

Produkt: KLM Comprehensive

Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Informationen über das Versicherungsprodukt KLM Comprehensive, berücksichtigt allerdings keine spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des Versicherungsprodukts. Beim Kauf erhalten Sie die vertraglichen Informationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Um umfassend informiert zu sein, lesen Sie diese bitte sorgfältig durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Produkt für eine Reise und bietet Reisenden/Einzelpersonen, die ihren Flug/Transport/Mietwagen/Pauschalreise bei KLM gebucht haben, folgende Leistungen: Stornoschutz, Reiseabbruchversicherung, Verspätungsschutz, Reisegepäckversicherung und Verspätete Gepäckauslieferung, eine Auslandsrankenversicherung und medizinisch notwendige Transporte.



WAS IST VERSICHERT?

Stornoschutz

Welche Ereignisse sind versichert?

Ein planmäßiger Reiseantritt ist nicht möglich oder nicht zu erwarten aufgrund von (z.B.):

- ✓ Unerwartete schwere Erkrankungen, die nicht innerhalb von 120 Tagen vor Abschluss der Versicherung oder Buchung der Reise bestanden oder behandelt wurden
- ✓ Verkehrsunfall

Was wird erstattet?

- ✓ Stornokosten wenn die Reise storniert werden muss

Versicherungssumme: bis zu 3.000 € pro Person, 25% Selbstbehalt, min € 30

Verspätungsschutz

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Verspätung der Beförderung um mindestens 4 Stunden

Was wird erstattet?

- ✓ Notwendige Transportkosten, damit Sie entweder Ihr Ziel erreichen oder nach Hause zurückkehren können
- ✓ Zusätzliche Kosten für Mahlzeiten, Unterkunft, Kommunikation und öffentliche Verkehrsmittel

Versicherungssumme: 250 € pro Person

Auslandsrankenversicherung und medizinisch notwendiger Transport

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Krankheit, Verletzung oder ein anderer medizinischer Zustand während der Reise

Was wird erstattet?

- ✓ Kosten für medizinisch notwendige (stationäre oder ambulante) Behandlungen bei einem Arzt oder in einem Krankenhaus
- ✓ Kosten für Notfalltransporte und medizinisch sinnvolle und vertretbare Krankentransporte

Versicherungssummen:

Medizinische Notfallbehandlung: bis zu 300.000 € pro Person

Zahnärztliche Notfallbehandlung: bis zu 300 € pro Person

Suche, Rettung und Bergung: bis zu 1.500 € pro Person

Reisegepäckversicherung und verspätete Gepäckauslieferung

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Beschädigung/Diebstahl von Gepäck
- ✓ Verspätung des Gepäcks um mindestens 12 Stunden

Was wird erstattet?

- ✓ Aktueller Wert der verlorenen oder zerstörten Gegenstände
- ✓ Erforderliche Reparaturkosten für beschädigte Gegenstände

Versicherungssummen:

Reisegepäckversicherung: bis zu 1.000 € pro Person

Verspätete Gepäckauslieferung: bis zu 200 € pro Person

Reiseabbruch

Welche Ereignisse sind versichert?

Die planmäßige Beendigung Ihrer Reise ist nicht möglich oder nicht zu erwarten aufgrund von (z.B.):

- ✓ Schwere unfallbedingte Verletzungen



WAS IST NICHT VERSICHERT?

Gilt für alle Leistungen

- x Ereignisse, für die der Reiseanbieter haftbar gemacht werden kann, vor allem aus Gründen der Flugsicherheit und/oder der Überbuchung
- x Kein Versicherungsschutz nach maximal 90 aufeinanderfolgenden Reisetagen

Stornoschutz / Reiseabbruch

- x Bestehende Krankheiten, die innerhalb von 120 Tagen vor Abschluss der Versicherung bzw. vor Reisebuchung (Stornoschutz) oder Reiseantritt (Reiseabbruch) zuletzt behandelt wurden
- x Quarantäneanordnungen, die allgemein für einen Teil oder die gesamte Bevölkerung, für ein ganzes Schiff oder ein ganzes geografisches Gebiet gelten

Verspätungsschutz

- x Streik, der zum Zeitpunkt des Abschlusses der Versicherung bereits angekündigt war

Auslandsrankenversicherung und medizinisch notwendiger Transport

- x Ärztlich verordnete Behandlungen, von deren Notwendigkeit Sie vor Antritt der Reise wussten oder mit deren Notwendigkeit Sie aufgrund der Ihnen bekannten Umstände rechnen mussten
- x Untersuchungen oder medizinische Versorgung wegen dem Verlust oder Beschädigung von Hörgeräten, Zahnersatz, Brillen und Kontaktlinsen

Reisegepäckversicherung und Gepäckverspätungsversicherung

- x Fahrkarten, (Reise-)Dokumente, Bargeld und Kreditkarten, medizinisches Material
- x Verluste durch Vergessen oder Verlieren von Artikeln
- x Verspätungen von weniger als 12 Stunden



GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg (erklärt oder unerklärt) oder Kriegshandlungen
- ! Zivile Unruhen oder Aufruhr
- ! Terroristische Ereignisse, es sei denn, dass in den Versicherungsbedingungen ausdrücklich auf terroristische Ereignisse Bezug genommen wird. Dieser Ausschluss gilt nicht für die Deckung für medizinische Notfälle oder Nottransporte
- ! wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder einen Selbstmordversuch unternehmen
- ! Nicht stabilisierte Krankheiten oder Verletzungen, die diagnostiziert oder behandelt wurden
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, sofern diese nicht ausdrücklich in der Beschreibung der Leistungen aufgeführt und durch diese abgedeckt ist
- ! Gesundheitsschädigende Situationen, Umweltverschmutzung, meteorologische oder klimatische Ereignisse

- ✓ Unerwartete schwere Erkrankungen, die nicht innerhalb von 120 Tagen vor Abschluss der Versicherung oder Reiseantritt bestanden haben oder behandelt wurden

Was wird erstattet?

- ✓ Erforderliche Transport-/Reisekosten für die Fortsetzung der Reise oder die Rückkehr nach Hause
- ✓ Zusätzliche Kosten für Unterkunft und öffentliche Verkehrsmittel, wenn die Reise verlängert werden muss (bis zu 100 €/Tag für maximal 10 Tage)

Versicherungssumme: die tatsächlich angefallenen Kosten

- ! Naturkatastrophen, es sei denn, eine Naturkatastrophe wird in den Versicherungsbedingungen ausdrücklich aufgeführt und gedeckt
- ! Ausgaben, die ohne vorherige Rücksprache durch unsere Assistance-Abteilung getätigt wurden
- ! Kosten für Behandlungen oder Pflege, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Der Konsum von Alkohol oder nicht ärztlich verordneten Medikamenten
- ! Teilnahme an einer professionellen oder hoch-riskanten Sportart



WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Stornoschutz ist in dem Land gegeben, in dem der Versicherte seinen Wohnsitz hat.
- ✓ Für die anderen Leistungen ist der Versicherte in dem/den Bestimmungsland/Bestimmungsländern einschließlich Transitländern versichert. Der Versicherungsschutz kann nicht in Kriegsgebieten oder in sanktionierten Ländern, die vom Versicherer als ausgeschlossen aufgeführt sind, gewährt werden.



WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Um zu vermeiden, dass die Polizza abgelehnt/ gekündigt und die Ansprüche gekürzt oder abgelehnt werden, muss der Versicherte:

Beim Abschluss dieser Polizza

- Stellen Sie dem Versicherer sachdienliche, wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zur Verfügung, die dem Versicherer den Vertragsabschluss ermöglichen;
- Legen Sie dem Versicherer auf Verlangen Belege vor;
- Zahlen Sie die Prämie wie in der Polizza angegeben;
- Lesen Sie die Versicherungsunterlagen sorgfältig durch, um sicherzustellen, dass sie den benötigten Versicherungsschutz bieten und dass Sie alle geltenden Bedingungen verstanden haben.

Sobald die Polizza in Kraft ist

- Informieren Sie den Versicherer so schnell wie möglich über alle Änderungen, die sich auf den Versicherungsschutz auswirken können;
- Lassen Sie angemessene Sorgfalt walten, um sich selbst und Ihr Eigentum vor Unfällen, Verletzungen, Verlusten und Schäden zu schützen und jegliche Ansprüche zu minimieren.

Im Schadenfall

- Setzen Sie sich mit dem Versicherer in Verbindung, um den Schaden unverzüglich nach Eintritt des Ereignisses gemäß den Versicherungsbedingungen zu melden und übermitteln Sie dem Versicherer alle für die Bearbeitung des Schadens erforderlichen Unterlagen;
- Informieren Sie den Versicherer im Falle einer Doppelversicherung und eventuellen Regressmöglichkeiten.



WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Die Prämie wird zum Zeitpunkt des Abschlusses der Reiseversicherung bezahlt.



WANN BEGINNT UND ENDET DER VERSICHERUNGSSCHUTZ?

Der Stornoschutz beginnt mit dem Datum des Versicherungsabschlusses und endet am Tag des Reiseantritts, wie in der Polizza angegeben.

Die übrigen in der Polizza genannten Leistungen beginnen am Tag der Abreise und enden am Tag der Rückreise, wie in der Polizza angegeben.

Diese Reiseversicherung deckt keine Reisen, die länger als 31 aufeinanderfolgende Tage dauern.



WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Der Versicherungsvertrag endet zu dem vereinbarten Zeitpunkt. Eine Kündigung ist nicht notwendig.

Der Versicherte kann die Versicherung innerhalb der ersten 14 Tage nach Polizzaabschluss kündigen, wenn sie den Bedürfnissen nicht entspricht.

Product: KLM Comprehensive

This document provides a summary of key information about the insurance product KLM Comprehensive and doesn't take into consideration your specific demands and needs. Full pre-contractual information are provided in the insurance product's general conditions. Upon purchase you will receive the contractual information with details of your insurance cover. To be fully informed, please read them carefully.

What type of insurance is this?

Our product is a short-term product and offers to travelers/individuals which have booked their flight/transportation/rental car/trip package with KLM the following benefits: Travel Cancellation Insurance, Travel Interruption Insurance, Travel Delay Insurance, Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance, Emergency Medical/Dental Expenses and Emergency Transportation Expenses.



WHAT IS INSURED?

Trip Cancellation

Which events are insured?

Commencement of travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- ✓ Unexpected serious illness that were not existing or treated within 120 days prior to taking out the insurance or booking the travel
- ✓ Traffic accident

What will be reimbursed?

- ✓ Cancellation fees if travel has to be cancelled

Sum insured: up to 3.000 € per person, 25% deductible, min € 30

Travel Delay

Which events are insured?

- ✓ Delay of the travel carrier by at least 4 hours

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation expenses to either help you reach your destination or return home
- ✓ Additional expenses for meals, accommodation, communication, and local transportation

Sum insured: 250 € per person

Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

Which events are insured?

- ✓ Illness, injury or medical condition during travel

What will be reimbursed?

- ✓ Costs for necessary (in- or out-patient) treatment provided by a doctor or in a hospital
- ✓ Costs for emergency transportation and medically advisable and justifiable medical repatriation

Sums insured:

Medical emergency treatment: up to 300.000 € per person

Dental emergency treatment: up to 300 € per person

Search, rescue and recovery : up to 1.500 € per person

Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

Which events are insured?

- ✓ Damage / theft of luggage
- ✓ Baggage delay by at least 12 hours

What will be reimbursed?

- ✓ Current value of lost or destroyed articles
- ✓ Necessary repair costs for damaged articles

Sums insured:

Baggage Insurance: up to 1.000 € per person

Baggage Delay Insurance: up to 200 € per person

Trip Interruption

Which events are insured?

Completion of your travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- ✓ Serious accidental injury
- ✓ Unexpected serious illness that were not existing or treated within 120 days prior to taking out the insurance or commencement of travel

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation/travel expenses to continue the trip or return home



WHAT IS NOT INSURED?

Applicable to all covers

- ✗ Events for which liability may fall on the trip organizer, principally for reasons of air safety and/or overbooking
- ✗ No coverage after the maximum of 90 consecutive days of travel

Trip Cancellation and Trip Interruption

- ✗ Existing illnesses that were last treated within 120 days prior to taking out the insurance or respectively to booking travel (cancellation) or commencing travel (interruption)
- ✗ Quarantine orders generally applicable to part or all of the population, to an entire ship or to an entire geographical area

Travel delay

- ✗ Strike that was already announced at the time the insurance was purchased

Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

- ✗ Medically prescribed treatments which you knew to be necessary prior to commencement of travel or which you must have anticipated given the circumstances known to you
- ✗ Examinations or medical care due to the loss of or damage to hearing aids, dentures, eyeglasses and contact lenses

Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

- ✗ Tickets, (travel) documents, cash and credit cards, medical supplies
- ✗ Losses caused by forgetting or losing articles
- ✗ Delays of less than 12 hours



ARE THERE ANY RESTRICTIONS ON COVER?

- ! War (declared or undeclared) or acts of war
- ! Civil disorder or unrest, except when and to the extent that civil disorder or unrest is expressly referenced in the insured covers
- ! Terrorist events, except when and to the extent that terrorist events are expressly referenced in the insured covers. This exclusion does not apply to Emergency Medical or Emergency Transportation coverage
- ! Your intentional self-harm or if you attempt or commit suicide
- ! Non stabilized illnesses or injuries that were diagnosed or treated
- ! An epidemic or pandemic otherwise expressly referenced in the insured covers
- ! Local health situations, pollution, meteorological or climate events
- ! Natural disaster, except when and to the extent that a natural disaster is expressly referenced in the insured covers
- ! Expenses incurred without the prior approval of our Assistance Department
- ! The cost of treatment or care not resulting from a medical emergency
- ! The consumption of alcohol or drugs not medically prescribed
- ! Participation in a professional or dangerous sport

- ✓ Additional accommodation/public transportation expenses if prolongation of the trip is necessary (up to 100/day for a max. of 10 days)

Sum insured: at cost



WHERE AM I COVERED?

- ✓ Cancellation is covered in the country of residence of the insured.
- ✓ For the other guarantees the insured is covered in the country(ies) of destination incl. transit countries. Cover cannot be provided in war zones or in sanctioned countries listed as excluded by the insurer.



WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, the insured must:

When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
- Provide the insurer with supporting documents when requested;
- Pay the premium as detailed in the policy;
- Read the policy documentation carefully to ensure that it provides the cover needed and that all applicable terms and conditions are understood.

Once the policy is in effect

- Tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover;
- Take reasonable care to protect himself and his property against accident, injury, loss and damage and to minimize any claim.

In the event of a claim

- Contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in concordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling to process the claim;
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if the insured has received payment from another insurer for all or part of the claim.



WHEN AND HOW DO I PAY?

Premium is paid at the time of the travel insurance subscription, by the means of payment accepted at the time of the purchase.



WHEN DOES THE COVER START AND END?

The cancellation cover starts from the date of purchase of the insurance policy and ends on the date of the trip departure indicated in the insurance policy.

The other covers stated in the insurance policy start on the date of the trip departure and end on the trip return date as indicated in the insurance policy. The travel insurance cannot cover trips exceeding 31 consecutive days.



HOW DO I CANCEL THE CONTRACT?

The insurance contract ends at the agreed point in time. You do not have to cancel.

The insured can cancel the insurance policy in the first 14 days following the purchase of the policy, if it does not meet his needs.