

Reiseversicherung

Informationen zu Versicherungsprodukten

Versicherer: AWP P&C S. A., Niederlassung für Österreich

Produkt: KLM Reiseschutz-Paket mit Storno

Dieses Informationsblatt gibt nur einen allgemeinen Überblick über die wesentlichen Inhalte des Versicherungsproduktes, dieses ist nicht Vertragsinhalt. Der vollständige Versicherungsumfang ist den Versicherungsunterlagen (Versicherungspolizze bzw. -bestätigung, Allgemeine- und besondere Versicherungsbedingungen, gesonderte detaillierte Leistungsbeschreibung) zu entnehmen!

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Das KLM Reiseschutz-Paket mit Storno ist ein Reiseversicherungspaket und beinhaltet die nachfolgend beschriebenen Leistungen:

Was ist versichert?

Stornoschutz Classic

Stornierung der Reise aufgrund von unvorhergesehenen Ereignissen:

- ✓ Alle in den Versicherungsbedingungen geregelten Stornogründe

Was wird ersetzt?

- ✓ Vertraglich geschuldete Stornokosten und Buchungsgebühren bei Nichtantritt der Reise

Versicherungssumme entsprechend der gebuchten Prämie, bis max. € 32.000 pro Ereignis

Auslandskranken- und Unfallversicherung

Krankheit, Unfall oder Unfalltod

Was wird ersetzt?

- ✓ Kosten für stationäre und ambulante Behandlung, Medikamente bis € 150.000
- ✓ Ambulanzjet bzw. Heimtransport aus medizinischen Gründen
- ✓ Zahnärztliche Notfallbehandlung bis € 300
- ✓ Hotelkosten für Krankenbesuch einer verwandten Person bis € 50 pro Tag und Person/ für max. 7 Tage

- ✓ Hin- und Rückreise einer Begleitperson bei Rückführung mitreisender minderjähriger Kinder
- ✓ Such- und Bergungskosten bis € 750
- ✓ Überführungskosten im Todesfall
- ✓ Die Kosten für eine Bestattung vor Ort bis € 750

Reisegepäckversicherung

- ✓ Kostenersatz bei Diebstahl, Beraubung, Beschädigung oder Verlust von Gepäck

Was wird ersetzt?

- ✓ Diebstahl, Beraubung, Beschädigung oder Verlust bei nachgewiesener Fremdeinwirkung bis € 800

Verspätungsschutz

- ✓ Versichert sind die Kosten für die verspätete direkte Anreise zum Urlaubsort nach Art und Qualität der gebuchten und versicherten Reise

Rechts-Assistance

- ✓ Bereitstellung von Kontaktdaten eines Rechtsanwaltes bei (drohender) Strafverfolgung

Was ist nicht versichert?

Nicht versicherte Ereignisse für alle Sparten

Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, welche sich aus folgenden Ereignissen ergeben:

- ✗ Unruhen/ Kriegereignissen/ Terror
- ✗ Streik
- ✗ Teilnahme an Gewalttätigkeiten aller Art
- ✗ Selbstmord oder Selbstmordversuch
- ✗ Behördliche Verfügungen
- ✗ Ionisierende Strahlen oder Kernenergie
- ✗ Beeinträchtigung durch Alkohol, Suchtgifte oder Medikamente
- ✗ Motorsportliche Wettbewerbe
- ✗ Bei Reisebuchung oder Reiseantritt bereits eingetretene oder zu erwartende Schäden
- ✗ Epidemien und Pandemien
- ✗ Reisen, die trotz Reisewarnung des Bundesministeriums für auswärtige Angelegenheiten angetreten werden
- ✗ Naturkatastrophen, seismische Phänomene oder Witterungseinflüsse
- ✗ Entgangene Urlaubsfreuden
- ✗ Embargos, Wirtschafts- Finanz- oder Handelssanktionen

Zusätzliche nicht versicherte Ereignisse für einzelne Sparten

Stornoschutz Classic

- ✗ Rücktritt des Reiseunternehmens vom Vertrag
- ✗ Geplante/ in Aussicht gestellte medizinische Eingriffe
- ✗ Verzögerter Heilungsverlauf
- ✗ Kurbewilligung
- ✗ Grob Fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführte Schäden

Auslandskranken- und Unfallversicherung

- ✗ Heilbehandlungen und andere ärztlich angeordnete Maßnahmen, die ein Anlass für die Reise sind oder deren Notwendigkeit vor Reiseantritt oder zur Zeit des Versicherungsabschlusses bekannt waren
- ✗ Kuren, Akupunktur-, Massage- und Wellness-Behandlungen, Fango, Lymphdrainage
- ✗ Ereignisse, die bei Ausübung einer beruflichen manuellen Tätigkeit oder im Militärdienst entstehen
- ✗ Kontrolluntersuchungen, Nachbehandlungen, Therapien
- ✗ Ereignisse, die bei Ausübung einer Extremsportart entstehen

Reisegepäckversicherung

- ✗ Bargeld, Kreditkarten, Schlüssel, Fahrkarten
- ✗ Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen
- ✗ Schäden aufgrund ungenügender bzw. mangelhafter Verpackung bzw. Verwahrung
- ✗ Schäden, die auf Liegenlassen, Verlegen, Verlieren oder Fallenlassen zurückzuführen sind

Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Stornoschutz Classic

- ! Selbstbehalt von 25% der Stornokosten, min € 30 und max € 150
- ! Stornokosten bis max. € 32.000 pro Ereignis

Auslandskranken- und Unfallversicherung

- ! Selbstbehalt von € 30 pro Ereignis

Reisegepäckversicherung

- ! Selbstbehalt von € 30 pro Person und Ereignis
- ! Bei völligem Abhandenkommen, Verlust oder Beschädigung: der Zeitwert, höchstens jedoch der seinerzeitige Anschaffungspreis bzw. die Reparaturkosten

- ! Sehhilfen oder andere prothetische Hilfsgeräte bis 20% der Versicherungssumme
- ! Bruchschäden max. 10% der Versicherungssumme
- ! Mobiltelefone: der tatsächlich für bezahlte Betrag; max. € 50,00
- ! Für die Gesamtheit der Wertgegenstände max. 50% der Versicherungssumme
- ! Bei Diebstahl aus dem Kraftfahrzeug für die Gesamtheit der versicherten Gegenstände max. 50% der Versicherungssumme

Verspätungsschutz

- ! Im Falle einer notwendigen Übernachtung am Heimatflughafen max. € 100

Wo bin ich versichert?

- Weltweit: alle Länder der Erde, außer Nordkorea

Welche Verpflichtungen habe ich?

Der Versicherte ist verpflichtet,

- den Schaden möglichst gering zu halten und unverzüglich zu melden
- das Schadenereignis wahrheitsgemäß darzulegen und vollumfänglich zu belegen
- Schäden, die durch strafbare Handlungen verursacht wurden, unverzüglich bei der nächsten Sicherheitsdienststelle zur Anzeige zu bringen und bescheinigen zu lassen
- Beweismittel im Original zu übergeben (zB Polizeiprotokolle, Arzt- oder Krankenhausrechnungen, etc.)
- Wertgegenstände in persönlichem Gewahrsam mitzuführen bzw. unter Nutzung aller vorhandenen Sicherheitseinrichtungen aufzubewahren

Wann und wie zahle ich?

- Die Prämie ist eine Einmalprämie und sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig.

Wann beginnt und endet die Deckung?

- Der Stornoschutz beginnt mit dem Abschluss des Versicherungsvertrages für die gebuchte Reise und endet mit dem Reiseantritt.
- In den übrigen Sparten beginnt der Versicherungsschutz mit dem Antritt der versicherten Reise und endet mit dem vereinbarten Endzeitpunkt, spätestens jedoch mit der tatsächlichen Beendigung der versicherten Reise.

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Der Versicherungsvertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt.

**Inklusive Deckung bei
Covid-19 Erkrankung**
siehe AVB

KLM REISESCHUTZ MIT STORNO

**Umfassender Schutz vor
und während der Reise**

LEISTUNGEN

	KLM REISESCHUTZ MIT STORNO 1911
	EINZEL
24h-Notfallzentrale Weltweite Soforthilfe: 24h am Tag – 365 Tage im Jahr: bei Krankheit, Unfall, Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten/ Reisezahlungsmitteln. Weltweites Netzwerk aus Ärzten, Krankenhäusern und Ambulanzgesellschaften.	✓
Stornoschutz Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt der Reise gemäß den in den AVB angeführten Gründen	bis max. 3.000 pro Person; max. 32.000 pro Ereignis (25 % Selbstbehalt, min. € 30 und max. € 150)
Auslandsrankenversicherung Stationäre und ambulante Heilbehandlung inkl. Transport ins Krankenhaus	150.000 (€ 30 Selbstbehalt pro Ereignis)
Ambulanzjet bzw. Heimtransport aus medizinischen Gründen, bzw. nach 3 Tagen Spitalaufenthalt	100 %
Hotelkosten für Krankenbesuch einer verwandten Person	€ 50 pro Tag und Person (max. 7 Tage)
Hin- und Rückreise einer verwandten Person ans Krankenbett am Urlaubsort	100 %
Zahnärztliche Notfallbehandlung	300
Reiseunfallversicherung Such- und Bergungskosten	750
Im Todesfall des / der Versicherten Überführungskosten	100 %
Oder Begräbniskosten am Urlaubsort	750
Reisegepäckversicherung Kostenersatz bei Beschädigung / Verlust durch den Transporteur oder bei Beraubung / Diebstahl	800 (€ 30 Selbstbehalt pro Ereignis)
Verspätungsschutz Kostenersatz bei verspäteter direkter Anreise zum Urlaubsort nach Art und Qualität der gebuchten und versicherten Reise, äußerstenfalls für die fiktiven Flugkosten in der Touristen-Klasse für die direkte Anreise zum Urlaubsort innerhalb von 24 Stunden	✓
Rechts-Assistance Bereitstellung von Kontaktdaten eines Rechtsanwaltes bei (drohender) Strafverfolgung	✓

ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Es gelten jeweils unsere aktuellen Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die auch über www.allianz-travel.at abrufbar sind. Es gilt österreichisches Recht. Versicherungsschutz besteht nur für die namentlich auf der Reisebestätigung angeführte(n) Person(en) und nach Bezahlung der Prämie. Kein Vermittler ist berechtigt, den Bedingungen widersprechen- de oder diese ergänzende Sondervereinbarungen zu treffen. Die Versicherungssteuer ist in den Prämien enthalten, weitere Gebühren werden nicht erhoben. Maßgebend für den Versicherungsumfang sind die in der Buchungsbestätigung dokumentierten Prämien und beigefügten Leistungsbeschreibungen.

ABSCHLUSSFRISTEN

Sofortiger Stornoschutz besteht, wenn die Versicherung gleichzeitig mit der Reisebuchung abgeschlossen wurde, unabhängig von der Zeitdauer bis zur Abreise. Ein Versicherungsabschluss bis 3 Werktage nach Reisebuchung gilt als "gleichzeitig". Wird die Versicherung erst ab dem 4. Tag nach Reisebuchung oder noch später abgeschlossen, sind nur Ereignisse versichert, welche sich ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss ereignen (Ausnahme: Unfall, Tod, Elementarereignis). Ab 30 Tage vor Reisebeginn kann ein Versicherungsschutz mit Stornoschutz nur gleichzeitig (innerhalb von 3 Tagen nach Reisebuchung) mit der Reisebuchung abgeschlossen werden.

MAXIMALE REISEDAUER

Maximal 31 bzw. 62 Tage

GELTUNGSBEREICH

Weltweit: alle Länder der Erde (außer Nordkorea)

KONTAKT

Hilfe im Notfall rund um die Uhr!

Telefon +43 1 525 03-245

E-Mail assistance.at@allianz.com

Bei Fragen zu Produkten und Verträgen:

Telefon +43 1 525 03-6811

E-Mail service.at@allianz.com

www.allianz-travel.at

Bei Fragen zur Schadenbearbeitung:

Telefon +43 1 525 03-6822

E-Mail claims.at@allianz.com

SCHADENMELDUNG

Schadenmeldung im Online-Schadenportal:

So einfach können Sie Ihren Schaden melden:

- Unterlagen hochladen unter www.allianz-travel.at/schadenmeldung
- Bearbeitungsstatus jederzeit einsehen
- rasche Erledigung Ihres Schadenfalles

Zu beachten:

- Es gelten die Meldefristen und Obliegenheiten entsprechend der Allgemeinen Versicherungsbedingungen
- Meldung innerhalb von 48h bei Schäden in Zusammenhang mit der Stornierung einer gebuchten Leistung
- Unverzögliche Meldung bei der 24h-Notfallzentrale für Leistungen aufgrund von stationärer und ambulanter Behandlung, Extrarückreise, Reiseabbruch oder Nottransport
- Originale – insbesondere für Schäden in Zusammenhang mit Reisegepäck und medizinischen Kosten – aufbewahren, da diese im Einzelfall angefordert werden (je nach gebuchtem Versicherungsumfang)

BESCHWERDEN

Wenn Sie unzufrieden mit unserem Service sind oder eine Beschwerde haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden: quality.at@allianz.com (Interne Beschwerdestelle gemäß § 127e VAG)

Ebenfalls können Sie Versicherungsbeschwerden bei folgender Adresse melden:

Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen im Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz gemäß § 33 VAG:
Abteilung III/3, Stubenring 1, 1010 Wien
Telefon +43 1 71100-862501 oder -862504
E-Mail versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at

Travel Insurance

Information about insurance products

Insurer: AWP P&C S.A., Austrian branch

Product: KLM Travel Insurance incl. Cancellation

This information sheet only gives a general overview of the essential contents of the insurance product. It is not a part of the contract. The complete scope of insurance can be found in the insurance documents (insurance policy or confirmation, general and special insurance conditions, separate detailed description of benefits)!

What type of insurance is it?

KLM Travel Insurance incl. Cancellation is a travel insurance and includes the benefits described below:

What is insured?

Cancellation

- ✓ Reimbursement of cancellation costs due to a reason stated in the general terms & conditions according to the booked premium

Health Insurance Abroad

- ✓ In-patient and out-patient treatment up to € 150.000
- ✓ Home- and/ or emergency transportation for medical reasons
- ✓ Dental emergency up to € 300
- ✓ Payment of accommodation for accompanying persons (for a max. of 7 days) up to € 50 per day and person
- ✓ Organisation and payment of the return trip for an insured accompanying person and minor children
- ✓ Search- and rescue up to € 750
- ✓ Repatriation in case of death or
- ✓ funeral expenses at the destination up to € 750

Baggage Insurance

- ✓ Current value in case of damage or loss by the carrier, robbery or theft up to € 800

Delayed/ missed departure

- ✓ Reimbursement of costs in case of delayed/ missed departure due to a delay of the carrier or breakdown/ accident when arriving by your own car. Cover the costs of a one-way ticket with departure within 24 hours up to the amount of a one-way flight of the original ticket.

Legal-Assistance

- ✓ Providing contact details of a local lawyer in case of prosecution

What is not insured?

Non-insured events for all cover sections

No insurance cover is provided for events that

- ✗ Are associated directly or indirectly with civil unrest, acts of war or terror of any kind
- ✗ Are caused by a strike
- ✗ Are caused as a result of acts of violence that are associated with a public gathering or demonstration, if the insured person actively participates
- ✗ Are triggered by the suicide or attempted suicide of the insured person
- ✗ Are caused as a result of official orders
- ✗ Are caused directly or indirectly through the influence of ionizing radiation as defined by the current amendment of the radiation protection act or through nuclear energy
- ✗ The insured person suffers as a result of an impairment due to alcohol, addictive drugs or medications or upon discontinuation of a prescribed therapy
- ✗ Occur during motor sport competitions (performance trials and rallies) and the relevant training for those events
- ✗ Have already occurred or were to be expected at the time of conclusion of the insurance or of booking the travel or starting the travel. This also applies to pre-contractual complaints
- ✗ Occur as a consequence of epidemics and pandemics
- ✗ Occur on trips that are undertaken despite travel warnings by the Federal Ministry for Foreign Affairs (Foreign Office) or are not interrupted immediately
- ✗ Are attributable directly or indirectly to natural disasters, seismic phenomena or weather influences
- ✗ Loss of holiday enjoyment will not be compensated
- ✗ In case of embargos, economical-, financial- or trading sanctions, that apply to the insurance policy, prevent the

payment of an indemnification, insurance coverage is not granted.

Additional non-insured events for dedicated cover sections

Cancellation Insurance

- ✗ If the travel company withdraws from the contract
- ✗ For events or illnesses caused by alcohol or drug abuse
- ✗ If an event or complaint has already occurred or was to be expected at the time of conclusion of the insurance/ of booking the trip
- ✗ For scheduled operations of prospective operations, postponed operation appointments or medical interventions
- ✗ If the trip cannot be started due to the delaying of the healing process or therapy
- ✗ In the case of the authorization of a course of health care
- ✗ For insured events caused by gross negligence of intent

Health Insurance Abroad

- ✗ Medical treatment or other medically ordered measures that are the reason for the trip or whose necessity was known prior to conclusion of the insurance or prior to the start of the trip or had to be expected
- ✗ Slimming or beauty courses
- ✗ Events that occur while exercising a vocational manual activity or in military service
- ✗ Check-ups, post-treatments and therapies
- ✗ Extreme sports, skydiving or the like; extreme mountain tours without a qualified mountain guide, tours above 6,000 m and tours that have not been booked as package tours, expeditions (travels to unexplored territories), sports activities in whitewater; extreme sports, that are booked via a tour operator in Austria, Germany or Switzerland, are included in cover for foreign travel health insurance.

Baggage Insurance

- x** Cash, bank notes, credit cards, keys, travel tickets, stamp or coin collections, deeds and documents of value, precious metals, loose gemstones, merchandise or objects with a primarily artistic and collector's value, tools and devices used for the purpose of practicing a profession or objects, musical instruments, motorcar accessories, motocartools and spare parts, medical equipment, weapons, EDP software, mobile phone prepaid cards or bonus

agreements or airtime, disabling charges or re-registration costs in the event of the loss of a mobile phone

- x** Damage that is due to intent or negligence.
- x** There is negligence in any case, if a theft has been made possible through a lack of bodily and/ or visual contact.
- x** Damage due to insufficient or deficient packaging or safekeeping
- x** Damage that is attributable to leaving behind, mislaying, losing or dropping

Are there any restrictions on cover?

Cancellation Insurance

- !** Excess of 25% of the cancellation costs, min. € 30 and max. € 150

Health Insurance Abroad

- !** Excess € 30 per person per incident

Baggage Insurance

- !** Excess € 30 per person per event
- !** Limitation of coverage for valuables and photographic, film, video and music equipment, souvenirs up to € 150
- !** In the event of complete loss or complete destruction of the time value, however, at the maximum the purchase price at that time resp. the repair costs

- !** Replacement costs for official documents and cheques up to a max. of 10% of the sum insured
- !** Visual aids and other prosthetic aids up to a max. of 20% of the sum insured
- !** Breakage damage up to a max. of 10% of the sum insured
- !** Mobile phones: the amount actually paid for the phone amount - € 50 at the maximum
- !** For the entirety of the insured valuables to 50% of the sum insured
- !** In the event of theft from a motor vehicle for the entirety of the insured objects to 50% of the sum insured
- !** Delayed baggage delivery at the holiday resort of more than 12 hours for essential new purchases or hire charges to 20% of the sum insured.

Delayed/ missed departure

- !** In case of a necessary stay in a hotel at the home airport, max. € 100 per person

Where am I covered?

- The travel insurance is valid for travel worldwide (excl. Northern Korea)

What are my obligations?

The insured person is obligated

- To minimize the damage as much as possible and to avoid unnecessary costs and to directly notify the insurer about the claim
- To truthfully describe and provide proof of the loss
- To immediately report any damages caused by criminal acts with a precise description of the circumstances and stating the extent of the loss to the police department responsible and to have the report certified
- To hand over any evidence, such as the originals of police reports, confirmations of tour guides, medical practitioner and hospital invoices etc.
- To carry and keep valuables in some form of secure personal custody (in physical or visual contact) so that their removal by third parties is not possible without overcoming some resistance

When and how do I pay?

- The premium is a single premium and is due immediately after conclusion of the insurance policy

When does the cover start and end?

- Cancellation coverage begins with the conclusion of the insurance contract for the booked event and ends with commencement of the journey
- For all other sections the cover begins with commencement of the insured journey and ends after the agreed period.

How do I cancel the contract?

- The insurance contract ends after the agreed period.

Including coverage for
Covid-19 illness
see T&Cs

KLM INSURANCE INCL. CANCELLATION

**Comprehensive protection
before and during the trip**

BENEFITS

	KLM INSURANCE INCL. CANCELLATION 1911
	SINGLE
24h Emergency line	
Worldwide Emergency Service 24h a day – 365 days per year in case of illness, accident, prosecution, loss of travel documents or means of payment. Worldwide network of doctors, hospitals and ambulances.	✓
Travel cancellation	
Reimbursement of cancellation costs due to a reason stated in the General Terms & Conditions.	up to 3.000 per person; max. 32.000 per incident (25 % excess, min. € 30 and max. € 150)
Foreign travel health insurance	
Expenses for medication, medical treatment and hospitalisation incl. medical transportation	150.000 (€ 30 excess per incident)
Emergency- resp. home-transportation for medical reasons	100 %
Accommodation costs for a relative to visit the sick	50 per day and person (max. 7 days)
Additional costs for the outward travel of a family member to visit the sick	100 %
Dental emergency	300
Travel accident insurance	
Costs for search and rescue	750
In case of death	
Repatriation in case of death	100 %
Or funeral expenses at the destination	750
Travel luggage insurance	
Reimbursement in case of damage or loss by the carrier, robbery or theft	800 (€ 30 excess per incident)
Delay cover	
Reimbursement of costs in case of delayed/missed departure due to a delay of the carrier (e.g. taxi) or breakdown/accident when arriving by your own car	✓
Legal advice abroad	
Contact data of a lawyer in case of (threatening) prosecution	✓

GENERAL CONDITIONS OF INSURANCE

Please note that our most recent version of insurance terms and conditions apply. They can be downloaded at www.allianz-travel.at. Austrian law is applicable. Insurance coverage is provided to the persons stated in the insurance confirmation/policy and after payment of the insurance premium. Agents do not have the right to make special agreements contradicting or supplementing the terms and conditions. All taxes are included in the premium, no further cost apply. The scope of insurance coverage is based on the premiums as per the booking confirmation/insurance policy and the enclosed description of the insurance.

DEADLINES

Immediate cancellation protection can only be provided if the insurance is taken out at the same time as the booking of the trip or max. 3 working days after booking, regardless of the period of time left until departure. If the insurance is purchased 4 days after the booking of the trip or later, only events that occur from the 10th day onwards are covered (exception: accident, death, natural disaster). This exemption does not apply if the trip is booked 30 days prior, or less, to the departure date.

PERIOD OF VALIDITY

Maximum of 31 or 62 days

GEOGRAPHICAL SCOPE

Worldwide: all countries of the world (except North Korea)

CONTACT INFORMATION

In case of emergency call us 24 hours!

Telephone +43 1 525 03-245

E-mail assistance.at@allianz.com

For questions regarding products and contracts:

Telephone +43 1 525 03-6811

E-mail service.at@allianz.com

www.allianz-travel.at

For questions related to the claims handling:

Telephone +43 1 525 03-6822

E-mail claims.at@allianz.com

FILE A CLAIM

Our online claims portal:

How to submit a claim:

- Upload documents at www.allianz-travel.at/schadenmeldung
- View your processing status at any time
- benefit from a fast settlement of your claim

Please note:

- The deadlines and obligations as per our Terms and Conditions apply
- Notification within 48 hours of claims related to the cancellation of a booked service
- Immediate notification at the 24-hour emergency call center for claims related to inpatient and outpatient treatment, extra return journey, trip interruption, or emergency transport
- Please keep originals – especially for claims related to baggage and medical expenses – as these may be requested in individual cases (depending on the scope of insurance booked)

IF YOU ARE UNHAPPY WITH OUR SERVICES

In the event of a complaint, you may contact us anytime:

quality.at@allianz.com

(Our complaint department according to § 127e VAG)

Else you may file a complaint with the Federal Ministry of Labor, Social Affairs, Health and Consumer Protection according to § 33 VAG: Division III / 3, Stubenring 1, 1010 Vienna
Telephone +43 1 71100-862501 or -862504
E-mail versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at