

Reiseversicherung

Informationen zu Versicherungsprodukten

Versicherer: AWP P&C S. A., Niederlassung für Österreich

Produkt: KLM Reiseschutz-Paket

Dieses Informationsblatt gibt nur einen allgemeinen Überblick über die wesentlichen Inhalte des Versicherungsproduktes, dieses ist nicht Vertragsinhalt. Der vollständige Versicherungsumfang ist den Versicherungsunterlagen (Versicherungspolizze bzw. -bestätigung, Allgemeine- und besondere Versicherungsbedingungen, gesonderte detaillierte Leistungsbeschreibung) zu entnehmen!

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Das KLM Reiseschutz-Paket ist ein Reiseversicherungspaket und beinhaltet die nachfolgend beschriebenen Leistungen:



Was ist versichert?

Auslandskranken- und Unfallversicherung

Krankheit, Unfall oder Unfalltod

Was wird ersetzt?

- ✓ Kosten für stationäre und ambulante Behandlung, Medikamente bis € 150.000
- ✓ Ambulanzjet bzw. Heimtransport aus medizinischen Gründen
- ✓ Zahnärztliche Notfallbehandlung bis € 300
- ✓ Hotelkosten für Krankenbesuch einer verwandten Person bis € 50 pro Tag und Person/ für max. 7 Tage
- ✓ Hin- und Rückreise einer Begleitperson bei Rückführung mitreisender minderjähriger Kinder
- ✓ Such- und Bergungskosten bis € 750
- ✓ Überführungskosten im Todesfall oder
- ✓ Die Kosten für eine Bestattung vor Ort bis € 750

Reisegepäckversicherung

- ✓ Kostenersatz bei Diebstahl, Beraubung, Beschädigung oder Verlust von Gepäck

Was wird ersetzt?

- ✓ Diebstahl, Beraubung, Beschädigung oder Verlust bei nachgewiesener Fremdeinwirkung bis € 800

Rechts-Assistance

- ✓ Bereitstellung von Kontaktdaten eines Rechtsanwaltes bei (drohender) Strafverfolgung



Was ist nicht versichert?

Nicht versicherte Ereignisse für alle Sparten

Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, welche sich aus folgenden Ereignissen ergeben:

- ✗ Unruhen/ Kriegsereignissen/ Terror
- ✗ Streik
- ✗ Teilnahme an Gewalttätigkeiten aller Art
- ✗ Selbstmord oder Selbstmordversuch
- ✗ Behördliche Verfügungen
- ✗ Ionisierende Strahlen oder Kernenergie
- ✗ Beeinträchtigung durch Alkohol, Suchtgifte oder Medikamente
- ✗ Motorsportliche Wettbewerbe
- ✗ Bei Reisebuchung oder Reiseantritt bereits eingetretene oder zu erwartende Schäden
- ✗ Epidemien und Pandemien
- ✗ Reisen, die trotz Reisewarnung des Bundesministeriums für auswärtige Angelegenheiten angetreten werden
- ✗ Naturkatastrophen, seismische Phänomene oder Witterungseinflüsse
- ✗ Entgangene Urlaubsfreuden
- ✗ Embargos, Wirtschafts- Finanz- oder Handelssanktionen

Zusätzliche nicht versicherte Ereignisse für einzelne Sparten

Auslandskranken- und Unfallversicherung

- ✗ Heilbehandlungen und andere ärztlich angeordnete Maßnahmen, die ein Anlass für die Reise sind oder deren Notwendigkeit vor Reiseantritt oder zur Zeit des Versicherungsabschlusses bekannt waren
- ✗ Kuren, Akupunktur-, Massage- und Wellness-Behandlungen, Fango, Lymphdrainage
- ✗ Ereignisse, die bei Ausübung einer beruflichen manuellen Tätigkeit oder im Militärdienst entstehen
- ✗ Kontrolluntersuchungen, Nachbehandlungen, Therapien
- ✗ Ereignisse, die bei Ausübung einer Extremsportart entstehen

Reisegepäckversicherung

- ✗ Bargeld, Kreditkarten, Schlüssel, Fahrkarten
- ✗ Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen
- ✗ Schäden aufgrund ungenügender bzw. mangelhafter Verpackung bzw. Verwahrung
- ✗ Schäden, die auf Liegenlassen, Verlegen, Verlieren oder Fallenlassen zurückzuführen sind

Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Auslandskranken- und Unfallversicherung

- ! Selbstbehalt von € 30 pro Ereignis

Reisegepäckversicherung

- ! Selbstbehalt von € 30 pro Person und Ereignis
- ! Bei völligem Abhandenkommen, Verlust oder Beschädigung: der Zeitwert, höchstens jedoch der seinerzeitige Anschaffungspreis bzw. die Reparaturkosten

- ! Sehhilfen oder andere prothetische Hilfsgeräte bis 20% der Versicherungssumme
- ! Bruchschäden max. 10% der Versicherungssumme
- ! Mobiltelefone: der tatsächlich für bezahlte Betrag; max. € 50,00
- ! Für die Gesamtheit der Wertgegenstände max. 50% der Versicherungssumme
- ! Bei Diebstahl aus dem Kraftfahrzeug für die Gesamtheit der versicherten Gegenstände max. 50% der Versicherungssumme

Wo bin ich versichert?

- Weltweit: alle Länder der Erde, außer Nordkorea

Welche Verpflichtungen habe ich?

Der Versicherte ist verpflichtet,

- den Schaden möglichst gering zu halten und unverzüglich zu melden
- das Schadenereignis wahrheitsgemäß darzulegen und vollumfänglich zu belegen
- Schäden, die durch strafbare Handlungen verursacht wurden, unverzüglich bei der nächsten Sicherheitsdienststelle zur Anzeige zu bringen und bescheinigen zu lassen
- Beweismittel im Original zu übergeben (zB Polizeiprotokolle, Arzt- oder Krankenhausrechnungen, etc.)
- Wertgegenstände in persönlichem Gewahrsam mitzuführen bzw. unter Nutzung aller vorhandenen Sicherheitseinrichtungen aufzubewahren

Wann und wie zahle ich?

- Die Prämie ist eine Einmalprämie und sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig.

Wann beginnt und endet die Deckung?

- Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet mit dem vereinbarten Endzeitpunkt, spätestens jedoch mit der tatsächlichen Beendigung der versicherten Reise.

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Der Versicherungsvertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt.

Inklusive Deckung bei Covid-19 Erkrankung
siehe AVB

KLM REISESCHUTZ

Umfassender Schutz während der Reise

LEISTUNGEN

	KLM REISESCHUTZ 1911 EINZEL
24h-Notfallzentrale	
Weltweite Soforthilfe: 24h am Tag – 365 Tage im Jahr: bei Krankheit, Unfall, Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten/Reisezahlungsmitteln. Weltweites Netzwerk aus Ärzten, Krankenhäusern und Ambulanzgesellschaften.	✓
Auslandskrankenversicherung	bis max. 150.000 (€ 30 Selbstbehalt pro Ereignis)
Stationäre und ambulante Heilbehandlung inkl. Transport ins Krankenhaus	100 %
Ambulanzjet bzw. Heimtransport aus medizinischen Gründen, bzw. nach 3 Tagen Spitalaufenthalt	100 %
Hotelkosten für Krankenbesuch einer verwandten Person	€ 50 pro Tag und Person (max. 7 Tage)
Hin- und Rückreise einer verwandten Person ans Krankenbett am Urlaubsort	100 %
Zahnärztliche Notfallbehandlung	300
Reiseunfallversicherung	
Such- und Bergungskosten	750
Im Todesfall des / der Versicherten	
Überführungskosten	100 %
Oder Begräbniskosten am Urlaubsort	750
Reisegepäckversicherung	
Kostensersatz bei Beschädigung / Verlust durch den Transporteur oder bei Beraubung / Diebstahl	800 (€ 30 Selbstbehalt pro Ereignis)
Rechts-Assistance	
Bereitstellung von Kontaktdaten eines Rechtsanwaltes bei (drohender) Strafverfolgung	✓

ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Es gelten jeweils unsere aktuellen Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die auch über www.allianz-travel.at abrufbar sind. Es gilt österreichisches Recht. Versicherungsschutz besteht nur für die namentlich auf der Reisebestätigung angeführte(n) Person(en) und nach Bezahlung der Prämie. Kein Vermittler ist berechtigt, den Bedingungen widersprechende oder diese ergänzende Sondervereinbarungen zu treffen. Die Versicherungssteuer ist in den Prämien enthalten, weitere Gebühren werden nicht erhoben. Maßgebend für den Versicherungsumfang sind die in der Buchungsbestätigung dokumentierten Prämien und beigefügten Leistungsbeschreibungen.

ABSCHLUSSFRISTEN

Schließen Sie Ihre Reiseversicherung ohne Stornoschutz (spätestens einen Tag) vor Ihrer geplanten Abreise für den gesamten Reisezeitraum ab. Die Prämie muss im Voraus für die gesamte Reisedauer bezahlt werden. Eine Verlängerung des Versicherungsschutzes nach Reiseantritt ist nur nach Rücksprache mit unserem Service Center möglich (schriftlich bis 14 Tage vor Ablauf, wenn keine Versicherungslücken entstehen und kein Schadenfall eingetreten ist).

MAXIMALE REISEDAUER

Maximal 31 bzw. 62 Tage

GELTUNGSBEREICH

Weltweit: alle Länder der Erde (außer Nordkorea)

KONTAKT

Hilfe im Notfall rund um die Uhr!

Telefon +43 1 525 03-245

E-Mail assistance.at@allianz.com

Bei Fragen zu Produkten und Verträgen:

Telefon +43 1 525 03-6811

E-Mail service.at@allianz.com

www.allianz-travel.at

Bei Fragen zur Schadenbearbeitung:

Telefon +43 1 525 03-6822

E-Mail claims.at@allianz.com

SCHADENMELDUNG

Schadenmeldung im Online-Schadenportal:

So einfach können Sie Ihren Schaden melden:

- Unterlagen hochladen unter www.allianz-travel.at/schadenmeldung
- Bearbeitungsstatus jederzeit einsehen
- rasche Erledigung Ihres Schadenfalles

Zu beachten:

- Es gelten die Meldefristen und Obliegenheiten entsprechend der Allgemeinen Versicherungsbedingungen
- Unverzögliche Meldung bei der 24h-Notfallzentrale für Leistungen aufgrund von stationärer und ambulanter Behandlung, Extrarückreise, Reiseabbruch oder Nottransport
- Originale – insbesondere für Schäden in Zusammenhang mit Reisegepäck und medizinischen Kosten – aufbewahren, da diese im Einzelfall angefordert werden (je nach gebuchtem Versicherungsumfang)

BESCHWERDEN

Wenn Sie unzufrieden mit unserem Service sind oder eine Beschwerde haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden: quality.at@allianz.com (Interne Beschwerdestelle gemäß § 127e VAG)

Ebenfalls können Sie Versicherungsbeschwerden bei folgender Adresse melden:

Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen
im Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit
und Konsumentenschutz gemäß § 33 VAG:
Abteilung III/3, Stubenring 1, 1010 Wien
Telefon +43 1 71100-862501 oder -862504
E-Mail versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at

Travel Insurance

Information about insurance products

Insurer: AWP P&C S.A., Austrian branch

Product: KLM Travel Insurance

This information sheet only gives a general overview of the essential contents of the insurance product. It is not a part of the contract. The complete scope of insurance can be found in the insurance documents (insurance policy or confirmation, general and special insurance conditions, separate detailed description of benefits)!

What type of insurance is it?

KLM Travel Insurance is a travel insurance and includes the benefits described below:



What is insured?

Health Insurance Abroad

- ✓ In-patient and out-patient treatment up to € 150.000
- ✓ Home- and/ or emergency transportation for medical reasons
- ✓ Dental emergency up to € 300
- ✓ Payment of accommodation for accompanying persons (for a max. of 7 days) up to € 50 per day and person
- ✓ Organisation and payment of the return trip for an insured accompanying person and minor children
- ✓ Search- and rescue up to € 750
- ✓ Repatriation in case of death or
- ✓ funeral expenses at the destination up to € 750

Baggage Insurance

- ✓ Current value in case of damage or loss by the carrier, robbery or theft up to € 800

Legal-Assistance

- ✓ Providing contact details of a local lawyer in case of prosecution



What is not insured?

Non-insured events for all cover sections

No insurance cover is provided for events that

- ✗ Are associated directly or indirectly with civil unrest, acts of war or terror of any kind
- ✗ Are caused by a strike
- ✗ Are caused as a result of acts of violence that are associated with a public gathering or demonstration, if the insured person actively participates
- ✗ Are triggered by the suicide or attempted suicide of the insured person
- ✗ Are caused as a result of official orders
- ✗ Are caused directly or indirectly through the influence of ionizing radiation as defined by the current amendment of the radiation protection act or through nuclear energy
- ✗ The insured person suffers as a result of an impairment due to alcohol, addictive drugs or medications or upon discontinuation of a prescribed therapy
- ✗ Occur during motor sport competitions (performance trials and rallies) and the relevant training for those events
- ✗ Have already occurred or were to be expected at the time of conclusion of the insurance or of booking the travel or starting the travel. This also applies to pre-contractual complaints
- ✗ Occur as a consequence of epidemics and pandemics
- ✗ Occur on trips that are undertaken despite travel warnings by the Federal Ministry for Foreign Affairs (Foreign Office) or are not interrupted immediately
- ✗ Are attributable directly or indirectly to natural disasters, seismic phenomena or weather influences
- ✗ Loss of holiday enjoyment will not be compensated
- ✗ In case of embargos, economical-, financial- or trading sanctions, that apply to the insurance policy, prevent the payment of an indemnification, insurance coverage is not granted.

Additional non-insured events for dedicated cover sections

Health Insurance Abroad

- ✗ Medical treatment or other medically ordered measures that are the reason for the trip or whose necessity was known prior to conclusion of the insurance or prior to the start of the trip or had to be expected
- ✗ Slimming or beauty courses
- ✗ Events that occur while exercising a vocational manual activity or in military service
- ✗ Check-ups, post-treatments and therapies
- ✗ Extreme sports, skydiving or the like; extreme mountain tours without a qualified mountain guide, tours above 6,000 m and tours that have not been booked as package tours, expeditions (travels to unexplored territories), sports activities in whitewater; extreme sports, that are booked via a tour operator in Austria, Germany or Switzerland, are included in cover for foreign travel health insurance.

Baggage Insurance

- ✗ Cash, bank notes, credit cards, keys, travel tickets, stamp or coin collections, deeds and documents of value, precious metals, loose gemstones, merchandise or objects with a primarily artistic and collector's value, tools and devices used for the purpose of practicing a profession or objects, musical instruments, motorcar accessories, motocartools and spare parts, medical equipment, weapons, EDP software, mobile phone prepaid cards or bonus agreements or airtime, disabling charges or re-registration costs in the event of the loss of a mobile phone
- ✗ Damage that is due to intent or negligence.
- ✗ There is negligence in any case, if a theft has been made possible through a lack of bodily and/ or visual contact.
- ✗ Damage due to insufficient or deficient packaging or safekeeping
- ✗ Damage that is attributable to leaving behind, mislaying, losing or dropping

Are there any restrictions on cover?

Health Insurance Abroad

- ! Excess € 30 per person per event

Baggage Insurance

- ! Excess € 30 per person per event
- ! Limitation of coverage for valuables and photographic, film, video and music equipment, souvenirs up to € 150
- ! In the event of complete loss or complete destruction of the time value, however, at the maximum the purchase price at that time resp. the repair costs
- ! Replacement costs for official documents and cheques up to a max. of 10% of the sum insured

- ! Visual aids and other prosthetic aids up to a max. of 20% of the sum insured
- ! Breakage damage up to a max. of 10% of the sum insured
- ! Mobile phones: the amount actually paid for the phone amount - € 50 at the maximum
- ! For the entirety of the insured valuables to 50% of the sum insured
- ! In the event of theft from a motor vehicle for the entirety of the insured objects to 50% of the sum insured
- ! Delayed baggage delivery at the holiday resort of more than 12 hours for essential new purchases or hire charges to 20% of the sum insured.

Where am I covered?

- The travel insurance is valid for travel worldwide (excl. Northern Korea)

What are my obligations?

The insured person is obligated

- To minimize the damage as much as possible and to avoid unnecessary costs and to directly notify the insurer about the claim
- To truthfully describe and provide proof of the loss
- To immediately report any damages caused by criminal acts with a precise description of the circumstances and stating the extent of the loss to the police department responsible and to have the report certified
- To hand over any evidence, such as the originals of police reports, confirmations of tour guides, medical practitioner and hospital invoices etc.
- To carry and keep valuables in some form of secure personal custody (in physical or visual contact) so that their removal by third parties is not possible without overcoming some resistance

When and how do I pay?

- The premium is a single premium and is due immediately after conclusion of the insurance policy

When does the cover start and end?

- Cover begins with commencement of the insured journey and ends after the agreed period.

How do I cancel the contract?

- The insurance contract ends after the agreed period.

Including coverage for
Covid-19 illness
see T&Cs

KLM TRAVEL PROTECTION

Comprehensive protection
during the trip

BENEFITS

	KLM TRAVEL PROTECTION 1911 SINGLE
24h Emergency line	
Worldwide Emergency Service 24h a day – 365 days per year in case of illness, accident, prosecution, loss of travel documents or means of payment. Worldwide network of doctors, hospitals and ambulances.	✓
Foreign travel health insurance	
Expenses for medication, medical treatment and hospitalisation incl. medical transportation	up to 150.000 (€ 30 excess per incident)
Emergency- resp. home-transportation for medical reasons	100 %
Accommodation costs for a relative to visit the sick	50 per day and person (max. 7 days)
Additional costs for the outward travel of a family member to visit the sick	100 %
Dental emergency	300
Travel accident insurance	
Costs for search and rescue	750
In case of death	
Repatriation in case of death	100 %
Or funeral expenses at the destination	750
Travel luggage insurance	
Reimbursement in case of damage or loss by the carrier, robbery or theft	800 (€ 30 excess per incident)
Legal advice abroad	
Contact data of a lawyer in case of (threatening) prosecution	✓

GENERAL CONDITIONS OF INSURANCE

Please note that our most recent version of insurance terms and conditions apply. They can be downloaded at www.allianz-travel.at. Austrian law is applicable. Insurance coverage is provided to the persons stated in the insurance confirmation/policy and after payment of the insurance premium. Agents do not have the right to make special agreements contradicting or supplementing the terms and conditions. All taxes are included in the premium, no further cost apply. The scope of insurance coverage is based on the premiums as per the booking confirmation/ insurance policy and the enclosed description of the insurance.

DEADLINES

Book your insurance without cancellation protection (at least one day) prior to your scheduled departure and for the entire travel period. The premium must be paid in advance for the entire travel period. An extension of the insurance coverage after departure is only possible after consultation with our Service Center (in writing until 14 days before expiry, if no gaps in the insurance period occur and no claim has been filed)

PERIOD OF VALIDITY

Maximum of 31 or 62 days

GEOGRAPHICAL SCOPE

Worldwide: all countries of the world (except North Korea)

CONTACT INFORMATION

In case of emergency call us 24 hours!

Telephone +43 1 525 03-245

E-mail assistance.at@allianz.com

For questions regarding products and contracts:

Telephone +43 1 525 03-6811

E-mail service.at@allianz.com

www.allianz-travel.at

For questions related to the claims handling:

Telephone +43 1 525 03-6822

E-mail claims.at@allianz.com

FILE A CLAIM

Our online claims portal:

How to submit a claim:

- Upload documents at www.allianz-travel.at/schadenmeldung
- View your processing status at any time
- benefit from a fast settlement of your claim

Please note:

- The deadlines and obligations as per our Terms and Conditions apply
- Immediate notification at the 24-hour emergency call center for claims related to inpatient and outpatient treatment, extra return journey, trip interruption, or emergency transport
- Please keep originals – especially for claims related to baggage and medical expenses – as these may be requested in individual cases (depending on the scope of insurance booked)

IF YOU ARE UNHAPPY WITH OUR SERVICES

In the event of a complaint, you may contact us anytime:

quality.at@allianz.com

(Our complaint department according to § 127e VAG)

Else you may file a complaint with the Federal Ministry of Labor, Social Affairs, Health and Consumer Protection according to § 33 VAG: Division III / 3, Stubenring 1, 1010 Vienna
Telephone +43 1 71100-862501 or -862504
E-mail versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at