

# Asistencia en carretera para motos

## Documento de información del producto de seguro

Empresa: AWP P&C SA sucursal en Países Bajos, con domicilio en Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, con identificación corporativa Nº 33094603, inscrita en la Autoridad Holandesa para los Mercados Financieros (AFM) con Nº 12000535 y autorizada por L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) de Francia.

Producto: "Asistencia en carretera de Harley"

Este documento contiene un resumen de la información más relevante sobre el Producto de Seguro "Asistencia en carretera de Harley", sin tener en consideración las necesidades y demandas específicas del cliente.

La información precontractual y contractual completa se facilita en la documentación relativa al contrato de seguro.

### ¿Qué tipo de seguro es?

El seguro de asistencia en carretera de Harley se ofrece a particulares residentes en España que poseen una motocicleta Harley Davidson matriculada en España. La asistencia en carretera se facilita en caso de emergencia, cuando la motocicleta esté inmovilizada, llevando a cabo las reparaciones más inmediatas o el remolque al taller autorizado más cercano. Este documento se debe leer junto con las Condiciones Generales



#### ¿Qué está asegurado?

##### En España

##### Garantía a la moto y sus ocupantes

- ✓ **Reparación urgente en carretera:** En caso de inmovilización de su motocicleta trataremos de realizar la reparación en el sitio en que se encuentre.
- ✓ **Remolcaje:** Si no se soluciona el problema, se procederá al remolcaje desde el lugar de la inmovilización al concesionario Harley más cercano
- ✓ **Remolcaje:** Por repostaje incorrecto
- ✓ **Servicio de taxi** desde el lugar de la inmovilización, max. 50 €
- ✓ **Gastos de Depósito.** hasta un máximo de 50 €
- ✓ **Servicio a los asegurados por inmovilización del vehículo:** Alternativamente.
  - **Transporte o repatriación del asegurado** y acompañante hasta el domicilio o lugar de destino si la motocicleta no es reparable en un máximo de 4 horas de mano de obra
  - **Gastos de hotel (alojamiento y desayuno)** hasta 180 € por persona y noche (máximo a pagar 720 € / 4 noches por siniestro) si la avería se produce a más de 50 km de su residencia habitual
  - **Vehículo de sustitución** hasta un máximo de 2 días

##### En Europa

- ✓ **Reparación de urgencia en carretera:** En caso de inmovilización de su motocicleta trataremos de organizar la reparación in situ.
- ✓ **Remolcaje:** Si no se soluciona el problema, se procederá al remolcaje desde el lugar de la inmovilización al concesionario Harley más cercano. Incluido repostaje incorrecto
- ✓ **Servicio de taxi** desde el lugar de la inmovilización, max. 50 €
- ✓ **Gastos de Depósito.** hasta un máximo de 50 €
- ✓ **Recuperación del vehículo reparado :** viaje de ida



#### ¿Qué no está asegurado?

- ✗ Importes superiores a los límites máximos de cobertura que se definen en la póliza.
- ✗ Los incidentes derivados de circunstancias ya existentes y/o conocidas por el asegurado al contratar el seguro.
- ✗ Las prestaciones que no hayan sido solicitadas previamente a la Aseguradora, salvo los supuestos de fuerza mayor o imposibilidad material
- ✗ Cualquier gasto incurrido sin permiso previo de la aseguradora.
- ✗ Gastos que normalmente serían pagados por usted, como los cargos por combustible, peaje, piezas de recambio .
- ✗ Motos que no son aptas para circular, que no cumplen con la legislación pertinente y que no tienen un certificado de ITV válido.



#### ¿Hay restricciones a la cobertura?

##### Principales exclusiones:

- ! Motos propiedad de una empresa creada con el propósito de vender o dar servicio a vehículos motorizados.
- ! Motos no matriculadas en España.
- ! Pérdidas o daños por falta de mantenimiento.
- ! Motos modificadas a partir de la especificación del fabricante original.
- ! Motos utilizadas para competiciones, carreras, seguridad en carreras, ralis, uso fuera de la carretera (incluidos los días de pista abierta), cualquier forma de alquiler o recompensa y uso por parte de las autoescuelas.
- ! Se excluyen los gastos de los equipamientos especializados para prestar asistencia cuando, por ejemplo, su motocicleta se haya salido fuera de la vía ordinaria.

hasta lugar de reparación

✓ **Repatriación de la motocicleta no reparada** : hasta el valor de la motocicleta en el momento de ocurrencia del siniestro

✓ **Servicio a los asegurados por inmovilización del vehículo**. Alternativamente

- **Transporte o repatriación del asegurado** y acompañante hasta el domicilio o lugar de destino si la motocicleta no es reparable en un máximo de 4 horas de mano de obra
- **Gastos de hotel ( alojamiento y desayuno)** hasta 180 € por persona y noche ( máximo a pagar 720 € / 4 noches por siniestro) si la avería se produce a más de 50 km de su residencia habitual
- **Vehículo de sustitución** hasta un máximo de 2 días



### ¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ Su moto está cubierta en España y Europa. Consulte los Términos y Condiciones para obtener una lista de los países cubiertos



### ¿Cuáles son mis obligaciones?

**Para evitar que el contrato de seguro sea cancelado y/o que las prestaciones se vean reducidas o rechazadas, :**

- Responda a cualquier pregunta preventiva de la manera más veraz y precisa posible.
- Lea su póliza cuidadosamente para asegurarse de que tiene la cobertura que necesita.
- Díganos lo antes posible si hay algún cambio en sus circunstancias que pueda afectar a su cobertura, o si es probable que necesite hacer una reclamación.
- Proporcione al asegurador los documentos justificativos cuando se solicite.
- Pague la prima, o la porción de la prima, de forma puntual, según se detalla en la póliza.
- Haga revisar la motocicleta de acuerdo con las pautas del fabricante del vehículo y use piezas originales o partes de una especificación equivalente.
- Mantenga actualizados los historiales de servicio y los recibos de servicio como prueba del mismo.
- Informe al asegurador lo antes posible de cualquier cambio que pueda surgir y que pueda afectar a la cobertura.
- Si necesita hacer una reclamación, comuníquese con un distribuidor autorizado de Harley Davidson antes de emprender el procedimiento por su cuenta.
- Informe a la aseguradora si tiene más seguros adicionales o que cubran el mismo riesgo e informe si ha recibido el pago de otra aseguradora por todo o parte de la reclamación.



### ¿Cuándo y cómo pago?

Las primas se pagan al comienzo del período de seguro.

La prima se puede pagar usando una de las opciones de pago que le dio el vendedor de este seguro.



### ¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

Su póliza proporciona cobertura durante un año Para poder beneficiarse de las prestaciones garantizadas, el tiempo de permanencia fuera de la residencia habitual no puede exceder de 91 días consecutivos por viaje o desplazamiento.



### ¿Cómo puedo cancelar el contrato de seguro?

- Para asegurarse de que la cobertura cumple con sus necesidades, el tomador podrá desistir en los primeros 14 días naturales contados desde la fecha de la contratación siempre que el contrato no haya sido ejecutado con anterioridad al ejercicio de este derecho. Si el tomador opta por desistir, deberá abonar la parte proporcional del precio del seguro correspondiente al servicio efectivamente prestado hasta la fecha de ejercicio de este derecho.
- Si desea cancelar el contrato durante este período, debe comunicarse con AWP P&C SA, Sucursal en Países Bajos, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Países Bajos. La dirección postal es PO Box 9444, 1006 AK Amsterdam, Países Bajos

# Condiciones Generales del Seguro de Asistencia en Carretera de HARLEY|ASSIST™

## Contenido

	Página
Números de teléfono importantes	1
Declaración de necesidades	2
Resumen de coberturas	2
Información importante	2
Definiciones	4
Qué hacer cuando necesite ayuda	4
Prestaciones en España	5
Términos y condiciones en España	5
Exclusiones en España	6
Prestaciones para Europa	7
Términos y condiciones para Europa	8
Exclusiones para Europa	9
Presentar una reclamación	9
Formulario de transmisión de propiedad de la motocicleta	10
Formulario de cambio de dirección	11

## Números de teléfono importantes

**Usted** puede contactar con el Seguro de Asistencia en Carretera de HARLEY|ASSIST™:

Llamando desde **España** : 902 103 113

Llamando desde **Europa**: +34 913255374

## Declaración sobre necesidades

El Seguro de Asistencia en Carretera Harley|ASSIST™ es específico para quienes desean asegurar la asistencia en carretera de su vehículo durante 12 meses.

Usted puede disponer de otros seguros alternativos para alguna o todas las coberturas provistas por este tipo de póliza. Es su responsabilidad investigar sobre la contratación de dichos seguros.

El Seguro de Asistencia en Carretera Harley|ASSIST™ no le facilita recomendaciones o consejos acerca de si este producto se ajusta a sus necesidades específicas de aseguramiento.

## Resumen de coberturas y límites

El presente apartado representa tan solo un resumen de los límites de cobertura principales. **Usted** deberá leer el resto de esta póliza para poder conocer todos los términos y condiciones.

Cobertura	Límite
Repatriación Harley-Davidson	Hasta el valor de mercado de <b>su motocicleta</b> en el momento de la ocurrencia del siniestro
Hotel	Hasta 180 € por persona y noche (máximo a pagar 720 €) por siniestro.
Vehículo de alquiler	Hasta 2 días (Categoría A)

### Nota

Algunas coberturas tienen límites económicos. Para obtener detalles, consulte las descripciones de cada cobertura de la presente póliza.

## Información importante

**Su** póliza de Seguro de Asistencia en Carretera de Harley|ASSIST™ y el resumen de coberturas de la póliza muestran los términos o condiciones especiales que se aplicarán en caso de siniestro. Es muy importante que **usted** lea la totalidad de este documento y que se asegure de que le proporciona la cobertura que **usted** necesita.

Si hay algo que **usted** no comprende, contacte con **nosotros** llamando al:

902 103 113 o escriba a: AWP ASSISTANCE SERVICE ESPAÑA, SAU, Calle Ramírez de Arellano 35, 28050 Madrid

### Asegurador

El Seguro de Asistencia en Carretera Harley|ASSIST™ está suscrito por AWP P&C SA, Sucursal en Países Bajos. La gestión del siniestro y de reclamaciones se llevará a cabo por AWP ASSISTANCE SERVICE ESPAÑA, SAU.

El domicilio social del **asegurador** está en Saint-Ouen (Francia) y opera bajo el nombre comercial Allianz Global Assistance Europe.

La dirección comercial es:  
Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam  
Países Bajos

La dirección postal es:  
PO Box 9444  
1006 AK Amsterdam  
Países Bajos

La dirección de la oficina principal es:  
7, rue Dora Maar  
93400 Saint-Ouen  
Francia

AWP P&C S.A., Sucursal en Países Bajos, que opera como Allianz Global Assistance Europe, es una aseguradora autorizada para actuar en todos los países del EEE y ubicada en Poeldijkstraat 4, 1059 VM Ámsterdam, Países Bajos.

AWP P&C S.A., Sucursal en Países Bajos, cuyo número de identificación fiscal es 33094603, está registrada en la Autoridad Holandesa para los Mercados Financieros (AFM) con el nº 12000535, y está autorizada por la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution francesa.

Este contrato de seguro se celebra en Régimen de Libre Prestación de Servicios.

La normativa española no resulta de aplicación a la eventual liquidación de las entidades aseguradoras, tal y como se indica en la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

### Cómo funciona esta póliza

Estas Condiciones Generales y las Condiciones Particulares de la póliza forman el contrato de seguro entre **usted** y **nosotros**. **Nosotros** pagaremos por los siniestros de los que **usted** informe y que se ajusten a lo descrito en la póliza, siempre que se produzcan durante el **período de cobertura** y dentro del **área de cobertura**.

Salvo que se establezca expresamente otra cosa, las prestaciones y exclusiones dentro de cada sección se aplican a **su motocicleta**. Su póliza no cubre todos los sucesos y gastos posibles.

Existen determinadas palabras con un significado concreto a los efectos de la presente póliza, tal y como aparece bajo el encabezado "Definiciones". Estas palabras han sido resaltadas mediante el uso de negritas en toda la póliza.

### Información que debe facilitarnos

Existe determinada información que debemos conocer, ya que puede afectar a los términos de la cobertura del seguro **que podemos ofrecerle**.

**Usted** debe dar respuestas veraces, según **su** leal saber y entender, a las preguntas que **nosotros** le formulemos cuando adquiera **su** Seguro de Asistencia en Carretera de Harley|ASSIST™. Si **usted** no responde a las preguntas con sinceridad, esto podría conllevar la nulidad de **su** póliza y que no se pague la totalidad o una parte de un siniestro.

Si **usted** cree que podría habernos dado alguna respuesta incorrecta, o si quisiera ayuda, llame al **902 103 113** lo antes posible y podremos decirle si todavía podemos ofrecerle cobertura.

### Sus derechos de cancelación

Si esta póliza no se ajusta a **sus** necesidades o si **usted** decide cancelar esta póliza de seguro por cualquier motivo en el plazo de 14 días naturales transcurridos desde la fecha de contratación, podrá obtener un reembolso íntegro de la prima pagada sin ningún recargo. Después de este período de 14 días tendrá derecho a un reembolso prorrateado, siempre y cuando no se pague ningún siniestro cubierto por la póliza. En cualquier caso, si **usted nos** solicitara el cumplimiento o la prestación de cualquiera de los servicios ofrecidos bajo esta póliza, **nosotros** tendremos derecho al reembolso de todos los costes que hayamos destinado al servicio prestado. Para obtener un reembolso, llame al 902 103 113 o escriba a: AWP ASSISTANCE SERVICE ESPAÑA, SAU, Calle Ramírez de Arellano 35, 28050 Madrid.

### Invalidez del seguro:

Esta póliza no será válida si:

- **usted** no residiera en España;
- **su** vehículo no está matriculado en España
- **nosotros** le hubiéramos informado previamente de que **nosotros** no podemos asegurarle. En este caso **nosotros** reembolsaremos cualquier prima que **usted** haya pagado;
- **usted** no hubiera pagado la prima a su vencimiento.

### Protección de datos

Seguro de asistencia en carretera de Harley|ASSIST™

- Su información personal podrá ser conservada en archivos informáticos o en papel, u otro formato. Esta información será utilizada por nosotros y nuestros representantes para organizar y gestionar su póliza de seguro, incluida la tramitación de siniestros (y la expedición de documentos de renovación).
- En determinadas circunstancias, esto podrá conllevar la transferencia de información sobre usted a países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) que puedan carecer de leyes de protección de datos o con un alcance limitado. Nosotros siempre tomaremos medidas razonables para proteger su información personal.
- Intercambiaremos información personal con organismos rectores del sector, reguladores, entidades para la prevención del fraude y bases de datos de siniestros, para la suscripción de seguros y la prevención del fraude. Podremos facilitar su información a terceros cuando lo exija o lo permita la ley (por ejemplo, si lo solicitara la policía u otra autoridad pública).
- Usted tiene derecho a solicitar una copia de la información personal que poseamos sobre usted escribiéndonos a Customer Service, AWP ASSISTANCE SERVICE ESPAÑA, SAU, Calle Ramírez de Arellano 35, 28050 Madrid. No utilizaremos su información personal ni la compartiremos con otros terceros con fines de marketing.

### Ley aplicable

La legislación española será la que se aplique y todas las comunicaciones y documentos relacionados con esta cobertura estarán en castellano. En caso de conflicto, los tribunales españoles tendrán competencia exclusiva.

## Sanciones internacionales

Esta póliza no podrá proporcionar cobertura ni prestaciones si la cobertura o la prestación infringieran cualquier sanción, ley o reglamento aplicable de las Naciones Unidas, la Unión Europea o cualquier otra sanción económica o comercial, ley o reglamento aplicable. Rechazaremos siniestros sobre personas, empresas, gobiernos y otras personas o entidades para los que exista prohibición conforme a acuerdos o sanciones nacionales o internacionales.

## Responsabilidad

No se **nos** imputará responsabilidad por la demora o no cumplimiento de la prestación de los servicios garantizados en aquellos casos en que la demora o incumplimiento haya sido motivado como consecuencia de:

- Huelgas.
- Explosiones.
- Revueltas.
- Movimientos populares.
- Motines.
- Cuarentena.
- Restricción de la libre circulación.
- Sabotajes.
- Terrorismo.
- Guerra civil o extranjera, declarada o no.
- Efectos de la radioactividad o cualesquiera otros casos fortuitos o de fuerza mayor.

## Seguros múltiples

Si **usted** tuviera derecho a indemnización en virtud de otra póliza de seguro, régimen público u obligación que derive de una ley o de una norma **nosotros** no le indemnizaremos a través de esta póliza;

- Sin embargo, le indemnizaremos por los daños no cubiertos por la otra póliza de seguro, régimen público u obligación que derive de una ley o norma, siempre y cuando queden cubiertos por la presente póliza;
- En caso que le hayamos indemnizado por daños o perjuicios o le hayamos pagado los costes por adelantado cuando **usted** lo solicite, **usted nos** cederá **su** derecho a indemnización de otra póliza de seguro, régimen público u obligación que se derive de una ley o norma.

## Requisitos de mantenimiento de su motocicleta

Si **usted** no lleva a cabo el mantenimiento de **su motocicleta** de acuerdo con las especificaciones del fabricante durante el **periodo de cobertura**, o si no pudiera exhibir pruebas de dicho mantenimiento si así lo solicitáramos, esto podría anular **su** cobertura o podríamos negarnos a prestarle asistencia.

## Definiciones

Cuando en la presente póliza aparezcan las palabras y frases siguientes, tendrán el significado que se indica a continuación. Estas palabras se resaltan mediante el uso de negritas.

### Áreas de cobertura

**Usted** no estará cubierto si viaja fuera de las áreas que se muestran a continuación:

- **España**
- **Europa** República de Irlanda, Andorra, Austria, Bélgica, Bulgaria, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca (excluyendo las Islas Feroe), Estonia, Finlandia (excluyéndose Aland), Francia, Alemania, Gibraltar, Grecia, Hungría, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Mónaco, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, San Marino, Serbia y Montenegro, Eslovaquia, Eslovenia, Reino Unido, Suecia, Suiza y Turquía.

### Motocicleta

**Su** Harley-Davidson, matriculada en España, cuyos detalles figuran en las Condiciones Particulares.

### Avería / Inmovilización

Inmovilización de la **motocicleta** por avería eléctrica o mecánica, falta de carburante, carburante incorrecto o contaminado, pinchazo de neumático o pérdida de llaves.

**Asegurador**

AWP P&C SA, Sucursal en Países Bajos que opera como Allianz Global Assistance Europe.

**Período de cobertura**

El seguro de asistencia en carretera de Harley|ASSIST tiene una duración de 12 meses, en el período especificado en las Condiciones Particulares de la póliza.

**Acompañante**

La persona que viaja en **su motocicleta** con **usted** en el momento en que se requiere del Seguro de Asistencia en Carretera de Harley|ASSIST con exclusión de los autoestopistas.

**Nosotros, Nuestro, Nos**

AWP P&C S.A., Sucursal en Países Bajos, que opera como Allianz Global Assistance Europe, es la Compañía de Seguros con la que usted ha contratado su póliza de seguro.

**Usted/Su/Le**

El propietario o conductor habitual de la **motocicleta** según figure en **las Condiciones Particulares** de la póliza.

## Qué hacer cuando precise de asistencia

Si tiene cualquier duda sobre si **usted** precisa de asistencia, llame primero al teléfono del Seguro de Asistencia en Carretera de Harley|ASSIST™. No realice ninguna actuación por su cuenta sin contactar antes con **nosotros**. Si precisara de asistencia tras una **avería de su motocicleta**, incendio o error de pilotaje (como poner un carburante incorrecto en el depósito), contacte con **nosotros** incluyendo la siguiente información:

- **su** nombre y ubicación exacta;
- un número de teléfono de contacto;
- número de matrícula y color de **su motocicleta**;
- detalles de lo sucedido.

Llamando desde de España: 902 103 113

Llamando desde **Europa**: +34 91 325 53 74

Todas las llamadas son registradas y pueden ser usadas con fines de formación.

En las siguientes páginas se describe la amplia variedad de prestaciones que ofrece el Seguro de de Asistencia en Carretera de Harley Davidson Harley|ASSIST™. Léalas detenidamente.

## Coberturas en España

Todos los costes indicados en este documento incluyen el IVA.

**Validez**

**Estas prestaciones sólo son válidas para viajes que no excedan de 91 días consecutivos.**

**Asistencia en carretera**

Si **su motocicleta** se encontrase **inmovilizada**, organizaremos la asistencia para **usted**. Cuando sea posible, trataremos de organizar la reparación en carretera, pero si el problema no se puede resolver, pagaremos los gastos de remolque **su motocicleta** al concesionario autorizado de Harley-Davidson más cercano al lugar de la inmovilización.

**Depósito**

Si el concesionario autorizado de Harley-Davidson estuviera cerrado durante la noche y hubiera que dejar en depósito **su motocicleta** después de ser remolcada por el Seguro de Asistencia en Carretera de Harley|ASSIST™, pagaremos los gastos de depósito **hasta un máximo de 50 €**.

**Transporte de taxi**

Si después de la asistencia fuera necesario llevarle a una ubicación concreta, concertaremos y pagaremos hasta un **máximo de 50 €** para transportarles en taxi a **usted** y a **su acompañante**.

## Continuación del viaje/alojamiento en hotel

Después de la asistencia y si no se pudieran finalizar las reparaciones de **su motocicleta** en un plazo de **cuatro horas** de mano de obra por encontrarse **inmovilizada su motocicleta**, concertaremos y pagaremos, siempre que sea posible, la continuidad de **su viaje** y el de **su acompañante** o el regreso a casa por los medios más adecuados. Alternativamente, si la **avería** se produce **a más de 50 kilómetros** de **su** residencia habitual indicada en las Condiciones Particulares y el alojamiento en hotel (**hasta 4 noches**) fuera una opción más práctica, pagaremos los gastos de alojamiento y desayuno para **usted** y **su acompañante hasta 180 € por persona y noche. La asignación máxima por esta prestación es de 720 €.**

## Vehículo de sustitución

Si tras la asistencia del Seguro de Asistencia en Carretera de Harley|ASSIST™ no pudiera repararse la **motocicleta** en un plazo de **cuatro horas** de mano de obra, concertaremos y pagaremos, siempre que sea posible, un vehículo de sustitución (**Categoría A**) **durante un máximo de dos días**. El proveedor de vehículos de alquiler necesitará ver **su** permiso de conducir válido y se le solicitará un depósito que cubra los gastos de carburante y cualquier otro día de alquiler adicional. Para obtener más información, consulte los "Términos y condiciones".

# Términos y condiciones

## Vehículo de sustitución

Siempre que sea posible, el Seguro de Asistencia en Carretera de Harley|ASSIST™ intentará proporcionarle un vehículo de sustitución (**Categoría A**) de una de las empresas de alquiler más importantes. **Bajo cualquier circunstancia usted debe poder cumplir sus condiciones de alquiler.**

**Usted** será responsable de los gastos de carburante generados durante el período de alquiler, así como cualquier otro gasto adicional relacionado con el vehículo alquilado. Existen determinadas especificaciones en **su** permiso de conducir que pueden perjudicar **su** capacidad para poder alquilar.

**Los requisitos del seguro establecen que Usted deberá tener entre 25 y 65 años de edad. Si tuviera menos de 25 o más de 65 años intentaremos fijar condiciones alternativas, pero no se pueden garantizar.**

## Gastos especializados

Si se requiere del uso de equipamiento especializado para prestar asistencia cuando, por ejemplo, **su motocicleta** se haya salido fuera de la vía ordinaria, esté en una zanja, esté en terreno blando, en arena, grava, atrapada en agua o nieve, o haya quedado inmovilizada al quitar las ruedas, podremos organizar su traslado, **siempre que su acceso sea lícito y posible**, pero **usted** será responsable de los gastos. Los gastos podrán ser reembolsables según los términos de **su** póliza de seguro automotor.

## Condiciones meteorológicas adversas

Cuando experimentemos condiciones climáticas adversas, como vientos fuertes, nieve, inundaciones, etc., los recursos externos pueden estar sometidos a mucha presión y puede llegar a ser físicamente imposible realizar algunas operaciones hasta que las condiciones mejoren. En esos momentos, **nuestra** prioridad es garantizar que **usted** y **su acompañante** sean llevados a un lugar seguro, por lo que podría no ser posible trasladar **su motocicleta** hasta que las condiciones climatológicas lo permitan.

No se nos imputará responsabilidad alguna por la demora o no cumplimiento de la prestación de los servicios en los casos anteriormente mencionados.

## Carburante incorrecto

Si **su motocicleta** se encontrase **inmovilizada** como resultado del abastecimiento de carburante incorrecto, pagaremos los gastos de remolcar **su motocicleta** al concesionario autorizado de Harley-Davidson más cercano al lugar del siniestro. **Las prestaciones adicionales que se describen en este documento no se proporcionarán en caso de abastecimiento con carburante incorrecto.**

# Exclusiones en España

**Nosotros** no pagaremos por:

- gastos contraídos sin **nuestra** autorización previa;
- gastos que normalmente tendrían que haber sido pagados por **usted**, como carburante y peajes;
- el coste de recambios;
- gastos que se deriven de la participación en carreras automovilísticas, rallies, pruebas de velocidad, días de rodaje sobre circuito o pruebas de resistencia;
- el uso de **su motocicleta** por cuenta ajena, esto es, utilizada como servicio de taxi o de transporte;



- costes que se deriven de tener **su motocicleta** en condiciones no aptas para la circulación o de no atender a su mantenimiento observando las recomendaciones del fabricante. Si **nosotros** creyésemos que un fallo recurrente se debe a un mantenimiento deficiente de **su motocicleta**, nos reservamos el derecho a solicitar pruebas del mantenimiento trasladando de forma -inmediata la motocicleta a un concesionario autorizado de Harley-Davidson;
- costes que se deriven de **su** participación en un delito o falta;
- costes que se deriven por estar **usted** bajo la influencia tóxica del alcohol, o por el abuso de estupefacientes, disolventes o drogas;
- cualquier pérdida, robo, daño, fallecimiento, lesión, coste o gasto que no esté asociado directamente con el siniestro que originó el siniestro, salvo que se establezca expresamente lo contrario en esta póliza.
- costes que san consecuencia de guerras civiles o con países extranjeros, disturbios, movimientos populares, huelgas, toma de rehenes, manipulación de armas;
- costes que se deriven de los efectos que tengan un origen nuclear o causados por cualquier fuente de radiación ionizante;
- costes que se deriven de **sus** actos deliberados (incluidos, entre otros, el suicidio y el intento de suicidio) y actos fraudulentos.

## Cobertura en Europa

Los importes de las prestaciones incluyen el IVA.

### Validez

**Estas prestaciones sólo son válidas para viajes que no excedan de 91 días consecutivos.**

### Asistencia en carretera y remolque

Si **su motocicleta** se encontrase **inmovilizada** en **Europa**, organizaremos la asistencia para **usted**. Si el problema no se puede resolver en carretera, organizaremos y pagaremos el remolque de **su motocicleta** al concesionario autorizado de Harley-Davidson más cercano al lugar de inmovilización.

### Depósito

Si hubiera que dejar en depósito **su motocicleta** mientras espera por su traslado o recogida, pagaremos los gastos de depósito **hasta un máximo de 50 €**.

### Transporte de taxi

Si, después de la asistencia en el extranjero, fuera necesario llevarle a una ubicación concreta, concertaremos y pagaremos un taxi **hasta un máximo de 50 €** para transportarlo a **usted** y a su **acompañante**.

### Continuación del viaje/alojamiento en hotel

Si hubiera quedado inmovilizada **su motocicleta** de camino a su destino previsto y **su motocicleta** hubiera sido llevada a un concesionario autorizado de Harley-Davidson y no pudiera ser reparada **en un plazo de cuatro horas de mano de obra**, es posible que **usted** desee continuar **su** viaje original. Siempre que sea posible, concertaremos y pagaremos el coste del medio de locomoción más adecuado para continuar el transporte hasta ese destino.

De manera alternativa, es posible que **usted** desee esperar a que finalicen las reparaciones. Si para ello es necesaria una estadía no programada, pagaremos, los gastos de alojamiento en hotel para **usted** y **su acompañante hasta un máximo de cuatro noches y 180 € por persona y noche, cubriendo los costes de alojamiento y desayuno hasta un máximo de 720 € por siniestro**.

### Vehículo de sustitución

Siempre y cuando **su motocicleta** haya sido remolcada por el Seguro de Asistencia en Carretera de Harley|ASSIST™, organizaremos y pagaremos, siempre que sea posible en función de la disponibilidad de las Compañía del Alquiler, un vehículo de sustitución (**Categoría A**) dentro de Europa mientras **su motocicleta** esté siendo reparada, **durante un máximo de dos días**. El proveedor de vehículos de alquiler necesitará ver un permiso de conducir válido y se le solicitará que pague un depósito que cubra los gastos de carburante y cualquier otro día de alquiler adicional. Para obtener más información, consulte los "Términos y condiciones en Europa".

### Recogida de la motocicleta (reparada)

Si no se pudiera reparar en **Europa su motocicleta** antes de **su** fecha prevista de regreso **a España**, concertaremos y pagaremos el coste de **su** viaje de ida para recoger **su motocicleta** después de la reparación (tarifa de tren o vuelo en clase turista).

### Repatriación de motocicleta (sin reparar)

Si **su motocicleta** no se pudiera reparar en **Europa** en un plazo de **2 semanas**, concertaremos y pagaremos el traslado de **su motocicleta** al concesionario autorizado de Harley-Davidson más cercano a su residencia habitual indicada en las Condiciones Particulares de la póliza.

El importe máximo que pagaremos por la repatriación de **su motocicleta** no podrá superar el valor de mercado de **su motocicleta en el momento de la ocurrencia del siniestro**.

# Términos y condiciones en Europa

Todos los costes indicados en este documento incluyen el IVA.

## Recogida de la motocicleta

Se pagará tren y/o avión para una persona en clase turista a fin de ir a recoger la motocicleta reparada.

## Repatriación

Si hubiera que repatriar **su motocicleta** desde **Europa**, deberá asegurarse de retirar todos los elementos de valor. Se le pedirá que **nos** proporcione un inventario firmado de elementos que queden en **su motocicleta**. Ni **nosotros** ni **nuestros** agentes aceptamos cualquier responsabilidad por la pérdida o daño posterior de los elementos no declarados en este inventario.

## Condiciones meteorológicas adversas

Durante períodos con condiciones climáticas adversas, nieve, inundaciones, etc., los recursos externos pueden estar sometidos a mucha presión y puede llegar a ser físicamente imposible realizar algunas operaciones hasta que el tiempo mejore. En esos momentos, nuestra principal prioridad es garantizar que **usted y su acompañante** sean llevados a un lugar seguro, por lo que podría no ser posible trasladar **su motocicleta** hasta que las condiciones climatológicas lo permitan.

No se nos imputará responsabilidad alguna por la demora o no cumplimiento de la prestación de los servicios en los casos anteriormente mencionados.

## Vehículo de sustitución

Siempre que sea posible, el Seguro de Asistencia en Carretera de Harley|ASSIST™ intentará proporcionarle un vehículo de sustitución (**Categoría A**) de una de las empresas de alquiler más importantes. **Bajo cualquier circunstancia usted debe poder cumplir sus condiciones de alquiler.**

**Usted** será responsable de los gastos de carburante generados durante el período de alquiler, así como cualquier otro gasto adicional relacionado con el vehículo alquilado. Existen determinadas especificaciones en **su** permiso de conducir que pueden perjudicar **su** capacidad para poder alquilar.

**Los requisitos del seguro establecen que Usted deberá tener entre 25 y 65 años de edad. Si tuviera menos de 25 o más de 65 años intentaremos fijar condiciones alternativas, pero no se pueden garantizar.**

## Carburante incorrecto

Si **su motocicleta** se encontrase **inmovilizada** como resultado del abastecimiento de carburante incorrecto, pagaremos los gastos de trasladar **su motocicleta** al concesionario autorizado de Harley-Davidson más cercano al lugar del siniestro. **Las prestaciones adicionales que se describen en este documento no se proporcionarán en caso de abastecimiento con carburante incorrecto.**

## Restricciones en autopista

Si se precisara de asistencia en una autopista francesa y en algunas autopistas de otros países europeos, deberá utilizar las cabinas oficiales de SOS en el margen de la calzada para poder concertar el remolque inicial. **Usted** se conectará al servicio autorizado de asistencia en autopista porque las carreteras están privatizadas y se nos impide poder prestarle asistencia.

Deberá contactar con el Seguro de Asistencia en Carretera de Harley|ASSIST™ lo antes posible para que podamos concertar la asistencia más adecuada después de haber trasladado **su motocicleta** desde la autopista.

Los gastos derivados del traslado desde la autopista deberán reclamarse al Seguro de Asistencia en Carretera de Harley|ASSIST™.

## Exclusiones en Europa

**Nosotros** no pagaremos por:

- gastos contraídos sin **nuestra** autorización previa;
- gastos que normalmente tendrían que haber sido pagados por **usted**, como carburante y peajes;
- el coste de recambios;
- gastos que se deriven de la participación en carreras automovilísticas, rallies, pruebas de velocidad, días de rodaje sobre circuito o pruebas de resistencia;
- el uso de **su motocicleta** por cuenta ajena, esto es, utilizada como servicio de taxi o de transporte;
- costes que se deriven de tener **su motocicleta** en condiciones no aptas para la circulación o de no atender a su mantenimiento observando las recomendaciones del fabricante. Si **nosotros** creyésemos que un fallo recurrente se debe a un mantenimiento deficiente de **su motocicleta**, nos reservamos el derecho a solicitar pruebas del mantenimiento trasladando de forma inmediata la motocicleta a un concesionario autorizado de Harley-Davidson;
- costes que se deriven de **su** participación en un delito o falta;
- costes que se deriven por estar **usted** bajo la influencia tóxica del alcohol, o por el abuso de estupefacientes, disolventes o drogas;
- cualquier pérdida, robo, daño, fallecimiento, lesión, coste o gasto que no esté asociado directamente con el siniestro que originó el siniestro, salvo que se establezca expresamente lo contrario en esta póliza.
- costes que san consecuencia de guerras civiles o con países extranjeros, disturbios, movimientos populares, huelgas, toma de rehenes, manipulación de armas;
- costes que se deriven de los efectos que tengan un origen nuclear o causados por cualquier fuente de radiación ionizante;
- costes que se deriven de **sus** actos deliberados (incluidos, entre otros, el suicidio y el intento de suicidio) y actos fraudulentos.

## Presentar una reclamación

**Nuestro** objetivo es proporcionarle una cobertura y un servicio de primera clase. Sin embargo, puede que haya ocasiones en las que **usted** piense que no lo hemos conseguido. Si este fuera el caso, **le** rogamos que **nos** lo diga para que podamos hacer lo posible para resolver el problema. Si **usted** presenta una reclamación, **sus** derechos legales no se verán afectados.

Las quejas y reclamaciones pueden ser presentadas a AWP ASSISTANCE SERVICE ESPAÑA, SAU, entidad designada por **nosotros** para la gestión de las mismas:

AWP ASSISTANCE SERVICE ESPAÑA, SAU  
SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE  
Calle Ramírez de Arellano 35, 3ª planta, 28043  
Madrid O bien a attcliente.es@allianz.com

El Servicio de Atención al Cliente (SAC) resolverá dichas quejas y reclamaciones en el plazo máximo de dos meses desde la fecha de su presentación.

En caso de disconformidad con la resolución de dicho Servicio, **Usted** puede recurrir dicha resolución ante el SERVICIO DE RECLAMACIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES, siempre que haya agotado previamente la vía del SAC de la Entidad Aseguradora, presentando la misma a:

Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid

Facilítenos **su** nombre, dirección, matrícula del vehículo e información sobre **su** reclamación, adjuntando copias de la correspondencia respectiva, puesto que esto nos ayudará a solucionar **su** reclamación en el menor tiempo posible.

# Formulario de transmisión de propiedad

Si se vendiera **su motocicleta**, podrá transferirse el período restante de cobertura al nuevo propietario.

Introduzca abajo los datos del nuevo propietario. Tenga presente que el siguiente formulario debe estar firmado por **usted** y el nuevo propietario.

Introduzca abajo los datos del nuevo propietario:

Número de póliza: \_\_\_\_\_

Número de bastidor: \_\_\_\_\_

Número de matrícula de la motocicleta: \_\_\_\_\_

Título \_\_\_\_\_ Nombre \_\_\_\_\_

Apellidos \_\_\_\_\_

Nueva dirección \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_

Número de teléfono \_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico \_\_\_\_\_

Kilometraje en el momento de la transferencia

Yo (nombre y apellidos del propietario inicial).....deseo transferir el saldo de mi póliza Harley | ASSIST™ al nuevo propietario identificado anteriormente.

Firma del propietario anterior \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Firma del nuevo propietario \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Envíe a:

AWP ASSISTANCE SERVICE ESPAÑA, SAU  
Calle Ramírez de Arellano 35, 3ª planta, 28043 Madrid

# Formulario de cambio de dirección

Introduzca abajo los datos de la nueva dirección:

Número de póliza: \_\_\_\_\_

Número de bastidor: \_\_\_\_\_

Número de matrícula de la motocicleta: \_\_\_\_\_

Título \_\_\_\_\_ Nombre \_\_\_\_\_

Apellidos \_\_\_\_\_

Nueva dirección \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_

Número de teléfono \_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico \_\_\_\_\_

Confirmo que los datos proporcionados son correctos.

Su firma \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Envíe a:

AWP ASSISTANCE SERVICE ESPAÑA, SAU  
Calle Ramírez de Arellano 35, 3ª planta, 28043 Madrid

© H-D 2017. HARLEY, HARLEY-DAVIDSON y el logotipo Bar & Shield están entre las marcas comerciales de H-D U.S.A. LLC

Ref HDSSPBAWL

# DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

## Nos preocupamos por sus datos personales

**AWP P&C S.A., filial holandesa de Allianz Global Assistance Europe**, que forma parte de Allianz Partners Group, es la sucursal holandesa autorizada de AWP P&C S.A., una compañía de seguros autorizada en virtud de la legislación francesa, que ofrece productos y servicios de seguros a escala internacional. La protección de su privacidad es una prioridad para nosotros. Este aviso de privacidad explica cómo y qué tipo de datos personales se recopilarán, por qué se recopilan y a quién se comparten o divulgan. Por favor, lea este aviso detenidamente.

- **¿Quién es el responsable del tratamiento?**

Un responsable del tratamiento es la persona física o jurídica que controla y es responsable de conservar y utilizar los datos personales, ya sea en papel o en archivos electrónicos.

**AWP P&C S.A. - sucursal holandesa** es, tal y como se define en las leyes y reglamentos de protección de datos pertinentes, el responsable del tratamiento de los datos personales que le solicitamos y recopilamos para los fines detallados en este aviso de privacidad.

- **¿Qué datos personales se recogerán?**

Nosotros podemos recoger y procesar varios tipos de datos personales sobre usted.

Durante el proceso de compra de nuestros productos, le solicitaremos los siguientes datos personales del asegurado:

- Nombre y apellidos
- Tratamiento, género
- Dirección y
- Fecha de nacimiento
- Números de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Datos de la tarjeta de crédito/débito y de la cuenta bancaria
- Información de matriculación del vehículo (número de bastidor, número de matrícula, modelo y fecha de matriculación)

También podemos recopilar y procesar datos relacionados con condenas y sanciones económicas relacionadas con la conducción que pueden afectar a nuestra capacidad para proporcionarle un vehículo de alquiler en caso de siniestro.

Si ocurre cualquiera de los eventos cubiertos por la póliza y usted o cualquiera de las personas aseguradas nos presentan una reclamación, podemos solicitar, recopilar y procesar información personal adicional cuando sea relevante para la reclamación, así como documentos que la respalden, como por ejemplo:

- Detalles de la reclamación y circunstancias
- Nacionalidad, número del documento de identidad
- Ocupación, empleo anterior y/o actual o actividades comerciales
- Datos de ubicación
- Firma
- Voz
- Datos familiares (por ejemplo, estado civil, personas a cargo, cónyuge, pareja, parientes,...)

- Dirección IP del reclamante si la reclamación es presentada por nuestros portales.

**⚠️ Al comprar esta póliza de seguro, usted se compromete a dar la información contenida en esta Declaración de Privacidad a cualquier tercero cuya información personal pueda proporcionarnos (por ejemplo, otras personas aseguradas, beneficiarios, terceros involucrados en la reclamación, terceros a los que contactar en caso de emergencia, etc.), y usted acepta no proporcionar esa información de otra manera.**

- **¿Cómo obtendremos y utilizaremos sus datos personales?**

Recopilaremos y utilizaremos los datos personales que nos proporcione y que recibamos sobre usted (como se explica a continuación) para una serie de fines y con su consentimiento expreso, a menos que las leyes y reglamentos aplicables no nos exijan obtener su consentimiento expreso, como se muestra a continuación:

<b>Propósito</b>	<b>¿Se requiere su consentimiento expreso?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cotización y suscripción de contratos de seguros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No, en la medida en que estas actividades de procesamiento sean necesarias para ejecutar el contrato de seguro del cual usted es parte y para tomar las medidas necesarias antes de entrar en este contrato.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de contratos de seguros (por ejemplo, manejo de reclamos, manejo de quejas, investigaciones y evaluaciones necesarias para determinar la existencia del evento cubierto y el monto de las indemnizaciones a pagar, o el tipo de asistencia a brindar, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se nos exigirá que recabemos su consentimiento, en la medida en que sea necesario para cumplir con las obligaciones que asumimos en el contrato de seguro.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar encuestas de calidad sobre los servicios prestados, con el fin de evaluar su nivel de satisfacción y mejorarlos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenemos un interés legítimo en ponernos en contacto con usted después de tramitar una reclamación o de proporcionarle asistencia para asegurarnos de que hemos cumplido con nuestras obligaciones en virtud del contrato de una manera satisfactoria para usted. Sin embargo, usted tiene el derecho de oponerse poniéndose en contacto con nosotros como se explica en la sección 9 a continuación.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplir con las obligaciones legales (por ejemplo, las que se derivan de las Leyes sobre contratos de seguros y las regulaciones de las actividades de negocios de seguros sobre obligaciones fiscales, contables y administrativas, o para evitar el lavado de dinero o la violación de las Sanciones Económicas).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No, en la medida en que estas actividades de tratamiento estén autorizadas expresa y legalmente.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevención y detección de fraudes, incluyendo, cuando sea apropiado, por ejemplo, la comparación de su información con reclamos anteriores, o la verificación de los sistemas</li> </ul>	<p>No, se entiende que la detección y prevención del fraude es un interés legítimo del Titular, por lo que tenemos derecho a procesar sus datos para este fin sin recabar su</p>



<p>comunes de presentación de reclamos de seguros.</p>	<p>consentimiento.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fines de auditoría, para cumplir con obligaciones legales o políticas internas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podemos procesar sus datos en el marco de auditorías internas o externas exigidas por la ley o por políticas internas. No solicitaremos su consentimiento para este procesamiento en la medida en que esté legitimado por la normativa aplicable o por nuestro legítimo interés. Sin embargo, nos aseguraremos de que sólo se utilicen los datos personales estrictamente necesarios y de que se traten con absoluta confidencialidad.</li> </ul> <p>Las auditorías internas son realizadas normalmente por nuestra sociedad holding, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar análisis estadísticos y de calidad sobre la base de datos agregados, así como la tasa de siniestralidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si llevamos a cabo cualquiera de estas actividades de procesamiento, lo haremos agregando y anonimizando datos. Después de este proceso, los datos ya no se consideran datos "personales" y no se requiere su consentimiento.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrar recuperaciones de deudas (por ejemplo, reclamar el pago de la prima, reclamar responsabilidades de terceros, distribuir el importe de la compensación entre diferentes compañías de seguros que cubran el mismo riesgo).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No cuando el tratamiento de sus datos, incluso categorías especiales de información personal (origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos o biométricos, salud, vida sexual u orientación sexual, condenas o delitos penales) pueda ser necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de demandas judiciales, que es también nuestro legítimo interés.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para informarle, o permitir que las empresas del Grupo Allianz y terceros seleccionados le informen, sobre los productos y servicios que consideramos que pueden ser de su interés de acuerdo con sus preferencias de marketing.</li> </ul> <p>Puede modificarlos en cualquier momento mediante los enlaces que pondremos a su disposición en todas las comunicaciones para darse de baja, mediante las opciones del portal de su cliente, cuando estén disponibles, o poniéndose en contacto con nosotros tal y como se especifica en el apartado 9 siguiente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesaremos su información personal para estos fines sólo si así lo autoriza la ley (y dentro de los límites y cumpliendo con los requisitos de dichas autorizaciones legales) o si recabamos su consentimiento expreso después de proporcionarle información sobre los criterios que utilizamos para crear los perfiles y el impacto/consecuencia y los beneficios de dicha creación de perfiles para usted.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para personalizar su experiencia en nuestros sitios web y portales (presentando productos, servicios, mensajes de marketing, ofertas y contenidos adaptados a sus necesidades) o utilizando tecnología informática para evaluar qué productos podrían ser más adecuados para usted.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le pediremos su consentimiento</li> </ul>

<p>Usted podrá modificar estas actividades de procesamiento utilizando las opciones disponibles en su navegador (por ejemplo, en el caso del uso de cookies y dispositivos similares) o poniéndose en contacto con nosotros tal y como se especifica en el apartado 9 siguiente.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redistribuir los riesgos mediante el reaseguro y el coaseguro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podemos procesar y compartir su información personal con otras compañías de seguros o reaseguros con las que hemos firmado o firmaremos acuerdos de coaseguro o reaseguro. Esta distribución de riesgos constituye un interés legítimo de las Compañías de Seguros, incluso en los casos expresamente autorizados por la ley (incluyendo el intercambio de datos personales <i>estrictamente necesarios</i> para ello).</li> </ul>

Como se mencionó anteriormente, para los fines indicados anteriormente, procesaremos los datos personales que recibimos sobre usted de socios comerciales, proveedores, otras compañías de seguros, proveedores de asistencia o personas de contacto que usted autorice, agencias de prevención de fraudes, proveedores de análisis.

Necesitaremos sus datos personales si desea adquirir nuestros productos y servicios. Si usted no desea proporcionarnos esto, es posible que no podamos proporcionarle los productos y servicios que usted solicita, en los que puede estar interesado, o adaptar nuestras ofertas a sus necesidades particulares.

- **¿Quién tendrá acceso a sus datos personales?**

Nos aseguraremos de que sus datos personales sean procesados por nuestro personal de forma confidencial, en base a la necesidad de conocerlos y de forma compatible con las finalidades indicadas anteriormente.

Para los fines indicados, sus datos personales pueden ser revelados a las siguientes personas que operan como terceros controladores de datos:

- otras empresas del Grupo Allianz (por ejemplo, con fines de auditoría), autoridades públicas, agencias de prevención de fraudes, otras aseguradoras, intermediarios/corredores, bancos, abogados, expertos independientes, investigadores de fraudes y terceros que participen en la prestación de servicios (tales como: profesionales de la salud, agencias de viajes, compañías de taxis, empresas de alquiler de vehículos, operadores de recuperación de vehículos, reparadores, peritos);
- los concesionarios franquiciados y los reparadores autorizados.

Para los fines indicados, también podemos compartir sus datos personales con las siguientes partes que operan como procesadores de datos, es decir, procesando los datos bajo nuestras instrucciones, y sujetos a las mismas obligaciones de confidencialidad, necesidad de conocer y compatibilidad con los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

- otras empresas del grupo Allianz o terceras empresas que actúan como subcontratistas de actividades internas (por ejemplo, proveedores de soporte y mantenimiento informático, empresas que prestan servicios de gestión de siniestros, proveedores de servicios postales y de gestión de documentos), consultores técnicos, expertos, peritos, peritos;

- anunciantes y redes publicitarias para enviarle comunicaciones de marketing, según lo permitan las leyes locales y de acuerdo con sus preferencias de comunicación. No compartimos sus datos personales con terceros no afiliados para fines de marketing sin su permiso.

Finalmente, podemos compartir sus datos personales en los siguientes casos:

- En el caso de cualquier reorganización, fusión, venta, riesgo compartido, cesión, transferencia u otra disposición contemplada o real de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluyendo en cualquier procedimiento de insolvencia o similar; y
- Cumplir con cualquier obligación legal, incluida la de presentar una reclamación ante el defensor del cliente en relación con el producto o servicio que le hemos prestado.
- **¿Dónde se procesarán mis datos personales?**

Sus datos personales podrán ser procesados tanto dentro como fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) por las partes especificadas en el apartado 4 anterior, con sujeción siempre a las restricciones contractuales en materia de confidencialidad y seguridad, de acuerdo con las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables. No revelaremos sus datos personales a terceros que no estén autorizados a procesarlos.

Siempre que transfiramos sus datos personales para su procesamiento fuera del EEE por otra empresa del Grupo Allianz, lo haremos sobre la base de las normas corporativas vinculantes aprobadas por Allianz, conocidas como el Estándar de Privacidad de Allianz (Allianz' BCR), que establece una protección adecuada de los datos personales y son legalmente vinculantes para todas las empresas del Grupo Allianz. El BCR de Allianz y la lista de las empresas del Grupo Allianz que lo cumplen pueden consultarse en [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html). En los casos en que no se aplique el BCR de Allianz, tomaremos medidas para garantizar que la transferencia de sus datos personales fuera del EEE reciba un nivel de protección adecuado, tal y como ocurre en el EEE. Puede informarse sobre las garantías en las que confiamos para tales transferencias (por ejemplo, cláusulas contractuales estándar) poniéndose en contacto con nosotros como se detalla en la sección 9 a continuación.

- **¿Cuáles son sus derechos con respecto a sus datos personales?**

Cuando lo permita la ley o la regulación aplicable, y dentro del alcance definido en la misma, usted tiene derecho a hacerlo:

- Acceder a sus datos personales que obran en su poder y conocer el origen de los datos, las finalidades y finalidades del tratamiento, los datos del responsable del tratamiento, del responsable del tratamiento y de las partes a las que se pueden comunicar los datos;
- Retirar su consentimiento en cualquier momento en que sus datos personales sean procesados con su consentimiento;
- Actualice o corrija sus datos personales para que sean siempre exactos;
- Eliminar sus datos personales de nuestros registros si ya no son necesarios para los fines indicados anteriormente;
- Restringir el procesamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias, por ejemplo, cuando usted ha impugnado la exactitud de sus datos personales, durante el período que nos permite verificar su exactitud;
- Obtener sus datos personales en formato electrónico para usted o para su nueva aseguradora; y
- Presente una queja ante nosotros y/o ante la autoridad competente de protección de datos.

Usted puede ejercer estos derechos poniéndose en contacto con nosotros como se detalla en la sección 9 a continuación, proporcionando su nombre, dirección de correo electrónico, identificación de cuenta y el propósito de su solicitud.

- **¿Cómo puede oponerse al tratamiento de sus datos personales?**

En los casos en que lo permita la ley o la normativa aplicable, usted tiene derecho a oponerse a que procesemos sus datos personales o a pedirnos que dejemos de procesarlos (incluso con fines de marketing directo). Una vez que nos haya informado de esta solicitud, ya no procesaremos sus datos personales a menos que lo permitan las leyes y reglamentos aplicables.

Usted puede ejercer este derecho de la misma manera que para sus otros derechos indicados en la sección 6 anterior.

- **¿Cuánto tiempo guardamos sus datos personales?**

Conservaremos sus datos personales sólo mientras sean necesarios para los fines informados en esta Declaración de Privacidad, y borrados o anonimizados cuando ya no sean necesarios. A continuación le informamos de algunos de los plazos de conservación aplicables a las finalidades indicadas en el apartado 3 anterior.

Sin embargo, tenga en cuenta que, en ocasiones, otros requisitos o eventos específicos adicionales pueden invalidarlos o modificarlos, tales como retenciones legales en curso sobre información relevante, o investigaciones de litigio o regulatorias pendientes, las cuales pueden reemplazar o suspender estos períodos hasta que el asunto haya sido cerrado, y haya expirado el período relevante para revisar o apelar. En particular, los períodos de retención basados en la prescripción de las demandas judiciales pueden interrumpirse y volver a correr.

Datos personales para obtener un presupuesto (cuando sea necesario)	Durante el período de validez de la oferta proporcionada
Información de pólizas (suscripción, gestión de siniestros, gestión de reclamaciones, casos de litigio, estudios de calidad, prevención/detección de fraudes, recuperación de deudas, coaseguros y reaseguros,....)	Conservaremos los datos personales de su Póliza de Seguro durante el periodo de validez de su contrato de Seguro y el periodo de prescripción de los eventuales litigios que puedan derivarse de él, como norma general durante un mínimo de 7 años adicionales. Este período puede ser más largo o más corto, según lo determinen las leyes locales aplicables a los contratos de seguro.
Información sobre reclamaciones (gestión de reclamaciones, gestión de reclamaciones, casos de litigio, estudios de calidad, prevención/detección de fraudes, recuperación de deudas, coaseguro y reaseguro).	Conservaremos la información personal que usted nos proporcione o recopilaremos y procesaremos de acuerdo con este aviso de privacidad durante un período mínimo de 7 años a partir de la fecha de liquidación de la reclamación. Este período puede ser más largo o más corto, según lo determinen las leyes locales aplicables a los contratos de seguro.
Información de marketing y perfiles relacionados	Conservaremos esta información mientras el período de vigencia de su póliza de seguro siga siendo válido, y un año adicional, a menos que usted retire su consentimiento (cuando sea necesario) o se oponga (por ejemplo, en el caso de actividades de marketing autorizadas por la ley que no desee recibir).

Documentos justificativos que demuestren el cumplimiento de las obligaciones legales, tales como la fiscalidad o la contabilidad.

En estos casos, ya no procesaremos sus datos para estos fines, aunque es posible que estemos legitimados para conservar alguna información que demuestre que las actividades de procesamiento anteriores eran lícitas.

Procesaremos en estos documentos los datos personales que usted nos proporcione, o recopilaremos y procesaremos de acuerdo con esta Notificación de Privacidad, sólo en la medida en que sean relevantes para este fin, y durante un mínimo de 10 años a partir del primer día del año fiscal correspondiente.

No conservaremos sus datos personales durante más tiempo del necesario y sólo los conservaremos para los fines para los que se obtuvieron.

- **¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?**

Si tiene alguna duda sobre el uso que hacemos de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico o postal como sigue:

***AWP P&C S.A. sucursal holandesa***

Responsable de la protección de datos  
Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam  
Países Bajos

Correo electrónico: [azpes.privacy@allianz.com](mailto:azpes.privacy@allianz.com)

También puede utilizar estos datos de contacto para ejercer sus derechos, o para enviar sus consultas o reclamaciones a otras entidades de Allianz Partners que actúen como controladores (véase el apartado 4 anterior) a las que hayamos compartido sus datos personales. Nosotros les atenderemos su solicitud y apoyaremos su manejo y le responderemos en nuestro idioma local.

- **¿Con qué frecuencia actualizamos esta declaración de privacidad?**

Revisamos regularmente este aviso de privacidad. Nos aseguraremos de que la versión más reciente esté disponible en nuestro sitio web <https://harley-assist.com/es/es/> y le informaremos directamente cuando haya un cambio importante que pueda afectarle. Este aviso de privacidad fue actualizado por última vez el 29/05/2019.