced by the carrier responsible for delay (airline, international train or sea vessel).

Exclusions

- a] Anything that is caused by the Insured Person not checking in at the departure point when the Insured Person should have done;
- b] Compensation unless the Insured Person obtains a letter from the airline, railway company or shipping line giving the reason for the delay and showing the scheduled arrival and actual arrival times of the flight, international train or sea vessel at the Insured Person's final destination;
- c] Any delay caused by a strike or industrial action which began or was announced before the issue date of the Insured Person's policy or the date the Insured Person's travel tickets

- or confirmation of booking were issued, whichever is the earlier;
- d] Failure of public transport caused by a strike or industrial action which began or was announced before the Insured Person left Home and where the Insured Person could have reasonably made other travel arrangements;
- e] Amounts recoverable from any other source; and
- f] Any cost for overnight accommodation which has not been arranged by the Authorised Company.

4.7 LOSS OF PERSONAL MONEY OR TRAVEL DOCUMENTS OVERSEAS COVERAGE

The Company will pay as a result of loss, damage or theft of the Insured Person's Personal Money or Personal Documents whether jointly owned or not, while on the Insured Person's Journey Overseas. The Company will pay up to the amount shown on the Schedule of Benefits and Services for any one journey for replacing Personal Money or Personal Documents.

Duties of the Insured Person

- a] The Insured Person must obtain and present a written police report to the Authorised Company within 24 hours; and
- b] The Insured Person must take reasonable safeguards to ensure the security of the Insured Person's Personal Money.

Exclusions

- a] Loss or theft where the Insured Person fails to make a report to the police within 24 hours of discovery and obtain written confirmation from them;
- b] Loss or theft of Personal Money unless it is with the Insured Person all the time, locked in a safe or safety deposit box or locked in the accommodation the Insured Person are using on the Insured Person's Journey;
- c] Loss caused by a reduction in exchange rates or shortage caused by mistakes in exchanging currency;
- d] Property specifically covered by other insurance; and
- e] Loss, or theft or damage occurring in Thailand.

4.8 CASH ADVANCE OVERSEAS COVERAGE

The Company will arrange and deliver to the Insured Person up to the amount shown on the Schedule of Benefits and Services, if the Insured Person's Personal Money is lost or stolen

Overseas, whether jointly owned or not while on the Insured Person's Overseas Journey.

Duties of the Insured Person

- a) The Insured Person must obtain and present a written police report to the Authorised Company within 24 hours;
- b) The Insured Person must take reasonable safeguards to ensure the security of the Insured Person's Personal Money;
- c) The Insured Person must provide the Company with the Insured Person's credit card details in order for the Insured Person to reimburse the Company the cash advance;
- d) The Insured Person must confirm in writing that the policyholder has authorised this payment and the policyholder will reimburse the Company within 14 days from the date of loss; and
- e) Failure to reimburse the Company within 14 days from the date of loss will result in interest payments being added to the amount based on the rate that is specified in clause of the commercial law, which must be reimbursed to the Company.

Exclusions

- a) The Insured Person fails to make a report to the police within 24 hours of discovery and obtain written confirmation from them; and
- b) Loss or theft occurring within Thailand.

4.9 PERSONAL LIABILITY COVERAGE

The Company will cover the Insured Person against the financial consequences of the civil liability that may fall on the Insured Person, pursuant to the laws of the country where the Insured Person is staying Overseas, as a result of accidental damage caused to third parties,

- ✓ By the Insured Person;
- ✓ By persons for whom the Insured Person are answerable; or
- ✓ By things or animals under the Insured Person's guardianship.

Only damage resulting from a private life act committed by the Insured Person during the Insured Person's Journey is covered.

The Company covers the Insured Person for bodily injuries, physical damage to any person other than the Insured Person and the resultant consequential losses, within the limits specified in the Schedule of Benefits and Services. The amount specified in the Schedule of Benefits and Services, is the maximum compensation amount per event, combined single limit, bodily injury, physical damage and resultant consequential losses.

Exclusions

- a) Fines or penalties of any kind;
- b) Any liability that comes under any of the following categories:

- ✓ Something that is suffered by anyone employed by the Insured Person or a Close Relative and is caused by the work they are employed to do;
- ✓ Something which is caused by the Insured Person's employment or a Close Relative's employment;
- ✓ Something which is caused by any animal the Insured Person owns, looks after or controls, except horses, domestic dogs and cats;
- ✓ Something which is caused by the Insured Person using any firearm or weapon;
- ✓ Something which the Insured Person agrees to take responsibility for which the Insured Person would not otherwise have been responsible for unless you obtain the Company's approval;
- ✓ The Insured Person taking part in any dangerous activity unless the Insured Person's policy document has been amended to cover the Insured Person's legal liability for the actual activity which is the subject of a personal liability claim.

- c) Compensation or other costs caused by accidents arising from the Insured Person's ownership or possession of any of the following:

- ✓ The use of any land or building except for the accommodations the Insured Person is using on the Insured Person's Journey;
- ✓ Motorised or mechanical vehicles and any trailers attached to them;
- ✓ Aircraft motorised watercraft or sailing vessels, except boats designed for and being used as accommodation on the Insured Person's journey.

SECTION 5 - CLAIM PROCEDURES AND CONDITIONS

When any loss or damage occurs, the Insured Person who would like to claim must:

5.1 Contact The Company or The Authorised Company:

1. Tell them the Insured Person's name and the policy number shown on the Insured Person's policy itinerary.

2. Give them brief details of what has happened: They will then send the Insured Person the appropriate claim form.
3. Upon receipt of the claim form, the Insured Person should fill it in and send it to the Company as soon as possible with all the information and documents the Authorised Company ask for to support the Insured Person's claim.

5.2 Important points that the Insured Person should be aware of if the Insured Person has a claim:

1. Take all reasonable steps to prevent loss or damage. The Insured Person must act as if the Insured Person is not insured.
2. The Insured Person must not settle, reject or negotiate any claim without the permission of the Company.
3. The Insured Person must give the Authorised Company all the information they ask for regarding any claim.
4. The Insured Person must also help the Company to take legal action against someone else if necessary.
5. The Insured Person must take all reasonable steps to get back any article, which has been lost or stolen. If asked to, the Insured Person must identify the person the Insured Person believes to be responsible for the loss and assist with any prosecution if necessary.
6. The Insured Person must specify any other possible covers subscribed with other insurance companies for the same risk. The Company will pay only the Company's share of any claim.

5.3 When must a claim be reported to The Company or The Authorised Company

If an event occurs that is covered by the policy, the Insured Person or the Insured Person's successor(s) must report it to the Authorised Company within the following periods:

- a] In the event of repatriation, a death or a hospitalisation: **immediately.**
- b] In all other events: As soon as reasonably possible and at the latest within 15 days of the event.

If the loss or damage is not reported to the Authorised Company in a timely manner, the Company will not pay the claims, unless the Insured Person or his/her successor(s) can demonstrate that it can be reasonably proved that it was not their fault that the damage or loss was reported late. At any rate the entitlement to payment is cancelled irrevocably if the Company has not received the

loss or damage report within 180 days after the event has occurred.

5.4 The Insured Person's Claim will be paid when:

Once the Insured Person's file is complete, the Insured Person's indemnity is paid **within 10 days** from the date on which the Company have reached an agreement.

All benefits where applicable will be paid to the Insured Person, except the death benefit, which will be payable to the named beneficiary.

5.5 In case of claim, the Company have to reserve rights and responsibilities

Medical examination

The company or the Authorised Company has the right to require the Insured Person's medical examination including the autopsy, if necessary, during the process of considering a claim.

Pre-existing conditions

The Company will not pay for any claims that results directly or indirectly from a pre-existing condition unless the Insured Person has inform the Company of the condition when the Insured Person subscribed to this travel insurance policy and the Company has confirmed in writing that the Company accepts the condition.

Transport

When the Authorised Company organise and the Company pays for transport under the Company's cover, transport is made by train 1st Class, by plane Tourist Class, or by taxi, at the discretion of the Authorised Company's assistance department.

In this case, the Company will become the owner of the initial ticket(s) and the Insured Person will undertake to send the said ticket(s) back to the Authorised Company or reimburse the Company the amount recovered from the organisation having issued the transport ticket(s).

If initially the Insured Person had not purchased any ticket for the Insured Person's Journey back, the Company reserves the right to claim from the Insured Person the expenses that the Insured Person would necessarily have incurred for the said Journey.

Scope of the Authorised Company's interventions

The Authorised Company's interventions are carried out under the national and international laws and regulations.

The Authorised Company's services are subject to the required authorisations by the relevant authorities.

The Company and the Authorised Company cannot be held liable for delays in, or prevention of, the agreed services resulting from a case of force majeure or from events such as strikes, riots, civil commotion, restrictions to free circulation, sabotage, terrorist attacks, civil or foreign war, any consequences of a source of radioactivity or of any Act of God.

Fraud

If the Insured Person, or anyone acting on the Insured Person's behalf, uses dishonest means to obtain a claim payment under his policy or obtain cover for which the Insured Person do not qualify, all benefits under the policy will be lost. All benefits claimed fraudulently and received must be paid back to the Company.

Expiration and legal liability under this policy

No action at law or in equity shall be brought to recover on this policy after the expiration of 2 years after the time written proof of loss is required to be furnished.

Subrogation

In the event of any payment under this policy, the Company shall be subrogated to all the Insured Person's rights of recovery therefore against any person or organisation and the Insured Person shall execute and deliver instruments and documents and do whatever else is necessary to secure such rights. The Insured Person shall take no action after the loss to prejudice such rights.

Arbitration

In the event of any difference or dispute under this policy between the person who is entitled to compensation and the Company, the Insured Person, if so desired is entitled to settle the disputed claim by use of arbitration. The company

must conform and allow the case to be judged by arbitration according to the Arbitration Regulation governed by the Office of Insurance Commission.

The Insured Person's policy shall be interpreted in accordance with the law of the jurisdiction of Thailand.

SECTION 6 - ENDORSEMENT TO TRAVEL INSURANCE POLICY

4. COVERAGE AGREEMENT

4.1 TRAVEL ACCIDENT COMPENSATION

If the Insured Person is under 16 or over 75 years of age at the time of the Accident, the company will pay the Insured Person 50% of the amount stated in the Schedule of Benefits and Services.

CLAIMS EVIDENCE

To ensure prompt processing of your claim the following claim evidence (originals only, preferably in English language) is required:

- ✓ Medical Certificate and Medical Report from the Treating Doctor
- ✓ Medical Bill detailing expenses
- ✓ Police Report (if the claim is due to an accident)
- ✓ Letter from the Common Carrier (if claim is regarding Baggage, Delays, or Cancellation / Curtailment)

กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง

คำแถลงการณ์เปิดเผยนี้ใช้เพื่อเปิดเผยเงื่อนไขและข้อกำหนดต่าง ๆ ของกรมธรรม์ประกันภัยซึ่งออกโดยบริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด พร้อมกับบริการให้ความช่วยเหลือซึ่งจัดให้โดยบริษัท มอนเดียล แอสซิสแทนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งได้กำหนดไว้ใน 6 หัวข้อ

หัวข้อที่	เนื้อหาข้อความ	หน้า
1 บทนำ	แสดงภาพรวมของคำแถลงการณ์นี้และเน้นสาระสำคัญต่างๆ	17 - 19
2 ความคุ้มครองและการบริการต่างๆ	แสดงจำนวนเงินสูงสุดที่จะจ่ายต่อผลประโยชน์ความคุ้มครองสำหรับแต่ละแผนประกันภัย	20 - 21
3 รายละเอียดกรมธรรม์	แสดงคำจำกัดความของ "ค่า" ที่มีความหมายพิเศษเฉพาะและอธิบายข้อกำหนดทั่วไปและข้อยกเว้นต่างๆ	22 - 26
4 ข้อยกเว้นความคุ้มครอง	แสดงรายละเอียดความคุ้มครองของแต่ละผลประโยชน์รวมถึงความเสี่ยงที่ไม่ได้รับความคุ้มครองและข้อยกเว้น	26 - 37
5 ขั้นตอนและเงื่อนไขในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน	แสดงรายละเอียดขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์	37 - 39
6 เอกสารแนบกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง	แสดงถ้อยคำบันทึกกำกับที่ใช้กับกรมธรรม์ประกันภัย	39

หัวข้อที่ 1 - บทนำ

ภาคภาษาไทยและภาคภาษาอังกฤษ

หน้า 1 - 16 เป็นภาษาอังกฤษ หน้า 17 - 39 เป็น
การแปลภาษาไทย

**ใครคือผู้ที่สามารถซื้อกรมธรรม์ประกันภัย
การเดินทางนี้ได้**

บุคคลที่มีถิ่นพำนักอาศัยอยู่ในประเทศไทยผู้ซึ่ง
เดินทางไปต่างประเทศ

มีแผนความคุ้มครองอะไรบ้าง

Outbound More Safe - ตารางแสดง
ผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่างๆ
อยู่ในหัวข้อที่ 2

**ความเข้าใจกรมธรรม์ประกันภัย คำจำกัด
ความและเงื่อนไขที่สำคัญ**

เพื่อให้ท่านเข้าใจส่วนสำคัญของกรมธรรม์
ผลประโยชน์ และความเสี่ยงต่างๆ อย่างถูกต้อง
ท่านจึงควรอ่านรายละเอียดต่อไปนี้ควบคู่ไปกับ
เอกสารยืนยันการรับประกันภัยที่ท่านได้รับ

- ✓ หัวข้อความคุ้มครองและผลประโยชน์ใน
“ตารางแสดงผลประโยชน์ของความ
คุ้มครองและการบริการต่างๆ” และ
“ข้อตกลงคุ้มครอง” ซึ่งใช้กับแผนความ
คุ้มครองที่ท่านเลือก
- ✓ คำบางคำในคำแถลงการณ์เปิดเผยแผน
ประกันภัยมีความหมายพิเศษเฉพาะ ซึ่งได้
แสดงคำอธิบายไว้ในหัวข้อที่ 3 “คำจำกัด
ความ”
- ✓ “ข้อยกเว้น” ซึ่งเกี่ยวข้องกับรายละเอียดของ
แต่ละหัวข้อใน “ข้อตกลงคุ้มครอง” ซึ่งอยู่
ในหัวข้อที่ 4 แสดงให้เห็นว่าบริษัท จะไม่
จ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใต้แผนความ
คุ้มครองที่ท่านเลือก
- ✓ “ข้อยกเว้น” ในหัวข้อที่ 3 “ข้อยกเว้น
ทั่วไป” ใช้กับข้อตกลงความคุ้มครองทั้งหมด
(เป็นข้อจำกัดความคุ้มครองและผลประโยชน์)

- ✓ “หัวข้อที่ 5 - ขั้นตอนและเงื่อนไขในการ
เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน” แสดงหน้าที่
และความรับผิดชอบของผู้เอาประกันภัยและ
บริษัท ซึ่งหากท่านไม่ได้ปฏิบัติตามขั้นตอน
และเงื่อนไขที่กำหนดในหัวข้อนี้ บริษัท อาจ
สามารถปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหมทดแทนได้

**กรมธรรม์ประกันภัยของท่าน และค่าเบี้ย
ประกันภัย**

เมื่อท่านสมัครขอทำประกันภัยโดยกรอกใบคำขอ
เอาประกันภัยเรียบร้อยแล้ว บริษัท จะยืนยัน
รายละเอียดต่างๆ กับท่านดังนี้ แผนความคุ้มครอง
ที่ท่านเลือก, ระยะเวลาการประกันภัย, ค่าเบี้ย
ประกันภัย, และหากมีเงื่อนไขใดๆ ที่แตกต่างไป
จากเงื่อนไขปกติ (บริษัท จะให้เอกสารแนบท้าย
แก่ท่านด้วย) รายละเอียดเหล่านี้จะระบุอยู่ใน
เอกสารยืนยันการรับประกันภัยซึ่งบริษัท จะออก
ให้แก่ท่าน

ค่าเบี้ยประกันภัยจะแตกต่างกันในแต่ละแผนความ
คุ้มครองที่เลือกและจำนวนผู้เอาประกันภัยบริษัท
จะคำนวณจำนวนเงินทั้งหมดที่ท่านต้องชำระ
หากท่านตกลงทำประกันภัยการเดินทาง และ
จำนวนเงินดังกล่าวจะระบุอยู่ในเอกสารยืนยันการ
รับประกันภัยของท่านด้วย

คำแถลงการณ์เปิดเผยแผนประกันภัยระบุความ
คุ้มครองต่างๆ ที่บริษัท จะสามารถจัดให้ท่านได้
ซึ่งท่านจำเป็นต้องพิจารณาและตัดสินใจว่า
ข้อกำหนดของความคุ้มครอง, ชนิดและระดับของ
ความคุ้มครองนั้นเหมาะสมกับท่าน และสามารถที่
จะคุ้มครองความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้อย่าง
เพียงพอ

หากท่านมีข้อสงสัย ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ
กรมธรรม์ประกันภัย หรือต้องการทำประกันภัย
การเดินทาง กรุณาติดต่อแผนกขายประกันภัย
การเดินทางที่เบอร์โทรฟรี **1-800-777-0000**
(เรียกจากโทรศัพท์พื้นฐาน), **1-401-777-0000**
(เรียกจากโทรศัพท์มือถือ) หรือที่หมายเลข
โทรศัพท์ **+66 (0) 2305 8512**

ประกันภัยการเดินทางนี้รับประกันภัยโดยบริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด และให้บริการความช่วยเหลือโดยบริษัท มอนเดียล แอสซิสแทนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

ติดต่อใคร หากต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง

บริษัทมอนเดียล แอสซิสแทนซ์ ซึ่งเป็นบริษัท ให้บริการความช่วยเหลือทั่วโลกโดยมีบริษัท มอนเดียล แอสซิสแทนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทในเครือ ท่านสามารถติดต่อได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมงที่

+66 (0) 2305 8533 (ผ่านระบบโทรศัพท์เรียกเก็บเงินปลายทาง)

การเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล และการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางการแพทย์

ไม่ว่าท่านต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉินเวลาใด เพียงท่านโทรมาที่หมายเลขโทรศัพท์ข้างต้น ทีมผู้เชี่ยวชาญในการรักษาพยาบาลของมอนเดียล แอสซิสแทนซ์ พร้อมทั้งจะให้ความช่วยเหลือท่านทันที รวมถึงเคลื่อนย้ายผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุด, ส่งตัวผู้ป่วยกลับที่ฟานักอาศัย, ติดต่อประสานงานกับทางสถานทูต รวมทั้งติดต่อครอบครัว และสถานที่ทำงานของท่าน

หากท่านต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วยใน หรือผู้ป่วยนอกก็ตาม ท่านหรือผู้ที่ร่วมเดินทางไปกับท่านต้องติดต่อทีมงานให้ความช่วยเหลือของมอนเดียล แอสซิสแทนซ์ โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ หากท่านไม่ติดต่อ

บริษัทฯ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม บริษัทฯ จะไม่จ่ายค่ารักษาพยาบาลใดๆ หรือค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย หรือค่าโดยสารเครื่องบินที่ไม่ได้รับการอนุมัติหรือจัดการโดยทีมงานของบริษัท

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้อำสิทธิ์การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจะต้องติดต่อบริษัท มอนเดียล แอสซิสแทนซ์ ทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์นั้นๆ ที่หมายเลขโทรศัพท์ **+66(0) 2305 8533**

ขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ จะพยายามดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 10 วันทำการ นับจากวันที่บริษัทฯ ได้รับแบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมทดแทน และเอกสารประกอบต่างๆ จากท่านโดยสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนนั้น ท่านจำเป็นต้องแสดงเอกสารหลักฐาน (ใบเสร็จजनฉบับตัวจริง) ของมูลค่าทรัพย์สินที่ได้รับความคุ้มครอง หรือมูลค่าความเสียหาย เพื่อประกอบการพิจารณา หากบริษัทฯ ต้องการเอกสารเพิ่มเติมจากท่าน บริษัทฯ จะติดต่อท่านเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 10 วันทำการ

ความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว

กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะไม่ให้ความคุ้มครองความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว

ความรับผิดชอบในความเสียหายส่วนแรก

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่จำกัดความรับผิดชอบในความเสียหายส่วนแรกของการเรียกร้องสินไหมทดแทน

หัวข้อที่ 2 - ตารางแสดงผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่าง ๆ

ตารางแสดงผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่าง ๆ กำหนดจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ จะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยต่อคนในช่วงระยะเวลาที่ทำประกันภัยภายใต้กรมธรรม์

Outbound More Safe	
4.1 ด้านอุบัติเหตุการเดินทาง	
■ ในกรณีเสียชีวิตโดยอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
■ ในกรณีของการสูญเสียความสามารถในการทำงานอย่างสิ้นเชิงและถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
■ ในกรณีของการสูญเสียการมองเห็นอย่างถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
■ ในกรณีของการสูญเสียอวัยวะอย่างถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
4.2 ด้านความช่วยเหลือทางการแพทย์และค่ารักษาพยาบาล	
■ ความช่วยเหลือทางการแพทย์/ การส่งตัวกลับประเทศไทย	ไม่จำกัดวงเงิน
■ ค่าพาหนะการเดินทางเพิ่มเติมสำหรับญาติสนิทของผู้เอาประกันภัยหนึ่งท่าน หรือผู้เดินทางมากับท่าน ในกรณีที่ท่านจะต้องถูกส่งตัวกลับประเทศเนื่องจากอุบัติเหตุ	ไม่คุ้มครอง
■ ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ	ไม่เกิน 2,500,000 บาท
■ ค่าใช้จ่ายในการส่งตัวกลับประเทศในกรณีของการเสียชีวิต	ไม่จำกัดวงเงิน
■ ค่าพาหนะในการเดินทางกลับประเทศในกรณีของการเสียชีวิตของญาติสนิท	ค่าโดยสารเครื่องบินเที่ยวเดียวชั้นประหยัด
■ ค่าพาหนะในการเดินทางเพิ่มเติมสำหรับหนึ่งท่านซึ่งจะเป็นผู้เดินทางไปรับและกลับมาพร้อมกับบุตรของท่านในกรณีที่ท่านจะต้องถูกส่งตัวกลับประเทศเนื่องจากอุบัติเหตุ	ค่าโดยสารเครื่องบินไปกลับชั้นประหยัด
ด้านการบริการช่วยเหลือการเดินทาง	
■ คำแนะนำการเดินทางเบื้องต้น	ตลอด 24 ชั่วโมง
■ ข้อมูลในการติดต่อสถานทูต/ ผู้มีอำนาจรัฐภายในประเทศ	ตลอด 24 ชั่วโมง
■ การส่งข่าวสารด่วน	ตลอด 24 ชั่วโมง
■ การช่วยเหลือค้นหาระเบิดาเดินทาง/ สัมภาระการเดินทางสูญหาย	ตลอด 24 ชั่วโมง
■ การช่วยเหลือในกรณีหนังสือเดินทาง/ เอกสารการเดินทางสูญหาย	ตลอด 24 ชั่วโมง

4.3 การบอกละเมิดการเดินทางและการลดจำนวนวันเดินทาง	
- ค่าธรรมเนียมในการบอกละเมิดการเดินทาง - ค่าธรรมเนียมในการลดจำนวนวันเดินทาง	ไม่เกินค่าใช้จ่ายสำหรับการเดินทาง ไม่เกินค่าใช้จ่ายสำหรับการเดินทาง
4.4 ความคุ้มครองสัมภาระในการเดินทางสูญหาย/เสียหายหรือล่าช้า	
- สัมภาระในการเดินทางสูญหาย/เสียหาย/ถูกขโมย - จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบของสิ่งของแต่ละชิ้น - ค่าใช้จ่ายในการซื้อของใช้ที่จำเป็นเพื่อทดแทนสัมภาระในการเดินทางที่สูญหาย หรือถูกวางไว้ผิดที่จนหาไม่พบหรือถูกขโมย ระหว่างการเดินทางขาไปของผู้เอาประกันภัยเป็นระยะเวลานานกว่า 12 ชั่วโมงนับจากเวลาที่เดินทางถึงจุดหมายปลายทางในต่างประเทศ	ไม่เกิน 50,000 บาท ไม่เกิน 5,000 บาท ไม่เกิน 20,000 บาท
4.5 ความคุ้มครองเที่ยวบินล่าช้า	
จ่าย 5,000 บาท ต่อทุก 12 ชั่วโมงที่ล่าช้าในกรณีของเครื่องยนต์ขัดข้องขึ้นบินไม่ได้ หรือไฟไหม้ พายุ หรือน้ำท่วมอย่างรุนแรงที่ทำอากาศยาน	ไม่เกิน 50,000 บาท
4.6 ความคุ้มครองการพลัดการต่อเที่ยวบิน	
- ในกรณีของเครื่องยนต์ขัดข้องขึ้นบินไม่ได้ หรือไฟไหม้ พายุ หรือน้ำท่วมอย่างรุนแรงที่ทำอากาศยาน - ในกรณีของเครื่องยนต์ขัดข้องขึ้นบินไม่ได้ หรือไฟไหม้ พายุ หรือน้ำท่วมอย่างรุนแรงที่ทำอากาศยาน ซึ่งมีผลต่อการต่อเที่ยวบินเที่ยวต่อไปโดยทำให้การต่อเที่ยวบินนั้นล่าช้ามากกว่า 12 ชั่วโมง	ไม่คุ้มครอง ไม่คุ้มครอง
4.7 ความคุ้มครองเงินพดด้วงหรือหนังสือเดินทางสูญหาย	
เงินพดด้วง หรือเอกสารส่วนตัวสูญหาย เสียหาย หรือถูกขโมย	ไม่เกิน 5,000 บาท
4.8 ความคุ้มครองการให้บริการเงินสดสำรองล่วงหน้า	
การให้เงินสดสำรองล่วงหน้าในกรณีฉุกเฉิน	ไม่คุ้มครอง
4.9 ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมาย	
ผู้เอาประกันภัยทำให้นักกลางนอกได้รับความเสียหายเนื่องจากอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 3,500,000 บาท

หัวข้อที่ 3 - กรณธรรม์ประกันภัยการ

เดินทาง และการบริการให้ความ

ช่วยเหลือ

กรณธรรม์ประกันภัยการเดินทาง

กรณธรรม์ประกันภัยนี้ชี้แจงข้อตกลงความคุ้มครอง คำจำกัดความ เงื่อนไขและข้อยกเว้นต่าง ๆ ท่าน จำเป็นต้องอ่านเนื้อหาของกรณธรรม์อย่างละเอียด เพื่อให้เข้าใจและมั่นใจว่าตรงกับความต้องการของท่าน

กรณธรรม์ประกันภัยนี้ พร้อมตัวบอกสารยืนยันการ รับประกันภัย และเอกสารแนบอื่นๆ ที่ออกโดย บริษัทฯ เป็นเอกสารสำคัญที่แสดงว่าท่านได้รับ ประกันภัยจากบริษัทประกันภัยแล้ว ดังนั้นท่านควร เก็บรักษาเอกสารดังกล่าวไว้อย่างดี

โดยการซื้อถือข้อตกลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่ง ถือเป็นส่วนหนึ่งของกรณธรรม์ประกันภัยและเพื่อ เป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัย ต้องชำระ บริษัทฯจะจ่ายผลประโยชน์ตามเงื่อนไข แห่งกรณธรรม์ประกันภัยข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น ตารางผลประโยชน์ และ เอกสารแนบท้ายแห่งกรณธรรม์ประกันภัยนี้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้ อยู่แล้ว แต่ยังคง ขอความอันเป็นเท็จ หรือรู้ อยู่แล้วซึ่งข้อความจริงแต่ ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัทฯทราบ ซึ่งหากบริษัทฯทราบข้อเท็จจริงนั้นๆ อาจจะเรียกเก็บ เบี้ยประกันภัยสูงขึ้นอีก หรือบอกปิดไม่ยอมทำ สัญญาด้วยสัญญาประกันภัยนี้ ตกเป็นโมฆียะ ตาม มาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

1. คำจำกัดความ :

เพื่อใช้ ใน กรณธรรม์ ประกันภัย และ เอกสารแนบท้ายกรณธรรม์ประกันภัยนี้

- 1.1. บริษัท หมายถึง : บริษัทที่ออกกรณธรรม์ ประกันภัยนี้
- 1.2. ผู้ถือกรณธรรม์ประกันภัย หมายถึง : บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรณธรรม์ในตาราง กรณธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการ ประกันภัยเพื่อประโยชน์ของผู้อำประกันภัย
- 1.3. ผู้อำประกันภัยหมายถึง : ผู้ที่ระบุชื่อเป็นผู้ อำประกันภัยในตารางกรณธรรม์ประกันภัย และเป็นผู้ซึ่งเดินทางไปต่างประเทศ
- 1.4. ตารางกรณธรรม์ประกันภัย หมายถึง : ตารางแห่งกรณธรรม์ประกันภัยนี้ และอ้างอิง เป็นใบรับรองการประกันภัย
- 1.5. อุบัติเหตุ หมายถึง : เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น อย่างฉับพลันจากปฏิกิริยาภายนอกของร่างกายและ ทำให้เกิดผลที่ผู้อำประกันภัยมิได้เจตนาหรือ มุ่งหวัง
- 1.6. ความบาดเจ็บ หมายถึง : การบาดเจ็บทาง ร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่ง เกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น
- 1.7. ความเจ็บป่วย หมายถึง : การป่วยไข้หรือ การติดโรค ที่เกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง ภายใต้อาณัติของเวลาประกันภัย และไม่ได้เป็นผล สืบเนื่องมาจากความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอยู่ ก่อนเริ่มการประกันภัย
- 1.8. ทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร หมายถึง : ทุพพล ภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การ งานใดๆ ในอาชีพ ประจำและอาชีพอื่นๆได้ โดยสิ้นเชิงตลอดไป
- 1.9. การสูญเสียการมองเห็น หมายถึง : ตา บอดสนิทที่ไม่สามารถจะรักษาให้หายได้ ตลอดไป
- 1.10. การสูญเสียอวัยวะโดยถาวรสิ้นเชิง หมายถึง : การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึงการ สูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะ ดังกล่าวข้างต้น โดยมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้ อีกต่อไป

1.11.ระยะเวลาเอาประกันภัย หมายถึง :
ระยะเวลาจากวันที่มีผลบังคับจนกระทั่งวัน
สิ้นสุด ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์
ประกันภัย

1.12.การเดินทาง หมายถึง :

- ✓ การเดินทางไปกลับที่เกิดขึ้นในระหว่าง
ระยะเวลาประกันภัย ซึ่งได้เริ่มต้นขึ้น
ตั้งแต่วันที่ออกเดินทางเมื่อผู้เอา
ประกันภัยเดินทางออกจากบ้านใน
ประเทศไทย เพื่อเดินทางไปต่างประเทศ
และสิ้นสุดลงเมื่อผู้เอาประกันภัยได้กลับ
ถึงบ้านในประเทศไทย หรือ
- ✓ การเดินทางไปหรือกลับเพียงอย่างเดียว
ซึ่งได้เริ่มต้นขึ้นเมื่อผู้เอาประกันภัย
เดินทางออกจากบ้านในประเทศไทย เพื่อ
เดินทางไปต่างประเทศ และสิ้นสุดลง ณ
วันสิ้นสุดของระยะเวลาเอาประกันภัย
เมื่อผู้เอาประกันภัยได้กลับมาถึงประเทศ
ไทย หรือ 90 วันนับตั้งแต่วันที่ออก
เดินทาง แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้น
ก่อน

1.13.ต่างประเทศ หมายถึง : บริเวณอาณาเขต
นอกประเทศไทย

**1.14.บ้าน, สถานที่พักอาศัยอยู่ตามปกติ
หมายถึง :** สถานที่ที่ตามปกติผู้เอา
ประกันภัยได้พำนักอาศัยอยู่ในประเทศไทย

1.15.ญาติสนิท หมายถึง : คู่สมรส บิดา และ
มารดา บิดา และมารดาของคู่สมรส บุตรตาม
กฎหมาย พี่น้องร่วมบิดาหรือมารดาเดียวกัน
ผู้ที่เป็นผู้ดูแลตามกฎหมาย และปู่ ย่า ตา ยาย
ของผู้เอาประกันภัย

1.16.ผู้ใกล้ชิดในการทำธุรกิจ หมายถึง : บุคคล
ที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยในการทำธุรกิจ
ด้วยกันและต้องขาดการทำธุรกิจไปในเวลา
เดียวกัน เป็นเวลาหนึ่งวันเต็มหรือมากกว่า
นั้น เนื่องจากจะต้องเดินทางกลับมายัง
ภูมิลำเนา เนื่องจากการเสียชีวิตของญาติ
สนิท

**1.17.บุตรที่มีสิทธิได้รับความคุ้มครองโดยปกติ
หมายถึง :** บุตรที่เกิดจากผู้ถือกรรมธรรม์
ประกันภัย และคู่สมรสที่ถูกต้องตามกฎหมาย
ซึ่งโดยปกติได้อยู่อาศัยในบ้านเดียวกัน และมี
อายุไม่เกิน 21 ปี บริบูรณ์ในวันที่ขอทำ
ประกันภัยการเดินทางนี้

1.18.โรคเอดส์ หมายถึง : โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง
ซึ่งรวมถึง การติดเชื้อหรือโรคต่างๆเมื่อ
ร่างกายอ่อนแอ, เนื้องอกร้าย อาการติดเชื้อ
เอช ไอ วี, อาการสมองเสื่อม, สุขภาพเสื่อม
โทรมลงเนื่องจากติดเชื้อ เอช ไอ วี หรือ
ความเจ็บป่วยต่างๆที่เกิดขึ้นเนื่องจากมีผล
ตรวจเอชไอวีเป็นบวก

**1.19.บริษัท มอนเดียล แอสซิสเทนซ์ (ประเทศ
ไทย) จำกัด / บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ
หมายถึง :** นิติบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจาก
บริษัทในการให้บริการความช่วยเหลือกรณี
ฉุกเฉินแต่เพียงผู้เดียวแก่ผู้เอาประกันภัย
ตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

1.20.สัมภาระในการเดินทาง หมายถึง : เสื้อผ้า
และของใช้ส่วนตัวต่างๆ กระเป๋าเดินทาง
(หรือสิ่งที่มีลักษณะคล้ายกระเป๋า)ซึ่งท่านได้
นำติดตัว หรือ ชื้อในระหว่างการเดินทางเพื่อ
ใช้ส่วนตัวระหว่างการเดินทาง ทั้งนี้ให้รวมถึง
สิ่งของมีค่า ยา เว้นเงินพกติดตัว และ เอกสาร
ส่วนตัว

1.21.เงินพกติดตัว หมายถึง : เงินเหรียญ
ธนบัตร เงินตราสกุลต่างๆ เช็คเดินทาง ตัว
เดินทาง บัตรโรงแรมที่พัก และบัตรวันหยุด
พักผ่อนซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือ
ออกทดแทนใหม่ได้ คุปองน้ำมัน บัตร
โทรศัพท์ บัตรเครดิต และ บัตรแถบแม่เหล็ก
ต่างๆ

1.22.เอกสารส่วนตัว หมายถึง : กรีนการ์ด
หนังสือเดินทาง หนังสือแสดงตน และ
ใบอนุญาตขับรถ

1.23.สิ่งของมีค่า หมายถึง : เครื่องประดับอัญมณี
, นาฬิกา, สิ่งของที่ทำมาจากวัตถุมีค่าหรือหิน
มีค่า, ขนสัตว์, เครื่องหนัง, กล้องส่องทางไกล,

กล้องโทรทัศน์, เกมส์คอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์ถ่ายภาพ, เครื่องเสียง, วีดีโอ, คอมพิวเตอร์, โทรศัพท์, เครื่องแฟกซ์, โทรศัพท์, ดาวเทียมพกพา, อุปกรณ์ดำน้ำ, ฟิล์ม, เทป, ดัชนี, เครื่องเล่นดิสก์ และกลัก

- 1.24. **คู่ หรือ ชุด หมายถึง :** จำนวนชิ้นของสัมภาระการเดินทางซึ่งอยู่รวมกัน หรือสามารถนำไปใช้ด้วยกัน
- 1.25. **จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบของสิ่งของแต่ละชิ้น หมายถึง :** จำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่บริษัทจะจ่ายให้สำหรับสิ่งของแต่ละชิ้น หรือ แต่ละคู่ หรือ แต่ละชุด
- 1.26. **สัมภาระในการเดินทางขึ้นเครื่องบิน หมายถึง :** กระเป๋าเดินทางขนาดกลาง เครื่องสะพายหลัง หรือถุงย่าม
- 1.27. **ภายในประเทศ หมายถึง :** ภายในประเทศไทย
- 1.28. **วันที่มีผลบังคับ หมายถึง :** วันที่ความคุ้มครองประกันภัยเริ่มต้น ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- 1.29. **วันที่สิ้นสุด หมายถึง :** วันที่ความคุ้มครองประกันภัยสิ้นสุดลง ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์
- 1.30. **วันที่เริ่มเดินทาง หมายถึง :** วันที่ผู้เอาประกันภัยเริ่มออกเดินทางจากประเทศไทย ตามที่ระบุไว้ในใบกำหนดการเดินทาง
- 1.31. **ไมล์สะสมการบิน หมายถึง :** ไมล์สะสมแลกรางวัลโดยผ่านการสมัครสมาชิกโปรแกรมกับสายการบิน

2. เงื่อนไขทั่วไป:

2.1 ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ มีเฉพาะผู้เอาประกันภัยที่ระบุชื่อในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และคุ้มครองตามระยะเวลาเอาประกันภัยที่กำหนดตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2.2 กรมธรรม์ประกันภัยจะมีผลคุ้มครอง:

- ก) เมื่อได้มีการชำระเบี้ยประกันภัยครบถ้วน และบริษัทได้รับชำระเบี้ยประกันภัยแล้ว
- ข) มีผลบังคับเฉพาะในระยะเวลาการประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- ค) ความคุ้มครองสำหรับการบอกเลิกการเดินทาง จะมีผลคุ้มครองนับจากวันที่มีผลบังคับที่แสดงไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และสิ้นสุดเมื่อวันที่ออกเดินทาง
- ง) ความคุ้มครองในส่วนอื่นๆ นั้นจะเริ่มความคุ้มครองเมื่อผู้เอาประกันภัยเริ่มออกเดินทางและสิ้นสุดลงเมื่อการเดินทางได้สิ้นสุดลง แต่อย่างไรก็ตามระยะเวลานั้นจะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- จ) กรณีที่ระยะเวลาการเดินทางเกิน 90 วัน ความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์นี้จะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติเมื่อครบ 90 วัน หลังจากวันที่เริ่มออกเดินทางตามที่ระบุไว้ในใบรายการเที่ยวบิน
- ฉ) ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ที่เดินทางร่วมด้วย ไม่สามารถสิ้นสุดการเดินทางตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยเนื่องจากเสียชีวิต เจ็บป่วย ได้รับบาดเจ็บ หรือความล่าช้าในการเดินทางนั้นหลักเสี่ยงไม่ได้เนื่องจากระบบการขนส่งมวลชน บริษัท จะขยายความคุ้มครองให้โดยไม่คิดเบี้ยประกันภัยเพิ่มจนกว่าจะเสร็จสิ้นการเดินทางอย่างสมเหตุสมผล

2.3 กรมธรรม์ประกันภัยจะให้ความคุ้มครองเมื่อผู้เอาประกันภัยอยู่

- ก) เดินทางอยู่ต่างประเทศ
- ข) ในประเทศไทย กรมธรรม์ประกันภัยจะให้ความคุ้มครองขณะเดินทางระหว่างที่พำนักอาศัยกับสนามบิน เพื่อเดินทางไปต่างประเทศและกลับจากต่างประเทศ

2.4 การเปลี่ยนความคุ้มครอง

กรณีต้องการเปลี่ยนความคุ้มครอง กรุณาติดต่อตัวแทนของบริษัทหรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ และ:

- ก) แจ้งชื่อผู้เอาประกันภัยและเลขที่กรมธรรม์ประกันภัยที่แสดงอยู่ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- ข) แจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงคุ้มครองที่ต้องการ โดยจะต้องแจ้งก่อนที่จะเริ่มการเดินทาง ซึ่งอาจจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงเบี้ยประกันภัยตามความเหมาะสมด้วย

2.5 การจำกัดความรับผิด

เป็นที่ตกลงและเข้าใจกันแล้วว่าโรงพยาบาล สถานให้บริการทางการแพทย์ สถานให้บริการทางการแพทย์ในท้องถิ่น แพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญที่จัดหาโดยบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจนั้นที่มีใช้พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจแต่อย่างไร ดังนั้นบริษัทและบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะไม่รับผิดชอบสำหรับความผิดพลาด การกระทำหรืองดเว้นการกระทำของบุคคลหรือองค์กรดังกล่าว

2.6 การรับช่วงสิทธิ

โดยค่าใช้จ่ายของบริษัทผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำทุกอย่าง เท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัทจะเรียกร้องให้ทำตามสมควรเพื่อให้บริษัทได้รับช่วงสิทธิจากผู้เอาประกันภัย เรียกร้องในนามผู้เอาประกันภัยเพื่อเรียกร้องค่าชดเชย หรือค่าทดแทนจากบุคคลอื่น ไม่ว่าการกระทำดังกล่าวนั้นจะเป็นเวลาก่อนหรือหลังการได้รับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทก็ตาม

2.7 ความสูญเสียหรือเสียหายสูงสุด

บริษัทจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกิน 40,000,000 บาท ต่อหนึ่งเหตุการณ์ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมากกว่าหนึ่งท่าน

2.8 ข้อสำคัญที่ผู้เอาประกันภัยควรทราบก่อนออกเดินทาง

- ก) จะต้องไม่เดินทางโดยการขัดคำสั่งแนะนำของแพทย์
- ข) จะต้องไม่เดินทางเพื่อไปรับการรักษาตัวยังต่างประเทศ หรือ

- ค) จะต้องไม่เดินทางเมื่อแพทย์ได้ทำการตรวจวินิจฉัยแล้วพบว่าได้ป่วยในขั้นอันตราย

3. ข้อยกเว้นทั่วไป

ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ บริษัทและ/หรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหาย หรือความรับผิดชอบโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งเกิดจากหรือเนื่องจาก

3.1 ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

- ก) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางโดยเครื่องบินที่ไม่ได้รับใบอนุญาตให้บรรทุกคนโดยสาร
- ข) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติงานเป็นพนักงานบังคับเครื่องบิน หรือพนักงานบริการบนเครื่องบิน
- ค) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
- ง) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของยาเสพติด สารละลาย หรือ แอลกอฮอล์ยกเว้นยาเสพติดที่สั่งจ่ายโดยแพทย์ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพแพทย์ แต่ต้องไม่ใช่ยาเสพติดที่ใช้ในการรักษาอาการติดยา
- จ) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายระหว่างประเทศ
- ฉ) ขณะเดินทางผู้เอาประกันภัยไม่ได้ปฏิบัติตามข้อบังคับ คำชี้แนะ หรือคำแนะนำของรัฐบาล หรือ หน่วยงานของรัฐบาล
- ช) ผู้เอาประกันภัยเจ็บป่วยและรู้อยู่แล้วก่อนการเดินทาง ยกเว้นแต่จะได้แจ้งให้บริษัททราบถึงอาการเจ็บป่วยเหล่านั้น และได้มีการตกลงถึงเงื่อนไขของความคุ้มครองเป็นลายลักษณ์อักษร
- ซ) การเรียกร้องสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นโดยตรง หรือ โดยอ้อม หรือ เป็นผลมาจากโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (เอชไอวี) โรคเอดส์ หรือ โรคใดๆ ที่เป็นผลมาจากโรคเอชไอวี หรือโรคเอดส์
- ณ) ผู้เอาประกันภัยเดินทางโดยการขัดคำสั่งแนะนำของแพทย์

ญ) ผู้เอาประกันภัยเดินทางเพื่อไปรับการรักษา
ตัวยังต่างประเทศ

ฎ) ผู้เอาประกันภัยเดินทางเมื่อแพทย์ได้ทำการ
ตรวจวินิจฉัยแล้วพบว่าได้ป่วยในชั้นอันตราย

3.2 ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อัน เกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

ก) การฆ่าตัวตาย การตั้งใจทำร้ายตนเอง หรือ
การตั้งใจที่จะตกอยู่ในความเสี่ยงภัย อันตราย
(ยกเว้นในกรณีที่ท่านพยายามช่วยบุคคลอื่น)

ข) สงคราม การจลาจล การลุกฮือของ
ประชาชน การนัดหยุดงาน การปิดโรงงานเพื่อบีบ
การหยุดงาน การปฏิวัติ การกระทำของ
ผู้ก่อการร้าย การจี้เครื่องบินอย่างไรก็ตาม บริษัท
จะให้ความคุ้มครองสำหรับการให้ความช่วยเหลือ
แก่ผู้เอาประกันภัยที่ได้เดินทางไปอยู่ต่างประเทศ
แล้ว เป็นเวลา 14 วันนับจากวันที่เหตุการณ์
ดังกล่าวได้เริ่มต้น

ค) การล้มละลาย หรือ การปิดตัวของบริษัทที่
เป็นผู้ขายตั๋วการเดินทางหรือที่พัก ตัวแทนบริการ
การเดินทาง หรือ บุคคลที่ทำหน้าที่ต่างๆแทนผู้เอา
ประกันภัย

ง) การแผ่รังสี หรือ การปนเปื้อนของเชื้อเพลิง
นิวเคลียร์ หรือกากนิวเคลียร์ หรือ ความเสี่ยงภัย
ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์นิวเคลียร์

จ) การที่ผู้เอาประกันภัยเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง
ในกิจกรรมดังต่อไปนี้

- ✓ การฝึกอบรมที่อยู่ภายใต้การดูแล
ของหน่วยงานทหาร
- ✓ การเล่นเกมกีฬาต่างๆที่ถือว่าเป็นอาชีพ
หรือได้รับค่าตอบแทน
- ✓ การเข้าร่วมการแข่งขันกีฬา และการ
ฝึกซ้อมกีฬา การเล่นเกมกีฬาในระดับมือ
สมัครเล่นและไม่ว่าระดับใดก็ตาม
สำหรับ กีฬาที่เกี่ยวข้องกับ
เครื่องยนต์ (รถยนต์, มอเตอร์ไซด์,
และพาหนะขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์
ต่างๆ) การโดดร่ม การเล่นเกม

ร่อน การดำน้ำโดยใช้ถังออกซิเจน
และเครื่องมือช่วยในการหายใจ การ
ล่าสัตว์ การแล่นเรือใบ โปโล การขี่
ม้า การปีนหรือไต่เขาโดยใช้เชือก
หรืออุปกรณ์ปีนเขา

หัวข้อที่ 4 - ข้อตกลงคุ้มครอง

4.1 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือ
เสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกายของผู้
เอาประกันภัยโดย อุบัติเหตุเท่านั้นและเกิดขึ้น
ภายในระยะเวลาเอาประกันภัย ซึ่งทำให้เกิดผล
ดังต่อไปนี้

การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

ถ้าการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัย
เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพ
ถาวรสิ้นเชิง ภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิด
อุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอา
ประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะคนไข้ใน
โรงพยาบาลหรือสถานให้บริการทางการแพทย์หรือ
สถานให้บริการทางการแพทย์ในท้องถิ่น และ
เสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัท
จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนดังนี้

ก) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่
แสดงในตารางแสดงผลประโยชน์ สำหรับการ
เสียชีวิต

ข) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย
สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
และการ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไป
ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือนนับแต่วันที่เกิด
อุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้
เอาประกันภัยตกเป็นบุคคล ทุพพลภาพถาวร
สิ้นเชิง

ค) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่
แสดงในตารางแสดงผลประโยชน์สำหรับมือสอง

ข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือ เท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้าหรือ
ส่ายตาสองข้าง

ง) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย
ตามที่แสดงในตารางแสดงผลประโยชน์สำหรับมือ
หนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือหรือ เท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า

จ) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่
แสดงในตารางแสดงผลประโยชน์สำหรับมือหนึ่ง
ข้างตั้งแต่ข้อมือและ เท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า

ฉ) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่
แสดงในตารางแสดงผลประโยชน์สำหรับมือหนึ่ง
ข้างตั้งแต่ข้อมือและ ส่ายตาหนึ่งข้าง

ช) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่
แสดงในตารางแสดงผลประโยชน์สำหรับเท้าหนึ่ง
ข้างตั้งแต่ข้อเท้าและ ส่ายตาหนึ่งข้าง

ซ) 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่
แสดงในตารางแสดงผลประโยชน์สำหรับมือหนึ่ง
ข้างตั้งแต่ข้อมือ

ฌ) 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่
แสดงในตารางแสดงผลประโยชน์สำหรับเท้าหนึ่ง
ข้างตั้งแต่ข้อเท้า

ญ) 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่
แสดงในตารางแสดงผลประโยชน์สำหรับส่ายตา
หนึ่งข้าง

ข้อยกเว้น

ก) หัวใจวายอย่างเฉียบพลัน

ข) การเป็นอัมพาต หูหนวก ตาบอด โรค
ลมบ้าหมู ซึ่งท่านได้รับทราบอยู่ก่อนเริ่มทำ
ประกันภัย

ค) การเสียชีวิตเนื่องจาก การฆาตกรรม หรือ
การฆ่าตัวตาย

การส่งหลักฐานความเสียหาย

ก) ใบบรรองแพทย์ที่ทำการตรวจรักษา
เบื้องต้น ซึ่งมีการระบุถึงลักษณะของการเกิด
อุบัติเหตุ และความบาดเจ็บที่เกิดขึ้น

ข) รายงานที่อธิบายถึงเหตุการณ์และลักษณะ
ของการเกิดอุบัติเหตุอย่างละเอียดและ

ค) แจ้งให้บริษัทหรือตัวแทนของบริษัททราบ
ถึงความคุ้มครองที่จะได้รับภายใต้การประกันภัย
ประเภทเดียวกันจากบริษัทประกันภัยอื่น

4.2 ความช่วยเหลือทางการแพทย์, ค่า รักษาพยาบาล, การส่งตัวกลับประเทศ และค่าใช้จ่ายและการบริการต่างๆ

ผู้เอาประกันภัยต้องยอมรับให้บริษัท หรือบริษัทที่
ได้รับมอบอำนาจเป็นผู้ตัดสินใจและใช้วิธีการ
ดำเนินการตามความจำเป็นและเหมาะสม

4.2.1 การให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์ ของบริษัทฯ หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ / การส่งตัวกลับประเทศเพื่อการรักษาของบริษัท ฯ หรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

- 1) การตัดสินใจต่างๆ จะทำอย่างดีที่สุดเพื่อ
ผลประโยชน์ทางการรักษาของผู้เอาประกันภัย
- 2) แพทย์ของบริษัทฯหรือบริษัทที่ได้รับมอบ
อำนาจ จะติดต่อสถานรักษาพยาบาลใน
ท้องถิ่น หรือ ถ้ามีความจำเป็น อาจจะต้อง
ติดต่อแพทย์ที่ทำการรักษาผู้เอาประกันภัยอยู่
เป็นประจำเพื่อขอข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการ
ตัดสินใจ เพื่อที่จะได้เหมาะสมกับสภาพ
ร่างกายมากที่สุด
- 3) ผู้เอาประกันภัยยอมรับว่าแพทย์ผู้มีความรู้ใน
ประเทศนั้นๆ จะเป็นผู้ตัดสินใจในเรื่องของการ
ส่งตัวผู้เอาประกันภัยกลับประเทศ

ข้อจำกัด

- 1) ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัย ปฏิเสธที่จะปฏิบัติ
ตามการตัดสินใจของแผนกทางการแพทย์ของ
บริษัทฯหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะถือว่าผู้
เอาประกันภัย ได้ยกเว้นความรับผิดชอบตาม
กฎหมายของผู้รับประกันภัย และของบริษัทฯ
หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจสำหรับผลที่
อาจจะเกิดขึ้นตามมาจากการกระทำของผู้เอา
ประกันภัย และผู้เอาประกันภัยจะสูญเสียสิทธิ
ดังต่อไปนี้

- ✓ สิทธิในการได้รับบริการจาก บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจและสิทธิในการได้รับการชดเชยค่าเสียหายต่างๆ
 - ✓ สิทธิในการได้รับบริการจากของบริษัท และสิทธิในการได้รับการชดเชยค่าเสียหายต่างๆ
- 2) ไม่ว่าในกรณีใดๆ บริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ จะไม่สามารถเข้ามาแทนที่หน่วยงานที่ให้การรักษายาบาลเบื้องต้นในท้องถิ่นหรือ รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

ข้อยกเว้น สำหรับความคุ้มครองในการให้ความช่วยเหลือ (รวมถึงค่ารักษายาบาล)

- ก) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากบริษัท
- ข) ความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนซึ่งได้ตรวจพบ และ/หรือ ทำการรักษาอยู่ และ/หรือ เป็นสาเหตุให้ต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล
- ค) การพักผ่อน และ โรคที่กำลังรักษาอยู่
- ง) การตั้งครรภ์ และความซับซ้อนของการตั้งครรภ์ที่อาจเกิดขึ้นได้หลังจากการตั้งครรภ์เกินกว่า 6 เดือน
- จ) การทำแท้ง การแท้งบุตร การคลอดบุตร การผสมเทียม ไอ วี เอฟ และผลที่อาจเกิดขึ้นตามมา
- ฉ) การเดินทางเพื่อวัตถุประสงค์ในการวินิจฉัยและ/หรือ การตรวจรักษา
- ช) ค่าอาหาร ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้ระบุไว้เรียกคืนได้ และ ค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้นโดยไม่มีใบเรียกเก็บเงิน
- ซ) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมกักไว้เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคและ
- ฅ) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโรคระบาดต่างๆ

4.2.2 ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครอง (สำหรับค่ารักษายาบาล และ การให้ความช่วยเหลือ) ในกรณี:

ผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือ เจ็บป่วยในระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ หรือ ในประเทศไทย ขณะเดินทางระหว่างที่พำนักอาศัย

กับสนามบินเพื่อเดินทางไปต่างประเทศหรือขณะที่กลับจากต่างประเทศ

บริษัท จะจัดการและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องถูกส่งกลับยังที่พำนักอาศัยตามปกติในประเทศไทย หรือ ส่งไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่พำนักอาศัยในประเทศไทยของผู้เอาประกันภัยมากที่สุด แล้วแต่ว่าการดำเนินการแบบใดจะเหมาะสมกับสภาพทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยมากที่สุด

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศนั้น เมื่อผู้เอาประกันภัยร้องขอและสภาพร่างกายของผู้เอาประกันภัยอำนวยให้มีการเคลื่อนย้ายได้ บริษัท จะจัดการพากลับสู่ที่พำนักอาศัยตามปกติในประเทศไทยของผู้เอาประกันภัย

ค่าพาหนะในการเดินทางเพิ่มเติม

บริษัท จะจ่ายสำหรับค่าพาหนะในการเดินทางเพิ่มเติมสำหรับญาติสนิทของผู้เอาประกันภัยหนึ่งท่าน หรือ ผู้ที่ร่วมเดินทางมาด้วยในกรณีที่บุคคลนั้นไม่สามารถเดินทางกลับประเทศไทยโดยพาหนะที่ได้เตรียมการไว้ตามแผนการเดินทางเดิม เนื่องจากการถูกส่งตัวกลับประเทศของผู้เอาประกันภัย

ค่ารักษายาบาลในต่างประเทศ

ผู้เอาประกันภัยจะต้องติดต่อบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจทันที ในกรณีที่ต้องรับการรักษาพยาบาล หรือ เข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลโดยแพทย์ในต่างประเทศ บริษัท จะจ่ายเป็นจำนวนเงินสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์สำหรับ

- 1) ค่าใช้จ่ายตามความจำเป็นในการรักษาฉุกเฉิน ซึ่งแพทย์เป็นผู้สั่ง ค่าใช้จ่ายในโรงพยาบาล ในสถาน พักฟื้น และ ค่ารถพยาบาล
- 2) ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลฉุกเฉินเนื่องจากการบาดเจ็บที่เกิดจากอุบัติเหตุ

สิทธิที่ผู้เอาประกันภัยจะได้รับภายใต้ความคุ้มครองนี้จะสิ้นสุดลง ณ วันที่แผนกทาง

การแพทย์ได้ตัดสินใจให้ส่งตัวผู้ป่วยประกันภัย กลับยังประเทศที่พำนัก

ข้อยกเว้น สำหรับค่ารักษาพยาบาล

- ก) ค่าใช้จ่ายในการรักษาด้วยการทำสปา การ
รักษาโรคด้วยแสงอาทิตย์การลดน้ำหนัก
- ข) การรักษาที่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าเพื่อ
ประโยชน์ทางการแพทย์ หรือ การทำ
กายภาพบำบัด
- ค) ค่าใช้จ่ายในการการปลูกถ่ายอวัยวะ, การ
ทำอวัยวะเทียม อุปกรณ์และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการ
มองเห็น
- ง) ค่าใช้จ่ายสำหรับการฉีดวัคซีน
- จ) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในประเทศไทย
- ฉ) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการคุมกำเนิด การ
ทำแท้ง การคลอด และผลที่อาจเกิดขึ้นภายหลัง
- ช) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นภายหลังจากผลกระทบ
หรือ การแย่งของอาการเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุที่
เกิดขึ้นก่อนการเริ่มการเดินทางที่ได้ทำประกันภัย
ไว้
- ซ) การดูแลหรือการรักษา ซึ่งไม่ได้เกิดจาก
เหตุการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์
- ฌ) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาล
ซึ่งผลวิเคราะห์อาการ หรือสาเหตุของการรักษานั้น
เกิดขึ้นจากความเจ็บป่วยทางจิต และความผิดปกติ
ทางอารมณ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะอาการ
วิกลจริต
- ญ) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพื่อทำการผสมเทียมหรือ
การรักษาการมีบุตรยาก
- ฎ) การดูแลหรือการรักษา ที่กระทำโดยสมาชิก
ในครอบครัว
- ฏ) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมกักไว้
เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค
- ฐ) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโรคระบาดต่างๆ

4.2.3 ความช่วยเหลือของบริษัทในกรณีของ การเสียชีวิต

ในกรณีของการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย
บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะดำเนินการ
และ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

- 1) การส่งศพจากสถานที่ที่ซึ่งทำการบรรจุศพใน
โลงศพมายังสถานที่ที่จะทำพิธีฝังศพใน
ประเทศไทย
- 2) ค่าพาหนะการเดินทางเพิ่มเติมสำหรับ
ครอบครัวของผู้เอาประกันภัยจำนวนหนึ่งท่าน
ซึ่งเดินทาง พร้อมกับผู้เอาประกันภัย หรือ ผู้
ใกล้ชิดในการทำธุรกิจซึ่งเดินทางพร้อมกับผู้
เอาประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยการ
เดินทางนี้ ในกรณีที่บุคคลนั้นไม่สามารถ
เดินทางกลับประเทศไทยโดยพาหนะที่ได้
เตรียมการไว้ตามแผนการเดินทางเดิม
เนื่องจากการถูกส่งตัวกลับประเทศของผู้เอา
ประกันภัย

4.2.4 ผู้เอาประกันภัยถูกส่งตัวกลับประเทศเพื่อ รับการรักษาพยาบาลหรือเนื่องจากเสียชีวิต และผู้เอาประกันภัยมีบุตรที่อายุต่ำกว่า 12 ปี หรือผู้ไร้ความสามารถเดินทางไปด้วย

บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะดำเนินการ และ
รับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับตัวเดินทางชั้นประหยัด
ไปกลับ เพื่อที่จะให้ญาติสนิทของครอบครัวท่าน
จำนวนหนึ่งท่านเดินทางไปต่างประเทศเพื่อไปรับ
บุตรของผู้เอาประกันภัยซึ่งอยู่คนเดียวและพากลับ
ประเทศไทย เนื่องจากการที่ถูกส่งตัวกลับประเทศ
ของผู้เอาประกันภัย

4.2.5 ผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางมาร่วมงาน พิธีศพเนื่องจากการเสียชีวิตของญาติสนิท ซึ่ง อาศัยอยู่ในประเทศไทย ซึ่งไม่ได้เดินทางไปกับ ท่าน

บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะดำเนินการ และ
รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางกลับบ้านหรือ
ถิ่นพำนักในประเทศไทยสำหรับผู้เอาประกันภัย
ความคุ้มครองนี้จะดำเนินการและรับผิดชอบ
ค่าใช้จ่ายโดยบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ
ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางกลับ
ประเทศไทยโดยพาหนะที่ได้เตรียมการไว้ตาม
แผนการเดินทางเดิม

การประกันภัยการเดินทางและบริการ

ช่วยเหลือการเดินทาง

คำแนะนำและการบริการในการเดินทาง

ถ้าผู้เอาประกันภัยต้องการคำแนะนำในการเดินทาง ก่อนที่จะออกเดินทาง หรือ ในขณะที่กำลังเดินทาง อยู่ บริษัทฯ หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะให้ความช่วยเหลือตามการบริการที่แสดงอยู่ในตารางผลประโยชน์ ตามแผนการประกันภัยเดินทางที่เลือก

บริษัทฯ หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะไม่มี การรับผิดชอบสำหรับคำแนะนำที่ให้ทั้งโดยทางวาจาและลายลักษณ์อักษร

4.3 ความคุ้มครองการบอกเลิกการเดินทาง และการลดจำนวนวันเดินทาง

4.3.1 การบอกเลิกการเดินทาง

บริษัทฯ จะให้ความคุ้มครองหลังจากวันที่ที่ผู้เอาประกันภัยทำการซื้อการเดินทางไปต่างประเทศ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นและหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องบอกเลิกการเดินทาง บริษัทฯ จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามที่ระบุไว้ในตารางผลประโยชน์ของความคุ้มครองและการบริการต่างๆ ซึ่งสาเหตุที่ผู้เอาประกันภัยต้องบอกเลิกการเดินทางภายหลังจากวันที่ได้ซื้อการเดินทางหรือ ก่อนที่จะออกเดินทางเนื่องจากสาเหตุใดสาเหตุหนึ่งดังต่อไปนี้

การเสียชีวิตที่คาดการณ์ไม่ได้ การบาดเจ็บ หรือ การเจ็บป่วยที่อาจจะทำให้ถึงแก่ชีวิตได้ของ

- ✓ ผู้เอาประกันภัย
- ✓ ผู้ที่ร่วมเดินทางกับผู้เอาประกันภัยหรือ
- ✓ญาติสนิท ผู้ซึ่งเดินทางหรือไม่ได้เดินทางกับผู้เอาประกันภัย

กรณีการเจ็บป่วย หรือ อุบัติเหตุที่เป็นสาเหตุของการบอกเลิกการเดินทางนั้น จะต้องได้รับการรักษาจากแพทย์ผู้มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพแพทย์ และมีการรับรองการตรวจรักษาเป็นลายลักษณ์อักษรจากแพทย์ของผู้เอาประกันภัยนั้น

ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายการบอกเลิกการเดินทาง

บริษัทฯ จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับห้องพักที่ไม่ได้ใช้และค่าพาหนะการเดินทาง รวมถึงไมล์สะสมการบินซึ่งผู้เอาประกันภัยได้ทำการจ่ายเงินหรือแลกรางวัลแล้ว หรือจะต้องจ่ายหรือแลกรางวัลตามสัญญา ซึ่งไม่สามารถเรียกเงินคืนได้จากผู้ใด ในการจ่ายเงินคืนของบริษัทนั้น บริษัทฯ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการจองโปรแกรมการท่องเที่ยว ซึ่งไม่สามารถเรียกเงินคืนได้จากผู้ใด

บริษัทฯ จะรับผิดชอบเป็นจำนวนเงินไม่เกินกว่าจำนวนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถเรียกคืนได้ซึ่งเป็นผลมาจากการบอกเลิกการเดินทาง และจำนวนเงินนี้จะต้องได้รับการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากตัวแทนบริการการเดินทาง

4.3.2 การลดจำนวนวันเดินทาง

บริษัทฯ จะให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย ในกรณีที่มีความจำเป็นและหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องลดจำนวนวันเดินทางให้สั้นลง หลังจากวันที่ออกเดินทางของผู้เอาประกันภัย แต่ก่อนการเดินทางกลับประเทศไทย บริษัทฯ จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ของความคุ้มครอง และการบริการต่างๆ สาเหตุที่ทำให้ผู้เอาประกันภัยจะต้องลดจำนวนวันเดินทางจะต้องสืบเนื่องจากสาเหตุใดสาเหตุหนึ่งดังต่อไปนี้

การเสียชีวิตที่คาดการณ์ไม่ได้ การบาดเจ็บ หรือ การเจ็บป่วยที่อาจจะทำให้ถึงแก่ชีวิตได้ของ

- ✓ ผู้เอาประกันภัย
- ✓ ผู้ที่ร่วมเดินทางกับผู้เอาประกันภัย

กรณีผู้เอาประกันภัยเจ็บป่วย หรือ เกิดอุบัติเหตุที่เป็นสาเหตุของการลดจำนวนวันเดินทางนั้น จะต้องได้รับการรักษา จากแพทย์ ผู้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพแพทย์ และมีการรับรองการตรวจรักษาเป็นลายลักษณ์อักษรจากแพทย์ของผู้เอาประกันภัยนั้น

ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายการลดจำนวนวันเดินทาง

บริษัท จะรับผิดชอบตามอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับค่าพาหนะการเดินทางและค่าที่พัก รวมถึงไมล์สะสมการบินซึ่งได้จ่ายหรือแลกรางวัลตามสัญญา โดยจะคำนวณจากจำนวนวันที่แตกต่างโดยเปรียบเทียบจำนวนวันที่เดินทางจริงกับจำนวนวันเดินทางที่ได้กำหนดไว้

ข้อยกเว้น สำหรับการบอกเลิกการเดินทางและการลดจำนวนวันเดินทาง

- ก) การเจ็บป่วย หรือ อุบัติเหตุที่ได้ตรวจพบในเบื้องต้น การรักษา การมีสภาพที่แย่กว่าเดิม การทรุดลงของอาการ การเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล ที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ทำการจองการเดินทางและวันที่สมัครทำประกันภัยการเดินทาง
- ข) การตั้งครรภ์ ยกเว้น การตั้งครรภ์ตามปกติ หรือ ความซับซ้อนในการตั้งครรภ์ที่ไม่อาจคาดการณ์ได้
- ค) การทำแท้ง การแท้งบุตร การรักษาการมีบุตรยาก และผลที่อาจเกิดขึ้นตามมา
- ง) การไม่ปฏิบัติตามตารางในการนัดวัคซีน
- จ) ความผิดปกติทางจิตใจ ความกังวลรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการวิกลจริต
- ฉ) โรคระบาดที่แพร่หลายทั่วไป โรคระบาดและมลพิษ
- ช) ผลที่เกิดขึ้นตามมาเนื่องจากการที่ผู้เอาประกันภัยถูกตั้งข้อหาทางอาญา
- ซ) ความไม่สมัครใจของผู้เอาประกันภัยที่จะเดินทาง หรือสูญเสียความสนุกสนานในการเดินทาง
- ฌ) เหตุการณ์ต่างๆที่ได้คาดหวังอยู่แล้วว่าอาจจะเกิดขึ้น หรือ ทราบอยู่แล้วตั้งแต่เวลาที่สมัครทำประกันภัยนี้
- ญ) กรณีเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว หรือ ได้เริ่มต้นขึ้นก่อนที่ผู้เอาประกันภัยจะสมัครทำประกันภัยนี้

ฎ) การล่าช้า หรือ การแก้ไขการเดินทางเนื่องจากข้อบังคับของรัฐบาล หรือ ข้อจำกัดทางกฎหมาย หรือข้อบังคับต่างๆ

ฏ) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นเนื่องจากผู้เอาประกันภัยไม่สามารถทำหนังสือเดินทาง หรือขอวีซ่าในการเดินทางได้

ฐ) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนเงินเกินกว่า 800,000 บาท ต่อท่าน ในกรณีของการบอกเลิกหรือลดจำนวนวันเดินทางสำหรับการเดินทางโดยเรือ

4.4 ความคุ้มครองสัมภาระในการเดินทาง สูญหาย หรือเสียหาย หรือล่าช้า

4.4.1 สัมภาระในการเดินทางสูญหาย หรือเสียหาย

บริษัท จะให้ความคุ้มครองเป็นจำนวนเงินสูงสุดตามที่ได้แสดงไว้ในตารางแสดงผลประโยชน์ของความคุ้มครองและการบริการต่างๆ สำหรับการเสียหาย ถูกขโมย การสูญหาย หรือ การถูกทำลายของสัมภาระการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัวไป หรือ ได้ซื้อในระหว่างการเดินทาง

จำนวนเงินความคุ้มครองที่บริษัทจะจ่ายให้สำหรับของแต่ละชิ้น แต่ละคู่ หรือ แต่ละชุด และสำหรับของมีค่าซึ่งเป็นของผู้เอาประกันภัย หรือ เป็นเจ้าของร่วมกัน และจำนวนเงินความเสียหายสูงสุดที่บริษัทจะจ่าย เป็นไปตามตารางผลประโยชน์ของความคุ้มครองและการบริการต่างๆ

ในกรณีของสัมภาระในการเดินทางเกิดการสูญหายหรือถูกขโมยนั้น ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งตำรวจภายใน 24 ชั่วโมงนับตั้งแต่เมื่อทราบเรื่อง และต้องมีรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรจากตำรวจด้วย ในกรณีของการเสียหายสูญหายหรือ ถูกขโมย เมื่อสัมภาระอยู่ในความดูแลของบริษัทสายการบิน ผู้เอาประกันภัยจะต้องขอ ใบรายงานการแจ้งความผิดปกติของทรัพย์สินจากเจ้าหน้าที่สายการบินนั้น ในทุกกรณี บริษัทจะสามารถที่จะตัดสินใจที่จะทำการจ่ายให้ตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้

- ✓ ค่าใช้จ่ายสำหรับการซ่อมแซมสิ่งของนั้นๆ หรือ
- ✓ ค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนของชิ้นใหม่ให้โดยที่จะมีการหักค่าเสื่อมสภาพ และการเสื่อมราคาของของชิ้นเก่า

4.4.2 สัมภาระในการเดินทางล่าช้า

ในกรณีที่สัมภาระในการเดินทางสูญหาย หรือถูกวางไว้ผิดที่จนหาไม่พบหรือถูกขโมย ระหว่างการเดินทางขาไปของผู้เอาประกันภัยเป็นระยะเวลาเกินกว่า 12 ชั่วโมงนับจากเวลาที่เดินทางถึงจุดหมายปลายทางในต่างประเทศ บริษัทฯ จะชดเชยให้สำหรับค่าใช้จ่ายในการซื้อของใช้ที่จำเป็นเพื่อทดแทนสัมภาระในการเดินทางที่ได้หายไป โดยจะจ่ายสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ของความคุ้มครองและการบริการต่างๆ

ในกรณีที่สัมภาระในการเดินทางของผู้เอาประกันภัยพิสูจน์ได้ว่าได้สูญหายไปอย่างถาวร บริษัทฯ จะหักจำนวนเงินที่บริษัทฯ ได้จ่ายไปจากจำนวนเงินที่บริษัทฯ ได้ตกลงที่จะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามความคุ้มครอง

ผู้เอาประกันภัยจะต้องขอใบรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าหน้าที่สายการบิน เพื่อยืนยันว่าสัมภาระในการเดินทางของท่านได้สูญหาย วางไว้ผิดที่จนหาไม่พบ หรือถูกขโมยไปเป็นเวลานานกว่า 12 ชั่วโมง

กรณีที่พบสิ่งของที่ถูกขโมยไป หรือ สูญหาย

- ก) ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้ บริษัทฯ หรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจทางจดหมายลงทะเบียนโดยเร็วที่สุดหลังจากที่ทราบว่าได้พบสิ่งของแล้ว ถ้าบริษัทฯ ยังไม่ได้ชดเชยให้จะต้องไปรับสิ่งของนั้นคืน และในกรณีที่กรมธรรม์ให้ความคุ้มครองความรับผิดชอบของบริษัทจะรับผิดชอบเฉพาะในส่วนของความเสียหาย หรือ ส่วนประกอบที่อาจจะหายไป
- ข) หากบริษัทฯ ได้ทำการชดเชยให้แก่ผู้เอาประกันภัยเรียบร้อยแล้ว ผู้เอาประกันภัยสามารถที่

จะเลือกที่จะทิ้งสิ่งของนั้นไปหรือ จะไปรับสิ่งของนั้นกลับคืนมา ถ้าเป็นในกรณีหลัง ผู้เอาประกันภัยจะต้องคืนจำนวนเงินที่บริษัทฯ ได้จ่ายให้ไปแก่บริษัทโดยหักค่าของความเสียหายที่เสียไป

อย่างไรก็ตาม ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่ไปรับสิ่งของนั้นคืนภายใน 15 วันนับจากวันที่ทราบว่าได้พบสิ่งของนั้นแล้ว บริษัทฯ จะถือว่าผู้เอาประกันภัยตัดสินใจที่จะทิ้งสิ่งของนั้นไป

ข้อยกเว้น

การขโมย การทำลาย ความเสียหาย หรือ ความสูญเสีย

- ก) ที่เกิดจากการตัดสินใจของผู้มีอำนาจในการควบคุมดูแลที่เกี่ยวข้อง หรือการห้ามการนำพาหรือมีสิ่งของบางอย่าง
- ข) ที่เกิดจากการขโมยโดยพนักงานของผู้เอาประกันภัยในขณะที่ขนส่งสัมภาระ
- ค) ที่เกิดจากการขโมยโดยไม่มีทางรัดฉับ บุกรุก หรือ การใช้กุญแจ
- ง) ที่เกิดขึ้นกับการขโมยสิ่งของซึ่งวางทิ้งไว้โดยไม่มีการดูแลในที่สาธารณะ
- จ) ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการทำลายซึ่งเป็นผลมาจากข้อบกพร่องที่เป็นอยู่แล้วของสิ่งของที่เอาประกันภัย หรือ ความเสื่อมสภาพตามปกติ หรือ การรั่วไหลของของเหลว ความมัน การย้อมสี หรือ ส่วนประกอบของสัมภาระในการเดินทางที่สามารถสึกหรอได้
- ฉ) ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการแตกหักของสิ่งของเปราะบาง โดยเฉพาะ เครื่องปั้นดินเผา เครื่องแก้ว เครื่องกระเบื้อง และวัตถุที่ทำจากหินอ่อน
- ช) การขโมย สูญหาย หรือ การเสียหายของกระเป๋าเนื่องจากไม่ได้มีการปิดล็อก หรือ ถูกทิ้งไว้โดยไม่มีคนดูแล ระยะเวลาหนึ่ง ในที่สาธารณะ
- ซ) การขโมย สูญหาย หรือ การเสียหายของกระเป๋าที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ยกเว้นแต่ว่า การขโมย สูญหาย หรือเสียหาย เกิดขึ้นโดยมีสาเหตุมาจากสายการบินที่ไปหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของสายการบินนั้น

- ฅ) ความเสียหายนั้นเป็นผลมาจากรอยขีดข่วน การฉีกขาด หรือ รอยเปื้อน
- ญ) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุของผู้ สุนัขหรือ
- ฎ) การขโมย สูญหาย หรือ ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสิ่งของมีค่าซึ่งได้เก็บไว้กับตัว ยกเว้น ถ้า เป็นการเก็บล๊อคไว้ในตู้เงินหรือ ตู้รับฝากสิ่งของ มีค่า
- ฏ) การขโมย สูญหาย หรือ ความเสียหายที่เกิดขึ้นในสถานที่ตั้งแคมป์
- ฐ) การสูญหาย หรือ เสียหายซึ่งผู้เอา ประกันภัยไม่รายงานให้ตำรวจทราบ หรือ ขอ หลักฐานเป็นลายลักษณ์อักษรมาจากบริษัทสาย การบิน หรือ
- ฑ) ทรัพย์สินซึ่งถูกยึดเอาไป ถูกทำลาย หรือ ถูกทำให้เสียหายโดยคำสั่งของรัฐบาล หรือ หน่วยงานราชการ หรือ หน่วยงานศุลกากร

ทรัพย์สินที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

- ก) เอกสารต่างๆ, หนังสือแสดงตน, บัตร เครดิต, บัตรแม่เหล็ก, ตั๋วพาหนะในการเดินทาง เงินสด, โฉนดที่ดิน และ หนังสือค่าประกันภัย, อุปกรณ์สกี, กระดานวินเซิร์ฟ, อุปกรณ์การเล่น กอล์ฟ, กระดานโต้คลื่น, อุปกรณ์ดำน้ำ, รถจักรยาน, อุปกรณ์ปีนเขา, อุปกรณ์ไต่ดรัม, อุปกรณ์เครื่องร้อน, เรือ
- ข) อุปกรณ์เกี่ยวกับอาชีพ สินค้าของพนักงาน ขายเป็นค้า, สินค้าต่างๆ
- ค) เครื่องดนตรี, งานศิลปะ, เครื่องลายคราม, สิ่งของซึ่งเกี่ยวกับพิธีสดงานสะสมต่างๆ
- ง) แวนดา (เลนส์ และ กรอบแว่น), คอนแทค เลนส์, อุปกรณ์อวัยวะเทียมต่างๆ ยกเว้นในกรณีที่ ถูกทำลาย หรือ เกิดความเสียหายในระหว่าง ประสบอุบัติเหตุอย่างรุนแรงของผู้เอาประกันภัย อุปกรณ์ประดับยนต์, เฟอร์นิเจอร์ และ สิ่งของ ต่างๆในขบวนคาราวาน, รถ หรือ เรือ ที่ใช้ในการ ตั้งแคมป์
- จ) อาหารต่างๆ ไวน์ และ เครื่องดื่ม แอลกอฮอล์
- ฉ) วีดีโอเกมส์ และ อุปกรณ์เสริม

- ช) อุปกรณ์ทางการแพทย์ อวัยวะเทียม และ ยา
- ซ) เสื้อผ้า และ เครื่องประดับที่ผู้เอาประกันภัย สวมใส่อยู่
- ฌ) สัตว์ต่างๆ

4.5 ความคุ้มครองเที่ยวบินล่าช้า

บริษัทฯ จะจ่ายในกรณีที่เที่ยวบินขบวนรถไฟ สาย ต่างประเทศ หรือ เรือเดินทะเลที่ผู้เอาประกันภัย จองเอาไว้ได้เกิดการล่าช้ากว่า 12 ชั่วโมงเต็ม เนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- ✓ เครื่องยนต์ขัดข้องของรถไฟสาย ต่างประเทศ หรือ ของเรือเดินทะเล
- ✓ การจอดของเครื่องบินเนื่องจากความ ผิดปกติของเครื่องยนต์ หรือ โครงสร้าง
- ✓ การประท้วง หรือ การนัดหยุดงาน
- ✓ เกิดเหตุการณ์ไฟไหม้ พายุ หรือ น้ำท่วมอย่างรุนแรง ณ สถานที่ออก เดินทาง

บริษัทฯ จะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยเป็นจำนวน เงินตามที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์และ ความคุ้มครองและบริการต่างๆ สำหรับการล่าช้าใน แต่ละ 12 ชั่วโมงเต็มแต่การเรียกร้องค่าสินไหม ทดแทนสำหรับการล่าช้าในการเดินทางนั้น จะ คำนวณโดยจะดูจากเวลาที่แตกต่างระหว่างเวลา เดินทางถึงที่หมายซึ่งได้กำหนดไว้กับเวลาที่ เดินทางถึงที่หมายจริง

ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งรายงานเป็นลายลักษณ์ อักษรให้แก่บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ โดยที่รายงานนี้จะต้องออกให้โดยหน่วยงานที่ รับผิดชอบสำหรับความล่าช้าของพาหนะการ เดินทางแต่ละชนิด (สายการบิน, ขบวนรถไฟสาย ต่างประเทศ หรือเรือเดินทะเล)

ข้อยกเว้น

- ก) สิ่งใดก็ตามที่เป็นผลมาจากการที่ผู้เอา ประกันภัยไม่สามารถเข้าตรวจ ณ จุดที่ออก เดินทางได้ทันเวลาไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆก็ตาม

ข) สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้นำจดหมายจากสายการบิน บริษัทรถไฟ หรือ บริษัทจัดการเดินทางทางเรือ ซึ่งระบุถึงสาเหตุของความล่าช้า เวลาถึงที่หมายซึ่งได้กำหนดไว้ตามตาราง และเวลาที่เดินทางถึงที่หมายจริง

ค) ความล่าช้าที่เกิดขึ้นเนื่องจากการนัดหยุดงาน หรือ การประท้วง ซึ่งได้เริ่มขึ้น หรือ ได้ประกาศก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยของผู้เอาประกันภัยหรือ วันที่ระบุไว้ในตั๋วเดินทาง หรือ วันที่มีการยืนยันการเดินทาง โดยให้ถือเอาวันที่ที่มาก่อน

ง) การที่ระบบขนส่งมวลชนใช้การไม่ได้ เนื่องจากการนัดหยุดงาน หรือ การประท้วง ซึ่งได้เริ่มขึ้น หรือ ได้ประกาศก่อนที่ ผู้เอาประกันภัยจะออกจากบ้าน หรือสถานที่ ที่ผู้เอาประกันภัยควรที่จะสามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้

จ) จำนวนเงินที่จ่ายไปนั้นสามารถจะเรียกคืนได้

4.6 การพลาตการต่อเที่ยวบิน

บริษัท จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนกรณีที่ผู้เอาประกันภัยพลาตการต่อเที่ยวบินขาออก รถไฟสายต่างประเทศ หรือ เรือเดินทะเล ที่ได้จองไว้ เนื่องจากการเดินทางมาถึงล่าช้าของเที่ยวบิน เที่ยวบินรถไฟ หรือ เที่ยวบินเรือในต่างประเทศซึ่งมีสาเหตุมาจาก:

- ✓ เครื่องยนต์ขัดข้องของรถไฟสายต่างประเทศ หรือ ของเรือเดินทะเล
- ✓ การจอดของเครื่องบินเนื่องจากความผิดปกติของเครื่องยนต์ หรือ โครงสร้าง
- ✓ การประท้วง หรือ การนัดหยุดงาน
- ✓ เกิดเหตุการณ์ไฟไหม้ พายุ หรือ น้ำท่วมอย่างรุนแรง ณ สถานที่ออกเดินทาง

โดยที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถจัดหาพาหนะการเดินทางอย่างต่อเนื่องเป็นเวลานาน 12 ชั่วโมงนับจากเวลาที่เดินทางมาถึงโดยพาหนะการเดินทางครั้งแรก

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนเงินที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่างๆ สำหรับความล่าช้าทุกๆ 12 ชั่วโมงเต็มโดยที่บริษัทจะจ่ายไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่างๆ

นอกเหนือจากนั้นบริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะดำเนินการและรับผิดชอบสำหรับค่าที่พักค้างคืนในโรงแรมในกรณีที่มีการล่าช้าในการเดินทางอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 12 ชั่วโมงเต็ม บริษัทจะจ่ายให้ตามจำนวนที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่างๆ

การคำนวณจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนนั้นจะคำนวณจากเวลาที่เดินทางมาถึงจริงจนถึงเวลาที่ออกเดินทาง โดยพาหนะทดแทนผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจโดยที่รายงานนี้จะต้องออกโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบสำหรับความล่าช้าของพาหนะการเดินทางแต่ละชนิด (สายการบิน, ขบวนรถไฟสายต่างประเทศ หรือ เรือเดินทะเล)

ข้อยกเว้น

ก) สิ่งใดก็ตามที่เป็นผลมาจากการที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเข้าตรวจ ณ จุดที่ออกเดินทางได้ทันเวลาไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม

ข) สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้นำจดหมายจากสายการบิน บริษัทรถไฟ หรือ บริษัทจัดการเดินทางทางเรือ ซึ่งระบุถึงสาเหตุของความล่าช้า เวลาถึงที่หมายซึ่งได้กำหนดไว้ตามตาราง และเวลาที่เดินทางถึงที่หมายจริงของเที่ยวบิน ขบวนรถไฟสายต่างประเทศ หรือ เรือเดินทะเล

ค) ความล่าช้าที่เกิดขึ้นเนื่องจากการนัดหยุดงาน หรือ การประท้วง ซึ่งได้เริ่มขึ้น หรือ ได้ประกาศก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยจะมีผลคุ้มครอง หรือวันที่ระบุไว้ในตั๋วเดินทาง หรือวันที่มีการยืนยันการเดินทาง โดยให้ถือเอาวันที่ที่มาก่อน

ง) การที่ระบบขนส่งมวลชนใช้การไม่ได้ เนื่องจากการนัดหยุดงาน หรือ การประท้วง ซึ่งได้เริ่มขึ้น หรือ ได้ประกาศก่อนที่ผู้เอาประกันภัยจะออกจากบ้าน หรือสถานที่ ที่จะสามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้

จ) จำนวนเงินที่บริษัทจ่ายไปนั้นสามารถจะเรียกคืนได้จากผู้อื่นและ

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับที่พักระหว่างคืนที่ไม่ได้

จัดเตรียมให้โดย บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบ

อำนาจ

4.7 ความคุ้มครองเงินพดด้วงและหนังสือเดินทางสูญหาย

บริษัท จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนกรณีการเงินพดด้วง หรือ หนังสือเดินทางซึ่งผู้เอาประกันภัยเป็นเจ้าของคนเดียว หรือ เจ้าของร่วมนั้นได้สูญหาย เสียหายหรือ ถูกขโมยในระหว่างการเดินทาง ภายในต่างประเทศตามจำนวนเงินที่แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ ความคุ้มครองและการบริการ ต่างๆต่อการเดินทางแต่ละครั้งเพื่อทดแทนเงินพดด้วง หรือ หนังสือเดินทางได้สูญหาย เสียหาย หรือ ถูกขโมย

หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย

ก) ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งบันทึกประจำวันที่เป็นลายลักษณ์อักษรของตำรวจให้แก่บริษัท ภายใน 24 ชั่วโมง

ข) ผู้เอาประกันภัยจะต้องดูแลและเก็บรักษาเงินพดด้วงไว้เป็นอย่างดี

ข้อยกเว้น

ก) ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่แจ้งให้ตำรวจทราบถึงความสูญหาย หรือ การถูกขโมย ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่รู้ถึงเหตุการณ์นั้น และผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับบันทึกประจำวันเป็นลายลักษณ์อักษรมาจากตำรวจ

ข) เงินพดด้วงของผู้เอาประกันภัยนั้นสูญหาย หรือ ถูกขโมย โดยที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้เก็บไว้กับตัวตลอดเวลา เก็บไว้ในตู้หรือตู้รับ

ฝากของมีค่า หรือ เก็บรักษาไว้ในที่พัสดุที่ผู้เอาประกันภัยพักในระหว่างการเดินทาง

ค) ความสูญหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินหรือ จำนวนเงินที่หายไปเนื่องจากความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการแลกสกุลเงิน

ง) ทรัพย์สินต่างๆ ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น

จ) ความสูญหายที่เกิดขึ้นในประเทศไทย

4.8 ความคุ้มครองการให้บริการเงินสด

สำรองล่วงหน้า

บริษัท จะทำการจัดเตรียมและจัดส่งเงินสดสำรองล่วงหน้าให้เป็นจำนวนเงินไม่เกินที่แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการ ต่างๆ ในกรณีที่เงินพดด้วงของผู้เอาประกันภัยสูญหาย หรือถูกขโมยในระหว่างการเดินทาง ต่างประเทศ โดยไม่คำนึงถึงว่า ผู้เอาประกันภัยจะเป็นเจ้าของคนเดียวหรือเจ้าของร่วม

หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย

ก) ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งบันทึกประจำวันที่เป็นลายลักษณ์อักษรของตำรวจให้แก่บริษัท ภายใน 24 ชั่วโมง

ข) ผู้เอาประกันภัยจะต้องดูแลและเก็บรักษาเงินพดด้วงของผู้เอาประกันภัยไว้เป็นอย่างดี

ค) ในกรณีของการให้เงินสำรองล่วงหน้าผู้เอาประกันภัยจะต้องให้รายละเอียดเกี่ยวกับบัตรเครดิตกับบริษัท เพื่อความสะดวกในการชำระเงินคืนให้แก่บริษัท

ง) ผู้เอาประกันภัยจะต้องทำการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรว่า ผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัยยินยอมที่จะจ่ายเงินให้แก่บริษัทและจะทำการจ่ายภายใน 14 วันนับจากวันที่เกิดความสูญหาย

จ) ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่สามารถชำระเงินคืนให้แก่บริษัทได้ภายใน 14 วัน นับจากวันที่เกิดความสูญหายนั้นบริษัท จะทำการติดต่อกับเจ้าหนี้ตามอัตราที่กฎหมายกำหนดโดยที่ดอกเบี้ยนั้นจะถูกบวกเพิ่มเข้าไปกับจำนวนเงินต้นที่ต้องจ่ายคืนให้แก่บริษัท

ข้อยกเว้น

- ก) ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่แจ้งให้ตำรวจทราบถึงความสูญเสีย หรือ การถูกขโมย ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่รู้ถึงเหตุการณ์นั้น และ ไม่ได้รับบันทึกประจำวันเป็นลายลักษณ์อักษรมาจากตำรวจ
- ข) ความเสียหาย หรือการถูกโจรกรรมที่เกิดขึ้นในประเทศไทย

4.9 ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมาย

- ก) บริษัท จะให้ความคุ้มครองสำหรับความรับผิดตามกฎหมายแพ่งซึ่งทำให้ผู้เอาประกันภัยอาจจะต้องรับผิดชอบในการชดใช้เป็นตัวเงิน โดยจะถือตามกฎหมายในต่างประเทศที่ผู้เอาประกันภัยอยู่ ทั้งนี้เป็นผลมาจากการที่ทำให้บุคคลอื่นได้รับความเสียหายที่เกิด
- ✓ โดยผู้เอาประกันภัยเอง
 - ✓ โดยบุคคลที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบ
 - ✓ โดยสิ่งของ หรือ สัตว์ที่อยู่ในความดูแลของผู้เอาประกันภัย
- ข) บริษัท จะให้ความคุ้มครองเฉพาะการกระทำตามปกติวิสัยในชีวิตประจำวันระหว่างเดินทาง
- ค) บริษัท จะให้ความคุ้มครองสำหรับความบาดเจ็บทางร่างกาย ความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เกิดขึ้นกับบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้เอาประกันภัยและความสูญเสียที่อาจจะเกิดขึ้นตามมา โดยบริษัทจะรับผิดชอบไม่เกินจำนวนเงินที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครอง และการบริการต่างๆ และจะเป็นจำนวนค่าสินไหมทดแทนสูงสุดต่อหนึ่งเหตุการณ์ และเป็นจำนวนเงินความคุ้มครองรวมสำหรับความบาดเจ็บทางร่างกาย ความเสียหายต่อทรัพย์สินและ ความสูญเสียที่อาจจะเกิดขึ้นตามมา

ข้อยกเว้น

- ก) ค่าปรับ หรือ การถูกลงโทษทุกชนิด
- ข) ความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในลักษณะดังต่อไปนี้

- ✓ ความรับผิดตามกฎหมายเกิดขึ้นเนื่องจากลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย หรือ ญาติสนิท และความเสียหายนั้นเกิดขึ้นเนื่องจากการทำงานตามหน้าที่ของบุคคลดังกล่าว
 - ✓ ความรับผิดตามกฎหมายเกิดขึ้นเนื่องจากการว่าจ้างงานของผู้เอาประกันภัยหรือ การว่าจ้างงานของญาติสนิทของผู้เอาประกันภัย
 - ✓ ความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นเนื่องจากสัตว์เลี้ยงที่อยู่ในความดูแลของผู้เอาประกันภัย ยกเว้น ม้า สุนัข บ้าน และแมว
 - ✓ ความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ผู้เอาประกันภัยใช้อาวุธต่างๆ
 - ✓ ความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ผู้เอาประกันภัยตกลงใจที่จะรับผิดชอบในสิ่งที่ไม่ควรจะต้องรับผิดชอบไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัท
 - ✓ ผู้เอาประกันภัยมีส่วนเข้าร่วมในกิจกรรมที่มีอันตราย ยกเว้นผู้เอาประกันภัยขอให้อยายความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมาย สำหรับกิจกรรมนั้นๆซึ่งเป็นสาเหตุของการทำให้เกิดการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ความรับผิดตามกฎหมายส่วนบุคคล
- ค) เงินชดเชย หรือ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากอุบัติเหตุที่มีสาเหตุมาจากการที่ผู้เอาประกันภัยครอบครองหรือเป็นเจ้าของดังต่อไปนี้
- ✓ การใช้ที่ดิน หรือ อาคาร ยกเว้นสำหรับที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้อาศัยอยู่ในระหว่างการเดินทางยานพาหนะขับเคลื่อนด้วยมอเตอร์หรือ เครื่องยนต์ และ รถพ่วงที่ติดอยู่กับยานพาหนะนั้น เครื่องบินพาหนะทางน้ำที่ขับเคลื่อนด้วย

เครื่องยนต์ หรือ เรือใบยกเว้นเรือที่
ได้ถูกออกแบบมาเพื่อเป็นที่พำนัก
อาศัยในระหว่างการเดินทางของท่าน

หัวข้อที่ 5 - การเรียกร้องค่าสินไหม

ทดแทน

เมื่อเกิดความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ และผู้เอา
ประกันภัยประสงค์จะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
ผู้เอาประกันภัย ต้องปฏิบัติดังนี้

5.1 ผู้เอาประกันภัยจะต้องติดต่อบริษัทหรือ บริษัทที่ได้รับมอบหมายโดย

1. แจ้งชื่อและเลขที่กรมธรรม์ประกันภัยซึ่ง
แสดงอยู่บนตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. แจ้งรายละเอียดทั้งหมดว่ามีเหตุการณ์
อะไรเกิดขึ้นบ้าง เพื่อให้แบบฟอร์มการ
เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้อย่าง
ถูกต้อง
3. เมื่อได้รับแบบฟอร์มการเรียกร้องค่า
สินไหมทดแทนแล้วควรจะกรอก
รายละเอียดและส่งให้บริษัทหรือบริษัทที่
ได้รับมอบอำนาจโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะ
เป็นไปได้ พร้อมทั้งแนบข้อมูลและ
เอกสารที่เกี่ยวข้องต่างๆเพื่อใช้ประกอบ
ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

5.2 ข้อสำคัญที่ผู้เอาประกันภัยควรทราบ ก่อนที่จะทำการเรียกร้องค่าสินไหม ทดแทน:

1. พยายามทุกวิถีทางที่จะป้องกันความ
สูญเสียหรือความเสียหาย ผู้ประกันภัย
ควรจะปฏิบัติตนเสมือนว่าไม่ได้มี
ประกันภัย
2. จะต้องไม่ตกลง ปฏิเสธ หรือ เกรงใจ
เกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท
3. จะต้องให้ข้อมูลทุกอย่างที่เกี่ยวกับการ
เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนซึ่งทางบริษัท
หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ได้ร้องขอ

4. จะต้องช่วยบริษัท ในการดำเนินการตาม
กฎหมายกับบุคคลใดๆ เมื่อจำเป็น
5. จะต้องปฏิบัติตามเต็มความสามารถ
เพื่อที่จะได้มาซึ่งสิ่งของที่ได้สูญหาย หรือ
ถูกขโมยไป และเมื่อมีการสอบถามผู้เอา
ประกันภัยจะต้องระบุว่าบุคคลใดที่ผู้เอา
ประกันภัยเชื่อว่าเป็นผู้ที่สมควรจะต้อง
รับผิดชอบสำหรับความสูญเสีย และให้
ความร่วมมือในการดำเนินการตาม
กฎหมายเมื่อจำเป็นจะต้องแจ้งให้บริษัท
ทราบถึงความคุ้มครองประเภทเดียวกันที่
ผู้เอาประกันภัยอาจจะได้รับจากบริษัท
ประกันภัยอื่น บริษัท จะจ่ายค่าสินไหม
ทดแทนให้ตามอัตราส่วนเฉลี่ยที่บริษัท
จะต้องรับผิดชอบ

5.3 เมื่อใดที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้ง บริษัทหรือบริษัท ที่ได้รับมอบหมายถึง การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ถ้าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้รับความคุ้มครองภายใต้
กรมธรรม์ประกันภัยผู้เอาประกันภัย หรือผู้แทน
ของผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งบริษัท หรือบริษัท
ที่ได้รับมอบอำนาจทราบตามระยะเวลาที่ได้กำหนด
ไว้ดังนี้

- ก) เมื่อจะต้องมีการส่งบุคคลกลับภูมิลำเนา
เดิม การเสียชีวิต หรือ การเข้ารับการรักษาใน
โรงพยาบาล ต้องแจ้งให้ทราบโดยทันที
- ข) สำหรับเหตุการณ์อื่นๆ จะต้องแจ้งให้
ทราบโดยเร็วที่สุดที่จะเป็นไปได้ หรือไม่เกิน 15 วัน
นับจากวันที่เกิดเหตุการณ์นั้นๆ

ถ้าไม่มีการแจ้งถึงความสูญเสียหรือความเสียหายที่
เกิดขึ้นให้แก่ บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ
ทราบตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ บริษัท จะไม่
จ่ายค่าสินไหมทดแทน นอกจากว่า ผู้เอาประกันภัย
หรือผู้แทนของผู้เอาประกันภัยจะสามารถพิสูจน์ให้
เห็นได้ว่าสาเหตุของการล่าช้าในการแจ้งถึงความ
สูญเสียหรือความเสียหายนั้นไม่ได้เกิดจากความผิด
ของตนเองแต่อย่างใดก็ตาม ถ้าบริษัทไม่รับการแจ้ง

ถึงความสูญเสียหรือความเสียหายภายใน 180 วัน นับจากวันที่เหตุการณ์นั้นๆได้เกิดขึ้น สิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของผู้เอาประกันภัยนั้น ถือว่าได้สิ้นสุดไป และไม่สามารถจะเรียกร้องได้

5.4 ผู้เอาประกันภัยจะได้รับค่าสินไหมทดแทนเมื่อ:

บริษัทฯ พิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนแล้วและผู้เอาประกันภัยจะได้รับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทฯ ภายใน 10 วัน นับจากวันที่ได้มีการตกลงในเรื่องของสินไหมทดแทนเรียบร้อยแล้ว

ผลประโยชน์ของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่างๆจะจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัย ยกเว้นผลประโยชน์จากการเสียชีวิต ซึ่งจะจ่ายให้กับผู้รับผลประโยชน์ซึ่งได้มีการระบุชื่อไว้ในตารางประกันภัย

5.5 เมื่อผู้เอาประกันภัยเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ และความรับผิดชอบดังนี้

การตรวจสอบทางการแพทย์

บริษัทฯ หรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจมีสิทธิที่จะร้องขอให้ผู้เอาประกันภัยเข้ารับการตรวจสอบทางการแพทย์ รวมถึง การชันสูตรพลิกศพ ในกรณีที่มีความจำเป็นในระหว่างพิจารณาเรื่องการชดเช้ค่าสินไหมทดแทน

สภาพที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว

บริษัทฯ จะไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่การเรียกร้องที่เกิดขึ้นโดยตรง หรือโดยอ้อมจากสภาพที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว ยกเว้นแต่ผู้เอาประกันภัยได้แจ้งให้บริษัททราบถึงสภาพนั้นๆในขณะที่ซื้อกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางจากและบริษัทฯ ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรว่ายอมรับสภาพนั้นๆ

พาหนะการเดินทาง

เมื่อ บริษัทฯ หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจเป็นผู้จัดการและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในเรื่องของยานพาหนะการเดินทางภายใต้ความคุ้มครอง

พาหนะการเดินทางที่จะจัดให้จะเป็นรถไฟชั้น 1 หรือ ทางเครื่องบินในชั้นประหยัด หรือ ทางแท็กซี่ ขึ้นอยู่กับการตัดสินใจของบริษัทฯ หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

ในลักษณะนี้จะถือว่าบริษัทฯ เป็นเจ้าของตัวการเดินทางใบแรกที่ผู้เอาประกันภัยได้ซื้อ มา และยอมรับที่จะส่งตัวนั้นมาให้ยัง บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจหรือ ชดเช้ตามมูลค่าที่บริษัทฯ สามารถจะเรียกคืนมาได้จากบริษัทที่ออกตัวการเดินทางนั้น

ถ้าในเบื้องต้น ผู้เอาประกันภัยไม่ได้มีการซื้อตัวรถกลับบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิที่จะเรียกร้องค่าใช้จ่ายจากผู้เอาประกันภัยในส่วนที่ผู้เอาประกันภัยควรจะเป็นผู้รับผิดชอบในการเดินทางนั้นๆ

ขอข่ายการให้ความช่วยเหลือของบริษัทฯ หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

ขอข่ายการให้ความช่วยเหลือของบริษัทฯ หรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจนั้นจะอยู่ภายใต้กฎหมาย และ ข้อบังคับของประเทศนั้นๆ

การบริการของบริษัทฯหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะอยู่ภายใต้การยินยอมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ และ / หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะไม่รับผิดชอบสำหรับความล่าช้า หรือ การขัดขวางในการให้บริการตามที่ได้ตกลงเนื่องจากเหตุสุดวิสัยจากเหตุการณ์ อย่างเช่น การนัดหยุดงาน การจลาจลการลุกฮือของประชาชน ข้อจำกัดในการเคลื่อนย้ายอย่างเสรี การก่อวินาศกรรม การก่อการร้าย สงครามกลางเมือง หรือ สงครามต่างชาติ ผลที่เกิดตามมาของสารกัมมันตภาพรังสี หรือ เหตุการณ์ภัยธรรมชาติต่างๆ

การฉ้อโกง

ถ้าผู้เอาประกันภัย หรือ ผู้แทนขอผู้เอาประกันภัยใช้วิธีที่ไม่ซื่อสัตย์ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์นี้ หรือซื้อความคุ้มครองนี้โดยที่ผู้เอาประกันภัยมีลักษณะที่ไม่ตรงตามเงื่อนไขของกรมธรรม์นั้นจะสูญเสียผลประโยชน์ภายใต้

กรมธรรม์นี้ทั้งหมดผลประโยชน์ที่ได้เรียกร้องไป โดยการฉ้อโกงนั้น จะต้องจ่ายคืนให้แก่บริษัท ทั้งหมด

อายุความ และ ความรับผิดชอบตามกฎหมาย ภายใต้กรมธรรม์นี้

นับจากวันที่ที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐาน เป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับการสูญเสียใดๆ ได้ ผ่านพ้นไปเป็นเวลา 2 ปีแล้ว ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถที่จะดำเนินการตามกฎหมาย หรือทำการ เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใดๆภายใต้กรมธรรม์ ประกันภัยนี้ได้อีก

การเข้าสวมสิทธิ์

ในกรณีที่มีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใต้ กรมธรรม์นี้ บริษัทจะเข้าสวมสิทธิ์ของผู้เอา ประกันภัยเพื่อที่จะใช้สิทธิ์ นั้นทำการเรียกร้องต่อ บุคคล หรือ องค์กรที่ควรจะมีส่วนรับผิดชอบใน ความสูญเสีย และผู้เอาประกันภัยจะต้อง ดำเนินการ จัดส่งเอกสาร และ สิ่งของใดๆ หรือ กระทำการใดๆที่จำเป็นเพื่อที่รักษาสีทธิในการ เรียกร้องนั้นไว้โดยที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่ กระทำการใดๆที่จะทำให้สูญเสียสิทธิดังกล่าว ภายหลังที่เกิดความสูญเสียแล้วนั้น

การตั้งอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาทข้อขัดแย้งหรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิ เรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัทและ หากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อ พิพาทนั้น โดยวิธีการอนุญาโตตุลาการบริษัทตกลง ยินยอม และให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดย อนุญาโตตุลาการตามข้อบังคับสำนักงาน

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

กรมธรรม์ของผู้เอาประกันได้รับการตีความ ตามกฎหมายของประเทศไทย

หัวข้อที่ 6 - เอกสารแนบกรมธรรม์

ประกันภัยการเดินทาง

4. ข้อตกลงคุ้มครอง

4.1 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

ถ้าผู้เอาประกันอายุต่ำกว่า 16 หรือมากกว่า 75 ปี ในเวลาที่เกิดอุบัติเหตุ บริษัทฯ จะจ่ายค่าสินไหม ทดแทน 50% ของจำนวนที่กำหนดไว้ในตาราง ความคุ้มครอง

หลักฐานสำหรับการเรียกร้องสินไหมทดแทน

เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการทางด้านการ เรียกร้องสินไหมทดแทน หลักฐานที่สำคัญเพื่อ ประกอบการพิจารณาดังนี้(ต้นฉบับตัวจริงเท่านั้น ควรจะเป็นภาษาอังกฤษ)

- ✓ ใบรับรองแพทย์และรายงานทางการแพทย์โดยแพทย์ผู้ทำการรักษา
- ✓ ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลที่ระบุรายการ
- ✓ เอกสารการแจ้งความจากตำรวจ (กรณี อุบัติเหตุ)
- ✓ ใบรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรจาก สายการบินทั่วไป(ในกรณีการ เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน เกี่ยวกับ สัมภาระเดินทาง การล่าช้า หรือการ บอกละเลิงการเดินทาง/ การลดจำนวน วันเดินทาง)

INTERNATIONAL TRAVEL INSURANCE AND ASSISTANCE PRODUCT DISCLOSURE STATEMENT

This Product Disclosure Statement, which serves to disclose the terms & conditions of the Insurance Policy issued by LMG Insurance Co., Ltd with Assistance Services provided by Mondial Assistance (Thailand) Co., Ltd, has been arranged in 5 Sections:

Section	Contents	Pages
1 Introduction	<i>offers an overview of this Statement and highlights important matters</i>	1 to 2
2 Schedule of Benefits and Services	<i>states the maximum amount payable per benefit for each product</i>	3
3 Policy Wording	<i>defines words with 'special meanings', and explains the General Conditions & Exclusions</i>	4 to 7
4 Coverage Agreement	<i>details the coverage offered by each benefit type including the Covered Perils and Exclusions</i>	7 to 15
5 Claims Procedures and Conditions	<i>explains the process of filing a claim under the Policy</i>	15 to 17

SECTION 1 - INTRODUCTION

THAI AND ENGLISH LANGUAGE VERSIONS

On pages 1 to 17 is an English translation of the Thai wording which is provided on pages 18 to 42.

WHO CAN PURCHASE THIS POLICY?

The policy is available to all Thai residents traveling Overseas.

WHAT PRODUCTS ARE AVAILABLE?

Outbound Travel Safe – Schedule of Benefits and Services are detailed in Section 2

UNDERSTANDING YOUR POLICY AND ITS IMPORTANT TERMS AND CONDITIONS

To properly understand this policy's significant features, benefits, and risks you need to carefully read the following in conjunction with your Itinerary:

- ◆ The available types of cover and benefits in the **"Schedule of Benefits and Services"** and the **"Coverage Agreement"** which are applicable to the cover you choose.
- ◆ Certain words in the Product Disclosure Statement have special meanings, which are defined in Section 3, **"Definitions of Words."**
- ◆ The **"exclusions"** relating to each **"Coverage Agreement"** presented in Section 4 details when we will not pay a claim under each section applicable to the cover you choose.
- ◆ The **"exclusions"** in Section 3, **"General Exclusions"** are applicable to all coverage agreements (this restricts the cover and benefits).
- ◆ **"Section 5 - Claims Procedures and Conditions"** provides the certain obligations and responsibilities of the Insured Person and the Company. If the criteria set forth in this section are not met, claim payments may be refused.

YOUR POLICY AND PREMIUM

When you apply for the policy by completing our application we will confirm with you such details as: the plan chosen, the Period of Insurance, your premium, and whether any standard terms need to be varied (this may be by way of an endorsement). These details are recorded in the Itinerary we issue to you.

The premium we charge varies according to the plan chosen and the number of Insured Persons. We tell you the total amount payable when you apply and if you purchase cover, the amounts due will be confirmed in your Itinerary.

This Product Disclosure Statement sets out the cover we are able to provide you with. You need to decide if the benefit limits, type and level of cover are appropriate for you and will cover your potential loss.

If you have any queries, want further information about the policy or want to confirm a transaction, please contact the Travel Insurance Help line on Toll Free 1-800-777-000 (land line), 1-401-777-000 (mobile) or +66 (0) 2305 8512.

This Travel Insurance is underwritten by LMG Insurance Co., Ltd. with services provided by Mondial Assistance (Thailand) Co., Ltd.

WHO TO CONTACT FOR 24 HOUR EMERGENCY ASSISTANCE

Mondial Assistance is a worldwide travel assistance service company whose subsidiary company is Mondial Assistance (Thailand) Co., Ltd. You may contact Us 24 hours a day, 7 days a week. The contact details are:-

+66 (0) 2305 8533 (Collect Call / Reverse Charges)

HOSPITALISATION OR MEDICAL EVACUATION

For emergency assistance, at any time, the Mondial Assistance medical assistance team is only a telephone call away, and can be reached at the number provided above. The team will assist you during your medical emergency by providing services which include, locating the nearest medical facilities, arranging your evacuation home, locating the nearest embassies and consulates, as well as keeping you in touch with your family and work.

If you are hospitalised, whether as an inpatient or outpatient, you or a member of your travelling party, **MUST** contact Us as soon as possible. If you do not, we will not pay for these expenses or for any evacuation or airfares that have not been approved or arranged by Us.

IN THE EVENT OF A CLAIM:

IMMEDIATE NOTICE should be given to Mondial Assistance (Thailand) Co., Ltd. at **+66 (0) 2305 8533**.

CLAIMS PROCESSING

We endeavour to process your claim within 10 working days of us receiving a completed claim form and all necessary documentation. When submitting a claim, evidence (original receipts) of the value of the insured property, or the amount of any loss must be included. If we need additional information, a written request will be sent to you within 10 working days.

PRE-EXISTING MEDICAL CONDITIONS

Pre-existing medical conditions are not covered under this policy.

POLICY EXCESS

No excess applies to claims under this policy.

SECTION 2 - SCHEDULE OF BENEFITS AND SERVICES

The Schedule of Inbound Benefits and Services states the maximum amount the Company will pay under this policy per each Insured Person, during any one Period of Insurance.

Outbound Travel Safe	
4.1 TRAVEL ACCIDENT COMPENSATION	
▪ In case of Accidental death	Up to 1,000,000 Baht
▪ In case of permanent total disablement due to an Accident	Up to 1,000,000 Baht
▪ In case of permanent total loss of sight due to an Accident	Up to 1,000,000 Baht
▪ In case of permanent total loss of limb(s) due to an Accident	Up to 1,000,000 Baht
4.2 MEDICAL INSURANCE AND ASSISTANCE SERVICE	
▪ Medical assistance / repatriation to Departure Country	Up to 1,000,000 Baht
▪ Additional transport for one insured Close Relative or companion travelling with you if you are repatriated	Not Insured
▪ Medical expenses incurred Overseas	Up to 500,000 Baht
▪ Repatriation in case of death	Up to 1,000,000 Baht
▪ Additional return trip due to the death of a Close Relative	Not Insured
▪ Additional transport cost to allow one person to go and return with your unaccompanied minor children if you are repatriated	Not Insured
TRAVEL ASSISTANCE AND CONCIERGE SERVICE	
▪ Basic Travel Advice	Available 24 hours
▪ Embassy / Local Authority Referral	Available 24 hours
▪ Emergency Message Transmission	Not Available
▪ Lost Luggage / Items Assistance	Not Available
▪ Lost Passport / Documents Assistance	Not Available
4.3 TRIP CANCELLATION / TRIP CURTAILMENT	
▪ Trip Cancellation	Up to the Airfare Value
▪ Trip Curtailment	Up to the Airfare Value
4.4 LOST / DAMAGED BAGGAGE AND BAGGAGE DELAY	
▪ Loss, Damage, or Theft of personal baggage	Up to 20,000 Baht
▪ Single Piece sub-limit	Up to 10,000 Baht
▪ Single Article sub-limit	Up to 5,000 Baht
▪ Baggage delay pays 2,500 Baht for each consecutive 6 hour delay	Up to 5,000 Baht
4.5 FLIGHT DELAY	
▪ Pays 1,000 Baht per 6 hour delay, in case of carrier breakdown, or serious fire, storm, or flood at the terminal, or delays due to hi-jacking	Up to 10,000 Baht
4.6 MISSED CONNECTING FLIGHT	
▪ In case of initial flight carrier breakdown or serious, fire, storm or flood at the terminal	Not Insured
▪ In case of your initial flight carrier breakdown or serious fire, storm or flood at the terminal, resulting in your onward flight being delayed by more than 12 hours	Not Insured
4.7 LOSS OF MONEY OR PASSPORT	
▪ Loss, damage or theft of Personal Money or Personal Documents	Not Insured
4.8 CASH ADVANCE	
▪ Cash Advance	Not Insured
4.9 PERSONAL LIABILITY	
▪ Accidental damage caused to third party	Up to 500,000 Baht

TRAVEL INSURANCE AND ASSISTANCE POLICY WORDING

ABOUT THIS POLICY WORDING

This Policy Wording sets out the cover provided and the terms, conditions and exclusions which apply. You need to read it carefully to make sure you understand it and that it meets your needs.

This Policy Wording, together with the Itinerary and any written endorsements written by us together make up your contract with the Insurer. Please retain these documents in a safe place.

With respect to premium paid and any subsequent claim assessment, the decision to pay compensation to the Insured shall be based on the correctness of the information provided by the Insured Person and shall be dealt with in accordance with the terms and conditions of the insurance policy.

In the event that the Insured Person fraudulently misrepresents, or conceals information from the Company, the Company reserves the right to increase the premium, or reject the claim and the policy shall be voided in accordance with clause 865 of the Civil & Commercial Code.

1. DEFINITION OF WORDS:

For use throughout this policy and other policy attachments.

- 1.1 **The Company:** the Company of this travel insurance policy
- 1.2 **Policyholder:** the subscriber as named on the Itinerary who is the person who has applied for this policy.
- 1.3 **Insured Person:** each person whose name is shown on the Itinerary and who is traveling Overseas on an international flight.
- 1.4 **Itinerary:** is the document issued with the Insured Person's policy document detailing the subscriber, the Insured Person(s) and the Period of Insurance under this policy, and is also referred to as the Certificate of Insurance.
- 1.5 **Accidental/Accident:** incident that occurs suddenly from non-intended or unexpected external factors.
- 1.6 **Injury/injured:** physical harm resulting solely and directly from accidental, outward, violent and visible means.
- 1.7 **Sickness:** A physical illness, disease or condition which first occurs during the Insured Person's Journey within the Period of Insurance and which is not the consequence of an existing one.
- 1.8 **Permanent Total Disablement:** disability to the extent of being unable to perform any work duty in the Insured Person's regular occupation or any other occupation totally and permanently.
- 1.9 **Loss of Sight:** complete blindness that is permanently incurable.
- 1.10 **Loss of Limb:** Total permanent loss or loss of use of a limb above the wrist or ankle joint which has been proven by a doctor.
- 1.11 **Period of Insurance:** The period from the Effective Date until the Expiry Date shown on the Insured Person's Itinerary.
- 1.12 **Journey:**
 - A two-way holiday or trip that takes place during the Period of Insurance, which begins on the Insured Person's Departure Date when the Insured Person leaves their Home or the place they are staying in the Departure Country in order to board an international flight; and ends upon the Insured Person's return to their Home or the place they are staying in the Departure Country; or
 - A one-way trip, which begins on the day of the Insured Person's Departure Date when the Insured Person leaves their Home or the place they are staying in the Departure Country in order to board an international flight; and ends either at the Expiry Date of the Insured Person's Period of Insurance, when the Insured person returns to the Departure Country, or 90 days after the policy Departure Date, whichever date is earlier.
- 1.13 **Overseas:** any destination that is not within the Insured Person's Departure Country.
- 1.14 **Home:** the place where the Insured Person usually lives or resides in the Departure Country.
- 1.15 **Close Relative:** The Insured Person's husband, wife, parent, parent-in law, son, daughter, brother, sister, legal guardian, and grandparent.

- 1.16 **Close Business Associate:** any person whose absence from business for one or more complete days at the same time as the Insured Person's absence prevents effective continuation of that business.
- 1.17 **Eligible Children:** The Insured Person and their spouse's legally dependent children who usually reside with them and who are aged less than 21 years old on the date of applying for this insurance.
- 1.18 **AIDS:** acquired immune deficiency syndrome shall include Opportunistic Infection, Malignant Neoplasm, Human Immune Deficiency Virus (HIV), Encephalopathy (Dementia), HIV Wasting syndrome or any disease or sickness in the presence of a positive test for HIV.
- 1.19 **Mondial Assistance (Thailand) Co., Ltd. / Authorised Company:** The solely juristic person that has been authorized by the Company to provide assistance service to the Insured Person who is specified in the Itinerary.
- 1.20 **Baggage:** Clothing and personal effects, suitcases (or similar Luggage Carriers) taken or purchased on a trip by the Insured Person for the Insured Person's own use during the trip including Valuables but excluding Personal Money and Personal Documents.
- 1.21 **Personal Money:** Coins, banknotes, currency, travellers checks, travel/transport tickets, hotel and other holiday vouchers which can be converted into cash or replaced, petrol coupons, telephone cards, credit cards and magnetic cards.
- 1.22 **Personal Documents:** Green Card, passports, identity papers and driving licences.
- 1.23 **Valuables:** Jewelry, watches, items made of precious metals or precious stones, furs, leather ware goods, binoculars, telescopes, computer games and any kind of photographic, audio, video, computer, television, fax, telephone, portable satellite and scuba diving equipment, films, tapes, cassettes, compact or computer discs and cartridges.
- 1.24 **Pair or Set:** A number of items of baggage that belong together or can be used together.
- 1.25 **Single Article Limit:** The maximum amount the Company is prepared to pay for a single item of Baggage, or Pair or Set.
- 1.26 **Luggage Carrier:** A suitcase, rucksack or bag.
- 1.27 **Departure Country:** the country from which the Insured Person's initial international flight departs, which means Thailand.
- 1.28 **Domestic:** within the Insured Person's Departure Country.
- 1.29 **Effective Date:** the date the insurance coverage begins as stated on the Insured Person's Itinerary.
- 1.30 **Expiry Date:** the date on which the insurance coverage ends, as stated on the Insured Person's Itinerary.
- 1.31 **Departure Date:** the date on which the initial international flight departs from the Departure Country, as stated on the Insured Person's Itinerary.

2. GENERAL CONDITIONS APPLYING TO YOUR POLICY:

2.1 The Coverage Person

The person entitled to coverage under this policy is the Insured Person(s) whose name(s) are specified in the Itinerary and who will be covered for the Period of Insurance as specified in the Itinerary.

2.2 Travel insurance is valid when:

- a) The Insured Person's travel insurance policy only applies when the appropriate premium has been paid and the Company has received the Insured Person's premium.
- b) The Insured Person's travel insurance policy is valid for the Period of Insurance shown on the Insured Person's Itinerary.
- c) The cover for cancellation is valid from the Effective Date shown on your policy Itinerary and ends on the Departure Date.
- d) The cover for all other sections starts at the beginning of the Insured Person's Journey and finishes at the end of the Journey, but it will not be longer than the Period of Insurance shown on the Insured Person's Itinerary.
- e) However, if the entire Journey exceeds 90 days, the cover will automatically expire 90 days after the Insured Person's initial Departure Date.
- f) The Company will extend the Insured Person's Journey free of charge until the Insured Person can reasonably finish the Insured Person's Journey if the Insured Person, or anyone travelling with the Insured Person, cannot finish his Journey as planned because they die, fall ill, are injured or there is a delay that cannot be avoided due to the public transport systems.

2.3 Travel insurance is valid when the Insured Person is:

- a) Overseas; and
- b) Flying aboard, boarding, or alighting an international flight.
- c) In their Departure Country during their travel from their Home to the place of departure in order to go Overseas, and their return travel from the place of arrival in their Departure Country to their Home.

2.4 Coverage change

If the Insured Person needs to change the Insured Person's policy cover, please contact the Company representative or Authorised company and:

- a) Inform the Insured Person's name and the policy number shown on the Insured Person's policy Itinerary.
- b) Inform what changes the Insured Person wishes to make **before the Insured Person's Journey commences**. The Company can then deal with the Insured Person's enquiry and if, appropriate, adjust the Insured Person's premium.

2.5 Limitation of Responsibility

It is agreed and understood that hospital, medical providers, local medical providers or experts shall be made available by the Authorised Company, but are not the Company's or the Authorised Company's employees. Thus, the Company or the Authorised Company are not liable for any errors, actions or non-action of those persons.

2.6 Subrogation

In order for the Company to assume the rights of the Insured Person with respect to other coverage of the same event, the Insured Person must comply with all appropriate requests from the Company either prior to, or after the claim process.

2.7 Maximum Damaged and Lost

The company is not responsible for any amount exceeding 40,000,000 Thai Baht for any one event where the Company insures more than one Insured Person.

2.8 Important points that The Insured Person should be aware of before The Insured Person travels:

You must not travel:

- a) Against the advice of a doctor;
- b) For the purpose of obtaining treatment; or
- c) When a doctor has given a terminal diagnosis.

3. GENERAL EXCLUSIONS APPLYING TO YOUR POLICY

Under the policy, the Company and/or the Authorised Company will not cover the loss or damage that is either directly or indirectly the cause of:

3.1 Any damage or loss which happens when:

- a) The Insured Person is travelling in an aircraft that is not a fully licensed, passenger carrying aircraft;
- b) The Insured Person is operating or serving as a crewmember in an aircraft;
- c) The Insured Person is operating or riding as a passenger on a motorcycle or motorbike;
- d) The Insured Person is under the influence of drugs, solvents or alcohol, except those drugs prescribed by a registered doctor, but not drugs for the treatment of drug addiction;
- e) The Insured Person is causing intentional injury or damage;
- f) The Insured Person did not follow restrictions, suggestions or recommendations made by the government or other official authorities during the Insured Person's Journey;
- g) The Insured Person suffers a medical condition that the Insured Person knew about, before the Insured Person travelled, unless the Company had been advised about it and agreed in writing, the terms under which cover has been provided;
- h) Any claim or expense of any kind is directly or indirectly caused by, contributed to by, or arising from sexually transmitted diseases, Human Immunodeficiency Virus Infection (HIV); Acquired Immunodeficiency Syndrome (AIDS) or any form or variation of HIV or AIDS, however caused;
- i) The Insured Person travels against the advice of a doctor;
- j) The Insured Person travels for the purpose of obtaining treatment; or

- k) The Insured Person has been given a terminal diagnosis.

3.2 Any damage or loss due to:

- a) The Insured Person's suicide, self-injury or deliberately putting yourself at risk (unless the Insured Person was trying to save another person).
- b) War, riot, civil commotion, strike, lockout, revolution, terrorist activity or attacks. However, the Authorised Company's assistance cover applies where the said events break out when the Insured Person is already Overseas, for a 14 day period following the start of these events.
- c) Bankruptcy or liquidation of the company providing the Insured Person's transport or accommodation, their agents or any person acting for the Insured Person.
- d) Ionising radiation or radioactive contamination from nuclear fuel or nuclear waste or any risk from nuclear equipment.
- e) The Insured Person's involvement
 - In training or action carried out under military authority supervision,
 - In any sport practiced on a professional basis or under paid contract,
 - In sport competitions and in their preparatory training, on an amateur basis and at any level whatsoever in motor sports (car, motorbike, and any motor vehicle), parachuting, hang gliding, scuba diving using Oxygen tank and breathing apparatus, hunting, open water sailing, polo, horse riding, rock climbing using ropes or climbing equipment (other than for hiking).

4. COVERAGE AGREEMENT

4.1 TRAVEL ACCIDENT COMPENSATION

The Itinerary covers for loss from unexpected accident during the Period of Insurance which results in the Insured Person suffering bodily injury as follows:

Loss of life, Permanent Total Disablement.

If the Insured Person suffers bodily injury which within 180 days from the date of the accident results in the Insured Persons loss of life or Permanent Total Disablement or the injury needs continue treatment as a patient in hospital or local clinic and loss of life anytime, the Company will pay the amounts below:

- a) Loss of Life; 100% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid;
- b) Permanent Total Disablement and that Permanent Total Disablement continues for a period of not less than 12 months from the date of accident or having indication from medical practitioner that the Insured Person is permanently totally disabled;
- c) 100% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid for the Insured Person who is permanent total disabled;
- d) Permanent Total loss of both hands from the wrist joint or both feet from the ankle joint or sight of both eyes; 100% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid;
- e) Permanent Total loss of one hand from the wrist joint and one foot from the ankle joint; 100% of the amount on the Schedule of Benefits and Services will be paid;
- f) Permanent Total loss of one hand from the wrist joint and sight of one eye; 100% of the amount on the Schedule of Benefits and Services will be paid;
- g) Permanent Total loss of one foot from the ankle joint and sight of one eye; 100% of the amount on the Schedule of Benefits and Services will be paid;
- h) Permanent Total loss of one hand from the wrist joint; 60% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid;
- i) Permanent Total loss of one foot from the ankle joint; 60% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid; or
- j) Permanent Total loss of sight of one eye; 60% of the amount shown on the Schedule of Benefits and Services will be paid.

Exclusions

- a) A cardiac accident;
- b) The Insured Person's known paralysis, deafness, blindness, or epilepsy; and
- c) Murder or assault.

What Evidence the Insured Person must submit:

- a) The initial medical certificate which specifies the nature and likely consequences of the injuries;
- b) The report describing extensively the accident circumstances; and
- c) Specify any other possible covers subscribed with other insurance companies for the same risk.

4.2 MEDICAL INSURANCE AND MEDICAL ASSISTANCE SERVICE ASSISTANCE / REPATRIATION AND ASSOCIATED EXPENSES AND SERVICES

The Insured Person accepts that solely the Company or Authorised Company takes decisions and organisation of the appropriate and necessary measures.

4.2.1 The Company or Authorised Company Medical Assistance / The Company or Authorised company Repatriation

- 1) Decisions are taken solely in the Insured Person's medical interest.
- 2) The Authorised Company's doctors contact the local medical facilities and, if needed, the Insured Person's usual doctor to collect information allowing the Authorised Company to take the decisions best suited to the Insured Person's health condition.
- 3) The Insured Person accepts that the Insured Person's repatriation is decided and managed by medical personnel of the Authorised Company with officially acknowledged qualifications in the said personnel's country of usual practice.

Limitation

- 1) In case of any refusal on the Insured Person's part to comply with the decisions taken by the Authorised Company's medical department means the Insured Person exempt the Company and the Authorised Company from any liability concerning the consequences of such an initiative and the Insured Person will then lose all the Insured Person's rights to
 - The Authorised Company's services and indemnities.
 - The Insurance Company's services and indemnities.
- 2) In no case can the Authorised Company or the Company replace local first-aid organizations or pay for the expenses thus incurred.

Exclusions applying to all assistance covers (including medical expenses)

- a) All expenses incurred without prior approval of the Company's assistance department;
- b) Any pre-existing illness diagnosed and/or treated and/or having led to admission in hospital;
- c) Convalescence and disease under treatment;
- d) Pregnancy and its possible complications after the sixth month point;
- e) Termination of pregnancy, miscarriage, delivery, in vitro fertilization and its consequences;
- f) Trips with a diagnosis and/or treatment purpose;
- g) Food expenses, expenses not expressly mentioned as refundable, as well as any expenses for which the Insured Person have no invoices;
- h) All expenses relating to quarantine costs; and
- i) All expenses relating to pandemics or epidemics.

4.2.2 The Insured Person will be covered (for Medical Expenses and Assistance) if:

The Insured Person is accidentally injured or suffers a sickness during the Insured Person's Journey, either Overseas or in their Departure Country during their travel from their Home to the place of departure or their return travel from the place of arrival in the Departure Country to their Home.

The Authorised Company will organize and the Company will pay for the Insured Person's repatriation to the Insured Person's Home or the place they usually live in their Departure Country, or for the Insured Person to be transported to the hospital nearest the Insured Person's Home or place they usually live in their Departure Country, whichever destination is best suited to the Insured Person's health condition.

If the Insured Person is hospitalized Overseas, at the Insured Person's request and as soon as the Insured Person's health condition makes this possible, the Authorised Company can then organize the Insured Person's return to the Insured Person's Home or the place they usually live in their Departure Country.

Additional transport

The Company will pay for the additional transport expenses of one Close Relative or one traveling companion traveling with the Insured Person, if they cannot use the transport initially planned for their return Home or the place they usually live in their Departure Country due to the Insured Person's repatriation.

Medical expenses Overseas

The Insured Person must contact the Authorised Company immediately if there is a need for the Insured Person to receive medical or hospital treatment by a doctor Overseas. The Company will pay up to the amount shown on the Schedule of Benefits and Services for:

- 1) The cost of necessary emergency medical treatment given or prescribed by a medical practitioner and all hospital, nursing home and ambulance charges.
- 2) The cost of emergency dental treatment for an Accidental Injury.

The Insured Person's right to benefit from this guarantee expires on the day the Company's medical department considers the Insured Person can be repatriated.

Exclusions applying to Medical Expenses

- a) Spa treatment expenses, heliotherapy expenses, slimming course expenses;
- b) Any non-medically justified treatment, physiotherapist expenses;
- c) Implant, prosthesis, apparatus and optical expenses;
- d) Vaccination expenses;
- e) Expenses incurred in the Departure Country;
- f) All expenses relating to contraception, termination of pregnancy, delivery and their consequences;
- g) Expenses resulting from the consequences, after-effects, complications or worsening of an illness or accident established before the beginning of the insured trip;
- h) Care or treatment which does not result from a medical emergency;
- i) Expenses resulting from any medical event where the diagnosis, symptoms or cause of which are mental and nervous disorders, including but not limited to insanity;
- j) Expenses incurred in view of artificial insemination or any treatment against sterility;
- k) Treatment or care supplied by a family member;
- l) All expenses relating to quarantine costs; and
- m) All expenses relating to epidemics.

4.2.3 Assistance in case of death

In case of death of an Insured Person, the Authorised Company will organize and the Company will pay for:

- 1) The repatriation of the Insured Person's mortal remains to their Departure Country; and
- 2) Additional transport expenses of one of Close Relative or Close Business Associate traveling with the Insured Person under this travel insurance if the person cannot use the transport initially planned for their return trip to their Home or the place they usually live in their Departure Country, due to this repatriation.

4.2.4 The Insured Person are repatriated for medical or death purposes and accompanied by the Insured Person's child(ren) under 12 or disabled.

The Authorised Company will organise and the Company will pay a return economy ticket to allow a Close Relative to go Overseas and return to their Departure Country with the Insured Person's child(ren) who are staying alone due to the repatriation of the Insured Person.

4.2.5 The Insured Person having to attend a burial due to the death of the Insured Person's Close Relative living in their Departure Country, and who are not traveling with the Insured Person.

The Authorised Company will organize and the Company will pay for one of the Insured Person's Journey back Home or to the place they usually live in their Departure Country. This benefit is only organized by the Authorised Company and paid by the Company if the Insured Person cannot use the transport initially planned for the Insured Person's return to their Departure Country.

TRAVEL ASSISTANCE SERVICE

Travel advice and services

If the Insured Person requires any travel advice before the Insured Person begins their trip or while the Insured Person is on their trip, the Authorised Company will assist the Insured Person if shown in the Schedule of Benefits and Services.

The Authorised Company and the Company will not be responsible for the advice given or provide any medical advice by verbal or in writing.

4.3 TRIP CANCELLATION / TRIP CURTAILMENT COVERAGE

4.3.1 TRIP CANCELLATION

The Company will provide the Insured Person cover up to the amount shown on the Insured Person's Schedule of Benefits and Services if, after the date the Insured Person purchased their international flight, the Insured Person necessarily and unavoidably cancels their Journey before it begins because of one of the following occurrences:

The unforeseen death, life-threatening injury or illness of:

- The Insured Person;
- The Insured Person's traveling companion; or
- A Close Relative, traveling or not traveling with the Insured Person.

The Illness or Accident, which is the cause of the cancellation must require treatment by a medical practitioner and be certified in writing by him.

Cancellation Expense Coverage

The Company will cover the cost of the Insured Person's part of the unused international flight booking, which has been paid and the Insured Person cannot recover from any other source. In the Company's refund, the Company also covers any cancellation fees or administration charges, which cannot be recovered from any other source.

The Company will not cover more than the value of the international flight that cannot be recovered following the cancellation of the trip.. This amount has to be confirmed by a receipt, booking confirmation, or other certified document provided by the airline or the travel agent.

4.3.2 TRIP CURTAILMENT COVERAGE

The Company will provide the Insured Person cover up to the amount shown on the Insured Person's Schedule of Benefits and Services if, after the Insured Person's Departure Date but before their return flight to the Departure Country, the Insured Person necessarily and unavoidably cuts their Journey before it ends because of one of the following occurrences:

The unforeseen death, life-threatening injury or illness of:

- The Insured Person; or
- The Insured Person's traveling companion.

The Illness or Accident, which is the cause of the curtailment must require treatment by a medical practitioner and be certified in writing by him.

Curtailment Expense Coverage

The Company will cover the value of the Insured Person's part of the unused international flight booking, which has been paid and the Insured Person cannot be recovered from any other source. In the Company's refund, the Company also covers any cancellation fees or administration charges, which cannot be recovered from any other source.

The Company will not cover more than the value of the international flight that cannot be recovered following the curtailment of the trip. This amount has to be confirmed by a receipt, booking confirmation, or other certified document provided by the airline or travel agent.

Exclusions applying to Trip Cancellation and Curtailment

- a) Illness or Accidents covered by an initial medical diagnosis, a treatment, relapse, worsening or admission into hospital before the booking date of the Insured Person's trip and date of subscription of this travel insurance policy;

- b) Pregnancy, except for straightforward and unforeseeable complications;
- c) Termination of pregnancy, miscarriage delivery, in vitro fertilization and its consequences;
- d) Failure to comply with the vaccination schedule;
- e) Mental and nervous disorders, including but not limited to insanity;
- f) Pandemics, Epidemics and pollution;
- g) The consequences of criminal proceedings initiated against the Insured Person;
- h) The Insured Person's disinclination to travel or the Insured Person's loss of enjoyment during the trip;
- i) Circumstances that the Insured Person had expected to occur or knew about at the time the Insured Person applied for this insurance;
- j) Circumstances which had started or for which a start date had been announced before the Insured Person applied for this insurance;
- k) Delay or amendment of the booked trip because of government action or restrictive regulations; and
- l) Any claim due to the Insured Person's failure to obtain the required passport or visa.

4.4 LOST / DAMAGED BAGGAGE AND BAGGAGE DELAY COVERAGE

4.4.1 LOST / DAMAGED BAGGAGE

The Company will pay up to the amount stated in the Schedule of Benefits and Services for the Insured Person's baggage taken with the Insured Person or purchased during the Insured Person's trip that is damaged, stolen, lost or destroyed during the Insured Person's Journey.

For any Single Article, Pair or Set of any kind, Valuables whether jointly owned or not, the limit the Company will pay is stated in the Schedule of Benefits and Services.

In case of loss or theft, the Insured Person must go to the police and make a report within 24 hours of discovery and get written confirmation from them. In case of damage, loss or theft involving an airline company the Insured Person must obtain a "Property irregularity report" from them. In all cases it will be the Company's decision to pay either:

- The cost of repairing the Insured Person's items; or
- The cost of replacing the Insured Person's items less an amount for wear, tear and loss of value and depreciation.

4.4.2 BAGGAGE DELAY

If the Insured Person's baggage is lost, misplaced or stolen on the Insured Person's outward journey and is not recovered within 6 hours from when the Insured Person arrived at the Insured Person's destination Overseas, the Company will reimburse the Insured Person for the cost of buying essential replacement personal baggage up to the amount shown on the Schedule of Benefits and Services.

If the Insured Person's baggage proves to be permanently lost, the Company will deduct any amount the Company pays under baggage delay from the final settlement of Lost / Damaged Baggage.

The Insured Person must obtain from the carrier a written report, which confirms that the Insured Person's baggage was lost, misplaced or stolen for at least 6 hours.

IN CASE STOLEN OR LOST OBJECTS ARE FOUND

- a) The Insured Person must inform the Authorised Company by registered letter, as soon as the Insured Person is informed that the objects have been found. If the Company has not paid the Insured Person yet, the Insured Person must recover the said objects and, if cover applies, the Company's sole obligation is to pay for damage or possible missing elements.
- b) If the Company has already paid the Insured Person, the Insured Person can elect either to abandon the object or to recover the said object, provided the Insured Person reimburse the Company the indemnity that the Insured Person received, less the amount for the damage or missing elements.

However, if the Insured Person does not claim recovery of the said objects within a 15-day period from the date on which the Insured Person was informed that they were found, the Company shall consider that the Insured Person chose abandonment.

Exclusions

Any theft, destruction, damage or loss:

- a) Resulting from a decision of the relevant administrative authority, or a prohibition to carry specific objects;
- b) Theft by the Insured Person's staff members while carrying out their duties;
- c) Theft without breaking and entering or with skeleton keys;
- d) Theft of objects left without permanent supervision in a non-private place;
- e) Destruction due to an inherent defect of the insured item or to its normal wear and tear or to leakage of liquids, greasy, coloring or corrosive substances being part of the insured luggage;
- f) The destruction of fragile objects, in particular potteries and glass, porcelain, marble objects;
- g) Theft, loss or damage of baggage that was unsecured and unattended at any time in a place to which the public have access;
- h) Theft, loss or damage occurring in the Insured Person's Departure Country, except theft, loss or damage caused by the airline or its representatives;
- i) Damage resulting from scratches, tear or stains;
- j) Damage resulting from smoker accidents;
- k) Theft, loss or damage to Valuables, which are not kept on the Insured Person's person, unless they are locked in the Insured Person's accommodation or placed in a safe or safety deposit box;
- l) Theft, loss or damage in campsites;
- m) In which the Insured Person fails to make a report to the police or ask for written proof from the Insured Person's airline carrier; or
- n) In which the Insured Person's property is held, taken, destroyed, or damaged under the order of any government, other official authority or customs officials.

The following objects are excluded:

- a) Documents, identity papers, credit cards, magnetic cards, transport tickets, cash, titles and securities, keys, skis, windsurfing boards, golf equipment, surfboards, diving cylinders, bikes, Para gliders, parachutes, hang-gliders, boats;
- b) Professional equipment, salesman lines, goods;
- c) Musical instruments, works of art, antiques, liturgical objects, objects for collections;
- d) Glasses (lenses and frames) contact lenses any kind of prosthesis and apparatus, except if they are destroyed or damaged during a serious bodily accident involving the Insured Person, car accessories furniture and objects in caravans, camping-cars or boats;
- e) Perishable foodstuffs, wines and spirits;
- f) Video games and accessories;
- g) Medical equipment, prosthesis and medicine;
- h) Clothes and accessories worn by the Insured Person; and
- i) Animals.

4.5 FLIGHT DELAY COVERAGE

The Company will pay the Insured Person if the international flight the Insured Person is booked on is delayed by more than 6 hours because of:

- Mechanical breakdown of the international train or sea vessel;
- The grounding of the aircraft due to a mechanical or a structural defect;
- The hi-jacking of the aircraft;
- Industrial action or strike; or
- A serious fire, storm or flood damage to the departure point.

The Company will pay the Insured Person the amount shown on the Schedule of Benefits and Services for each complete 6 hour delay, up to the maximum benefit shown on the Insured Person's Schedule of Benefits and Services. Claims for delay compensation will be calculated on the basis of the difference between the Insured Person's scheduled time of arrival and actual time of arrival at the Insured Person's final destination.

The Insured Person must obtain a written report from the airline, which confirms and states the reason that the Insured Person was delayed for at least 6 hours.

Exclusions

- a) Anything that is caused by the Insured Person not checking in at the departure point when the Insured Person should have done in a punctual manner;
- b) Compensation unless the Insured Person obtains a letter from the airline giving the reason for the delay and showing the scheduled arrival and actual arrival times of the flight;

- c) Any delay caused by a strike or industrial action which began or was announced before the issue date of the Insured Person's policy or the date the Insured Person's international flight was booked, whichever is the earlier;
- d) Failure of public transport caused by a strike or industrial action which began or was announced before the Insured Person left home and where the Insured Person could have reasonably made other travel arrangements; and
- e) Amounts recoverable from any other source.

4.6 MISSED CONNECTING FLIGHT COVERAGE

The Company will pay where the Insured Person has missed their onward connecting scheduled flight, international train or sailing the Insured Person are booked on Overseas due to the late arrival of the Insured Person's initial flight, international train or sea vessel because of:

- Mechanical breakdown of the international train or sea vessel;
- The grounding of the aircraft due to a mechanical or a structural defect;
- Industrial action or strike; or
- A serious fire, storm or flood damage to the departure point.

Provided the Insured Person has no alternative onward transportation being made available to the Insured Person within 12 consecutive hours after the actual arrival time of the Insured Person's initial flight the Company will pay the Insured Person the amount shown on the Schedule of Benefits and Services for each complete 12 hours delay, up to the maximum benefit shown on the Insured Person's Schedule of Benefits and Services.

In addition the Authorised Company will arrange and the Company will pay up to the amount shown on the Schedule of Benefits and Services for reasonable overnight hotel accommodation costs if the delay exceeds 12 consecutive hours.

Claims for delay compensation will be calculated from actual time of arrival until the departure of alternative onward transportation. The Insured Person must send to the Authorised Company a written report produced by the carrier responsible for delay (airline, international train or sea vessel).

Exclusions

- a) Anything that is caused by the Insured Person not checking in at the departure point when the Insured Person should have done;
- b) Compensation unless the Insured Person obtains a letter from the airline, railway company or shipping line giving the reason for the delay and showing the scheduled arrival and actual arrival times of the flight, international train or sea vessel at the Insured Person's final destination;
- c) Any delay caused by a strike or industrial action which began or was announced before the issue date of the Insured Person's policy or the date the Insured Person's travel tickets or confirmation of booking were issued, whichever is the earlier;
- d) Failure of public transport caused by a strike or industrial action which began or was announced before the Insured Person left Home and where the Insured Person could have reasonably made other travel arrangements;
- e) Amounts recoverable from any other source; and
- f) Any cost for overnight accommodation which has not been arranged by the Authorised Company.

4.7 LOSS OF PERSONAL MONEY OR TRAVEL DOCUMENTS OVERSEAS COVERAGE

The Company will pay as a result of loss, damage or theft of the Insured Person's Personal Money or Personal Documents whether jointly owned or not, while on the Insured Person's Journey Overseas. The Company will pay up to the amount shown on the Schedule of Benefits and Services for any one journey for replacing Personal Money or Personal Documents.

Duties of the Insured Person

- a) The Insured Person must obtain and present a written police report to the Authorised Company within 24 hours; and
- b) The Insured Person must take reasonable safeguards to ensure the security of the Insured Person's Personal Money.

Exclusions

- a) Loss or theft where the Insured Person fails to make a report to the police within 24 hours of discovery and obtain written confirmation from them;
- b) Loss or theft of Personal Money unless it is with the Insured Person all the time, locked in a safe or safety deposit box or locked in the accommodation the Insured Person are using on the Insured Person's Journey;
- c) Loss caused by a reduction in exchange rates or shortage caused by mistakes in exchanging currency;
- d) Property specifically covered by other insurance; and
- e) Loss, or theft or damage occurring in the Insured Person's Departure Country.

4.8 CASH ADVANCE OVERSEAS COVERAGE

The Company will arrange and deliver to the Insured Person up to the amount shown on the Schedule of Benefits and Services, if the Insured Person's Personal Money is lost or stolen Overseas, whether jointly owned or not while on the Insured Person's Overseas Journey.

Duties of the Insured Person

- a) The Insured Person must obtain and present a written police report to the Authorised Company within 24 hours;
- b) The Insured Person must take reasonable safeguards to ensure the security of the Insured Person's Personal Money;
- c) The Insured Person must provide the Company with the Insured Person's credit card details in order for the Insured Person to reimburse the Company the cash advance;
- d) The Insured Person must confirm in writing that the policyholder has authorised this payment and the policyholder will reimburse the Company within 14 days from the date of loss; and
- e) Failure to reimburse the Company within 14 days from the date of loss will result in interest payments being added to the amount based on the rate that is specified in clause of the commercial law, which must be reimbursed to the Company.

Exclusions

- a) The Insured Person fails to make a report to the police within 24 hours of discovery and obtain written confirmation from them; and
- b) Loss or theft occurring within the Insured Person's Departure Country.

4.9 PERSONAL LIABILITY COVERAGE

The Company will cover the Insured Person against the financial consequences of the civil liability that may fall on the Insured Person, pursuant to the laws of the country where the Insured Person is staying Overseas, as a result of accidental damage caused to third parties,

- By the Insured Person;
- By persons for whom the Insured Person are answerable; or
- By things or animals under the Insured Person's guardianship.

Only damage resulting from a private life act committed by the Insured Person during the Insured Person's Journey is covered.

The Company covers the Insured Person for bodily injuries, physical damage to any person other than the Insured Person and the resultant consequential losses, within the limits specified in the Schedule of Benefits and Services. The amount specified in the Schedule of Benefits and Services, is the maximum compensation amount per event, combined single limit, bodily injury, physical damage and resultant consequential losses.

Exclusions

- a) Fines or penalties of any kind;
- b) Any liability that comes under any of the following categories:
 - Something that is suffered by anyone employed by the Insured Person or a Close Relative and is caused by the work they are employed to do;
 - Something which is caused by the Insured Person's employment or a Close Relative's employment;
 - Something which is caused by any animal the Insured Person owns, looks after or controls, except horses, domestic dogs and cats;
 - Something which is caused by the Insured Person using any fireman or weapon;

- Something which the Insured Person agrees to take responsibility for which the Insured Person would not otherwise have been responsible for unless you obtain the Company's approval;
 - The Insured Person taking part in any dangerous activity unless the Insured Person's policy document has been amended to cover the Insured Person's legal liability for the actual activity which is the subject of a personal liability claim.
- c) Compensation or other costs caused by accidents arising from the Insured Person's ownership or possession of any of the following:
- The use of any land or building except for the accommodations the Insured Person is using on the Insured Person's Journey;
 - Motorised or mechanical vehicles and any trailers attached to them;
 - Aircraft motorised watercraft or sailing vessels, except boats designed for and being used as accommodation on the Insured Person's journey.

5. CLAIM PROCEDURES AND CONDITIONS

When any loss or damage occurs, the Insured Person who would like to claim must:

5.1 Contact The Company or The Authorised Company:

1. Tell them the Insured Person's name and the policy number shown on the Insured Person's policy itinerary.
2. Give them brief details of what has happened: They will then send the Insured Person the appropriate claim form.
3. Upon receipt of the claim form, the Insured Person should fill it in and send it to the Company as soon as possible with all the information and documents the Authorised Company ask for to support the Insured Person's claim.

5.2 Important points that the Insured Person should be aware of if the Insured Person has a claim:

1. Take all reasonable steps to prevent loss or damage. The Insured Person must act as if the Insured Person is not insured.
2. The Insured Person must not settle, reject or negotiate any claim without the permission of the Company.
3. The Insured Person must give the Authorised Company all the information they ask for regarding any claim.
4. The Insured Person must also help the Company to take legal action against someone else if necessary.
5. The Insured Person must take all reasonable steps to get back any article, which has been lost or stolen. If asked to, the Insured Person must identify the person the Insured Person believes to be responsible for the loss and assist with any prosecution if necessary.
6. The Insured Person must specify any other possible covers subscribed with other insurance companies for the same risk. The Company will pay only the Company's share of any claim.

5.3 When must a claim be reported to The Company or The Authorised Company

If an event occurs that is covered by the policy, the Insured Person or the Insured Person's successor(s) must report it to the Authorised Company within the following periods:

- a) In the event of repatriation, a death or a hospitalisation: **immediately.**
- b) In all other events: As soon as reasonably possible and at the latest within 15 days of the event.

If the loss or damage is not reported to the Authorised Company in a timely manner, the Company will not pay the claims, unless the Insured Person or his/her successor(s) can demonstrate that it can be reasonably proved that it was not their fault that the damage or loss was reported late. At any rate the entitlement to payment is cancelled irrevocably if the Company has not received the loss or damage report within 180 days after the event has occurred.

5.4 The Insured Person's Claim will be paid when:

Once the Insured Person's file is complete, the Insured Person's indemnity is paid **within 10 days** from the date on which the Company have reached an agreement.

All benefits where applicable will be paid to the Insured Person, except the death benefit, which will be payable to the named beneficiary.

5.5 In case of claim, the Company have to reserve rights and responsibilities

Medical examination

The company or the Authorised Company has the right to require the Insured Person's medical examination including the autopsy, if necessary, during the process of considering a claim.

Pre-existing conditions

The Company will not pay for any claims that results directly or indirectly from a pre-existing condition unless the Insured Person has inform the Company of the condition when the Insured Person subscribed to this travel insurance policy and the Company has confirmed in writing that the Company accepts the condition.

Transport

When the Authorised Company organise and the Company pays for transport under the Company's cover, transport is made by train 1st Class, by plane Tourist Class, or by taxi, at the discretion of the Authorised Company's assistance department.

In this case, the Company will become the owner of the initial ticket(s) and the Insured Person will undertake to send the said ticket(s) back to the Authorised Company or reimburse the Company the amount recovered from the organisation having issued the transport ticket(s).

If initially the Insured Person had not purchased any ticket for the Insured Person's Journey back, the Company reserves the right to claim from the Insured Person the expenses that the Insured Person would necessarily have incurred for the said Journey.

Scope of the Authorised Company's interventions

The Authorised Company's interventions are carried out under the national and international laws and regulations.

The Authorised Company's services are subject to the required authorisations by the relevant authorities.

The Company and the Authorised Company cannot be held liable for delays in, or prevention of, the agreed services resulting from a case of force majeure or from events such as strikes, riots, civil commotion, restrictions to free circulation, sabotage, terrorist attacks, civil or foreign war, any consequences of a source of radioactivity or of any Act of God.

Fraud

If the Insured Person, or anyone acting on the Insured Person's behalf, uses dishonest means to obtain a claim payment under his policy or obtain cover for which the Insured Person do not qualify, all benefits under the policy will be lost. All benefits claimed fraudulently and received must be paid back to the Company.

Expiration and legal liability under this policy

No action at law or in equity shall be brought to recover on this policy after the expiration of 2 years after the time written proof of loss is required to be furnished.

Subrogation

In the event of any payment under this policy, the Company shall be subrogated to all the Insured Person's rights of recovery therefore against any person or organisation and the Insured Person shall execute and deliver instruments and documents and do whatever else is necessary to secure such rights. The Insured Person shall take no action after the loss to prejudice such rights.

Arbitration

In the event of any difference or dispute under this policy between the person who is entitled to compensation and the Company, the Insured Person, if so desired is entitled to settle the disputed claim by use of arbitration. The company must conform and allow the case to be judged by arbitration according to the Arbitration Regulation governed by the Office of Insurance Commission.

The Insured Person's policy shall be interpreted in accordance with the law of the jurisdiction of Thailand.

ENDORSEMENT TO TRAVEL INSURANCE POLICY

4. COVERAGE AGREEMENT

4.1 TRAVEL ACCIDENT COMPENSATION

If the Insured Person is under 16 or over 75 years of age at the time of the Accident, the company will pay the Insured Person 50% of the amount stated in the Schedule of Benefits and Services.

CLAIMS EVIDENCE

To ensure prompt processing of your claim the following claim evidence (originals only, preferably in English language) is required:

- Medical Certificate and Medical Report from the Treating Doctor
- Medical Bill detailing expenses
- Police Report (if the claim is due to an accident)
- Letter from the airline (if claim is regarding Baggage, Delays, or Cancellation / Curtailment)

คำแถลงการณ์เปิดเผยแผนประกันภัยการเดินทางระหว่างประเทศ และบริการให้ความช่วยเหลือ

คำแถลงการณ์เปิดเผยนี้ใช้เพื่อเปิดเผยเงื่อนไขและข้อกำหนดต่าง ๆ ของกรมธรรม์ประกันภัยซึ่งออกโดยบริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด พร้อมกับบริการให้ความช่วยเหลือซึ่งจัดให้โดยบริษัท มอนเดียล แอสซิสเทนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งได้กำหนดไว้ใน 5 หัวข้อ

หัวข้อที่	เนื้อหาข้อความ	หน้า
1 บทนำ	แสดงภาพรวมของคำแถลงการณ์นี้และเน้นสาระสำคัญต่าง ๆ	18 – 20
2 ความคุ้มครองและการบริการต่าง ๆ	แสดงจำนวนเงินสูงสุดที่จะจ่ายต่อผลประโยชน์ความคุ้มครองสำหรับแต่ละแผนประกันภัย	21-22
3 รายละเอียดกรมธรรม์	แสดงคำจำกัดความของ “คำที่มีความหมายพิเศษเฉพาะ” และอธิบายข้อกำหนดทั่วไปและข้อยกเว้นต่าง ๆ	23 – 27
4 ข้อตกลงคุ้มครอง	แสดงรายละเอียดความคุ้มครองของแต่ละผลประโยชน์รวมถึงความเสี่ยงที่ได้รับความคุ้มครองและข้อยกเว้น	27 – 39
5 การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน	แสดงรายละเอียดขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์	39 – 42

หัวข้อที่ 1 - บทนำ

ภาคภาษาไทยและภาคภาษาอังกฤษ

หน้า 1 - 17 เป็นภาษาอังกฤษ หน้า 18 - 42 เป็นการแปลภาษาไทย

ใครคือผู้ที่สามารถซื้อกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางนี้ได้

บุคคลที่มีถิ่นพำนักอาศัยอยู่ในประเทศไทยผู้ซึ่งเดินทางไปต่างประเทศ

มีแผนความคุ้มครองอะไรบ้าง

Outbound Travel Safe – ตารางแสดงผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่าง ๆ อยู่ในหัวข้อที่ 2

ความเข้าใจกรมธรรม์ประกันภัย คำจำกัดความและเงื่อนไขที่สำคัญ

เพื่อให้ท่านเข้าใจส่วนสำคัญของกรมธรรม์ ผลประโยชน์ และความเสี่ยงต่าง ๆ อย่างถูกต้อง ท่านจึงควรอ่านรายละเอียดต่อไปนี้ควบคู่ไปกับเอกสารยืนยันการรับประกันภัยที่ท่านได้รับ

- ♦ หัวข้อความคุ้มครองและผลประโยชน์ของแต่ละแผนใน “ตารางแสดงผลประโยชน์ของความคุ้มครองและการบริการต่าง ๆ” และ “ข้อตกลงคุ้มครอง” ซึ่งใช้กับแผนความคุ้มครองที่ท่านเลือก
- ♦ คำบางคำในคำแถลงการณ์เปิดเผยแผนประกันภัยมีความหมายพิเศษเฉพาะ ซึ่งได้แสดงคำอธิบายไว้ในหัวข้อที่ 2 “คำจำกัดความ”

- ◆ “ข้อยกเว้น” ซึ่งเกี่ยวข้องกับรายละเอียดของแต่ละหัวข้อใน “ข้อตกลงคุ้มครอง” ซึ่งอยู่ในหัวข้อที่ 4 แสดงให้เห็นว่าบริษัท จะไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใต้แผนความคุ้มครองที่ท่านเลือก
- ◆ “ข้อยกเว้น” ในหัวข้อที่ 3 “ข้อยกเว้นทั่วไป” ใช้กับข้อตกลงความคุ้มครองทั้งหมด (เป็นข้อจำกัดความคุ้มครองและผลประโยชน์)
- ◆ “หัวข้อที่ 5 - ขั้นตอนและเงื่อนไขในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน” แสดงหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เอาประกันภัยและบริษัท ซึ่งหากท่านไม่ได้ปฏิบัติตามขั้นตอนและเงื่อนไขที่กำหนดในหัวข้อนี้ บริษัท อาจสามารถปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหมทดแทนได้

กรรมธรรม์ประกันภัยของท่าน และค่าเบี้ยประกันภัย

เมื่อท่านสมัครขอทำประกันภัยโดยกรอกใบคำขอเอาประกันภัยเรียบร้อยแล้ว บริษัทฯ จะยืนยันรายละเอียดต่างๆ กับท่านดังนี้ แผนความคุ้มครองที่ท่านเลือก, ระยะเวลาการประกันภัย, ค่าเบี้ยประกันภัย, และหากมีเงื่อนไขใดๆ ที่แตกต่างไปจากเงื่อนไขปกติ (บริษัทฯ จะให้เอกสารแนบท้ายแก่ท่านด้วย) รายละเอียดเหล่านี้จะระบุอยู่ในเอกสารยืนยันการรับประกันภัยซึ่งบริษัทฯ จะออกให้แก่ท่าน

ค่าเบี้ยประกันภัยจะแตกต่างกันในแต่ละแผนความคุ้มครองที่ท่านเลือก และจำนวนผู้เอาประกันภัย บริษัทฯ จะคำนวณจำนวนเงินทั้งหมดที่ท่านต้องชำระ หากท่านตกลงทำประกันภัยการเดินทาง และจำนวนเงินดังกล่าวจะระบุอยู่ในเอกสารยืนยันการรับประกันภัยของท่านด้วย

ค่าแถลงการณ์เปิดเผยแผนประกันภัยระบุความคุ้มครองต่างๆ ที่บริษัทฯ จะสามารถจัดให้ท่านได้ ซึ่งท่านจำเป็นต้องพิจารณาและตัดสินใจว่าข้อจำกัดของความคุ้มครอง, ชนิดและระดับของความคุ้มครองนั้นเหมาะสมกับท่าน และสามารถที่จะคุ้มครองความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเพียงพอ

หากท่านมีข้อสงสัย ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกรรมธรรม์ประกันภัย หรือต้องการทำประกันภัยการเดินทาง กรุณาติดต่อ แผนกขายประกันภัยการเดินทางที่เบอร์โทรศัพท์ 1-800-777-000 (เรียกจากเครื่องโทรศัพท์ทั่วไป) , 1-401-777-000 (เรียกจากโทรศัพท์มือถือ หรือที่หมายเลขโทรศัพท์ +66 (0) 2305 8512

ประกันภัยการเดินทางนี้รับประกันภัยโดยบริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด และให้บริการความช่วยเหลือโดยบริษัท มอนเดียล แอสซิสแทนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

ติดต่อใคร หากต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง

บริษัทมอนเดียล แอสซิสแทนซ์ ซึ่งเป็นบริษัทให้บริการความช่วยเหลือทั่วโลก โดยมีบริษัท มอนเดียล แอสซิสแทนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทในเครือ ท่านสามารถติดต่อได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ที่ +66 (0) 2305 8533 (โดยเรียกเก็บเงินปลายทาง / ผ่านระบบเก็บเงินปลายทาง)

การรักษาพยาบาล และการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางการแพทย์

ไม่ว่าท่านต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉินเวลาใด เพียงท่านโทรมาที่หมายเลขโทรศัพท์ข้างต้น ทีมผู้เชี่ยวชาญในการรักษาพยาบาลของมอนเดียล แอสซิสแทนซ์ พร้อมทั้งจะให้ความช่วยเหลือท่านทันที รวมถึงเคลื่อนย้ายผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุด, ส่งตัวผู้ป่วยกลับที่พักอาศัย, ติดต่อประสานงานกับทางสถานทูต รวมทั้งติดต่อครอบครัว และสถานที่ทำงานของท่าน

หากท่านต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วยใน หรือผู้ป่วยนอกก็ตาม ท่านหรือผู้ที่ร่วมเดินทางไปกับท่านต้องติดต่อทีมงานให้ความช่วยเหลือของมอนเดียล แอสซิสแทนซ์โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ หาก

ท่านไม่ติดต่อบริษัท ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม บริษัท จะไม่จ่ายค่ารักษาพยาบาลใดๆ หรือค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย หรือค่าโดยสารเครื่องบินที่ไม่ได้รับการอนุมัติหรือจัดการโดยทีมงานของบริษัท

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้อำสิทธิ์การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจะต้องติดต่อบริษัท มอนเดียล แอสซิสแทนซ์ ทันที เมื่อเกิดเหตุการณ์นั้นๆ ที่หมายเลขโทรศัพท์ +66(0) 2305 8533

ขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

บริษัท จะพยายามดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 10 วันทำการ นับจากวันที่บริษัท ได้รับแบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมทดแทน และเอกสารประกอบต่างๆ จากท่านโดยสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนนั้น ท่านจำเป็นต้องแสดงเอกสารหลักฐาน (ใบเสร็จต้นฉบับตัวจริง) ของมูลค่าทรัพย์สินที่ได้รับความคุ้มครอง หรือมูลค่าความเสียหาย เพื่อประกอบการพิจารณา หากบริษัท ต้องการเอกสารเพิ่มเติมจากท่าน บริษัท จะติดต่อท่านเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 10 วันทำการ

ความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว

กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะไม่ให้ความคุ้มครองความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว

ความรับผิดชอบในความเสียหายส่วนแรก

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่จำกัดความรับผิดชอบในความเสียหายส่วนแรกของการเรียกร้องสินไหมทดแทน

หัวข้อที่ 2 - ตารางแสดงผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่าง ๆ

ตารางแสดงผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่าง ๆ กำหนดจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ จะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยต่อคนในช่วงระยะเวลาที่ทำประกันภัยภายใต้กรมธรรม์

Outbound Travel Safe	
4.1 ด้านอุบัติเหตุการเดินทาง	
■ ในกรณีเสียชีวิตโดยอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
■ ในกรณีของการสูญเสียความสามารถในการทำงานอย่างสิ้นเชิงและถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
■ ในกรณีของการสูญเสียการมองเห็นอย่างถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
■ ในกรณีของการสูญเสียอวัยวะอย่างถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
4.2 ด้านความช่วยเหลือทางการแพทย์และค่ารักษาพยาบาล	
■ ความช่วยเหลือทางการแพทย์ / การส่งตัวกลับประเทศไปยังประเทศที่ออกเดินทางมา	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
■ ค่าพาหนะการเดินทางเพิ่มเติมสำหรับญาติสนิทของผู้เอาประกันภัยหนึ่งท่าน หรือผู้เดินทางมากับท่าน ในกรณีที่ท่านจะต้องถูกส่งตัวกลับประเทศเนื่องจากเจ็บป่วย หรือ อุบัติเหตุ	ไม่คุ้มครอง
■ ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ	ไม่เกิน 500,000 บาท
■ ค่าใช้จ่ายในการส่งตัวกลับประเทศในกรณีของการเสียชีวิต	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
■ ค่าพาหนะในการเดินทางกลับประเทศในกรณีของการเสียชีวิตของญาติสนิท	ไม่คุ้มครอง
■ ค่าพาหนะในการเดินทางเพิ่มเติมสำหรับหนึ่งท่านซึ่งจะเป็นผู้เดินทางไปรับและกลับมาพร้อมกับบุตรของท่าน ในกรณีที่ท่านจะต้องถูกส่งตัวกลับประเทศเนื่องจากเจ็บป่วย หรือ อุบัติเหตุ	ไม่คุ้มครอง
ด้านการบริการช่วยเหลือการเดินทาง	
■ คำแนะนำการเดินทางเบื้องต้น	ตลอด 24 ชั่วโมง
■ ข้อมูลในการติดต่อสถานทูต / ผู้มีอำนาจรัฐภายในประเทศ	ตลอด 24 ชั่วโมง
■ การส่งข่าวสารด่วน	ไม่ให้บริการ
■ การช่วยเหลือค้นหากระเป๋าสเดินทาง / สัมภาระการเดินทางสูญหาย	ไม่ให้บริการ

การช่วยเหลือในกรณีหนังสือเดินทาง / เอกสารการเดินทางสูญหาย	ไม่ให้บริการ
4.3 การบอกเลิกการเดินทางและการลดจำนวนวันเดินทาง	
ค่าธรรมเนียมในการบอกเลิกการเดินทาง	ไม่เกินราคาค่าโดยสารเครื่องบิน
ค่าธรรมเนียมในการลดจำนวนวันเดินทาง	ไม่เกินราคาค่าโดยสารเครื่องบิน
4.4 ความคุ้มครองสัมภาระในการเดินทางสูญหาย / เสียหายหรือล่าช้า	
สัมภาระในการเดินทาง สูญหาย / เสียหาย / ถูกขโมย	ไม่เกิน 20,000 บาท
จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบของสัมภาระในการเดินทาง	ไม่เกิน 10,000 บาท
จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบของสิ่งของแต่ละชิ้น	ไม่เกิน 5,000 บาท
สัมภาระในการเดินทางล่าช้า จ่าย 2,500 บาท ในทุกๆ 6 ชั่วโมงที่ล่าช้าติดต่อกัน	ไม่เกิน 5,000 บาท
4.5 ความคุ้มครองเที่ยวบินล่าช้า	
จ่าย 1,000 บาท ต่อทุก 6 ชั่วโมงที่ล่าช้า ในกรณีของเครื่องยนต์ขัดข้อง ขึ้นบินไม่ได้ หรือไฟไหม้ พายุ หรือน้ำท่วมอย่างรุนแรงที่ทำอากาศยาน หรือเที่ยวบินล่าช้าเนื่องจากการถูกจี้ปล้น	ไม่เกิน 10,000 บาท
4.6 ความคุ้มครองการพลัดการต่อเที่ยวบิน	
ในกรณีของเครื่องยนต์ขัดข้องขึ้นบินไม่ได้ หรือไฟไหม้ พายุ หรือน้ำท่วมอย่างรุนแรงที่ทำอากาศยาน	ไม่คุ้มครอง
ในกรณีของเครื่องยนต์ขัดข้องขึ้นบินไม่ได้ หรือไฟไหม้ พายุ หรือน้ำท่วมอย่างรุนแรงที่ทำอากาศยาน ซึ่งมีผลต่อการต่อเที่ยวบินเที่ยวต่อไปโดยทำให้การต่อเที่ยวบินนั้นล่าช้ามากกว่า 12 ชั่วโมง	ไม่คุ้มครอง
4.7 ความคุ้มครองเงินพดด้วงหรือหนังสือเดินทางสูญหาย	
เงินพดด้วง หรือเอกสารส่วนตัวสูญหาย เสียหาย หรือถูกขโมย	ไม่คุ้มครอง
4.8 ความคุ้มครองการให้บริการเงินสดสำรองล่วงหน้า	
การให้เงินสดสำรองล่วงหน้าในกรณีฉุกเฉิน	ไม่คุ้มครอง
4.9 ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมาย	
ผู้เอาประกันภัยทำให้นुकูลภายนอกได้รับความเสียหายเนื่องจากอุบัติเหตุ	ไม่เกิน 500,000 บาท

กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง และการบริการให้ความช่วยเหลือ

กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ชี้แจงข้อตกลงความคุ้มครอง คำจำกัดความ เงื่อนไขและข้อยกเว้นต่างๆ ท่านจำเป็นต้องอ่านเนื้อหาของกรมธรรม์อย่างละเอียดเพื่อให้เข้าใจและมั่นใจว่าตรงกับความต้องการของท่าน

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ พร้อมด้วยเอกสารยืนยันการรับประกันภัย และเอกสารแนบอื่นๆ ที่ออกโดยบริษัท เป็นเอกสารสำคัญที่แสดงว่าท่านได้รับประกันภัยจากบริษัทประกันภัยแล้ว ดังนั้นท่านควรเก็บรักษาเอกสารดังกล่าวไว้อย่างดี

โดยการเชื่อถือข้อแถลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยและเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ตามเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัยข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น ตารางผลประโยชน์และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัยนี้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่ยังแถลงข้อความอันเป็นเท็จ หรือรู้อยู่แล้วซึ่งข้อความจริงแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบซึ่งหากบริษัททราบข้อเท็จจริงนั้นๆ อาจจะเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นอีก หรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญาด้วยสัญญาประกันภัยนี้ตกเป็นโมฆียะ ตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

1. คำจำกัดความ: เพื่อใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยและเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยนี้

- 1.1. บริษัท หมายถึง : บริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้
- 1.2. ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง : บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรมธรรม์ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการประกันภัยเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
- 1.3. ผู้เอาประกันภัย หมายถึง : ผู้ที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ผู้ซึ่งเดินทางไปยังต่างประเทศโดยสายการบิน เที่ยวบินระหว่างประเทศ
- 1.4. ตารางกรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง : ตารางแห่งกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และอ้างอิงเป็นใบรับรองการประกันภัย
- 1.5. อุบัติเหตุ หมายถึง : เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกายและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
- 1.6. ความบาดเจ็บ หมายถึง : การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น
- 1.7. ความเจ็บป่วย หมายถึง : การป่วยไข้หรือการติดโรค ที่เกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางภายในระยะเวลาประกันภัย และไม่ได้เป็นผลสืบเนื่องมาจากความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนเริ่มการประกันภัย
- 1.8. ทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร หมายถึง : ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การทำงานใดๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป
- 1.9. การสูญเสียการมองเห็น หมายถึง : ตาบอดสนิทที่ไม่สามารถจะรักษาให้หายได้ ตลอดไป

- 1.10. การสูญเสียอวัยวะโดยถาวรสิ้นเชิง หมายถึง :** การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้น โดยมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกต่อไป
- 1.11. ระยะเวลาเอาประกันภัย หมายถึง :** ระยะเวลาจากวันที่มีผลบังคับจนกระทั่งวันสิ้นสุด ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- 1.12. การเดินทาง หมายถึง :**
- การเดินทางไปกลับที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาประกันภัย ซึ่งได้เริ่มต้นขึ้นตั้งแต่วันที่ออกเดินทางเมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากบ้านหรือสถานที่พักอาศัยในประเทศที่ออกเดินทางมา เพื่อขึ้นเครื่องบินโดยสารระหว่างประเทศโดยสายการบิน และสิ้นสุดลงเมื่อผู้เอาประกันภัยได้กลับถึงบ้านหรือจุดที่ออกเดินทางไป
 - การเดินทางไปหรือกลับเพียงอย่างเดียว ซึ่งได้เริ่มต้นขึ้นเมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากบ้านหรือสถานที่พักอาศัยในประเทศที่ออกเดินทางเพื่อขึ้นเครื่องบินโดยสารระหว่างประเทศโดยสายการบิน และสิ้นสุดลง ณ วันสิ้นสุดของระยะเวลาเอาประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยได้กลับมาถึงประเทศที่เริ่มออกเดินทาง หรือ 90 วัน นับตั้งแต่วันที่ออกเดินทาง แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน
- 1.13. ต่างประเทศ หมายถึง :** บริเวณอาณาเขตนอกประเทศที่พำนักอาศัยของผู้เอาประกันภัย ซึ่งต้องไม่เป็นประเทศที่ผู้เอาประกันภัยออกเดินทางจากมาโดยสายการบิน
- 1.14. บ้าน, สถานที่พักอาศัยอยู่ตามปกติ หมายถึง :** สถานที่ที่ตามปกติผู้เอาประกันภัยได้พำนักอาศัยอยู่หรือประเทศที่ผู้เอาประกันภัยออกเดินทางมาโดยสายการบิน
- 1.15. ญาติสนิท หมายถึง :** คู่สมรส บิดา และมารดา บิดา และมารดาของคู่สมรส บุตรตามกฎหมาย พี่น้องร่วมบิดาหรือมารดาเดียวกัน ผู้ที่เป็นผู้ดูแลตามกฎหมาย และปู่ย่าตายายของผู้เอาประกันภัย
- 1.16. ผู้ใกล้ชิดในการทำธุรกิจ หมายถึง :** บุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยในการทำธุรกิจด้วยกันและต้องขาดการทำธุรกิจไปในเวลาเดียวกัน เป็นเวลาหนึ่งวันเต็มหรือมากกว่านั้น เนื่องจากจะต้องเดินทางกลับมายังภูมิลำเนา เนื่องจากการเสียชีวิตของญาติสนิท
- 1.17. บุตรที่มีสิทธิได้รับความคุ้มครองโดยปกติ หมายถึง :** บุตรที่เกิดจากผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และคู่สมรสที่ถูกต้องตามกฎหมายซึ่งโดยปกติได้อยู่อาศัยในบ้านเดียวกัน และมีอายุไม่เกิน 21 ปี บริบูรณ์ในวันที่ทำประกันภัยการเดินทางนี้
- 1.18. โรคเอดส์ หมายถึง :** โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง ซึ่งรวมถึง การติดเชื้อหรือโรคต่างๆเมื่อร่างกายอ่อนแอ, เนื่องจากร้าย อาการติดเชื้อเอช ไอ วี, อาการสมองเสื่อม, สุขภาพเสื่อมโทรมลงเนื่องจากติดเชื้อ เอช ไอ วี หรือความเจ็บป่วยต่างๆที่เกิดขึ้นเนื่องจากมีผลตรวจเอชไอวีเป็นบวก
- 1.19. บริษัท มอนเดียล แอสซิสแทนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด / บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ หมายถึง :** นิติบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทในการให้บริการความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินแต่เพียงผู้เดียวแก่ผู้เอาประกันภัยตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- 1.20. สัมภาระในการเดินทาง หมายถึง :** เสื้อผ้า และของใช้ส่วนตัวต่างๆ กระเป๋าเดินทาง (หรือสิ่งที่มีลักษณะคล้ายกระเป๋า) ซึ่งท่านได้นำติดตัว หรือ ซื่อในระหว่างการเดินทางเพื่อใช้ส่วนตัวระหว่างการเดินทาง ทั้งนี้ให้รวมถึงสิ่งของมีค่า ยกเว้นเงินพกติดตัว และ เอกสารส่วนตัว
- 1.21. เงินพกติดตัว หมายถึง :** เงินเหรียญ ธนบัตร เงินตราสกุลต่างๆ เช็คเดินทาง ตั๋วเดินทาง บัตรโรงแรมที่พัก และบัตรวันหยุดพักผ่อนซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือ ออกทดแทนใหม่ได้ คุปองน้ำมัน บัตรโทรศัพท์ บัตรเครดิต และ บัตรแถบแม่เหล็กต่างๆ
- 1.22. เอกสารส่วนตัว หมายถึง :** กรีนการ์ด หนังสือเดินทาง หนังสือแสดงตน และ ใบอนุญาตขับรถ

- 1.23. สิ่งของมีค่า** หมายถึง : เครื่องประดับอัญมณี, นาฬิกา, สิ่งของที่ทำมาจากวัตถุมีค่าหรือหินมีค่า, ชนสัตว์, เครื่องหนัง, กล้องส่องทางไกล, กล้องโทรทรรศน์, เกมส์คอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์ถ่ายภาพ, เครื่องเสียง, วีดีโอ, คอมพิวเตอร์, โทรศัพท์, เครื่องแฟกซ์, โทรศัพท์, ดาวเทียมพกพา, อุปกรณ์ดำน้ำ, फिल्म, เทป, ดับเบิ้ลเทป, เครื่องเล่นดีวีดี และกลัก
- 1.24. คู่ หรือ ชุด** หมายถึง : จำนวนชิ้นของสัมภาระการเดินทางซึ่งอยู่รวมกัน หรือ สามารถนำไปใช้ด้วยกัน
- 1.25. จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบของสิ่งของแต่ละชิ้น** หมายถึง : จำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่บริษัทจะจ่ายให้สำหรับสิ่งของแต่ละชิ้น หรือ แต่ละคู่ หรือ แต่ละชุด
- 1.26. สัมภาระในการเดินทางขึ้นเครื่องบิน:** กระเป๋าเดินทางขนาดกลาง เครื่องสะพายหลัง หรือถุงย่าม
- 1.27. ประเทศที่ออกเดินทางมา :** ประเทศที่ผู้เอาประกันภัยเริ่มออกเดินทางด้วยเที่ยวบินระหว่างประเทศของสายการบิน ก็คือประเทศไทย
- 1.28. ภายในประเทศ:** ภายในประเทศที่ผู้เอาประกันภัยเริ่มออกเดินทาง
- 1.29. วันที่มีผลบังคับ :** วันที่ความคุ้มครองประกันภัยเริ่มต้น ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- 1.30. วันที่สิ้นสุด :** วันที่ความคุ้มครองประกันภัยสิ้นสุดลง ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์
- 1.31. วันที่เริ่มเดินทาง :** วันที่ผู้เอาประกันภัยเริ่มออกเดินทางโดยเที่ยวบินระหว่างประเทศของสายการบินไปยังประเทศที่ระบุไว้ในใบรายการเที่ยวบิน

2. เงื่อนไขทั่วไป :

2.1 ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ มีเฉพาะผู้เอาประกันภัยที่ระบุชื่อในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และคุ้มครองตามระยะเวลาเอาประกันภัยที่กำหนดตามตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2.2 กรมธรรม์ประกันภัยจะมีผลคุ้มครอง :

- ก) เมื่อได้มีการชำระเบี้ยประกันภัยครบถ้วนและบริษัทได้รับชำระเบี้ยประกันภัยแล้ว
- ข) มีผลบังคับเฉพาะในระยะเวลาการประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- ค) ความคุ้มครองสำหรับการบอกเลิกการเดินทาง จะมีผลคุ้มครองนับจากวันที่มีผลบังคับที่แสดงไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และสิ้นสุดเมื่อวันที่ออกเดินทาง
- ง) ความคุ้มครองในส่วนอื่นๆ นั้นจะเริ่มความคุ้มครองเมื่อผู้เอาประกันภัยเริ่มออกเดินทางและสิ้นสุดลงเมื่อการเดินทางได้สิ้นสุดลง แต่อย่างไรก็ตามระยะเวลานั้นจะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาประกันภัยที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- จ) กรณีที่ระยะเวลาการเดินทางเกิน 90 วัน ความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์นี้จะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติเมื่อครบ 90 วัน หลังจากวันที่เริ่มออกเดินทางตามที่ระบุไว้ในใบรายการเที่ยวบิน
- ฉ) ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ที่เดินทางร่วมด้วย ไม่สามารถสิ้นสุดการเดินทางตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยเนื่องจากเสียชีวิต เจ็บป่วย ได้รับบาดเจ็บ หรือ ความล่าช้าในการเดินทางนั้น หลีกเลี่ยงไม่ได้เนื่องจากระบบการขนส่งมวลชน บริษัทจะขยายความคุ้มครองให้โดยไม่คิดเบี้ยประกันภัยเพิ่ม จนกว่าจะเสร็จสิ้นการเดินทางอย่างสมเหตุสมผล

2.3 กรมธรรม์ประกันภัยจะให้ความคุ้มครองเมื่อผู้เอาประกันภัยอยู่

- ก) เดินทางอยู่ต่างประเทศ
- ข) เดินทางต่างประเทศ ขึ้นหรือลงจากเครื่องบินโดยสารระหว่างประเทศของสายการบิน

ค) ในประเทศที่ออกเดินทางมา กรมธรรม์ประกันภัยจะให้ความคุ้มครองขณะเดินทางจากที่พำนักอาศัยไปยังสนามบิน เพื่อเดินทางโดยสารเครื่องบินระหว่างประเทศโดยสายการบิน และขากลับจากสนามบินไปที่พำนักอาศัยในประเทศที่ออกเดินทางไป

2.4 การเปลี่ยนความคุ้มครอง

กรณีต้องการเปลี่ยนความคุ้มครอง กรุณาติดต่อตัวแทนของบริษัทหรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ และ:

- ก) แจ้งชื่อผู้เอาประกันภัยและเลขที่กรมธรรม์ประกันภัยที่แสดงอยู่ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- ข) แจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงคุ้มครองที่ต้องการ โดยจะต้องแจ้งก่อนที่จะเริ่มการเดินทาง ซึ่งอาจจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงเบี้ยประกันภัยตามความเหมาะสมด้วย

2.5 การจำกัดความรับผิด

เป็นที่ตกลงและเข้าใจกันแล้วว่าโรงพยาบาล สถานให้บริการทางการแพทย์ สถานให้บริการทางการแพทย์ในท้องถิ่น แพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญที่จัดหาโดยบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจนั้นมีวิชาชีพงานหรือลูกจ้างของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจแต่อย่างไร ดังนั้นบริษัทและบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะไม่รับผิดชอบสำหรับความผิดพลาด การกระทำหรืองดเว้นการกระทำของบุคคลหรือองค์กรดังกล่าว

2.6 การรับช่วงสิทธิ

โดยค่าใช้จ่ายของบริษัทผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำทุกอย่าง เท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัทจะเรียกร้องให้ทำตามสมควรเพื่อให้บริษัทได้รับช่วงสิทธิจากผู้เอาประกันภัย เรียกร้องในนามผู้เอาประกันภัยเพื่อเรียกร้องค่าชดเชย หรือค่าทดแทนจากบุคคลอื่น ไม่ว่าการกระทำดังกล่าวนั้นจะเป็นเวลาก่อนหรือหลังการได้รับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทก็ตาม

2.7 ความสูญเสียหรือเสียหายสูงสุด

บริษัทจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกิน 40,000,000 บาท ต่อหนึ่งเหตุการณ์ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมากกว่าหนึ่งท่าน

2.8 ข้อสำคัญที่ผู้เอาประกันภัยควรทราบก่อนออกเดินทาง

- ก) จะต้องไม่เดินทางโดยการขัดคำสั่งแนะนำของแพทย์
- ข) จะต้องไม่เดินทางเพื่อไปรับการรักษาดังต่างประเทศ หรือ
- ค) จะต้องไม่เดินทางเมื่อแพทย์ได้ทำการตรวจวินิจฉัยแล้วพบว่าได้ป่วยในขั้นอันตราย

3. ข้อยกเว้นทั่วไป

ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ บริษัทและ/หรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหาย หรือความรับผิดทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งเกิดจากหรือเนื่องจาก

3.1 ความสูญเสีย หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้:

- ก) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางโดยเครื่องบินที่ไม่ได้รับใบอนุญาตให้บรรทุกคนโดยสาร
- ข) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติงานเป็นพนักงานบังคับเครื่องบิน หรือพนักงานบริการบนเครื่องบิน
- ค) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
- ง) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของยาเสพติด สารละลาย หรือ แอลกอฮอล์ ยกเว้นยาเสพติดที่สั่งจ่ายโดยแพทย์ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพแพทย์ แต่ต้องไม่ใช่ยาเสพติดที่ใช้ในการรักษาอาการติดยา
- จ) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายระหว่างประเทศ

- ฉ) ขณะเดินทางผู้เอาประกันภัยไม่ได้ปฏิบัติตามข้อบังคับ คำชี้แนะ หรือ คำแนะนำของรัฐบาล หรือ หน่วยงานของรัฐบาล
- ช) ผู้เอาประกันภัยเจ็บป่วยและรู้อยู่แล้วก่อนการเดินทาง ยกเว้นแต่จะได้แจ้งให้บริษัททราบถึงอาการเจ็บป่วยเหล่านั้น และได้มีการตกลงถึงเงื่อนไขของความคุ้มครองเป็นลายลักษณ์อักษร
- ซ) การเรียกร้องสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นโดยตรง หรือ โดยอ้อม หรือ เป็นผลมาจากโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (เอชไอวี) โรคเอดส์ หรือ โรคใดๆที่เป็นผลมาจากโรคเชไอวี หรือโรคเอดส์
- ฌ) ผู้เอาประกันภัยเดินทางโดยการขัดคำแนะนำของแพทย์
- ญ) ผู้เอาประกันภัยเดินทางเพื่อไปรับการรักษาตัวยังต่างประเทศ
- ฎ) ผู้เอาประกันภัยเดินทางเมื่อแพทย์ได้ทำการตรวจวินิจฉัยแล้วพบว่าได้ป่วยในขั้นอันตราย

3.2 ความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- ก) การฆ่าตัวตาย การตั้งใจทำร้ายตนเอง หรือ การตั้งใจที่จะตกอยู่ในความเสี่ยงภัย อันตราย (ยกเว้นในกรณีที่ท่านพยายามช่วยบุคคลอื่น)
 - ข) สงคราม การจลาจล การลุกฮือของประชาชน การนัดหยุดงาน การปิดโรงงานเพื่อบีบบังคับการหยุดงาน การปฏิวัติ การกระทำของผู้ก่อการร้าย การจี้เครื่องบิน อย่างไรก็ตาม บริษัทจะให้ความคุ้มครองสำหรับการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เอาประกันภัยที่ได้เดินทางไปอยู่ต่างประเทศแล้ว เป็นเวลา 14 วันนับจากวันที่เหตุการณ์ดังกล่าวได้เริ่มต้น
 - ค) การล้มละลาย หรือ การปิดตัวของบริษัทที่เป็นผู้ขายตัวการเดินทางหรือที่พัก ตัวแทนบริการการเดินทาง หรือ บุคคลที่ทำหน้าที่ต่างๆแทนผู้เอาประกันภัย
 - ง) การแผ่รังสี หรือ การปนเปื้อนของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือกากนิวเคลียร์ หรือ ความเสี่ยงภัยต่างๆที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์นิวเคลียร์
 - จ) การที่ผู้เอาประกันภัยเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องในกิจกรรมดังต่อไปนี้
 - การฝึกอบรมที่อยู่ภายใต้การดูแลของหน่วยงานทหาร
 - การเล่นกีฬาต่างๆที่ถือว่าเป็นอาชีพ หรือ ได้รับค่าตอบแทน
 - การเข้าร่วมการแข่งขันกีฬา และการฝึกซ้อมกีฬา การเล่นกีฬาในระดับมือสมัครเล่นและไม่ว่าระดับใดก็ตามสำหรับกีฬาที่เกี่ยวข้องกับเครื่องยนต์ (รถยนต์, มอเตอร์ไซด์, และพาหนะขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์ต่างๆ)
- การโดดร่ม การเล่นเครื่องร่อน การดำน้ำโดยใช้ถังออกซิเจนและเครื่องมือช่วยในการหายใจ การล่าสัตว์ การเล่นเรือใบ โปโล การขี่ม้า การปีนหรือไต่เขาโดยใช้เชือก หรืออุปกรณ์ปีนเขา

4. ข้อตกลงคุ้มครอง

4.1 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดย อุบัติเหตุเท่านั้นและเกิดขึ้นภายในระยะเวลาเอาประกันภัย ซึ่งทำให้เกิดผลดังต่อไปนี้

การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

ถ้าการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะคนไข้ในโรงพยาบาลหรือสถานให้บริการทางการแพทย์หรือสถานให้บริการทางการแพทย์ในท้องถิ่น และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่าย ค่าสินไหมทดแทนดังนี้

- ก) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่แสดงในตารางแสดงผลประโยชน์ สำหรับการเสียชีวิต
- ข) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือนนับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคล ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
- ค) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่แสดงในตารางแสดงผลประโยชน์สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือ เท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายนาสองข้าง
- ง) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่แสดงในตารางแสดงผลประโยชน์สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือ เท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
- จ) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่แสดงในตารางแสดงผลประโยชน์สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และ เท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
- ฉ) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่แสดงในตารางแสดงผลประโยชน์สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และ สายนาหนึ่งข้าง
- ช) 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่แสดงในตารางแสดงผลประโยชน์สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และ สายนาหนึ่งข้าง
- ซ) 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่แสดงในตารางแสดงผลประโยชน์สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
- ฌ) 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่แสดงในตารางแสดงผลประโยชน์สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
- ฎ) 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่แสดงในตารางแสดงผลประโยชน์สำหรับสายนาหนึ่งข้าง

ข้อยกเว้น

- ก) หัวใจวายอย่างเฉียบพลัน
- ข) การเป็นอัมพาต หูหนวก ตาบอด โรคลมบ้าหมู ซึ่งท่านได้รับทราบอยู่ก่อนเริ่มทำประกันภัย
- ค) การเสียชีวิตเนื่องจาก การฆาตกรรม หรือ การฆ่าตัวตาย

การส่งหลักฐานความเสียหาย

- ก) ใบรับรองแพทย์ที่ทำการตรวจรักษาเบื้องต้น ซึ่งมีการระบุถึงลักษณะของการเกิดอุบัติเหตุ และความบาดเจ็บที่เกิดขึ้น
- ข) รายงานที่อธิบายถึงเหตุการณ์และลักษณะของการเกิดอุบัติเหตุอย่างละเอียด และ
- ค) แจ้งให้บริษัทหรือตัวแทนของบริษัททราบถึงความคุ้มครองที่จะได้รับภายใต้การประกันภัยประเภทเดียวกันจากบริษัทประกันภัยอื่น

4.2 ความช่วยเหลือทางการแพทย์, ค่ารักษาพยาบาล, การส่งตัวกลับประเทศและค่าใช้จ่ายและการบริการต่าง ๆ

ผู้เอาประกันภัยต้องยอมรับให้บริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจเป็นผู้ตัดสินใจและใช้วิธีการดำเนินการตามความจำเป็นและเหมาะสม

4.2.1 การให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์ของบริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ / การส่งตัวกลับประเทศเพื่อการรักษาของบริษัท หรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

1. การตัดสินใจต่าง ๆ จะทำอย่างดีที่สุดเพื่อผลประโยชน์ทางการรักษาของผู้เอาประกันภัย

2. แพทย์ของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ จะติดต่อสถานรักษาพยาบาลในท้องถิ่น หรือ ถ้ามีความจำเป็น อาจจะต้องติดต่อแพทย์ที่ทำการรักษาผู้เอาประกันภัยอยู่เป็นประจำเพื่อขอข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการตัดสินใจ เพื่อที่จะได้เหมาะสมกับสภาพร่างกายมากที่สุด
3. ผู้เอาประกันภัยยอมรับว่าแพทย์ผู้มีคุณวุฒิในประเทศนั้นๆ จะเป็นผู้ตัดสินใจในเรื่องของการส่งตัวผู้เอาประกันภัยกลับประเทศ

ข้อจำกัด

- 1) ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัย ปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามการตัดสินใจของแผนกทางการแพทย์ของบริษัท หรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะถือว่าผู้เอาประกันภัย ได้ยกเว้นความรับผิดชอบตามกฎหมายของผู้รับประกันภัย และของบริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจสำหรับผลที่อาจเกิดขึ้นตามมาจากการกระทำของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยจะสูญเสียสิทธิดังต่อไปนี้:
 - สิทธิในการได้รับบริการจาก บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจและสิทธิในการได้รับการชดเชยค่าเสียหายต่างๆ
 - สิทธิในการได้รับบริการจากของบริษัท และสิทธิในการได้รับการชดเชยค่าเสียหายต่างๆ
- 2) ไม่ว่าในกรณีใดๆ บริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ จะไม่สามารถเข้ามาแทนที่หน่วยงานที่ให้การรักษาพยาบาลเบื้องต้นในท้องถิ่น หรือ รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

ข้อยกเว้น สำหรับความคุ้มครองในการให้ความช่วยเหลือ (รวมถึงค่ารักษาพยาบาล)

- ก) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากบริษัท
- ข) ความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนซึ่งได้ตรวจพบ และ/หรือ ทำการรักษาอยู่ และ/หรือ เป็นสาเหตุให้ต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล
- ค) การพักผ่อน และ โรคที่กำลังรักษาอยู่
- ง) การตั้งครรภ์ และความซับซ้อนของการตั้งครรภ์ที่อาจเกิดขึ้นได้หลังจากการตั้งครรภ์เกินกว่า 6 เดือน
- จ) การทำแท้ง การแท้งบุตร การคลอดบุตร การผสมเทียม ไอ วี เอฟ และผลที่อาจเกิดขึ้นตามมา
- ฉ) การเดินทางเพื่อวัตถุประสงค์ในการวินิจฉัย และ/หรือ การตรวจรักษา
- ช) ค่าอาหาร ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้ระบุไว้เรียกคืนได้ และ ค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้นโดยไม่มีใบเรียกเก็บเงิน
- ซ) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมกักไว้เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค และ
- ฌ) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโรคระบาดต่างๆ

4.2.2 ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครอง (สำหรับค่ารักษาพยาบาล และ การให้ความช่วยเหลือ) ในกรณี:

ผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือ เจ็บป่วยในระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ หรือ ในประเทศ ที่ออกเดินทาง ขณะเดินทางระหว่างที่พำนักรักษาที่สถานพยาบาลเพื่อเดินทางไปต่างประเทศหรือขณะที่กลับจากต่างประเทศ

บริษัทจะจัดการและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องถูกส่งกลับยังที่พำนักรักษาตามปกติในประเทศถิ่นพำนักรักษาหรือไปยังถิ่นพำนักรักษาในประเทศที่ได้ออกเดินทางมา หรือ ส่งไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่พำนักรักษาของผู้เอาประกันภัยมากที่สุด หรือโรงพยาบาลในประเทศที่ผู้เอาประกันภัยได้ออกเดินทางมา แล้วแต่ว่าการดำเนินการแบบใดจะเหมาะสมกับสภาพทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยมากที่สุด

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศนั้น เมื่อผู้เอาประกันภัยร้องขอ และสภาพร่างกายของผู้เอาประกันภัยอำนวยให้มีการเคลื่อนย้ายได้ บริษัทฯ จะจัดการพากลับสู่ที่พำนักอาศัย ตามปกติของผู้เอาประกันภัยในประเทศถิ่นพำนักอาศัยหรือกลับไปยังประเทศที่ได้ออกเดินทางมา

ค่าพาหนะในการเดินทางเพิ่มเติม

บริษัทฯ จะจ่ายสำหรับค่าพาหนะในการเดินทางเพิ่มเติมสำหรับญาติสนิทของผู้เอาประกันภัยหนึ่งท่าน หรือ ผู้ที่ร่วมเดินทางมาด้วย ในกรณีที่บุคคลนั้นไม่สามารถเดินทางกลับประเทศถิ่นพำนักอาศัยหรือประเทศที่ได้ออกเดินทางมาโดยพาหนะที่ได้เตรียมการไว้ตามแผนการเดินทางเดิม เนื่องจากการถูกส่งตัวกลับประเทศของผู้เอาประกันภัย

ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ

ผู้เอาประกันภัยจะต้องติดต่อบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจทันที ในกรณีที่ต้อง รับการรักษาพยาบาล หรือ เข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลโดยแพทย์ในต่างประเทศ บริษัทฯ จะจ่ายเป็นจำนวนเงินสูงสุดไม่เกิน จำนวนเงินที่แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์สำหรับ:

- ค่าใช้จ่ายตามความจำเป็นในการรักษาฉุกเฉินซึ่งแพทย์เป็นผู้สั่ง ค่าใช้จ่ายในโรงพยาบาล ในสถานพักฟื้น และ ค่ารถพยาบาล
- ค่าใช้จ่ายในการรักษาฟื้นฟูฉุกเฉินเนื่องจากการบาดเจ็บที่เกิดจากอุบัติเหตุ

สิทธิที่ผู้เอาประกันภัยจะได้รับภายใต้ความคุ้มครองนี้จะสิ้นสุดลง ณ วันที่แผนกทางการแพทย์ได้ตัดสินใจให้ส่งตัว ผู้เอาประกันภัยกลับยังประเทศที่พำนักอาศัยหรือได้ออกเดินทางมา

ข้อยกเว้นสำหรับค่ารักษาพยาบาล

- ก) ค่าใช้จ่ายในการรักษาด้วยการทำสปา การรักษาโรคด้วยแสงอาทิตย์ การลดน้ำหนัก
- ข) การรักษาที่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าเพื่อประโยชน์ทางการแพทย์ หรือ การทำกายภาพบำบัด
- ค) ค่าใช้จ่ายในการการปลูกถ่ายอวัยวะ, การทำอวัยวะเทียม, อุปกรณ์และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการมองเห็น
- ง) ค่าใช้จ่ายสำหรับการฉีดวัคซีน
- จ) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในประเทศที่ผู้เอาประกันภัยได้ออกเดินทางมา
- ฉ) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการคุมกำเนิด การทำแท้ง การคลอด และผลที่อาจจะเกิดขึ้นภายหลัง
- ช) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นภายหลังจากผลกระทบ หรือ การแย่งของอาการเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุที่เกิดขึ้นก่อนการเริ่มการเดินทางที่ได้ทำประกันภัยไว้
- ซ) การดูแลหรือการรักษา ซึ่งไม่ได้เกิดจากเหตุการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์
- ฌ) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาล ซึ่งผลวิเคราะห์อาการ หรือสาเหตุของการรักษานั้น เกิดขึ้นจากความเจ็บป่วยทางจิต และความผิดปกติทางอารมณ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะอาการวิกลจริต
- ฎ) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพื่อการทำผสมเทียมหรือการรักษาการมีบุตรยาก
- ฏ) การดูแลหรือการรักษา ที่กระทำโดยสมาชิกในครอบครัว
- ถ) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมกักไว้เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค
- ฐ) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโรคระบาดต่างๆ

4.2.3 ความช่วยเหลือของบริษัทในกรณีของการเสียชีวิต

ในกรณีของการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัยบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะดำเนินการ และ รับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

- การส่งศพจากสถานที่ที่ซึ่งทำการบรรจุศพในโลงศพมายังสถานที่ที่จะทำพิธีฝังศพในประเทศที่ผู้เอาประกันภัยได้ออกเดินทางมา

- ค่าพาหนะการเดินทางเพิ่มเติมสำหรับครอบครัวของผู้เอาประกันภัยจำนวนหนึ่งท่านซึ่งเดินทาง พร้อมกับผู้เอาประกันภัย หรือ ผู้ใกล้ชิดในการทำธุรกิจซึ่งเดินทางพร้อมกับผู้เอาประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางนี้ ในกรณีที่บุคคลนั้นไม่สามารถเดินทางกลับประเทศถิ่นพำนักอาศัย หรือประเทศที่ได้ออกเดินทางมา โดยพาหนะที่ได้เตรียมการไว้ตามแผนการเดินทางเดิม เนื่องจากการถูกส่งตัวกลับประเทศของผู้เอาประกันภัย

4.2.4 ผู้เอาประกันภัยถูกส่งตัวกลับประเทศเพื่อรับการรักษายาบาลหรือเนื่องจากเสียชีวิตและผู้เอาประกันภัยมีบุตรที่อายุต่ำกว่า 12 ปี หรือผู้ไร้ความสามารถเดินทางไปด้วย

บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะดำเนินการ และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับตัวเดินทางชั้นประหยัดไปกลับ เพื่อให้ญาติสนิทของครอบครัวท่านจำนวนหนึ่งท่านเดินทางไปต่างประเทศเพื่อไปรับบุตรของผู้เอาประกันภัยซึ่งอยู่คนเดียวและพากลับประเทศที่ได้ออกเดินทางมา เนื่องจากการที่ถูกส่งตัวกลับประเทศของผู้เอาประกันภัย

4.2.5 ผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางมาร่วมงานพิธีศพเนื่องจากการเสียชีวิตของญาติสนิท ซึ่งอาศัยอยู่ในประเทศที่ได้ออกเดินทางมา ซึ่งไม่ได้เดินทางไปกับท่าน

บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะดำเนินการ และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางกลับบ้านหรือถิ่นพำนักในประเทศที่ได้ออกเดินทางมา สำหรับผู้เอาประกันภัย

ความคุ้มครองนี้จะดำเนินการและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายโดยบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางกลับประเทศถิ่นพำนักอาศัยหรือประเทศที่ได้ออกเดินทางมา โดยพาหนะที่ได้เตรียมการไว้ตามแผนการเดินทางเดิม

การประกันภัยการเดินทางและบริการช่วยเหลือการเดินทาง

คำแนะนำและการบริการในการเดินทาง

ถ้าผู้เอาประกันภัยต้องการคำแนะนำในการเดินทางก่อนที่จะออกเดินทาง หรือ ในขณะที่กำลังเดินทางอยู่ บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะให้ความช่วยเหลือตามการบริการที่แสดงอยู่ในตารางผลประโยชน์ ตามแผนการประกันภัยเดินทางที่เลือก

บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ จะไม่มีการรับผิดชอบสำหรับคำแนะนำที่ให้ทั้งโดยทางวาจาและลายลักษณ์อักษร

4.3 ความคุ้มครองการบอกเลิกการเดินทางและการลดจำนวนวันการเดินทาง

4.3.1 การบอกเลิกการเดินทาง

บริษัทจะให้ความคุ้มครองหลังจากวันที่ผู้เอาประกันภัยทำการซื้อการเดินทาง ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นและหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องบอกเลิกการเดินทางบริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามที่ระบุไว้ในตารางผลประโยชน์ของความคุ้มครองและการบริการต่างๆซึ่งสาเหตุที่ผู้เอาประกันภัยต้องบอกเลิกการเดินทางภายหลังจากวันที่ได้ซื้อตั๋วโดยสารการเดินทางระหว่างประเทศของสายการบินหรือก่อนที่จะออกเดินทางเนื่องจากสาเหตุใดสาเหตุหนึ่งดังต่อไปนี้:

การเสียชีวิตที่คาดการณ์ไม่ได้ การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยที่อาจจะทำให้ถึงแก่ชีวิตได้ของ:

- ผู้เอาประกันภัย
- ผู้ที่ร่วมเดินทางกับผู้เอาประกันภัย หรือ
- ญาติสนิท ผู้ซึ่งเดินทางหรือไม่ได้เดินทางกับผู้เอาประกันภัย

กรณีการเจ็บป่วย หรือ อุบัติเหตุที่เป็นสาเหตุของการบอกเลิกการเดินทางนั้น จะต้องได้รับการรักษาจากแพทย์ผู้มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพแพทย์ และมีการรับรองการตรวจรักษาเป็นลายลักษณ์อักษรจากแพทย์ของผู้เอาประกันภัยนั้น

ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายการบอกเลิกการเดินทาง

บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับค่าโดยสารระหว่างประเทศของสายการบิน ซึ่งผู้เอาประกันภัยได้ทำการจ่ายเงินแล้ว หรือจะต้องจ่ายตามสัญญา ซึ่งไม่สามารถเรียกเงินคืนได้จากผู้ใด ในการจ่ายเงินคืนของบริษัทนั้น บริษัทจะรับผิดชอบรวมถึงค่าธรรมเนียมในการบอกเลิกการเดินทาง หรือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการซึ่งไม่สามารถเรียกเงินคืนได้จากผู้ใด

บริษัทจะรับผิดชอบเป็นจำนวนเงินไม่เกินกว่าจำนวนค่าโดยสารระหว่างประเทศของสายการบิน ที่ไม่สามารถเรียกคืนได้ซึ่งเป็นผลมาจากการบอกเลิกการเดินทาง และจำนวนเงินนี้จะต้องได้รับการยืนยันเป็นใบเสร็จรับเงิน, ใบยืนยันการจองตั๋วเดินทาง หรือ เอกสารรับรองอื่นๆ เป็นลายลักษณ์อักษรโดยสายการบิน หรือ บริษัทนำเที่ยว

4.3.2 การลดจำนวนวันการเดินทาง

บริษัทจะให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย ในกรณีที่มีความจำเป็นและหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องลดจำนวนวันเดินทางให้สั้นลง หลังจากวันที่ออกเดินทางของผู้เอาประกันภัย แต่ก่อนการเดินทางกลับไปยังประเทศที่ได้ออกเดินทางมาด้วยสายการบิน บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ของความคุ้มครอง และการบริการต่างๆสาเหตุที่ทำให้ผู้เอาประกันภัยจะต้องลดจำนวนวันเดินทางจะต้อง สืบเนื่องจากสาเหตุใดสาเหตุหนึ่งดังต่อไปนี้

การเสียชีวิตที่คาดการณ์ไม่ได้ การบาดเจ็บ หรือ การเจ็บป่วยที่อาจจะทำให้ถึงแก่ชีวิตได้ของ:

- ผู้เอาประกันภัย
- ผู้ที่ร่วมเดินทางกับผู้เอาประกันภัย

กรณีผู้เอาประกันภัยเจ็บป่วย หรือ เกิดอุบัติเหตุที่เป็นสาเหตุของการลดจำนวนวันเดินทางนั้น จะต้องได้รับการรักษา จากแพทย์ ผู้ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพแพทย์ และมีการรับรองการตรวจรักษาเป็นลายลักษณ์อักษรจากแพทย์ของผู้เอาประกันภัยนั้น

ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายการลดจำนวนวันเดินทาง

บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับค่าโดยสารระหว่างประเทศของสายการบิน ที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำการจ่ายเงินแล้ว หรือจะต้องจ่ายตามสัญญา ซึ่งไม่สามารถเรียกเงินคืนได้จากผู้ใด ในการจ่ายเงินคืนของบริษัท บริษัทจะรับผิดชอบรวมถึงค่าธรรมเนียมในการลดจำนวนวันเดินทาง หรือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการซึ่งไม่สามารถเรียกเงินคืนได้จากผู้ใด

บริษัทจะรับผิดชอบเป็นจำนวนเงินไม่เกินกว่าจำนวนค่าโดยสารระหว่างประเทศของสายการบินที่ไม่สามารถเรียกคืนได้ซึ่งเป็นผลมาจากการลดจำนวนวันเดินทาง และจำนวนเงินนี้จะต้องได้รับการยืนยันเป็นใบเสร็จรับเงิน, ใบยืนยันการจองตั๋วเดินทาง หรือ เอกสารรับรองอื่นๆ เป็นลายลักษณ์อักษรโดยสายการบิน หรือ บริษัทนำเที่ยว

ข้อยกเว้น สำหรับการบอกเลิกการเดินทางและการลดจำนวนวันการเดินทาง

ก) การเจ็บป่วย หรือ อุบัติเหตุที่ได้ตรวจพบในเบื้องต้น การรักษา การมีสภาพที่แย่กว่าเดิม การทรุดลงของอาการ การเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล ที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ทำการจองการเดินทางและวันที่สมัครทำประกันภัยการเดินทาง

- ข) การตั้งครุฑ ยกเว้น การตั้งครุฑตามปกติ หรือ ความซับซ้อนในการตั้งครุฑที่ไม่อาจคาดการณ์ได้
- ค) การทำแท้ง การแท้งบุตร การรักษาการมีบุตรยาก และผลที่อาจเกิดขึ้นตามมา
- ง) การไม่ปฏิบัติตามตารางในการฉีดวัคซีน
- จ) ความผิดปกติทางจิตใจ ความกังวล รวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการวิกลจริต
- ฉ) โรคระบาดที่แพร่หลายทั่วไป โรคระบาด และมลพิษ
- ช) ผลที่เกิดขึ้นตามมาเนื่องจากการที่ผู้เอาประกันภัยถูกตั้งข้อหาทางอาญา
- ซ) ความไม่สมัครใจของผู้เอาประกันภัยที่จะเดินทาง หรือสูญเสียความสนุกสนานในการเดินทาง
- ฌ) เหตุการณ์ต่างๆที่ได้คาดหวังก่อนแล้วว่าจะเกิดขึ้น หรือ ทราบอยู่แล้วตั้งแต่เวลาที่สมัครทำประกันภัยนี้
- ญ) กรณีเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว หรือได้เริ่มต้นขึ้นก่อนที่ผู้เอาประกันภัยจะสมัครทำประกันภัยนี้
- ฎ) การล่าช้า หรือ การแก้ไขการเดินทาง เนื่องจากข้อบังคับของรัฐบาล หรือ ข้อจำกัดทางกฎหมาย หรือ ข้อบังคับต่างๆ
- ฏ) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นเนื่องจากผู้เอาประกันภัยไม่สามารถทำหนังสือเดินทาง หรือ ขอวีซ่าในการเดินทางได้

4.4 ความคุ้มครองสัมภาระในการเดินทางสูญหายหรือเสียหาย หรือล่าช้า

4.4.1 สัมภาระในการเดินทางสูญหาย หรือเสียหาย

บริษัทจะให้ความคุ้มครองเป็นจำนวนเงินสูงสุดตามที่ได้แสดงไว้ในตารางแสดงผลประโยชน์ของความคุ้มครอง และการบริการต่างๆ สำหรับการเสียหาย ถูกขโมย การสูญหาย หรือ การถูกทำลายของสัมภาระการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัวไป หรือ ได้ซื้อในระหว่างการเดินทาง

จำนวนเงินความคุ้มครองที่บริษัทจะจ่ายให้สำหรับของแต่ละชิ้น แต่ละคู่ หรือ แต่ละชุด และสำหรับของมีค่าซึ่งเป็นของผู้เอาประกันภัย หรือ เป็นเจ้าของร่วมกัน และจำนวนเงินความเสียหายสูงสุดที่บริษัทจะจ่าย เป็นไปตามตารางผลประโยชน์ของความคุ้มครองและการบริการต่างๆ

ในกรณีของสัมภาระในการเดินทางเกิดการสูญหายหรือถูกขโมยนั้น ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งตำรวจภายใน 24 ชั่วโมงนับตั้งแต่เมื่อทราบเรื่อง และต้องมีรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรจากตำรวจด้วย ในกรณีของการเสียหาย สูญเสียหรือ ถูกขโมย เมื่อสัมภาระอยู่ในความดูแลของบริษัทสายการบิน ผู้เอาประกันภัยจะต้องขอ ใบรายงานการแจ้งความผิดปกติของทรัพย์สินจากเจ้าหน้าที่สายการบินนั้น ในทุกกรณี บริษัทสามารถที่จะตัดสินใจที่จะทำการจ่ายให้ตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ค่าใช้จ่ายสำหรับการซ่อมแซมสิ่งของนั้นๆ หรือ
- ค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนของชิ้นใหม่ให้โดยที่จะมีการหักค่าเสื่อมสภาพ และการเสื่อมราคาของของชิ้นเก่า

4.4.2 สัมภาระในการเดินทางล่าช้า

ในกรณีที่สัมภาระในการเดินทางสูญหาย หรือถูกวางไว้ผิดที่จนหาไม่พบหรือถูกขโมย ระหว่างการเดินทางขาไปของผู้เอาประกันภัยเป็นระยะเวลานานกว่า 6 ชั่วโมงนับจากเวลาที่เดินทางถึงจุดหมายปลายทางในต่างประเทศ บริษัทจะชดเชยให้สำหรับค่าใช้จ่ายในการซื้อของใช้ที่จำเป็นเพื่อทดแทนสัมภาระในการเดินทางที่ได้เสียไป โดยจะจ่ายสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ของความคุ้มครองและการบริการต่างๆ

ในกรณีที่สัมภาระในการเดินทางของผู้เอาประกันภัยพิสูจน์ได้ว่าได้สูญหายไปอย่างถาวร บริษัทจะหักจำนวนเงินที่บริษัทได้จ่ายไปจากจำนวนเงินที่บริษัทได้ตกลงที่จะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามความคุ้มครอง

ผู้เอาประกันภัยจะต้องขอใบรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าหน้าที่สายการบิน เพื่อยืนยันว่าสภาวะในการเดินทางของท่านได้สูญหาย วางไว้ผิดที่จนหาไม่พบ หรือถูกขโมยไปเป็นเวลานานกว่า 6 ชั่วโมง

กรณีที่พบสิ่งของที่สูญหายไป หรือ สูญหาย

ก) ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้ บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจทางจดหมายลงทะเบียนโดยเร็วที่สุดหลังจากที่ทราบว่าได้พบสิ่งของแล้ว ถ้าบริษัทยังไม่ได้ชี้แจงให้จะต้องไปรับสิ่งของนั้นคืน และในกรณีที่กรมธรรม์ให้ความคุ้มครองความรับผิดชอบของบริษัทจะรับผิดชอบเฉพาะในส่วนของความเสียหาย หรือ ส่วนประกอบที่อาจจะหายไป

ข) หากบริษัทได้ทำการชี้แจงให้แก่ผู้เอาประกันภัยเรียบร้อยแล้ว ผู้เอาประกันภัยสามารถที่จะเลือกที่จะทิ้งสิ่งของนั้นไปหรือ จะไปรับสิ่งของนั้นกลับคืนมา ถ้าเป็นในกรณีหลัง ผู้เอาประกันภัยจะต้องคืนจำนวนเงินที่บริษัทได้จ่ายให้ไปแก่บริษัทโดยหักค่าของความเสียหายที่เสียไป

อย่างไรก็ตาม ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่ไปรับสิ่งของนั้นคืนภายใน 15 วันนับจากวันที่ทราบว่าได้พบสิ่งของนั้นแล้ว บริษัทจะถือว่าผู้เอาประกันภัยตัดสินใจที่จะทิ้งสิ่งของนั้นไป

ข้อยกเว้น การขโมย การทำลาย ความเสียหาย หรือ ความสูญเสีย:

ก) ที่เกิดจากการตัดสินใจของผู้มีอำนาจในการควบคุมดูแลที่เกี่ยวข้อง หรือการห้ามการนำพา หรือมีสิ่งของบางอย่าง

ข) ที่เกิดจากการขโมยโดยพนักงานของผู้เอาประกันภัยในขณะที่ชนสัมภาระ

ค) ที่เกิดจากการขโมยโดยไม่มีประกันดั่งะ บุกรุก หรือ การใช้กุญแจผิด

ง) ที่เกิดขึ้นกับการขโมยสิ่งของซึ่งวางทิ้งไว้โดยไม่มีการดูแลในที่สาธารณะ

จ) ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการทำลายซึ่งเป็นผลมาจากข้อบกพร่องที่เป็นอยู่แล้วของสิ่งของที่เอาประกันภัย หรือ ความเสื่อมสภาพตามปกติ หรือ การรั่วไหลของของเหลว ความมัน การย้อมสี หรือ ส่วนประกอบของสัมภาระในการเดินทางที่สามารถสึกหรอได้

ฉ) ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการแตกหักของสิ่งของประเภทใด โดยเฉพาะ เครื่องปั้นดินเผา เครื่องแก้ว เครื่องกระเบื้อง และวัตถุที่ทำจากหินอ่อน

ช) การขโมย สูญหาย หรือ การเสียหายของกระเป๋าเนื่องจากไม่ได้มีการปิดล็อก หรือ ถูกทิ้งไว้โดยไม่มีคนดูแลชั่วระยะเวลาหนึ่ง ในที่สาธารณะ

ซ) การขโมย สูญหาย หรือ การเสียหายของกระเป๋าที่เกิดขึ้นในประเทศที่ได้ออกเดินทางมา ยกเว้นแต่ว่าการขโมย สูญหาย หรือเสียหาย เกิดขึ้นโดยมีสาเหตุมาจาก สายการบิน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของสายการบิน

ฌ) ความเสียหายนั้นเป็นผลมากรอยขีดข่วน การฉีกขาด หรือ รอยเปื้อน

ฎ) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุของผู้สูบบุหรี่

ฏ) การขโมย สูญหาย หรือ ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสิ่งของมีค่าซึ่งได้เก็บไว้กับตัว ยกเว้น ถ้าเป็นการเก็บล็อกไว้ในตู้นิรภัย หรือ ตู้รับฝากสิ่งของมีค่า

ถ) การขโมย สูญหาย หรือ ความเสียหายที่เกิดขึ้นในสถานที่ตั้งแคมป์

ฐ) การสูญหาย หรือ เสียหายซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่รายงานให้ตำรวจทราบ หรือ ขอหลักฐานเป็นลายลักษณ์อักษรมาจากบริษัทสายการบิน หรือ

ฑ) ทรัพย์สินซึ่งถูกยึดเอาไป ถูกทำลาย หรือ ถูกทำให้เสียหายโดยคำสั่งของรัฐบาล หรือ หน่วยงานราชการ หรือ หน่วยงานตุลาการ

ทรัพย์สินที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง:

- ก) เอกสารต่างๆ, หนังสือแสดงตน, บัตรเครดิต, บัตรแม่เหล็ก, ตั๋วพาหนะในการเดินทาง, เงินสด, โฉนดที่ดิน และ หนังสือค้ำประกัน, ญาญ, อุปกรณ์สกี, กระดานวินเซิร์ฟ, อุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ, กระดานโต้คลื่น, อุปกรณ์ดำน้ำ, รถจักรยาน, อุปกรณ์ปีนเขา, อุปกรณ์โดร่ม, อุปกรณ์เครื่องร้อน, เรือ
- ข) อุปกรณ์เกี่ยวกับอาชีพ, สินค้าของพนักงานขายสินค้า, สินค้าต่างๆ
- ค) เครื่องดนตรี, งานศิลปะ, เครื่องลายคราม, สิ่งของซึ่งเกี่ยวกับพิธีสวด, งานสะสมต่างๆ
- ง) แวนตา (เลนส์ และ กรอบแว่น), คอนแทกเลนส์, อุปกรณ์อวัยวะเทียมต่างๆ ยกเว้นในกรณีที่ถูกทำลายหรือ เกิดความเสียหายในระหว่างประสบอุบัติเหตุอย่างรุนแรงของผู้เอาประกันภัย, อุปกรณ์ประดับรถยนต์, เฟอร์นิเจอร์ และ สิ่งของต่างๆในขบวนการาวาน, รถ หรือ เรือ ที่ใช้ในการตั้งแคมป์
- จ) อาหารต่างๆ ไวน์ และ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์
- ฉ) วิดีโอเกมส์ และ อุปกรณ์เสริม
- ช) อุปกรณ์ทางการแพทย์ อวัยวะเทียม และ ยา
- ซ) เสื้อผ้า และ เครื่องประดับที่ผู้เอาประกันภัยสวมใส่อยู่
- ฅ) สัตว์ต่างๆ

4.5 ความคุ้มครองเที่ยวบินล่าช้า

บริษัทจะจ่ายในกรณีที่เที่ยวบินระหว่างประเทศของสายการบิน ที่ผู้เอาประกันภัยจองเอาไว้ได้เกิดการล่าช้านานกว่า 6 ชั่วโมงเต็ม เนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้:

- เครื่องยนต์ขัดข้องของรถไฟสายต่างประเทศ หรือ ของเรือเดินทะเล
- การจอดของเครื่องบินเนื่องจากความผิดปกติของเครื่องยนต์ หรือ โครงสร้าง
- การถูกจับปล้นของเครื่องบิน
- การประท้วง หรือ การนัดหยุดงาน หรือ
- เกิดเหตุการณ์ไฟไหม้ พายุ หรือ น้ำท่วมอย่างรุนแรง ณ สถานที่ออกเดินทาง

บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยเป็นจำนวนเงินตามที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์และความคุ้มครองและ บริการต่างๆ สำหรับการล่าช้าในแต่ละ 6 ชั่วโมงเต็มแต่การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับการล่าช้าในการเดินทางนั้น จะคำนวณโดยจะดูจากเวลาที่แตกต่างระหว่างเวลาเดินทางถึงที่หมายซึ่งได้กำหนดไว้ กับ เวลาที่เดินทางถึงที่หมายจริง

ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรที่ได้รับจากสายการบิน ซึ่งยืนยันและรายงานเหตุผลของเที่ยวบินล่าช้าเกินกว่า 6 ชั่วโมง

ข้อยกเว้น

- ก) สิ่งใดก็ตามที่เป็นผลมาจากการที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเข้าตรวจ ณ จุดที่ออกเดินทางได้ทันเวลาไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆก็ตาม
- ข) สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้นำจดหมายจากสายการบิน ซึ่งระบุถึงสาเหตุของความล่าช้า เวลาถึงที่หมายซึ่งได้กำหนดไว้ตามตาราง และเวลาที่เดินทางถึงที่หมายจริงของเที่ยวบิน
- ค) ความล่าช้าที่เกิดขึ้นเนื่องจากการนัดหยุดงาน หรือ การประท้วง ซึ่งได้เริ่มขึ้น หรือ ได้ประกาศก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยของผู้เอาประกันภัยหรือ วันที่ระบุไว้ในตัวเดินทางเที่ยวบินระหว่างประเทศกับสายการบิน โดยให้ถือเอาวันที่ที่มาก่อน

- ง) การที่ระบบขนส่งมวลชนใช้การไม่ได้เนื่องจากการนัดหยุดงาน หรือ การประท้วง ซึ่งได้เริ่มขึ้น หรือ ได้ประกาศก่อนที่ ผู้เอาประกันภัยจะออกจากบ้าน หรือสถานที่ ที่ผู้เอาประกันภัยควรที่จะสามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้
- จ) จำนวนเงินที่จ่ายไปนั้นสามารถจะเรียกคืนได้

4.6 การพลัดการต่อเที่ยวบิน

บริษัท จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนกรณีที่ผู้เอาประกันภัยพลัดการต่อเที่ยวบิน รถไฟสายต่างประเทศ หรือ เรือเดินทะเล ที่ได้จองไว้เนื่องจากการเดินทางมาถึงล่าช้าของเที่ยวบิน เที่ยวบินรถไฟ หรือ เที่ยวบินเรือ ในต่างประเทศซึ่งมีสาเหตุมาจาก :

- เครื่องยนต์ขัดข้องของรถไฟสายต่างประเทศ หรือ ของเรือเดินทะเล
- การจอดของเครื่องบินเนื่องจากความผิดปกติของเครื่องยนต์ หรือ โครงสร้าง
- การประท้วง หรือ การนัดหยุดงาน
- เกิดเหตุการณ์ไฟไหม้ พายุ หรือ น้ำท่วมอย่างรุนแรง ณ สถานที่ออกเดินทาง

โดยที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถจัดหาพาหนะการเดินทางอย่างต่อเนื่องเป็นเวลานาน 12 ชั่วโมงเต็ม นับจากเวลาที่เดินทางมาถึงโดยพาหนะการเดินทางครั้งแรก

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนเงินที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่างๆ สำหรับความล่าช้าทุกๆ 12 ชั่วโมงเต็มโดยที่บริษัทจะจ่ายไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่างๆ

นอกเหนือจากนั้นบริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะดำเนินการและรับผิดชอบสำหรับค่าที่พักค้างคืนในโรงแรมในกรณีที่มีการล่าช้าในการเดินทางอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 12 ชั่วโมงเต็ม บริษัทจะจ่ายให้ตามจำนวนที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่างๆ

การคำนวณจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนนั้นจะคำนวณจากเวลาที่เดินทางมาถึงจริงจนถึงเวลาที่ออกเดินทางโดยพาหนะทดแทนผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจโดยที่รายงานนี้จะต้องออกโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบสำหรับความล่าช้าของพาหนะการเดินทางแต่ละชนิด (สายการบิน, ขบวนรถไฟสายต่างประเทศ หรือ เรือเดินทะเล)

ข้อยกเว้น

- ก) สิ่งใดก็ตามที่เป็นผลมาจากการที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเข้าตรวจ ณ จุดที่ออกเดินทางได้ทันเวลาไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม
- ข) สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้นำจดหมายจากสายการบิน บริษัทรถไฟ หรือ บริษัทจัดการเดินทางทางเรือ ซึ่งระบุถึงสาเหตุของความล่าช้า เวลาถึงที่หมายซึ่งได้กำหนดไว้ตามตาราง และเวลาที่เดินทางถึงที่หมายจริงของเที่ยวบิน ขบวนรถไฟสายต่างประเทศ หรือ เรือเดินทะเล
- ค) ความล่าช้าที่เกิดขึ้นเนื่องจากการนัดหยุดงาน หรือ การประท้วง ซึ่งได้เริ่มขึ้น หรือ ได้ประกาศก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยจะมีผลคุ้มครอง หรือวันที่ระบุไว้ในตั๋วเดินทาง หรือวันที่มีการยืนยันการเดินทาง โดยให้ถือเอาวันที่มาก่อน
- ง) การที่ระบบขนส่งมวลชนใช้การไม่ได้เนื่องจากการนัดหยุดงาน หรือ การประท้วง ซึ่งได้เริ่มขึ้น หรือ ได้ประกาศก่อนที่ผู้เอาประกันภัยจะออกจากบ้าน หรือสถานที่ ที่จะสามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้
- จ) จำนวนเงินที่บริษัทจ่ายไปนั้นสามารถจะเรียกคืนได้จากผู้อื่น และ
- ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับที่พักค้างคืนที่ไม่ได้จัดเตรียมให้โดย บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

4.7 ความคุ้มครองเงินפקติดตัวและ หนังสือเดินทางสูญหาย

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนกรณีการเงินפקติดตัว หรือ หนังสือเดินทางซึ่งผู้เอาประกันภัยเป็นเจ้าของคนเดียว หรือ เจ้าของร่วมนั้นได้สูญหายเสียหายหรือ ถูกขโมยในระหว่างการเดินทางภายในประเทศตามจำนวนเงินที่แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ ความคุ้มครองและการบริการต่างๆต่อการเดินทางแต่ละครั้งเพื่อทดแทนเงินפקติดตัว หรือ หนังสือเดินทางได้สูญหาย เสียหาย หรือ ถูกขโมย

หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย

- ก) ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งบันทึกประจำวันที่เป็นลายลักษณ์อักษรของตำรวจให้แก่บริษัทฯ ภายใน 24 ชั่วโมง
- ข) ผู้เอาประกันภัยจะต้องดูแลและเก็บรักษาเงินפקติดตัวไว้เป็นอย่างดี

ข้อยกเว้น

- ก) ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่แจ้งให้ตำรวจทราบถึงความสูญหาย หรือ การถูกขโมย ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่รู้ถึงเหตุการณ์นั้น และผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับบันทึกประจำวันเป็นลายลักษณ์อักษรมาจากตำรวจ
- ข) เงินפקติดตัวของผู้เอาประกันภัยนั้นสูญหาย หรือ ถูกขโมย โดยที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้เก็บไว้กับตัว ตลอดเวลา เก็บไว้ในตู้รับฝาก หรือ ตู้รับฝากของมีค่า หรือ เก็บรักษาไว้ในที่พักที่ผู้เอาประกันภัยพักในระหว่างการเดินทาง
- ค) ความสูญหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินหรือ จำนวนเงินที่หายไปเนื่องจากความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการแลกสกุลเงิน
- ง) ทรัพย์สินต่างๆที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น
- จ) ความสูญหายที่เกิดขึ้นในประเทศถิ่นพำนักอาศัยของผู้เอาประกันภัย

4.8 ความคุ้มครองการให้บริการเงินสดสำรองล่วงหน้า

บริษัทจะทำการจัดเตรียมและจัดส่งเงินสดสำรองล่วงหน้าให้เป็นจำนวนเงินไม่เกินที่แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่างๆ ในกรณีที่เงินפקติดตัวของผู้เอาประกันภัยสูญหาย หรือ ถูกขโมยในระหว่างการเดินทางต่างประเทศ โดยไม่คำนึงถึงว่า ผู้เอาประกันภัยจะเป็นเจ้าของคนเดียวหรือเจ้าของร่วม

หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย

- ก) ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งบันทึกประจำวันที่เป็นลายลักษณ์อักษรของตำรวจให้แก่บริษัทฯ ภายใน 24 ชั่วโมง
- ข) ผู้เอาประกันภัยจะต้องดูแลและเก็บรักษาเงินפקติดตัวของผู้เอาประกันภัยไว้เป็นอย่างดี
- ค) ในกรณีของการให้เงินสำรองล่วงหน้าผู้เอาประกันภัยจะต้องให้รายละเอียดเกี่ยวกับบัตรเครดิตกับบริษัทฯ เพื่อความสะดวกในการชำระเงินคืนให้แก่บริษัทฯ
- ง) ผู้เอาประกันภัยจะต้องทำการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรว่า ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยยินยอมที่จะจ่ายเงินให้แก่บริษัทฯ และจะทำการจ่ายภายใน 14 วันนับจากวันที่เกิดความสูญหาย
- จ) ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่สามารถชำระเงินคืนให้แก่บริษัทฯ ได้ภายใน 14 วัน นับจากวันที่เกิดความสูญหายนั้น บริษัทจะทำการคิดดอกเบี้ยตามอัตราที่กฎหมายแพ่งกำหนดโดยที่ดอกเบี้ยนั้นจะถูกบวกเพิ่มเข้าไปกับจำนวนเงินต้นที่จะต้องจ่ายคืนให้แก่บริษัทฯ

ข้อยกเว้น

- ก) ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัย ไม่แจ้งให้ตำรวจทราบถึงความสูญเสีย หรือ การถูกขโมย ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่รู้ถึงเหตุการณ์นั้น และไม่ได้รับบันทึกประจำวันเป็นลายลักษณ์อักษรมาจากตำรวจ
- ข) ความเสียหาย หรือการถูกโจรกรรม ที่เกิดขึ้น ณ ประเทศที่ผู้เอาประกันภัยได้ออกเดินทางมา

4.9 ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมาย

- ก) บริษัทจะให้ความคุ้มครองสำหรับความรับผิดตามกฎหมายแพ่งซึ่งทำให้ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบในการชดใช้เป็นตัวเงิน โดยจะถือตามกฎหมายในต่างประเทศที่ผู้เอาประกันภัยอยู่ ทั้งนี้เป็นผลมาจากการที่ทำให้บุคคลอื่นได้รับความเสียหายที่เกิด:
- โดยผู้เอาประกันภัยเอง
 - โดยบุคคลที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบ
 - โดยสิ่งของ หรือ สัตว์ที่อยู่ในความดูแลของผู้เอาประกันภัย
- ข) บริษัทจะให้ความคุ้มครองเฉพาะการกระทำตามปกติวิสัยในชีวิตประจำวันระหว่างเดินทาง
- ค) บริษัทจะให้ความคุ้มครองสำหรับความบาดเจ็บทางร่างกาย ความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เกิดขึ้นกับบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้เอาประกันภัยและความสูญเสียที่อาจจะเกิดขึ้นตามมา โดยบริษัทจะรับผิดชอบไม่เกินจำนวนเงินที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครอง และการบริการต่างๆ และจะเป็นจำนวนค่าสินไหมทดแทนสูงสุดต่อหนึ่งเหตุการณ์ และเป็นจำนวนเงินความคุ้มครองรวมสำหรับความบาดเจ็บทางร่างกาย ความเสียหายต่อทรัพย์สิน และ ความสูญเสียที่อาจจะเกิดขึ้นตามมา

ข้อยกเว้น

- ก) ค่าปรับ หรือ การถูกลงโทษทุกชนิด
- ข) ความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในลักษณะดังต่อไปนี้:
- ความรับผิดตามกฎหมายเกิดขึ้นเนื่องจากลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย หรือ ญาติสนิท และความเสียหายนั้นเกิดขึ้นเนื่องจากการทำงานตามหน้าที่ของบุคคลดังกล่าว
 - ความรับผิดตามกฎหมายเกิดขึ้นเนื่องจากการว่าจ้างงานของผู้เอาประกันภัยหรือ การว่าจ้างงานของญาติสนิทของผู้เอาประกันภัย
 - ความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นเนื่องจากสัตว์เลี้ยงที่อยู่ในความดูแลของผู้เอาประกันภัย ยกเว้น ม้า สุนัขบ้าน และแมว
 - ความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ผู้เอาประกันภัยใช้อาวุธต่างๆ
 - ความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ผู้เอาประกันภัยตกลงใจที่จะรับผิดชอบในสิ่งที่ไม่ควรจะต้องรับผิดชอบโดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัท
 - ผู้เอาประกันภัยมีส่วนร่วมเข้าร่วมในกิจกรรมที่มีอันตราย ยกเว้นผู้เอาประกันภัยขอให้ขยายความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมาย สำหรับกิจกรรมนั้นๆซึ่งเป็นสาเหตุของการทำให้เกิดการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ความรับผิดตามกฎหมายส่วนบุคคล
- ค) เงินชดเชย หรือ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากอุบัติเหตุที่มีสาเหตุมาจากการที่ผู้เอาประกันภัยครอบครองหรือเป็นเจ้าของดังต่อไปนี้
- การใช้ที่ดิน หรือ อาคาร ยกเว้นสำหรับที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้อาศัยอยู่ในระหว่างการเดินทาง
 - ยานพาหนะขับเคลื่อนด้วยมอเตอร์ หรือ เครื่องยนต์ และ รถพ่วงที่ติดอยู่กับยานพาหนะนั้น

- เครื่องบิน พาหนะทางน้ำที่ขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์ หรือ เรือใบ ยกเว้นเรือที่ได้ถูกออกแบบมาเพื่อเป็นที่พำนักอาศัยในระหว่างการเดินทางของท่าน

5. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อเกิดความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ และผู้เอาประกันภัยประสงค์จะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้เอาประกันภัย ต้องปฏิบัติดังนี้

5.1 ผู้เอาประกันภัยจะต้องติดต่อบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบหมายโดย:

1. แจ้งชื่อและเลขที่กรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งแสดงอยู่บนตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. แจ้งรายละเอียดทั้งหมดว่ามีเหตุการณ์อะไรเกิดขึ้นบ้าง เพื่อให้แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้อย่างถูกต้อง
3. เมื่อได้รับแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแล้วควรจะกรอกรายละเอียดและส่งให้บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ พร้อมทั้งแนบข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องต่างๆเพื่อใช้ประกอบในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

5.2 ข้อสำคัญที่ผู้เอาประกันภัยควรทราบก่อนที่จะทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน:

1. พยายามทุกวิถีทางที่จะป้องกันความสูญเสียหรือความเสียหาย ผู้ประกันภัยควรจะปฏิบัติตนเสมือนว่าไม่ได้มีประกันภัย
2. จะต้องไม่ตกลง ปฏิเสธ หรือ เจรจาเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท
3. จะต้องให้ข้อมูลทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนซึ่งทางบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ได้ร้องขอ
4. จะต้องช่วยบริษัท ในการดำเนินการตามกฎหมายกับบุคคลใดๆ เมื่อจำเป็น
5. จะต้องปฏิบัติตามอย่างเต็มความสามารถเพื่อที่จะได้มาซึ่งสิ่งของที่ได้สูญหาย หรือ ถูกขโมยไป และเมื่อมีการสอบถามผู้เอาประกันภัยจะต้องระบุว่าบุคคลใดที่ผู้เอาประกันภัยเชื่อว่าเป็นผู้ที่สมควรจะต้องรับผิดชอบสำหรับความสูญเสีย และให้ความร่วมมือในการดำเนินการตามกฎหมายเมื่อจำเป็นจะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความคุ้มครองประเภทเดียวกันที่ผู้เอาประกันภัยอาจจะได้รับจากบริษัทประกันภัยอื่น บริษัท จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามอัตราส่วนเฉลี่ยที่บริษัทจะต้องรับผิดชอบ

5.3 เมื่อใดที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้ง บริษัทหรือบริษัท ที่ได้รับมอบหมายถึงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ถ้าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยผู้เอาประกันภัย หรือผู้แทนของผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งบริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจทราบตามระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ดังนี้:

- ก) เมื่อจะต้องมีการส่งบุคคลกลับภูมิลำเนาเดิม การเสียชีวิต หรือ การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ต้องแจ้งให้ทราบโดยทันที
- ข) สำหรับเหตุการณ์อื่นๆ จะต้องแจ้งให้ทราบโดยเร็วที่สุดที่จะเป็นไปได้ หรือไม่เกิน 15 วันนับจากวันที่เกิดเหตุการณ์นั้นๆ

ถ้าไม่มีการแจ้งถึงความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ บริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ทราบตามระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ บริษัท จะไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทน นอกจากว่า ผู้เอาประกันภัย หรือผู้แทนของผู้เอา

ประกันภัยจะสามารถพิสูจน์ให้เห็นได้ว่าสาเหตุของการล่าช้าในการแจ้งถึงความสูญเสียหรือความเสียหายนั้น ไม่ได้เกิดจากความผิดของตนเองแต่อย่างใดก็ตาม ถ้าบริษัทไม่รับการแจ้งถึงความสูญเสียหรือความเสียหาย ภายใน 180 วัน นับจากวันที่เหตุการณ์นั้นๆได้เกิดขึ้น สิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของผู้เอาประกันภัยนั้นถือว่าได้สิ้นสุดไป และไม่สามารถจะเรียกร้องได้

5.4 ผู้เอาประกันภัยจะได้รับค่าสินไหมทดแทนเมื่อ

เมื่อบริษัทพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนแล้วและผู้เอาประกันภัย จะได้รับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัท ภายใน 10 วัน นับจากวันที่ได้มีการตกลงในเรื่องของสินไหมทดแทนเรียบร้อยแล้ว

ผลประโยชน์ของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่างๆจะจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัย ยกเว้นผลประโยชน์จากการเสียชีวิต ซึ่งจะจ่ายให้กับผู้รับผลประโยชน์ซึ่งได้มีการระบุชื่อไว้ในตารางประกันภัย

5.5 เมื่อผู้เอาประกันภัยเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ และความรับผิดชอบดังนี้

การตรวจสอบทางการแพทย์

บริษัทฯ หรือ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ มีสิทธิที่จะร้องขอให้ผู้เอาประกันภัยเข้ารับการตรวจสอบทางการแพทย์ รวมถึง การชันสูตรพลิกศพ ในกรณีที่มีความจำเป็นในระหว่างพิจารณาเรื่องการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน

สภาพที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว

บริษัทฯ จะไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่การเรียกร้องที่เกิดขึ้นโดยตรง หรือโดยอ้อมจากสภาพที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว ยกเว้นแต่ผู้เอาประกันภัยได้แจ้งให้บริษัทฯ ทราบถึงสภาพนั้นๆในขณะที่ซื้อกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางจากและบริษัทฯ ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรว่ายอมรับสภาพนั้นๆ

พาหนะการเดินทาง

เมื่อ บริษัทฯ หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจเป็นผู้จัดการและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในเรื่องของยานพาหนะการเดินทางภายใต้ความคุ้มครอง พาหนะการเดินทางที่จะจัดให้จะเป็นรถไฟชั้น 1 หรือ ทางเครื่องบินในชั้นประหยัด หรือ ทางแท็กซี่ ขึ้นอยู่กับการตัดสินใจของบริษัทฯ หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

ในลักษณะนี้จะถือว่าบริษัทฯ เป็นเจ้าของตัวการเดินทางใบแรกที่ผู้เอาประกันภัยได้ซื้อ และยอมรับที่จะส่งตัวนั้นมาให้ยัง บริษัทฯ หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจหรือ ชดใช้ตามมูลค่าที่บริษัทฯ สามารถจะเรียกคืนมาได้จากบริษัทที่ออกตัวการเดินทางนั้น

ถ้าในเบื้องต้น ผู้เอาประกันภัยไม่ได้มีการซื้อตัวจากบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิที่จะเรียกร้องค่าใช้จ่ายจากผู้เอาประกันภัยในส่วนที่ผู้เอาประกันภัยควรจะเป็นผู้รับผิดชอบในการเดินทางนั้นๆ

ขอข่วยการให้ความช่วยเหลือของบริษัทฯหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

ขอข่วยการให้ความช่วยเหลือของบริษัทฯหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจนั้นจะอยู่ภายใต้กฎหมายและ ข้อบังคับของประเทศนั้นๆ

การบริการของบริษัทฯหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะอยู่ภายใต้การยินยอมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ และ / หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะไม่รับผิดชอบสำหรับความล่าช้า หรือ การขัดขวางในการให้บริการตามที่ได้ตกลงเนื่องจากเหตุสุดวิสัยจากเหตุการณ์ อย่างเช่น การนัดหยุดงาน การจลาจลการลุกฮือของประชาชน ข้อจำกัดในการเคลื่อนย้ายอย่างเสรี การก่อวินาศกรรม การก่อการร้าย สงครามกลางเมือง หรือ สงครามต่างชาติ ผลที่เกิดตามมาของสารกัมมันตภาพรังสี หรือ เหตุการณ์ภัยธรรมชาติต่างๆ

การฉ้อโกง

ถ้าผู้เอาประกันภัย หรือ ผู้แทนของผู้เอาประกันภัยใช้วิธีที่ไม่ซื่อสัตย์ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์นี้ หรือข้อความคุ้มครองนี้โดยที่ผู้เอาประกันภัยมีลักษณะที่ไม่ตรงตามเงื่อนไขของกรมธรรม์นั้นจะสูญเสียผลประโยชน์ภายใต้กรมธรรม์นี้ทั้งหมดผลประโยชน์ที่ได้เรียกร้องไปโดยการฉ้อโกงนั้น จะต้องจ่ายคืนให้แก่บริษัททั้งหมด

อายุความ และ ความรับผิดชอบตามกฎหมายภายใต้กรมธรรม์นี้

นับจากวันที่ที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานเป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับการสูญเสียนั้นๆ ได้ผ่านพ้นไปเป็นเวลา 2 ปีแล้ว ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถที่จะดำเนินการตามกฎหมาย หรือทำการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใดๆภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้อีก

การเข้าสวมสิทธิ์

ในกรณีที่มีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์นี้ บริษัทจะเข้าสวมสิทธิ์ของผู้เอาประกันภัยเพื่อที่จะใช้สิทธิ์นั้นทำการเรียกร้องต่อบุคคล หรือ องค์กรที่ควรจะมีส่วนรับผิดชอบในความสูญเสียนั้น และผู้เอาประกันภัยจะต้องดำเนินการ จัดส่งเอกสาร และ สิ่งของใดๆ หรือ กระทำการใดๆที่จำเป็นเพื่อที่รักษาสีทธิ์ในการเรียกร้องนั้นไว้โดยที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่กระทำการใดๆที่จะทำให้สูญเสียสิทธิดังกล่าวภายหลังที่เกิดความสูญเสียแล้วนั้น

การตั้งอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาทข้อขัดแย้งหรือข้อเรียกร้องใดๆภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัทและหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้น โดยวิธีการอนุญาโตตุลาการบริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามข้อบังคับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

กรมธรรม์ของผู้เอาประกันได้รับการตีความตามกฎหมายของประเทศไทย

เอกสารแนบกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง

4. ข้อตกลงคุ้มครอง

4.1 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

ถ้าผู้เอาประกันอายุต่ำกว่า 16 หรือมากกว่า 75 ปี ในเวลาที่เกิดอุบัติเหตุ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน 50% ของจำนวนที่กำหนดไว้ในตารางความคุ้มครอง

หลักฐานสำหรับการเรียกร้องสินไหมทดแทน

เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการทางด้านการเรียกร้องสินไหมทดแทน หลักฐานที่สำคัญเพื่อประกอบการพิจารณา ดังนี้ (ต้นฉบับตัวจริงเท่านั้น ควรจะเป็นภาษาอังกฤษ)

- ใบรับรองแพทย์และรายงานทางการแพทย์โดยแพทย์ผู้ทำการรักษา
- ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลที่ระบุรายการ
- เอกสารการแจ้งความจากตำรวจ (กรณีอุบัติเหตุ)
- ใบรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรจากสายการบิน (ในกรณีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน เกี่ยวกับสัมภาระเดินทาง การล่าช้า หรือการบอกเลิกการเดินทาง / การลดจำนวนวันเดินทาง)