

Rejse og Afbestillingsforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Travel Europe, med selskabsnummer 33094603, er registeret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Produkt: KLM Rejse og Afbestillingsforsikring

Dette dokument giver et resumé af vigtige oplysninger om forsikringsproduktet og tager ikke højde for dine specifikke krav og behov. De fuldstændige vilkår og betingelser fremgår af forsikringspolice, som du bør læse om hyggeligt for at sikre, at du har den dækning, du har behov for. Fuldstændige oplysninger forud for aftalen og om aftalen gives i de dokumenter, der vedrører KLM.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Dette er en kombineret rejse- og afbestillingsforsikring, der dækker dig ved afbestilling, før din rejse begynder, og mens du rejser, ved forskellige hændelser såsom: behov for akut medicinsk behandling, hjemsendelse, afbrydelse af din rejse, forsinkede, mistede eller stjålede ejendele, forsinkede eller mistede afgang, personligt ansvar, udgifter til advokatbistand. De dækkede hændelser er beskrevet i policeteksten.



Hvad dækker den?

- ✓ **Akutte medicinske udgifter** - Faktiske omkostninger til hospitalsgebyrer, hjemsendelse, udgifter til ekstra rejse og ophold. Indtil DKK 7 500 ved tilkald af og ledsagende udgifter, indtil DKK 16 000 i begravelsesudgifter, og indtil DKK 2 250 for tandlægeudgifter for at lindre smerter, hvis du bliver syg (herunder at blive diagnosticeret med en epidemisk eller en pandemisk sygdom, som f.eks. COVID-19) eller kommer til skade på din rejse.
- ✓ **Afbryde din rejse** - Indtil DKK 37 250 for mistet forudbetalt rejse og opholdsudgifter, hvis du afbryder din rejse.
- ✓ **Personlige ejendele** - Indtil DKK 6 000 for mistede, stjålede eller beskadigede genstande på din rejse. Der gælder en selvrisiko på DKK 220 pr. person.
- ✓ **Mistet pas** - Indtil DKK 1 500 for de udgifter til at få midlertidige dokumenter på din rejse samt tilbagebetaling for den resterende værdi af et mistet pas
- ✓ **Forsinket bagage** - Indtil DKK 1 120 i alt for nødvendige genanskaffelser, hvis din bagage er midlertidigt mistet eller forsinket af transportøren på din udrejse.
- ✓ **Mistet afgang** - Indtil DKK 5 000 for ekstra transport eller udgifter til ophold for at fortsætte din rejse, hvis du mister din ud- eller hjemrejse.
- ✓ **Forsinket afgang** - Indtil DKK 2 000 efter en forsinkelse på ud- eller hjemrejsen fra afgangsstedet. Godtgørelsen beregnes efter varigheden af forsinkelsen efter minimum 6 timer.
- ✓ **Personligt ansvar** - Indtil DKK 3 700 000 i udgifter for skade, du forårsager på en tredjemand eller dennes ejendom (herunder opholdsstedet på din rejse, hvis det ikke ejes af dig, et familiemedlem eller en ven). Der gælder en selvrisiko på DKK 1 750 pr. person.
- ✓ **Juridiske udgifter** - Indtil DKK 37 250 i sagsomkostninger, du har for at en advokat håndterer et sagsanlæg, når du sagsøges, og de ting, du anklages for, ikke hører ind under det pågældende lands strafferetlige love.
- ✓ **Afbestilling** - Indtil DKK 37 250 for din del af ubenyttet personligt ophold, transportgebyrer og andre rejseudgifter, som er booket via KLM, hvis du afbestiller din rejse, før den begynder. Der gælder en selvrisiko på 25 % med et minimumsbeløb på DKK 220 pr. Person for Afbestilling.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Krav, hvor du ikke kan skaffe tilstrækkeligt støttende beviser.
- ✗ Mere end de maksimale grænser for godtgørelse (og undergrænser, når disse gælder) vist i hvert afsnit.
- ✗ Mistede personlige ejendele eller tyveri af dem, mens de er i din leverandør af transport eller opholds besiddelse, hvis det ikke er indberettet til dem inden for 7 dage og uden en "Property Irregularity Report" (PIR).
- ✗ Et tab, der ikke direkte er dækket af vilkårene i policen, såsom udgifter til at indhente en lægeerklæring/dødsattest til støtte for dit krav.
- ✗ Deltagelse i aktiviteter, hvor der er en øget risiko for personskade, medmindre vi har accepteret dette.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Der er kun dækning for indbyggere i Danmark.
- ! Krav der har forbindelse med eksisterende sygdomme kan undtages, hvis de diagnosticeres eller ikke er stabile i de 2 måneder, der går forud for betaling af policen.
- ! En rejse, der er booket, så den varer længere end 31 dage eller den købte periode (alt efter, hvad der er kortest), er ikke dækket.
- ! Generelle undtagelser gælder for hele policen, og hvert afsnit indeholder undtagelser, som er specifikke for det pågældende afsnit. For eksempel krav forårsaget af: krig, terrorisme, epidemier/pandemier (bortset fra hvad der er udtrykkeligt dækket), dine kriminelle eller svigagtige handlinger, brug af alkohol eller narkotiske stoffer, cyberrisiko.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Globalt (alle lande i verden)

Du er ikke dækket, hvis du bestiller en rejse til et land eller en region, hvor Udenrigsministeriet, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en regerings- eller anden officiel myndighed har frarådet al rejse eller alt undtaget bydende nødvendig rejse. Der kan ikke ydes assistance i krigszoner eller lande, der er opført som undtaget af forsikringsgiveren.



Hvilke forpligtelser har jeg?

For at undgå at policen annulleres og krav nedsættes eller afvises, skal du:

Når du tegner denne forsikring

- Forsyne forsikringsgiveren med relevante, sande og fuldstændige oplysninger, der gør det muligt for forsikringsgiver at tegne denne forsikring,
- Forsyne forsikringsgiveren med støttedokumenter, når det er nødvendigt,
- Betale hele præmien.

Når forsikringen er i kraft

- Den forsikrede skal snarest muligt fortælle forsikringsgiveren om eventuelle ændringer, der sker og som kan påvirke dækningen.

I tilfælde af et krav

- Skal den forsikrede kontakte forsikringsgiveren for at fremsætte kravet straks efter, at en hændelse er indtrådt, i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne og forsyne forsikringsgiveren med alle støttedokumenter, så de er i stand til at behandle kravet,
- Informere forsikringsgiveren i tilfælde af dobbeltforsikring og fortælle forsikringsgiveren, hvis den forsikrede har modtaget betaling fra en anden forsikringsgiver for hele eller dele af kravet.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du skal betale hele din forsikringspræmie, for at dækningen gælder. Al dækning ophører, hvis betalingen ikke er fuldstændig eller hvis den afvises, eller hvis forsikringen annulleres.

Præmien kan betales ved hjælp en af de betalingsmåder, som sælgeren af forsikringen har givet dig besked om.



Hvornår går dækningen fra og til?

Startdatoen og ophørsdatoen på din forsikrede rejse fremgår af din e-mail med forsikringskvitteringen.

Afbestillingsdækning starter på udstedelsesdatoen, der fremgår af din e-mail med forsikringskvitteringen, og ophører ved begyndelsen af din forudbetalt rejse (transport eller indkvartering).

Dækningen for alle andre afsnit begynder ved starten af din rejse og slutter ved slutningen af din rejse.

Al dækning udløber på ophørsdatoen, der fremgår af din e-mail med forsikringskvitteringen, medmindre du ikke kan afslutte din rejse som planlagt pga. død, tilskadekomst eller sygdom eller, hvis din bookede transport er forsinket, og dette ikke kan undgås. Under disse omstændigheder vil vi udvide dækningen uden beregning, indtil du med rimelighed kan afslutte rejsen.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Hvis din dækning ikke opfylder dine behov, bedes du meddele [KLM](#) det inden for 14 dage efter betaling af din præmie og at have modtaget din e-mail med forsikringskvitteringen.

Din præmie bliver tilbagebetalt, medmindre din dækning er udløbet, du har fremsat et krav, eller agter at fremsætte et krav, i hvilket tilfælde der ikke skal foretages tilbagebetaling.

Bemærk, at din afbestillingsret ikke længere gælder efter denne 14-dages-periode.

Hvis forsikringsperioden er 1 måned eller mindre, kan du ikke opsigte forsikringen mindre end 7 dage før startdatoen på din forsikrede rejse.

Travel and Cancellation Insurance

Insurance Product Information Document

Company: AWP P&C S.A. - Dutch Branch, trading as Allianz Travel Europe, Corporate identification No 33094603, is registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and is authorised by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in France

Product: KLM Travel and Cancellation Insurance

This document provides a summary of key information about the insurance product and doesn't take into consideration your specific demands and needs. The full terms and conditions are shown on the policy document, which you should read carefully to ensure you have the cover you need. Full pre-contractual and contractual information are provided in the documents relating to KLM.

What is this type of insurance?

This is a combined travel and cancellation insurance which covers you for cancellation before your trip begins and while you are travelling for various events such as: medical emergencies; repatriation; cutting short your journey; delayed, lost or stolen possessions; delayed or missed departures; personal liability; legal expenses. The events covered are described in the Policy Wording.



What is insured?

- ✓ **Emergency medical expenses** – Actual costs for hospital fees, repatriation, extra travel and accommodation costs. Up to DKK 7 500 sending for and accompanying costs, up to DKK 16 000 funeral cost, and up to DKK 2 250 for dental costs to relieve pain incurred if taken ill (including being diagnosed with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19) or injured on your journey.
- ✓ **Cutting your trip short** – Up to DKK 37 250 for loss of pre-paid travel and accommodation expenses if you cut your trip short.
- ✓ **Personal belongings** – Up to DKK 6 000 for items lost, stolen or damaged on your journey. An excess of DKK 220 applies per person.
- ✓ **Loss of passport** – Up to DKK 1 500 for the costs to obtain temporary documents on your journey plus reimbursement of the remaining value of lost passport
- ✓ **Delayed luggage** - Up to DKK 1 120 in total for essential replacement item if your luggage is temporarily lost or delayed by transport provider on your outward journey.
- ✓ **Missed departure** – Up to DKK 5 000 for extra transport or accommodation costs to continue your journey, if you miss your outbound or return transport.
- ✓ **Delayed departure** – Up to DKK 2 000 after a delay to outbound or return transport at the departure point. Benefit is calculated according to the length of delay after a minimum of 6 hours.
- ✓ **Personal liability** – Up to DKK 3 700 000 costs for damage you cause to a third party or their property (including your journey accommodation if not owned by you, a family member or friend). An excess of DKK 1 750 applies per person.
- ✓ **Legal expenses** – Up to DKK 37 250 in legal costs for you to have a lawyer take legal action when an action is brought against you, and the facts of which you are accused do not fall under the criminal law of that country.
- ✓ **Cancellation** - Up to DKK 37 250 for your part of unused personal accommodation, transport charges and other travel expenses booked through KLM if you cancel your trip before it begins for one of the specified reasons in your Policy Wording. An excess of 25% applies with a minimum charge of DKK 220 per person.



What is not insured?

- ✗ Claims where you cannot provide sufficient supporting evidence.
- ✗ More than the maximum benefit limits (and sub limits where these apply) shown in each section.
- ✗ Loss or theft of personal belongings while in the possession of your accommodation or transport provider if not reported to them within 7 days and without a Property Irregularity Report (PIR).
- ✗ Any loss that is not directly covered by the terms of the policy (such as the cost of obtaining a medical/death certificate in support of your claim).
- ✗ Taking part in activities where there is an increased risk of injury, unless we have agreed otherwise.



Are there any restrictions on cover?

- ! Cover is only available to residents of Denmark.
- ! Claims relating to existing medical conditions may be excluded if diagnosed or unstable in the 2 months prior to paying for the policy.
- ! A journey which is booked to last longer than 31 days or the period purchased (whichever is shorter) is not covered.
- ! General exclusions apply to the whole policy and each section contains exclusions specific to that section. For example claims caused by: war, terrorism, epidemic/pandemic (except as expressly covered), your criminal or fraudulent acts, use of alcohol or drugs, cyber risks.



Where am I covered?

- ✓ Worldwide (all countries in the world)

You will not be covered if you travel to a country or region where the Ministry of Foreign Affairs, World Health Organization (WHO) or any government or other official authority has advised against all travel or all but essential travel. Assistance cannot be provided in war zones or countries listed as excluded by the insurer.



What are my obligations?

To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, you must:

When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
- Provide the insurer with supporting documents when requested;
- Pay the premium in full.

Once the policy is in effect

- The insured must tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover.

In the event of a claim

- The insured must contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in accordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling them to process the claim;
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if the insured has received payment from another insurer for all or part of the claim.



When and how do I pay?

You will need to pay your policy premium in full in order for cover to apply. All cover will end if payment is incomplete or rejected, or if the policy is cancelled.

The premium can be paid using one of the payment options given to you by the seller of this insurance.



When does the cover start and end?

The start date and end date of your insured trip is stated on your insurance confirmation email.

Cancellation cover begins on the issue date shown on your insurance confirmation and ends when the first part of your prepaid arrangements (e.g. transport or accommodation) begins.

Cover for all other sections starts at the beginning of your trip and finishes at the end of your trip.

All cover expires on the end date shown on your insurance confirmation email, unless you cannot finish your trip as planned because of death, illness or injury or if your booked transport is delayed and this cannot be avoided. In these circumstances, we will extend cover free of charge until you can reasonably finish the trip.



How do I cancel the contract?

If your cover does not meet your requirements, please notify [KLM](#) within 14 days of paying your premium and receiving your insurance confirmation email.

Your premium will be refunded unless your cover has expired, you have made a claim, or intend to make a claim, in which case no refund will be due.

Please note that your cancellation rights are no longer valid after this initial 14-day period.

If the period of insurance is 1 month or less you will not be able to terminate the insurance with less than 7 days before the start date of your insured trip.