

## Reisverzekering: Tijdelijk

### Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij : AWP P&C S.A. – Belgian branch, ondernemingsnummer 0837.437.919,  
als verzekeraar erkend door de FSMA onder codenummer 2769

Product : KLM reisverzekering



Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van KLM reisverzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met de tussenpersoon of de verzekeraar.

### Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van het contract) biedt de polis een **annulatie- en medische bijstandsverzekering**. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



### Wat is verzekerd ?

#### Onder Assistance personen is gedekt :

- ✓ Noodzakelijke medische kosten in het buitenland tot 150.000€
- ✓ Onbeperkte repatriëringskosten indien noodzakelijk bij ziekte, ongeval of overlijden
- ✓ Verblijfsverlenging of –verbetering op medisch voorschrift tot maximaal 7 nachten samen met 1 verzekerde reisgezel
- ✓ Overbrenging van een naaste in geval van hospitalisatie in het buitenland
- ✓ Overbrenging van de ouders indien jonger dan 18 jaar
- ✓ Opsporings- en reddingkosten in het buitenland tot 1.750 €/persoon
- ✓ Overlijden van de verzekerde persoon in het buitenland geeft ook recht op post mortem behandeling tot 1.500€
- ✓ Bijkomende waarborgen: tussenkomst tot 1.250€/verzekerde persoon voor advocaten erelonen na een ongeval

#### Onder Annulering is gedekt :

- ✓ De terugbetaling van de KLM annulerings- of wijzigingskosten in geval van een verzekerde reden tot 3.000 €/persoon

#### Onder Reisgoed is gedekt :

- ✓ Vergoeding bij diefstal of beschadiging tot 800 €/persoon en de kosten voor de noodzakelijke aankopen bij laattijdige aflevering van de bagage in het buitenland tot 160 €/persoon.
- ✓ De administratieve kosten voor vervanging van alle identiteitspapieren en magnetische kaarten samen, na diefstal of verlies na aangifte bij de lokale overheid.
- ✓ Repatriëring indien men door verlies van identiteitspapieren niet tijdig kan terugkeren



### Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten :

- ✗ Bestaande schadegevallen en opzet
- ✗ Overmatig gebruik van alcohol, drugs of geneesmiddelen
- ✗ Niet noodzakelijke medische kosten, esthetische ingrepen en behandelingen niet erkend door de sociale zekerheid
- ✗ Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de Sociale Zekerheid van het land van de woonplaats (bijvoorbeeld: België: R.I.Z.I.V.).
- ✗ Zwangerschap en bevalling tenzij in geval van onverwachte complicaties
- ✗ Professionele en gemotoriseerde sporten en trainingen
- ✗ Staking, radioactieve straling, epidemieën, quarantaine oorlog, burgeroorlog, oproer.
- ✗ Het veronachtzamen van beslissingen van de overheid
- ✗ Terrorisme, natuurrampen
- ✗ Compensatie van bijv. loon door vertraging assistance
- ✗ Beschadiging van breekbaar reisgoed
- ✗ Oppervlakkige schade aan reisgoed zoals krasen
- ✗ Waardevolle voorwerpen bij reisgoed zoals juwelen, muziekinstrumenten etc.
- ✗ Schade aan reisgoed door lekkage
- ✗ Dossierkosten bij annulering
- ✗ Ontslag als reden voor annulering
- ✗ Annuleringsredenen die niet aantoonbaar zijn.



### Zijn er dekkingsbeperkingen ?

#### Reisgoed:

- ! Vrijstelling van 30€
- ! 30% van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon : elk voorwerp afzonderlijk, alle sportmateriaal samen, breekschade, diefstal.
- ! **Annulering:** vrijstelling van 25% en minimaal 25€ tot maximaal 150€ per verzekerde persoon.
- ! Epidemieën en Quarantaine worden enkel gedekt onder voorwaarden, voor medische kosten en Annulatie.



### **Waar ben ik gedekt ?**

- ✓ Alle waarborgen gelden: Wereldwijd.



### **Wat zijn mijn verplichtingen ?**

#### **Bij het onderschrijven van deze polis:**

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

#### **Bij ingang van de polis:**

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

#### **Bij het melden van een schadegeval:**

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Global Assistance melden
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- Ziekte of letselmoet in geval van een ongeval medisch worden geobjectiveerd en de nodige maatregelen nemen om medische kosten terug te vorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling
- De originele bewijzen van schade overmaken en in geval van diefstal of vandalisme dient een PV opgemaakt te worden door de plaatselijke overheid
- De verzekerde dient Allianz Global Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken
- Annulering: de verzekerde dient het reiscontract te annuleren zodra er een voorval is dat de reis zou kunnen verhinderen en de verzekerde dient de ziekte of letsel medisch te laten objectiveren voor de annulering
- Reisgoed: in geval van diefstal, niet-aflevering, laattijdige aflevering, totale of gedeeltelijke beschadiging, van voorwerpen vervoerd door een transportonderneming: De vervoerder onmiddellijk – en in elk geval binnen de termijn bepaald door het vervoercontract – in gebreke stellen



### **Wanneer en hoe betaal ik ?**

De dekking start pas na de betaling tegen de vervaldag van de volledige eerste en ondeelbare premie aan de verzekeraar of aan uw tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract u geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de betaling.



### **Wanneer begint en eindigt de dekking ?**

In geval van de waarborg "Annulering": De waarborg vangt aan vanaf de invoegetredding van dit contract en eindigt op het ogenblik van de voorziene aanvang van het geboekte reisarrangement, dit is de aanvang van de heenreis. De onderschrijving moet gebeuren gelijktijdig met de boeking van de reis of binnen de 48 uren van deze boeking.

In geval van de andere waarborgen: De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De waarborgen gelden enkel tijdens de reis en dit voor een maximale reisduur van 62 dagen.



### **Hoe zeg ik mijn contract op ?**

Opzeggen doet u, indien mogelijk, per aangetekende brief of deurwaardersexploot.

Conform de Wet betreffende verzekeringen kan men, indien de looptijd van de verzekering 1 maand of langer is, afzien van de aankoop tot 14 dagen volgend op de aankoop van de verzekering. Indien de verzekering in die periode reeds was ingegaan dan kunnen wij een premie inhouden voor de periode dat deze was ingegaan. Na de 14 dagen volgend op de aankoop kan de verzekering niet meer worden opgezegd zonder kosten.