

AWP P&C S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

□ **Sede Legale**

7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen-sur-Seine - France

□ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

□ **Rappresentanza Generale per l'Italia**

Via Oglio 12, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

□ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo PEC**

02/23.695.1 - www.allianz-partners.it - PEC: awp.pc@legalmail.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

CONDIZIONI PER L'ASSICURATO

Polizza Collettiva
"EVENT TICKET CANCELLATION"
CONTRAENTE: SATISPAY
Edizione Gennaio 2026

La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA "Contratti Semplici e Chiari"

INDICE

RIEPILOGO DELLE GARANZIE	pag.1
CHI SIAMO	pag.2
INFORMAZIONI SULLA POLIZZA	pag.2
VALIDITÀ DELLA POLIZZA E PERSONE ASSICURABILI	pag.2
DEFINIZIONI	pag.3
DURATA DELLA COPERTURA	pag.6
DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	pag.7
A. ANNULLAMENTO BIGLIETTERIA EVENTI	pag.7
ESCLUSIONI GENERALI	pag.9
DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO	pag.10
NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE	pag.12

RIEPILOGO DELLE GARANZIE

ANNULLAMENTO BIGLIETTERIA		
Prestazioni	Limite di copertura	Scoperto
Rimborso dei costi del biglietto nel caso non sia in grado di partecipare all'evento	€ 1.000 per biglietto, massimo 3 sinistri per anno	Nessuno

Il Riepilogo delle garanzie contiene una breve descrizione delle coperture previste dalla *polizza*. A tutte le garanzie sono applicati termini, condizioni ed esclusioni. Ti chiediamo di leggere attentamente la *polizza* per conoscere le condizioni integrali. Le definizioni dei termini riportate nella sezione Definizioni della *polizza* si applicheranno anche a tali termini utilizzati nel presente Riepilogo delle garanzie.

CONDIZIONI PER L'ASSICURATO

CHI SIAMO

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Compagnia Assicuratrice)

La Compagnia Assicuratrice è AWP P&C S.A.

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto collettivo di assicurazione viene concluso con la sede secondaria:

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

Via Oglio 12, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo PEC

02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – PEC: awp.pc@legalmail.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

INFORMAZIONI SULLA POLIZZA

La presente *polizza* è in forma collettiva ed è destinata ai clienti del *Contraente*. Leggi con attenzione questo documento di *polizza* che costituisce il contratto tra la *Compagnia* assicurativa e *te* in qualità di Assicurato e descrive i termini e le condizioni della copertura.

La copertura assicurativa sarà fornita nel rispetto di tutte le disposizioni applicabili.

Alcuni termini sono riportati in corsivo perché sono presenti nella sezione "Definizioni" dove potrai consultare il loro significato. I termini in maiuscolo si riferiscono ai nomi dei documenti che costituiscono la *polizza* o ai nomi delle garanzie previste. I titoli delle sezioni di *polizza* sono fornite solo per comodità e non influiscono in alcun modo sull'operatività delle garanzie.

VALIDITÀ DELLA POLIZZA E PERSONE ASSICURABILI

Questa *polizza* è valida esclusivamente per le circostanze e gli eventi imprevedibili e solo alle condizioni espressamente previste. Ti preghiamo di leggere attentamente la *polizza* per conoscere in modo completo le condizioni di assicurazione.

NOTA: Non tutte le circostanze e gli eventi sono coperti dalla *polizza*, anche se sono dovuti a cause improvvise, inattese o fuori dal tuo controllo. La *polizza* è operativa solo per le circostanze e gli eventi previsti nelle Condizioni generali di assicurazione. Ti chiediamo, inoltre, di fare riferimento alla sezione Esclusioni generali del presente documento per prendere visione delle esclusioni applicabili a tutte le garanzie incluse nella presente *polizza*.

L'erogazione delle prestazioni potrebbe essere soggetta a limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.

La *Compagnia* non potrà essere ritenuta responsabile di:

a. ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;

b. errori dovuti a tue inesatte comunicazioni.

In caso di decesso, il rimborso dovuto verrà riconosciuto agli eredi legittimi e/o testamentari.

DEFINIZIONI

Questa sezione riporta le definizioni e il significato attribuito ai termini riportati in corsivo in tutta la *polizza*.

Accompagnatore all'evento	La persona in possesso di un biglietto per il quale è stato corrisposto il relativo prezzo e che parteciperà con <i>te all'evento</i> .
Atto di guerra	Qualsiasi atto che sia associato e si verifichi nel corso di una <i>guerra</i> o che direttamente la scateni.
Atto illegittimo	Atto che violi la legge vigente nel luogo in cui viene commesso.
Atto di terrorismo	Qualsiasi atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o per conto o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, che costituisca <i>atto di terrorismo</i> riconosciuto come tale dalle Pubbliche Autorità o dalle leggi del tuo Paese di residenza, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare terrore nell'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa. Non sono inclusi <i>rischio politico, guerra o atti di guerra</i> .
Atto vandalico	L'atto che provoca intenzionalmente il danneggiamento o la distruzione di beni materiali pubblici o privati.
Calamità naturale	Evento geologico o meteorologico estremo su larga scala che danneggia le proprietà, interrompe i trasporti o la fornitura delle utenze oppure costituisce un pericolo per le persone. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: terremoto, incendio, inondazione, uragano o eruzione vulcanica.
Cane da assistenza	Qualsiasi cane addestrato per svolgere attività di sostegno o a beneficio di un soggetto affetto da disabilità, tra cui disabilità fisica, sensoriale, psichiatrica, intellettuale o di altro tipo. A titolo esemplificativo, rientrano tra le attività svolte la conduzione sicura delle persone non vedenti, l'avviso di suoni per le persone con deficit uditivo e il traino di una sedia a rotelle. Resta escluso il possesso di un cane come deterrente contro un atto criminale, fonte di sostegno emotivo, benessere, comfort o compagnia.
Compagnia, noi	AWP P&C S.A.– Rappresentanza Generale per l'Italia.
Contraente	Il Soggetto, con sede legale in Italia, che stipula la polizza per conto degli Assicurati.
Convivente	Persona che vive abitualmente con te di età non inferiore a 18 anni.
Costo dell'evento	La tariffa, comprensiva di eventuali costi di servizio, gestione e parcheggio, pagata per partecipare a un <i>evento</i> in un giorno e a un orario specifici. Il costo dell' <i>evento</i> non comprende gli articoli promozionali e le donazioni.
Cyber risk	La perdita, il danno, la responsabilità, il reclamo, il costo o la spesa di qualsiasi natura direttamente o indirettamente causato da uno o più dei seguenti fatti o avvenimenti: <ul style="list-style-type: none">• l'atto, o la minaccia dell'atto, non autorizzato, dannoso o illegale che implichi l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico;• l'errore od omissione che comporti l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico;

- l'indisponibilità parziale o totale o mancato accesso, elaborazione, utilizzo o funzionamento di qualsiasi sistema informatico;
- la perdita di utilizzo, la riduzione della funzionalità, la riparazione, la sostituzione, il ripristino o la riproduzione di qualsiasi dato, incluso il valore economico di tali dati.

Disordine civile La protesta pubblica, lo sciopero, la sommossa, la dimostrazione, l'assemblea illegale o il disordine all'interno di una comunità, regione, stato o nazione che comporti atti di violenza, vandalismo, illegalità, disobbedienza o ostruzione del libero accesso o della circolazione nelle aree pubbliche da parte di assembramenti di persone. Non sono inclusi eventi di questo tipo che siano considerati o collegati a *rischi politici, atti di terrorismo o guerre*.

Domicilio Luogo in cui hai la sede principale dei tuoi affari e interessi.

Emergenza meteo 1. Avviso di divieto di viaggio o *evento* a causa di pioggia, neve, vento o temperature estreme emesso dall'amministrazione locale o dal servizio meteorologico nazionale; oppure
2. Dichiarazione di uno stato di emergenza emessa dall'Autorità governativa a causa delle condizioni meteorologiche.

Epidemia Malattia contagiosa riconosciuta o definita epidemia da un rappresentante dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) o da un'autorità governativa ufficiale.

Evento L'attività programmata, che richiede una quota di partecipazione, in uno specifico giorno(i) e orario(i).

Eventi coperti Avvenimenti o fatti espressamente previsti dalla presente *polizza* e per i quali sono operative le singole prestazioni.

Fallimento Una sospensione completa delle attività a causa di circostanze finanziarie, indipendentemente dalla presentazione o meno di un'istanza di *fallimento*.

Familiare Il tuo

- Coniuge, convivente more uxorio, persona a cui sei unito civilmente;
- *Convivente*;
- Genitore e patrigno/matrigna;
- Figlio, figliastro, figlio adottivo, minore in affido o minore in fase di adozione;
- Fratelli e sorelle, fratello acquisito, sorella acquisita;
- Nonno, nonna e nipote;
- Parenti acquisiti: suocera, suocero, genero, nuora, cognato, cognata e nonni;
- Zia, zio, nipote;
- Tutori legali e tutelati;
- Persona convivente addetta all'assistenza di anziani, malati o persone non autosufficienti.

Guasto meccanico Problema meccanico che impedisce la normale conduzione del veicolo, compreso l'esaurimento dei fluidi (ad eccezione del carburante).

Guerra Lo stato o il periodo di conflitto armato ostile, guerra civile o azione militare o paramilitare, tra due o più dei seguenti: nazione, Stato, governo, territorio o gruppo politico o dirigente organizzato. Sono inclusi tutti gli atti o gli eventi direttamente associati e verificatisi nel corso di tale conflitto o azione, o che hanno scatenato direttamente tale conflitto o azione. Questa definizione si applica indipendentemente dal fatto che la *guerra* sia stata ufficialmente o formalmente dichiarata.

Inagibile	Abitazione presso la <i>residenza/domicilio</i> o la destinazione inaccessibile o inadatta all'uso a seguito dei danni causati da <i>Calamità naturale</i> , Avverse condizioni meteorologiche, incendio, furto con scasso o <i>atto vandalico</i> . Fra le cause di inagibilità è inclusa una prolungata perdita di energia elettrica, gas o acqua.
Incidente	Evento imprevisto e non intenzionale che causa <i>infortuni</i> , danni materiali o entrambi.
Infortunio	Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, un'invalidità permanente oppure un'inabilità temporanea.
Italia	Il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
Medico	Soggetto legalmente autorizzato all'esercizio della professione medica od odontoiatrica e in possesso di abilitazione. Ai fini della presente <i>polizza</i> tale ruolo non può essere rivestito da <i>te</i> , da un <i>accompagnatore all'evento</i> , da un tuo <i>familiare</i> , da un <i>familiare</i> del tuo <i>accompagnatore all'evento</i> o da un <i>familiare</i> della persona malata o infortunata.
Pandemia	<i>Epidemia</i> con tendenza a diffondersi rapidamente riconosciuta come <i>pandemia</i> dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).
Patologia preesistente	Malattia o <i>infortunio</i> che nei 120 giorni precedenti e fino alla data di acquisto inclusa della presente <i>polizza</i> : <ul style="list-style-type: none">· Induce una persona a richiedere un esame medico, intervento diagnostico, assistenza o trattamento da parte di un medico;· Presenta sintomi;· Rende necessaria l'assunzione di farmaci prescritti da un <i>medico</i> (fatta eccezione per patologie o sintomi controllati tramite tale prescrizione, che non è stata modificata). La malattia o l' <i>infortunio</i> non devono necessariamente essere diagnosticate per essere considerate <i>patologia preesistente</i> in presenza di quanto sopra riportato. Ad esempio, una distorsione del ginocchio trattata nei 120 giorni precedenti alla data di acquisto della <i>polizza</i> sarà considerata <i>patologia preesistente</i> . Se in seguito <i>tu</i> dovessi annullare il <i>viaggio</i> perché, ad esempio, la distorsione del ginocchio richiede un intervento chirurgico, o perché il recupero richiede più tempo del previsto, o per qualsiasi altro motivo derivante da quella distorsione, la stessa sarebbe considerata <i>patologia preesistente</i> .
Polizza	Il contratto di Assicurazione in forma collettiva stipulato dal <i>Contraente</i> nell'interesse degli Assicurati, che regola la copertura biglietti/era eventi, di cui le presenti Condizioni di Assicurazione sono parte integrante.
Quarantena	Confinamento obbligatorio in seguito a ordinanza o altra direttiva ufficiale di un'autorità governativa, pubblica, o del capitano di una nave a bordo della quale devi partecipare all' <i>evento</i> , che ha lo scopo di fermare la diffusione di una malattia contagiosa a cui <i>tu</i> o il tuo <i>accompagnatore all'evento</i> siete stati esposti.
Residenza	Luogo dove hai la tua dimora abituale.
Rimborso	Denaro, credito o voucher per eventi futuri che hai diritto di ricevere dal luogo dove si svolge l' <i>evento</i> , dall'organizzatore dell' <i>evento</i> , dall'artista, dal <i>Rivenditore autorizzato di biglietti</i> , da un'altra Compagnia, da un'emittente di carte di credito o da qualsiasi altra entità.
Riparazione domestica urgente	Una riparazione immediata che, se non completata, potrebbe causare gravi danni.

Rivenditore autorizzato di biglietti	La società che ha l'autorizzazione o l'abilitazione necessaria per distribuire biglietti per gli <i>eventi</i> .
Rischio politico	Si intende uno o più dei seguenti: <ul style="list-style-type: none">• Qualsiasi tipo di evento, resistenza organizzata o azione che intenda o implichi l'intenzione di rovesciare, soppiantare o modificare l'autorità governativa o il governo esistente;• Nazionalizzazione;• Confisca;• Espropriazione;• Usurpazione;• Requisizione;• Rivoluzione;• Rivolta;• Insurrezione;• Insurrezione civile che assume proporzioni di una rivolta;• Golpe militare.
Sistema informatico	Il computer, l'hardware, il software o il sistema di comunicazione o il dispositivo elettronico (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, smartphone, portatili, tablet, dispositivi indossabili), il server, il cloud, i microcontrollori o sistemi simili, inclusi eventuali input, output, i dispositivi di archiviazione dati, gli apparati di rete o i sistemi di backup.
Soccorritore di primo intervento	Il personale di emergenza (come un agente di polizia, un tecnico sanitario o un vigile del fuoco) la cui presenza è richiesta sul luogo di un <i>incidente</i> o di una situazione d'emergenza per fornire assistenza e soccorso immediati.
Tu o te	Le persone fisiche per le quali è valida la copertura assicurativa.
Vettore	Società autorizzata al trasporto commerciale di passeggeri tra luoghi diversi, via terra, aria o acqua a fronte del pagamento di un corrispettivo. Non rientrano qui: <ul style="list-style-type: none">• Società di noleggio auto;• I <i>vettori</i> privati o non commerciali;• I mezzi di trasporto a noleggio, ad eccezione di quelli di gruppo noleggiato da un Tour Operator;• Il trasporto pubblico locale.

DURATA DELLA COPERTURA

La data di inizio validità della *polizza* e la data di fine copertura sono indicate nel programma Satispay Plus.

La copertura opera solo per gli *eventi* verificatisi nel periodo di validità della *polizza*.

Tuttavia, se l'*evento* viene riprogrammato dalla sede, dal promotore, dall'artista o dal *Rivenditore autorizzato di biglietti*, la *Compagnia* estenderà il periodo di copertura fino al completamento dell'intero *evento*.

Il numero massimo di *eventi coperti* è 3 (tre) nell'ambito dell'anno di copertura.

Questa *polizza* non può essere rinnovata.

DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

In questa sezione troverai il dettaglio delle garanzie incluse nella tua *polizza*. Ricorda che le garanzie possono essere soggette a condizioni specifiche per la loro operatività o **prevedere l'applicazione di esclusioni**.

A. ANNULLAMENTO BIGLIETTERIA EVENTI

Se per uno degli *eventi coperti* elencati di seguito non riesci a partecipare all'*evento*, la *Compagnia* ti rimborserà il costo dell'*evento* non altrimenti rimborsabile, al netto di quanto già eventualmente recuperato a titolo di compensazione, fino al raggiungimento dell'importo massimo previsto dalla copertura di annullamento biglietti *eventi*. Si noti che questa copertura si applica solo prima dell'inizio dell'*evento*.

Eventi coperti:

1. Malattia o *infortunio* che colpiscono *te* o il tuo *accompagnatore all'evento*. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. La malattia o *infortunio* devono essere di gravità tale da non permettere la partecipazione all'*evento*.
- b. Un *medico* consiglia a *te* o a un *accompagnatore* di non partecipare all'*evento* prima che questo abbia luogo.

2. Malattia o *infortunio* di un tuo *familiare* che non partecipa all'*evento*. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. Le condizioni mediche del *familiare* devono essere tali da essere considerate di pericolo di vita dal *medico*, da rendere necessario un ricovero ospedaliero oppure da richiedere la tua presenza per assisterlo.

3. Tuo decesso o del tuo *accompagnatore all'evento*, di un *familiare* o del *cane da assistenza*, sopravvenuto durante il periodo di validità della *polizza* e prima della data dell'*evento*.

4. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* siete sottoposti a *quarantena* prima dell'*evento* perché esposti a:

- a. Malattia contagiosa non classificata come *epidemia* o *pandemia*;
- b. Malattia che ha caratteristiche di *epidemia* o *pandemia* (come il COVID-19), se sono soddisfatte le seguenti condizioni:
 - i. *tu* o un tuo *accompagnatore all'evento* siete individualmente e nominativamente posti in isolamento fiduciario in conformità alle direttive fornite dalle autorità competenti a causa di un'*epidemia* o *pandemia*;
 - ii. **la *quarantena* non si applica:**
 - a una parte o a tutta una popolazione;
 - a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità);
 - nel luogo di partenza, di destinazione dell'*evento* o nelle tappe intermedie.

La presente condizione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in *quarantena* descritta al precedente punto 4-b-i).

5. *A te o all'accompagnatore all'evento* viene negato l'ingresso all'evento in base al sospetto che siete affetti da una patologia contagiosa (inclusa una malattia epidemica o pandemica, come il COVID-19). La garanzia non opera in caso di tuo rifiuto di rispettare i regolamenti in essere o la mancata osservanza dei requisiti di ingresso all'evento.
6. Un *vettore* o trasporto pubblico locale nega l'imbarco a *te* o al tuo *accompagnatore all'evento* in base al sospetto che siete affetti da una patologia contagiosa (inclusa una malattia epidemica o pandemica, come il COVID-19). La garanzia non opera in caso di tuo rifiuto di rispettare i regolamenti in essere o la mancata osservanza dei requisiti richiesti dal *vettore* o trasporto pubblico locale.
7. Tuo stato di gravidanza che ti impedisce di partecipare all'evento.

Condizioni di operatività:

- a. La scoperta dello stato di gravidanza deve avvenire successivamente all'acquisto della *polizza*.
8. La nascita del figlio o figlia di un *familiare* a cui devi presenziare.
9. Incidente stradale o *guasto meccanico* avvenuto nelle 24 ore precedenti *l'evento* che coinvolga *te* o il tuo *accompagnatore all'evento* e che renda impossibile utilizzare il veicolo in sicurezza fino al luogo dell'evento.
10. *Tu o l'accompagnatore all'evento* perdetevi la partenza con un *vettore* a causa di un incidente stradale.

Condizioni di operatività:

- a. L'arrivo del *vettore* era previsto non più di 48 ore prima dell'evento;
- b. Il *vettore* non è stato in grado di far viaggiare *te* o *l'accompagnatore all'evento* su un mezzo di trasporto successivo che sarebbe arrivato in tempo per consentirti di partecipare all'evento.
11. Furto del veicolo, tuo o del tuo *accompagnatore all'evento*, nelle 48 ore precedenti all'evento con conseguente impossibilità di parteciparvi.
12. *Tu* sei legalmente tenuto a comparire in giudizio nel giorno in cui si tiene *l'evento*.

Condizione di operatività:

- a. La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientri nell'ambito delle tue mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, giudice, funzionario delle forze dell'ordine o paralegale che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale.
13. L'abitazione presso la quale *tu* o *l'accompagnatore all'evento* avete la *residenza/domicilio* diventa *inagibile*.
14. *Tu* sei tenuto a presenziare ad una *riparazione domestica urgente* e imprevedibile della casa.

Condizione di operatività:

- a. L'intervento di *riparazione domestica urgente* deve avvenire entro 12 ore dall'evento.
15. *Tu o un accompagnatore all'evento* non arrivate nel luogo dell'evento a causa di un ritardo o di una cancellazione da parte del *vettore* utilizzato per il trasporto.

Condizioni di operatività:

- a. L'arrivo del *vettore* era previsto non più di 48 ore prima dell'evento;

- b. Il vettore non è stato in grado di garantire a te o all'*accompagnatore all'evento* un mezzo di trasporto successivo che sarebbe arrivato in tempo per consentirti di partecipare all'*evento*.
 - c. Il ritardo o la cancellazione non sono dovuti a fallimento del vettore.
16. Tu o l'*accompagnatore all'evento* trasferite la propria *residenza* a una distanza di almeno 150 chilometri a causa di trasferimento della sede lavorativa. La copertura si estende anche al trasferimento del coniuge, del convivente more uxorio o della persona a te civilmente unita.
17. Licenziamento o sospensione dal lavoro che riguardi te o l'*accompagnatore all'evento* avvenuti successivamente all'acquisto della *polizza*.

Condizioni di operatività:

- a. Il licenziamento o la sospensione non è direttamente imputabile ad una responsabilità tua o dell'*accompagnatore all'evento*;
 - b. Il contratto di lavoro deve essere stato a tempo indeterminato; e
 - c. Il contratto di lavoro deve aver avuto una durata minima di 12 mesi.
18. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora tu, l'*accompagnatore all'evento* o un *familiare* prestate servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari.
19. Tu o l'*accompagnatore all'evento*, in qualità di *soccorritore di primo intervento*, siete chiamati in servizio per fornire aiuto o soccorso.
20. Un'emergenza *meteo* si verifica entro 24 ore dall'*evento* e quest'ultimo non viene cancellato dall'organizzatore.
21. Furto del biglietto dell'*evento* tuo o dell'*accompagnatore all'evento* qualora il biglietto non possa essere riemesso.

ESCLUSIONI GENERALI

Questa sezione riporta le esclusioni generali applicabili a tutte le garanzie previste dalla *polizza*. Una "esclusione" è un evento, fatto o avvenimento non coperti dalla presente *polizza* e per i quali la *Compagnia* non provvederà all'erogazione delle garanzie e ai pagamenti previsti dalle condizioni generali di assicurazione.

Questa *polizza* non fornisce alcuna copertura per fatti derivanti direttamente o indirettamente da una delle seguenti esclusioni generali se riguardano te, un tuo *accompagnatore all'evento* o un *familiare*:

1. Qualsiasi perdita, condizione o evento noto, prevedibile, previsto o atteso al momento dell'acquisto della *polizza*;
2. *Patologie preesistenti*;
3. **Tuoi atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio;**
4. **Gravidanza o parto normale e senza complicazioni, tranne nei casi in cui sono espressamente menzionati e coperti dalla garanzia Annullamento biglietti eventi;**
5. **T Trattamenti per la fertilità o aborto volontario;**
6. **Uso di sostanze stupefacenti o abuso di alcol, e qualsiasi sintomo fisico correlato. Ciò non si applica ai farmaci prescritti da un medico e utilizzati secondo prescrizione;**
7. **Atti commessi con l'intento di causare un danno;**

8. **Atto illegittimo** che comporti una condanna, tranne quando *tu*, un *accompagnatore all'evento* o un *familiare* siate vittime di tale atto;
9. **Epidemia o pandemia**, tranne quando un'*epidemia* o una *pandemia* sono espressamente menzionate e incluse in copertura per la garanzia Annullamento biglietti eventi;
10. **Calamità naturale**, salvo quanto espressamente previsto per la garanzia Annullamento biglietti eventi;
11. Inquinamento atmosferico, idrico o di altro tipo o minaccia di emissione di sostanze inquinanti, compreso l'inquinamento o la contaminazione termica, biologica e chimica;
12. Reazioni o radiazioni nucleari, contaminazioni radioattive;
13. **Guerra o atti di guerra**;
14. **Disordini civili**;
15. **Rischio politico**;
16. **Cyber risk**;
17. **Atti di terrorismo**;
18. **Atti, avvisi/bollettini di viaggio o divieti da parte di qualsiasi governo o autorità pubblica**;
19. **Restrizioni per i fornitori di servizi di viaggio o del luogo dell'evento** in cui si trovavano gli effetti personali, comprese le forniture e le attrezzature mediche;
20. **L'evento viene cancellato o ritardato dall'organizzatore o dall'artista per qualsiasi motivo**;
21. **Furto o smarrimento dei biglietti dell'evento**, salvo quanto espressamente previsto per la garanzia Annullamento biglietti eventi;
22. **Responsabilità imputabile all'organizzatore dell'evento**.

Questa *polizza* non fornisce alcuna copertura, pagamento o servizio per qualsivoglia attività che violi qualsivoglia legge o regolamento applicabile incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sanzioni economiche/commerciali o embargo.

DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO

Obblighi in caso di sinistro:

tu o qualcuno per conto tuo deve denunciare il sinistro alla *Compagnia*, indicando:

- Descrizione dettagliata delle circostanze che ti hanno costretto a rinunciare all'*evento*.
- Copia del biglietto dell'*evento* non utilizzato o del biglietto elettronico originale non utilizzato.
- Ricevuta di acquisto del biglietto.
- Se del caso, biglietti di viaggio che indichino le date e gli orari di viaggio.
- Copia dei documenti ufficiali rilasciati dalle autorità, che dimostrino l'impossibilità di partecipare all'*evento*, come ad esempio:
 - Certificato medico in caso di malattia, *infortunio*, morte o gravidanza.
 - Rapporto della polizia e/o numero di riferimento della denuncia in caso di furto.
 - Documentazione di supporto da parte dell'azienda di trasporto pubblico o dell'autorità preposta alla gestione degli incidenti/dei guasti del veicolo privato su cui si viaggiava, in caso di ritardo/cancellazione del trasporto.
- Dettagli di eventuali altre assicurazioni che coprono lo stesso danno, ad esempio nome dell'assicuratore, tipo di assicurazione, numero di polizza assicurativa.
- Se la tua richiesta deriva da altre circostanze, dovrai fornire relativa prova.
- Dati anagrafici e recapito, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n. 248 del 4 agosto 2006.

AVVERTENZE PER LA GESTIONE DEL SINISTRO

La *Compagnia* garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

La *Compagnia* si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione necessaria a trattare il sinistro ed alle verifiche del caso, che *tu* ti impegni a mettere a disposizione.

Seguire attentamente le istruzioni riportate nel presente articolo è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile l'indicazione precisa delle tue coordinate bancarie e del tuo Codice Fiscale al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

PER TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE AD EVENTUALI SINISTRI TI INVITIAMO A CONSULTARE IL SITO WEB WWW.ALLIANZ-PROTECTION.COM

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, a mezzo mail, a:

claims_turismo@allianz.com

oppure via internet sul sito www.allianz-protection.com.

RECLAMI

Il nostro obiettivo è quello di offrire prestazioni e servizi di qualità. Tuttavia, ci possono essere casi in cui potremmo non soddisfare tale obiettivo. In tal caso, ti preghiamo di comunicarcelo in modo che possiamo fare del nostro meglio per risolvere il problema. Un reclamo non pregiudica i tuoi diritti legali. In primo luogo, ti preghiamo di contattarci come specificato di seguito.

Ti preghiamo di fornirci il tuo nome, indirizzo e numero di reclamo e di allegare copie della relativa corrispondenza, in quanto ci aiuterà a gestire il tuo reclamo nel più breve tempo possibile tramite l'indirizzo:

- Indirizzo PEC reclami.awp-pc@legalmail.it
- E-mail alla casella quality_reclami@allianz.com
- Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA

Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO

La *Compagnia* è tenuta a rispondere entro 45 giorni.

Qualora non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrai rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla *Compagnia*.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

In alternativa, è possibile rivolgersi (in lingua inglese o francese) all'autorità francese per le assicurazioni: Banque de France, Demande ACPR, TSA 50120, 75035 PARIS CEDEX 01, FRANCE. Per inviare un'email, è necessario creare un account sul sito della Banque de France <https://accueil.banque-france.fr/>

ARBITRO ASSICURATIVO

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, è possibile presentare un ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.

SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE - ADR

Per controversie inerenti alla quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla *Compagnia*.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it.

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

Validità e decorrenza

La copertura:

- a. termina all'inizio dell'*evento* o comunque al momento dell'utilizzo del/i biglietto/i;
- b. è valida se il premio è stato pagato;
- c. è valida per un massimo di 3 *eventi coperti* per anno di copertura.

Persone assicurabili

La *Compagnia* assicura le persone:

- a. domiciliate o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale;
- b. dotate di capacità giuridica al momento dell'adesione al programma Satisfay Plus.

Forma delle Comunicazioni

Tutte le tue comunicazioni devono essere fatte per iscritto, secondo le modalità accettate dalla *Compagnia*.

Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali restano a tuo carico.

Esagerazione dolosa del danno

In caso di esagerazione dolosa dell'ammontare del danno perdi il diritto all'indennizzo.

Diritto di surroga

La *Compagnia* si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che *tu* puoi avere nei confronti dei responsabili dei danni.

È fatto tuo obbligo, pena la decadenza, fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato da questo contratto valgono le norme della legge italiana.

Disposizioni e limitazioni

Tu liberi dal segreto professionale i *medici* che si sono occupati di *te*, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente *polizza* ed esclusivamente nei confronti della *Compagnia* e dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento.

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto che fornisce le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Informativa per la privacy

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (EU) 2016/679
(Regolamento Generale sulla protezione dei dati - GDPR)

Abbiamo cura dei tuoi dati personali

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, Allianz Partners), con sede in *Via Oglio 12*, 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della tua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. Ti preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, tu ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Ti segnaliamo che avrai l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. Allianz Partners è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che ti riguardano:

- Cognome, nome
- Nazionalità
- Codice fiscale
- Indirizzo E-mail
- Paese di residenza
- Dati del viaggio

3. Come otteniamo e utilizziamo i tuoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i tuoi dati personali, che Tu ci fornirai in prima persona o tramite il tour operator a seconda del canale di vendita prescelto, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ✓ *Per gestire i reclami, le contestazioni o i contenziosi relativi all'esecuzione delle prestazioni, presentati alla Società o a soggetti dalla stessa incaricati di effettuare le prestazioni stesse.*
- ✓ *Per gestire le somme dovute*
- ✓ *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi*
- ✓ *Per la prevenzione dei reati di terrorismo*
- ✓ *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- ✓ *Per sottoporci sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrai effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il tuo livello*

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Via Oglio, 12 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



di soddisfazione e previo consenso, potremmo richiedere un successivo contatto telefonico per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della tua esperienza con noi.

Per le finalità sopra indicate per le quali non è richiesto il tuo consenso, specifichiamo che si tratta di attività per le quali esso non è richiesto, in quanto il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo, le verifiche di qualità del servizio e per il perseguimento dell'interesse legittimo di soggetti terzi volto alla difesa dei diritti degli stessi, Tu hai comunque il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali o di richiederci di interromperlo secondo le modalità indicate nella sezione 6.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i tuoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirti i prodotti e i servizi che hai richiesto o per i quali potresti avere un interesse.

4. Chi potrà accedere ai tuoi dati personali?

Ci assicuriamo che i tuoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i tuoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di soccorso stradale, società di autonoleggio, società di trasporti, strutture sanitarie, riparatori, consulenti tecnici, periti, avvocati).

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i tuoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- altre società del Gruppo Allianz, società di trasporti, consulenti tecnici, periti, società incaricate di effettuare sondaggi di qualità, società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti).

L'elencazione dei soggetti terzi sopra indicati, incaricati di effettuare i diversi servizi, si riferisce alle varie garanzie che possono essere previste dalle nostre polizze.

I soggetti terzi a cui saranno effettivamente comunicati i tuoi dati personali saranno quelli specifici incaricati di fornire i servizi ricompresi nelle garanzie previste nella polizza da te sottoscritta.

Infine, possiamo condividere i tuoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura).

5. Dove saranno trattati i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i tuoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i tuoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Via Oglio, 12 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules.html. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei tuoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

6. Quali sono i tuoi diritti in riferimento ai tuoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Tu hai il diritto di:

- Accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il tuo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Opporsi al trattamento dei tuoi dati personali nei casi previsti dalla normativa;
- Ottenere i tuoi dati personali in formato elettronico, per te o per il tuo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrai esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

7. Come puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Tu hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali o di richiederci di interromperlo.

A seguito della tua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei tuoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Conserviamo i tuoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 (dieci) anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi a reclami e sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili - 10 (dieci) anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio - 1 (uno) anno dal sondaggio.

Non conserveremo i tuoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Via Oglio, 12 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



9. In che modo puoi contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei tuoi dati personali, potrai contattarci tramite via posta o e-mail:

AWP P&C S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

Data Protection Officer

Via Oglio 12

20139 MILANO

E-mail: privacyAzP_ITA@allianz.com

10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Ti comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di tuo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata a luglio 2025.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Via Oglio, 12 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I

