

Afbestillingsforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Travel Europe, med selskabsnummer 33094603, er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Produkt: KLM Afbestillingsforsikring

Dette dokument giver et resumé af vigtige oplysninger om forsikringsproduktet og tager ikke højde for dine specifikke krav og behov. De fuldstændige vilkår og betingelser fremgår af forsikringspolisen, som du bør læse omhyggeligt for at sikre, at du har den dækning, du har behov for. Fuldstændige oplysninger forud for aftalen og om aftalen gives i de dokumenter, der vedrører KLM.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Afbestillingsforsikring dækker afbestilling af fritidsrejser for den rejsende og de efterfølgende gebyrer, der faktureres den rejsende, i overensstemmelse med KLMs tabel for afbestillingsgebyrer.

Afbestillingsforsikring dækker det beløb, der ikke refunderes af KLM, efter en hændelse, der forhindrer den rejsende i at rejse og tvinger denne til at afbestille rejsen forud for afrejsedatoen.



Hvad dækker den?

- ✓ **Afbestilling af din rejse** - Mistet forudbetalt rejse og udgifter til ophold reserveret via KLM, hvis du er nødt til at afbestille din rejse af en af de specifikke årsager. Indtil maksimalt DKK 37 250 pr. person.
- ✓ Du eller en rejsefælle er af en læge blevet frarådet at rejse på grund af sygdom eller tilskadekomst (herunder at blive diagnosticeret med en epidemisk eller en pandemisk sygdom, som f.eks. COVID-19).
- ✓ Du eller en rejsefælles død (herunder at blive diagnosticeret med en epidemisk eller en pandemisk sygdom, som f.eks. COVID-19).
- ✓ Død eller livstruende sygdom/skade eller død hos en person, du skulle bo hos, en nær slægting/kollega eller rejsefælle (herunder at blive diagnosticeret og indlagt med en epidemisk eller en pandemisk sygdom, som f.eks. COVID-19).
- ✓ Du eller en rejsefælle sættes i karantæne inden din rejse efter ordre eller andet krav fra en offentlig myndighed, baseret på deres mistanke om, at du eller en rejsefælle specifikt er blevet udsat for en smitsom sygdom.
- ✓ Du eller en rejsefælle er af en læge blevet frarådet at rejse på grund af graviditet.
- ✓ Du eller en rejsefælle kan ikke indvillige i transportudbyderens generelle bestemmelser, pga. en graviditet, som du opdagede, efter du købte din police.
- ✓ Du eller en rejsefælle indkaldes som jurymedlem i Danmark eller som vidne i en retssag i Danmark.
- ✓ Hvis politiet har brug for at komme i kontakt med dig eller en rejsefælle efter et indbrud, eller pga. skade som følge af alvorlig brand, storm, oversvømmelse, eksplosion, jordskred, hærværk, væltede træer, påvirkninger fra flyvemaskiner eller påkørsel af køretøj i/på dit hjem eller deres hjem eller firma i Danmark.
- ✓ Din ikke selvforskyldte ledighed.

Der gælder en selvrisiko på 25 % med et minimumsbeløb på DKK 220 pr. person.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Krav, hvor du ikke kan skaffe tilstrækkeligt støttende beviser.
- ✗ Mere end de maksimale grænser for godtgørelse.
- ✗ Et tab, der ikke direkte er dækket af vilkårene i policen, såsom udgifter til at indhente en lægeerklæring/dødsattest til støtte for dit krav.
- ✗ Afbestillingsudgifter for dele af din rejse, som ikke er reserveret via KLM og for hvilke du ikke samtidig har tegnet forsikringsdækning.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Der er kun dækning for indbyggere i Danmark.
- ! Krav der har forbindelse med eksisterende sygdomme kan undtages, hvis de diagnosticeres eller ikke er stabile i de 2 måneder, der går forud for betaling af policen
- ! En rejse, der er booket, så den varer længere end 31 dage eller den købte periode (alt efter, hvad der er kortest), er ikke dækket.
- ! Generelle undtagelser gælder for hele policen, og hvert afsnit indeholder undtagelser, som er specifikke for det pågældende afsnit. For eksempel krav forårsaget af: krig, terrorisme, epidemier/pandemier (bortset fra hvad der er udtrykkeligt dækket), dine kriminelle eller svingagtige handlinger, brug af alkohol eller narkotiske stoffer, cyberrisiko.



Hvor er jeg dækket?

✓ Afbestilling er dækket for rejser booket globalt (alle lande i verden).

Du er ikke dækket, hvis du bestiller en rejse til et land eller en region, hvor Udenrigsministeriet, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en regerings- eller anden officiel myndighed har frarådet al rejse eller alt undtaget bydende nødvendig rejse.



Hvilke forpligtelser har jeg?

For at undgå at policen annulleres og krav nedsættes eller afvises, skal du:

Når du tegner denne forsikring

- Forsyne forsikringsgiveren med relevante, sande og fuldstændige oplysninger, der gør det muligt for forsikringsgiver at tegne denne forsikring,
- Forsyne forsikringsgiveren med støttedokumenter, når det er nødvendigt,
- Betale hele præmien.

Når forsikringen er i kraft

- Den forsikrede skal snarest muligt fortælle forsikringsgiveren om eventuelle ændringer, der sker og som kan påvirke dækningen.

I tilfælde af et krav

- Skal den forsikrede kontakte forsikringsgiveren for at fremsætte kravet straks efter, at en hændelse er indtrådt, i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne og forsyne forsikringsgiveren med alle støttedokumenter, så de er i stand til at behandle kravet,
- Informere forsikringsgiveren i tilfælde af dobbeltforsikring og fortælle forsikringsgiveren, hvis den forsikrede har modtaget betaling fra en anden forsikringsgiver for hele eller dele af kravet.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du skal betale hele din forsikringspræmie, for at dækningen gælder. Al dækning ophører, hvis betalingen ikke er fuldstændig eller hvis den afvises, eller hvis forsikringen annulleres.

Præmien kan betales ved hjælp en af de betalingsmåder, som sælgeren af forsikringen har givet dig besked om.



Hvornår går dækningen fra og til?

Startdatoen og ophørsdatoen på din forsikrede rejse fremgår af din forsikringskviktering.

Afbestillingsdækning starter på udstedelsesdatoen, der fremgår af din forsikringskviktering, og ophører ved begyndelsen af din forudbetalte rejse (transport eller indkvartering).



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Hvis din dækning ikke opfylder dine behov, bedes du meddele [KLM](#) det inden for 14 dage efter betaling af din præmie og at have modtaget din e-mail med forsikringskvikteringen.

Din præmie bliver tilbagebetalt, medmindre din dækning er udløbet, du har fremsat et krav, eller agter at fremsætte et krav, i hvilket tilfælde der ikke skal foretages tilbagebetaling.

Bemærk, at din afbestillingsret ikke længere gælder efter denne 14-dages-periode.

Hvis forsikringsperioden er 1 måned eller mindre, kan du ikke opsige forsikringen mindre end 7 dage før startdatoen på din forsikrede rejse.

Cancellation Insurance

Insurance Product Information Document

Company: AWP P&C S.A. - Dutch Branch, trading as Allianz Travel Europe, Corporate identification No 33094603, is registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and is authorised by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in France

Product: KLM Cancellation Insurance

This document provides a summary of key information about the insurance product and doesn't take into consideration your specific demands and needs. The full terms and conditions are shown on the policy document, which you should read carefully to ensure you have the cover you need. Full pre-contractual and contractual information are provided in the documents relating to KLM.

What is this type of insurance?

Cancellation Insurance covers leisure trip cancellation by the traveller and the subsequent charges invoiced to the traveller, in accordance with the KLM's cancellation fee schedule.

Cancellation Insurance covers the amount not refunded by KLM, following an event preventing the traveller from travelling and forcing him to cancel the trip before the departure date. The events covered are described in the Policy Wording.



What is insured?

- ✓ **Cancelling your journey** - Loss of pre-paid travel and accommodation expenses booked through KLM, if you have to cancel your trip for one of the specified reasons. Up to a maximum of DKK 37 250 per person.
- ✓ You or a travelling companion being advised not to travel by a doctor due to injury or illness (including being diagnosed with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19);
- ✓ Your or a travelling companion's death (including being diagnosed with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19);
- ✓ The life-threatening illness/injury or death of a person you were going to stay with, or your or a travelling companion's close relative or business colleague (including being diagnosed and hospitalised with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19);
- ✓ You or a traveling companion is quarantined before your trip by order or other requirement of a government or public authority, based on their suspicion that you or a traveling companion, specifically, have been exposed to a contagious disease.
- ✓ You or a travelling companion being advised not to travel by a doctor as a result of pregnancy;
- ✓ You or a travelling companion cannot comply with the transport provider's terms of carriage, because of a pregnancy that you found out about after you bought your policy;
- ✓ You or a travelling companion is called for jury service in Denmark or as a witness in court in Denmark;
- ✓ You or a travelling companion is needed by the police following a burglary, or damage caused by serious fire, storm, flood, explosion, subsidence, vandalism, fallen trees, impact by aircraft or vehicle at your home or their home or usual place of business in Denmark;
- ✓ Your unemployment through no fault of your own.

A deductible of 25% applies with a minimum charge of DKK 220 per person.



What is not insured?

- ✗ Claims where you cannot provide sufficient supporting evidence.
- ✗ More than the maximum benefit limits.
- ✗ Any loss that is not directly covered by the terms of the policy (such as the cost of obtaining a medical/death certificate in support of your claim).
- ✗ Cancellation costs for parts of your trip that are not booked through KLM and for which you have not simultaneously taken out the insurance cover.



Are there any restrictions on cover?

- ! Cover is only available to residents of Denmark.
- ! Claims relating to existing medical conditions may be excluded if diagnosed or unstable in the 2 months prior to paying for the policy.
- ! A journey which is booked to last longer than 31 days or the period purchased (whichever is shorter) is not covered.
- ! General exclusions apply to the whole policy and each section contains exclusions specific to that section. For example claims caused by: war, terrorism, epidemic/pandemic (except as expressly covered), your criminal or fraudulent acts, use of alcohol or drugs, cyber risks.



Where am I covered?

✓ Cancellation is covered for trips booked Worldwide (all the countries in the world).

You will not be covered if you book to travel to a country or region where the Ministry of Foreign Affairs, World Health Organization (WHO) or any government or other official authority has advised against all travel or all but essential travel.



What are my obligations?

To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, you must:

When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
- Provide the insurer with supporting documents when requested;
- Pay the premium in full.

Once the policy is in effect

- The insured must tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover.

In the event of a claim

- The insured must contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in accordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling them to process the claim;
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if the insured has received payment from another insurer for all or part of the claim.



When and how do I pay?

You will need to pay your policy premium in full in order for cover to apply. All cover will end if payment is incomplete or rejected, or if the policy is cancelled.

The premium can be paid using one of the payment options given to you by the seller of this insurance.



When does the cover start and end?

The start date and end date of your insured trip is stated on your insurance confirmation.

Cancellation cover begins on the issue date shown on your insurance confirmation and ends when the first part of your pre-paid arrangements (e.g. transport or accommodation) begins.



How do I cancel the contract?

If your cover does not meet your requirements, please notify [KLM](#) within 14 days of paying your premium and receiving your insurance confirmation email.

Your premium will be refunded unless your cover has expired, you have made a claim, or intend to make a claim, in which case no refund will be due.

Please note that your cancellation rights are no longer valid after this initial 14-day period.

If the period of insurance is 1 month or less you will not be able to terminate the insurance with less than 7 days before the start date of your insured trip.