

Dichiarazione di accessibilità

Allianz Partners si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito **allyz Cyber Care** (<https://cybercare.allyz.com/it>).

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI CEI EN 301549.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- Il nome di alcuni pulsanti non è ancora pienamente comprensibile da programmi di lettura dell'interfaccia grafica (es., attivazione della cronologia dei cookie, pulsante a fisarmonica);
- Selezionati elementi di navigazione (es., tab di intestazione) non vengono evidenziati (stato in focus) durante la navigazione da tastiera;
- La sequenza di tabulazione non include il logo del sito (cliccabile per navigare rapidamente alla pagina principale). Nel frattempo, se l'utente si trova in una pagina diversa (non la home page), è possibile accedere alla home page tramite l'opzione del percorso di navigazione o il logo nel piè di pagina;
- Alcuni menu a tendina non sono controllabili da tastiera. Ciò impatta gli utenti che necessitano dell'utilizzo della tastiera come strumento principale per la navigazione e l'inserimento di dati. L'utilizzo di un mouse è richiesto come alternativa (fino a quando la problematica non sarà risolta);
- Selezionati elementi della sequenza di tabulazione richiedono occasionalmente doppio TAB per progredire (in particolare i menù a fisarmonica);

- Tag alt mancanti su alcune immagini di supporto (non fondamentali per la comprensione delle informazioni sulla pagina);
- Contrasto tra colore elementi di intestazione e corpo delle pagine non sufficiente;
- Alcuni elementi dell'intestazione non sono in ordine sequenziale decrescente. Alcune tecnologie assistive, nella lettura di questi tag, potrebbero causare un certo livello di confusione nell'utente (non critico per la comprensione del contenuto, anche perché non presenti in aree critiche del sito).

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 27.11.2023 (data di pubblicazione del sito). Le informazioni presenti nella dichiarazione sono ricavate da un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 27.11.2023, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

In caso di segnalazioni è possibile contattare l'ente erogatore per posta elettronica al seguente indirizzo: compliance_ita@allianz.com

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito

1. Data di pubblicazione del sito web: 27.11.2023 - attuale (revisioni regolari)
2. Test di usabilità eseguiti: parziali. Prima valutazione sulla base del framework WCAG 2.1.

3. Strumento CMS utilizzato per il sito web: Adobe Experience Manager

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 33

2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0