

Assistance Travel Insurance

Insurance Product Information Document

AWP P&C SA , Sucursal en España, registered in the Special Registry of Insurance Companies in Spain under No. E0202.

Product: "KLM-Assistance Travel Insurance"

This document contains a summary of the most relevant information about the Product "KLM Assistance Travel Insurance", without taking into consideration the specific needs and demands of the customer.

Complete pre-contractual and contractual information is provided in the documentation relating to the insurance contract

What type of contract is it? "Travel Insurance Assistance KLM Integrated" it's an insurance contract that covers the insured person's needs for assistance during his or her journey. Covered events are described in detail in the policy.



What is insured?

- ✓ Medical transfer or repatriation, in case of illness or accident of the displaced Insured.
- ✓ Early return due to serious illness, serious accident or death of a family member in Spain
- ✓ Hotel stay extension expenses up to 50 € per day / 7 days.
- ✓ Medical and hospital expenses outside the country of habitual residence up to €60,000 with an excess of €30 payable by the insured.

The above causes of cancellation include the assumption of epidemic or pandemic disease of the insured, such as COVID-19.

- ✓ Travel and living expenses for a family member or companion up to 50 € per day / 7 days.
- ✓ Repatriation of the deceased Insured.
- ✓ Emergency dental expenses outside the country of usual residence up to 300 €.
- ✓ Transmission of urgent messages.
- ✓ Legal defense abroad up to 5.000 €.
- ✓ Sending medicines abroad.
- ✓ Attention to minors or the disabled.
- ✓ Civil Liability up to 60.000 € with an excess of 90 € to be paid by the insured.
- ✓ Theft, destruction or loss of luggage up to 800 € per insured with an excess of 30 €.



What is not insured?

- ✗ Events for which the organizer should be held liable of the trip in accordance with the conditions of purchase, as well as the carrier, mainly for air safety reasons or due to overbooking



Are there any restrictions on coverage?

Main exclusions:

- ! Incidents arising from:
 - Circumstances already existing and/or known to the policy holder
 - Wilful or negligent acts of the insured, as well as self-inflicted injuries or suicide attempts.
 - Governmental action
- ! ¡Adventure activities and skiing accidents
 - ! Epidemics pandemics and quarantine, except as expressly covered in connection with these events.
 - ! ¡Confinement, understood as confinement or solitary confinement compulsory which applies generally to part or all of the population or broadly to a geographical area, or which applies according to the place of departure, destination or passage through which the insured has to pass, decreed by the Government of his country of origin or on the advice of the corresponding Local Authority at the place of destination or passage during his trip.
- ! ¡Medical expenses:
 - Derived from controls of previously known diseases, related to any chronic or pre-existing disease, whether or not known by the Insured
 - Dental care in the country of habitual residence and non-emergency dental care.
 - Related to prosthetics, implants, orthopedics, rehabilitation, physical therapy
 - Produced after completion of travel dates
- ! ¡Derivative liability:
 - Of the use and circulation of motor vehicles
 - Of any professional activity, as well as contractual liability, fines or penalties
 - Of acts caused by bad faith on the part of the insured or while under the influence of alcohol, drugs or narcotic drugs
- ! Incidents related to baggage caused:
 - negligence, removal, theft, lost or forgetfulness. identity documents, credit cards, keys, money, sports equipment, professional equipment, eyeglasses, contact lenses, prostheses, telephone or electronic devices, photographic or imaging equipment, as well as computer equipment

- ! Theft of luggage inside a private vehicle

Principales restricciones:

- ! **Benefits not requested during the course of the trip or not arranged by the Insurer shall not entitle the Insured to any reimbursement or compensation, except in cases of force major or material impossibility.**
- ! **Only claims for which this possibility is provided for will be eligible for reimbursement**
- ! **Coverage only applies to trips that include a flight with KLM.**
- ! **The following allowances will be applied at the expense of the insured:**
 - **Medical expenses: 30 € in case of accident**
 - **Liability: 90 €**



Where am I covered?

- ✓ The insured shall be covered at the destination of the insured trip. The insurance may be taken out for trips to Europe and the Rest of the World
- ✓ Assistance cannot be provided in war zones or in countries excluded by the Insurer.
- ✓ Assistance coverage will only be valid more than 30 Km from the Insured's usual residence (15 Km in islands).
- ✓ Baggage coverages shall not apply in the Insured's principal or secondary place of residence.



What are my obligations?

To prevent the insurance contract from being cancelled or annulled and/or the covered incidents from being reduced or declined, the insured must:

At the time of contracting the insurance:

Provide the Insurer with complete, relevant and truthful information to enable him/her to contract the insurance; Pay the price of the insurance.

Once the insurance contract takes effect:

Communicate to the Insurer as soon as possible any changes that have occurred and that may affect the insurance.

In case of a covered incident:

Communicate the Insurer to report the incident immediately upon its occurrence and provide all supporting documents as soon as they are requested;

Inform the Insurer if you have taken out any other additional insurance and if you have received any payment from the other Insurer.



When and how do I pay?

The price of the insurance is payable at the time of contracting, which shall coincide with the confirmation of the reservation of the insured trip. Payment shall be made by bank card or authorized means of payment.



When does coverage begin and end?

The cancellation cover begins on the day the insurance policy is taken out and ends on the day on which the insured trip begins. The rest of the coverage begins on the day the insured trip begins and ends on the day of return, provided that the insured trip does not exceed 62 consecutive days.

In both cases these will be the dates specifically indicated at the time of taking out the insurance policy.



How can I cancel the policy?

The cancellation request must be sent by registered letter or any other format described in the insurance contract.

- If the insurance has been taken out remotely and has a duration of more than one month, the contracting party may cancel it within 14 calendar days, provided that no covered incident has been or will be reported.
- After the withdrawal period, as well as in those insurances that have not been contracted remotely, the contracting party may cancel the insurance contract at any time, but no reimbursement shall be made by the Insurer.

Seguro de Asistencia en Viaje



Documento de Información sobre el Producto de Seguro

AWP P&C SA , Sucursal en España, inscrita en el Registro Especial de Entidades Aseguradoras en España con el N° E0202.

Producto: "Seguro de Viaje Asistencia KLM Integrado"

Este documento contiene un resumen de la información más relevante sobre el Producto "Seguro de Viaje Asistencia KLM Integrado", sin tener en consideración las exigencias y necesidades específicas del cliente.

La información precontractual y contractual completa se facilitan en la documentación relativa al contrato de seguro.

¿Qué tipo de seguro es?

"Seguro de Viaje Asistencia KLM Integrado" es un contrato de seguro que cubre las necesidades de asistencia del asegurado durante su viaje. Los sucesos cubiertos se describen en detalle en la póliza.



¿Qué está asegurado?

- ✓ Traslado o repatriación sanitaria, en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado.
- ✓ Gastos de prolongación de estancia en hotel hasta 50 € diarios / 7 días.
- ✓ Regreso anticipado por enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento de un familiar en España.
- ✓ Gastos médicos y hospitalarios fuera del país de residencia habitual hasta 60.000 € con una franquicia de 30 € a cargo del asegurado en caso de accidente.

Los cuatro beneficios anteriores incluyen los supuestos de enfermedad epidémica o pandémica del asegurado, como el COVID 19.

- ✓ Desplazamiento y gastos de estancia para un familiar o acompañante hasta 50 € diarios / 7 días.
- ✓ Repatriación del Asegurado fallecido.
- ✓ Gastos odontológicos de urgencia fuera del país de residencia habitual hasta 300 €.
- ✓ Transmisión de mensajes urgentes.
- ✓ Defensa legal en el extranjero hasta 5.000 €.
- ✓ Envío de medicamentos al extranjero.
- ✓ Atención a menores o discapacitados.
- ✓ Responsabilidad Civil hasta 60.000 € con una franquicia a cargo del asegurado de 90 €.
- ✓ Robo, destrucción o pérdida de equipajes hasta 800 € por asegurado con una franquicia de 30 €.



¿Qué no está asegurado?

- ✗ Hechos cuya responsabilidad deba recaer en el organizador del viaje de acuerdo a las condiciones de compra, así como en el transportista, principalmente por motivos de seguridad aérea o por overbooking.



¿Hay restricciones a la cobertura?

Principales exclusiones:

- ! Incidentes derivados de:
 - circunstancias ya existentes y/o conocidas por el contratante del seguro
 - actuaciones ilícitas del Asegurado o contraviniendo una prohibición gubernamental o legislativa
 - una actuación gubernamental.
- ! Las actividades de aventura y los siniestros producidos por la práctica del ski.
 - ! Epidemias, pandemias y cuarentena, excepto lo expresamente cubierto en relación a estos eventos.
 - ! Confinamiento, entendido como reclusión o aislamiento obligatorio que se aplique de manera general a una parte o a la totalidad de la población o de manera amplia a un área geográfica, o que se aplique en función del lugar de partida, de destino o de paso que el Asegurado tenga que atravesar, decretado por el Gobierno de su país de origen o por consejo de la Autoridad Local correspondiente en el lugar de destino o de paso durante su viaje.
- ! Gastos médicos:
 - derivados de controles de enfermedades previamente conocidas, relativos a alguna enfermedad crónica o preexistente, sea o no conocida por el Asegurador
 - de tipo odontológico en el país de residencia habitual y aquellos que no sean de urgencia
 - relativos a prótesis, implantes, ortopedia, rehabilitación y fisioterapia
 - producidos una vez concluidas las fechas del viaje
- ! Responsabilidad civil derivada:
 - del uso y circulación de vehículos a motor
 - de toda actividad profesional, así como la responsabilidad contractual, multas o sanciones
 - de actos causados por mala fe del Asegurado o permaneciendo bajo la influencia de alcohol, drogas o estupefacientes
- ! Incidentes relativos al equipaje causados:
 - por negligencia, mudanza, hurto, pérdida u olvido.

- documentos de identidad, tarjetas de crédito, llaves, dinero, material deportivo, material de carácter profesional, gafas, lentillas, prótesis, aparatos telefónicos o electrónicos, material fotográfico o de imagen, así como material informático

! Robo de equipaje en el interior de un vehículo particular

Principales restricciones:

! Las prestaciones no solicitadas durante el transcurso del viaje o que no hayan sido organizadas por la Aseguradora no darán derecho a reembolso o indemnización compensatoria alguna, salvo los supuestos de fuerza mayor o imposibilidad material.

! Solo darán derecho a reembolso los siniestros para los que se contemple esta posibilidad.

! Las coberturas sólo serán de aplicación para viajes que lleven incluido el vuelo con KLM.

! Se aplicarán las siguientes franquicias a cargo del asegurado:

- Gastos médicos: 30 € en caso de accidente
- Responsabilidad Civil: 90 €



¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ En el destino del viaje asegurado, que según lo especificado en el contrato de seguro podrá encontrarse en cualquier lugar del mundo.
- ✓ No se podrá facilitar Asistencia en las zonas de guerra o en los países excluidos por la Aseguradora.
- ✓ Las coberturas de asistencia serán válidas únicamente a más de 30 Km del domicilio habitual del Asegurado (15 Km en islas).
- ✓ Las coberturas de equipajes no serán de aplicación en el lugar de residencia principal o secundaria del Asegurado



¿Cuáles son mis obligaciones?

Para evitar que el contrato de seguro sea cancelado o anulado y/o que los incidentes cubiertos se vean reducidos o rechazados, el asegurado debe:

En el momento de contratación del seguro:

- Facilitar a la Aseguradora la información completa, relevante y veraz que le permita contratar el seguro;
- Pagar el precio del seguro

Una vez que el contrato de seguro surte efectos:

- Comunicar a la Aseguradora tan pronto como sea posible cualesquiera cambios que se hayan producido y que puedan afectar al seguro.

En caso de incidente cubierto:

- Contactar con la Aseguradora para comunicar el incidente de forma inmediata una vez que éste se produzca y facilitarle todos los documentos de apoyo en el momento en que le sean requeridos;
- Informar a la Aseguradora en caso de haber contratado algún otro seguro adicional y comunicarle si ha recibido algún pago por parte del otro Asegurador.



¿Cuándo y cómo pago?

El precio del seguro se paga en el momento de la contratación. El pago se efectuará a través de tarjeta bancaria o del medio de pago autorizado.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

El período cubierto es el comprendido entre la fecha de salida del viaje asegurado y la fecha de regreso, especificadas en el contrato de seguro, siempre y cuando el viaje no exceda de 62 días consecutivos.

Se considerarán fechas de salida y regreso del viaje asegurado las indicadas como tales en el contrato de seguro.



¿Cómo cancelo el contrato de seguro?

La solicitud de cancelación debe enviarse por carta certificada o por cualquier otro formato descrito en el contrato de seguro.

- Si el seguro se ha contratado a distancia y tiene una duración superior a un mes, el contratante podrá cancelarlo dentro del plazo de 14 días naturales, siempre y cuando no se haya comunicado o vaya a comunicarse incidente cubierto alguno.
- Después del plazo de desistimiento, así como en aquellos seguros que no hayan sido contratados a distancia, el contratante puede cancelar el contrato de seguro en cualquier momento, pero no se llevará a cabo reembolso alguno por parte de la Aseguradora.