



VPP_KLM_INT_Cancellation Only_CZ_0321

Assistance

Allianz 

PŘEHLED POJISTNÉHO KRYTÍ

A POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY

B POJIŠTĚNÍ ZMEŠKANÉHO ODJEZDU

Poznámka: Pro přepočítání zahraniční měny na českou je rozhodující kurs "devizy-střed" vyhlášený Českou národní bankou **ke dni pojistné události**.

POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY		
<i>Pojistný zájem</i>	<i>Maximální výše pojistného plnění</i>	<i>Spoluúčast pojištěného</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Stornoplatek za zrušení letenky <ul style="list-style-type: none"> - onemocnění, úrazu nebo úmrtí - vážné škody na majetku pojištěného - ztráty zaměstnání - změny dovolené ze strany zaměstnavatele - krádeže občanského průkazu nebo cestovního pasu 	Úhrada ceny letenky s limitem pojistného plnění: limit na pojištěnou osobu: 5 000 €	Limit na pojištěnou osobu: bez spoluúčasti
	limit na pojistnou událost: 32 000 €	25 % minimálně 30 € a maximálně 150 €

POJIŠTĚNÍ ZMEŠKANÉHO ODJEZDU		
<i>Pojistný zájem</i>	<i>Maximální výše pojistného plnění</i>	<i>Spoluúčast pojištěného</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Úhrada nové jednosměrné letenky s odletem během následujících 24 hodin 	limitováno uhrazenou cenou jednosměrné letenky	bez spoluúčasti

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

- Pojistná smlouva, uzavřená s AGA International SA – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“). Pro řešení sporů vzniklých z pojištění jsou příslušné soudy České republiky.
- Pojistná smlouva se dále řídí těmito všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP“), zvláštními pojistnými podmínkami uvedenými ve Zvláštní části, Přehledem pojistného plnění, případně dalšími smluvními ujednáními uzavřenými mezi pojišťovnou a pojistníkem, lhostejno v jaké formě (písemné či elektronické), pokud na ně odkazuje. Výčet pojistného zájmu u jednotlivých pojištění uvedený v Přehledu pojistného krytí má informativní charakter. Pokud pojistné podmínky odkazují na ustanovení uvedená v Přehledu pojistného krytí, platí pro příslušné pojištění tato ustanovení.
- Obsahují-li pojistná smlouva nebo pojistné podmínky v případech, kdy to zákon připouští, ujednání odchylná od zákona, platí ujednání v nich uvedená.
- Pojištění podle těchto pojistných podmínek může být sjednáno pouze tehdy, pokud na něm má pojistník a/nebo pojištěný pojistný zájem. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
- Jakákoliv právní jednání, sdělení, oznámení určené pojistiteli zasílá pojistník, pojištěný či jiná oprávněná osoba poskytovateli. Sdělení, ať už písemná či ústní, určená pojistiteli se považují za doručena dnem převzetí poskytovatelem resp. dojitím poskytovateli. Tím není dotčeno právo těchto osob jednat přímo s pojistitelem.
- Tyto pojistné podmínky jsou platné od 15. 3. 2021

Prosím přečtěte si pozorně tyto všeobecné pojistné podmínky.

Obsahují informace o Vašich právech a závazcích a odpovědi na Vaše případné otázky.

VYMEZENÍ POJMŮ:

Pro pojištění, které je upraveno těmito pojistnými podmínkami, se níže uvedené pojmy používají v následujících významech:

- BYDLIŠTĚ:** místo v domovské zemi, kde se pojištěný zdržuje s úmyslem žít tam trvale;
- CESTA:** let nebo jinou dopravu tam a/nebo zpět se společností KLM včetně případného pobytu v destinaci označené v dokladu o rezervaci/nákupu letu, ke kterému bylo sjednáno toto pojištění;
- CESTOVNÍ KANCELÁŘ:** znamená jakéhokoli pořadatele služby cestovního ruchu;
- DOMOVSKÁ ZEMĚ:** Česká republika;
- EPIDEMIE:** nakažlivé onemocnění uznané Světovou zdravotnickou organizací (WHO) nebo oficiálním vládním úřadem ve Vaší zemi trvalého pobytu nebo v cílové destinaci;
- HOSPITALIZACE:** neodkladný a neplánovaný lékařský zákrok, který vyžaduje pobyt v nemocničním zařízení déle než 24 hodin;
- CHARTEROVÝ LET:** let objednaný cestovní kanceláří jako let nepravidelný, mimo rámec pravidelných letů;
- KARANTÉNA:** povinné omezení pohybu určené k zastavení šíření nakažlivého onemocnění, kterému jste byli Vy, nebo spolucestující vystaveni;



Assistance

Allianz

KRÁDEŽ VLOUPÁNÍM:	krádež, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojištění před odcizením;
OPRÁVNĚNÁ OSOBA: PANDEMIE:	osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění epidemie, kterou za pandemii uznala Světová zdravotnická organizace (WHO) nebo oficiální vládní úřad ve Vaší zemi trvalého pobytu nebo v cílové destinaci;
POJISTITEL:	AGA International SA – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, IČ: 276 33 900, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložce 56112 (dále „pojistitel“);
POJISTKA:	potvrzení o zavření pojistné smlouvy, kterou pojistitel vydá pojistníkovi;
POJISTNÁ DOBA:	dobu, na kterou bylo některé z pojištění, uvedených v pojistných podmínkách, sjednáno;
POJISTNÁ UDÁLOST:	nahodilá událost blíže označená v pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Všechny škody způsobené stejnou příčinou se považují za jednu pojistnou událost;
POJISTNÉ NEBEZPEČÍ:	možná příčina vzniku pojistné události, je vždy uvedena buď v Obecné části anebo pro jednotlivá pojištění uvedena či dále specifikována ve Zvláštní části těchto pojistných podmínek, příp. ve smluvních ujednáních nebo pojistné smlouvě;
POJISTNÉ OBDOBÍ:	časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné;
POJISTNÍK:	osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu s pojistitelem a která je povinna platit pojistné;
POJIŠTĚNÝ:	osoba, na jejíž zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se vztahuje toto pojištění;
POSKYTOVATEL:	je poskytovatel asistenčních a likvidačních služeb pro pojistitele: Allianz Assistance s.r.o., Jankovcova 1596/14b, Praha 7, PSČ 170 00, Česká republika;
POTVRZENÍ LETU:	formalita požadovaná cestovní kanceláří v souladu s ustanoveními jejích obchodních podmínek v souvislosti s platností koupě letenky a zajištění rezervace sedadla;
PRAVIDELNÝ LET:	let provedený civilním letadlem s přesně předem stanoveným časem letu na pravidelné letecké lince v souladu s letovým řádem;
REPATRIACE:	jakákoliv úhrada či organizace návratu pojištěného zpět do vlasti, pokud nebylo možno z důvodu pojistné události použít původně plánovaného dopravního prostředku k návratu pojištěného;
RODINNÝ PŘÍSLUŠNÍK:	znamená příbuzného v následujícím rodinném poměru k pojištěnému: manžel, manželka, rodič, dítě, sourozenec, švagr, švagrová, zeť, snacha, tchán, tchýně pojištěného;



SPOLUCESTUJÍCÍ:	znamená kteroukoliv osobu, která si rezervovala stejnou cestu ve stejném termínu s pojištěným;
SPOLUPRACOVNÍK:	znamená jakoukoli osobu v domovské zemi pojištěného, která s ním úzce spolupracuje a jejíž absence na pracovišti znamená, že nadřízený pojištěného je nucen požádat pojištěného, aby přerušil cestu nebo se své cesty vzdal;
STABILIZOVANÝ ZDRAVOTNÍ STAV:	zjištění lékaře potvrzující v daném čase, že zdravotní stav pojištěného je stabilizován;
ŠKODA NA MAJETKU:	poškození, zničení nebo ztráta věci nebo jiného majetku, jakékoli poranění zvířete;
ŠKODNÁ UDÁLOST:	událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;
TRASA:	itinerář do místa určení uvedeného na letence nebo v registračním formuláři, bez ohledu na počet letů, nebo zda se jedná o let do místa určení či zpáteční;
TŘETÍ OSOBA:	jakákoli fyzická nebo právnická osoba vyjma: <ul style="list-style-type: none">- pojištěného,- rodinných příslušníků pojištěného,- osoby doprovázející pojištěného,- zaměstnanců pojištěného při plnění jejich úkolů;
ÚJMA NA ZDRAVÍ:	poškození na zdraví člověka;
ÚRAZ:	neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození na zdraví nebo smrt ;
VÁŽNÁ NEMOC:	jakékoli zhoršení zdraví pojištěného zjištěné odborným lékařem, v jehož důsledku je pojištěný nezpůsobilý vykonávat jakékoliv zaměstnání nebo jinou činnost a které vyžaduje stálý lékařský dohled a kontrolu;
VÁŽNÝ ÚRAZ:	lékařsky zjištěné dočasné nebo trvalé poškození zdraví pojištěného jako následek úrazu, v jehož důsledku je pojištěný nezpůsobilý vykonávat jakékoliv zaměstnání nebo jinou činnost, a které vyžaduje stálý lékařský dohled a kontrolu;
VEŘEJNÁ LETECKÁ DOPRAVA:	placená letecká doprava osob, přičemž letenky jsou distribuovány přímo nebo oprávněnými prodejci anebo cestovními kancelářemi, které mají příslušný let objednan, přičemž doby letů, jejich dostupnost a ceny jsou veřejně publikovány a prodej takového letu je důvodem k vydání přepravního dokladu (letenky);

ČÁST I: OBECNÁ USTANOVENÍ

KAPITOLA 1 - Pojištění

Pojištěným je každá osoba, uvedená jako taková v pojistné smlouvě, a to za předpokladu, že bydliště této osoby je v České republice.

KAPITOLA 2 - Pojistný zájem a pojistná událost; vznik a trvání pojištění, pojistná doba

Toto pojištění se vztahuje na následující hodnoty pojistného zájmu:

- 2.1. Pojištění zrušení cesty.
- 2.2. Pojištění zmeškání odjezdu.
- 2.3. Pojistné události jednotlivých pojištění jsou definovány ve zvláštní části těchto pojistných podmínek.
- 2.4. Děti do věku 1 (jednoho) roku, které cestuje s dospělou pojištěnou osobou, tj. starší 18 let, jsou pojištěny v ceně za pojištění dospělé osoby, se kterou cestují.
- 2.5. Toto pojištění lze sjednat pouze současně se závaznou objednávkou cesty pojištěného prostřednictvím internetové stránky www.klm.com.
- 2.6. Pojistné může být vráceno pouze v případě, že společnost KLM zruší let nebo v případě dvojího zaplacení pojistného.

KAPITOLA 3 - Obecné výluky z pojištění

Spolu s výlukami uvedenými u každého z pojištění dále zvlášť jednotlivě, se pojištění v žádném případě nevztahuje rovněž na následující události a jejich následky:

- 3.1. vzniklé v souvislosti s občanskou válkou nebo válečným konfliktem, lhotejno, zda byla vyhlášena či nikoliv, nepokoji, demonstracemi, teroristickými útoky,
- 3.2. vzniklé v souvislosti se stávkami, braním rukojmích, jakoukoliv manipulací se zbraní,
- 3.3. způsobené pojištěným v důsledku jeho dobrovolné účasti v sázkách a hazardních hrách všeho druhu, trestné činnosti včetně rvačky, úmyslně nebo jeho úmyslným jednáním proti dobrým mravům či proti zákonným předpisům navštívené země, vyjma případů nutné obrany a krajní nouze,
- 3.4. způsobené v důsledku účinků jaderných látek nebo jakýmkoliv zdroji ionizujícího záření,
- 3.5. vzniklé v důsledku úmyslného nebo vědomě nedbalostního jednání pojištěného včetně sebevraždy nebo pokusu o sebevraždu,
- 3.6. pokud k úrazu nebo onemocnění pojištěného došlo pod vlivem alkoholu, narkotik nebo jiných omamných nebo psychotropních látek nepředepsaných lékařem,
- 3.7. způsobené vědomým nerespektováním oficiálních zákazů,
- 3.8. způsobené vědomým nerespektováním bezpečnostních pravidel v souvislosti s jakoukoliv sportovní činností,

- 3.9. vzniklé při provozování jakéhokoliv druhu sportu na profesionální úrovni nebo za smluvní odměnu,
- 3.10. jež jsou důsledkem duševní poruchy nebo choroby nebo jež jsou důsledkem pohlavně přenosných onemocnění nebo AIDS a přenosu viru HIV,
- 3.11. vzniklé při provozování sportů spojených s užíváním motorového dopravního prostředku, sportovního létání, parašutismu, paraglidingu, alpinismu, skialpinismu, bojových sportů, speleologie, horolezectví, potápění nebo raftingů a sportů obdobných,
- 3.12. vzniklé v důsledku epidemie (s výjimkou případů výslovně uvedených v části Pojištění zrušení cesty), plošného znečištění životního prostředí, přírodní katastrofy a s tím souvisejícími následky,
- 3.13. jejichž vznik bylo možné již v době sjednání pojistné smlouvy důvodně předpokládat nebo o nichž bylo známo, že nastanou,
- 3.14. nastalé aktivní účasti na organizovaných sportovních soutěžích nebo přípravách na ně,
- 3.15. vzniklé v důsledku událostí, které nastaly mezi datem rezervace cesty pojištěného a datem účinnosti tohoto pojištění,
- 3.16. vzniklé v důsledku účinků biologických nebo chemických zbraní,
- 3.17. v případě jakýchkoli přímých nebo nepřímých práv vzniklých v souvislosti s úrazem nebo onemocněním, v jejichž důsledku byl pojištěný nebo jeho rodinný příslušník či spolucestující v období 6 měsíců před sjednáním tohoto pojištění nucen vyhledat lékařskou péči,
- 3.18. jakýchkoli práv vyplývajících ze zdravotního stavu osoby či osob, s nimiž pojištěný bydlí nebo spolucestujícího nebo rodinného příslušníka za podmínky, že pojištěný věděl v době uzavření tohoto pojištění o takovém zdravotním stavu těchto osob,
- 3.19. v případě, že pojištěný cestoval v rozporu s doporučením lékaře nebo by lékař cestování nedoporučil, kdyby se s ním o tom před započítím cesty pojištěný poradil,
- 3.20. v případě, že pojištěnému je známo, že v průběhu cesty bude potřebovat lékařské ošetření,
- 3.21. v případě, že cesta byla podniknuta za účelem léčby,
- 3.22. v případě jakýchkoli přímých nebo nepřímých práv vzniklých v souvislosti s tím, že lékař diagnostikoval pojištěnému fatální (nevyléčitelné) onemocnění.

KAPITOLA 4 - Územní rozsah pojištění

- 4.1. Pojištění zrušení cesty se vztahuje na pojistné události vzniklé na území domovské země.
- 4.2. Pojištění zmeškaného odjezdu se vztahuje na pojistné události vzniklé na území Celý svět, včetně domovské země, avšak vyjma území zemí, do kterých v době sjednání (uzavření) pojistné smlouvy Ministerstvo zahraničních věcí Domovské země (či obdobná autorita v cílové zemi) nedoporučilo vycestovat, není-li dále uvedeno jinak.

KAPITOLA 5 - Další pojištění

- 5.1. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o tom, že má uzavřeno u jiného pojistitele pojištění pojistných nebezpečí, na která se vztahuje toto pojištění. V oznámení uvede ostatní pojistitele a pojistné částky nebo limity pojistného plnění ujednané v ostatních smlouvách.
- 5.2. V případě pojistné události může pojištěný uplatnit svoje právo na pojistné plnění u pojistitele dle své vlastní volby, avšak pouze u jednoho pojistitele.

KAPITOLA 6 - Přejed práv na pojistitele

- 6.1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
- 6.2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

KAPITOLA 7 - Povinnosti při uzavírání smlouvy, pojistné a možnost odstoupení od smlouvy

- 7.1. Dotáže-li se pojistitel v písemné formě zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, zodpoví zájemce nebo pojistník tyto dotazy pravdivě a úplně. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného. Povinnosti pojistníka platí obdobně i pro pojištěného.
- 7.2. Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
- 7.3. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
- 7.4. Pojistné za pojištění dle těchto pojistných podmínek je jednorázovým pojistným a platí se způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě.
- 7.5. Výše pojistného a jeho splatnost je uvedena v pojistné smlouvě.
- 7.6. Právo na odstoupení od smlouvy:
 - 7.6.1. Od pojistné smlouvy může odstoupit pojistník i pojistitel v případech a za podmínek, kdy tak stanoví zákon.
 - 7.6.2. Dále může pojistník odstoupit od pojistné smlouvy v případě, že sjednané pojištění neodpovídá jakkoliv požadavkům pojistníka nebo pojištěného ve lhůtě 14 dnů od uzavření pojistné smlouvy tak, že sdělí poskytovateli, že odstupuje od pojistné smlouvy. V takovém případě pojištění zaniká od počátku a celé zaplacené pojistné bude pojistníkovi vráceno. Právo odstoupit od pojistné smlouvy lze uplatnit pouze v případě, že pojištěný ještě nenastoupil cestu nebo neuplatnil právo

na pojistné plnění. Takto odstoupit od smlouvy lze písemně nebo telefonicky na telefonním čísle poskytovatele +42(0) 283 002 950 v pracovní dny od 9 do 17 hodin. Telefonické sdělení je nutné písemně potvrdit.

KAPITOLA 8 - Uplatnění práva na pojistné plnění

- 8.1. Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu, podá mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předloží pojistiteli potřebné doklady a postupuje způsobem ujednaným ve smlouvě. Není-li současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný.
- 8.2. Stejně oznámení může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem.
- 8.3. Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li ve zvláštní části těchto podmínek uvedeno jinak.
- 8.4. Pojištěný zašle bez zbytečného odkladu poskytovateli vyplněný dotazník k nahlášení pojistné události, jehož formulář je k dispozici na webové stránce http://www.allianz-assistance.cz/corporate/images/hlaseni_skodni_udalosti_cestina.pdf. Pojištěný je povinen tento formulář vyplnit a vrátit poskytovateli současně s jakýmkoli dokumenty, které mohou být pojistitelem rozumně požadovány v rozsahu dle těchto pojistných podmínek pro šetření pojistné události a stanovení existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit.

KAPITOLA 9 - Stanovení rozsahu pojistného plnění

- 9.1. Rozsah pojistného plnění je pro každé pojištění příslušného pojistného zájmu uveden ve zvláštní části těchto pojistných podmínek a v přehledu pojistného krytí.
- 9.2. Pojištění je sjednáno se spoluúčastí tehdy, je-li výše spoluúčasti uvedena v Přehledu pojistného krytí.

KAPITOLA 10 - Výplata pojistného plnění

- 10.1. Pojistitel zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení podle odst. 8. 1 šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
- 10.2. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne ukončení šetření podle odstavce 10.1.
- 10.3. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
- 10.4. Obsahuje-li oznámení události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně. Vyvolá-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje na pojistné plnění právo, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
- 10.5. Zjistí-li po události, z níž uplatňuje právo na pojistné plnění, pojistník nebo jiná oprávněná osoba, že byl nalezen ztracený nebo odcizený majetek, jehož se tato událost týká, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu.

- 10.6. Byl-li majetek pojistnou událostí poškozen nebo zničen, zdrží se osoba, která má právo na pojistné plnění, oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas. Byla-li ujednána doba, do jejíhož uplynutí se má pojistitel vyjádřit, zaniká tato povinnost nejpozději uplynutím této doby; nebyla-li ujednána, zaniká tato povinnost, nevyjádří-li se pojistitel v době přiměřené okolnostem případu.
- 10.7. Odstavec 10.6 se nepoužije, je-li potřebné začít s opravou majetku nebo s odstraňováním jeho zbytků dříve z důvodu bezpečnosti, ochrany zdraví nebo životního prostředí nebo z jiného závažného důvodu.
- 10.8. Poskytl-li pojistitel po vzniku pojistné události pojistné plnění, nepřechází na něho vlastnické právo k pojištěnému majetku, ale má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat
- 10.9. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
- 10.10. Pohledávky z pojištění nelze bez souhlasu pojistitele postoupit, zastavit či jakkoliv s nimi nakládat.
- 10.11. Pojistné plnění je splatné v české měně, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel použije k přepočtu kurz České národní banky platný ke dni úhrady nákladů nebo ke dni vzniku pojistné události.

KAPITOLA 11 - Informace

- 11.1. V případě potíží se pojištěný/pojistník/oprávněná osoba mohou spojit s poskytovatelem na adrese:

Allianz Assistance
oddělení likvidace pojistných událostí
Jankovcova 1596/14b
170 00 Praha 7

- 11.2. Pokud pojištěný/pojistník/oprávněná osoba nejsou spokojeni ani s odpovědí pojistitele, mohou podat stížnost České národní bance.
- 11.3. Na toto pojištění se vztahuje též zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zejména jeho § 55 (osvobození od daně z přidané hodnoty).
- 11.4. Komunikačním jazykem je český a slovenský jazyk. Smluvní dokumenty a předmluvní informace jsou vyhotoveny v českém jazyce.

KAPITOLA 12 - Ochrana osobních údajů

- 12.1. Veškeré osobní údaje o pojistníku, pojištěném a dalších osobách účastných na pojištění jsou zpracovávány pojistitelem plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 12.2. Pojistitel zpracovává osobní údaje pojistníka a pojištěného a dalších oprávněných osob k naplnění účelu pojištění.
- 12.3. Pojistník nebo pojištěný či každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že pojistitel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může
- a) požádat pojistitele o vysvětlení,

- b) požadovat, aby pojistitel odstranil takto vzniklý stav.
- 12.4. Pojistitel má právo na údaje o zdravotním stavu pojištěného nebo o příčině jeho smrti. Tyto údaje může pojistitel požadovat v případech šetření pojistných událostí. K poskytnutí údajů o zdravotním stavu pojištěného potřebuje pojistitel souhlas pojištěného (nebo jeho zákonného zástupce), který musí být vydán při podpisu pojistné smlouvy, nejpozději však při uplatnění práva na pojistné plnění. Tento souhlas se zpracováním osobních údajů pojištník může udělit při podpisu pojistné smlouvy na základě zmocnění pojištěného. Nevydání souhlasu pojistiteli k získání údajů o zdravotním stavu pojištěného, nebo dodatečné odvolání tohoto souhlasu nebo odmítnutí zprostit zdravotnické zařízení nebo lékaře mlčenlivosti o zdravotním stavu pojištěného má za následek nemožnost provést nebo dokončit šetření pojistné události, případně vyplatit pojistné plnění.
- 12.5. Pojištník uzavřením pojistné smlouvy dává pojistiteli souhlas, aby jeho osobní údaje (tj. jméno, příjmení, adresu, rodné číslo, datum narození, telefonní číslo, adresu elektronické pošty a další) dále zpracovával po dobu správy sjednaného pojištění a plnění všech závazků z pojištění. Pojištník svůj souhlas uděluje též k nabídce produktů a služeb včetně marketingových informací a dále k zasílání obchodních sdělení. Souhlas pojištník uděluje též pro zpracování údajů sdělených pojistiteli o zdravotním stavu, a to v rozsahu nezbytném pro správu sjednaného pojištění. Tento souhlas se uděluje i pro předávání údajů do jiných států zajistitelům pojistitele a subjektům v rámci finanční skupiny pojistitele, jakož i ostatním subjektům v pojišťovnictví, bankovníctví a dalších finančních službách a asociacím těchto subjektů.
- 12.6. Pojištník uzavřením pojistné smlouvy potvrzuje, že byl řádně informován o svých právech. Pojištník prohlašuje, že si je vědom toho, že v případě, kdy svůj souhlas odvolá, a tím znemožní řádnou správu pojištění, dojde k zániku pojistné smlouvy pro nemožnost plnění.

KAPITOLA 13 - Adresa poskytovatele

Sídlo poskytovatele:

**Allianz Assistance
Jankovcova 1596/14b
170 00 Praha 7**

ČÁST II: ZVLÁŠTNÍ ČÁST

ODDÍL A: POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY

KAPITOLA 1 - Předmět pojištění

Pojistitel nahradí pojištěnému stornovací poplatky, k jejichž úhradě se cestovní kanceláři zavázal pro případ nenastoupení cesty nebo náklady spojené s přerušením cesty po jejím započetí, a to za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

KAPITOLA 2 - Pojistná událost

2.1. Pojistné nebezpečí a pojistná událost

- 2.1.1. Pojistným nebezpečím v tomto pojištění jsou důvody uvedené v odstavcích 2. 2. 1 až 2.2.5. této kapitoly.
- 2.1.2. Pojistnou událostí v tomto pojištění je nemožnost nastoupit cestu z důvodů uvedených v odstavcích 2.2.1 až 2.2.5 této kapitoly těchto pojistných podmínek a vznik povinnosti pojištěného zaplatit stornopoplatky.
- 2.1.3. Všechny služby cestovního ruchu, u nichž může nastat pojistná událost, krytá tímto pojištěním, bez ohledu na to, zda jsou doplňkové nebo následné, se považují za jednu cestu s jedním datem odjezdu, které je stanoveno cestovní kanceláří jako datum počátku poskytování služby cestovního ruchu.

2.2. Události, které jsou důvodem vzniku pojistné události

Pojistitel poskytne pojistné plnění dle tohoto pojištění, pokud důvodem zrušení cesty a tím vzniku povinnosti zaplatit stornopoplatek za takové zrušení nebo důvodem přerušení cesty po jejím započetí byl některý z následujících důvodů:

- 2.2.1. **Vážná onemocnění (včetně diagnózy epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je COVID-19) či vážné úrazy a jejich následky, komplikace nebo zhoršení onemocnění nebo poúrazového stavu, vyžadující lékařské ošetření, nebo úmrtí, které byly zjištěny nebo nastaly po rezervaci cesty:**
 - a) pojištěného, jeho manžela, manželky, předků a potomků v linii přímé
 - b) sourozenců pojištěného, švagrů, švagrových, zeťů, snach, tchánů, tchýní
 - c) osoby (spolucestující), která má rezervovanou stejnou cestu ve stejném termínu jako pojištěný

Pojištěný je povinen bezodkladně prostřednictvím poskytovatele informovat pojistitele o tom, že nastala událost dle odstavce 2. 2 této kapitoly, která může zakládat právo na pojistné plnění a předložit požadované doklady. Pojistitel je oprávněn odmítnout pojistné plnění ze smlouvy po konzultaci s odborným lékařem, pokud pojištěným poskytnuté informace nejsou hodnověrným důkazem o tom, že událost dle odstavce 2. 2 této kapitoly, která by zakládala právo na pojistné plnění, nastala.

2.2.2. Individuální karanténa:

Pokud Vy nebo spolucestující jste před cestou v karanténě na základě nařízení nebo jiného požadavku vlády nebo orgánu státní správy, z důvodu podezření, že jste Vy nebo spolucestující byl vystaven nakažlivé nemoci (včetně epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je COVID-19). To nezahrnuje žádnou karanténu, která se obecně nebo široce vztahuje na některé nebo celé populace, plavidlo nebo zeměpisnou oblast (jako je karanténa země, oblasti, města

nebo části města), nebo která platí na základě toho, kam, odkud a přes jaké země daná osoba cestuje.

2.2.3. **Škody na majetku** způsobené vloupáním, požárem, průsakem vody nebo jinou přírodní živelnou pohromou (souhrnně jako „pohroma“), v jejímž důsledku je třeba naléhavě přítomnost pojištěného v místě postiženém pohromou v den plánovaného odletu za účelem zabezpečení záchranných prací a nutných správních úkonů za podmínky, že pohroma způsobila více než 50% (padesátiprocentní) poškození:

- a) obydlí, kde má pojištěný bydliště nebo jeho rekreačního objektu,
- b) zemědělské usedlosti pojištěného,
- c) prostor užívaných k podnikání za předpokladu, že pojištěný je vedoucím zaměstnancem nebo osobou samostatně výdělečně činnou v těchto prostorách.

2.2.4. **Ztráta zaměstnání** pojištěného nebo jeho manželky/manžela z důvodu výpovědi podané zaměstnavatelem dle ustanovení § 52 zákoníku práce, avšak pouze za podmínky, že výpověď byla podána po dni, kdy bylo toto pojištění ujednáno.

2.2.5. **Změna dovolené ze strany zaměstnavatele**

2.2.6. **Krádež občanského průkazu nebo cestovního pasu**

2.2.7. Právo na pojistné plnění z tohoto pojištění zrušení cesty má dále také osoba, která měla rezervovanou stejnou cestu ve stejném termínu s pojištěným (spolucestující) a která je s pojištěným uvedena ve stejné pojistné smlouvě, pokud by taková osoba v důsledku zrušení cesty pojištěným pro kterýkoliv z důvodů uvedených v odstavci 2.2 této kapitoly musela cestovat sama.

KAPITOLA 3 - Rozsah pojistného plnění

3.1. Toto pojištění se sjednává jako **pojištění škodové**.

3.2. **Limit pojistného plnění**

Pojistitel poskytne pojistné plnění, které nepřesáhne v žádném případě částku fakturovanou pojištěnému cestovní kanceláří jako smluvně stanovený stornoplatek nebo poplatek za změnu letenky, nejvýše však do výše limitu pojistného plnění pro tuto pojistnou událost uvedeného v Přehledu pojistného krytí. Pojistné plnění bude sníženo o částku spoluúčasti uvedenou v Přehledu pojistného krytí, pokud není pro některé případy stanoveno v Přehledu pojistného krytí jinak.

3.3. **Výše a rozsah pojistného plnění v případě zrušení cesty**

3.3.1. Pojistné plnění vyplatí pojistitel dle těchto pojistných podmínek:

- a) ve výši smluvně stanovených stornopoplatků účtovaných cestovní kanceláří a uvedených v jejích všeobecných obchodních podmínkách nebo ujednání o cestovní smlouvě; přičemž pojistné plnění je omezeno do výše stornopoplatků, které by byly účtovány pojištěnému za použití stejné sazby v případě, kdy by uvědomil cestovní kancelář během 48 (čtyřiceti osmi) hodin následujících poté, co nastala některá z událostí dle odstavce 2.2 tohoto oddílu pojistných podmínek, avšak maximálně ve výši pojistného plnění uvedeného v Přehledu pojistného krytí,

nebo

- b) ve výši poplatků za změnu letenky v případě, že pojištěný potřebuje odložit let, v důsledku některé z událostí dle odstavce 2.2 tohoto oddílu pojistných podmínek, avšak maximálně výši pojistného plnění uvedeného v Přehledu pojistného krytí.

- 3.3.2. Administrativní poplatky, spropitné, vízové poplatky, stejně jako zaplacené pojistné za toto pojištění se nezapočítávají pro účely tohoto pojištění do stornopoplatků nebo poplatků za změnu letenky.

KAPITOLA 4 - Vznik, trvání a konec pojištění, pojistné období

- 4.1. Pojištění vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem. Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy může být přijat i zaplacením pojistného. Pojistná smlouva musí být uzavřena současně se závaznou objednávkou cesty pojištěného prostřednictvím internetové stránky www.klm.com.
- 4.2. Pojištění zrušení cesty se vztahuje na období, které začíná prvním dnem, kdy by pojištěný v případě zrušení cesty byl povinen již platit storno poplatků dle smlouvy o cestě a končí okamžikem, kdy cestovní kancelář začala poskytovat pojištěnému první službu cestovního ruchu, při níž může nastat pojistná událost krytá tímto cestovním pojištěním.
- 4.3. Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě pojištění zrušení cesty pouze samostatně, výplatou pojistného plnění z tohoto důvodu právo na pojistné plnění z ostatních pojištění dle těchto pojistných podmínek zaniká.

KAPITOLA 5 - Výluky z pojištění zrušení cesty

Vedle obecných výluk uvedených v kapitole 3 části I. těchto pojistných podmínek, toto se pojištění nevztahuje také na tyto události a jejich následky:

- 5.1. rizikové těhotenství, dobrovolně ukončené těhotenství, umělé oplodnění a související důsledky,
- 5.2. opomenutí očkování; nedostatek vakcín,
- 5.3. plošné znečištění životního prostředí, přírodní katastrofy a s tím souvisejícími následky, lhostejno, kde nastaly, zda v domovské zemi, v cílové zemi nebo na trase cesty nebo jinde,
- 5.4. lékařsky potvrzená diagnóza, příznaky nebo příčiny, které jsou mentálního, psychologického nebo psychiatrického charakteru nemající za následek hospitalizaci po více než 3 (tři) po sobě jdoucí dny k datu následujícímu po uzavření tohoto pojištění,
- 5.5. onemocnění nebo úrazy, které existovaly v okamžiku sjednání pojištění a nebyly stabilizovány, s výjimkou nenadálého zhoršení stabilizovaného zdravotního stavu, pokud pojištěný před sjednáním pojištění obdržel lékařské potvrzení, že je jeho zdravotní stav stabilizován a umožňuje mu bez jakéhokoli omezení vycestovat,
- 5.6. kosmetické výkony v oblasti plastické chirurgie a jejich případné komplikace a následky jakýchkoliv kontrolních vyšetření,
- 5.7. trestní řízení vedené proti pojištěnému,
- 5.8. změna cestovních plánů nebo záměrů pojištěného nebo cestovní kanceláře nebo nezískal-li pojištěný vízum nebo nemohl čerpat dovolenou, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
- 5.9. geopolitická, klimatická, ekologická či epidemiologická situace v cílové nebo tranzitní zemi,
- 5.10. onemocnění, které existovalo v okamžiku sjednání pojištění, i když dosud nebylo léčeno,
- 5.11. následky úrazu, ke kterému došlo před sjednáním pojištění, i když dosud nebyly léčeny,

- 5.12. reakce na očkování, plánované operační zákroky a vyšetření a kontrolní vyšetření,
- 5.13. změna zdravotního stavu, který nastal v důsledku požití alkoholu či návykových látek,
- 5.14. z důvodu těhotenství, zjištěného již před sjednáním tohoto pojištění, včetně zdravotních komplikací s ním souvisejících.

Do pojistného plnění se nezahrnují zaplacené letištní a bezpečnostní poplatky, žádná pojištění ani poplatky za vízum.

KAPITOLA 6 - Uplatnění práva na pojistné plnění

- 6.1. Pojištěný je povinen informovat svou cestovní kancelář, u níž má sjednanou cestu a poskytovatele o tom, že tuto cestu zrušil, a to nejrychlejším možným způsobem (faxem, e-mailem, jiným průkazným oznámením cestovní kanceláři nebo poskytovateli) poté, co nastala některá z událostí dle odstavce 2.2 kapitoly 2 tohoto oddílu těchto pojistných podmínek, nejpozději však do 48 hodin poté, co taková událost nastala.
- 6.2. V případě, že se pojištěnému nepodaří informovat cestovní kancelář nebo poskytovatele o zamýšleném zrušení cesty během lhůty stanovené v čl. 6.1 této kapitoly, pojistitel vyplatí pojistné plnění dle těchto pojistných podmínek jen do výše stornopoplatků, které by pojištěný zaplatil, kdyby oznámil zrušení cesty v den, kdy nastala některá z událostí dle odstavce 2.2 kapitoly 2 tohoto oddílu pojistných podmínek.
- 6.3. Pojištěný je povinen informovat poskytovatele o pojistné události do 5 (pěti) pracovních dnů následujících poté co nastala, přičemž den pojistné události se do této lhůty nezapočítává a tato lhůta se též staví po dobu, kdy pojištěný nemůže informovat poskytovatele z důvodu úrazu nebo zásahu vyšší moci, a to telefonicky nebo písemně na adrese poskytovatele uvedené v obecné části těchto pojistných podmínek v kapitole 11 - Informace.
- 6.4. Pojištěný je povinen předložit pojistiteli veškeré dokumenty, prokazující vznik pojistné události.

KAPITOLA 7 - Spoluúčast

Pojištění zrušení cesty se sjednává se spoluúčastí uvedenou v Přehledu pojistného krytí.

ODDÍL B: POJIŠTĚNÍ ZMEŠKANÉHO ODJEZDU

KAPITOLA 1 - Předmět pojištění

- 1.1. Pojistitel nahradí pojištěnému náklady až do výše limitu uvedeného v Přehledu pojistného krytí za novou letenku na let, který se uskuteční do 24 hodin od vzniku pojistné události, kterou si pojištěný musel zaplatit, aby se dopravil do cíle své cesty (destinace) nebo domů, protože pojištěnému se nepodařilo dostavit se do místa odjezdu pojištěného včas dle itineráře pojištěného z těchto důvodů:
- veřejná doprava (včetně pravidelných letů) se neuskutečnila dle jízdních/letových/plavebních řádů nebo
 - vozidlo, jímž se pojištěný dopravoval do místa odjezdu pojištěného, mělo nehodu nebo se porouchalo.
- 1.2. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

KAPITOLA 2 - Vznik, trvání a konec pojištění, pojistné období

Pojištění trvá po dobu poskytování služeb cestovní kancelář, jak je popsáno v registraci (objednávce) cesty, stejně tak během dopravy pojištěného na území domovské země z místa bydliště na místo počátku cesty.

KAPITOLA 3 - Výluky z tohoto pojištění

- 3.1. Toto pojištění se vedle obecných výluk uvedených v části I., kapitole 3, nevztahuje také na tyto případy:
- 3.1.1. jakéhokoliv zpoždění, které bylo způsobeno demonstrací, civilními nepokoji, stávkou vypuknuvší nebo oznámenou dříve, než pojištěný uzavřel toto pojištění nebo zakoupil jízdní doklady (jízdenky, letenky, palubní lístky atd.) na cestu, lhostejno, co nastalo později;
 - 3.1.2. jakéhokoliv vynechání, zpoždění nebo neuskutečnění veřejné dopravy způsobeného demonstrací, civilními nepokoji, stávkou vypuknuvší nebo oznámenou dříve, než pojištěný opustil svůj domov nebo které bylo oznámeno tak včas, že pojištěný si mohl zajistit náhradní přepravu.

KAPITOLA 4 - Uplatnění práva na pojistné plnění

- 4.1. Při uplatnění práva na pojistné plnění je pojištěný povinen předložit pojistiteli:
- a) potvrzení poskytovatele veřejné dopravy o tom, že veřejná doprava byla zpožděna; nebo
 - b) potvrzení příslušného orgánu či úřadu o nehodě nebo poruše vozidla, v němž se pojištěný dopravoval na místo odjezdu pojištěného.
- 4.2. Zároveň je pojištěný povinen předložit detailní popis okolností, které způsobily, že pojištěný zmeškal odjezd.
- 4.3. Pojištěný je povinen svůj cestovní itinerář plánovat tak, aby v něm měl dostatek rezervního času na předvídatelná zpoždění.

KAPITOLA 5 - Spoluúčast

V případě pojištění zmeškání odjezdu bude pojistné plnění sníženo o částku spoluúčasti uvedenou v Přehledu pojistného krytí.

POTŘEBUJETE NAŠI ASISTENCI?

Zavolejte nám na tel.: +420 283 002 899