

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Vollständig dargestellt ist der Versicherungsschutz in Ihren Versicherungs-Unterlagen. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch. Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Kurzfrist-Reiseschutz-Produkt und bietet Reisenden, die ihren Flug bei KLM gebucht haben, die folgende Leistungen: Reiserücktritt-, Reiseabbruch-, Verspätungs-, Reisegepäck- und Gepäckverspätungs-Versicherung, Reise-Krankenversicherung und Kranken-Rücktransport, Reise-Assistance.



## WAS IST VERSICHERT?

### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

#### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Planmäßiger Antritt bzw. Fortsetzung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. wegen:
  - Unerwarteter schwerer Erkrankung, die nicht innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung, Buchung bzw. Antritt der Reise bestand oder behandelt wurde
  - Schwerer Unfallverletzung

#### Was wird ersetzt?

- ✓ Stornokosten bei Reiserücktritt
- ✓ Notwendige Transport-/Reisekosten für die Fortsetzung der Reise oder die Rückkehr nach Hause
- ✓ Zusätzliche Kosten für Unterkunft und Beförderung bei zwingend notwendiger Verlängerung der Reise (bis zu 100,- € je Tag, maximal 10 Tage)

Versicherungs-Summe: bis zu 5.000,- € je Person

Selbstbeteiligung: 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25,- € je Person

### Verspätungs-Versicherung

#### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Verspätung des Beförderungs-Unternehmens um mindestens vier Stunden

#### Was wird ersetzt?

- ✓ Notwendige Transportkosten, damit Sie entweder Ihr Ziel erreichen oder nach Hause zurückkehren können
- ✓ Zusätzliche Kosten für Mahlzeiten und Unterkunft, Kommunikation und lokalen Transport

Versicherungs-Summe: bis zu 250,- € je Person

### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

#### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Beschädigung / Abhandenkommen von Reisegepäck
- ✓ Gepäck-Verspätung von mindestens 12 Stunden (nur gültig auf der Hinreise)

#### Was wird ersetzt?

- ✓ Zeitwert für abhandengekommene oder zerstörte Sachen
- ✓ Notwendige Reparaturkosten für beschädigte Sachen

Versicherungs-Summen:

Reisegepäck-Versicherung: bis zu 1.000,- € je Person

Gepäckverspätungs-Versicherung: bis zu 200,- € je Person

### Reise-Krankenversicherung und Kranken-Rücktransport

#### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Krankheit oder Unfall während der Reise

#### Was wird ersetzt?

- ✓ Kosten für notwendige (stationäre und ambulante) Behandlungen bei einem Arzt oder in einem Krankenhaus
- ✓ Kosten des Kranken-Notfall-Transports und des medizinisch sinnvollen und vertretbaren Kranken-Rücktransports

Versicherungs-Summen:

Für medizinische Notfall-Behandlungen: unbegrenzt

Für zahnärztliche Notfall-Behandlungen: bis zu 300,- € je Person

Für Such-, Rettungs- und Bergungskosten: bis zu 1.500,- € je Person



## WAS IST NICHT VERSICHERT?

### Gilt für alle Leistungen:

- x Ereignisse, für die der Reiseveranstalter haftbar gemacht werden kann – u.a. aus Gründen der Flugsicherheit und/oder Überbuchung
- x Der Versicherungsschutz endet nach maximal 90 Reisetagen.

### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

- x Bestehende Erkrankungen, die das letzte Mal innerhalb der letzten 6 Monate vor Abschluss der Versicherung bzw. vor Reisebuchung bzw. Antritt behandelt wurden
- x Quarantäne-Anordnungen, die allgemein für Teile der Bevölkerung oder die gesamte Bevölkerung, für ein gesamtes Schiff oder ein ganzes geografisches Gebiet gelten

### Verspätungs-Versicherung

- x Streik, der bereits zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses angekündigt war

### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- x Tickets, (Reise-)Dokumente, Bargeld und Kreditkarten, medizinische Hilfsmittel
- x Schäden durch Vergessen oder Verlieren
- x Verspätung von weniger als 12 Stunden

### Reise-Krankenversicherung und Kranken-Rücktransport

- x Ärztlich verordnete Behandlungen, von deren Notwendigkeit Sie vor Antritt der Reise wussten oder mit deren Notwendigkeit Sie aufgrund der Ihnen bekannten Umstände rechnen mussten
- x Untersuchungen oder medizinische Versorgung wegen des Verlusts oder der Beschädigung von Hörgeräten, Zahnprothesen, Brillen und Kontaktlinsen



## GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg (erklärt oder nicht) oder Kriegshandlungen
- ! Zivile Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Akute Krankheiten oder Verletzungen, die diagnostiziert oder behandelt wurden
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Örtliche Gesundheitssituationen, Verschmutzung, meteorologische oder klimatische Ereignisse
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Entstandene Kosten, sofern diese nicht von unserer Assistance-Abteilung genehmigt wurden.
- ! Behandlungs- oder Pflegekosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an einem professionellen Sport- oder an einem Extremsport



## WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung besteht der Versicherungsschutz im Wohnsitzland des Versicherten.
- ✓ Für die anderen Versicherungsleistungen besteht der Versicherungsschutz im Zielland / in den Zielländern. In Kriegsgebieten oder in Ländern, die Sanktionen unterliegend vom Versicherer als ausgeschlossen aufgeführt sind, kann kein Versicherungs-Schutz geleistet werden.



## WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

**Der Versicherte muss folgendes beachten, um zu verhindern, dass der Versicherungsschutz gekündigt und die Ansprüche gekürzt oder abgelehnt werden:**

### Bei Versicherungs-Abschluss

- dem Versicherer relevante, wahrheitsgemäße und vollständige Informationen, die es dem Versicherer ermöglichen, die Police zu unterzeichnen zukommen lassen
- dem Versicherer auf Anfrage Belege zur Verfügung stellen
- die Prämie, wie in dem Versicherungs-Vertrag angegeben, bezahlen
- lesen Sie die Versicherungsunterlagen sorgfältig durch, um sicherzustellen, dass sie den benötigten Versicherungsschutz bieten und dass Sie alle geltenden Bedingungen verstanden haben.

### Sobald der Versicherungs-Vertrag in Kraft tritt

- Der Versicherte muss den Versicherer so schnell wie möglich über alle Änderungen informieren, die sich auf den Versicherungsschutz auswirken können
- angemessene Sorgfalt walten zu lassen, um sich selbst und sein Eigentum vor Unfällen, Verletzungen, Verlusten und Schäden zu schützen und jegliche Ansprüche zu minimieren.

### Bei einem Versicherungsfall

- Der Versicherte unverzüglich nach Eintritt des Schadensfalls gemäß den Versicherungsbedingungen kontaktieren und dem Versicherer alle für die Bearbeitung des Schadens erforderlichen Unterlagen vorlegen
- den Versicherer im Falle einer Mehrfachversicherung zu informieren und dem Versicherer mitzuteilen, ob der Versicherte von einem anderen Versicherer eine Zahlung für den gesamten oder einen Teil des Schadens erhalten hat



## WANN UND WIE ZAHLE ICH?

- ✓ Der Versicherungs-Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungs-Vertrages fällig und mit einem zum Zeitpunkt des Kaufs akzeptierten Zahlungsmittel zu bezahlen.



## WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?

- ✓ Der Versicherungsschutz der Reiserücktritt-Versicherung beginnt mit Abschluss des Versicherungs-Vertrages und endet an dem im Versicherungsschein angegebenen Abreise-Datum.
- ✓ Der Versicherungsschutz der anderen Versicherungsleistungen beginnt mit dem Datum des Reiseantritts und endet an dem in der Versicherungspolice angegebenen Datum. Die Reiseversicherung versichert keine Reisen, die länger als 90 aufeinanderfolgende Tage dauern.



## WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

- ✓ Der Versicherungs-Vertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.  
Der Versicherte kann den Versicherungs-Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss ohne Angabe von Gründen widerrufen.

In diesem Fall wenden Sie sich bitte per E-Mail [contract.awpeurope@allianz.com](mailto:contract.awpeurope@allianz.com), um die Stornierung der Police zu beantragen.

Bitte beachten Sie, dass die Kündigung der Police nicht möglich ist, wenn der Versicherte einen Anspruch geltend gemacht oder seine Reise angetreten hat.

This document provides a summary of key information about the Air France travel insurance product and doesn't take into consideration your specific demands and needs. Full pre-contractual information are provided in the insurance product's general conditions. Upon purchase you will receive the contractual information with details of your insurance cover. To be fully informed, please read them carefully.

### What type of insurance is this?

Our product is a short term travel protection product and offers to travelers which have booked their flight with KLM the following benefits: Travel Cancellation, Travel Interruption Insurance, Travel Delay Insurance, Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance, Emergency Medical Expenses and Emergency Transportation Expenses, Travel Assistance.



## WHAT IS INSURED?

### Travel Cancellation & Travel Interruption Insurance

#### Which events are insured?

- ✓ Commencement or completion of your travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):
  - Unexpected serious illness that was not existing or treated within 6 months prior to taking out the insurance, booking the travel or commencing the trip
  - Serious accidental injury

#### What will be reimbursed?

- ✓ Cancellation fees if travel has to be cancelled
- ✓ Necessary transportation/travel expenses to continue the trip or return home
- ✓ Additional accommodation/public transportation expenses if prolongation of the trip is necessary (up to 100 €/day for a max. of 10 days)

Sum insured: Up to 5,000 € per person

Deductible: 20 % of the reimbursable loss, at least 25.00 € per person

### Travel Delay Insurance

#### Which events are insured?

- ✓ Delay of the travel carrier by at least 4 hours

#### What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation expenses to either help you reach your destination or return home
- ✓ Additional expenses for meals, accommodation, communication, and local transportation

Sum insured: Up to 250 € per person

### Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

#### Which events are insured?

- ✓ Damage / loss of luggage
- ✓ Baggage delay by at least 12 hours (outbound journey only)

#### What will be reimbursed?

- ✓ Current value of lost or destroyed articles
- ✓ Necessary repair costs for damaged articles

Sums insured:

Baggage Insurance: Up to 1,000 € per person

Baggage Delay Insurance: Up to 200 € per person

### Emergency Medical/Dental Expenses and Emergency Transportation Expenses

#### Which events are insured?

- ✓ Illness or accidental injury during travel

#### What will be reimbursed?

- ✓ Costs for necessary (in- and out-patient) treatment provided by a doctor or in a hospital
- ✓ Costs for emergency transportation and medically advisable and justifiable medical repatriation

Sums insured:

For medical emergency treatment: unlimited

For dental emergency treatment: Up to 300 € per person



## WHAT IS NOT INSURED?

### Applicable to all covers

- ✗ Events for which liability may fall on the trip organizer, principally for reasons of air safety and/or overbooking
- ✗ No coverage after the maximum of 90 consecutive days of travel

### Travel Cancellation & Travel Interruption Insurance

- ✗ Existing illnesses that were last treated within the 6 months prior to taking out the insurance, booking the travel or commencing the trip
- ✗ Quarantine orders generally applicable to part or all of the population, to an entire ship or to an entire geographical area

### Travel Delay Insurance

- ✗ Strike that was already announced at the time the insurance was purchased

### Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

- ✗ Tickets, (travel) documents, cash and credit cards, medical supplies
- ✗ Losses caused by forgetting or losing articles
- ✗ Delays of less than 12 hours

### Emergency Medical/Dental Expenses and Emergency Transportation Expenses

- ✗ Medically prescribed treatments which you knew to be necessary prior to commencement of travel or which you must have anticipated given the circumstances known to you
- ✗ Examinations or medical care due to the loss of or damage to hearing aids, dentures, eyeglasses and contact lenses.



## ARE THERE ANY RESTRICTIONS ON COVER?

- ! War (declared or undeclared) or acts of war
- ! Civil disorder or unrest, except when and to the extent that civil disorder or unrest is expressly referenced in the insured covers
- ! Terrorist events, except when and to the extent that terrorist events are expressly referenced in the insured covers. This exclusion does not apply to Emergency Medical or Emergency Transportation coverage.
- ! Your intentional self-harm or if you attempt or commit suicide
- ! Non stabilized illnesses or injuries that were diagnosed or treated
- ! An epidemic or pandemic otherwise expressly referenced in the insured covers
- ! Local health situations, pollution, meteorological or climate events
- ! Natural disaster, except when and to the extent that a natural disaster is expressly referenced in the insured covers
- ! Expenses incurred without the prior approval of our Assistance Department
- ! The cost of treatment or care not resulting from a medical emergency
- ! Participation in a professional or dangerous sport



## WHERE AM I COVERED?

- ✓ Cancellation is covered in the country of residence of the insured.
- ✓ For the other guarantees the insured is covered in the country(ies) of destination incl. transit countries. Cover cannot be provided in war zones or in sanctioned countries listed as excluded by the insurer.



## WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

**To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, the insured must:**

### When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy
- Provide the insurer with supporting documents when requested
- Pay the premium as detailed in the policy
- Read the policy documentation carefully to ensure that it provides the cover needed and that all applicable terms and conditions are understood.

### Once the policy is in effect

- The insured must tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover
- Take reasonable care to protect himself and his property against accident, injury, loss and damage and to minimize any claim.

### In the event of a claim

- The insured must contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in concordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling to process the claim
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if the insured has received payment from another insurer for all or part of the claim



## WHEN AND HOW DO I PAY?

Premium is paid at the time of the travel insurance subscription by the means of payment accepted at the time of the purchase.



## WHEN DOES THE COVER START AND END?

The cancellation cover starts from the date of purchase of the insurance policy and ends on the date of the trip departure indicated in the insurance policy.

The other covers stated in the insurance policy start on the date of the trip departure and end on the trip return date as indicated in the insurance policy. The travel insurance cannot cover trips exceeding 90 consecutive days.



## HOW DO I CANCEL THE CONTRACT?

The insurance contract ends at the agreed point in time. You do not have to cancel.

The insured may revoke this contractual agreement within 14 days in text form without having to state any reason..

In the above case, please email [service-reise@allianz.com](mailto:service-reise@allianz.com) to ask for the policy cancellation.

Please note that the cancellation of the policy is not possible if the Insured has made a claim or started his journey.