

AWP P&C S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

□ Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen-sur-Seine - France

□ Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

□ Rappresentanza Generale per l'Italia

Via Oglio 12, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

□ Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo PEC

02/23.695.1 - www.allianz-partners.it - PEC: awp.pc@legalmail.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

CONDIZIONI PER L'ASSICURATO

Polizza Collettiva
"PROTEZIONE ACQUISTI"
CONTRAENTE: SATISPAY
Edizione Gennaio 2026

La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA "Contratti Semplici e Chiari"

INDICE

RIEPILOGO DELLE GARANZIE	pag.1
CHI SIAMO	pag.2
INFORMAZIONI SULLA POLIZZA	pag.2
VALIDITÀ DELLA POLIZZA E PERSONE ASSICURABILI	pag.2
DEFINIZIONI	pag.3
DURATA DELLA COPERTURA	pag.5
DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	pag.5
ESCLUSIONI GENERALI	pag.7
DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO	pag.10
NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE	pag.12

RIEPILOGO DELLE GARANZIE

Protezione Acquisti

Prestazioni	Limite fino a	Franchigia/Scoperto
<i>On-line: perdita o danneggiamento durante la consegna;</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Massimo 2 sinistri per anno - Massimo 300 euro per sinistro - Prezzo di acquisto del bene da 75 a 1000 euro 	
<i>Off-line: furto, rapina e danneggiamento accidentale;</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Massimo 300 euro per sinistro e massimo 1000 euro per anno - Prezzo di acquisto del bene superiore a 100 euro 	- Franchigia: € 50

Il Riepilogo delle garanzie contiene una breve descrizione delle coperture previste dalla *polizza*. A tutte le garanzie sono applicati termini, condizioni ed esclusioni. Ti chiediamo di leggere attentamente la *polizza* per conoscere le condizioni integrali. Le definizioni dei termini riportate nella sezione Definizioni della *polizza* si applicheranno anche a tali termini utilizzati nel presente Riepilogo delle garanzie.

CONDIZIONI PER L'ASSICURATO

CHI SIAMO

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (*Compagnia Assicuratrice*)

La *Compagnia Assicuratrice* è AWP P&C S.A.

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto collettivo di assicurazione viene concluso con la sede secondaria:

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

Via Oglio 12, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo PEC

02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – PEC: awp.pc@legalmail.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

INFORMAZIONI SULLA POLIZZA

La presente *polizza* è in forma collettiva ed è destinata ai clienti del *Contraente*. Leggi con attenzione questo documento di *polizza* che costituisce il contratto tra la *Compagnia* assicurativa e *te* in qualità di *assicurato* e descrive i termini e le condizioni della copertura.

La copertura assicurativa sarà fornita nel rispetto di tutte le disposizioni applicabili.

Alcuni termini sono riportati in corsivo perché sono presenti nella sezione "Definizioni" dove potrai consultare il loro significato. I termini in maiuscolo si riferiscono ai nomi dei documenti che costituiscono la *polizza* o ai nomi delle garanzie previste. I titoli delle sezioni di *polizza* sono fornite solo per comodità e non influiscono in alcun modo sull'operatività delle garanzie.

VALIDITÀ DELLA POLIZZA E PERSONE ASSICURABILI

Questa *polizza* è valida esclusivamente per le circostanze e gli eventi imprevedibili e solo alle condizioni espressamente previste. Ti preghiamo di leggere attentamente la *polizza* per conoscere in modo completo le condizioni di assicurazione.

NOTA: Non tutte le circostanze e gli eventi sono coperti dalla *polizza*, anche se sono dovuti a cause improvvise, inattese o fuori dal tuo controllo. La *polizza* è operativa solo per le circostanze e gli eventi previsti nelle Condizioni generali di assicurazione. Ti chiediamo, inoltre, di fare riferimento alla sezione Esclusioni generali del presente documento per prendere visione delle esclusioni applicabili a tutte le garanzie incluse nella presente *polizza*.

L'erogazione delle prestazioni potrebbe essere soggetta a limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.

La *Compagnia* non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti a tue inesatte comunicazioni.

In caso di decesso, il rimborso dovuto verrà riconosciuto agli eredi legittimi e/o testamentari.

DEFINIZIONI

Questa sezione riporta le definizioni e il significato attribuito ai termini riportati in corsivo in tutta la *polizza*.

Accessori in scatola:	Componenti aggiuntivi inclusi nella fornitura originale, come previsto dal produttore (ad es. telecomandi, cinturini o fasce, caricabatterie, cuffie).
Alta tensione:	Potenziale elettrico sufficientemente grande da causare infortuni o danni.
Assicurato:	Il titolare del programma Satsipay Plus che ha il diritto di richiedere le prestazioni in base al contratto collettivo di assicurazione. Le prestazioni di questa <i>polizza</i> sono disponibili solo per il titolare del programma Satsipay Plus.
Atto di guerra:	Qualsiasi atto che sia associato e si verifichi nel corso di una <i>guerra</i> o che direttamente la scateni.
Atto di terrorismo	Qualsiasi atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o per conto o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, che costituisca <i>atto di terrorismo</i> riconosciuto come tale dalle Pubbliche Autorità o dalle leggi del tuo <i>paese di residenza</i> , commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare terrore nell'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa. Non sono inclusi <i>rischio politico, guerra o atti di guerra</i> .
Atto vandalico	L'atto che provoca intenzionalmente il danneggiamento o la distruzione di beni materiali pubblici o privati.
Bene assicurato	Qualsiasi bene nuovo (non ricondizionato o usato) acquistato online con un <i>prezzo di acquisto</i> compreso tra 75 e 1000 euro, o qualsiasi bene acquistato off line con un <i>prezzo di acquisto</i> minimo di 100 euro. Il bene deve essere stato pagato dal titolare del programma Satsipay Plus tramite app Satsipay. Il titolare del programma Satsipay Plus è tenuto a presentare la <i>prova di pagamento</i> .
Compagnia, noi	AWP P&C S.A.– Rappresentanza Generale per l'Italia.
Consegna difettosa:	Il <i>bene assicurato</i> viene consegnato danneggiato o incompleto.
Consegna non conforme:	Il <i>bene assicurato</i> non corrisponde alla descrizione riportata sul modulo d'ordine o non corrisponde all'articolo scelto da Te in relazione a uno dei seguenti criteri di valutazione: <ul style="list-style-type: none">• Condizione, ad esempio "usato" invece di "nuovo e inutilizzato" o "non più funzionante" invece di "funzionante";• Materiale, ad esempio "pelle artificiale" invece di "pelle vera" o "legno impiallacciato" invece di "legno massiccio";• Generazione del prodotto, ad esempio "prima generazione" invece di "ultima generazione";• Completezza di un prodotto, ad esempio "set di scacchi con un pezzo mancante" invece di "set di scacchi completo";• Conformità del marchio, ad esempio un <i>bene assicurato</i> che non proviene dal produttore indicato (questo vale anche se il bene

viene confiscato alla dogana). Tuttavia, l'acquisto intenzionale o condizionato di falsi non è coperto;

- Colore, ad esempio il *bene assicurato* che non è dello stesso colore indicato nel modulo d'ordine.

Contraente:	Il Soggetto, con sede legale in Italia, che stipula la <i>polizza</i> per conto degli Assicurati.
Corriere:	Una società debitamente autorizzata a svolgere l'attività di trasporto di merci o documenti.
Danno accidentale:	Danno causato da un evento imprevisto e non intenzionale che si verifica in un momento e in un luogo definibili e che compromette la funzionalità o l'uso sicuro del bene <i>assicurato</i> . Può essere causato da caduta, urto, liquido.
Data di acquisto:	La data di acquisto dal <i>venditore</i> del bene <i>assicurato</i> .
Estero:	Paese, diverso da quello di residenza, in cui tu non soggiorni per più di 183 giorni all'anno.
Eventi:	Le situazioni o gli eventi specificamente indicati per i quali tu sei coperto dalle presenti condizioni di assicurazione,
Fallimento:	Una sospensione completa delle attività a causa di circostanze finanziarie, indipendentemente dalla presentazione o meno di un'istanza di <i>fallimento</i> .
Fulmine:	Danno dipendente dall'azione diretta di scariche elettriche presenti nell'atmosfera sugli oggetti fisici.
Furto:	Furto con scasso: <ul style="list-style-type: none">• Ingresso forzato nei locali: In un momento e in un luogo definibili, il bene <i>assicurato</i> viene rubato da locali chiusi a chiave in modo tale da richiedere la forza fisica e l'ingresso violento nei locali.• Ingresso forzato nel veicolo: In un momento e in un luogo definibili, il bene <i>assicurato</i> viene rubato da un veicolo chiuso a chiave con tutte le protezioni disponibili, in modo da richiedere la forza fisica e l'ingresso violento nel veicolo. Rapina: <ul style="list-style-type: none">• La sottrazione non autorizzata del bene <i>assicurato</i> con la forza fisica, le minacce o l'intimidazione da parte di un'altra persona.
Guerra:	Lo stato o il periodo di conflitto armato ostile, guerra civile o azione militare o paramilitare, tra due o più dei seguenti: nazione, Stato, governo, territorio o gruppo politico o dirigente organizzato. Sono inclusi tutti gli atti o gli eventi direttamente associati e verificatisi nel corso di tale conflitto o azione, o che hanno scatenato direttamente tale conflitto o azione. Questa definizione si applica indipendentemente dal fatto che la <i>guerra</i> sia stata ufficialmente o formalmente dichiarata.
Italia:	Il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
Mancata consegna:	<i>Mancata</i> ricezione del bene <i>assicurato</i> entro 14 giorni dalla data di consegna concordata col <i>venditore</i> .
Mercato grigio:	<i>Commercianti</i> che comprano e vendono i prodotti di un'azienda in diversi paesi senza autorizzazione.
Oggetti di valore:	Oggetti da collezione, gioielli, orologi, gemme, perle, pellicce, macchine fotografiche (comprese le videocamere) e relative apparecchiature, strumenti musicali, apparecchiature audio professionali, binocoli,

telescopi, attrezzatura sportiva, dispositivi mobili, smartphone, computer, radio, droni, robot e altre apparecchiature elettroniche, comprese parti e accessori per questi articoli.

Paese di residenza:

Il paese in cui hai la tua dimora abituale.

Polizza:

Il contratto di Assicurazione in forma collettiva stipulato dal *contraente* nell'interesse degli Assicurati, che regola la copertura protezione acquisti, di cui le presenti Condizioni di Assicurazione sono parte integrante.

Prezzo d'acquisto:

Il prezzo pagato per il *bene assicurato*, comprensivo di tutte le imposte, alla *data di acquisto*, come indicato sulla fattura d'acquisto del *bene assicurato*. Il *prezzo di acquisto* può essere diverso dal valore di mercato in quanto può includere sconti o offerte speciali.

Prova d'acquisto:

La *prova d'acquisto* (ad esempio la fattura) è il documento che dimostra che il *bene assicurato* è stato acquistato da Te alla *data di acquisto*. Il documento deve includere alcuni dati di identificazione sia del *bene assicurato*, tra cui il produttore, il tipo/modello, il numero di serie e/o il numero IMEI sia del *venditore*, tra cui il nome del *venditore* e il numero di partita IVA o il numero di iscrizione al registro delle imprese. Documento che dimostri che il *bene assicurato* è stato pagato da te alla data dell'acquisto tramite app Satispay (ad es. ricevute). Il documento deve includere alcuni mezzi di identificazione del *Bene assicurato*.

Prova di pagamento:

Luogo dove hai la tua dimora abituale.

Residenza

**Titolare del programma
Satispay Plus:**

La persona fisica che ha sottoscritto il programma Satispay Plus.

Tu o te:

Le persone fisiche per le quali è valida la copertura assicurativa.

Venditore:

Una persona giuridica debitamente organizzata, autorizzata e registrata in conformità al paese in cui ha la sede principale di attività, impegnata nella vendita di beni online e/o in negozi fisici.

DURATA DELLA COPERTURA

La copertura *Protezione acquisti* inizia alla data di sottoscrizione del programma Satispay Plus e termina quando il programma Satispay Plus non è più attivo.

VALIDITA' TERRITORIALE

La *Protezione acquisti* opera all'interno del Paese di *residenza* e all'estero durante i viaggi che non superano la durata di 183 giorni consecutivi.

DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

In questa sezione troverai il dettaglio delle garanzie incluse nella tua *polizza*. Ricorda che le garanzie possono essere soggette a condizioni specifiche per la loro operatività o **prevedere l'applicazione di esclusioni**.

In conformità con le presenti condizioni di assicurazione, Ti forniamo informazioni su come risolvere una controversia con il venditore; nel caso in cui la controversia non possa essere risolta, copriremo i costi amministrativi e Ti rimborseremo per i beni assicurati

- acquistati on-line
- acquistati off-line

Le presenti condizioni di assicurazione della specifica copertura assicurativa Protezione acquisti sono parte integrante ed essenziale delle condizioni di assicurazione della *polizza* assicurativa.

A. PROTEZIONE ACQUISTI ON LINE

Eventi coperti:

- *Bene assicurato* non consegnato, consegnato in modo difettoso o consegnato in modo diverso dal *bene assicurato* acquistato;
Mancata consegna, *consegna difettosa* o *consegna non conforme*;
- Perdita del *bene assicurato* durante la spedizione di ritorno
Tu restituisci il *bene assicurato* entro il periodo di restituzione pubblicato dal venditore e il venditore non lo riceve entro 14 giorni dalla data di consegna concordata con il corriere.
- Danneggiamento del *bene assicurato* durante la spedizione di ritorno;
Tu restituisci il *bene assicurato* entro il periodo di restituzione pubblicato dal venditore e quest'ultimo riceve il *bene assicurato* danneggiato.

Prestazioni

- **Servizi di informazione**
Informazioni sui passaggi amministrativi per:
 - chiedere al venditore o al *corriere* un risarcimento,
 - soddisfare i requisiti del venditore o del *corriere* per ottenere il risarcimento.
- **Compensazione finanziaria**
quando *tu* hai seguito le nostre informazioni sulle procedure amministrative e non è stato possibile trovare una soluzione amichevole con il *venditore* responsabile e si è instaurata una controversia tra *te* ed il *venditore*, *noi* rimborseremo il *prezzo d'acquisto* del *bene assicurato* fino al *limite della* Nostra *responsabilità*, a condizione che *tu* abbia adempiuto ai tuoi obblighi.
- **Rimborso dei costi di consegna/spedizione di ritorno**
Rimborso delle spese di consegna/spedizione di ritorno, se non sostenute dal venditore o dal *corriere*

B. PROTEZIONE ACQUISTI OFF LINE

Eventi coperti:

- *furto con scasso*
- *rapina*
- *danno accidentale*

Rimborso

Tu riceverai un rimborso finanziario per il Prezzo originale d'acquisto del tuo *Bene assicurato*, fino al nostro limite di responsabilità.

La copertura è valida entro 30 giorni dalla data di acquisto del *bene assicurato*.

ESCLUSIONI GENERALI

Questa sezione riporta le esclusioni generali applicabili a tutte le garanzie previste dalla *polizza*. Una "esclusione" è un evento, fatto o avvenimento non coperti dalla presente *polizza* e per i quali la *Compagnia*

non provvederà all'erogazione delle garanzie e ai pagamenti previsti dalle condizioni generali di assicurazione.

Questa *polizza* non fornisce alcuna copertura per fatti derivanti direttamente o indirettamente da una delle seguenti esclusioni generali:

1. Qualsiasi perdita, condizione o evento noto, prevedibile, previsto o atteso al momento dell'acquisto dell'attivazione del programma Satispay Plus;
2. Atti commessi con l'intento di causare un danno;
3. Inquinamento atmosferico, idrico o di altro tipo o minaccia di emissione di sostanze inquinanti, compreso l'inquinamento o la contaminazione termica, biologica e chimica;
4. Reazioni o radiazioni nucleari, contaminazioni radioattive;
5. Conseguenze delle situazioni di rischio infettivo in un contesto epidemico o pandemico;
6. Qualsiasi perdita o danno dovuto a sistemi informatici non aggiornati o a sistemi informatici privi della manutenzione o delle patch necessarie;
7. Qualsiasi perdita o danno dovuto in ultima analisi a un servizio difettoso o inadeguato fornito da un terzo/ fornitore esterno non direttamente collegato agli eventi assicurati e alle coperture descritte in queste condizioni di assicurazione
8. *Guerra o atti di guerra*;
9. Disordini civili;
10. Rischio politico;
11. *Atti di terrorismo*;
12. Un atto di grave negligenza da parte tua;
13. Il venditore con sede legale in un paese diverso dai seguenti: paesi dello Spazio Economico Europeo, UK, USA, Svizzera, Canada, Australia, Nuova Zelanda, Giappone

Questa *polizza* non fornisce alcuna copertura, pagamento o servizio per qualsivoglia attività che violi qualsivoglia legge o regolamento applicabile incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sanzioni economiche/commerciali o embargo.

ESCLUSIONI RELATIVE AGLI EVENTI

I seguenti *eventi* sono esclusi dalla copertura assicurativa:

1. Qualsiasi danno al *bene assicurato* o perdita del *bene assicurato* mentre è in tuo possesso;
2. Qualsiasi modifica apportata da Te al *bene assicurato* senza la preventiva approvazione Nostra o del venditore;
3. Qualsiasi situazione in cui sia possibile presentare un reclamo al produttore durante il periodo di garanzia del produttore stesso;
4. Acquisti di qualsiasi bene il cui venditore sia senza partita IVA e senza numero di identificazione aziendale;
5. Guasti dovuti a difetti di materiali e di produzione;
6. Guasti meccanici o elettrici;
7. Costi e perdite derivanti dall'impossibilità di utilizzare il tuo bene, ad esempio il noleggio di un bene sostitutivo;
8. Qualsiasi importo recuperato dal *corriere* o dal venditore;
9. Qualsiasi caso già respinto da un'altra *polizza* assicurativa con la stessa copertura assicurativa del venditore o del *corriere* relativa al *bene assicurato* e alla sua consegna;
10. Mancata consegna o ritardo nella consegna a causa di uno sciopero del *corriere* o del servizio postale;
11. Acquisti o pagamenti effettuati in contanti, assegni bancari, buoni;
12. Controversie derivanti dal tuo mancato pagamento;

13. Acquisti o pagamenti effettuati tramite conti bancari relativi a banche, istituti finanziari e altri fornitori di conti di pagamento online non approvati né supervisionati dall'autorità di regolamentazione del tuo paese di *residenza* o da *noi*;
14. Qualsiasi reclamo derivante da fallimento o dalla chiusura dell'attività del venditore;
15. Perdita di capacità della batteria o guasto della batteria;
16. Danni o guasti preesistenti del tuo *bene assicurato*;
17. Danni causati dall'uso non conforme alle istruzioni del costruttore o del venditore (es: installazione o assemblaggio errati);
18. Qualsiasi evento derivante da malfunzionamenti o cambi del software o del sistema operativo;
19. Danni causati dall'usura, dall'erosione, dalla corrosione, dall'ossidazione intesi come risultato dell'esposizione a lungo termine all'aria e all'umidità o da altri deterioramenti causati o risultanti dall'uso ordinario o dall'esposizione ordinaria, inclusi, ma non limitati a, difetti o rotture che possano svilupparsi gradualmente nel tempo;
20. Danni dovuti a incendio, *alta tensione*, fulmini, esplosione, *Atto vandalico*, saccheggio;
21. Danni estetici e danni o malfunzionamenti che possono essere corretti con la pulizia del *bene assicurato* o con una manutenzione ordinaria che non influisca sulla funzionalità o sull'uso in sicurezza del *bene assicurato*. I danni estetici includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, graffi, ammaccature, piegature, scolorimenti, piccole crepe e segni;
22. Qualsiasi danno o guasto causato mentre il *bene assicurato* si trova nella disponibilità di un *corriere*/società di spedizioni postali o di qualsiasi altra forma di servizio di consegna, se tale servizio non è fornito, come parte della riparazione, su incarico dell'assicuratore o del Gestore;
23. Furto come risultato di sottrazione senza permesso o borseggio;
24. Smarrimento;
25. Difetti dei pixel: pixel difettosi sullo schermo del *bene assicurato*;
26. Danni causati da difetti di produzione in serie e danni relativi a campagne di richiamo condotte dal produttore;
27. Qualsiasi evento derivante da difetti o modifiche del software e del sistema operativo o dalla perdita di dati, anche a causa di un attacco informatico;
28. Problemi con i servizi di terzi (ad esempio fornitura di elettricità, gas, acqua, banda larga o contenuti televisivi);
29. Riparazioni/sostituzioni non autorizzate: alterazioni, modifiche, riparazioni/interferenze improprie effettuate senza la nostra autorizzazione o che includono alterazioni o modifiche a qualsiasi parte interna;
30. Qualsiasi riparazione risultante dalla mancata fornitura o spedizione da parte del produttore di parti in garanzia;
31. Furto quando la bicicletta o la e-bike non è protetta con un lucchetto omologato (un lucchetto di cui si possiede la prova di proprietà o di acquisto) in un locale chiuso a chiave.

ESCLUSIONI SPECIFICHE DELLE COPERTURE ASSICURATIVE

Per gli acquisti on-line i seguenti articoli sono esclusi dalla copertura assicurativa:

1. Edifici
2. Terreni
3. Biglietti (compresi i biglietti elettronici)
4. Tagliandi
5. Aeromobili
6. Veicoli a motore
7. Moto d'acqua
8. Beni deperibili (ad esempio, alimenti)
9. Piante

10. Animali
11. Servizi
12. Diritti d'autore
13. Elettricità
14. Gas
15. Merci illegali
16. Beni del *mercato grigio*
17. Beni immateriali e digitali (ad es. criptovalute, token non fungibili "NFT", dati digitali scaricati)
18. Beni inclusi in un abbonamento o in un servizio (come un telefono cellulare e un computer)
19. Beni con caratteristiche di sicurezza rimosse, aggirate, disattivate o alterate
20. Beni non destinati alla vendita nel tuo paese di *residenza*
21. Bene o gruppo di beni venduti come lotto o gruppo di prodotti nell'ambito di una vendita cumulativa
22. Qualsiasi merce proveniente da una piattaforma peer-to-peer o d'asta
23. Operazioni di capitale non assicurate, operazioni speculative e scommesse; contratti di gioco o scommessa
24. Operazioni a termine o speculative; titoli; titoli in forma scritturale, partecipazioni
25. Beni venduti "così come sono", in quanto l'*assicurato* si è assunto la responsabilità di *eventi* preesistenti
26. Quando il *bene assicurato* è costituito da una coppia o da un insieme di articoli, la Nostra copertura sarà limitata al costo di ogni singola parte non consegnata, consegnata in modo difettoso, danneggiata o diversa, a meno che gli articoli non siano inutilizzabili singolarmente e non possano essere sostituiti singolarmente
27. Beni consegnati da un soggetto diverso da un *corriere*; da un agente di consegna di marca del venditore; dal venditore stesso; usati o ricondizionati; acquistati da Te per uso professionale.

Per gli acquisti off-line i seguenti articoli sono esclusi dalla copertura assicurativa:

1. Beni ammissibili acquistati prima dell'apertura del conto della carta emessa;
2. Parti consumabili;
3. Telefoni cellulari, smartphone, tablet;
4. *Accessori in scatola*;
5. Beni di seconda mano;
6. Veicoli a motore terrestri: si intende qualsiasi veicolo, compresi automobili, autocarri, ibridi, trattori, veicoli agricoli, OHV, scooter, motocicli, ciclomotori nani, compresi i tipi comunemente chiamati go-cart, dune buggy, veicoli fuoristrada, caravan, motocarrozette o con un nome simile, costruiti commercialmente o in altro modo, rimorchi, semirimorchi progettati per la circolazione su strade pubbliche (compresi i macchinari o gli apparecchi ad essi collegati), motoslitte, carrelli da golf o tosaerba, con o senza obbligo di licenza da parte dello Stato;
7. Imbarcazioni e aeromobili a propulsione acquatica, le loro attrezzature, i pezzi di ricambio e i materiali di consumo necessari per il loro utilizzo e la loro manutenzione;
8. Valuta, contanti, traveller's cheque, buoni, biglietti, biglietti di viaggio e qualsiasi strumento negoziabile;
9. *Oggetti di valore*, quali: gioielli, pietre preziose, perle fini o coltivate, oggetti solidi in metallo prezioso;
10. Tutti i beni consumabili e deperibili, alimenti, bevande, tabacco e carburante;
11. Batterie;
12. Animali vivi; piante;
13. Fornitura di servizi, tutti i beni immateriali e i dati digitali scaricati;
14. Edifici, terreni;
15. Servizi, elettricità, gas, servizi a banda larga, acqua, scarichi e wi-fi;

16. Apparecchiature personalizzate se il valore originale (prima della personalizzazione) non può essere identificato;
17. Merci vendute/ prese in prestito/ affittate/ noleggiate a terzi;
18. Oggetti in prestito: Quando il *bene assicurato* viene prestato o preso in prestito da qualcun altro;
19. Oggetti contraffatti;
20. Oggetti con numero di serie o numero IMEI rimosso, deturpato o alterato.

DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO

Obblighi in caso di sinistro:

Segnalaci il sinistro quanto prima dal momento in cui il sinistro si è verificato o ne hai avuto conoscenza in modo da evitare ulteriori danni o perdite finanziarie.

Se si verifica un ritardo irragionevole tra il verificarsi del sinistro e la notifica da parte tua e se il periodo in cui *tu* sei autorizzato a reclamare non è scaduto, *noi* possiamo adeguare la liquidazione del sinistro nel caso in cui i tuoi obblighi siano aumentati a causa del ritardo.

Tu devi presentare la richiesta di indennizzo in modo completo e veritiero e fornire tutte le ulteriori informazioni che Ti vengono richieste. Questo ci consente di determinare correttamente la validità della richiesta di indennizzo.

In caso di sinistro, *tu* o qualcuno per tuo conto deve contattare il nostro call center tramite una delle seguenti modalità:

- telefono: +39 0226609004 da lunedì a venerdì, dalle 8:00 alle 17:00.
- email all'indirizzo: SATISPAY_RIMBORSI@allianz.com

Devi comunicare:

- a) prova che sei assicurato con *noi*;
- b) i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito.
- c) le circostanze dell'*evento*;
- d) nominativo dell'intestatario del conto corrente e codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica.

Allegare:

- la prova del pagamento del *bene assicurato*;
- la prova d'*acquisto* del *bene assicurato*;
- descrizione di ciò che è accaduto al *bene assicurato*; potrebbe essere necessaria una fotografia del danno;

Inoltre, in caso di Furto con scasso e Rapina:

- la prova dei danni causati dai ladri o dai rapinatori insieme alla richiesta di risarcimento e alla denuncia alle Autorità Pubbliche a sostegno di uno dei due *eventi* di furto o rapina sopra indicati. Le denunce di smarrimento non saranno accettate a sostegno di una richiesta di risarcimento per furto o rapina. La denuncia alle Autorità pubbliche deve essere presentata entro 5 giorni dal momento in cui si è verificato il Furto con scasso o la Rapina o dal momento in cui ne sei venuto a conoscenza.

in caso di furto di biciclette/ebike devi fornire, oltre a quanto precedentemente indicato, la prova che hai utilizzato un lucchetto omologato.

Inoltre, in caso di sinistri riguardanti gli acquisti on line, è necessario dimostrare che:

- Hai contattato per iscritto il *venditore/corriere* entro il termine legale per i reclami per far valere i tuoi diritti legali, contrattuali e/o di garanzia;
- Il *venditore/corriere* non ha adempiuto ai suoi obblighi di indennizzo entro i tempi di gestione dei reclami pubblicati, se disponibili; se i tempi non sono stati pubblicati, entro 30 giorni dal tuo reclamo;

- Il *venditore/corriere* non ha risarcito né rimborsato il *prezzo di acquisto* o le spese di spedizione per cui è legalmente responsabile;
- In caso di *consegna difettosa o non conforme*, il *bene assicurato* è effettivamente *danneggiato*, incompleto o non corrisponde alla descrizione riportata nel modulo d'ordine.

Se il *venditore* non accetta la restituzione del *bene assicurato*, Ti può essere richiesto di spedircelo a Nostre spese.

Una volta adempiuti i tuoi obblighi, *noi* valuteremo la richiesta di risarcimento e, se ritenuta valida, procederemo all'indennizzo, secondo le regole descritte nella sezione Limiti delle prestazioni. Eventuali importi recuperati da Te dopo il pagamento del sinistro dovranno essere versati a *noi* fino a raggiungimento dell'importo coperto

AVVERTENZE PER LA GESTIONE DEL SINISTRO

La *Compagnia* garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

La *Compagnia* si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione necessaria a trattare il sinistro ed alle verifiche del caso, che *tu* ti impegni a mettere a disposizione.

Seguire attentamente le istruzioni riportate nel presente articolo è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del sinistro.

Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile l'indicazione precisa delle tue coordinate bancarie e del tuo Codice Fiscale al fine di poter predisporre il pagamento mediante bonifico.

RECLAMI

Il nostro obiettivo è quello di offrire prestazioni e servizi di qualità. Tuttavia, ci possono essere casi in cui potremmo non soddisfare tale obiettivo. In tal caso, ti preghiamo di comunicarcelo in modo che possiamo fare del nostro meglio per risolvere il problema. Un reclamo non pregiudica i tuoi diritti legali. In primo luogo, ti preghiamo di contattarci come specificato di seguito.

Ti preghiamo di fornirci il tuo nome, indirizzo e numero di reclamo e di allegare copie della relativa corrispondenza, in quanto ci aiuterà a gestire il tuo reclamo nel più breve tempo possibile tramite l'indirizzo:

- Indirizzo PEC reclami.awp-pc@legalmail.it
- E-mail alla casella quality_reclami@allianz.com
- Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA

Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO

La *Compagnia* è tenuta a rispondere entro 45 giorni.

Qualora non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrai rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla *Compagnia*.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

ARBITRO ASSICURATIVO

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, è possibile presentare un ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.

SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE - ADR

Per controversie inerenti alla quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla *Compagnia*.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it.

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE**Validità e decorrenza**

La copertura assicurativa è valida:

- a. se chi sottoscrive al programma Satsipay Plus è maggiorenne dotato di capacità di agire, ove applicabile;
- b. se il programma Satsipay Plus, in cui è inclusa la presente copertura assicurativa, è attivo al momento del verificarsi del sinistro.

Persone assicurabili

La *Compagnia* assicura le persone:

- a. domiciliate o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale;
- b. dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione al programma Satsipay Plus.

Forma delle Comunicazioni

Tutte le tue comunicazioni, ad eccezione della preventiva chiamata alla *Centrale Operativa*, devono essere fatte per iscritto, secondo le modalità accettate dalla *Compagnia*.

Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali restano a tuo carico.

Esagerazione dolosa del danno

In caso di esagerazione dolosa dell'ammontare del danno perdi il diritto all'indennizzo.

Diritto di surroga

La *Compagnia* si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che *tu* puoi avere nei confronti dei responsabili dei danni.

È fatto tuo obbligo, pena la decadenza, fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato da questo contratto valgono le norme della legge italiana.

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto che fornisce le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Informativa per la privacy

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (EU) 2016/679
(Regolamento Generale sulla protezione dei dati - GDPR)

Abbiamo cura dei tuoi dati personali

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, Allianz Partners), con sede in *Via Oglio 12*, 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della tua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. Ti preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, tu ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Ti segnaliamo che avrai l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. Allianz Partners è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che ti riguardano:

- Cognome, nome
- Nazionalità
- Codice fiscale
- Indirizzo E-mail
- Paese di residenza

3. Come otteniamo e utilizziamo i tuoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i tuoi dati personali, che Tu ci fornirai in prima persona o tramite il tour operator a seconda del canale di vendita prescelto, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ✓ *Per gestire i reclami, le contestazioni o i contenziosi relativi all'esecuzione delle prestazioni, presentati alla Società o a soggetti dalla stessa incaricati di effettuare le prestazioni stesse.*
- ✓ *Per gestire le somme dovute*
- ✓ *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi*
- ✓ *Per la prevenzione dei reati di terrorismo*
- ✓ *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- ✓ *Per sottoporci sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrai effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il tuo livello di soddisfazione e previo consenso, potremmo richiedere un successivo contatto*

telefonico per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della tua esperienza con noi.

Per le finalità sopra indicate per le quali non è richiesto il tuo consenso, specifichiamo che si tratta di attività per le quali esso non è richiesto, in quanto il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo, le verifiche di qualità del servizio e per il perseguimento dell'interesse legittimo di soggetti terzi volto alla difesa dei diritti degli stessi, Tu hai comunque il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali o di richiederci di interromperlo secondo le modalità indicate nella sezione 6.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i tuoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirti i prodotti e i servizi che hai richiesto o per i quali potresti avere un interesse.

4. Chi potrà accedere ai tuoi dati personali?

Ci assicureremo che i tuoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i tuoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di soccorso stradale, società di autonoleggio, società di trasporti, strutture sanitarie, riparatori, consulenti tecnici, periti, avvocati).

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i tuoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- altre società del Gruppo Allianz, società di trasporti, consulenti tecnici, periti, società incaricate di effettuare sondaggi di qualità, società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti).

L'elencazione dei soggetti terzi sopra indicati, incaricati di effettuare i diversi servizi, si riferisce alle varie garanzie che possono essere previste dalle nostre polizze.

I soggetti terzi a cui saranno effettivamente comunicati i tuoi dati personali saranno quelli specifici incaricati di fornire i servizi ricompresi nelle garanzie previste nella polizza da te sottoscritta.

Infine, possiamo condividere i tuoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura).

5. Dove saranno trattati i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i tuoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento. Laddove trasferissimo i tuoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz:

https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei tuoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

6. Quali sono i tuoi diritti in riferimento ai tuoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Tu hai il diritto di:

- Accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il tuo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Opporsi al trattamento dei tuoi dati personali nei casi previsti dalla normativa;
- Ottenere i tuoi dati personali in formato elettronico, per te o per il tuo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrai esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

7. Come puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Tu hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali o di richiederci di interromperlo.

A seguito della tua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei tuoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Conserveremo i tuoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 (dieci) anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi a reclami e sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.

- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 (dieci] anni, ai sensi dell’art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio – 1 (uno) anno dal sondaggio.

Non conserveremo i tuoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

9. In che modo puoi contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei tuoi dati personali, potrai contattarci tramite via posta o e-mail:

AWP P&C S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

Data Protection Officer

Via Oglio 12

20139 MILANO

E-mail: ***privacyAzP_ITA@allianz.com***

10. Quanto spesso aggiorniamo l’informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Ti comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di tuo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata a luglio 2025.

Informativa per la privacy

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (EU) 2016/679
(Regolamento Generale sulla protezione dei dati - GDPR)

Abbiamo cura dei tuoi dati personali

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, Allianz Partners), con sede in *Via Oglio 12*, 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della tua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. Ti preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, tu ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Ti segnaliamo che avrai l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. Allianz Partners è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che ti riguardano:

- Cognome, nome
- Nazionalità
- Codice fiscale
- Indirizzo E-mail
- Paese di residenza

3. Come otteniamo e utilizziamo i tuoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i tuoi dati personali, che Tu ci fornirai in prima persona o tramite il tour operator a seconda del canale di vendita prescelto, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ✓ *Per gestire i reclami, le contestazioni o i contenziosi relativi all'esecuzione delle prestazioni, presentati alla Società o a soggetti dalla stessa incaricati di effettuare le prestazioni stesse.*
- ✓ *Per gestire le somme dovute*
- ✓ *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi*
- ✓ *Per la prevenzione dei reati di terrorismo*
- ✓ *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- ✓ *Per sottoporci sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrai effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il tuo livello di soddisfazione e previo consenso, potremmo richiedere un successivo contatto telefonico per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della tua esperienza con noi.*

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Via Oglio, 12 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



Per le finalità sopra indicate per le quali non è richiesto il tuo consenso, specifichiamo che si tratta di attività per le quali esso non è richiesto, in quanto il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo, le verifiche di qualità del servizio e per il perseguimento dell'interesse legittimo di soggetti terzi volto alla difesa dei diritti degli stessi, Tu hai comunque il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali o di richiederci di interromperlo secondo le modalità indicate nella sezione 6.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i tuoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirti i prodotti e i servizi che hai richiesto o per i quali potresti avere un interesse.

4. Chi potrà accedere ai tuoi dati personali?

Ci assicuriamo che i tuoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i tuoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di soccorso stradale, società di autonoleggio, società di trasporti, strutture sanitarie, riparatori, consulenti tecnici, periti, avvocati).

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i tuoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- altre società del Gruppo Allianz, società di trasporti, consulenti tecnici, periti, società incaricate di effettuare sondaggi di qualità, società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti).

L'elencazione dei soggetti terzi sopra indicati, incaricati di effettuare i diversi servizi, si riferisce alle varie garanzie che possono essere previste dalle nostre polizze.

I soggetti terzi a cui saranno effettivamente comunicati i tuoi dati personali saranno quelli specifici incaricati di fornire i servizi ricompresi nelle garanzie previste nella polizza da te sottoscritta.

Infine, possiamo condividere i tuoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analogo natura).

5. Dove saranno trattati i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i tuoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i tuoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules.html. Laddove non si

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Via Oglio, 12 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



applicano le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei tuoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

6. Quali sono i tuoi diritti in riferimento ai tuoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Tu hai il diritto di:

- Accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il tuo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Opporsi al trattamento dei tuoi dati personali nei casi previsti dalla normativa;
- Ottenere i tuoi dati personali in formato elettronico, per te o per il tuo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrai esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

7. Come puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Tu hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali o di richiederci di interromperlo.

A seguito della tua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei tuoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Conserveremo i tuoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 (dieci) anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi a reclami e sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili - 10 (dieci) anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio - 1 (uno) anno dal sondaggio.

Non conserveremo i tuoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

9. In che modo puoi contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei tuoi dati personali, potrai contattarci tramite via posta o e-mail:

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Via Oglio, 12 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



AWP P&C S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

Data Protection Officer

Via Oglio 12

20139 MILANO

E-mail: privacyAzP_ITA@allianz.com

10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Ti comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di tuo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata a luglio 2025.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Via Oglio, 12 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I

