

# Pojištění asistenčních služeb HARLEY|ASSIST™ Všeobecné pojistné podmínky

## Obsah

|                                                   | Strana |
|---------------------------------------------------|--------|
| Důležitá telefonní čísla                          | 1      |
| Přehled pojistného plnění                         | 2      |
| Důležité informace                                | 2      |
| Výklad pojmů                                      | 5      |
| Co dělat když potřebujete pomoc                   | 6      |
| Pojistné plnění                                   | 6      |
| Pravidla a podmínky pojistného plnění             | 7      |
| Výluky z pojištění                                | 7      |
| Pojistné plnění v zahraničí                       | 8      |
| Pravidla a podmínky pojistného plnění v zahraničí | 9      |
| Vyřizování stížností                              | 10     |
| Převod vlastnického práva                         | 11     |
| Formulář pro převod vlastnického práva            | 12     |

## Důležitá telefonní čísla

Asistenční službu HARLEY|ASSIST™ můžete kontaktovat:

Na telefonním čísle z **ČR**: +420 283 002 757

Na telefonním čísle **ze zahraničí**: +420 283 002 757

Pro správu pojištění: [stornoew@allianz.com](mailto:stornoew@allianz.com)

# Přehled pojistného plnění

Následující údaje jsou pouze základní informací o rozsahu pojištění. Pro úplné informace o pojištění byste měli přečíst zbytek Všeobecných pojistných podmínek Pojištění asistenčních služeb Harley|Assist™.

| Pojistné plnění  | Limit pojistného plnění                           |
|------------------|---------------------------------------------------|
| Repatriace       | Aktuální tržní cena motocyklu                     |
| Hotel            | 180 EUR na osobu za noc (maximální limit 720 EUR) |
| Náhradní vozidlo | 2 dny (kategorie A)                               |

## Poznámka

Některá pojistná plnění jsou omezena finančním limitem. Pro podrobnosti vizte část „pojistné plnění“ těchto podmínek.

## Důležité informace

Vaše Pojištění asistenčních služeb Harley|ASSIST™ se sestává z dokumentů, jež obsahují specifické pojmy a podmínky. Je velmi důležité, abyste si přečetli celý tento dokument a ujistili se, že pojištění vyhovuje Vaším požadavkům.

Pokud narazíte na cokoli, čemu nerozumíte, prosím, kontaktujte nás:

Emailem na [stornoew@allianz.com](mailto:stornoew@allianz.com) nebo písemně: Asistenční služba Harley|ASSIST™, Jankovcova 1596/14b Holešovice, 170 00 Praha 7.

## Pojistitel

Pojistitelem je společnost AWP P&C S. A. se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod správním č. 2016B01853, podnikající v Nizozemsku prostřednictvím AWP P&C S.A. - Dutch Branch, podnikající pod značkou Allianz Global Assistance Europe se sídlem na adrese Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nizozemsko, registrována u Nizozemského úřadu pro finanční trhy (AFM) No 12000535, identifikační číslo společnosti 33094603. (dále „pojistitel“ nebo „pojišťovna“). Poskytovatelem asistenčních služeb v **České republice** je AWP Solutions ČR a SR, s.r.o., se sídlem Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČ: 256 22 871, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 55651 vystupující pod jménem Asistenční služba Harley|ASSIST™.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch je pojistitelem s licencí pro podnikání ve všech zemích Evropského hospodářského prostoru.

## Kdo na pojistitele dohlíží

Orgánem dohledu nad pojistitelem je L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) se sídlem 61 Rue Taitbout, 75009 Paris, Francouzská republika.

## Jak funguje toto pojištění

Tyto pojistné podmínky tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy mezi **námi** a **Vámi**. Během **pojistné doby** a na **území platnosti pojištění** **Vám** poskytneme pojistné plnění v případech, kdy **Vám** na toto vznikne nárok dle ustanovení pojistné smlouvy.

Pokud není uvedeno jinak, pojistné plnění a výluky z pojištění se vztahují na **Váš** motocykl. **Vaše** pojištění nekryje všechny možné pojistné události a výdaje s nimi související.

Některé výrazy mají pro účely těchto podmínek specifický význam, který je uveden v části „význam pojmů“ těchto podmínek. Tyto výrazy jsou zvýrazněny tučným písmem.

## Informace, které nám musíte sdělit

Existují určité informace, které potřebujeme znát, jelikož můžou mít vliv na podmínky pojištění, které **Vám** můžeme nabídnout.

Při sjednávání Pojištění asistenčních služeb Harley|Assist™ musíte pravdivě a podle svého nejlepšího vědomí odpovědět na otázky, které **Vám** položíme. Nepravdivé odpovědi můžou způsobit neplatnost pojištění, což znamená, že **Vámi** nárokované pojistné plnění nemusí být poskytnuto.

Pokud si myslíte, že jste **nám** poskytli nepravdivé anebo nesprávné informace, nebo potřebujete jakoukoliv pomoc,

prosím kontaktujte **nás** na [stornoew@allianz.com](mailto:stornoew@allianz.com), kde **Vám** sdělíme, zda **Vám** v takovém případě budeme moci poskytnout pojistné plnění.

### Kdy dochází k zániku pojištění

Pokud toto pojištění nesplňuje Vaše požadavky nebo se rozhodnete toto pojištění z jakéhokoli důvodu zrušit, můžete tak učinit do čtrnácti (14) dnů ode dne sjednání pojištění. V případě sjednání pojistné smlouvy formou obchodu na dálku **nám** musíte odeslat ve lhůtě 14 dnů písemné odstoupení od pojistné smlouvy s ověřeným podpisem.

Odstoupením od pojistné smlouvy se pojištění ruší od počátku. Máte právo na vrácení zaplaceného pojistného a **my** máme právo na vrácení pojistného plnění, pokud bylo poskytnuto.

Pojištění dále zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona uplynutím pojistné doby; zánikem pojistného zájmu; zánikem, krádeží, loupeží nebo zničením pojištěné věci; dnem smrti pojištěného; výpovědí; odstoupením od pojištění a písemnou dohodou smluvních stran.

Toto pojištění dále zaniká uplynutím pojistné doby, a to ve 24.00 hodin dne dojednaného jako konec pojištění.

Pojištění můžete písemně vypovědět s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy; s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; s měsíční výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne poskytnutí pojistného plnění nebo písemného sdělení oprávněné osobě pojistitelem, že právo na pojistné plnění nevzniká; a z dalších důvodů stanovených zákonem.

V případě zániku pojistné smlouvy máme právo snížit výši nespotřebovaného pojistného o manipulační administrativní poplatek ve výši maximálně 1/12 (jedné dvanáctiny) pojistného měsíčně. Zbývající část nespotřebovaného pojistného jsme oprávněni vrátit, pokud přesáhne částku 75,- CZK.

Pro zrušení pojistné smlouvy a získání pojistného, na které Vám dle těchto podmínek vzniká nárok, prosím písemně kontaktujte Asistenční službu Harley|Assist™, Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7 nebo emailem na [stornoew@allianz.com](mailto:stornoew@allianz.com).

### Ochrana osobních údajů

- Pojistitel zjišťuje a zpracovává za účelem uzavření pojistné smlouvy a plnění práv a povinností z ní vyplývajících osobní údaje pojistníka, pojištěného, popř. oprávněné osoby. Osobní údaje (tj. jméno, příjmení, adresa bydliště, datum narození, telefonní číslo, emailová adresa, doručovací adresa a další osobní údaje vyjma citlivých údajů, které jsou předmětem smlouvy o pojištění) pojistitel zpracovává pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojistitel v souladu s právním řádem České republiky oprávněn, po dobu správy sjednaného pojištění a po dobu plnění všech závazků ze sjednaných smluvních vztahů. Poskytnuté osobní údaje mohou být pojistitelem jako správcem předávány zprostředkovatelům pro účely plnění všech závazků ze sjednaných smluvních vztahů po dobu správy sjednaného pojištění a po dobu plnění všech závazků ze sjednaných smluvních vztahů. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že je poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů pojistiteli je nezbytné pro uzavření pojistné smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících. Pojistitel je oprávněn tyto osobní údaje pro účely dle tohoto bodu VPP zpracovávat i bez souhlasu pojistníka.
- Pojistník uzavřením pojistné smlouvy dále stvrzuje, že byl informován o svých právech a o povinnostech pojistitele při zpracování osobních údajů, zejména o právu přístupu k osobním údajům, o právu na opravu osobních údajů a dalších právech dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOU“) a zavazuje se bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů.
- Osobní údaje pojistitel zpracovává a uchovává po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu, tj. vždy minimálně po dobu trvání příslušného vztahu, a dále po dobu, po kterou je správce povinen údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů nebo na kterou mu pojistník ke zpracování udělil souhlas. V případě udělení souhlasu pro marketingové účely po dobu neurčitou, v ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy. Osobní údaje nebudou zpřístupněny jiným osobám, než uvedeným v seznamu příjemců osobních údajů na webové stránce pojistitele. Zpracování osobních údajů se provádí automatizovaně i manuálně.
- Pojistník může pojistiteli udělit souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pojistitelem v rozsahu tj. jméno, příjmení, adresa bydliště, datum narození, telefonní číslo, emailová adresa, doručovací adresa a další osobní údaje, které jsou předmětem smlouvy o pojištění (vyjma citlivých údajů) pro marketingové účely a pro účely nabídky produktů pojistitele, dceřiných a sesterských společností pojistitele a jiných poskytovatelů finančních služeb, s nimiž pojistitel spolupracuje, a s užitím adresy elektronické pošty za účelem šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky, a s předáváním těchto osobních údajů třetím subjektům pro marketingové účely a to na dobu neurčitou. Udělení souhlasu je dobrovolné a není podmínkou uzavření smlouvy a je možné ho kdykoliv odvolat, a to písemným oznámením doručeným pojistiteli.

- Každý, jehož osobní údaje pojistitel zpracovává, může požadovat informaci o zpracovávání svých osobních údajů. Za poskytnutí informace má pojistitel právo požadovat přiměřenou úhradu.
- V případě, že pojistník a/nebo pojištěný, případně oprávněná osoba zjistí nebo se domnívá, že se zpracování osobních údajů provádí v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může
  - požádat správce nebo i zpracovatele o vysvětlení,
  - požadovat, aby pojistitel odstranil takto vzniklý stav, zejména může požadovat blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.
  - Vyřízení jeho žádosti jej pojistitel bez odkladu informuje.
- Pojistník a/nebo pojištěný, případně oprávněná osoba má též právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- Pojistník a pojištěný, pokud je jiný než pojistník, popř. oprávněná osoba uzavřením pojistné smlouvy udělují pojistiteli souhlas s pořizováním, použitím, jakož i následným archivováním zvukových záznamů telefonických hovorů uskutečněných mezi ním a pojistitelem, případně asistenční službou, a to v souvislosti s výkonem pojišťovací činnosti pojistitelem, zejména při správě pojištění a likvidaci pojistných událostí dle této pojistné smlouvy, a to na technických prostředcích umožňujících jejich zaznamenání, zachování a reprodukci. Pojistník a pojištěný, popř. oprávněná osoba uzavřením pojistné smlouvy udělují pojistiteli souhlas s tím, aby pojistitel použil tyto záznamy a jejich kopie při uplatňování práv a povinností z této pojistné smlouvy. Pojistitel je oprávněn uchovávat tyto záznamy až do vypořádání všech práv a povinností souvisejících s pojištěním podle této pojistné smlouvy. Pojistitel bude tyto záznamy během doby jejich uchovávání chránit před neoprávněným přístupem třetích osob.

## Rozhodné právo

Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednané se řídí právním řádem České republiky. Pro řešení sporů vzniklých v souvislosti s tímto pojištěním jsou příslušné soudy České republiky.

## Mezinárodní sankce

Pojistné plnění, na které Vám vzniká nárok z tohoto pojištění, nesmí porušovat jakoukoli platnou sankci, zákon nebo nařízení Organizace spojených národů, Evropské unie nebo jakoukoli jinou platnou ekonomickou nebo obchodní sankci, zákon nebo nařízení. Zamítáme nároky osob, společností, vlád nebo jiných třetích stran, kterým je toto zakázáno podle vnitrostátních nebo mezinárodních dohod nebo sankcí.

## Vícenásobné pojištění

Pokud **Vám** vznikl nárok na odškodnění v rámci jiné pojistné smlouvy, veřejného systému pojištění nebo závazku vyplývajícího ze zákona nebo nařízení, nebudeme Vám na základě této pojistné smlouvy poskytovat pojistné plnění;

- Odškodníme **vás** však za škody, které nejsou kryty jinou pojistnou smlouvou, veřejnou nebo zákonnou povinností vyplývající ze zákona nebo nařízení.

## Požadavky na údržbu Vašeho motocyklu

Pokud po dobu trvání pojištění nedodržíte pravidelní servis motocyklu v souladu se specifikacemi výrobce, nebo pokud nebudete schopni poskytnout důkaz o takovém servisu, pokud o to požádáme, může to vést k neplatnosti **Vašeho** pojištění nebo **Vám** může být odmítnuto poskytnutí pojistného plnění.

## Povinnosti pojistníka a pojištěného

Pojistník a pojištěný, či oprávněná osoba mají, kromě jiného, povinnost:

- a) dodržovat povinnosti stanovené zákonem a ostatními obecně závaznými právními předpisy;
- b) pravdivě a úplně zodpovědět všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění anebo pojistné události;
- c) nahlásit škodní událost na telefonní linku poskytovatele;
- d) oznámit pojistiteli skutečnost, že pojištěný pojistil pojištěnou věc i u jiného pojistitele, anebo že uzavřel obdobné pojištění i u jiného pojistitele;
- e) oznámit pojistiteli bezodkladně písemně změnu vlastníka pojištěné věci;
- f) oznámit pojistiteli písemně jakoukoliv změnu údajů včetně adresy, kontaktních údajů a osobních údajů, které byly podkladem během uzavírání pojistné smlouvy, a to nejpozději do 7 dní od této změny;
- g) bezodkladně oznámit pojistiteli vznik škodní události, podat pojistiteli pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předložit pojistiteli potřebné doklady ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pojistiteli pořízení kopií těchto dokladů, a postupovat způsobem ujednaným v pojistné smlouvě;
- h) dbát na to, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku škody, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo předpisy vydanými na jejich základě, anebo povinnosti, které převzal uzavřením pojistné smlouvy; pojištěný nesmí též strpět porušování těchto předpisů a povinností ze strany třetích osob; pojištěný je dále povinen zajistit udržování pojištěných věcí v dobrém technickém stavu a používat je pouze k účelu stanovenému výrobcem;

- i) poskytovat pojistiteli součinnost při šetření škodní události;
- j) pokud nastala škodní událost, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojistitele a postupovat v souladu s nimi;
- k) na žádost pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní resp. pojistné události, v případě, že uvedené doklady nejsou v českém a slovenském jazyce.

## Povinnosti a práva pojistitele

Pojistitel je povinen:

- a) dodržovat povinnosti vyplývající pro něho ze zákona, ostatních obecně závazných předpisů a těchto VPP;
- b) sdělit osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, výsledky šetření pojistné události a pokud o to požádá, sdělit jí písemně zdůvodnění výše pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí;
- c) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění a o skutečnostech, které se dozvěděl při uzavření pojistné smlouvy, její správě anebo likvidaci pojistné události; to neplatí, dá-li pojistník anebo pojištěný písemný souhlas k poskytnutí informací, anebo pokud poskytnutí informace ukládá nebo povoluje zákon;

Pojistitel má právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů potřebných pro výpočet pojistného a pojistného plnění a používat zjištěné údaje k účelům správy pojištění a likvidace pojistných událostí.

## Snížení pojistného plnění v případě nesplnění povinností

Porušil-li pojištěný povinnosti stanovené zákonem, ostatními obecně závaznými právními předpisy anebo povinnosti uvedené ve VPP a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, zvětšení rozsahu jejích následků a/nebo šetření pojistné události, pojistitel má právo plnění z pojistné události snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit.

Pojistitel má právo plnění z pojistné události přiměřeně snížit, pokud na základě vědomě nepravdivých nebo neúplných údajů, které pojistník anebo pojištěný uvedl při sjednávání pojištění, stanovil nižší pojistné.

Pojistitel má právo odmítnout plnění z pojistné smlouvy, pokud se až po vzniku pojistné události dozví, že její příčinou je skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé anebo neúplné odpovědi pojistníka anebo pojištěného nemohl zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.

Pojistitel má právo odmítnout plnění z pojistné události, pokud pojištěný úmyslně uvede pojistitele v omyl o podstatných okolnostech týkajících se vzniku nároku na pojistné plnění anebo výše nároku. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

Pokud pojištěný způsobí pojistiteli zvýšení nákladů šetření pojistné události tím, že v důsledku jeho jednání je nutné rozhodující skutečnosti zjišťovat opakovaně, pojistitel má právo snížit plnění z pojistné události o výši takto vzniklých nákladů pokud tyto náklady nebyly pojištěným uhrazeny.

## Výklad pojmů

Když se následující slova nebo fráze objeví v tomto dokumentu, mají význam uveden níže. Tato slova jsou zvýrazněna tučně.

### Územní platnost

Asistenční služby jsou poskytovány na území:

- České republiky
- Těchto evropských zemí: Irsko, Andorra, Rakousko, Belgie, Bulharsko, Bosna a Hercegovina, Chorvatsko, Kypr, Dánsko (kromě Faerských ostrovů), Estonsko, Finsko (kromě Alandů), Francie, Německo, Gibraltar, Řecko, Maďarsko, Itálie, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Makedonie, Malta, Monako, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, San Marino, Srbsko, Černá Hora, Slovensko, Slovinsko, Španělsko včetně Baleárských ostrovů, ale s vyloučením Kanárských ostrovů, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Velká Británie.

### Aktuální tržní cena motocyklu

Částka, za kterou je v okamžiku pojistné události a zemi prodeje možné zakoupit motocykl s jakostí odpovídající pojištěnému motocyklu.

### Porucha / nepojízdnost

Nepojízdnost **motocyklu** z důvodu elektrické nebo mechanické poruchy, nedostatku, záměny nebo znečištění paliva, defektu, ztrátou klíčů.

### Pojistitel

AWP P&C SA – Dutch branch vystupující pod obchodním názvem Allianz Global Assistance Europe. Dále také jako „my“.

### Pojistka

Doklad, který potvrzuje existenci pojištění v rozsahu zvoleném pojistníkem v souladu s těmito pojistnými podmínkami.

**Pojistná doba**

Doba trvání pojištění dohodnutá v pojistné smlouvě. Pojištění asistenčních služeb Harley|ASSIST trvá 12 měsíců.

**Pojistné nebezpečí**

Možná příčina vzniku pojistné události blíže vymezená v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.

**Pojistná událost**

Nahodilá událost krytá pojištěním označená blíže ve VPP nebo v pojistné smlouvě.

**Pojistné plnění**

Plnění, které pojistitel poskytne oprávněné osobě po vzniku pojistné události splňující podmínky dohodnuté v pojistné smlouvě.

**Pojistník**

Fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a která je povinna platit pojistné. Pojistník a pojištěný mohou být stejnou osobou. Dále také jako „Vy“.

**Pojistný zájem**

Oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

**Pojištěná věc**

Motocykl ve výhradním vlastnictví pojištěného, který je uvedený v pojistné smlouvě (dále též jako „věc“ nebo „motocykl“).

**Pojištěný**

Fyzická osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje.

**Spolujezdec**

Osoba vezoucí se na **Vašem motocyklu** spolu s **Vámi** v okamžiku, kdy jsou vyžadovány služby Harley|Assist™.

**VPP**

Všeobecné pojistné podmínky Pojištění asistenčních služeb Harley|Assist™.

## Co dělat když potřebujete pomoc

Pokud máte pochybnosti o tom, zda potřebujete pomoc, kontaktujte prosím telefonicky Asistenční službu Harley|Assist™. Nepodnikajte žádné kroky, aniž byste nás dříve kontaktovali. Pokud potřebujete pomoc při poruše nebo nepojízdnosti motocyklu, požáru nebo chybě řidiče (jako například natankování nesprávného paliva), kontaktujte nás s následujícími informacemi:

- **Vaše** jméno a přesnou lokaci;
- Telefonní kontakt;
- Registrační značka a barva **Vašeho motocyklu**;
- Přesným popisem události, kvůli které voláte.

Telefonní číslo pro volání z **ČR**: +420 283 002 757

Telefonní číslo pro volání **ze zahraničí**: +420 283 002 757

Všechny hovory jsou nahrávané a mohou být použity pro účely školení.

Na následujících stranách naleznete podrobnosti o široké škále služeb poskytovaných z Pojištění asistenčních služeb Harley|Assist™. Prosím, pozorně si je přečtěte.

## Pojistné plnění

Všechny částky uvedeny v těchto podmínkách zahrnují DPH.

**Odtahování vozidla a oprava na místě**

Pokud se **Váš motocykl** stane nepojízdným, zařídíme **Vám** pomoc na cestě. Pokud to umožňují okolnosti případu, pokusíme se zařídit opravu **motocyklu** na místě. Pokud povaha události, která způsobila nepojízdnost **Vašeho motocyklu** neumožňuje opravu na místě, v plné výši uhradíme náklady na odtahování **motocyklu** do nejbližšího autorizovaného servisu Harley-Davidson.

**Parkovné**

Pokud byl **Váš motocykl** odtahován dle předchozího bodu a předmětný servis Harley-Davidson je zavřen (doba mimo otevíracích hodin servisu) a zároveň **Váš motocykl** musí být do otevření servisu uskladněn na bezpečném místě, uhradíme na toto náklady do výše 50 EUR.

### Taxi

Pokud se po poskytnutí některé z předešlých služeb potřebujete dostat na určité místo, zabezpečíme pro Vás a Vašeho spolujezdce přepravu taxislužbou. Na toto uhradíme částku do výše 50 EUR.

### Pokračování v cestě/ubytování v hotelu

Po odtažení **Vašeho motocyklu** do autorizovaného servisu Harley-Davidson a v případě, že oprava závady, která způsobila **nepojízdnost Vašeho motocyklu**, nebude hotova do čtyř (4) hodin od momentu složení v daném servisu, zabezpečíme a uhradíme **Vám a Vašemu spolujezdci** náhradní dopravu do původního cíle cesty nebo **Vašeho** bydliště, a to co nejvhodnějším způsobem, pokud to bude možné. Pokud k **nepojízdnosti** došlo ve vzdálenosti do 50 km od **Vašeho** bydliště a ubytování v hotelu (maximálně 4 noci) je pro **Vás** výhodnější, uhradíme **Vám a Vašemu spolujezdci** nocleh a snídani do výše 180 EUR na osobu za noc. Maximální částka, kterou uhradíme na náhradní ubytování je 720 EUR.

### Náhradní vozidlo

Po odtažení **Vašeho motocyklu** do autorizovaného servisu Harley-Davidson a v případě, že oprava závady, která způsobila **nepojízdnost Vašeho motocyklu**, nebude hotova do čtyř (4) hodin od momentu složení v daném servisu, zabezpečíme a uhradíme **Vám** náhradní vozidlo kategorie A na nanejvýš dva (2) dny. Poskytovatel náhradního vozidla (zpravidla autopůjčovna) bude vyžadovat **Váš** platný řidičský průkaz, občanský průkaz a v některých případech také vratný depozit pro případ nedotankování, poškození a prodloužení pronájmu náhradního vozidla. Pro víc informací vizte část „Pravidla a podmínky“. Asistenční služba neodpovídá za možnou nedostupnost náhradních vozidel.

## Pravidla a podmínky pojistného plnění

### Náhradní vozidlo

Kdykoliv je to možné, Asistenční služba Harley|Assist™ se **Vám** pokusí zabezpečit náhradní vozidlo kategorie A z jedné z větších autopůjčoven. Ve všech případech se musíte řídit podmínky pronájmu, které tato půjčovna stanoví.

Jakékoli výdaje za palivo během doby pronájmu jdou k **Vaši** tíži. Některé údaje uvedené na **Vašem** řidičském průkazu mohou ovlivnit **Vaši** způsobilost k pronájmu vozidla.

Podmínky pojištění stanovují, že **Váš** věk musí být v rozmezí 25 až 65 let. Pokud jste mladší 25 let nebo starší 65 let, budeme usilovat o alternativní možnosti řešení situace, ale tyto nemohou být zaručeny.

### Poplatky za speciální vybavení

Pokud je pro poskytnutí asistenčního zásahu potřeba použít speciální vybavení, např. když se **Váš motocykl** nachází mimo silnice, ve škarpě, na nebezpečném povrchu, v písku, ve vodě nebo ve sněhu nebo k **nepojízdnosti** došlo z důvodu oddělení kol, zabezpečíme vyproštění a odtažení **Vašeho motocyklu**, avšak veškeré náklady za takovou pomoc jdou k **Vaši** tíži. Vámi vynaložené náklady mohou být uhrazeny na základě jiného pojištění vztahujícího se k **Vašemu** motocyklu.

### Nepříznivé povětrnostní podmínky

Pokud jsme svědky nepříznivých povětrnostních podmínek, jako např. silný vítr, sníh, záplavy atd., mohou být některé zdroje pomoci prodlouženy a některé úkony potřebné k zajištění pomoci fyzicky nevykonatelné, dokud se nezlepší povětrnostní podmínky. V těchto případech je naší prioritou, abyste **Vy a Váš spolujezdec** byli přepraveni na bezpečné místo, tudíž odtažení nebo oprava **Vašeho motocyklu** nemusí být možná, dokud se tyto povětrnostní podmínky nezlepší.

### Záměna paliva

Pokud je **Váš motocykl** nepojízdný z důvodu natankování nesprávného paliva, uhradíme odtažení **Vašeho motocyklu** do nejbližšího autorizovaného servisu Harley-Davidson. V případě záměny paliva nebudou poskytovány jakékoli další služby specifikované v tomto dokumentu.

## Výluky z pojistného plnění

Nebudeme hradit následující:

- Jakékoli náklady vzniklé bez našeho předešlého souhlasu;
- Náklady, které jdou běžně k **Vaši** tíži, jako například výdaje za palivo, nebo mýto;
- Náklady za náhradní díly;
- Náklady za škody vyplývající z účasti na závodech, rallye, a obdobně;
- Náklady za škody vzniklé z důvodu, že **Váš motocykl** používáte na přepravu osob za úplatu, jako například taxi nebo kurýrská služba;
- Náklady za škody vzniklé na motocyklu, který v době vzniku škodní události nesplňoval podmínky technické

způsobilosti k provozu na pozemních komunikacích nebo u kterého v době vzniku škodní události nebyla splněna povinnost pravidelné technické prohlídky. Pokud se domníváme, že opakovaná závada je způsobena nedostatečnou údržbou Vašeho motocyklu, vyhrazujeme si právo vyžádat od Vás doložení důkazů, že dochází k pravidelnému servisu v souladu s doporučeními výrobce.

- Jakékoli náklady za škody způsobené Vaším protizákonným konáním;
- Jakékoli náklady za škody vyplývající z požití omamných nebo psychotropních látek;
- Jakékoli náklady za škody, které nevznikly příčinnou souvislostí s pojistnou událostí, kvůli které nárokuje pojistné plnění;
- Jakékoli náklady za škody, které vznikly z důvodu válek, občanských nepokojů, stávek, braní rukojmí, manipulace se zbraněmi;
- Jakékoli náklady za škody vzniklé z důvodu působení jaderné energie nebo jakéhokoli zdroje ionizující radiace;
- Jakékoli náklady za úmyslně způsobené škody (včetně sebevraždy nebo pokusu ji spáchat) a podvodné jednání.

## Pojistné plnění v zahraničí

Všechny níže uvedené částky zahrnují DPH.

### Doba platnosti

Pojistné plnění v zahraničí se poskytuje pouze prvních 91 dnů každé jednotlivé zahraniční cesty.

### Odtažení vozidla a oprava na místě

Pokud se **Váš motocykl** stane nepojízdným, zařídíme **Vám** pomoc na cestě. Pokud to umožňují okolnosti případu, pokusíme se zařídit opravu **motocyklu** na místě. Pokud povaha události, která způsobila nepojízdnost **Vašeho motocyklu** neumožňuje opravu na místě, v plné výši uhradíme náklady na odtažení **motocyklu** do nejbližšího autorizovaného servisu Harley-Davidson.

### Parkovné

Pokud byl **Váš motocykl** odtažen dle předchozího bodu a předmětný servis Harley-Davidson je zavřen (doba mimo otevíracích hodin servisu) a zároveň **Váš motocykl** musí být do otevření servisu uskladněn na bezpečném místě, uhradíme na toto náklady do výše 50 EUR.

### Taxi

Pokud se po poskytnutí některé z předešlých služeb potřebujete dostat na určité místo, zabezpečíme pro **Vás** a **Vašeho spolujezdce** přepravu taxislužbou. Na toto uhradíme částku do výše 50 EUR.

### Pokračování v cestě/ubytování v hotelu

Pokud došlo k nepojízdnosti **Vašeho motocyklu** během cesty do cíle **Vaší** cesty a **Váš motocykl** byl odtažen do autorizovaného servisu Harley-Davidson a v případě, že oprava závady, která způsobila nepojízdnost **Vašeho motocyklu**, nebude hotova do čtyř (4) hodin od momentu složení v daném servisu, je možné, že budete chtít pokračovat v původní cestě. Kdykoliv to bude možné, zabezpečíme a uhradíme nejvhodnější formu pokračování do cíle cesty.

Nebo také můžete počkat na dokončení opravy **Vašeho motocyklu**. Pokud si to vyžádá neplánovaný pobyt, kdykoli to bude možné, uhradíme náklady na nocleh a snídani v hotelu pro **Vás** a **Vašeho spolujezdce**, a to na nejvíc čtyři (4) noci do výše 180 EUR na osobu za noc (maximální možná částka, kterou uhradíme, je 720 EUR).

### Náhradní vozidlo

Po odtažení **Vašeho motocyklu** do autorizovaného servisu Harley-Davidson a v případě, že oprava závady, která způsobila nepojízdnost **Vašeho motocyklu**, nebude hotova do čtyř (4) hodin od momentu složení v daném servisu, zabezpečíme a uhradíme Vám náhradní vozidlo kategorie A na nanejvýš dva (2) dny. Poskytovatel náhradního vozidla (zpravidla autopůjčovna) bude vyžadovat **Váš** platný řidičský průkaz, občanský průkaz a v některých případech také vratný depozit pro případ nedotankování, poškození a prodloužení pronájmu náhradního vozidla. Pro víc informací vizte část „Pravidla a podmínky pojistného plnění v zahraničí“. Asistenční služba neodpovídá za možnou nedostupnost náhradních vozidel.

### Vyzvednutí opraveného motocyklu

Pokud opravu **Vašeho motocyklu** v zahraničí nebude možné dokončit před plánovaným návratem do České republiky, zabezpečíme a uhradíme náklady za **Vaši** cestu za účelem vyzvednutí opraveného **motocyklu** po dokončení opravy (cesta vlakem nebo letadlem v ekonomické třídě).

### Repatriace neopraveného motocyklu

Pokud opravu Vašeho motocyklu v zahraničí nebude možné dokončit do dvou (2) týdnů, zabezpečíme a uhradíme repatriaci Vašeho motocyklu do autorizovaného servisu Harley-Davidson nejbližší k Vašemu bydlišti.

Maximální možná částka, kterou uhradíme na repatriaci **Vašeho motocyklu** je jeho **aktuální tržní cena**.

## Pravidla a podmínky pojistného plnění v zahraničí

Všechny částky uvedeny v těchto podmínkách zahrnují DPH.

### Vyzvednutí opraveného motocyklu

Jízdenky za vlak anebo letenky v ekonomické třídě budou uhrazeny pro jednu osobu.

### Repatriace neopraveného motocyklu

Pokud je nutné **Váš motocykl** repatriovat, měli byste se ujistit, zda se v **motocyklu** nenachází hodnotné předměty. Budeme vyžadovat, abyste sepsali a podepsali soupis jakýchkoli předmětů, které v **motocyklu** zůstaly. Za ztrátu nebo poškození těchto předmětů neodpovídáme ani **my**, ani **naši** partneři.

### Nepříznivé povětrnostní podmínky

Během nepříznivých povětrnostních podmínek, jako např. silný vítr, sněh, záplavy atd., mohou být některé zdroje pomoci prodlouženy a některé úkony potřebné k zajištění pomoci fyzicky nevykonatelné, dokud se tyto podmínky nezlepší. V těchto případech je naší prioritou, abyste **Vy** a **Váš spolujezdec** byli přepraveni na bezpečné místo, tudíž odtahování nebo oprava **Vašeho motocyklu** nemusí být možná, dokud se tyto povětrnostní podmínky nezlepší.

### Náhradní vozidlo

Kdykoliv je to možné, Asistenční služba Harley|Assist™ se **Vám** pokusí zabezpečit náhradní vozidlo kategorie A z jedné z větších autopůjčoven. Ve všech případech se musíte řídit podmínky pronájmu, které tato půjčovna stanoví.

Jakékoli výdaje za palivo apod. (např. dálniční známka atd.) během doby pronájmu jdou k **Vaši** tíži. Některé údaje uvedené na **Vašem** řidičském průkazu mohou ovlivnit **Vaši** způsobilost k pronájmu vozidla.

Některé autopůjčovny mohou stanovit věkové omezení pro pronájem vozidla. Pokud tyto podmínky nesplňujete, budeme usilovat o alternativní možnosti řešení situace, ale tyto nemohou být zaručeny.

### Záměna paliva

Pokud je **Váš** motocykl nepojízdný z důvodu natankování nesprávného paliva, uhradíme odtahování **Vašeho motocyklu** do nejbližšího autorizovaného servisu Harley-Davidson. V případě záměny paliva nebudou poskytovány jakékoli další služby specifikované v tomto dokumentu.

### Omezení na dálnici

Pokud vyžadujete pomoc na dálnici ve Francouzsku a obdobně provozovaných silnicích v jiných krajínách Evropy, musíte pro odtahování nebo opravu **Vašeho motocyklu** na místě použít oficiální SOS telefony, které se nacházejí na krajnici. Budete spojeni s pověřenou silniční nebo odtahovou službou, jelikož tyto cesty jsou v soukromém vlastnictví a na těchto komunikacích máme zakázáno poskytovat jakékoliv služby.

Okamžitě po odtahování **Vašeho motocyklu** z takové silnice byste měli neprodleně kontaktovat Asistenční službu Harley|Assist™. V takovém případě budeme schopni poskytnout nejvhodnější asistenční služby pro **Vás** a **Váš motocykl**.

Náklady za prvotní odtahování pověřenou asistenční službou můžete zpětně nárokovat z Pojištění asistenčních služeb Harley|Assist™.

## Výluky z pojistného plnění v zahraničí

Nebudeme hradit následující:

- Jakékoli náklady vzniklé bez našeho předešlého souhlasu;
- Náklady, které jdou běžně k **Vaši** tíži, jako například výdaje za palivo, nebo mýto;
- Náklady za náhradní díly;
- Náklady za škody vyplývající z účasti na závodech, rallye, a obdobně;
- Náklady za škody vzniklé z důvodu, že **Váš** motocykl používáte na přepravu osob za úplatu, jako například taxi nebo kurýrská služba;
- Náklady za škody vzniklé na motocyklu, který v době vzniku škodní události nesplňoval podmínky technické způsobilosti k provozu na pozemních komunikacích nebo u kterého v době vzniku škodní události nebyla splněna povinnost pravidelné technické prohlídky. Pokud se domníváme, že opakovaná závada je způsobena nedostatečnou údržbou **Vašeho motocyklu**, vyhrazujeme si právo vyžádat od **Vás** doložení důkazů, že dochází k pravidelnému servisu v souladu s doporučeními výrobce.

- Jakékoli náklady za škody způsobené Vaším protizákonným konáním;
- Jakékoli náklady za škody vyplývající z požití omamných nebo psychotropních látek;
- Jakékoli náklady za škody, které nevznikly příčinnou souvislostí s pojistnou událostí, kvůli které nárokujete pojistné plnění;
- Jakékoli náklady za škody, které vznikly z důvodu válek, občanských nepokojů, stávek, braní rukojmí, manipulace se zbraněmi;
- Jakékoli náklady za škody vzniklé z důvodu působení jaderné energie nebo jakéhokoli zdroje ionizující radiace;
- Jakékoli náklady za úmyslně způsobené škody (včetně sebevraždy nebo pokusu ji spáchat) a podvodné jednání.

## Vyřizování stížností

Naším cílem je poskytnout **Vám** prvotřídní pojištění a služby. Nicméně můžou nastat situace, kdy máte pocit, že jsme tak neučinili. Pokud tomu tak je, prosíme **Vás**, abyste **nám** to řekli necht' můžeme udělat všechno pro vyřešení **Vašich** potíží. Pokud budete podávat stížnost, **Vaše** práva nebudou nijak dotčena.

V případě dotazů nebo stížností se může pojištěný obrátit na pojistitele:

**Písemně:** AWP Solutions ČR a SR, s. r. o. se sídlem: Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7.

**Email:** reklamace@allianz.com

Ze stížnosti musí být zřejmé datum jejího podání, kdo ji podává, čeho se týká (předmět stížnosti) a čeho se stěžovatel domáhá. Pokud je stěžovatelem fyzická osoba, stížnost musí obsahovat jméno, příjmení a adresu bydliště fyzické osoby.

Pojistitel je povinen prošetřit stížnost a informovat stěžovatele o způsobu vyřízení jeho požadavků či důvodech jejich zamítnutí do 30 dní ode dne jejího doručení. Pokud si vyřízení stížnosti vyžaduje delší období, lze lhůtu podle předchozí věty prodloužit, o čemž bude stěžovatel bezodkladně zpraven.

Prosím, sdělte **nám Vaše** jméno, adresu, registrační značku vozidla a podrobnosti **Vaši** stížnosti. Také prosím přiložte kopie veškeré relevantní komunikace, jelikož **nám** to pomůže vyřešit **Vaši** stížnost co nejrychleji.

Spory mezi spotřebitelem (Vámi) a pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem (prodejcem) z pojistné smlouvy neživotního pojištění lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Mimosoudní řešení sporů se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

# Formulář pro změnu vlastníka

Pokud dojde k změně vlastnictví **Vašeho motocyklu**, vstupuje nový vlastník do pojištění na **Vaše** místo.

Nový vlastník je povinen **nám** sdělit tuto skutečnost ve lhůtě 90 dní od nabytí pojištěného **motocyklu**, a to písemným oznámením uvedeným níže, podepsaným **Vámi** a novým vlastníkem.

Prosím, uveďte údaje o novém vlastníkovi:

Číslo pojistné smlouvy: \_\_\_\_\_

VIN: \_\_\_\_\_

Registrační značka vozidla: \_\_\_\_\_

Titul \_\_\_\_\_ Iniciály \_\_\_\_\_

Příjmení \_\_\_\_\_

Nová adresa \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ PSČ \_\_\_\_\_

Telefonní číslo \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Počet najetých kilometrů v okamžiku převodu vlastnického práva

Já, (jméno) \_\_\_\_\_ si přeji, aby na mé místo v pojistném vztahu vyplývajícího z Pojištění asistenčních služeb Harley | ASSIST™ přešel nový vlastník pojištěného motocyklu uveden výše.

Podpis předešlého vlastníka \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

Podpis nového vlastníka \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

Prosím zašlete na:  
Asistenční služba Harley|ASSIST™  
AWP Solutions ČR a SR, s.r.o.  
Jankovcova 1596/14b  
170 00 Praha 7 – Holešovice

## Formulář pro změnu adresy

Prosím, uveďte podrobnosti o nové adrese:

Číslo pojistné smlouvy: \_\_\_\_\_

VIN: \_\_\_\_\_

Registrační značka vozidla: \_\_\_\_\_

Titul \_\_\_\_\_ Iniciály \_\_\_\_\_

Příjmení \_\_\_\_\_

Nová adresa \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ PSC \_\_\_\_\_

Telefonní číslo \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Ztvrzuji, že uvedené informace jsou věcně správné.

Váš podpis \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

Prosím zašlete na:

Asistenční služba Harley|ASSIST™

AWP Solutions ČR a SR, s.r.o.

Jankovcova 1596/14b

170 00 Praha 7 – Holešovice

© H-D 2017. HARLEY, HARLEY-DAVIDSON a logo tyče se štítem jsou ochranní známkou společnosti H-D U.S.A. LLC

Ref HDSCZBAWL

## Informace o zpracování osobních údajů

### Staráme se o Vaše osobní údaje

**AWP P&C S.A. Dutch branch** obchodující jako **Allianz Global Assistance Europe** („my“, „nám“, „náš“), součást skupiny Allianz Partners, je holandská autorizovaná pobočka AWP P&C SA, pojišťovny oprávněné podle francouzského práva, poskytující pojistné produkty a služby na přeshraničním základě. Ochrana Vašeho soukromí je pro nás nejvyšší prioritou. V těchto informacích Vám vysvětlíme, jakým způsobem a proč jsou shromažďovány Vaše osobní údaje, s kým jsou sdíleny, a o jaké údaje se jedná. Přečtěte si prosím tyto Informace o zpracování osobních údajů pečlivě.

#### 1. Kdo je správce údajů?

Správce údajů je fyzická nebo právnická osoba, která osobní údaje spravuje a která je odpovědná za uchovávání a používání osobních údajů, a to v papírové či elektronické podobě.

**AWP P&C S.A. Dutch branch** je, jak je stanoveno příslušnými zákony a nařízeními o ochraně osobních údajů, Správce údajů, pokud se jedná o osobní údaje, které od vás požadujeme a shromažďujeme pro účely uvedené v této Informaci o zpracování osobních údajů.

#### 2. Jaké osobní údaje budou shromažďovány?

Budeme (nebo můžeme) shromažďovat a zpracovávat různé typy Vašich osobních údajů.

Během procesu nákupu našich produktů vás požádáme o následující osobní údaje pojistníka:

- Příjmení, jméno nebo iniciály
- Titul, pohlaví
- Adresa a bydliště
- Datum narození
- Telefonní čísla
- Emailová adresa
- Údaje o kreditní/debetní kartě a bankovním účtu
- Informace o registraci vozidla (VIN, číslo poznávací značky, model a datum registrace)

Můžeme také shromažďovat a zpracovávat údaje o trestních záznamech souvisejících s řízením či o ekonomických sankcích, které mohou mít vliv na naši schopnost poskytnout vám náhradní automobil v případě pojistné události.

Dojde-li k některé z událostí, na které se vztahuje pojištění, a vy nebo některý z pojištěných uplatníte nárok, můžeme vyžadovat, shromažďovat a zpracovávat další osobní údaje, které se k takovému nároku vztahují, jakož i podpůrné dokumenty, například:

- Podrobnosti o nároku a okolnostech
- Státní příslušnost, číslo dokladu totožnosti
- Zaměstnání, předchozí a/nebo aktuální zaměstnání nebo podnikatelská činnost
- Lokalizační údaje
- Podpis
- Záznam hlasu
- Rodinné údaje (např. rodinný stav, závislé osoby, manželka, partner, příbuzní...)
- IP adresa žadatele, pokud je nárok podán prostřednictvím našich portálů

***Sjednáním této pojistné smlouvy se zavazujete poskytnout informace obsažené v Informacích o zpracování osobních údajů jakékoli třetí osobě, jejíž osobní údaje nám poskytnete (např. další pojištěné osoby, oprávněné osoby, třetí osoby zapojené do nároku, třetí osoby uvedené jako kontaktní osoby pro případ nouze atd.), a zavazujete se v opačném případě takové údaje neposkytnout.***

#### 3. Jak získáme a zpracováváme Vaše osobní údaje?

Budeme shromažďovat a používat/zpracovávat osobní údaje, které nám poskytnete a které o vás obdržíme (jak popsáno níže), pro řadu účelů a s Vaším výslovným souhlasem, pokud příslušné právní předpisy nevyžadují získání Vašeho výslovného souhlasu, jak je uvedeno níže:

| Účel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Je Váš výslovný souhlas vyžadován?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Cenová nabídka pojištění a upisování</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ne, v rozsahu, v jakém jsou tyto zpracovatelské činnosti nezbytné k plnění pojistné smlouvy, kde jste smluvní stranou, a k provedení nezbytných kroků před uzavřením této smlouvy</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Správa pojistných smluv (např. vyřizování nároků, vyřizování stížností, nezbytná prověření nároku, vyšetřování a posuzování za účelem zjištění existence pojistné události a stanovení výše kompenzace nebo druhu asistence, které mají být poskytnuty atd.)</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nejsme povinni získat Váš souhlas, a to v rozsahu nezbytném pro plnění povinností vyplývajících z pojistné smlouvy.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Provádění průzkumů kvality poskytovaných služeb za účelem posouzení míry spokojenosti a zlepšování služeb</li> </ul>                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Máme oprávněný zájem Vás kontaktovat po vyřízení nároku nebo po poskytnutí asistence, abychom zjistili, zda jsme uspokojivě splnili naše povinnosti vyplývající ze smlouvy. Máte však právo vznést námitku, a to způsobem uvedeným v bodě 9 níže.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Splnění veškerých zákonných povinností (např. povinnosti vyplývající ze zákonů a předpisů týkajících se pojistných smluv, pojišťovací činnosti, daňových, účetních a správních povinností nebo prevence praní špinavých peněz nebo porušování ekonomických sankcí).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ne, v rozsahu, v jakém je takové zpracování výslovně a zákonem povoleno.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Prevence podvodů a jejich odhalování, včetně, například porovnání Vašich údajů s předchozími nároky nebo kontroly pomocí sdílených systémů evidence pojistných událostí.</li> </ul>                                                                                            | <p>Ne, odhalování a prevence podvodů je považováno za oprávněný zájem správce údajů. Z tohoto důvodu jsme bez Vašeho souhlasu oprávněni zpracovávat Vaše údaje za tímto účelem.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Auditní účely, dodržování zákonných povinností nebo vnitřních zásad</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vaše údaje můžeme zpracovat v rámci interních nebo externích auditů, které jsou vyžadovány zákonem nebo interními zásadami. Váš souhlas s tímto zpracováním v rozsahu, který vyplývá z platných předpisů nebo našeho oprávněného zájmu, není nutný. Zajistíme však, aby byly zpracovávány pouze nezbytné osobní údaje a aby s nimi bylo zacházeno s naprostou důvěrností.</li> </ul> <p>Interní audity jsou obvykle prováděny naší holdingovou společností Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francie)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Provádění statistických a kvalitativních analýz na základě agregovaných osobních údajů, jakož i mí-</li> </ul>                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Při provádění některé z těchto zpracovatelských činností používáme agregované a ano-</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Účel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Je Váš výslovný souhlas vyžadován?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ry nároků                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | nymizované údaje. Po tomto procesu se takové údaje již nepovažují za „osobní“ údaje a Váš souhlas není vyžadován.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Správa vymáhání pohledávek (např. uhrazení pojistného, vymáhání závazků třetích stran, rozdělení kompenzace mezi různé pojišťovny kryjící stejné riziko)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ne, pokud je zpracování Vašich údajů, dokonce i zvláštních kategorií osobních údajů (rasový nebo etnický původ, politické názory, náboženské či filozofické přesvědčení, členství v odborech, genetické nebo biometrické údaje, údaje o zdraví, sexuálním životě nebo sexuální orientaci, trestní záznamy), nezbytné pro určení, uplatnění nebo ochranu právních nároků, což také představuje náš oprávněný zájem.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Informovat Vás nebo povolit společností skupiny Allianz a vybraným třetím stranám, aby Vás informovaly o produktech a službách, o kterých se domníváme, že Vás mohou zajímat, a to v souladu s Vašimi marketingovými preferencemi.</li> </ul> <p>Změnu můžete kdykoliv provést prostřednictvím odkazů, které uvedeme v každé komunikaci a které lze využít pro odhlášení, prostřednictvím Vašeho klientského portálu, pokud je k dispozici, nebo kontaktováním nás, jak je uvedeno v bodě 9 níže.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vaše osobní údaje pro tyto účely budeme zpracovávat pouze v případě, že je to povoleno právními předpisy (a dle limitů a při splnění požadavků takových právních předpisů), nebo pokud získáme Váš výslovný souhlas poté, co Vám poskytneme informace o kritériích, které používáme k vytváření profilů, a dopadu/následcích a výhodách, které pro Vás z takového profilování plynou.</li> </ul>                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Přizpůsobení našich webových stránek a portálů (vám přizpůsobená prezentace produktů, služeb, marketingových zpráv, nabídek a obsahu) nebo používání počítačové technologie pro zjištění, které produkty by pro Vás mohly být nejvhodnější.</li> </ul> <p>Tyto zpracovatelské činnosti budete moci upravit pomocí možností dostupných ve Vašem prohlížeči (např. v případě použití cookies a podobných nástrojů) nebo kontaktováním nás, jak je uvedeno v bodě 9 níže.</p>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Požádáme vVs o udělení souhlasu</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Rozdělení rizika prostřednictvím zajištění a soupojištění</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vaše osobní údaje můžeme zpracovat a sdílet s jinými pojišťovnami nebo zajišťovnami, s nimiž máme uzavřenou smlouvu o soupojištění a zajištění. Toto rozdělení rizik je oprávněným zájmem pojištěn a zpravidla výslovně povoleno zákonem (včetně sdílení osobních údajů, a to v nezbytně nutném rozsahu).</li> </ul>                                                                                                          |

Jak je uvedeno výše, pro výše uvedené účely budeme zpracovávat osobní údaje, které o Vás obdržíme od obchodních partnerů, poskytovatelů, jiných pojišťoven, poskytovatelů asistence nebo Vámi pověřených kontaktních osob, agentur pro prevenci podvodů či poskytovatelů analytiky.

Vaše osobní údaje budeme potřebovat, pokud budete chtít zakoupit naše produkty a služby. Pokud nám osobní údaje nechcete poskytnout, je možné, že nebudeme schopni poskytnout produkty a služby Vámi požadované či které by Vás mohly zajímat nebo přizpůsobit naši nabídku Vaším konkrétním požadavkům.

#### 4. Kdo bude mít přístup k Vaším osobním údajům?

Zajistíme, aby Vaše osobní údaje byly zpracovány našimi zaměstnanci důvěrně, na základě nezbytné potřeby a způsobem, který odpovídá výše uvedeným účelům.

Pro uvedené účely mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty následujícím stranám, které působí jako externí správce údajů:

- ostatní společnosti skupiny Allianz (např. pro účely auditu), orgány veřejné moci, agentury zabírající podvodům, další pojistitelé, zprostředkovatelé/makléři, banky, advokáti, nezávislí experti, vyšetřovatelé podvodů a partneři třetích stran, kteří se podílejí na poskytování služeb (např. poskytovatelé zdravotní péče, cestovní kanceláře, taxislužby, půjčovny automobilů, provozovatelé asistenčních vozidel, opraváři, likvidátoři);
- a franšizový dealer a autorizovaní opraváři.

Pro uvedené účely můžeme také sdílet Vaše osobní údaje s následujícími stranami, které působí jako zpracovatelé údajů, tj. zpracovávají údaje dle našich pokynů a stejných zásad důvěrnosti, pouze v nezbytném rozsahu a způsobem odpovídajícím účelům uvedených v těchto Informacích o zpracování osobních údajů.

- jiné společnosti skupiny Allianz nebo třetí společnosti působící jako subdodavatelé interních činností (např. poskytovatelé podpory a údržby IT, společnosti poskytující služby pro vyřizování nároků, poskytovatelé poštovních služeb a správy dokumentů), techničtí poradci, experti, znalci,
- inzerenti a reklamní síť za účelem zasílání marketingové komunikace, jak to povolují příslušné právní předpisy a v souladu s Vašimi komunikačními preferencemi. Vaše osobní údaje bez Vašeho souhlasu nesdílíme za marketingovým účelem se třetími stranami, které nejsou přidruženy.

Vaše osobní údaje můžeme sdílet v následujících případech:

- V případě jakékoli zvažované nebo skutečné reorganizace, fúze, prodeje, společného podniku, postoupení, převodu nebo jiného nakládání s celou společností nebo její částí či majetkem nebo akciemi (včetně jakéhokoli insolvenčního nebo obdobného řízení).
- Splnění zákonné povinnosti, včetně příslušného veřejného ochránce práv v případě, že podáte stížnost na produkt nebo službu, které jsme vám poskytli.

## **5. Kde budou moje osobní údaje zpracovávány?**

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány jak v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP), tak mimo něj, a to stranami uvedenými v bodě 4 výše, a to vždy dle smluvních omezení týkajících se důvěrnosti a bezpečnosti v souladu s příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Vaše osobní údaje neposkytneme stranám, které nejsou oprávněny je zpracovávat.

Kdykoli předáváme Vaše osobní údaje ke zpracování jiné společnostmi skupiny Allianz mimo EHP, činíme tak na základě závazných firemních pravidel Allianz, známých jako Allianz Privacy Standard (Allianz BCR), které zajišťují odpovídající ochranu osobních údajů a jsou právně závazné pro všechny společnosti skupiny Allianz. Allianz BCR a seznam společností skupiny Allianz, které se jimi řídí, naleznete zde [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html). V případech, na které se nevztahují Allianz Privacy Standard, podnikneme kroky k zajištění toho, aby mělo předání Vašich osobních údajů mimo EHP úroveň ochrany odpovídající podmínkám v EHP. Více informací o zárukách využívaných naší společností pro případy takových předání (např. běžné smluvní doložky) získáte, budete-li nás kontaktovat dle oddílu 9 níže.

## **6. Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?**

Pokud to povolují platné právní předpisy a v rozsahu v nich definovaném, máte právo:

- **získat potvrzení**, zda a jaké osobní údaje zpracováváme a získat přístup k těmto osobním údajům, které o vás máme, zjistit informace o jejich původu, účelu a ukončení zpracování, podrobnosti o správci údajů, zpracovateli údajů a stranách, kterým mohou být údaje poskytnuty.
- Odvolat váš souhlas kdykoliv jsou Vaše osobní údaje zpracovávány s Vaším souhlasem.
- Aktualizovat nebo opravovat Vaše osobní údaje tak, aby byly vždy přesné.
- Vymazat své osobní údaje z našich záznamů, pokud již nejsou potřebné pro výše uvedené účely.
- Omezit zpracování Vašich osobních údajů za určitých okolností, například pokud jste zpochybnili správnost Vašich osobních údajů, a to po dobu, která nám umožňuje ověřit jejich přesnost.

- na přenositelnost osobních údajů. Požádáte-li nás, o to, předáme Vaše osobní údaje přímo jinému správci. Také máte právo je získat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- Podat stížnost u nás a/nebo příslušného orgánu pro ochranu údajů.

Tato práva můžete uplatnit tak, že se na nás obrátíte, jak je uvedeno v bodu 9 níže, a uvedete své jméno, e-mailovou adresu, identifikaci účtu a účel Vaší žádosti.

## 7. Jak můžete vznést námitky proti zpracování Vašich osobních údajů?

Pokud to povolují platné právní předpisy, máte právo vznést námitky proti zpracování Vašich osobních údajů nebo nám sdělit, abychom je přestali zpracovávat (včetně za účelem přímého marketingu). Jakmile nás o této žádosti informujete, Vaše osobní údaje již nebudeme zpracovávat, pokud to nepovolují platné právní předpisy.

Toto právo můžete uplatnit stejným způsobem jako v případě ostatních práv uvedených v bodě 6 výše.

## 8. Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze tak dlouho, jak je nezbytné pro účely uvedené v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud tyto účely pominou, budou vymazány nebo anonymizovány. Níže uvádíme informace o některých lhůtách uchovávání, které se vztahují na účely uvedené v bodě 3 výše.

Vezměte prosím na vědomí, že dodatečné specifické požadavky nebo události mohou vést ke změně těchto lhůt, jako např. probíhající právní úkony nebo soudní spory nebo regulační vyšetřování, které mohou tyto lhůty nahradit nebo pozastavit, dokud nebude záležitost uzavřena či dokud neuplyne lhůta pro přezkum nebo odvolání. Zejména lhůty uchovávání založené na promlčecích lhůtách právní nároků mohou být přerušeny či začít plynout od začátku.

|                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Osobní údaje pro získání cenové nabídky (v případě potřeby)                                                                                                                    | Po dobu platnosti poskytnuté nabídky                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Údaje o pojištění (upisování, vyřizování nároků, řízení stížností, soudní spory, průzkumy kvality, prevence/detekce podvodů, vymáhání pohledávek, soupojištění a zajištění...) | Osobní údaje vyplývající z pojistné smlouvy budeme uchovávat po celou dobu platnosti Vaší pojistné smlouvy a promlčecí lhůty případných soudních sporů, které z ní vyplývají, zpravidla po dobu minimálně 7 následujících let. Tato doba může být delší nebo kratší, jak stanoví místní platné zákony o pojistných smlouvách.                                                                                                                                    |
| Údaje o nárocích (upisování, vyřizování nároků, řízení stížností, soudní spory, průzkumy kvality, prevence/detekce podvodů, vymáhání pohledávek, soupojištění a zajištění)     | Osobní údaje, které nám poskytnete, budeme uchovávat nebo shromažďovat a zpracovávat podle těchto Informací o zpracování osobních údajů po dobu nejméně 7 let od data vyřízení nároku. Tato doba může být delší nebo kratší, jak stanoví místní platné zákony o pojistných smlouvách.                                                                                                                                                                            |
| Marketingové údaje a související profilování                                                                                                                                   | <p>Tyto údaje budeme uchovávat po dobu trvání Vašeho pojištění a jeden následující rok, pokud svůj souhlas neodeberete (kde je to nutné), nebo nevznesete námitku (např. v případě marketingových aktivit povolených zákonem, o které nemáte zájem).</p> <p>V těchto případech a pro tyto účely již nebudeme zpracovávat Vaše údaje, i když můžeme být oprávněni uchovávat některé údaje, které dokazují, že předchozí zpracovatelské činnosti byly zákonné.</p> |
| Podpůrné dokumenty prokazující splnění zákonných povinností, jako jsou daňové nebo účetní                                                                                      | V těchto dokumentech zpracujeme osobní údaje, které nám poskytnete, nebo budeme shromažďovat a zpracovávat podle těchto Informací o zpracování osobních údajů pouze v rozsahu, v jakém je to pro tento účel relevantní, a minimálně po dobu 10 let od prvního dne příslušného fiskálního roku.                                                                                                                                                                   |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

Vaše osobní údaje nebudeme uchovávat déle, než je nutné, a uchováváme je pouze pro účely, pro které byly získány.

#### **9. Jak nás můžete kontaktovat?**

Máte-li dotazy ohledně toho, jak používáme Vaše osobní údaje, můžete nás kontaktovat e-mailem nebo poštou následujícím způsobem:

***AWP P&C S.A. Dutch branch***

Pověřenec pro ochranu osobních údajů  
Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam  
Nizozemsko

Email: [ooou@allianz.com](mailto:ooou@allianz.com)

Tyto kontaktní údaje můžete zároveň využít k výkonu svých práv nebo k podání svých dotazů či stížností určených jiným subjektům Allianz Partners, kteří fungují jako správci (viz bod 4 výše) a se kterými jsme mohli sdílet Vaše osobní údaje. Vaši žádost jim předáme, podpoříme její zpracování a odpovíme na ni v našem lokálním jazyce.

#### **10. Jak často aktualizujeme tyto Informace o zpracování osobních údajů?**

Tyto Informace o zpracování osobních údajů pravidelně přezkoumáváme. Zajistíme, aby nejnovější verze byla k dispozici na našich webových stránkách <https://harley-assist.com/cz/cs> a přímo Vám sdělíme, pokud dojde k důležité změně, která na vás může být dopad. Tyto Informace o zpracování osobních údajů bylo naposledy aktualizováno dne 30.8.2019.