HARLEY|ASSIST™ Assistance Routière Assurance Conditions Générales d'Assurance

Sommaire

Numéros de téléphone à connaître.....	1
Informations aux clients et Conditions Générales d'Assurance.....	2
Informations aux clients conformément à la Loi fédérale sur le contrat d'assurance (LCA).....	2
Qui est l'assureur?.....	2
Qui est le preneur de l'assurance?.....	2
Quels sont les risques pris en charge par l'assurance et quelle est l'étendue des prestations de la couverture d'assurance?.....	2
Couverture en Suisse	2
Couverture en Europe	2
Quelles sont les personnes assurées?.....	2
Champ de validité temporel et territorial de la couverture d'assurance	2
Quels sont les principaux cas d'exclusion?.....	2
Quelles sont les obligations du preneur d'assurance et des assurés?.....	2
Quel est le montant de la prime?	3
Quand commence et quand prend fin la couverture par l'assurance?.....	3
Comment AWP traite-t-elle les données?.....	3
Réclamations	3
Vue d'ensemble des prestations d'assurance	4
Conditions Générales d'Assurance	4
Personnes assurées	4
Secteur géographique	4
Couverture d'assurance	4
Couverture en Suisse (Liechtenstein inclus).....	4
Couverture en Europe	5
Exclusions.....	6
Obligations en cas de sinistre/dommage	7
Définitions.....	7
Modification des primes (polices annuelles).....	8
Violation des obligations	8
Assurance cumulative et prétentions à l'égard de tiers	8
Prescription	8
For et droit applicable	8
Adresse de contact	9
Transmission de la propriété.....	10
Changement d'adresse.....	11

Numéros de téléphone à connaître

Vous pouvez contacter HARLEY|ASSIST™ Assistance Routière Assurance:

Appels depuis la Suisse: 0800 555 767

Appels depuis l'étranger: +41 800 555 767

Informations aux clients et Conditions Générales d'Assurance

Informations aux clients conformément à la Loi fédérale sur le contrat d'assurance (LCA)

Les informations suivantes destinées aux clients donnent succinctement et clairement un aperçu de l'identité de l'assureur et de l'essentiel de la teneur du contrat d'assurance (art. 3 de la Loi fédérale suisse sur le contrat d'assurance, LCA). Seules la police d'assurance et les Conditions Générales d'Assurance (CGA) sont décisives pour le contenu et la portée des droits et obligations découlant du contrat d'assurance.

Qui est l'assureur?

HARLEY|ASSIST™ Assistance Routière Assurance est fournie par AWP P&C SA, Saint-Ouen (Paris), succursale de Wallisellen (Suisse), ci-après dénommée AWP agissant sous le nom HARLEY|ASSIST™ Assistance Routière Assurance, dont le siège social se situe Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen, Suisse.

Qui est le preneur de l'assurance?

Le preneur de l'assurance est la personne désignée en tant que telle sur la police d'assurance.

Quels sont les risques pris en charge par l'assurance et quelle est l'étendue des prestations de la couverture d'assurance?

Les risques pris en charge et l'étendue des prestations de la couverture d'assurance, ainsi que les éventuelles exclusions sont stipulés dans chaque police d'assurance et dans les Conditions Générales d'Assurance. Une brève description des différents éléments assurés est reprise ci-dessous pour faciliter la compréhension:

Couverture en Suisse

- Assistance domestique, dépannage et remorquage
- Stockage
- Transfert en taxi
- Poursuite du voyage/hébergement en hôtel
- Transport de remplacement

Couverture en Europe

- Identique aux éléments couverts en Suisse
- Assistance dépannage et remorquage
- Récupération de la moto (réparée / non réparée)

Quelles sont les personnes assurées?

Les personnes assurées sont vous ainsi que votre passager, tel que stipulé dans la section Bénéficiaires assurés.

Champ de validité temporel et territorial de la couverture d'assurance

La couverture d'assurance est valable en Suisse et en Europe pendant la durée de l'assurance. Ceci s'applique sans préjudice des restrictions locales stipulées dans les conditions spéciales de la police et associées aux éléments individuels de l'assurance, ainsi qu'à toute couverture d'assurance en violation avec des sanctions économiques ou commerciales ou des embargos imposés par les Nations unies, l'Union européenne, les États-Unis d'Amérique et la Suisse.

Quels sont les principaux cas d'exclusion?

L'énumération ci-après ne porte que sur les principaux cas d'exclusion de la couverture d'assurance. D'autres cas d'exclusion sont stipulés dans les clauses d'exclusion («Événements et prestations non assurés») des Conditions Générales d'Assurance et dans la LCA:

Nous ne prenons pas en charge:

- toutes les dépenses réalisées sans **notre** accord préalable;
- les dépenses qui sont normalement à **votre** charge, telles que le carburant et les péages;
- tous les frais causés par la participation à des courses de moto, des rallyes, des compétitions de vitesse, des essais libres ou des essais d'endurance;
- tous les frais résultant de **votre** participation à un acte ou une omission criminels;
- tous les frais dus au fait que **vous** êtes sous l'emprise de substances enivrantes, avez abusé de solvants ou de médicaments;
- toute perte, vol, dommage, décès, dommage corporel, coût ou dépense qui ne seraient pas en relation directe avec l'incident ayant entraîné **votre** réclamation sauf mention expresse dans le présent contrat;
- tous les coûts résultant de guerres civiles ou étrangères, émeutes, mouvements populaires, grèves, prises d'otages, manipulation d'armes;
- tous les coûts résultant d'effets d'origine nucléaire ou causés par une source de rayons ionisants;
- tous les coûts résultant d'actes délibérés (y compris sans toutefois s'y limiter en cas de suicide ou de tentative de suicide) et d'actes frauduleux.

Quelles sont les obligations du preneur d'assurance et des assurés?

Cette énumération ne porte que sur les obligations les plus courantes. D'autres obligations sont stipulées dans les Conditions Générales d'Assurance et la LCA.

Quel est le montant de la prime?

Le montant de la prime dépend des risques assurés et de la couverture souhaitée. Le montant de la prime est défini au moment de la proposition d'assurance et est stipulé dans la police d'assurance.

Quand commence et quand prend fin la couverture par l'assurance?

Le début et la fin de la couverture d'assurance sont définis par la proposition d'assurance et figurent dans la police d'assurance.

Il peut en principe être mis un terme anticipé à des polices d'assurance par résiliation notamment dans les cas suivants:

- Après un sinistre pour lequel l'assureur a fourni des prestations, dans la mesure où la résiliation par l'assureur intervient au plus tard en même temps que le versement des prestations ou le règlement du cas (par ex. assistance/protection juridique) ou le preneur d'assurance procède à la résiliation au plus tard 14 jours après avoir pris connaissance du versement ou du règlement du cas.
- Si l'assureur augmente ses primes. Dans ce cas, la résiliation du preneur d'assurance doit parvenir chez l'assureur au plus tard le dernier jour avant l'entrée en vigueur de la modification de prime.
- Résiliation par l'assureur en cas de fraude à l'assurance.

Cette énumération ne porte que sur les possibilités les plus courantes de mettre un terme à l'assurance. D'autres possibilités de mettre un terme à l'assurance sont stipulées le cas échéant dans les Conditions Générales d'Assurance et la LCA.

Droit de révocation

Le preneur d'assurance peut révoquer le contrat dans un délai de 14 jours à compter de la demande de conclusion du contrat ou de la déclaration

d'acceptation de celui-ci en le notifiant à l'assureur sous forme de texte (p. ex. lettre, e-mail). Le droit de révocation est exclu dans le cas d'engagements

de couverture provisoires et de contrats d'une durée inférieure à un mois.

Comment AWP traite-t-elle les données?

Le traitement de données personnelles constitue une base indispensable de l'activité d'assurance. En traitant des données personnelles, AWP respecte la Loi fédérale relative à la protection des données (LPD). AWP demande l'autorisation le cas échéant requise de l'assuré de traiter des données dans le formulaire de déclaration de sinistre.

Les données personnelles traitées par AWP incluent les données pertinentes pour la conclusion de contrats, ainsi que l'exécution de contrats et le règlement de sinistres. Des données du preneur/de la preneuse d'assurance ou des assurés sont d'abord traitées à partir de la proposition d'assurance et de la déclaration de sinistre. Un échange de données avec des assureurs précédents et réassureurs en Suisse et à l'étranger a également lieu dans certaines circonstances dans l'intérêt de tous les preneurs d'assurance. AWP traite en outre des données personnelles dans le cadre d'optimisations de produits, ainsi qu'à ses propres fins de marketing.

Pour pouvoir offrir une couverture d'assurance globale à des conditions avantageuses, les prestations d'AWP sont en partie fournies par des entreprises juridiquement autonomes en Suisse et à l'étranger. Il peut s'agir de sociétés du groupe Allianz ou de partenaires. Dans le cadre de la satisfaction de ses obligations contractuelles, AWP dépend de la transmission de données tant interne qu'externe au groupe.

AWP conserve les données sur des supports électroniques ou physiques conformément aux dispositions légales. Les personnes dont AWP traite les données ont, conformément à la LPD, le droit d'exiger de savoir si AWP traite leurs données et lesquelles; il leur appartient en outre d'exiger la rectification de données incorrectes.

Réclamations

Nous nous efforçons de **vous** fournir le meilleur des services et de la couverture d'assurance. Il peut toutefois arriver que **vous** ayez l'impression que **nous** n'ayons pas agi de la sorte. Si tel est le cas, **nous** vous remercions de bien vouloir nous en informer afin que **nous** puissions faire de **notre** mieux pour trouver une solution. Si **vous** portez réclamation, **vos** droits légaux n'en sont pas affectés.

Veuillez contacter:

Service clients
HARLEY|ASSIST™ Assistance Routière Assurance
AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris)
Succursale Wallisellen
Richtiplatz 1
8304 Wallisellen
Suisse

E-mail: info.ch@allianz.com

Téléphone: +41 800 555 767

Nous **vous** remercions de bien vouloir **nous** fournir vos nom, adresse, immatriculation du véhicule et détails relatifs à **votre** réclamation, y compris les copies des courriers associés afin que **nous** puissions traiter **votre** demande dans les plus brefs délais.

Si **vous** n'êtes pas satisfait de **notre** réponse définitive, **vous** pouvez porter l'affaire auprès de l'Ombudsman des Assurances:

Ombudsman des assurances
M M. Lorenzon
Case postale 181
8024 Zurich

Vue d'ensemble des prestations d'assurance

Vous trouverez ci-après un récapitulatif des principales limites couvertes. **Vous** devez lire le reste du présent contrat afin de disposer de l'ensemble des clauses.

Assurance (Assurance dommages)	Limite
Rapatriement Harley Davidson	Jusqu'à la valeur marchande de vosre moto
Hôtel	Jusqu'à CHF 196 par personne et nuitée (maximum CHF 784)
Véhicule de location	Pendant jusqu'à 2 jours (catégorie A)

Note

Certains éléments couverts sont soumises à des limites financières. Pour de plus amples détails, veuillez vous reporter aux sections associées dans le présent contrat.

Votre police HARLEY|ASSIST™ Assistance Routière Assurance et proposition d'assurance contiennent toutes les clauses spécifiques applicables. Il est essentiel que **vous** lisiez ce document dans son intégralité afin de vous assurer qu'il couvre tous les points dont **vous** avez besoin.

Si **vous** ne comprenez pas un point, n'hésitez pas à **nous** contacter en appelant le: **0800 555 767**. Ou en écrivant à: HARLEY|ASSIST™ Assistance Routière Assurance, AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), Succursale Wallisellen, Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen, Suisse.

Conditions Générales d'Assurance

La couverture d'assurance d'AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), succursale de Wallisellen (Suisse), (ci-après dénommée HARLEY|ASSIST™ Assistance Routière Assurance) est définie dans la police d'assurance et les Conditions Générales d'Assurance ci-dessous.

1. Personnes assurées

Les personnes assurées sont vous ainsi que votre passager, tel que stipulé dans la section Bénéficiaires assurés.

Sont assurées au sens du point I 1.1 les personnes ayant leur domicile fixe en Suisse.

2. Secteur géographique

Saut mention contraire dans les clauses spécifiques relatives à l'assurance individuelle et/ou à des services spécifiques, l'assurance garantit une couverture en Europe en fonction du type d'assurance conclu ou conformément aux détails stipulés dans la police d'assurance.

3. Couverture d'assurance

3.1 Couverture en Suisse (Liechtenstein inclus)

3.1.1 Assistance à domicile et dépannage

Si **vosre moto** est immobilisée, **nous** nous chargeons des prestations d'assistance pour **vous**. Le cas échéant, **nous** essayons d'organiser sa réparation sur place. Si le problème ne peut toutefois pas être résolu de cette manière, **nous** prenons en charge les frais de transport de **vosre moto** jusqu'au revendeur agréé Harley Davidson le plus proche.

3.1.2 Stockage

Si le revendeur agréé Harley Davidson est fermé de nuit et si **vosre moto** doit être stockée après son remorquage conformément à HARLEY|ASSIST™ Assistance Routière Assurance, **nous** prenons en charge les frais de stockage jusqu'à concurrence de CHF 55.

3.1.3 Transfert en taxi

Si, suite à l'assistance, **vous** devez vous rendre à un endroit spécifique (domicile, revendeur, agence de location, gare ...), **nous** nous chargeons de l'organisation et du remboursement du transfert par taxi jusqu'à concurrence de CHF 55 par sinistre / événement pour **vous** et votre **passager**.

3.1.4 Poursuite du voyage/hébergement

Suite à une assistance et si les réparations sur **vosre moto** ne peuvent pas avoir lieu dans la journée pendant laquelle **vosre moto** a été immobilisée, **nous** nous chargeons, dans la mesure du possible, de l'organisation et du règlement de la poursuite du voyage ou du retour au domicile pour **vous** et **vosre passager** à l'aide du moyen le plus adapté, comme par exemple par les transports publics en 1^{ère} classe (train/bus) ou en taxi s'il n'y a pas de transports publics.

En alternative, si la panne survient à plus de 50 km de **vos** lieu de résidence et si un hébergement en hôtel (jusqu'à 4 nuits) représente l'option la plus logique, **nous** prenons en charge le prix de la nuitée et du petit-déjeuner pour **vous** et **vos** passager jusqu'à concurrence de CHF 196 par nuitée et par personne. Le remboursement maximum autorisé dans ce cadre s'élève à CHF 784.

3.1.5 Moyen de transport de remplacement

Si, suite à l'assistance par Harley|ASSIST™, la **moto** ne peut pas être réparée dans la journée, **nous** nous chargeons, dans la mesure du possible, de l'organisation et du paiement d'un véhicule de remplacement (véhicule de location de catégorie A) pendant jusqu'à deux jours. **Vous** devez dans ce cas présenter un permis de conduite valide à l'agence de location et régler une caution pour couvrir les frais d'essence et les éventuels jours de location supplémentaires.

Dans la mesure du possible, HARLEY|ASSIST™ Assistance Routière Assurance essaie de **vous** mettre à disposition un véhicule de remplacement (catégorie A) de l'une des agences de location les plus connues. **Vous** devez dans tous les cas être en mesure de vous conformer à leurs conditions de location.

Vous êtes en charge de tous les frais de carburant pendant la durée de la location. Certaines mentions sur **vos** permis de conduire peuvent empêcher **vos** éligibilité à un véhicule de prêt.

Les assurances exigent en effet que **vous** ayez entre 25 et 65 ans. Si **vous** avez moins de 25 ans ou plus de 65 ans, **nous** essaierons de prendre d'autres dispositions, sans garantie.

3.1.6 Limitations de la couverture

3.1.6.1 Frais liés à l'intervention d'un spécialiste

Si un équipement spécialisé est requis pour le dépannage si **vos** **moto** a par exemple quitté la chaussée, se trouve dans un fossé, sur un sol souple, du sable, des galets, s'est enfoncée dans l'eau ou la neige ou a été **immobilisée** par le démontage de ses roues, **nous** organisons son remorquage, mais les frais sont à **vos** charge. Ces frais peuvent être remboursés en fonction des conditions de **vos** police d'assurance automobile.

3.1.6.2 Mauvaises conditions météorologiques

Lorsque **nous** faisons face à de mauvaises conditions météorologiques telles qu'une tempête, de la neige, des inondations etc., les ressources externes peuvent être limitées et certaines opérations impossibles jusqu'à l'amélioration de la météo. Dans ces cas, **notre** priorité est de nous assurer que **vous** et **vos** passager soyez mis en lieu sûr. Le remorquage de **vos** **moto** ne peut être garanti avant que les conditions météorologiques le permettent.

3.1.6.3 Mauvais carburant

Si **vos** **moto** est **immobilisée** parce que le plein a été fait avec le mauvais carburant, **nous** prenons en charge les frais de remorquage de **vos** **moto** jusqu'au revendeur agréé Harley Davidson le plus proche. Les autres avantages décrits dans ce document ne sont pas dus en cas de plein avec le mauvais carburant.

3.2 Couverture en Europe

3.2.1 Validité

Ce service s'applique uniquement aux voyages ne dépassant pas 91 jours consécutifs.

3.2.2 Assistance dépannage et remorquage

Si **vos** **moto** est **immobilisée** en Europe, **nous** nous chargeons des prestations d'assistance pour **vous**. Si le problème ne peut être réparé sur place, **nous** organisons et prenons en charge le transport de **vos** **moto** jusqu'au revendeur agréé Harley Davidson le plus proche.

3.2.3 Stockage

Si **vos** **moto** doit être stockée dans l'attente de son transport ou de son remorquage, **nous** prenons en charge des frais de stockage jusqu'à concurrence de CHF 55.

3.2.4 Transfert en taxi

Si, suite à une intervention d'assistance à l'étranger, **vous** devez être amené à un endroit spécifique (domicile, revendeur, agence de location, gare etc.), nous organisons et prenons en charge un transfert en taxi pour **vous** et **vos** passager à concurrence de CHF 55 par sinistre / événement.

3.2.5 Poursuite du voyage/hébergement

Si **vos** **moto** est **immobilisée** sur le trajet vers **vos** destination prévue et si **vos** **moto** est amenée à un revendeur agréé Harley Davidson et qu'elle ne peut pas être réparée dans la journée, **vous** aurez peut-être envie de poursuivre **vos** voyage initialement prévu. Dans la mesure du possible, **nous** organisons et prenons en charge les frais pour un moyen de transport afin de poursuivre le voyage jusqu'à la destination finale, par exemple avec les transports publics en 1^{ère} classe (train/bus) ou un billet d'avion en classe économique si le temps de voyage dépasse 6 heures en train/bus ou en taxi s'il n'y a pas de transports publics.

En alternative, **vous** pouvez préférer attendre la fin des réparations. Si cette attente requiert un nuit d'hôtel imprévue, **nous** prenons en charge, dans la mesure du possible, les frais de la nuitée en hôtel pour **vous** et **vos** passager

pendant au maximum quatre nuits et à concurrence de CHF 196 par nuit et par personne pour la nuitée et le petit-déjeuner. Le remboursement maximum autorisé dans ce cadre s'élève à CHF 784.

3.2.6 Moyen de transport de remplacement

À condition que **vosre moto** ait été remorquée par HARLEY|ASSIST™ Assistance Routière Assurance, **nous** organisons et prenons en charge, dans la mesure du possible, un véhicule de remplacement (catégorie A) en Europe pendant la durée de réparation de **vosre moto** et au maximum pendant une période de deux jours. **Vous** devez dans ce cas présenter un permis de conduite valide à l'agence de location et régler une caution pour couvrir les frais d'essence et les éventuels jours de location supplémentaires. Pour de plus amples informations, merci de vous référer aux «Conditions générales applicables en Europe».

Dans la mesure du possible, HARLEY|ASSIST™ Assistance Routière Assurance essaie de **vous** mettre à disposition un véhicule de remplacement (catégorie A) de l'une des agences de location les plus connues. **Vous** devez dans tous les cas être en mesure de vous conformer à leurs conditions de location.

Vous êtes en charge de tous les frais de carburant pendant la durée de la location. Certaines mentions sur **vosre** permis de conduire peuvent empêcher à **vosre** éligibilité à un véhicule de prêt.

Les assurances exigent en effet que **vous** ayez entre 25 et 65 ans. Si **vous** avez moins de 25 ans ou plus de 65 ans, **nous** essaierons de prendre d'autres dispositions, sans garantie.

3.2.7 Récupération de la moto (après réparation)

3.2.7.1 Si **vosre moto** ne peut pas être réparée en **Europe** avant **vosre** date de retour prévue à la maison, **nous** organisons et prenons en charge les frais de **vosre** voyage afin d'aller chercher la moto après sa réparation, par exemple avec les transports publics en 1^{ère} classe (train/bus) ou en avion en classe économique si le temps de trajet dépasse 6 heures.

3.2.7.2 Le remboursement des frais de transports publics (1^{ère} classe) ou d'avion (classe économique) si le temps de trajet dépasse 6 heures vaut pour une personne.

3.2.8 Rapatriement de la moto (non réparée)

3.2.8.1 Si **vosre moto** ne peut pas être réparée en **Europe** dans un délai de 14 jours, **nous** organisons et prenons en charge le rapatriement de **vosre moto** vers le revendeur agréé Harley Davidson le plus proche.

3.2.8.2 Si **vosre moto** doit être rapatriée depuis l'**Europe**, **vous** devez vous assurer que tous les biens de valeur ont été retirés. **Vous** devez alors **nous** fournir un inventaire signé de tous les éléments éventuellement laissés sur **vosre moto**. **Nous** ainsi que **nos** agents déclinons toute responsabilité en cas de perte consécutive ou endommagement des éléments non déclarés sur cet inventaire.

3.2.8.3 Le montant maximum pris en charge par **nos** soins pour le rapatriement de la **moto** ne peut pas dépasser la valeur marchande de **vosre moto**.

3.2.9 Limitations de la couverture

3.2.9.1 Mauvaises conditions météorologiques

Pendant les périodes de mauvais temps tel que neige, inondations etc., les ressources externes peuvent être limitées et certaines opérations impossibles jusqu'à l'amélioration de la météo. Dans ces cas, **notre** priorité est de nous assurer que **vous** et **vosre passager** soyez mis en lieu sûr. Le remorquage de **vosre moto** ne peut être garanti avant que les conditions météorologiques le permettent.

3.2.9.2 Mauvais carburant

Si **vosre moto** est immobilisée parce que le plein a été fait avec le mauvais carburant, **nous** prenons en charge les frais de remorquage de **vosre moto** jusqu'au revendeur agréé Harley Davidson le plus proche. Les autres avantages décrits dans ce document ne sont pas dus en cas de plein avec le mauvais carburant.

3.2.9.3 Restrictions sur autoroute

En cas d'assistance sur une autoroute française ou d'autres autoroutes dans des pays européens, **vous** devez utiliser les bornes de secours officielles sur le bas-côté de la route pour organiser le remorquage initial. **Vous** serez mis en relation avec le service de dépannage autoroutier compétent, ces routes étant privées. **Nous** ne sommes pas autorisés à intervenir sur ces routes.

Vous devez dans ce cas contacter HARLEY|ASSIST™ Assistance Routière Assurance au plus tôt afin que **nous** puissions organiser l'assistance la mieux adaptée une fois **vosre moto** enlevée de l'autoroute.

Le remboursement des frais payés pour le service de dépannage sur autoroute doit être réclamé à HARLEY|ASSIST™ Assistance Routière Assurance.

4. Exclusions

Nous ne prenons pas en charge:

- toutes les dépenses réalisées sans **notre** accord préalable;
- les dépenses qui sont normalement à **vosre** charge, telles que le carburant et les péages;
- les coûts des pièces de rechange;
- tous les frais causés par la participation à des courses de moto, des rallyes, des compétitions de vitesse, des essais libres ou des essais d'endurance;
- l'utilisation de **vosre moto** à titre de prêt ou pour la réalisation de services de taxi ou de courrier;
- tous les coûts résultant du non-maintien en état de rouler de **vosre moto** ou de la non-observation des recommandations du constructeur en ce qui concerne les révisions. Si **nous** pensons qu'une panne récurrente est due à un défaut de révision de **vosre moto**, **nous** nous réservons le droit de demander des justificatifs de révision et de de-

mander son remorquage immédiat par un revendeur agréé Harley Davidson;

- tous les frais résultant de **vo**tre participation à un acte ou une omission criminels;
- tous les frais dus au fait que **vous** êtes sous l'emprise de substances enivrantes, avez abusé de solvants ou de médicaments;
- toute perte, vol, dommage, décès, dommage corporel, coût ou dépense qui ne seraient pas en relation directe avec l'incident ayant entraîné **vo**tre réclamation sauf mention expresse dans le présent contrat;
- tous les coûts résultant de guerres civiles ou étrangères, émeutes, mouvements populaires, grèves, prises d'otages, manipulation d'armes;
- tous les coûts résultant d'effets d'origine nucléaire ou causés par une source de rayons ionisants;
- tous les coûts résultant d'actes délibérés (y compris sans toutefois s'y limiter en cas de suicide ou de tentative de suicide) et d'actes frauduleux.
- Si votre moto n'est pas révisée conformément aux recommandations du constructeur ou que vous n'êtes pas en mesure de nous fournir les justificatifs de révision demandés, ceci peut rendre votre couverture caduque ou entraîner notre refus de vous porter assistance.

5. Obligations en cas de sinistre/dommage

5.1 Si **vous** avez un doute quant au fait que **vous** nécessitez une assistance, veuillez d'abord contacter HARLEY|ASSIST™ Assistance Routière Assurance par téléphone. Ne prenez aucune disposition de **vo**tre propre initiative sans **nous** contacter d'abord. Si **vous** avez besoin d'une assistance suite à une **panne de la moto**, d'un incendie ou d'une erreur due au conducteur (comme par exemple le fait de faire le plein avec le mauvais carburant) contactez-**nous** en nous fournissant les détails suivants:

- **vo**tre nom et localisation exacte;
- un numéro de téléphone pour vous contacter;
- la plaque d'immatriculation et la couleur de **vo**tre **moto**;
- les détails sur ce qui s'est passé.

Appels depuis la Suisse: 0800 555 767

Appels depuis l'étranger: +41 800 555 767

Tous les appels sont enregistrés et peuvent être utilisés à des fins de formation.

5.2 La personne assurée a l'obligation de faire tout ce qui est en son pouvoir pour minimiser le sinistre/le dommage et les clarifier.

5.3 La personne assurée est tenue de répondre à l'ensemble de ses obligations contractuelles et légales concernant la notification, l'information ou la réalisation (y compris la notification spontanée immédiate de l'événement assuré à l'adresse de contact stipulée dans le point I 12).

5.4 Si le sinistre/le dommage sont dus à une maladie ou une blessure, la personne assurée doit s'assurer que le personnel médical prodiguant les soins soit libéré de son obligation de confidentialité envers AWP.

5.5 Si la personne assurée peut formuler des revendications pour des versements fournis par AWP envers des tiers, elle doit préserver ces revendications et les céder à AWP.

5.6 La formule de réclamation AWP peut être téléchargé sous [Allianz Assistance Déclaration de sinistre Roadside-Assistance 03-2022 \(allianz-travel.ch\)](#).

6. Définitions

Lorsque les mots et expressions suivants apparaissent dans ce document, leur signification est la suivante. Ces mots sont écrits en gras.

6.1 Zones couvertes

Vous n'êtes pas couvert si **vous** voyagez en dehors des zones stipulées plus bas:

6.1.1 Suisse (Liechtenstein inclus)

6.1.2 Europe

Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Bosnie-Herzégovine, Chypre, Croatie, Danemark (hors Îles Féroé), Espagne (y compris Îles Baléares mais sans les Îles Canaries), Estonie, Finlande (hors Aland), France, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Île de Man, îles Anglo-Normandes, Irlande, Irlande du nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, San Marin, Ecosse, Serbie et Monténégro, Slovaquie, Slovénie, Suède, Turquie et Pays de Galles.

6.2 Durée de la validité

Le service d'assistance routière HARLEY|ASSIST™ est valable pendant 12 mois et est indépendant de l'âge du véhicule. Les détails sont repris dans **vo**tre proposition de police.

6.3 Panne / Immobilisé(e)

Immobilisation de la **moto** en raison d'une panne électrique ou mécanique, de panne sèche, de carburant incorrect ou contaminé, du vol des pneus ou de la perte des clés.

6.4 Passager

La personne voyageant sur **votre moto** avec **vous** au moment de l'utilisation de l'assistance dépannage Harley|ASSIST.

6.5 Nous

AWP P&C S.A. ou AWP, succursale de Wallisellen – au nom de HARLEY|ASSIST™ Assistance Routière Assurance – est la compagnie d'assurance qui vous a fourni votre police d'assurance.

6.6 Vous/votre

Le propriétaire ou utilisateur de la **moto** telle que décrite dans **votre** proposition de contrat.

7. Modification des primes (polices annuelles)

HARLEY|ASSIST™ Assistance Routière Assurance se réserve le droit d'ajuster les primes annuelles de la police et est autorisée à demander une augmentation de prime (uniquement pour les polices annuelles). Dans ce cas, HARLEY|ASSIST™ Assistance Routière Assurance informe le preneur d'assurance de la modification des primes par écrit au plus tard 30 jours avant leur entrée en vigueur. Le preneur d'assurance peut résilier le contrat au moment où la nouvelle prime est sensée entrer en vigueur. La résiliation du preneur d'assurance est valable si HARLEY|ASSIST™ Assistance Routière Assurance la reçoit au plus tard le dernier jour avant l'entrée en vigueur de la modification de prime.

8. Violation des obligations

Si la personne ayant droit ne remplit pas ses obligations en cas de sinistre, AWP est en droit de lui refuser ses prestations ou de les réduire.

9. Assurance cumulative et prétentions à l'égard de tiers

9.1 En cas d'assurance cumulative (facultative ou obligatoire), AWP fournit ses prestations à titre subsidiaire, sous réserve d'une clause identique de l'autre police d'assurance. Dans un tel cas, les réglementations légales de la double assurance entrent en application.

9.2 Si un assuré a des droits découlant d'un autre contrat d'assurance (facultative ou obligatoire), la couverture d'assurance se limite à la partie des prestations AWP qui dépasse celles de l'autre contrat d'assurance. Les frais ne seront remboursés au total qu'une seule fois.

9.3 Si AWP a fourni des prestations malgré des faits subsidiaires existants, celles-ci seront considérées comme une avance et l'assuré et/ou le bénéficiaire cède les droits qu'il peut faire valoir à l'égard de tiers (assurance facultative ou obligatoire) dans ces limites à AWP.

9.4 Si l'assuré ou le bénéficiaire a été indemnisé par un tiers civilement responsable ou par son assureur, aucun remboursement n'a lieu en vertu de ce contrat. Si AWP est poursuivie à la place de la personne civilement responsable, l'assuré ou l'ayant droit doit céder ses droits à la réparation d'un dommage fondé sur la responsabilité civile jusqu'à concurrence du dédommagement obtenu par AWP.

10. Prescription

Les prétentions résultant du contrat d'assurance sont prescrites 5 ans après l'occurrence de l'événement qui a ouvert droit à la prestation. (exception: accident d'avion pour lequel la prescription est fixée à cinq ans.)

11. For et droit applicable

11.1 Des actions peuvent être engagées à l'encontre d'AWP auprès du tribunal du siège de la société ou au domicile suisse de la personne assurée ou de l'ayant droit.

11.2 En complément aux présentes dispositions s'applique le droit fédéral suisse relatif au contrat d'assurance (LCA).

12. Adresse de contact

Service clients
HARLEY|ASSIST™ Assistance Routière Assurance
Richtplatz 1
8304 Wallisellen
Suisse
info.ch@allianz.com

13. Transmission de la propriété

Si vous vendez votre moto vous pouvez transmettre votre protection d'assurance au nouveau propriétaire jusqu'à la fin de la durée de la validité.

Veuillez remplir les détails du nouveau propriétaire ci-dessous et notez s.v.p. que le formulaire doit être signé par vous et par le nouveau propriétaire.

Nouveau propriétaire

Prénom:

Nom:

Rue:

Code postal / Lieu:

Numéro de téléphone:

Adresse e-mail:

Numéro de l'assurance:

Numéro de châssis:

Plaque d'immatriculation:

Kilométrage au moment de la transmission:

Je (prénom/nom).....souhaiterais transférer ma police d'assistance au propriétaire mentionné ci-dessus.

Signature du propriétaire actuel

Date

Signature du nouveau propriétaire

Date

Veuillez envoyer à:

AWP P&C S.A. (Suisse)
c/o
HARLEY|ASSIST™ Assurance assistance routière
Richtplatz 1
8304 Wallisellen
Suisse

14. Changement d'adresse

Veillez remplir votre nouvelle adresse ci-dessous.

Prénom:

Nom:

Rue:

Code postal / Lieu:

Numéro de téléphone:

Adresse e-mail:

Numéro de l'assurance:

Numéro de châssis:

Plaque d'immatriculation:

Je (prénom/nom).....confirme, que toutes les informations indiquées sont correctes.

Signature

Date

Veillez envoyer à:

AWP P&C S.A. (Suisse)
c/o
HARLEY|ASSIST™ Assurance assistance routière
Richtiplatz 1
8304 Wallisellen
Suisse