

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod administrativním č. 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112

Produkt: KLM Comprehensive

Tento dokument poskytuje souhrn klíčových informací o produktu cestovního pojištění KLM Comprehensive a nezohledňuje Vaše specifické požadavky a potřeby. Úplné předmluvní a smluvní informace jsou uvedeny v dokumentech vztahujících se k Vaší pojistné smlouvě, veškeré informace jsou obsaženy v Pojistných podmínkách pro cestovní pojištění (dále jen „VPP“). Při sjednání pojištění obdržíte smluvní informace s podrobnými informacemi o Vašem pojištění. Abyste byli plně informováni, přečtěte si je prosím pozorně.

O jaký typ pojištění se jedná?

Náš produkt je cestovním pojištěním a nabízí cestujícím, kteří si rezervovali cestu u KLM následující pojistné krytí: Pojištění storna cesty, pojištění přerušení cesty, pojištění dopravního zpoždění, pojištění zavazadel a zpoždění zavazadel, pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění urgentní přepravy a asistenční služby.



CO JE PŘEDMĚTEM POJIŠTĚNÍ?

Pojištění storna cesty

Které události jsou pojištěny?

Zahájení cesty podle plánu není možné nebo se nedá očekávat z důvodu (např.):

✓ Neočekávaného závažného onemocnění - včetně epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je COVID-19.

✓ Dopravní nehoda

Co bude hrazeno?

✓ Smluvní storno poplatky v případě zrušení cesty.

Pojistná částka: až 130 000 CZK na osobu

Spoluúčast: 25%, min. 750 CZK, max. 3 750 CZK

Pojištění dopravního zpoždění

Které události jsou pojištěny?

✓ Zpoždění cestovního dopravce nejméně o 4 hodiny

Co bude hrazeno?

✓ Nezbytné náklady na dopravu, které Vám pomohou dosáhnout cíle nebo se vrátit domů

✓ Další výdaje na stravování, ubytování, komunikaci a místní dopravu.

Pojistná částka: až 6 250 CZK na osobu

Pojištění léčebných výloh v zahraničí a pojištění urgentní přepravy

Které události jsou pojištěny?

✓ Onemocnění nebo náhodné zranění během cesty

Co bude hrazeno?

✓ Náklady na nezbytné ošetření u lékaře nebo v nemocnici.

✓ Náklady na nouzovou přepravu a lékařsky doporučenou a odůvodněnou repatriaci.

Pojistné částky:

Na urgentní lékařskou péči: až do výše 7 500 000 CZK na osobu.

Na urgentní dentální péči: až 7 500 CZK na osobu

Na pátrání, záchranu a vyprošťování: až 37 500 CZK na osobu.

Pojištění zavazadel a pojištění zpoždění zavazadel

Které události jsou pojištěny?

✓ Poškození / ztráta zavazadel

✓ Zpoždění zavazadel nejméně o 12 hodin (platí pouze u odletu)

Co bude hrazeno?

✓ Aktuální hodnota ztracených nebo zničených předmětů

✓ Nezbytné náklady na opravu poškozených předmětů

Pojistné částky:

Pojištění zavazadel: až 25 000 CZK na osobu

Pojištění zpoždění zavazadel: až 5 000 CZK na osobu

Pojištění přerušení cesty

Které události jsou pojištěny?



NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE?

Platí obecně pro všechny:

- ✗ Události, za které může organizátor zájezdu nést odpovědnost, zejména z důvodu bezpečnosti letecké dopravy a/nebo overbookingu
- ✗ Události nastalé po 62 po sobě následujících dnech cesty

Pojištění storna cesty a Pojištění přerušení cesty

- ✗ Stávající onemocnění, která byla naposledy léčena během 180 dnů před sjednáním pojištění nebo před zahájením cesty
- ✗ Karanténa, která se vztahuje obecně nebo široce na populaci nebo zeměpisnou oblast.

Pojištění dopravního zpoždění

- ✗ Stávka, která byla oznámena již v době sjednání pojištění.

Pojištění léčebných výloh v zahraničí a pojištění urgentní přepravy

- ✗ Ošetření, o jejichž nezbytnosti pojištěný věděl před zahájením cesty nebo která musel předpokládat vzhledem k okolnostem, které znal.
- ✗ Vyšetření nebo lékařská péče z důvodu ztráty nebo poškození naslouchadel, zubních náhrad, brýlí a kontaktních čoček.

Pojištění zavazadel a pojištění zpoždění zavazadel

- ✗ Jízdenky, (cestovní) doklady, hotovost a kreditní karty, zdravotnické potřeby.
- ✗ Ztráty způsobené zapomenutím nebo ztrátou předmětů
- ✗ Zpoždění kratší než 12 hodin



EXISTUJÍ NĚJAKÁ OMEZENÍ V POJISTNÉM KRYTÍ?

- ! Válka (vyhlášená nebo nevyhlášená) nebo válečné činy
- ! Občanské nepokoje, s výjimkou případů a v rozsahu, kdy je na občanské nepokoje nebo nepokoje výslovně odkazováno v pojistných krytích
- ! Teroristické činy, kromě případů a v rozsahu, ve kterém se na teroristické činy výslovně odkazuje. Toto vyloučení se nevztahuje na pojištění léčebných výloh v zahraničí a pojištění urgentní přepravy
- ! Vaše úmyslné sebepoškození nebo pokus o sebevraždu či její spáchání.
- ! Nestabilizovaná onemocnění nebo zranění, která byla diagnostikována nebo léčena.
- ! Epidemie nebo pandemie, na kterou je jinak v pojistných krytích výslovně odkazováno.

Dokončení Vaší cesty podle plánu není možné nebo se nedá očekávat z důvodu (např.):

- ✓ vážného úrazu
 - ✓ neočekávaného vážného onemocnění, které neexistovalo nebo nebylo ošetřeno do 180 dnů před uzavřením pojištění nebo zahájením cesty
- Co bude hrazeno?
- ✓ Nezbytné náklady na dopravu, které Vám pomohou dosáhnout cíle nebo se vrátit domů
 - ✓ Dodatečné náklady na ubytování a dopravu, pokud je prodloužení cesty nevyhnutelné (až do 2 500 CZK/den po dobu max. 10 dní)

Pojistná částka: reálné náklady

- ! Místní zdravotní situace, znečištění, meteorologické nebo klimatické jevy.
- ! Živelná pohroma, s výjimkou případů a v rozsahu, kdy je živelná pohroma výslovně uvedena v pojistných krytích.
- ! Náklady na léčbu nebo péči, které nejsou důsledkem lékařské pohotovosti.
- ! Požívání alkoholu nebo léků, které nejsou předepsány lékařem.
- ! Účast na profesionálním nebo nebezpečném sportu



KDE SE NA MNE VZTAHUJE POJISTNÉ KRYTÍ?

- ✓ Pojištění storna cesty platí v zemi trvalého bydliště pojištěného.
- ✓ V případě ostatních pojistných krytí pojištění platí v zemi (zemích) určení, včetně tranzitních zemí. Asistenci nelze poskytnout ve válečných zónách nebo v zemích, které pojistitel uvedl jako vyloučené.



JAKÉ JSOU MÉ POVINNOSTI?

Aby nedošlo ke zrušení pojistné smlouvy, snížení nebo odmítnutí pojistného plnění, je pojištěný povinen:

Při sjednání této pojistné smlouvy:

- Poskytněte pojistiteli relevantní, pravdivé a úplné informace, které mu umožní pojistnou smlouvu uzavřít;
- Na požádání poskytněte pojistiteli podklady;
- Zaplatte pojistné podle podmínek uvedených v pojistné smlouvě;
- Pečlivě si přečtěte dokumentaci k pojistné smlouvě, abyste se ujistili, že poskytuje potřebné krytí a že rozumíte všem příslušným ustanovením a podmínkám.

Jakmile pojistná smlouva vstoupí v platnost

- ✓ Co nejdříve informujte pojistitele o všech změnách, které nastaly a které mohou mít vliv na Vaši pojistnou ochranu;
- ✓ Přiměřeně dbejte na to, abyste chránili sebe a svůj majetek před nehodou, zraněním, ztrátou a poškozením a minimalizovali jakékoli škody.

V případě škodní události

- ✓ Kontaktujte pojistitele co nejdříve za účelem uplatnění nároku na pojistné plnění bezprostředně po vzniku pojistné události v souladu s pojistnými podmínkami a poskytněte pojistiteli veškeré podklady umožňující vyřízení Vašeho nároku na pojistné plnění;
- Informujte pojistitele v případě dvojího pojištění a sdělte mu, zda jste obdrželi plnění od jiného pojistitele na celou pojistnou událost nebo její část.



KDY A JAK PROVÁDĚT PLATBY?

Pojistné se platí při sjednání cestovního pojištění, a to platebním prostředkem přijatým v okamžiku nákupu.



KDY POJISTNÉ KRYTÍ ZAČÍNÁ A KONČÍ?

Pojistné krytí storna cesty začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě a končí dnem odjezdu uvedeném v pojistné smlouvě.

Ostatní pojištění uvedená v pojistné smlouvě začínají dnem odjezdu na cestu a končí dnem návratu z cesty, jak je uvedeno v pojistné smlouvě.

Cestovní pojištění se nemůže vztahovat na cesty delší než 62 po sobě následujících dnů.

Podrobné informace o počátku a konci jednotlivých pojištění jsou uvedeny ve VPP.



JAK MOHU SMLOUVU UKONČIT?

Pojistná smlouva končí dnem uvedeným v pojistné smlouvě.

V případě sjednání pojištění na dálku jste oprávněni pojistnou smlouvu zrušit během prvních 14 dnů po uzavření smlouvy, pokud nevyhovuje Vaším potřebám.

Ve výše uvedeném případě zašlete e-mail na klm.cz@allianz.com a požádejte o zrušení Vaší pojistné smlouvy.

Upozorňujeme, že zrušení pojistné smlouvy není možné, pokud pojištěný uplatnil nárok na pojistné plnění nebo se vydal na cestu.

Další možné způsoby ukončení pojištění jsou uvedeny ve VPP.

TRAVEL INSURANCE

Insurance Product Information Document



Insurance Company: AWP P&C SA, registered office at 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Republic of France, registration number 519 490 080 O.R. Bobigny, registered with the Commercial Court in Bobigny under reg. No. 2016B01853, operating in the Czech Republic through AWP P&C Česká republika – branch organisation of a foreign legal entity, registered office: Prague 7, Jankovcova 1596/14b, postcode 17000, Company ID No. 276 33 900, entered in the commercial register maintained by the Municipal Court in Prague, Section A, File 56112

Product: KLM Comprehensive

This document provides a summary of key information about the insurance product KLM Comprehensive and doesn't take into consideration your specific demands and needs. Full pre-contractual information are provided in the insurance product's general conditions. Upon purchase you will receive the contractual information with details of your insurance cover. To be fully informed, please read them carefully.

What type of insurance is this?

Our product is a short-term product and offers to travelers which have booked their flight with KLM the following benefits: Travel Cancellation Insurance, Travel Interruption Insurance, Travel Delay Insurance, Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance, Emergency Medical/Dental Expenses and Emergency Transportation Expenses,



WHAT IS INSURED?

Trip Cancellation

Which events are insured?

Commencement of travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- ✓ Unexpected serious illness that was not existing or treated within 180 days prior to taking out the insurance or booking the travel
- ✓ Traffic accident

What will be reimbursed?

- ✓ Cancellation fees if travel has to be cancelled

Sum insured: up to 130 000 CZK per person

Deductible: 25%, min. 750 CZK, max. 3 750 CZK

Travel Delay

Which events are insured?

- ✓ Delay of the travel carrier by at least 4 hours

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation expenses to either help you reach your destination or return home
- ✓ Additional expenses for meals, accommodation, communication, and local transportation

Sum insured: up to 6 250 CZK per person

Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

Which events are insured?

- ✓ Illness, injury or medical condition during travel

What will be reimbursed?

- ✓ Costs for necessary (in- or out-patient) treatment provided by a doctor or in a hospital
- ✓ Costs for emergency transportation and medically advisable and justifiable medical repatriation

Sums insured:

Medical emergency treatment: up to 7 500 000 CZK per person

Dental emergency treatment: up to 7 500 CZK per person

Search, rescue and recovery : up to 37 500 CZK per person

Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

Which events are insured?

- ✓ Damage / theft of luggage
- ✓ Baggage delay by at least 12 hours (outbound journey only)

What will be reimbursed?

- ✓ Current value of lost or destroyed articles
- ✓ Necessary repair costs for damaged articles

Sums insured:

Baggage Insurance: up to 25 000 CZK per person

Baggage Delay Insurance: up to 5 000 CZK per person



WHAT IS NOT INSURED?

Applicable to all covers

- ✗ Events for which liability may fall on the trip organizer, principally for reasons of air safety and/or overbooking.
- ✗ No coverage after the maximum of 62 consecutive days of travel

Trip Cancellation and Trip Interruption

- ✗ Existing illnesses that were last treated within 180 days prior to taking out the insurance or respectively to booking travel
- ✗ Quarantine orders generally applicable to part or all of the population, to an entire ship or to an entire geographical area

Travel delay

- ✗ Strike that was already announced at the time the insurance was purchased

Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

- ✗ Medically prescribed treatments which you knew to be necessary prior to commencement of travel or which you must have anticipated given the circumstances known to you
- ✗ Examinations or medical care due to the loss of or damage to hearing aids, dentures, eyeglasses and contact lenses

Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

- ✗ Tickets, (travel) documents, cash and credit cards, medical supplies
- ✗ Losses caused by forgetting or losing articles
- ✗ Delays of less than 12 hours



ARE THERE ANY RESTRICTIONS ON COVER?

- ! War (declared or undeclared) or acts of war
- ! Civil disorder or unrest, except when and to the extent that civil disorder or unrest is expressly referenced in the insured covers
- ! Terrorist events, except when and to the extent that terrorist events are expressly referenced in the insured covers. This exclusion does not apply to Emergency Medical or Emergency Transportation coverage
- ! Your intentional self-harm or if you attempt or commit suicide
- ! Non stabilized illnesses or injuries that were diagnosed or treated
- ! An epidemic or pandemic otherwise expressly referenced in the insured covers
- ! Local health situations, pollution, meteorological or climate events
- ! Natural disaster, except when and to the extent that a natural disaster is expressly referenced in the insured covers

Trip Interruption

Which events are insured?

Completion of your travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- ✓ Serious accidental injury
- ✓ Unexpected serious illness that were not existing or treated within 180 days prior to taking out the insurance or commencement of travel

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation/travel expenses to continue the trip or return home
- ✓ Additional accommodation/public transportation expenses if prolongation of the trip is necessary (up to 2 500 CZK/day for a max. of 10 days)

Sum insured: at cost

- ! Expenses incurred without the prior approval of our Assistance Department
- ! The cost of treatment or care not resulting from a medical emergency
- ! The consumption of alcohol or drugs not medically prescribed
- ! Participation in a professional or dangerous sport



WHERE AM I COVERED?

- ✓ Cancellation is covered in the country of residence of the insured.
- ✓ For the other guarantees the insured is covered in the country(ies) of destination incl. transit countries. Cover cannot be provided in war zones or in sanctioned countries listed as excluded by the insurer.



WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, the insured must:

When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
- Provide the insurer with supporting documents when requested;
- Pay the premium as detailed in the policy;
- Read the policy documentation carefully to ensure that it provides the cover needed and that all applicable terms and conditions are understood.

Once the policy is in effect

- Tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover;
- Take reasonable care to protect himself and his property against accident, injury, loss and damage and to minimize any claim.

In the event of a claim

- Contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in concordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling to process the claim;
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if the insured has received payment from another insurer for all or part of the claim.



WHEN AND HOW DO I PAY?

Premium is paid at the time of the travel insurance subscription, by the means of payment accepted at the time of the purchase.



WHEN DOES THE COVER START AND END?

The cancellation cover starts from the date of purchase of the insurance policy and ends on the date of the trip departure indicated in the insurance policy.

The other covers stated in the insurance policy start on the date of the trip departure and end on the trip return date as indicated in the insurance policy. The travel insurance cannot cover trips exceeding 62 consecutive days.



HOW DO I CANCEL THE CONTRACT?

The insurance contract ends at the agreed point in time. You do not have to cancel.

The insured can cancel the insurance policy in the first 14 days following the purchase of the policy, if it does not meet his needs.

In the above case, please email klm.cz@allianz.com to ask for the policy cancellation.

Please note that the cancellation of the policy is not possible if the insured has made a claim or started his journey.

Other possibilities of terminating the insurance are listed in the terms and conditions.