

Assicurazione di assistenza stradale HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Insurance Condizioni generali

Indice

Numeri di telefono importanti.....	1
Nota informativa per il cliente e condizioni generali di assicurazione	2
Nota informativa per il cliente in conformità a LCA (legge federale sul contratto d'assicurazione).....	2
Chi è l'assicuratore?	2
Chi è l'assicurato?.....	2
Quali sono i rischi coperti e cosa comprende la protezione assicurativa?.....	2
Copertura in Svizzera	2
Copertura in Europa.....	2
Quali persone sono coperte dall'assicurazione?.....	2
Durata ed estensione geografica della copertura assicurativa.....	2
Quali sono le principali esclusioni?	2
Quali sono gli obblighi del beneficiario e delle persone assicurate?.....	2
A quanto ammonta il premio?	2
Quando inizia e quando termina la copertura assicurativa?	3
In che modo AGA tratta i dati personali?.....	3
Reclami.....	3
Sintesi delle prestazioni assicurative.....	3
Condizioni generali di assicurazione.....	4
Persone assicurate.....	4
Estensione geografica.....	4
Coperture assicurative.....	4
Copertura svizzera (compreso il Liechtenstein).....	4
Copertura in Europa.....	5
Esclusioni.....	6
Obblighi in caso di sinistro/danno.....	7
Definizioni di termini.....	7
Adeguamento del premio (polizze annuali).....	8
Violazione degli obblighi.....	8
Polizze multiple e diritti nei confronti di terzi.....	8
Prescrizione.....	8
Foro competente e diritto applicabile.....	8
Indirizzo di contatto.....	8
Trasferimento di proprietà.....	9
Modifica di indirizzo.....	10

Numeri di telefono importanti

L'**assicurato** può mettersi in contatto con il fornitore di HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Insurance:

Numero per chiamate dalla Svizzera: 0800 555 767

Numero per chiamate dall'estero: +41 800 555 767

Nota informativa per il cliente e condizioni generali di assicurazione

Nota informativa per il cliente in conformità a LCA (legge federale sul contratto d'assicurazione)

La seguente nota informativa per il cliente fornisce una panoramica chiara e concisa sull'identità dell'assicuratore e sul contenuto essenziale del contratto di assicurazione (art. 3 della legge federale sul contratto d'assicurazione, LCA). Per il contenuto e l'entità di obblighi e diritti derivanti dal contratto di assicurazione fanno esclusivamente fede la polizza e le condizioni generali di assicurazione (CGA).

Chi è l'assicuratore?

Harley|ASSIST™ Roadside Assistance Insurance è sottoscritta da AWP P&C SA Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera), denominata Allianz Global Assistance o AGA, operante come Harley|ASSIST™ Roadside Assistance Insurance, con sede legale Hertistrasse 2, 8304 Wallisellen, Svizzera.

Chi è l'assicurato?

L'assicurato è la persona indicata come tale nella polizza.

Quali sono i rischi coperti e cosa comprende la protezione assicurativa?

I rischi assicurati, la portata della protezione assicurativa e le esclusioni previste sono definiti nella polizza e nelle condizioni generali di assicurazione (CGA). Per maggiore chiarezza si riporta di seguito una sintesi delle varie componenti assicurative:

Copertura in Svizzera

- Assistenza e recupero a domicilio e stradale
- Deposito
- Trasferimento in taxi
- Prosecuzione del viaggio/ pernottamento in hotel
- Trasporto sostitutivo

Copertura in Europa

- Identica alla copertura in Svizzera
- Assistenza e recupero stradale
- Ritiro della moto (riparata/non riparata)

Quali persone sono coperte dall'assicurazione?

Le persone coperte sono l'assicurato e il passeggero, con i benefici descritti nella relativa sezione.

Durata ed estensione geografica della copertura assicurativa

La copertura vale in Svizzera e in Europa durante il periodo assicurativo. Sono fatte salve le limitazioni geografiche definite nelle condizioni speciali della polizza e relative a singole componenti assicurative, così come eventuali sanzioni economiche, commerciali o embarghi imposti da Nazioni Unite, Unione Europea, Stati Uniti d'America o Svizzera in conflitto con la copertura assicurativa.

Quali sono le principali esclusioni?

Il presente elenco contiene soltanto le esclusioni più significative della copertura assicurativa. Altre esclusioni sono riportate nelle relative disposizioni delle condizioni generali di assicurazione ("Eventi e servizi non assicurati") e della LCA:

L'assicuratore non copre:

- spese sostenute senza preventiva autorizzazione dell'**assicuratore**;
- spese normalmente sostenute dall'**assicurato**, come carburante e pedaggi stradali;
- costi derivanti dalla partecipazione a corse, rally, gare di velocità, giornate in pista o prove di durata;
- costi derivanti dal coinvolgimento dell'**assicurato** in reati o illeciti;
- costi derivanti dall'abuso di liquidi inebrianti, colle e solventi o droghe da parte dell'**assicurato**;
- sinistro, furto, danneggiamento, decesso, lesione fisica, costi o spese non direttamente associati al sinistro che ha portato l'**assicurato** a rivendicare le prestazioni assicurative, a meno che ciò non sia espressamente stabilito in questa polizza;
- costi derivanti da guerre civili o con altri paesi, disordini, movimenti popolari, scioperi, presa di ostaggi, manipolazione di armi;
- costi derivanti dagli effetti di eventi nucleari o causati da fonti di radiazioni ionizzanti;
- costi derivanti da atti volontari (compreso, in via non limitativa, il suicidio e il tentato suicidio) e da atti fraudolenti;

Quali sono gli obblighi del beneficiario e delle persone assicurate?

Il seguente elenco contiene solo gli obblighi più comuni. Altri obblighi sono riportati nelle condizioni generali di assicurazione e nella LCA.

A quanto ammonta il premio?

L'ammontare del premio dipende dai rischi assicurati e dalla copertura concordata. Il relativo importo è stabilito al momento della proposta di assicurazione ed è riportato nella polizza.

Quando inizia e quando termina la copertura assicurativa?

I termini di decorrenza e di scadenza sono definiti nella proposta di assicurazione e sono specificati sulla polizza.

La polizza assicurativa può essere disdetta anticipatamente, in particolare per i motivi descritti di seguito.

- Dopo un sinistro per il quale l'assicuratore ha erogato prestazioni, purché la disdetta da parte dell'assicuratore avvenga al più tardi con il pagamento in contanti o con la liquidazione del sinistro (es. assistenza/tutela legale) o purché la disdetta da parte del beneficiario venga data al più tardi 14 giorni dopo essere venuto a conoscenza del pagamento o della liquidazione del sinistro.
- Adeguamento del premio da parte dell'assicuratore. In questo caso la disdetta da parte del beneficiario deve pervenire all'assicuratore al più tardi l'ultimo giorno prima dell'applicazione del nuovo premio.
- Frode assicurativa (disdetta da parte dell'assicuratore).

Il presente elenco riporta soltanto le cause più comuni di disdetta. Altri motivi sono riportati nelle condizioni generali di assicurazione e nella LCA.

In che modo AGA tratta i dati personali?

Il trattamento dei dati personali è fondamentale per l'attività assicurativa. A questo riguardo AGA opera nel rispetto della legge federale sulla protezione dei dati (LPD). Se necessario, AGA ottiene il consenso richiesto al trattamento dei dati personali dal modulo di denuncia del sinistro.

I dati personali elaborati da AGA includono le informazioni necessarie per la stipula e l'attuazione della polizza, oltre che per la gestione dei sinistri. In primo luogo vengono estrapolati i dati del beneficiario e/o dell'assicurato contenuti nel modulo della proposta e nella denuncia di sinistro. Nell'interesse di tutti i beneficiari, in determinate circostanze si procede a un confronto tra i dati in possesso degli assicuratori precedenti, sia nazionali sia esteri, e dei riassicuratori. Inoltre, AGA elabora i dati personali in relazione ai miglioramenti di prodotto nonché per propri scopi di marketing.

Per poter offrire una copertura assicurativa completa a condizioni convenienti, i servizi di AGA vengono in parte erogati da società giuridicamente indipendenti sia sul territorio nazionale sia all'estero. Queste possono essere società del Gruppo Allianz o partner. Per l'adempimento dei propri obblighi contrattuali, AGA è tenuta a scambiare dati sia internamente che esternamente al Gruppo.

AGA conserva i dati elettronicamente o su supporto cartaceo conformemente alle disposizioni di legge. Conformemente alla LPD, le persone hanno il diritto di richiedere a AGA informazioni in merito ai dati da essa trattati e la correzione dei dati errati.

Reclami

Scopo dell'**assicuratore** è fornire una copertura e un servizio di prim'ordine all'**assicurato**. Tuttavia, quest'ultimo potrebbe ritenere la prestazione inadeguata. In questo caso l'**assicurato** è pregato di informare l'**assicuratore** in modo tale che eventuali problemi possano essere risolti al meglio. La presentazione di un reclamo non incide sui diritti legali dell'**assicurato**.

Contattare:

Customer Service (assistenza clienti)
Harley|ASSIST™ Roadside Assistance Insurance
Allianz Global Assistance
Hertistrasse 2
8304 Wallisellen
Svizzera

E-mail: info@allianz-assistance.ch

Telefono: +41 800 555 767

L'**assicurato** è pregato di fornire nome, indirizzo, numero di immatricolazione del veicolo e dettagli del reclamo, allegando copia della relativa corrispondenza, per consentire all'**assicuratore** di gestire il caso nel più breve tempo possibile.

Qualora la risposta finale non soddisfi le aspettative, l'**assicurato** può sottoporre il caso all'Ufficio dell'Ombudsman.
Ufficio dell'Ombudsman
Sig. M. Lorenzon
Casella postale 181
8024 Zurigo

Sintesi delle prestazioni assicurative

Di seguito viene riportato un elenco non esaustivo dei principali limiti di copertura. L'**assicurato** è tenuto a leggere il resto della presente polizza per conoscerne tutte le condizioni.

Copertura	Limite
Rimpatrio Harley-Davidson	Fino al valore di mercato della moto dell' assicurato
Hotel	Massimo 196 CHF per persona/notte (massimo 784 CHF)
Veicolo a noleggio	Massimo 2 giorni (categoria A)

Nota

Alcune sezioni della copertura presentano dei limiti finanziari. Per maggiori dettagli consultare le varie sezioni del presente documento.

La polizza Harley|ASSIST™ Roadside Assistance Insurance e il piano assicurativo dell'**assicurato** riportano eventuali condizioni speciali applicabili. È molto importante che l'**assicurato** legga questa polizza per intero e che sia certo della sua piena rispondenza alle proprie aspettative.

In caso di dubbi, contattare il numero **0800 555 767** oppure scrivere a Harley|ASSIST™ Roadside Assistance Insurance, Allianz Global Assistance, Hertistrasse 2, 8304 Wallisellen, Svizzera.

Condizioni generali di assicurazione

La protezione assicurativa fornita da AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera), qui di seguito denominata HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Insurance, è definita dalla polizza assicurativa e dalle seguenti condizioni generali di assicurazione.

1. Persone assicurate

Le persone coperte sono l'assicurato e il passeggero, con i benefici descritti nella relativa sezione.

L'assicurazione copre tutte le persone indicate secondo il paragrafo I 1.1 nel caso in cui abbiano domicilio permanente in Svizzera.

2. Estensione geografica

Salvo disposizioni contrarie stabilite nelle condizioni speciali relative alla singola assicurazione e/o alle componenti del servizio, la copertura è garantita in Europa in funzione del tipo di assicurazione sottoscritto o secondo i dettagli forniti nella polizza.

3. Coperture assicurative

3.1 Copertura svizzera (compreso il Liechtenstein)

3.1.1 Assistenza a domicilio e stradale

Se la **moto** è **in panne**, l'**assicuratore** fornisce assistenza all'**assicurato**. Se possibile, la riparazione viene eseguita per strada. Altrimenti l'**assicuratore** sostiene i costi per il trasporto della **moto** fino all'officina autorizzata Harley-Davidson più vicina.

3.1.2 Deposito

Se durante la notte l'officina autorizzata Harley-Davidson è chiusa e la **moto** deve essere messa al riparo in seguito al recupero avvenuto grazie ad Harley|ASSIST™ Roadside Assistance Insurance, l'**assicuratore** sostiene il costo del deposito fino a un massimo di 55 CHF.

3.1.3 Trasferimento in taxi

Qualora l'**assicurato** abbia necessità di recarsi in un luogo specifico successivamente all'assistenza (casa, officina, agenzia di noleggio, stazione ferroviaria...), l'**assicuratore** organizza e paga fino a 55 CHF per un trasferimento in taxi per ogni caso/evento per l'**assicurato** e il **passaggero**.

3.1.4 Prosecuzione del viaggio/ pernottamento in hotel

Se possibile, successivamente all'assistenza e nel caso in cui le riparazioni alla **moto in panne** non possano essere terminate lo stesso giorno, l'**assicuratore** organizza e paga, sia per l'**assicurato** che per il **passaggero**, un mezzo per il proseguimento del viaggio o per il rientro a casa secondo la modalità più opportuna, ad esempio con un mezzo pubblico in 1° classe (treno/bus) o in taxi qualora i mezzi pubblici non siano disponibili.

In alternativa, se il guasto si verifica a oltre 50 chilometri di distanza dal domicilio dell'**assicurato** e l'hotel (fino a 4 notti) è l'opzione più pratica, l'**assicuratore** si fa carico dei costi di pernottamento e colazione per l'**assicurato** e il **passaggero** fino a 196 CHF per persona a notte. L'importo massimo previsto in questo caso è pari a 784 CHF.

3.1.5 Trasporto sostitutivo

Se possibile, qualora la **moto** non possa essere riparata lo stesso giorno dell'assistenza prestata da Harley|ASSIST™, l'**assicuratore** organizza e paga un veicolo sostitutivo (auto a noleggio di categoria A) per massimo due giorni. Il fornitore di veicoli a noleggio può controllare la validità della licenza di condurre dell'**assicurato** e chiedere una cauzione per le spese di carburante ed eventuali giorni aggiuntivi di noleggio.

Se possibile, Harley|ASSIST™ Roadside Assistance Insurance cerca di fornire all'**assicurato** un veicolo sostitutivo (categoria A) rivolgendosi a una delle principali società di autonoleggio. In qualsiasi circostanza l'**assicurato** deve conformarsi alle condizioni di noleggio della relativa società.

Inoltre, egli è responsabile dei costi di carburante durante il periodo di noleggio. Alcune infrazioni segnalate sulla licenza di condurre potrebbero compromettere il diritto dell'**assicurato** a noleggiare un veicolo.

L'assicurazione stabilisce che l'età del noleggiante deve essere compresa tra i 25 e i 65 anni. Se l'**assicurato** ha meno di 25 anni o ha più di 65 anni, l'**assicuratore** si impegna a trovare una soluzione alternativa, ma senza alcuna garanzia.

3.1.6 Limiti della copertura

3.1.6.1 Spese per specialisti

Se per l'assistenza della **moto** è necessario ricorrere all'uso di attrezzatura speciale, perché per esempio è finita fuori strada, si trova in un fosso, su un terreno morbido, sabbia o ghiaia, in acqua o in mezzo alla neve oppure **non può essere spostata** perché mancano le ruote, l'**assicuratore** organizza il recupero ma l'**assicurato** è tenuto a sostenere i relativi costi. Tali costi possono essere rimborsati in base alle condizioni dell'assicurazione autoveicoli dell'**assicurato**.

3.1.6.2 Maltempo

In caso di maltempo, come vento forte, neve, inondazioni ecc., le risorse esterne potrebbero trovarsi in difficoltà e alcune operazioni potrebbero rivelarsi fisicamente impossibili fino a un miglioramento delle condizioni meteorologiche. In questi momenti la priorità dell'**assicuratore** è far sì che l'**assicurato** e il **passaggero** siano portati al sicuro, poiché il recupero della **moto** potrebbe non essere possibile fino a un miglioramento del tempo.

3.1.6.3 Carburante errato

Se la **moto** è **in panne** a causa dell'utilizzo di carburante errato, l'**assicuratore** ne sostiene i costi di recupero fino all'officina autorizzata Harley-Davidson più vicina. Le prestazioni aggiuntive descritte nel presente documento non sono fornite per l'utilizzo di carburante errato.

3.2 Copertura in Europa

3.2.1 Validità

Questo servizio vale esclusivamente per viaggi singoli con una durata massima di 91 giorni.

3.2.2 Assistenza e recupero stradale

Se la **moto** ha un **guasto** in **Europa**, l'**assicuratore** fornisce assistenza all'**assicurato**. Se il problema non può essere risolto per strada, l'**assicuratore** organizza e paga per il recupero della **moto** fino all'officina autorizzata Harley-Davidson più vicina.

3.2.3 Deposito

Se la **moto** deve essere messa al riparo in attesa del recupero o del ritiro, l'**assicuratore** sostiene i costi di deposito per massimo 55 CHF.

3.2.4 Trasferimento in taxi

Se in seguito all'assistenza all'estero l'**assicurato** ha necessità di recarsi in un luogo specifico (casa, officina, agenzia di noleggio, stazione ferroviaria ecc.), l'**assicuratore** organizza e paga fino a 55 CHF per ogni caso/evento per un trasferimento in taxi per l'**assicurato** e il **passaggero**.

3.2.5 Prosecuzione del viaggio/ pernottamento in hotel

Se la **moto** ha subito un **guasto** nel tragitto verso una destinazione pianificata dall'**assicurato** ed è stata portata presso un'officina autorizzata Harley-Davidson ma non può essere riparata lo stesso giorno, l'**assicurato** potrebbe voler proseguire l'itinerario programmato. Se possibile, l'**assicuratore** organizza e paga il costo del mezzo di trasporto più idoneo a raggiungere tale destinazione, come ad esempio un mezzo pubblico in 1° classe (treno/bus) o un biglietto aereo in classe economy qualora il viaggio duri oltre 6 ore in treno/bus, oppure un taxi se i mezzi pubblici non sono disponibili.

In alternativa, l'**assicurato** potrebbe voler attendere il completamento delle riparazioni. Se possibile, qualora ciò implichi un pernottamento non previsto, l'**assicuratore** sostiene i costi di pernottamento e colazione in hotel per l'**assicurato** e il **passaggero** per massimo quattro notti e 196 CHF per persona a notte. L'importo massimo previsto in questo caso è pari a 784 CHF.

3.2.6 Trasporto sostitutivo

Se possibile, a condizione che la **moto** sia stata recuperata attraverso Harley|ASSIST™ Roadside Assistance Insurance, l'**assicuratore** organizza e paga un veicolo sostitutivo (categoria A) in Europa per massimo due giorni mentre la **moto** è in riparazione. Il fornitore di veicoli a noleggio può controllare la validità della licenza di condurre dell'**assicurato** e chiedere una cauzione per le spese di carburante ed eventuali giorni aggiuntivi di noleggio. Per maggiori informazioni consultare le condizioni relative alla copertura in Europa.

Se possibile, Harley|ASSIST™ Roadside Assistance Insurance cerca di fornire all'**assicurato** un veicolo sostitutivo (categoria A) rivolgendosi a una delle principali società di autonoleggio. In qualsiasi circostanza l'**assicurato** deve conformarsi alle condizioni di noleggio della relativa società.

L'**assicurato** è inoltre responsabile dei costi di carburante durante il periodo di noleggio. Alcune infrazioni segnalate sulla licenza di condurre potrebbero compromettere il diritto dell'**assicurato** a noleggiare un veicolo.

L'assicurazione stabilisce che l'età del noleggiante deve essere compresa tra i 25 e i 65 anni. Se l'**assicurato** ha meno di 25 anni o ha più di 65 anni, l'**assicuratore** si impegna a trovare una soluzione alternativa, ma senza alcuna garanzia.

3.2.7 Ritiro della moto (riparata)

3.2.7.1

Se la **moto** dell'**assicurato** non può essere riparata in **Europa** prima della data prevista di rientro al domicilio, l'**assicuratore** organizza e paga i costi del viaggio di andata per ritirare la moto dopo la riparazione, ad esempio con un mezzo pubblico in 1° classe (treno/bus) o un biglietto aereo in classe economy se il viaggio dura più di 6 ore.

3.2.7.2

Il costo del mezzo pubblico (1° classe), o dell'aereo (economy) se il viaggio dura oltre 6 ore, viene pagato per una sola persona.

3.2.8 Ritiro della moto (non riparata)

3.2.8.1

Se la **moto** non può essere riparata in **Europa** entro 14 giorni, l'**assicuratore** ne organizza e paga il rimpatrio fino all'officina autorizzata Harley-Davidson più vicina.

3.2.8.2

Se la **moto** deve essere rimpatriata dall'**Europa**, l'**assicurato** deve accertarsi di avere rimosso tutti gli oggetti di valore. L'**assicurato** è tenuto a fornire all'**assicuratore** un elenco firmato degli oggetti lasciati sulla **moto**. L'**assicuratore** e i suoi agenti declinano qualsiasi responsabilità per la perdita successiva o per danni ad oggetti non dichiarati in questo elenco.

3.2.8.3

L'importo massimo corrisposto dall'**assicuratore** per il rimpatrio di una **moto** non supera il valore di mercato della **moto**.

3.2.9 Limiti della copertura

3.2.9.1 Maltempo

Durante i periodi di maltempo, come neve, inondazioni ecc., le risorse esterne potrebbero trovarsi in difficoltà e alcune operazioni potrebbero rivelarsi impossibili fin quando il tempo non migliora. In questi momenti la priorità dell'**assicuratore** è far sì che l'**assicurato** e il **passaggero** siano portati al sicuro, poiché il recupero della **moto** potrebbe non essere possibile fin quando le condizioni meteorologiche non lo consentono.

3.2.9.2 Carburante errato

Se la **moto** è **in panne** a causa dell'utilizzo di carburante errato, l'**assicuratore** ne sostiene i costi di recupero fino all'officina autorizzata Harley-Davidson più vicina. Le prestazioni aggiuntive descritte nel presente documento non sono fornite in caso di utilizzo del carburante errato.

3.2.9.3 Restrizioni in autostrada

Se l'assistenza è richiesta lungo un'autostrada in Francia o certe autostrade di alcuni altri paesi europei, l'**assicurato** deve utilizzare le apposite colonnine SOS a lato della strada per il primo soccorso. In questo caso l'**assicurato** viene messo in contatto con il servizio di assistenza autostradale autorizzato, poiché le strade sono private e all'**assicuratore** non è consentito prestare assistenza.

Appena possibile l'**assicurato** deve contattare Harley|ASSIST™ Roadside Assistance Insurance per consentire all'**assicuratore** di organizzare l'assistenza più opportuna una volta che la **moto** è stata recuperata dall'autostrada.

Per i costi sostenuti per il recupero autostradale occorre richiedere il rimborso a Harley|ASSIST™ Roadside Assistance Insurance.

4. Esclusioni

L'assicuratore non copre:

- spese sostenute senza preventiva autorizzazione dell'**assicuratore**;
- spese normalmente sostenute dall'**assicurato**, come carburante e pedaggi stradali;
- costo dei ricambi;
- costi derivanti dalla partecipazione a corse, rally, gare di velocità, giornate in pista o prove di durata;
- uso della **moto** a fini di noleggio o compenso, ad esempio per un servizio taxi o corriere;
- costi derivanti da una cura non appropriata della **moto** o da una manutenzione non eseguita conformemente alle indicazioni del produttore; qualora l'**assicuratore** ritenga che un guasto ricorrente sia dovuto a una scarsa manutenzione della **moto**, egli potrà richiedere i documenti relativi alla manutenzione e contattare un'officina autorizzata Harley-Davidson per l'immediato recupero;
- costi derivanti dal coinvolgimento dell'**assicurato** in reati o illeciti;
- costi derivanti dall'abuso di liquidi inebrianti, colle e solventi o droghe da parte dell'**assicurato**;
- sinistro, furto, danneggiamento, decesso, lesione fisica, costi o spese non direttamente associati al sinistro che ha portato l'**assicurato** a rivendicare le prestazioni assicurative, a meno che ciò non sia espressamente stabilito in questa polizza;
- costi derivanti da guerre civili o con altri paesi, disordini, movimenti popolari, scioperi, presa di ostaggi, manipolazione di armi;
- costi derivanti dagli effetti di eventi nucleari o causati da fonti di radiazioni ionizzanti;
- costi derivanti da atti volontari (compreso, in via non limitativa, il suicidio e il tentato suicidio) e da atti fraudolenti;
- se nel periodo di copertura l'**assicurato** non esegue la manutenzione della moto conformemente a quanto specificato dal produttore o non è in grado di fornire la documentazione di assistenza richiesta, l'**assicuratore** può disdire la polizza o rifiutarsi di prestare assistenza.

5. Obblighi in caso di sinistro/danno

5.1 Se l'**assicurato** nutre dei dubbi se richiedere o meno l'assistenza, deve innanzitutto telefonare a Harley|ASSIST™ Roadside Assistance Insurance. L'**assicurato** non deve prendere iniziative senza aver prima contattato l'**assicuratore**. Se l'**assicurato** necessita di assistenza in seguito a un **guasto della moto**, incendio o errore del conducente (come l'uso di carburante errato), deve contattare l'**assicuratore** indicando i seguenti dettagli:

- nome dell'assicurato e posizione esatta;
- numero di telefono;
- numero di targa e colore della **moto**;
- dettagli di ciò che è accaduto.

Numero per chiamate dalla Svizzera: 0800 555 767

Numero per chiamate dall'estero: +41 800 555 767

Tutte le chiamate vengono registrate e possono essere utilizzate a scopo di formazione.

5.2 La persona assicurata ha l'obbligo di fare tutto il possibile per minimizzare il sinistro/il danno e fornire spiegazioni in merito.

5.3 La persona assicurata è tenuta ad adempiere pienamente ai propri obblighi contrattuali o legali per quanto riguarda la denuncia, la trasmissione di informazioni o la condotta (compresa la pronta segnalazione dell'evento assicurato all'indirizzo di contatto specificato nel paragrafo I 12).

5.4 Se il sinistro/il danno è riconducibile all'effetto di una malattia o di una lesione, la persona assicurata deve accertarsi che il personale medico sia esonerato dall'obbligo di riservatezza nei confronti di AGA.

5.5 Se la persona assicurata è in grado di rivendicare diritti contro terzi per cui AGA ha fornito una liquidazione, questa è tenuta a salvaguardare tali diritti e a cederli ad AGA.

5.6 Il modulo di denuncia sinistri AGA può essere scaricato da <http://www.allianz-assistance.ch/file-a-claim>.

6. Definizioni di termini

Le seguenti parole e frasi presenti in questo documento hanno il significato qui indicato. Questi termini sono evidenziati in grassetto.

6.1 Aree di copertura

L'**assicurato** non è coperto se viaggia fuori dalle zone indicate di seguito:

6.1.1 Svizzera (compreso il Liechtenstein)

6.1.2 Europa

Andorra, Austria, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca (eccetto Isole Færøe), Estonia, Finlandia (eccetto Isole Åland), Francia, Galles, Germania, Gibilterra, Grecia, Inghilterra, Irlanda, Isola di Man, Isole del Canale, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Scozia, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna (comprese Isole Baleari ma escluse Isole Canarie), Svezia, Turchia e Ungheria.

6.2 Moto

Harley-Davidson dell'**assicurato**, cui dettagli sono riportati nel piano assicurativo.

6.3 Guasto/panne

Immobilizzazione della **moto** dovuta a guasto elettrico o meccanico, carburante assente, errato o contaminato, pneumatici forati o perdita delle chiavi.

6.4 Durata di validità

La HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance è valida per 12 mesi

6.5 Passeggero

Persona che viaggia sulla **moto** insieme all'**assicurato** al momento della richiesta di Harley|ASSIST Roadside Assistance Insurance.

6.6 Assicuratore

AWP P&C S.A. o AGA, succursale di Wallisellen, operante come HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Insurance, è la società assicurativa con cui il richiedente ha sottoscritto la polizza.

6.7 Assicurato

Il proprietario o il conducente della **moto**, come riportato nel piano assicurativo.

7. Adeguamento del premio (polizze annuali)

HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Insurance si riserva il diritto di adeguare i premi delle polizze annuali ed è pertanto autorizzata a richiedere aumenti (solo sulle polizze annuali). In questo caso HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Insurance comunica l'adeguamento per iscritto al beneficiario, al più tardi 30 giorni prima della sua applicazione. Il beneficiario ha il diritto di disdire il contratto prima che l'adeguamento del premio entri in vigore. La disdetta da parte del beneficiario è valida se perviene a HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Insurance entro e non oltre l'ultimo giorno prima dell'applicazione del nuovo premio.

8. Violazione degli obblighi

Qualora l'avente diritto violi i propri obblighi, AGA può ridurre o rifiutare le proprie prestazioni.

9. Polizze multiple e diritti nei confronti di terzi

9.1 Nel caso di assicurazioni multiple (facoltative od obbligatorie), AGA eroga le prestazioni su base sussidiaria, fatta salva una clausola identica nell'altra polizza assicurativa. In questo caso vengono applicate le disposizioni di legge in materia di doppia assicurazione.

9.2 Se una persona assicurata ha un diritto derivante da un altro contratto di assicurazione (facoltativo od obbligatorio), la copertura è limitata alla parte delle prestazioni AGA eccedente quella dell'altro contratto di assicurazione. Le spese saranno riscalate in toto e una tantum.

9.3 Se AGA ha fornito prestazioni nonostante condizioni esistenti di sussidiarietà, queste devono essere considerate come acconto e la persona assicurata e/o beneficiaria deve cedere ad AGA ogni diritto nei confronti di terzi (assicurazione facoltativa oppure obbligatoria) in egual misura.

9.4 Se la persona assicurata o avente diritto è stata risarcita da un terzo responsabile o dal relativo assicuratore, il rimborso dovuto in base al presente contratto decade. Se AGA è stata citata al posto della parte responsabile, la persona assicurata e/o avente diritto deve cedere ad AGA le proprie pretese civili sino all'ammontare del risarcimento ottenuto.

10. Prescrizione

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione cadono in prescrizione 2 anni dopo il verificarsi dell'evento che giustifica l'obbligo di prestazione (eccezione: incidente aereo, in questo caso la prescrizione equivale a 5 anni).

11. Foro competente e diritto applicabile

11.1 AGA può essere citata in giudizio davanti al tribunale avente sede presso il domicilio della società o il domicilio svizzero della persona assicurata o avente diritto.

11.2 Quale integrazione alle presenti disposizioni si applica la legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA).

12. Indirizzo di contatto

Customer Service (assistenza clienti)
Harley|ASSIST™ Roadside Assistance Insurance
Allianz Global Assistance
Hertistrasse 2
8304 Wallisellen
Svizzera
info@allianz-assistance.ch

13. Trasferimento di proprietà

Nel caso vendete la vostra moto, la copertura di assicurazione può essere trasferita al nuovo proprietario fino alla sua scadenza.

Inserite i dettagli del nuovo proprietario qui sotto. Si prega di prendere atto, che il formulario deve essere firmato da voi e dal nuovo proprietario.

Nuovo proprietario

Nome:

Cognome:

Strada:

Cap / Luogo:

Numero di telefono:

Indirizzo e-mail:

Numero di assicurazione:

Numero di telaio:

Targa:

Chilometraggio durante il momento di trasferimento:

Io (nome/cognome).....voglio trasferire mia polizza di assicurazione al nuovo proprietario sopra nominato

Firma di proprietario attuale

Data

Firma di proprietario nuovo

Data

Si prega di inviare a

AWP P&C S.A. (Svizzera)

c/o

HARLEY|ASSIST™ Assicurazione di assistenza stradale

Hertistrasse 4

8304 Wallisellen

Svizzera

14. Modifica di indirizzo

Si prega di indicare l'indirizzo nuovo.

Nome:

Cognome:

Strada:

Cap / Luogo:

Numero di telefono:

Indirizzo e-mail:

Numero di assicurazione:

Numero di telaio:

Targa:

Io (nome, cognome).....confirmando che i dati sono corretti.

Firma

Data

Si prega di inviare a

AWP P&C S.A. (Svizzera)

c/o

HARLEY|ASSIST™ Assicurazione di assistenza stradale

Hertistrasse 4

8304 Wallisellen

Svizzera