

INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA
Harley|ASSIST™ - UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji/postanowienia wzorca umownego	Nr zapisu wzorca umownego
1. przesłanki do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2, § 6 w zw. z § 3, § 8
2. ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6 w zw. z § 3, § 7, § 8 ust 2.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Harley|ASSIST™ - Ubezpieczenie Assistance

§1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Harley|ASSIST™ - Ubezpieczenie Assistance, zwanych dalej OWU, AWP P&C S.A. Oddział w Holandii, zwana dalej Ubezpieczycielem, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, umowy ubezpieczenia w zakresie pomocy assistance w podróży Motocyklem.
2. Wymienione w niniejszych OWU świadczenia są wykonywane przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Operacyjnego, czynnego przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje wyłącznie świadczenia wskazane w umowie ubezpieczenia. W żadnym razie nie są one podstawą do zadośćuczynienia za doznane krzywdy, ból, cierpienie fizyczne lub moralne, jak również za straty materialne – wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do Ubezpieczonego – lub korzyści, które Ubezpieczony mógłby uzyskać, posiadając/używając ww. rzeczy.
4. Jeżeli przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający poda niezgodne z prawdą okoliczności, mające wpływ na sposób wyliczenia i wysokość składki, Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki tych okoliczności.
5. W niniejszych OWU wielką literą zostały zapisane pojęcia zdefiniowane w § 3.

§2. Zakres terytorialny

Zakres terytorialny udzielanej ochrony ubezpieczeniowej obejmuje Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe:

1. na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP), oraz
2. na europejskich terytoriach następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Czech, Danii (z wyjątkiem Wysp Owczych), Estonii, Finlandii (z wyjątkiem Wysp Alandzkich), Francji, terytorium Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii (włącznie z Balearami ale z wyjątkiem Wysp Kanaryjskich), Holandii, Irlandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji, Węgier, Wielkiej Brytanii (Anglii, Szkocji, Walii, Irlandii Północnej, Wysp Normandzkich, Wyspy Man), Włoch.

§3. Definicje

1. **Akty terroryzmu** – nielegalne akcje z użyciem przemocy – indywidualne lub grupowe – organizowane z pobudek ideologicznych, ekonomicznych czy socjalnych, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego bądź zdezorganizowania transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych.
2. **Awaria** – niesprawność Motocykla, wynikająca z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, powodująca jego Unieruchomienie.
3. **Centrum Operacyjne** AWP Polska Sp. z o.o., z siedzibą przy ulicy Konstruktorskiej 12, 02-673 Warszawa, której Ubezpieczony (lub inna osoba działająca w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić Zdarzenie ubezpieczeniowe pod numer telefonu: +48 22 522 2909.
4. **Dokument ubezpieczenia** – certyfikat posiadający nadany przez Ubezpieczyciela indywidualny numer, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie wynikającym z niniejszych OWU.
5. **Działanie siły wyższej** – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia przy dołożeniu należytej staranności.
6. **Miejsce zamieszkania** – adres budynku lub lokalu mieszkalnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazany przez Ubezpieczającego w Dokumencie ubezpieczenia.
7. **Motocykl** – motocykl marki Harley-Davidson, zaopatrzony w polskie znaki rejestracyjne, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, z wyłączeniem motocykli używanych w celach zarobkowych.
8. **Okres ochrony ubezpieczeniowej** – 12-miesięczny okres, w trakcie trwania którego Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
9. **Pasażer** – osoba przewożona Motocyklem w chwili Zdarzenia ubezpieczeniowego, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą.

10. **Podróż zagraniczna** – pobyt i podróż Ubezpieczonego Motocyklem poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w Okresie ochrony ubezpieczeniowej, na europejskich terytoriach następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Czech, Danii (z wyjątkiem Wysp Owczych), Estonii, Finlandii (z wyjątkiem Wysp Alandzkich), Francji, terytorium Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii (włącznie z Balearami ale z wyjątkiem Wysp Kanaryjskich), Holandii, Irlandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji, Węgier, Wielkiej Brytanii (Anglii, Szkocji, Walii, Irlandii Północnej, Wysp Normandzkich, Wyspy Man), Włoch.
11. **Pojazd zastępczy** – samochód klasy A, zorganizowany przez Centrum Operacyjne na czas naprawy Motocykla na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
12. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, zawierająca z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia, która zobowiązuje się opłacić składkę ubezpieczeniową.
13. **Ubezpieczony** – kierujący Motocyklem właściciel lub użytkownik Motocykla (upoważniony przez właściciela do prowadzenia Motocykla).
14. **Ubezpieczyciel** – AWP P&C S.A. Oddział w Holandii, działająca pod nazwą Allianz Global Assistance Europe, posiadająca zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej we wszystkich krajach EOG, z siedzibą w Holandii pod adresem: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, z numerem identyfikacyjnym przedsiębiorstwa 33094603, zarejestrowana w Holenderskim Urzędzie Rynków Finansowych (AFM) pod nr 12000535 oraz posiadająca zezwolenie wydane przez L'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACPR) we Francji.
15. **Unieruchomienie** – stan Motocykla uniemożliwiający jego dalsze bezpieczne użytkowanie na drogach publicznych, zgodnie z postanowieniami art. 66 ustawy Prawo o ruchu drogowym (warunki dopuszczające pojazd do ruchu) lub zgodnie z postanowieniami prawa drogowego kraju zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
16. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zaistniałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej i objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela Unieruchomienie Motocykla na skutek Awarii, braku paliwa, użycia niewłaściwego lub zanieczyszczonego paliwa, przebicia opony lub utraty kluczyków.

§4. Zawarcie umowy ubezpieczenia, Okres ochrony ubezpieczeniowej i czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej

1. Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty Motocykl po upływie gwarancyjnej ochrony assistance, który w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia jest starszy niż 1 rok (licząc od daty pierwszej rejestracji).
2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na podstawie wniosku, złożonego przez Ubezpieczającego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z datą wskazaną we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. W razie wątpliwości umowę uważa się za zawartą w momencie otrzymania przez Ubezpieczającego Dokumentu ubezpieczenia.
4. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na odległość, umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą jej zaakceptowania przez Ubezpieczającego, nie wcześniej niż po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego doręczenia OWU zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w procesie zawierania umowy na odległość oraz zaakceptowaniu ich treści.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy ubezpieczenia przed wyrażeniem zgody przez Ubezpieczonego na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.
6. Ubezpieczyciel za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje na piśmie osobie zainteresowanej informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Informacje te mogą być przekazane na innym trwałym nośniku, jeśli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę.
7. Okres ochrony ubezpieczeniowej wynosi 12 miesięcy i jest wskazany w Dokumencie ubezpieczenia.
8. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu oznaczonym w Dokumencie ubezpieczenia jako początek Okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu składki i kończy się o północy ostatniego dnia Okresu ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem zapisu w ust. 10.
9. W przypadku Podróży zagranicznej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona do podróży trwających jednorazowo nie dłużej niż 91 dni i rozpoczyna się z chwilą przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w Dokumencie ubezpieczenia jako początek Okresu ochrony ubezpieczeniowej i po opłaceniu składki, a kończy się po upływie najpóźniej 91. dnia licząc od dnia przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej (początku Podróży zagranicznej), nie później jednak niż o północy ostatniego dnia Okresu ochrony ubezpieczeniowej.
10. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:

- 1) z upływem Okresu ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) z dniem zajęcia Motocykla w toku postępowania egzekucyjnego;
 - 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
 - 4) w dniu śmierci Ubezpieczonego w stosunku do tego Ubezpieczonego;
 - 5) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie konsumenta o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w ust. 12;
 - 6) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, jeżeli stosowne oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w ust. 11.
11. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
 12. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, do kiedy Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, jakie należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeśli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Ubezpieczyciela. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
 13. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do Ubezpieczyciela. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
 14. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany Okres ochrony ubezpieczeniowej w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego a składką należną za faktyczny okres ochrony.

§5. Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za okres trwania ochrony ubezpieczeniowej na podstawie taryfy składek Ubezpieczyciela, obowiązującej w dniu zawarcia umowy. Składka jest ustalana w złotych polskich.
2. Składka jest opłacana jednorazowo w złotych polskich (PLN).
3. Składka powinna być zapłacona przez Ubezpieczającego najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej.
4. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciw Ubezpieczającemu.
5. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego, i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.

§6. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń na rzecz Ubezpieczonego, w razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Zakres ubezpieczenia w podróży na terytorium RP obejmuje następujące świadczenia:

- 1) **Pomoc na drodze**

W razie Unieruchomienia Motocykla na skutek Awarii, braku paliwa, użycia niewłaściwego lub zanieczyszczonego paliwa, przebicia opony lub utraty kluczyków – Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszt usprawnienia na miejscu, z wyjątkiem kosztów części zamiennych, niezbędnych do usprawnienia, o ile usprawnienie na miejscu jest technicznie możliwe.

W razie Unieruchomienia Motocykla na skutek braku paliwa – Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszt dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw, przy czym Centrum Operacyjne nie pokrywa kosztów paliwa.

Jeżeli Motocykl nie kwalifikuje się do usprawnienia na miejscu, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszt transportu Motocykla do najbliższego autoryzowanego serwisu Harley-Davidson.

Jeżeli Unieruchomienie Motocykla nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych, które nie działają na zlecenie Centrum Operacyjnego, koszty pomocy pokrywa we własnym zakresie. Koszty te są zwracane przez Centrum Operacyjne na zasadach opisanych w § 8.

2) Parking strzeżony

W razie Unieruchomienia Motocykla na skutek Awarii, użycia niewłaściwego lub zanieczyszczonego paliwa, przebicia opony lub utraty kluczyków, jeżeli najbliższy autoryzowany serwis Harley-Davidson będzie zamknięty na noc – Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszt parkowania Motocykla na parking strzeżonym, do równowartości kwoty 50 EUR, do chwili, kiedy możliwy będzie transport Motocykla do najbliższego serwisu Harley-Davidson, po jego otwarciu.

3) Przejazd taksówką

W razie Unieruchomienia Motocykla na skutek Awarii, przebicia opony lub utraty kluczyków, jeżeli Motocykl był transportowany do najbliższego autoryzowanego serwisu Harley-Davidson przez usługodawcę działającego na zlecenie Centrum Operacyjnego, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty przejazdu taksówką, dla Ubezpieczonego i Pasażera, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, do równowartości kwoty 50 EUR.

4) Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania/Zakwaterowanie w hotelu

W razie Unieruchomienia Motocykla na skutek Awarii, przebicia opony lub utraty kluczyków, jeżeli Motocykl był uprzednio transportowany do najbliższego autoryzowanego serwisu Harley-Davidson przez usługodawcę działającego na zlecenie Centrum Operacyjnego a naprawa Motocykla ma trwać dłużej niż 4 godziny, Ubezpieczonemu (oraz Pasażerowi) przysługuje organizacja i pokrycie kosztów jednego z poniższych świadczeń:

- a) w razie Unieruchomienia Motocykla w odległości mniejszej niż 50 km od Miejsca zamieszkania – Kontynuacja podróży do miejsca docelowego podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania środkami transportu publicznego (bilety kolejowe lub autobusowe), z zastrzeżeniem, że koszty kontynuacji podróży są pokrywane, jeżeli odległość między miejscem docelowym podróży a miejscem Unieruchomienia nie przekracza odległości do Miejsca zamieszkania,
- b) w razie Unieruchomienia Motocykla w odległości większej niż 50 km od Miejsca zamieszkania – Zakwaterowanie w hotelu średniej kategorii (dwi- lub trzygwiazdkowego) ze śniadaniem, na czas naprawy, na maksymalnie 4 doby, do równowartości kwoty 180 EUR za osobę za noc (maksymalnie do kwoty 720 EUR), w razie Unieruchomienia Motocykla w odległości co najmniej 50 km od Miejsca zamieszkania

5) Pojazd zastępczy

W razie Unieruchomienia Motocykla na skutek Awarii, przebicia opony lub utraty kluczyków, jeżeli Motocykl był uprzednio transportowany do najbliższego autoryzowanego serwisu Harley-Davidson przez usługodawcę działającego na zlecenie Centrum Operacyjnego a naprawa Motocykla ma trwać dłużej niż 4 godziny, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty wynajmu Pojazdu zastępczego na czas naprawy, na maksymalnie 2 doby. Świadczenie z tytułu wynajmu Pojazdu zastępczego nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa dla Pojazdu zastępczego, ubezpieczenia, opłat za autostrady, płatnych parkingów oraz kaucji dla wypożyczalni.

3. Zakres ubezpieczenia w Podróży zagranicznej obejmuje następujące świadczenia:

1) Pomoc na drodze

W razie Unieruchomienia Motocykla na skutek Awarii, braku paliwa, użycia niewłaściwego lub zanieczyszczonego paliwa, przebicia opony lub utraty kluczyków – Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszt usprawnienia na miejscu, z wyjątkiem kosztów części zamiennych, niezbędnych do usprawnienia, o ile usprawnienie na miejscu jest technicznie możliwe.

W razie Unieruchomienia Motocykla na skutek braku paliwa – Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszt dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw, przy czym Centrum Operacyjne nie pokrywa kosztów paliwa.

Jeżeli Motocykl nie kwalifikuje się do usprawnienia na miejscu, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszt transportu Motocykla do najbliższego autoryzowanego serwisu Harley-Davidson.

Jeżeli Unieruchomienie Motocykla nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych, które nie działają na zlecenie Centrum Operacyjnego, koszty pomocy pokrywa we własnym zakresie. Koszty te są zwracane przez Centrum Operacyjne na zasadach opisanych w § 8.

2) Parking strzeżony

W razie Unieruchomienia Motocykla na skutek Awarii, użycia niewłaściwego lub zanieczyszczonego paliwa, przebicia opony lub utraty kluczyków, jeżeli najbliższy autoryzowany serwis Harley-Davidson będzie zamknięty na noc – Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszt parkowania Motocykla na parking strzeżonym, do równowartości kwoty 50 EUR, do chwili, kiedy możliwy będzie transport Motocykla do najbliższego serwisu Harley-Davidson, po jego otwarciu.

3) Przejazd taksówką

W razie Unieruchomienia Motocykla na skutek Awarii, przebicia opony lub utraty kluczyków, jeżeli Motocykl był transportowany do najbliższego autoryzowanego serwisu Harley-Davidson przez usługodawcę działającego na zlecenie Centrum Operacyjnego, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty przejazdu taksówką, dla Ubezpieczonego i Pasażera, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, do równowartości kwoty 50 EUR.

4) Kontynuacja podróży/Zakwaterowanie w hotelu

W razie Unieruchomienia Motocykla na skutek Awarii, przebicia opony lub utraty kluczyków, jeżeli Motocykl był uprzednio transportowany do najbliższego autoryzowanego serwisu Harley-Davidson przez usługodawcę działającego na zlecenie Centrum Operacyjnego a naprawa Motocykla ma trwać dłużej niż 4 godziny, Ubezpieczonemu (oraz Pasażerowi) przysługuje organizacja i pokrycie kosztów jednego z poniższych świadczeń:

- a) Kontynuacja podróży do miejsca docelowego podróży (bilety kolejowe, autobusowe lub lotnicze w klasie ekonomicznej, jeśli podróż pociągiem lub autobusem trwałaby dłużej niż 6 godzin),
- b) Zakwaterowanie w hotelu średniej kategorii (dwu- lub trzygwiazdkowego) ze śniadaniem, na czas naprawy, na maksymalnie 4 doby, do równowartości kwoty 180 EUR za osobę za noc (maksymalnie do kwoty 720 EUR).

5) Pojazd zastępczy

W razie Unieruchomienia Motocykla na skutek Awarii, przebicia opony lub utraty kluczyków, jeżeli Motocykl był uprzednio transportowany do najbliższego autoryzowanego serwisu Harley-Davidson przez usługodawcę działającego na zlecenie Centrum Operacyjnego a naprawa Motocykla ma trwać dłużej niż 4 godziny, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty wynajmu Pojazdu zastępczego na czas naprawy, na maksymalnie 2 doby. Świadczenie z tytułu wynajmu Pojazdu zastępczego nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa dla Pojazdu zastępczego, ubezpieczenia, opłat za autostrady, płatnych parkingów oraz kaucji dla wypożyczalni.

6) Powrót po naprawionym Motocykl

W razie Unieruchomienia Motocykla na skutek Awarii, jeżeli Motocykl był uprzednio transportowany do najbliższego autoryzowanego serwisu Harley-Davidson przez usługodawcę działającego na zlecenie Centrum Operacyjnego i w sytuacji braku możliwości naprawy Motocykla przed planowaną datą powrotu Ubezpieczonego na terytorium RP, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego po naprawionym Motocykl (bilety kolejowe, autobusowe lub lotnicze w klasie ekonomicznej, jeśli podróż pociągiem lub autobusem trwałaby dłużej niż 6 godzin).

7) Transport (nienaprawionego) Motocykla na terytorium RP

W razie Unieruchomienia Motocykla na skutek Awarii, jeżeli Motocykl był uprzednio transportowany do najbliższego autoryzowanego serwisu Harley-Davidson przez usługodawcę działającego na zlecenie Centrum Operacyjnego i jeżeli naprawa Motocykla ma trwać dłużej niż 2 tygodnie, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty transportu Motocykla do najbliższego autoryzowanego serwisu Harley-Davidson na terytorium RP, z zastrzeżeniem, że koszty transportu Motocykla na terytorium RP nie przekraczają jego wartości rynkowej.

Tabela świadczeń:

PODRÓŻ NA TERYTORIUM RP		
ZAKRES UDZIELANEJ POMOCY	RODZAJ ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	LIMITY I OGRANICZENIA
Pomoc na drodze	Unieruchomienie Motocykla na skutek Awarii, braku paliwa, użycia niewłaściwego lub zanieczyszczonego paliwa, przebicia opony lub utraty kluczyków	<ul style="list-style-type: none">• bez kosztów części zamiennych• bez pokrycia kosztów dostarczonego paliwa• transport do najbliższego autoryzowanego serwisu
Parking strzeżony	Unieruchomienie Motocykla na skutek Awarii, użycia niewłaściwego lub zanieczyszczonego paliwa, przebicia opony lub utraty kluczyków, jeżeli najbliższy autoryzowany serwis będzie zamknięty na noc	<ul style="list-style-type: none">• do 50 EUR
Przejazd taksówką	Unieruchomienie Motocykla na skutek Awarii, przebicia opony lub utraty kluczyków	<ul style="list-style-type: none">• do 50 EUR
Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania/ Zakwaterowanie w hotelu	Unieruchomienie Motocykla na skutek Awarii, przebicia opony lub utraty kluczyków	<ul style="list-style-type: none">• bilety kolejowe lub autobusowe albo• do 4 dób w hotelu, do 180 EUR za osobę/noc, maksymalnie do 720 EUR
Pojazd zastępczy	Unieruchomienia Motocykla na skutek Awarii, przebicia opony lub utraty kluczyków	<ul style="list-style-type: none">• samochód klasy A, do 2 dób• bez pokrycia kosztów paliwa dla Pojazdu zastępczego, ubezpieczenia, opłat za autostrady, płatnych parkingów oraz kaucji dla wypożyczalni

PODRÓŻ ZAGRANICZNA		
ZAKRĘS UDZIELANEJ POMOCY	RODZAJ ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	LIMITY I OGRANICZENIA
Pomoc na drodze	Unieruchomienie Motocykla na skutek Awarii, braku paliwa, użycia niewłaściwego lub zanieczyszczonego paliwa, przebicia opony lub utraty kluczyków	<ul style="list-style-type: none"> • bez kosztów części zamiennych • bez pokrycia kosztów dostarczonego paliwa • transport do najbliższego autoryzowanego serwisu
Parking strzeżony	Unieruchomienie Motocykla na skutek Awarii, użycia niewłaściwego lub zanieczyszczonego paliwa, przebicia opony lub utraty kluczyków, jeżeli najbliższy autoryzowany serwis będzie zamknięty na noc	<ul style="list-style-type: none"> • do 50 EUR
Przejazd taksówką	Unieruchomienie Motocykla na skutek Awarii, przebicia opony lub utraty kluczyków	<ul style="list-style-type: none"> • do 50 EUR
Kontynuacja podróży/ Zakwaterowanie w hotelu	Unieruchomienie Motocykla na skutek Awarii, przebicia opony lub utraty kluczyków	<ul style="list-style-type: none"> • bilety kolejowe, autobusowe lub lotnicze albo • do 4 dób w hotelu, do 180 EUR za osobę/noc, maksymalnie do 720 EUR
Pojazd zastępczy	Unieruchomienie Motocykla na skutek Awarii, przebicia opony lub utraty kluczyków	<ul style="list-style-type: none"> • samochód klasy A, do 2 dób • bez pokrycia kosztów paliwa dla Pojazdu zastępczego, ubezpieczenia, opłat za autostrady, płatnych parkingów oraz kaucji dla wypożyczalni
Powrót po naprawiony Motocykl	Unieruchomienie Motocykla na skutek Awarii	<ul style="list-style-type: none"> • bilety kolejowe, autobusowe lub lotnicze
Transport (nienaprawionego) Motocykla na terytorium RP	Unieruchomienie Motocykla na skutek Awarii	<ul style="list-style-type: none"> • koszty transportu do wartości rynkowej Motocykla

§7. Wyłączenia odpowiedzialności

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia:
 - wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego; Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - powstałe na skutek popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego, wykroczenia lub ich usiłowania w rozumieniu obowiązujących na terenie kraju, w którym doszło do Zdarzenia ubezpieczeniowego, przepisów prawa karnego oraz skarbowego,
 - powstałe na skutek spożycia alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego,
 - powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów społecznych, strajków, wybuchu nuklearnego, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniowaniem,
 - spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia Ubezpieczyciela wskutek strajków, niepokoїв społecznych, zamieszek, Aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, Działania siły wyższej, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym, na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
 - powstałe w następstwie Awarii zaistniałej wskutek niedokonania naprawy Motocykla, zaleconej po wcześniejszej Awarii przez Centrum Operacyjne lub autoryzowany serwis Harley-Davidson,

- 8) powstałe wskutek kierowania Motocyklem bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów, potwierdzających uprawnienia do kierowania Motocyklem,
 - 9) wynikające z aktywnego udziału Motocykla w zawodach, wyścigach, rajdach motocyklowych, testach wytrzymałościowych,
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:
 - 1) kosztów zwykle opłacanych przez właściciela Motocykla: kosztów paliwa, opłat za autostradę, badań technicznych, opłaty za prom, opłaty celnej, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń,
 - 2) kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy Motocykla, napraw serwisowych Motocykla oraz wszelkiej diagnostyki Motocykla, wykonywanej przez autoryzowany serwis Harley-Davidson,
 - 3) kosztów zakupu lub dorobienia kluczy do Motocykla, kosztów zakupu opon, kosztów dowiezionego paliwa,
 - 4) kosztów wynikających z utrzymania Motocykla w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta,
 - 5) kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów, pozostawionych w kufrach bagażowych Motocykla na czas transportu.
 3. Jeżeli do udzielenia pomocy niezbędne jest zapewnienie specjalistycznego sprzętu, w przypadku gdy motocykl wypadł z drogi, wpadł do rowu, stoi na miękkim gruncie, stoi w piasku, żwirze, wodzie lub śniegu, bądź został unieruchomiony na skutek zdjęcia kół, Centrum Operacyjne organizuje pomoc, ale koszty interwencji pokrywa Ubezpieczony.
 4. W przypadku wystąpienia niekorzystnych warunków atmosferycznych (silny wiatr, opady śniegu, powódzie), w wyniku których wykonanie świadczeń wynikających z OWU będzie niemożliwe, Centrum Operacyjne zastrzega sobie prawo do opóźnienia realizacji świadczenia do czasu ustąpienia niekorzystnych warunków atmosferycznych.

§8. Sposób postępowania w razie zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, ustalenie i wypłata świadczenia

1. W razie potrzeby skorzystania z pomocy, Ubezpieczony (lub inna osoba działająca w jego imieniu) jest zobowiązany, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z czynnym przez całą dobę Centrum Operacyjnym pod numerem telefonu: +48 22 522 2909 i podać
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) numer Dokumentu ubezpieczenia;
 - 3) dane Motocykla: kolor, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer VIN;
 - 4) dokładną lokalizację;
 - 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 6) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy;
 - 7) na żądanie Centrum Operacyjnego lub usługodawcy działającego na jego zlecenie, okazać: Dokument ubezpieczenia, prawo jazdy, dowód rejestracyjny Motocykla.
2. Ubezpieczony otrzyma świadczenie polegające na zwrocie poniesionych przez Ubezpiezonego kosztów świadczeń realizowanych przez podmiot inny niż Centrum Operacyjne wyłącznie w zakresie określonym w OWU i maksymalnie do wysokości limitów określonych w OWU, w przypadku gdy:
 - 1) Ubezpieczony z przyczyn od siebie niezależnych lub z powodu Działania siły wyższej nie zgłosił Zdarzenia ubezpieczeniowego i skorzystał ze świadczeń zorganizowanych samodzielnie, bez udziału Ubezpieczyciela, lub
 - 2) Zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce na autostradzie, a Ubezpieczonemu pomocy udzieliły specjalne służby drogowe.
3. Zgłaszając roszczenie o zwrot kosztów świadczeń, o których mowa w ust. 2, Ubezpieczony jest zobowiązany przekazać Centrum Operacyjnemu kopię posiadanej dokumentacji potwierdzającej zasadność oraz wysokość roszczenia.
4. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 2, zostanie dokonany w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Centrum Operacyjne.
5. Gdyby w terminie wskazanym w ust. 4 niniejszego paragrafu wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia zasadności lub wysokości kosztów podlegających zwrotowi okazało się niemożliwe, zwrot kosztów zostanie dokonany w ciągu 14 dni, licząc od dnia w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel wypłaca w terminie przewidzianym w ust. 4.
6. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 2, jest wypłacany:
 - 1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej;
 - 2) spadkobiercom Ubezpiezonego po przedłożeniu postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku lub aktu poświadczenia dziedziczenia, stosownie do umownego działu spadku lub orzeczenia sądu w przedmiocie działu spadku.
7. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 2, dokonywany jest w polskich złotych (PLN), z zastrzeżeniem, że w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami RP oraz poniesienia z tego tytułu przez

Ubezpieczonego kosztów w walucie innej niż PLN, wypłata dokonywana jest w PLN, według średnich kursów wymiany walut ogłoszonych przez Narodowy Bank Polski z dnia poniesienia kosztów przez Ubezpieczonego.

§9. Postanowienia końcowe

1. Umowa ubezpieczenia nie stanowi gwarancji jakości, ani rękojmi w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
2. Pomoc Ubezpieczonemu w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym jest udzielana w ramach przepisów państwowych kraju, w którym jest ona świadczona, lub w ramach przepisów międzynarodowych.
3. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia zdarzenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
4. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Operacyjnego – AWP Polska Sp. z o.o., w formie:
 - 1) ustnej – telefonicznie pod numer: (+48 22) 522 26 40 (dostępny od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście w siedzibie AWP Polska Sp. z o.o.;
 - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny AWP Polska Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa;
 - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl
5. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
6. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej pocztą. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
7. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy, w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora Oddziału Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Operacyjnego - AWP Polska Sp. z o.o. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest pocztą lub zgodnie z ust. 6.
8. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
9. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.
Biuro Rzecznika Finansowego
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja
+48 22 333-73-27 – Recepcja
faks +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie umowy ubezpieczenia.
11. Prawem właściwym dla OWU jest prawo polskie.
12. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, Ubezpieczonym bądź ich spadkobiercami jest język polski.
13. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel, tj. AWP P&C S.A. Oddział w Holandii, z siedzibą w Holandii pod adresem: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.
14. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

15. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Polityka prywatności

Dbamy o Państwa dane osobowe

AWP P&C S.A. – oddział holenderski, działający pod nazwą Allianz Global Assistance Europe („my”, „nas”, „nasz”), należący do Grupy Allianz Partners, to autoryzowany holenderski oddział AWP P&C SA, towarzystwa ubezpieczeniowego działającego na mocy prawa francuskiego, oferującego produkty i usługi ubezpieczeniowe za granicą. Ochrona Państwa prywatności jest dla nas najwyższym priorytetem. Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą zbierane, dlaczego będą zbierane i komu będą udostępniane lub ujawniane. Proszę się z nią uważnie zapoznać.

1. Kto jest administratorem danych?

Administrator danych to osoba fizyczna lub prawna, która administruje danymi osobowymi oraz jest odpowiedzialna za ich przechowywanie i wykorzystywanie, w formie papierowej lub elektronicznej.

AWP P&C S.A. – oddział holenderski to, zgodnie z definicją zawartą w odpowiednich przepisach i regulacjach dotyczących ochrony danych, administrator danych w odniesieniu do danych osobowych, o które prosimy i które zbieramy od Państwa w celach określonych w niniejszej polityce prywatności.

2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy (lub możemy) zbierać i przetwarzać różne rodzaje dotyczących Państwa danych osobowych.

Podczas nabywania naszych produktów będziemy prosić o podawanie następujących danych osobowych ubezpieczającego:

- nazwiska, imienia lub inicjałów
- zwrotu grzecznościowego, płci
- adresu zamieszkania i zameldowania
- daty urodzenia
- numerów telefonów
- adresu e-mail
- danych karty kredytowej/debetowej i rachunku bankowego
- danych rejestracyjnych pojazdu (numeru nadwozia (VIN), numerów rejestracyjnych, modelu i daty rejestracji)

Możemy również zbierać i przetwarzać dane dotyczące wyroków związanych z kierowaniem pojazdem oraz sankcji gospodarczych, które mogą mieć wpływ na naszą zdolność do udostępnienia Państwu wynajętego samochodu w razie wystąpienia szkody

Jeżeli wystąpi jakikolwiek zdarzenie ubezpieczeniowe objęte polisą, a Państwo lub którykolwiek ubezpieczony zgłosi nam szkodę, możemy poprosić o podanie dodatkowych danych osobowych jeżeli będą one istotne z punktu widzenia szkody w celu ich przetwarzania, takich jak (możemy również poprosić o dokumenty je potwierdzające):

- szczegóły szkody i okoliczności jej wystąpienia
- obywatelstwo, numer dokumentu tożsamości
- zawód, poprzednie i/albo bieżące zatrudnienie lub działalność gospodarcza
- informacje na temat miejsca wystąpienia zdarzenia
- podpis
- głos
- dane na temat sytuacji rodzinnej (np. stan cywilny, osoby pozostające na utrzymaniu, małżonek, partner, krewni itp.)
- adres IP zgłaszającego szkodę, jeżeli szkodę zgłasza się za pośrednictwem naszych portali

! *Poprzez wykupienie niniejszej polisy ubezpieczeniowej zobowiązują się Państwo do przekazania informacji zawartych w niniejszej polityce prywatności osobom trzecim, których dane osobowe mogą nam Państwo przekazać (np. innym ubezpieczonym, uposażonym, osobom trzecim, których dotyczy szkoda, osobom trzecim, z którymi należy się skontaktować w nagłym wypadku itp.) oraz zgadzają się Państwo nie przekazywać tych informacji żadnej innej osobie.*

3. W jaki sposób będziemy uzyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać dane osobowe przekazane nam przez Państwa lub otrzymane przez nas bez Państwa udziału (jak objaśniono poniżej) do szeregu celów i za Państwa wyraźną zgodą, chyba że właściwe przepisy nie wymagają od nas uzyskania Państwa wyraźnej zgody, jak pokazano poniżej:

Cel	Czy wymagana jest Państwa wyraźna zgoda?
<ul style="list-style-type: none"> Oferta cenowa dotycząca umowy ubezpieczenia oraz czynności przygotowawcze (tzw. underwriting) 	<ul style="list-style-type: none"> Nie, w zakresie, w jakim te czynności przetwarzania są niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia, której są Państwo stroną, oraz do podjęcia niezbędnych kroków przed zawarciem tej umowy
<ul style="list-style-type: none"> Zarządzanie umowami ubezpieczenia (np. rozpatrywanie roszczeń, rozpatrywanie reklamacji, niezbędne dochodzenia i oceny służące ustaleniu, czy zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, oraz kwota odszkodowania do wypłaty lub rodzaj asystancje do zapewnienia itp.) 	<ul style="list-style-type: none"> Nie będziemy zobowiązani do uzyskania Państwa zgody w zakresie, w jakim czynności te są niezbędne do wypełnienia obowiązków przyjętych przez nas na siebie w umowie ubezpieczenia.
<ul style="list-style-type: none"> Aby prowadzić badania jakości świadczonych usług, których celem jest ocena poziomu satysfakcji klienta i jego poprawa. 	<ul style="list-style-type: none"> Mamy prawnie uzasadniony interes w skontaktowaniu się z Państwem po rozpatrzeniu roszczenia lub zapewnieniu świadczeń asystancje w celu upewnienia się, czy wypełniliśmy nasze obowiązki umowne w zadowalający Państwa sposób. Mają Państwo jednak prawo do wniesienia sprzeciwu poprzez skontaktowanie się z nami w sposób objaśniony w pkt 9.
<ul style="list-style-type: none"> Aby wypełniać wszelkie obowiązki prawne (np. wynikające z przepisów o umowach ubezpieczenia i regulacji ubezpieczeniowych dotyczących obowiązków podatkowych, księgowych i administracyjnych bądź aby zapobiegać praniu pieniędzy lub naruszaniu sankcji gospodarczych). 	<ul style="list-style-type: none"> Nie, w zakresie, w jakim te czynności przetwarzania są wyraźnie i prawnie dozwolone.
<ul style="list-style-type: none"> Zapobieganie oszustwom oraz ich wykrywanie, w tym, w stosownych przypadkach, na przykład, porównywanie Państwa informacji z poprzednimi roszczeniami lub sprawdzanie publicznych zbiorów danych dotyczących roszczeń ubezpieczeniowych. 	<p>Nie, przyjmuje się, że wykrywanie i zapobieganie oszustwom jest prawnie uzasadnionym interesem administratora danych, dlatego jesteśmy uprawnieni do przetwarzania Państwa danych w tym celu bez Państwa zgody.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Cele związane z audytem, aby wypełnić obowiązki prawne lub przestrzegać polityki wewnętrznej 	<ul style="list-style-type: none"> Możemy przetwarzać Państwa dane w ramach audytów wewnętrznych lub zewnętrznych, wymaganych ustawowo lub przez politykę wewnętrzną. Nie będziemy zwracać się do Państwa o zgodę na takie przetwarzanie danych w zakresie, w jakim jest to uzasad-

Cel	Czy wymagana jest Państwa wyraźna zgoda?
	<p>nione obowiązującymi przepisami lub naszymi prawnie uzasadnionymi interesami. Zgwarantujemy jednak, że wykorzystywane będą tylko absolutnie niezbędne dane osobowe i że będą one traktowane z zachowaniem absolutnej poufności.</p> <p>Audyty wewnętrzne przeprowadza zazwyczaj nasza spółka holdingowa Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francja)</p>
<ul style="list-style-type: none"> Aby przeprowadzić analizę statystyczną i jakościową na podstawie zebranych danych oraz ilości zgłoszonych roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> W przypadku wykonywania przez nas którychkolwiek z tych czynności przetwarzania będziemy tego dokonywać poprzez agregowanie i anonimizację danych. Po tym procesie dane te nie są już uznawane za dane osobowe i Państwa zgoda nie jest wymagana.
<ul style="list-style-type: none"> Aby zarządzać windykacją należności (np. dochodzeniem zapłaty składki, dochodzeniem należności od osób trzecich, dystrybucją kwoty odszkodowania między różne towarzystwa ubezpieczeniowe pokrywające to samo ryzyko) 	<ul style="list-style-type: none"> Nie, gdy przetwarzanie Państwa danych, nawet specjalnych kategorii danych osobowych (pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub biometryczne, zdrowie, życie seksualne lub orientacja seksualna, wyroki skazujące lub przestępstwa), może być niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, co stanowi również nasz prawnie uzasadniony interes.
<ul style="list-style-type: none"> Aby poinformować Państwa lub zezwolić spółkom Grupy Allianz i wybranym osobom trzecim na poinformowanie Państwa o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować zgodnie z Państwa preferencjami marketingowymi. <p>Mogą je Państwo w każdej chwili zmienić poprzez linki, które udostępniamy w każdej wiadomości w celu rezygnacji z subskrypcji, za pomocą opcji w swoim portalu klienta, jeżeli są one dostępne, bądź kontaktując się z nami w sposób określony w pkt 9 poniżej.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w tych celach tylko wtedy, gdy będzie to dozwolone prawem (oraz w ramach ograniczeń i zgodnie z odnośnymi wymogami) lub poprzez uzyskanie Państwa wyraźnej zgody po przekazaniu Państwu informacji o kryteriach, których używamy do tworzenia profili oraz o wpływie/skutkach i korzyściach płynących dla Państwa z takiego profilowania.
<ul style="list-style-type: none"> Aby spersonalizować Państwa doświadczenia w naszych witrynach internetowych i portalach (poprzez prezentowanie produktów, usług, wiadomości marketingowych, ofert i treści dostosowanych do Państwa potrzeb) lub poprzez wykorzystanie technologii komputerowych do oceny, które produkty mogą być dla Państwa najbardziej odpowiednie. <p>Będą Państwo mogli modyfikować te czynności przetwarzania danych, korzystając z opcji dostępnych w przeglądarce (np. w przypadku korzystania z plików cookie i podobnych narzędzi) lub kontaktując się z nami w sposób określony w pkt 9</p>	<ul style="list-style-type: none"> Będziemy Państwa prosić o zgodę

Cel	Czy wymagana jest Państwa wyraźna zgoda?
poniżej.	
<ul style="list-style-type: none"> Aby redystrybuować ryzyko za pomocą reasekuracji i koasekuracji 	<ul style="list-style-type: none"> Możemy przetwarzać i udostępniać Państwa dane osobowe innym firmom ubezpieczeniowym lub reasekuracyjnym, z którymi podpisaliśmy lub podpiszemy umowy koasekuracyjne lub reasekuracyjne. Taka dystrybucja ryzyka stanowi prawnie uzasadniony interes towarzystw ubezpieczeniowych, nawet zazwyczaj wprost dozwolony prawem (co obejmuje udostępnianie danych osobowych <i>absolutnie niezbędnych</i> w tym celu)
<ul style="list-style-type: none"> Wygaszenie polisy / kontraktu ubezpieczeniowego i jego odnowienie 	<ul style="list-style-type: none"> Zastrzegamy sobie prawo do skontaktowania się z Państwem po wygaśnięciu polisy w celu przedstawienia nowej oferty polisowej. Mają Państwo możliwość zrezygnowania z takiej komunikacji kontaktując się z nami w sposób który opisano w sekcji 9.

Jak wspomniano powyżej, dla celów tam wskazanych będziemy przetwarzać dane osobowe, które otrzymujemy na Państwa temat od partnerów biznesowych, dostawców, innych firm ubezpieczeniowych, dostawców assistance lub upoważnionych przez Państwa osób kontaktowych, agencji zapobiegania oszustwom, dostawców usług analitycznych.

Będziemy potrzebować Państwa danych osobowych, jeżeli chcieliby Państwo nabyć nasze produkty i usługi. Jeżeli nie będą Państwo sobie życzyć nam ich przekazać, możemy nie być w stanie dostarczyć żądanych przez Państwa produktów i usług, którymi mogą być Państwo zainteresowani ani dostosować naszej oferty do Państwa indywidualnych wymagań.

4. Kto będzie mieć dostęp do Państwa danych osobowych?

Zapewnimy, aby Państwa dane osobowe były przetwarzane przez naszych pracowników w sposób poufny, na zasadzie ograniczonego dostępu oraz w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

W podanych celach Państwa dane osobowe mogą być ujawniane następującym podmiotom, które funkcjonują jako zewnętrzni administratorzy danych:

- innym spółkom Grupy Allianz (np. dla celów audytu), organom publicznym, agencjom zajmującym się zapobieganiem oszustwom, innym ubezpieczycielom, pośrednikom/brokerom, bankom, prawnikom, niezależnym ekspertom, osobom prowadzącym dochodzenia w sprawie oszustw oraz partnerom zewnętrznym uczestniczącym w świadczeniu usług (takim jak: pracownicy służby zdrowia, biura podróży, przedsiębiorstwa taksówkarskie, przedsiębiorstwa wynajmu samochodów, przedsiębiorstwa zajmujące się holowaniem pojazdów, warsztaty samochodowe, likwidatorzy szkód);
- dealerom franczyzowym i autoryzowanym warsztatom.

W podanych celach możemy również udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom, które funkcjonują jako podmioty przetwarzające dane, tzn. przetwarzają dane zgodnie z naszymi instrukcjami i podlegają tym samym obowiązkom zachowania poufności, zasady ograniczonego dostępu i zgodności z celami opisanymi w niniejszej polityce prywatności.

- innym spółkom Grupy Allianz lub spółkom trzecim działającym jako podwykonawcy działalności wewnętrznej (np. dostawcy usług serwisu i pomocy komputerowej, spółki obsługujące roszczenia, dostawcy usług pocztowych i zarządzania dokumentami), konsultantom technicznym, ekspertom, rzeczoznawcom;
- reklamodawcom i sieciom reklamowym w celu wysyłania Państwu wiadomości marketingowych, zgodnie z prawem lokalnym i zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi wysyłania wiadomości. Bez Państwa zgody nie udostępniamy Państwa danych osobowych niepowiązanym osobom trzecim

w celach marketingowych.

Wreszcie, możemy udostępnić Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- W razie rozważanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, przeniesienia lub innego zbycia całości lub części naszej działalności, aktywów lub akcji (w tym w razie ewentualnego postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania) oraz w celu wypełnienia dowolnego obowiązku prawnego, w tym wobec właściwego rzecznika praw w przypadku złożenia skargi dotyczącej produktu lub usługi, które Państwu dostarczyliśmy.

5. Gdzie będą przetwarzane moje dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane zarówno na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), jak i poza nim przez osoby wymienione w pkt 4 powyżej, zawsze z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa, zgodnie z właściwymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych. Nie będziemy ujawniać Państwa danych osobowych osobom nieupoważnionym do ich przetwarzania.

Za każdym razem, gdy przekazujemy Państwa dane osobowe do przetwarzania poza EOG przez inną spółkę z Grupy Allianz, czynimy to na podstawie zatwierdzonych przez Allianz wiążących reguł korporacyjnych znanych jako Allianz Privacy Standard [Standard Prywatności Grupy Allianz], które ustanawiają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z Grupy Allianz. Tekst wiążących reguł korporacyjnych Grupy Allianz oraz wykaz spółek z Grupy Allianz, które ich przestrzegają, można znaleźć na stronie

https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. Tam, gdzie wiążące reguły korporacyjne Grupy Allianz nie mają zastosowania, podejmiemy zamiast tego kroki w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Państwa danych osobowych przekazywanych poza EOG, tak jak ma to miejsce na terenie EOG. Informacje na temat zabezpieczeń, na których bazujemy przy takich przekazaniach (np. standardowe klauzule umowne), można uzyskać, kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 poniżej.

6. Jakie są Państwa prawa w odniesieniu do danych osobowych?

Gdy jest to dozwolone przez właściwe przepisy i w określonym w nich zakresie, mają Państwo prawo:

- dostępu do danych osobowych na swój temat oraz uzyskania informacji o ich pochodzeniu, celach przetwarzania, danych administratora lub administratorów danych, podmiotu przetwarzającego lub podmiotów przetwarzających dane oraz osób, którym mogą być ujawniane;
- cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie, gdy dane osobowe są przetwarzane za Państwa zgodą;
- uaktualnienia lub sprostowania swoich danych osobowych, aby były zawsze aktualne;
- usunięcia swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne do celów określonych powyżej;
- ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w niektórych sytuacjach, np. wówczas, gdy zakwestionowali Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- uzyskania swoich danych osobowych w formie elektronicznej dla siebie lub swojego nowego ubezpieczyciela oraz
- wniesienia skargi do nas i/albo odpowiedniego organu do spraw ochrony danych.

Mogą Państwo skorzystać z tych praw poprzez skontaktowanie się z nami w sposób określony w pkt 9 poniżej, podając imię i nazwisko, adres elektroniczny, dane identyfikacyjne konta i cel kontaktu.

7. W jaki sposób mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych?

Gdy jest to dozwolone przez właściwe przepisy, mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych lub nakazania nam zaprzestania ich przetwarzania (w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego). Po poinformowaniu nas o tym żądaniu nie będziemy już przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że zezwalają na to właściwe przepisy.

Mogą Państwo korzystać z tego prawa w taki sam sposób, jak w przypadku swoich pozostałych praw wskazanych w pkt 6 powyżej.

8. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe tylko tak długo, jak długo będą one niezbędne do celów

podanych w niniejszej polityce prywatności. Państwa dane osobowe będą usuwane lub anonimizowane, gdy nie będą już potrzebne. Poniżej informujemy Państwa o niektórych okresach przechowywania, które mają zastosowanie do celów, o których mowa w pkt 3 powyżej.

Proszę jednak mieć świadomość, że czasami dodatkowe szczególne wymogi lub zdarzenia mogą być nad- rzędne wobec tych okresów lub mogą je modyfikować, np. trwające postępowania sądowe lub dochodzenia organów nadzoru, które mogą zastępować lub zawieszać te okresy do czasu zamknięcia sprawy, podczas gdy odpowiedni okres na ponowne rozpatrzenie sprawy lub rozpatrzenie odwołania upływał. W szczególności okresy przechowywania wynikające z okresów przedawnienia roszczeń mogą zostać przerwane, a ich bieg może zostać wznowiony

Dane osobowe w celu uzyskania oferty cenowej (w razie potrzeby)	Przez okres ważności przedstawionej oferty cenowej
Dane polisy (czynności przygotowawcze – tzw. underwriting, obsługa roszczeń, zarządzanie reklamacjami, sprawy sądowe, badania jakości, zapobieganie/ wykrywanie oszustw, windykacja należności, cele koasekuracyjne i reasekuracyjne itd.)	Będziemy przechowywać dane osobowe zawarte w Państwa polisie ubezpieczeniowej przez okres obowiązywania Państwa umowy ubezpieczenia oraz okres przedawnienia ewentualnych spraw sądowych, które mogą z niej wynikać, z reguły przez co najmniej 7 dodatkowych lat. Okres ten może być dłuższy lub krótszy, zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi umów ubezpieczenia.
Dane o roszczeniach (obsługa roszczeń, zarządzanie reklamacjami, sprawy sądowe, badania jakości, zapobieganie/wykrywanie oszustw, windykacja należności, cele koasekuracyjne i reasekuracyjne)	Będziemy przechowywać dane osobowe przekazane nam przez Państwa zgodnie z niniejszą polityką prywatności lub dane osobowe zebrane i przetwarzane przez nas zgodnie z nią przez okres co najmniej 7 lat od daty zaspokojenia roszczenia. Okres ten może być dłuższy lub krótszy, zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi umów ubezpieczenia.
Informacje marketingowe i odnośne profilowanie	Będziemy przechowywać te informacje przez cały okres obowiązywania Państwa polisy ubezpieczeniowej, a także przez kolejny rok, chyba że wycofają Państwo swoją zgodę (gdy jest wymagana) lub wniosą Państwo sprzeciw (np. w przypadku działań marketingowych dozwolonych prawem, których nie chcą być Państwo adresatem). W takich przypadkach nie będziemy już przetwarzać Państwa danych do tych celów, jakkolwiek możemy być uprawnieni do przechowywania niektórych informacji w celu udowodnienia, że wcześniejsze przetwarzanie było zgodne z prawem.
Dokumenty potwierdzające wypełnienie obowiązków prawnych, np. podatkowych lub księgowych	Będziemy przetwarzać w tych dokumentach dane osobowe przekazane nam przez Państwa zgodnie z niniejszą polityką prywatności lub dane osobowe zebrane i przetwarzane przez nas zgodnie z nią, lecz tylko w takim zakresie, w jakim dotyczą tego celu, przez co najmniej 10 lat od pierwszego dnia odnośnego roku podatkowego.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej, niż jest to niezbędne, oraz będziemy je przechowywać wyłącznie w celach, w których zostały zebrane.

9. W jaki sposób mogą się Państwo z nami skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu, w jaki wykorzystujemy Państwa dane osobowe, mogą się Państwo z nami skontaktować za pomocą poczty elektronicznej lub tradycyjnej:

AWP P&C S.A. – oddział holenderski

Data Protection Officer [Inspektor ochrony danych]

Poeldijkstraat 4

1059 VM Amsterdam

Holandia

E-mail: iodopl@mondial-assistance.pl

Mogą Państwo również używać tych danych kontaktowych do korzystania z przysługujących Państwu praw, składania zapytań lub skarg do innych podmiotów Allianz Partners działających w charakterze administratorów danych (zob. pkt 4 powyżej), którym udostępniliśmy Państwa dane osobowe. Przekażemy tym podmiotom Państwa żądanie, pomożemy w jego obsłudze i odpowiemy na nie w Państwa języku.

10. Jak często aktualizujemy niniejszą politykę prywatności?

Niniejszą politykę prywatności aktualizujemy regularnie. Zagwarantujemy, aby najnowsza wersja była dostępna w naszym serwisie [www. https://mondial-assistance.pl/polityka-prywatnosci-harley-davidson](https://mondial-assistance.pl/polityka-prywatnosci-harley-davidson) i poinformujemy Państwa bezpośrednio, ilekroć wprowadzimy ważną zmianę, która może Państwa dotyczyć. Niniejsza polityka prywatności została ostatnio zaktualizowana **01.07.2019**