

Trip Cancellation Insurance

Insurance Product Information Document

AWP P&C SA, Sucursal en España, registered in the Special Registry of Insurance Companies in Spain under No. E0202.

Product: "KLM Link Cancellation and Missed Link Insurance".

This document contains a summary of the most relevant information about the Product "KLM Link Cancellation and Missed Link Insurance", without taking into consideration the specific requirements and needs of the customer. Complete pre-contractual and contractual information is provided in the documentation relating to the insurance contract.

What type of insurance is it?

The "KLM Cancellation and Missed Link Insurance" is an insurance contract that covers the amount not refundable by the travel organizer, following the occurrence of an event that prevents the insured from starting his/her trip and forces him/her to cancel the trip before the departure date.

The causes of cancellation covered are described in the insurance contract.



What is insured?

Cancellation up to a limit of 6,500 € per insured person (with an excess of 25% of the ticket price, with a minimum of 30 € and a maximum of 150 € per Insured) and reimbursement will be made according to the schedule established by the flight organizer. In general, a limit of indemnity of 32,000 per claim. The causes for cancellation are as follows:

- ✓ Serious illness, serious bodily injury or death of the insured person and family members
- ✓ Medical quarantine of the insured or an accompanying person

The above causes of cancellation include the assumption of epidemic or pandemic disease of the insured, such as COVID-19.

- ✓ Serious damage to habitual residence or business premises
- ✓ Dismissal from employment
- ✓ Incorporation to a new job position
- ✓ Summons in a judicial proceeding
- ✓ Organ transplant
- ✓ Surgical treatment
- ✓ Summons as a member of a polling station
- ✓ Surrender of a child for adoption
- ✓ Official competitive examinations
- ✓ Breakdown or accident of the insured's vehicle
- ✓ Geographical relocation of the work center
- ✓ Police custody
- ✓ Parallel income tax return of more than 600 €.
- ✓ Severe complications of pregnancy or miscarriage
- ✓ Theft of documentation or luggage
- ✓ Awarding of official scholarships
- ✓ Voluntary or necessary bankruptcy
- ✓ Trip won in a public lottery
- ✓ Summons for divorce proceedings
- ✓ Presentation and signing of official documents
- ✓ Death of a third-degree relative
- ✓ Cancellation of a companion
- ✓ Compensation for missed connections due to delay of the means of transportation up to the limit of the amount of the unused ticket.



What is not insured?

- ✗ Events for which the travel organizer is responsible according to the conditions of purchase, as well as the carrier, mainly for air safety reasons or due to overbooking.
- ✗ In case of cancellation, the cancellation premium is not refunded insurance and taxes.
- ✗ Airport taxes are not refundable.



Are there any restrictions on coverage?

Main exclusions:

- ! The consumption of alcohol, drugs and narcotics.
- ! Psychic, mental or nervous diseases.
- ! Malicious acts, negligence, as well as the self-inflicted injuries.
- ! Pollution or contamination and natural disasters.
- ! Civil or foreign war, declared or not, riots, rebellion, insurrection, actions of the Armed Forces, coup d'état, popular movements, acts of terrorism or of a similar nature, as well as the conscious disregard of official prohibitions.
- ! The lack or impossibility of vaccination and the impossibility of medical treatment necessary to travel.
- ! Failure to present, for any reason whatsoever, the documents required for travel.
- ! Childbirths and fertilization treatments; the complications of pregnancy after the 7th month.
- ! When before the 7 days prior to the start of the trip the hospitalization or temporary disability due to serious illness or accident has ceased.
- ! Non-stabilized pathologies that have been the subject of a finding or a treatment within 30 days prior to booking the trip.
- ! Surgical treatments not derived from a pathology.
- ! Claims arising from unlawful or negligent acts, or contravening a governmental prohibition or and those derived from governmental action.

Main restrictions:

- ! In any case, it is a prerequisite that the insurance has been taken out at the time of confirmation of the trip reservation.
- ! If the Insured cancels the trip late with respect to the day on which he/she became aware of the cause preventing his/her trip, the additional expenses that have been invoiced will not be subject to reimbursement.
- ! Epidemics, pandemics and quarantine, except as expressly covered in connection with these events.
- ! Confinement, understood as confinement or compulsory isolation applied in a general manner to part or all of the population or to a wide geographical area, or applied in a general manner to a part or all of the population or to a wide geographical area, or applied in a general manner to a part or all of the population or to a wide geographical area applies depending on the place of departure, destination or passage that the Insured has to pass through, decreed by the Government of his/her country of origin or by the advice of the corresponding Local Authority at the place of destination or passage during his/her trip.



Where am I covered?

- ✓ The insurance will be valid for flights to any destination in the world.



What are my obligations?

To prevent the insurance contract from being cancelled or annulled and/or the covered incidents from being reduced or declined, the insured must:

At the time of contracting the insurance:

- ✓ Provide the Insurer with complete, relevant and truthful information to enable the Insurer to take out the insurance policy;
- ✓ Paying the price of insurance

Once the insurance contract takes effect:

- ✓ Communicate to the Insurer as soon as possible any changes that have occurred and that may affect the insurance.

In case of a covered incident:

- ✓ Contact the Insurer to report the incident immediately upon its occurrence and provide all supporting documents as soon as they are requested;
- ✓ Inform the Insurer if you have taken out any additional insurance and inform them if you have received any payment from the other Insurer.



When and how do I pay?

The price of the insurance is payable at the time of contracting, which shall coincide with the confirmation of the reservation of the insured trip. Payment shall be made by bank card or authorized means of payment.



When does coverage begin and end?

Coverage begins on the date indicated in the insurance contract. The period covered is the period between the date of contracting the insurance and the date of departure of the insured trip. The missed link guarantee shall take effect provided that the duration of the trip does not exceed 62 consecutive days.



How do I cancel the insurance contract?

The cancellation request must be sent by registered letter or any other format described in the insurance contract.

- If the insurance has been taken out remotely and has a duration of more than one month, the contracting party may cancel it within 14 calendar days, provided that no covered incident has been or will be reported.
- After the withdrawal period, as well as in those insurances that have not been contracted remotely, the contracting party may cancel the insurance contract at any time, but no reimbursement shall be made by the Insurer.

Seguro de Anulación de Viaje



Documento de Información sobre el Producto de Seguro

AWP P&C SA, Sucursal en España, inscrita en el Registro Especial de Entidades Aseguradoras en España con el N° E0202.

Producto: "Seguro de Anulación y Pérdida de Enlaces KLM"

Este documento contiene un resumen de la información más relevante sobre el Producto "Seguro de Anulación y Pérdida de Enlaces KLM", sin tener en consideración las exigencias y necesidades específicas del cliente.

La información precontractual y contractual completa se facilita en la documentación relativa al contrato de seguro.

¿Qué tipo de seguro es?

El "Seguro de Anulación y Pérdida de Enlaces KLM" es un contrato de seguro que cubre el importe no reembolsable por el organizador del viaje, tras la ocurrencia de un suceso que impida al asegurado comenzar su viaje y le obligue a cancelarlo antes de la fecha de salida.

Las causas de anulación cubiertas se encuentran descritas en el contrato de seguro.



¿Qué está asegurado?

- ✓ Anulación hasta un límite de 6.500 € por persona asegurada (con una franquicia del 25% del precio del billete, con un mínimo de 30 € y un máximo de 150 € por Asegurado) y el reembolso se hará de acuerdo al baremo establecido por el organizador del vuelo. Con carácter general se establece un límite indemnizatorio de 32.000 € por siniestro. Las causas de anulación son las siguientes:
- ✓ Enfermedad grave, accidente corporal grave o fallecimiento del asegurado y familiares
- ✓ Accidente grave, enfermedad grave o fallecimiento de la persona contratada para el cuidado de sus hijos menores o discapacitados
- ✓ Cuarentena médica del asegurado o de un acompañante

Las causas de cancelación anteriores incluyen el supuesto de enfermedad epidémica o pandémica del asegurado, como el COVID-19.

- ✓ Perjuicios graves en la residencia habitual o en el local profesional
- ✓ Despido laboral
- ✓ Incorporación a un nuevo puesto de trabajo
- ✓ Citación en un procedimiento judicial
- ✓ Trasplante de un órgano
- ✓ Tratamiento quirúrgico
- ✓ Convocatoria como miembro de una mesa electoral
- ✓ Entrega en adopción de un niño
- ✓ Exámenes de oposiciones oficiales
- ✓ Avería o accidente del vehículo del asegurado
- ✓ Traslado geográfico del puesto de trabajo
- ✓ Detención policial
- ✓ Declaración de renta paralela superior a 600 €
- ✓ Complicaciones graves del embarazo o aborto involuntario
- ✓ Robo de documentación o equipaje
- ✓ Concesión de becas oficiales



¿Qué no está asegurado?

- ✗ Hechos cuya responsabilidad deba recaer en el organizador del viaje de acuerdo a las condiciones de compra, así como en el transportista, principalmente por motivos de seguridad aérea o por overbooking.
- ✗ En caso de anulación no se reembolsa la prima del seguro ni los impuestos.
- ✗ No se reembolsan las tasas aeroportuarias.



¿Hay restricciones a la cobertura?

✓ Principales exclusiones:

- ! El consumo de alcohol, drogas y estupefacientes.
- ! Las enfermedades psíquicas, mentales o nerviosas.
- ! Los actos dolosos, las negligencias, así como las lesiones auto intencionadas.
- ! Polución o contaminación y catástrofes naturales.
- ! Guerra Civil o extranjera, declarada o no, motines, rebelión, insurrección, actuaciones de las Fuerzas Armadas, golpe de estado, movimientos populares, actos de terrorismo o de similar naturaleza, así como la inobservancia consciente de las prohibiciones oficiales.
- ! La falta o imposibilidad de vacunación y la imposibilidad médica de seguir el tratamiento necesario para viajar.
- ! La no presentación por cualquier causa de los documentos necesarios para viajar.
- ! Los partos y tratamientos de fertilización; las complicaciones del embarazo a partir del 7º mes.
- ! Cuando antes de los 7 días previos al inicio del viaje la situación de hospitalización o incapacidad temporal por enfermedad grave o accidente haya cesado.
- ! Las patologías no estabilizadas que hayan sido objeto de una constatación o de un tratamiento en los 30 días previos a la reserva del viaje.
- ! Los tratamientos quirúrgicos no derivados de una patología.
- ! Los siniestros derivados de actuaciones ilícitas o contraviniendo una prohibición gubernamental o legislativa, así como los derivados de una actuación gubernamental.

- ✓ Concurso voluntario o necesario
- ✓ Viaje ganado en sorteo público
- ✓ Citación judicial para trámite de divorcio
- ✓ Presentación y firma de documentos oficiales
- ✓ Fallecimiento de un familiar de tercer grado
- ✓ Anulación de un acompañante

- ✓ Indemnización por pérdida de enlaces por retraso del medio de transporte hasta el límite del importe del billete no utilizado.

Principales restricciones:

- ! **En todo caso es requisito indispensable que el seguro se haya suscrito en el momento de la confirmación de la reserva del viaje.**
- ! **Si el Asegurado anula el viaje con retraso respecto al día en que haya tenido conocimiento de la causa que impide su viaje, los gastos suplementarios que hayan sido facturados no serán objeto de reembolso.**
- ! Epidemias, pandemias y cuarentena, excepto lo expresamente cubierto en relación a estos eventos.
- ! Confinamiento, entendido como reclusión o aislamiento obligatorio que se aplique de manera general a una parte o a la totalidad de la población o de manera amplia a un área geográfica, o que se aplique en función del lugar de partida, de destino o de paso que el Asegurado tenga que atravesar, decretado por el Gobierno de su país de origen o por consejo de la Autoridad Local correspondiente en el lugar de destino o de paso durante su viaje.



¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ El seguro será válido para viajes con destino a cualquier lugar del Mundo.



¿Cuáles son mis obligaciones?

Para evitar que el contrato de seguro sea cancelado o anulado y/o que los incidentes cubiertos se vean reducidos o rechazados, el asegurado debe:

En el momento de contratación del seguro:

- Facilitar a la Aseguradora la información completa, relevante y veraz que le permita contratar el seguro;
- Pagar el precio del seguro

Una vez que el contrato de seguro surte efectos:

- Comunicar a la Aseguradora tan pronto como sea posible cualesquiera cambios que se hayan producido y que puedan afectar al seguro.

En caso de incidente cubierto:

- Contactar con la Aseguradora para comunicar el incidente de forma inmediata una vez que éste se produzca y facilitarle todos los documentos de apoyo en el momento en que le sean requeridos;
- Informar a la Aseguradora en caso de haber contratado algún otro seguro adicional y comunicarle si ha recibido algún pago por parte del otro Asegurador.



¿Cuándo y cómo pago?

El precio del seguro se paga en el momento de la contratación, que coincidirá con la confirmación de la reserva del viaje asegurado. El pago se efectuará a través de tarjeta bancaria o del medio de pago autorizado.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

La cobertura comienza en la fecha indicada en el contrato de seguro. El período cubierto es el comprendido entre la fecha de contratación del seguro y la fecha de salida del viaje asegurado. La garantía de pérdida de enlace tomará efecto siempre que la duración del viaje no exceda 62 días consecutivos.



¿Cómo cancelo el contrato de seguro?

La solicitud de cancelación debe enviarse por carta certificada o por cualquier otro formato descrito en el contrato de seguro.

- Si el seguro se ha contratado a distancia y tiene una duración superior a un mes, el contratante podrá cancelarlo dentro del plazo de 14 días naturales, siempre y cuando no se haya comunicado o vaya a comunicarse incidente cubierto alguno.
- Después del plazo de desistimiento, así como en aquellos seguros que no hayan sido contratados a distancia, el contratante puede cancelar el contrato de seguro en cualquier momento, pero no se llevará a cabo reembolso alguno por parte de la Aseguradora.