

# Multi Coverage Travel Insurance

## Insurance Product Information Document

AWP P&C SA , Sucursal en España, registered in the Special Registry of Insurance Companies in Spain under No. E0202.

Product: "KLM Multi-Coverage Travel Insurance".

This document contains a summary of the most relevant information about the Product "KLM Multi-Coverage Travel Insurance", without taking into consideration the specific needs and demands of the customer.

Complete pre-contractual and contractual information is provided in the documentation relating to the insurance contract.

### What type of contract is it?

The Multi-Coverage Travel Insurance "KLM Multi-Coverage Travel Insurance" covers the risk of cancellation of the trip by the insured and, during the trip, loss and damage to baggage, delay in the means of transport and assistance.

Covered events are described in detail in the policy.



### What is insured?

- ✓ **Cancellation up to a limit of 6,500 € per insured, establishing an excess of 25% of the ticket price with a minimum of 30 € and a maximum of 150 € per insured. In general, a limit of indemnity of 32,000 € per claim is established. The causes of cancellation are as follows**
- ✓ Serious illness, serious bodily injury or death of the insured person and family members
- ✓ Medical quarantine of the insured or an accompanying person

**The above causes of cancellation include the assumption of epidemic or pandemic disease of the insured, such as COVID-19.**

- ✓ Serious damage to habitual residence or business premises
- ✓ Dismissal from employment
- ✓ Incorporation to a new job position
- ✓ Summons in a judicial proceeding
- ✓ Organ transplant
- ✓ Surgical treatment
- ✓ Summons as a member of a polling station
- ✓ Surrender of a child for adoption
- ✓ Official competitive examinations
- ✓ Cancellation of a companion

### Assistance coverage

- ✓ Medical transfer or repatriation, in case of illness or accident of the displaced Insured.
- ✓ Hotel stay extension expenses up to 50 € per day / 7 days.
- ✓ Early return due to serious illness, serious accident or death of a family member in Spain.
- ✓ Medical and hospital expenses outside the country of habitual residence up to €60,000 with an excess of €30 payable by the insured.



### What is not insured?

- ✗ Events for which the travel organizer is responsible according to the conditions of purchase, as well as the carrier, mainly for reasons of air safety or due to overbooking.
- ✗ In the event of cancellation, neither the insurance premium nor taxes, as well as airport taxes.



### Are there any restrictions on coverage?

#### Main exclusions:

- ! Incidents arising from:
  - consumption of alcohol, drugs and narcotic drugs
  - wilful or negligent acts of the Insured, as well as self-inflicted injuries or suicide attempts.
  - pollution, contamination or natural catastrophes
  - declared or undeclared war, riots, rebellion, insurrection, actions of the Armed Forces, coup d'état, popular movements, acts of terrorism or of similar nature, as well as the conscious disregard of official prohibitions.
  - psychic, mental or nervous disorders, depression, stress or anxiety
- ! Travel cancellations as a result of:
  - the lack or impossibility of vaccination and the medical impossibility of following the necessary treatment to travel to certain countries.
  - failure to present, for any reason, the necessary documents for travel.
  - childbirth, fertilization treatments, pregnancy complications from the 7th month of gestation.
  - consultations or medical examinations, periodic check-ups, rehabilitation, cures or esthetic treatments.
  - hospitalization due to accident or serious illness that has ceased within 7 days prior to the start of the trip.
  - unstabilized pathologies that have been the subject of an examination or treatment within 30 days prior to booking the trip.
  - surgical treatments not derived from a medical pathology.
- ! Travel for the purpose of receiving medical treatment or Aesthetic.

**The above four benefits include the insured's epidemic or pandemic disease assumptions, such as COVID 19.**

- ✓ Travel and living expenses for a family member or companion up to 50 € per day / 7 days.
- ✓ Repatriation of the deceased Insured.
- ✓ Emergency dental expenses outside the country of usual residence up to 300 €.
- ✓ Transmission of urgent messages.
- ✓ Compensation for missed connections due to delay of the means of transportation up to the limit of the amount of the unused ticket.
- ✓ Legal defense abroad up to 5.000 €.
- ✓ Sending medicines abroad.
- ✓ Attention to minors or the disabled.
- ✓ Civil Liability up to 60.000 € with an excess of 90 € to be paid by the insured.
- ✓ Theft, destruction or loss of luggage up to 800 € per insured with an excess of 30 €.

- ! Incidents affected by insolvency or non-compliance of any service provider.
- ! Trips booked against medical criteria.
- ! Incidents arising from:
  - circumstances already existing and/or known to the policyholder
  - unlawful actions of the Insured or in contravention of a governmental or legislative prohibition
  - governmental action.

! Adventure activities and skiing accidents.

! Epidemics, pandemics and quarantine, except as expressly covered in connection with these events.

! Confinement, understood as confinement or compulsory isolation applied generally to part or all of the population or broadly to a geographic area, or applied according to the place of departure. The Insured may be required to pass through a place of destination or passage, decreed by the Government of his/her country of origin or on the advice of the corresponding Local Authority at the place of destination or passage during his/her trip.

! Medical expenses:

- Derived from controls of previously known diseases, related to any chronic or pre-existing disease, whether or not known by the Insured.
- Dental care in the country of habitual residence and non-emergency dental care.
- Related to prosthetics, implants, orthopedics, rehabilitation and physical therapy.
- Produced after completion of travel dates.

! Derivative liability:

- of the use and circulation of motor vehicles.
- of any professional activity, as well as contractual liability, fines or penalties.
- of acts caused by bad faith on the part of the Insured or while under the influence of alcohol, drugs or narcotic drugs.

! Incidents related to baggage caused:

- negligence, removal, theft, loss or forgetfulness.
- identity documents, credit cards, keys, money, sports equipment, professional equipment, eyeglasses, contact lenses, prostheses, telephone or electronic devices, photographic or imaging equipment, as well as computer equipment

! Theft of luggage inside a private vehicle.

**Main restrictions:**

! **The coverages will only apply to trips that including the flight with KLM.**

! **If the Insured cancels the trip with a delay with respect to the day of departure the time when the cause preventing his travel became known to him, any additional expenses incurred by the invoiced shall not be subject to reimbursement.**

! **In any case, it is a prerequisite that the insurance must be The travel insurance is the same as the one subscribed at the time of the confirmation of the trip reservation.**

! **Benefits not requested during the course of the trip or not arranged by the Insurer shall not entitle the Insured to any**

reimbursement or compensation, except in cases of force major or material impossibility.

! Reimbursement will only be available for claims for which that this possibility be considered.

! The following deductibles will be applied at the insured's expense:

- Trip cancellation: 25% of the ticket price with a minimum of 30 € and a maximum of 150 € per insured.
- Medical expenses: 30 €.
- Liability: 90 €.



## Where am I covered?

- ✓ The insured shall be covered at the destination of the insured trip. The insurance may be taken out for trips to any destination in the world.
- ✓ Assistance cannot be provided in war zones or in countries excluded by the Insurer.
- ✓ The assistance coverage will only be valid more than 30 Km from the Insured's usual residence (15 Km in islands).
- ✓ Baggage coverages shall not apply in the Insured's principal or secondary place of residence.



## What are my obligations?

To prevent the insurance contract from being cancelled or annulled and/or the covered incidents from being reduced or declined, the insured must:

■ **At the time of contracting the insurance:**

Provide the Insurer with complete, relevant and truthful information to enable him/her to take out the insurance; Pay the price of the insurance.

■ **Once the insurance contract takes effect:**

Communicate to the Insurer as soon as possible any changes that have occurred and that may affect the insurance.

■ **In case of a covered incident:**

Contact the Insurer to report the incident immediately upon its occurrence and provide all supporting documents as soon as they are requested;  
Inform the Insurer if you have taken out any additional insurance and inform them if you have received any payment from the other Insurer.



## When and how do I pay?

The price of the insurance is payable at the time of contracting, which shall coincide with the confirmation of the booking of the insured trip. Payment shall be made by bank card or authorized means of payment.



## When does coverage begin and end?

- The cancellation guarantee begins on the day the insurance is taken out and ends on the day the insured trip begins.
- All other coverages begin on the day of commencement of the insured trip and end on the day of return, provided that the insured trip does not exceed 62 consecutive days.
- In both cases, the dates shall be those specifically indicated at the time of taking out the insurance policy.



## How can I cancel the policy?

The cancellation request must be sent by registered letter or any other format described in the insurance contract.

- If the insurance has been taken out remotely and has a duration of more than one month, the contracting party may cancel it within 14 calendar days, provided that no covered incident has been or will be reported.
- After the withdrawal period, as well as in those insurances that have not been contracted remotely, the contracting party may cancel the insurance contract at any time, but no reimbursement shall be made by the Insurer.

# Seguro de Viaje Multicobertura

## Documento de Información sobre el Producto de Seguro

AWP P&C SA , Sucursal en España, inscrita en el Registro Especial de Entidades Aseguradoras en España con el N° E0202.

Producto: "Seguro de Viaje Multicobertura KLM"

Este documento contiene un resumen de la información más relevante sobre el Producto "Seguro de Viaje Multicobertura KLM", sin tener en consideración las necesidades y demandas específicas del cliente.

La información precontractual y contractual completa se facilita en la documentación relativa al contrato de seguro.

## ¿Qué tipo de contrato es?

El Seguro de Viaje Multicobertura "Seguro de Viaje Multicobertura KLM" cubre el riesgo de anulación del viaje por el asegurado y, durante el viaje, la pérdida y daños al equipaje, el retraso en el medio de transporte y la asistencia.

Los sucesos cubiertos se describen en detalle en la póliza.



## ¿Qué está asegurado?

- ✓ **Anulación hasta un límite de 6.500 € por asegurado, estableciéndose una franquicia del 25% del precio del billete con un mínimo de 30 € y un máximo de 150 € por asegurado. Con carácter general se establece un límite indemnizatorio de 32.000 € por siniestro. Las causas de anulación son las siguientes**
- ✓ Enfermedad grave, accidente corporal grave o fallecimiento del asegurado y familiares
- ✓ Accidente grave, enfermedad grave o fallecimiento de la persona contratada para el cuidado de sus hijos menores o discapacitados
- ✓ Cuarentena médica del asegurado o de un acompañante

**Las causas de cancelación anteriores incluyen el supuesto de enfermedad epidémica o pandémica del asegurado, como el COVID-19.**

- ✓ Perjuicios graves en la residencia habitual o en el local profesional
  - ✓ Despido laboral
  - ✓ Incorporación a un nuevo puesto de trabajo
  - ✓ Citación en un procedimiento judicial
  - ✓ Trasplante de un órgano
  - ✓ Tratamiento quirúrgico
  - ✓ Convocatoria como miembro de una mesa electoral
  - ✓ Entrega en adopción de un niño
  - ✓ Exámenes de oposiciones oficiales
  - ✓ Anulación de un acompañante
- 
- ✓ Traslado o repatriación sanitaria, en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado.
  - ✓ Gastos de prolongación de estancia en hotel hasta 50 € diarios / 7 días.
  - ✓ Regreso anticipado por enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento de un familiar en España.



## ¿Qué no está asegurado?

- ✗ Hechos cuya responsabilidad deba recaer en el organizador del viaje de acuerdo a las condiciones de compra, así como en el transportista, principalmente por motivos de seguridad aérea o por overbooking
- ✗ En caso de anulación no se reembolsan la prima del seguro ni los impuestos, como tampoco las tasas aeroportuarias.



## ¿Hay restricciones a la cobertura?

### Principales exclusiones:

- ! Incidentes derivados de:
  - el consumo de alcohol, drogas y estupefacientes
  - actos dolosos o negligentes del Asegurado, así como de lesiones autointencionadas o intento de suicidio
  - polución, contaminación o catástrofes naturales
  - guerra declarada o no, motines, rebelión, insurrección, actuaciones de las Fuerzas Armadas, golpe de estado, movimientos populares, actos de terrorismo o de similar naturaleza, así como la inobservancia consciente de las prohibiciones oficiales.
  - enfermedades psíquicas, mentales o nerviosas, depresión, estrés o ansiedad
- ! Anulaciones de viaje a consecuencia de:
  - la falta o imposibilidad de vacunación y la imposibilidad médica de seguir el tratamiento necesario para viajar a determinados países.
  - la no presentación por cualquier causa de los documentos necesarios para viajar.
  - partos, tratamientos de fertilización, complicaciones del embarazo a partir del 7º mes de gestación.
  - consultas o reconocimientos médicos, revisiones periódicas, rehabilitación, curas o tratamientos estéticos.
  - hospitalización por accidente o enfermedad grave que haya cesado antes de los 7 días previos al inicio del viaje.
  - patologías no estabilizadas que hayan sido objeto de una constatación o de un tratamiento en los 30 días previos a la reserva del viaje.
  - los tratamientos quirúrgicos no derivados de una patología.
- ! Viajes que tengan como objeto recibir tratamiento médico o estético
- ! Incidentes afectados por insolvencia o incumplimiento de cualquier proveedor de servicios

- ✓ Gastos médicos y hospitalarios fuera del país de residencia habitual hasta 60.000 € con una franquicia de 30 € a cargo del asegurado.

**Los cuatro beneficios anteriores incluyen los supuestos de enfermedad epidémica o pandémica del asegurado, como el COVID 19.**

- ✓ Desplazamiento y gastos de estancia para un familiar o acompañante hasta 50 € diarios / 7 días.
- ✓ Repatriación del Asegurado fallecido.
- ✓ Gastos odontológicos de urgencia fuera del país de residencia habitual hasta 300 €.
- ✓ Transmisión de mensajes urgentes.
- ✓ Indemnización por pérdida de enlaces por retraso del medio de transporte hasta el límite del importe del billete no utilizado.
- ✓ Defensa legal en el extranjero hasta 5.000 €.
- ✓ Envío de medicamentos al extranjero.
- ✓ Atención a menores o discapacitados.
- ✓ Responsabilidad Civil hasta 60.000 € con una franquicia a cargo del asegurado de 90 €.
- ✓ Robo, destrucción o pérdida de equipajes hasta 800 € por asegurado con una franquicia de 30 €.

- ! Viajes reservados contraviniendo el criterio médico
- ! Incidentes derivados de:
  - circunstancias ya existentes y/o conocidas por el contratante del seguro
  - actuaciones ilícitas del Asegurado o contraviniendo una prohibición gubernamental o legislativa
  - una actuación gubernamental.
- ! Las actividades de aventura y los siniestros producidos por la práctica del ski.
- ! Epidemias, pandemias y cuarentena, excepto lo expresamente cubierto en relación a estos eventos.
- ! Confinamiento, entendido como reclusión o aislamiento obligatorio que se aplique de manera general a una parte o a la totalidad de la población o de manera amplia a un área geográfica, o que se aplique en función del lugar de partida, de destino o de paso que el Asegurado tenga que atravesar, decretado por el Gobierno de su país de origen o por consejo de la Autoridad Local correspondiente en el lugar de destino o de paso durante su viaje.
- ! Gastos médicos:
  - Derivados de controles de enfermedades previamente conocidas, relativos a alguna enfermedad crónica o preexistente, sea o no conocida por el Asegurado
  - De tipo odontológico en el país de residencia habitual y aquellos que no sean de urgencia
  - Relativos a prótesis, implantes, ortopedia, rehabilitación y fisioterapia
  - Producidos una vez concluidas las fechas del viaje
- ! Responsabilidad civil derivada:
  - del uso y circulación de vehículos a motor
  - de toda actividad profesional, así como la responsabilidad contractual, multas o sanciones
  - de actos causados por mala fe del Asegurado o permaneciendo bajo la influencia de alcohol, drogas o estupefacientes
- ! Incidentes relativos al equipaje causados:
  - por negligencia, mudanza, hurto, pérdida u olvido.
  - a documentos de identidad, tarjetas de crédito, llaves, dinero, material deportivo, material de carácter profesional, gafas, lentillas, prótesis, aparatos telefónicos o electrónicos, material fotográfico o de imagen, así como material informático
- ! Robo de equipaje en el interior de un vehículo particular

**Principales restricciones:**

- ! Las coberturas sólo serán de aplicación para viajes que lleven incluido el vuelo con KLM.
- ! Si el Asegurado anula el viaje con retraso respecto al día en que haya tenido conocimiento de la causa que impide su viaje, los gastos suplementarios que hayan sido facturados no serán objeto de reembolso.
- ! En todo caso es requisito indispensable que el seguro se haya suscrito en el momento de la confirmación de la reserva del viaje.
- ! Las prestaciones no solicitadas durante el transcurso del viaje o que no hayan sido organizadas por la Aseguradora no darán derecho a reembolso o indemnización compensatoria alguna, salvo los supuestos de fuerza mayor o imposibilidad material.
- ! Solo darán derecho a reembolso los siniestros para los que se contemple esta posibilidad.
- ! Se aplicarán las siguientes franquicias a cargo del asegurado:

- **Anulación del viaje: 25% del precio del billete con un mínimo de 30 € y un máximo de 150 € por asegurado.**
- **Gastos Médicos: 30 €.**
- **Responsabilidad Civil: 90 €.**



### ¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ El asegurado estará cubierto en el lugar de destino del viaje asegurado. El seguro podrá contratarse para viajes con destino a cualquier lugar del mundo.
- ✓ No se podrá facilitar Asistencia en las zonas de Guerra o en los países excluidos por la Aseguradora.
- ✓ Las coberturas de asistencia serán válidas únicamente a más de 30 Km del domicilio habitual del Asegurado (15 Km en islas).
- ✓ Las coberturas de equipajes no serán de aplicación en el lugar de residencia principal o secundaria del Asegurado.



### ¿Cuáles son mis obligaciones?

**Para evitar que el contrato de seguro sea cancelado o anulado y/o que los incidentes cubiertos se vean reducidos o rechazados, el asegurado debe:**

- **En el momento de contratación del seguro:**  
Facilitar a la Aseguradora la información completa, relevante y veraz que le permita contratar el seguro;  
Pagar el precio del seguro.
- **Una vez que el contrato de seguro surte efectos:**  
Comunicar a la Aseguradora tan pronto como sea posible cualesquiera cambios que se hayan producido y que puedan afectar al seguro.
- **En caso de incidente cubierto:**  
Contactar con la Aseguradora para comunicar el incidente de forma inmediata una vez que éste se produzca y facilitarle todos los documentos de apoyo en el momento en el que le sean requeridos;  
Informar a la Aseguradora en caso de haber contratado algún otro seguro adicional y comunicarle si ha recibido algún pago por parte del otro Asegurador.



### ¿Cuándo y cómo pago?

El precio del seguro se paga en el momento de la contratación, que coincidirá con la confirmación de la reserva del viaje asegurado. El pago se efectuará a través de tarjeta bancaria o del medio de pago autorizado.



### ¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

- La garantía de anulación comienza el día de contratación del seguro y finaliza el día en que comienza el viaje asegurado.
- El resto de coberturas comienzan el día de comienzo del viaje asegurado y finalizan el día de regreso, siempre y cuando el viaje asegurado no exceda de 62 días consecutivos.
- En ambos casos se tratará de las fechas específicamente indicadas en el momento de la contratación del seguro.



### ¿Cómo puedo cancelar la póliza?

La solicitud de cancelación debe enviarse por carta certificada o por cualquier otro formato descrito en el contrato de seguro.

- Si el seguro se ha contratado a distancia y tiene una duración superior a un mes, el contratante podrá cancelarlo dentro del plazo de 14 días naturales, siempre y cuando no se haya comunicado o vaya a comunicarse incidente cubierto alguno.
- Después del plazo de desistimiento, así como en aquellos seguros que no hayan sido contratados a distancia, el contratante puede cancelar el contrato de seguro en cualquier momento, pero no se llevará a cabo reembolso alguno por parte de la Aseguradora.