

Multi Coverage Travel Insurance

Insurance Product Information Document

AWP P&C SA , Sucursal en España, registered in the Special Registry of Insurance Companies in Spain under No. E0202.

Product: "KLM Multi-Coverage Travel Insurance".

This document contains a summary of the most relevant information about the Product "KLM Multi-Coverage Travel Insurance", without taking into consideration the specific needs and demands of the customer.

Complete pre-contractual and contractual information is provided in the documentation relating to the insurance contract.

What type of contract is it?

The Multi-Coverage Travel Insurance "KLM Multi-Coverage Travel Insurance" covers the risk of cancellation of the trip by the insured and, during the trip, loss and damage to baggage, delay in the means of transport and assistance.

Covered events are described in detail in the policy.



What is insured?

- ✓ **Cancellation up to a limit of 6,500 € per insured, establishing an excess of 25% of the ticket price with a minimum of 30 € and a maximum of 150 € per insured. In general, a limit of indemnity of 32,000 € per claim is established. The causes of cancellation are as follows**
- ✓ Serious illness, serious bodily injury or death of the insured person and family members
- ✓ Medical quarantine of the insured or an accompanying person

The above causes of cancellation include the assumption of epidemic or pandemic disease of the insured, such as COVID-19.

- ✓ Serious damage to habitual residence or business premises
- ✓ Dismissal from employment
- ✓ Incorporation to a new job position
- ✓ Summons in a judicial proceeding
- ✓ Organ transplant
- ✓ Surgical treatment
- ✓ Summons as a member of a polling station
- ✓ Surrender of a child for adoption
- ✓ Official competitive examinations
- ✓ Cancellation of a companion

Assistance coverage

- ✓ Medical transfer or repatriation, in case of illness or accident of the displaced Insured.
- ✓ Hotel stay extension expenses up to 50 € per day / 7 days.
- ✓ Early return due to serious illness, serious accident or death of a family member in Spain.
- ✓ Medical and hospital expenses outside the country of habitual residence up to €60,000 with an excess of €30 payable by the insured.



What is not insured?

- ✗ Events for which the travel organizer is responsible according to the conditions of purchase, as well as the carrier, mainly for reasons of air safety or due to overbooking.
- ✗ In the event of cancellation, neither the insurance premium nor taxes, as well as airport taxes.



Are there any restrictions on coverage?

Main exclusions:

- ! Incidents arising from:
 - consumption of alcohol, drugs and narcotic drugs
 - wilful or negligent acts of the Insured, as well as self-inflicted injuries or suicide attempts.
 - pollution, contamination or natural catastrophes
 - declared or undeclared war, riots, rebellion, insurrection, actions of the Armed Forces, coup d'état, popular movements, acts of terrorism or of similar nature, as well as the conscious disregard of official prohibitions.
 - psychic, mental or nervous disorders, depression, stress or anxiety
- ! Travel cancellations as a result of:
 - the lack or impossibility of vaccination and the medical impossibility of following the necessary treatment to travel to certain countries.
 - failure to present, for any reason, the necessary documents for travel.
 - childbirth, fertilization treatments, pregnancy complications from the 7th month of gestation.
 - consultations or medical examinations, periodic check-ups, rehabilitation, cures or esthetic treatments.
 - hospitalization due to accident or serious illness that has ceased within 7 days prior to the start of the trip.
 - unstabilized pathologies that have been the subject of an examination or treatment within 30 days prior to booking the trip.
 - surgical treatments not derived from a medical pathology.
- ! Travel for the purpose of receiving medical treatment or Aesthetic.

The above four benefits include the insured's epidemic or pandemic disease assumptions, such as COVID 19.

- ✓ Travel and living expenses for a family member or companion up to 50 € per day / 7 days.
- ✓ Repatriation of the deceased Insured.
- ✓ Emergency dental expenses outside the country of usual residence up to 300 €.
- ✓ Transmission of urgent messages.
- ✓ Compensation for missed connections due to delay of the means of transportation up to the limit of the amount of the unused ticket.
- ✓ Legal defense abroad up to 5.000 €.
- ✓ Sending medicines abroad.
- ✓ Attention to minors or the disabled.
- ✓ Civil Liability up to 60.000 € with an excess of 90 € to be paid by the insured.
- ✓ Theft, destruction or loss of luggage up to 800 € per insured with an excess of 30 €.

- ! Incidents affected by insolvency or non-compliance of any service provider.
- ! Trips booked against medical criteria.
- ! Incidents arising from:
 - circumstances already existing and/or known to the policyholder
 - unlawful actions of the Insured or in contravention of a governmental or legislative prohibition
 - governmental action.

! Adventure activities and skiing accidents.

! Epidemics, pandemics and quarantine, except as expressly covered in connection with these events.

! Confinement, understood as confinement or compulsory isolation applied generally to part or all of the population or broadly to a geographic area, or applied according to the place of departure. The Insured may be required to pass through a place of destination or passage, decreed by the Government of his/her country of origin or on the advice of the corresponding Local Authority at the place of destination or passage during his/her trip.

! Medical expenses:

- Derived from controls of previously known diseases, related to any chronic or pre-existing disease, whether or not known by the Insured.
- Dental care in the country of habitual residence and non-emergency dental care.
- Related to prosthetics, implants, orthopedics, rehabilitation and physical therapy.
- Produced after completion of travel dates.

! Derivative liability:

- of the use and circulation of motor vehicles.
- of any professional activity, as well as contractual liability, fines or penalties.
- of acts caused by bad faith on the part of the Insured or while under the influence of alcohol, drugs or narcotic drugs.

! Incidents related to baggage caused:

- negligence, removal, theft, loss or forgetfulness.
- identity documents, credit cards, keys, money, sports equipment, professional equipment, eyeglasses, contact lenses, prostheses, telephone or electronic devices, photographic or imaging equipment, as well as computer equipment

! Theft of luggage inside a private vehicle.

Main restrictions:

! **The coverages will only apply to trips that including the flight with KLM.**

! **If the Insured cancels the trip with a delay with respect to the day of departure the time when the cause preventing his travel became known to him, any additional expenses incurred by the invoiced shall not be subject to reimbursement.**

! **In any case, it is a prerequisite that the insurance must be The travel insurance is the same as the one subscribed at the time of the confirmation of the trip reservation.**

! **Benefits not requested during the course of the trip or not arranged by the Insurer shall not entitle the Insured to any**

reimbursement or compensation, except in cases of force major or material impossibility.

! Reimbursement will only be available for claims for which that this possibility be considered.

! The following deductibles will be applied at the insured's expense:

- Trip cancellation: 25% of the ticket price with a minimum of 30 € and a maximum of 150 € per insured.
- Medical expenses: 30 €.
- Liability: 90 €.



Where am I covered?

- ✓ The insured shall be covered at the destination of the insured trip. The insurance may be taken out for trips to any destination in the world.
- ✓ Assistance cannot be provided in war zones or in countries excluded by the Insurer.
- ✓ The assistance coverage will only be valid more than 30 Km from the Insured's usual residence (15 Km in islands).
- ✓ Baggage coverages shall not apply in the Insured's principal or secondary place of residence.



What are my obligations?

To prevent the insurance contract from being cancelled or annulled and/or the covered incidents from being reduced or declined, the insured must:

- **At the time of contracting the insurance:**
Provide the Insurer with complete, relevant and truthful information to enable him/her to take out the insurance; Pay the price of the insurance.
- **Once the insurance contract takes effect:**
Communicate to the Insurer as soon as possible any changes that have occurred and that may affect the insurance.
- **In case of a covered incident:**
Contact the Insurer to report the incident immediately upon its occurrence and provide all supporting documents as soon as they are requested;
Inform the Insurer if you have taken out any additional insurance and inform them if you have received any payment from the other Insurer.



When and how do I pay?

The price of the insurance is payable at the time of contracting, which shall coincide with the confirmation of the booking of the insured trip. Payment shall be made by bank card or authorized means of payment.



When does coverage begin and end?

- The cancellation guarantee begins on the day the insurance is taken out and ends on the day the insured trip begins.
- All other coverages begin on the day of commencement of the insured trip and end on the day of return, provided that the insured trip does not exceed 62 consecutive days.
- In both cases, the dates shall be those specifically indicated at the time of taking out the insurance policy.



How can I cancel the policy?

The cancellation request must be sent by registered letter or any other format described in the insurance contract.

- If the insurance has been taken out remotely and has a duration of more than one month, the contracting party may cancel it within 14 calendar days, provided that no covered incident has been or will be reported.
- After the withdrawal period, as well as in those insurances that have not been contracted remotely, the contracting party may cancel the insurance contract at any time, but no reimbursement shall be made by the Insurer.

GENERAL
CONDITIONS

Multi-coverage travel insurance

KONINKLIJKE
LUCHTVAART
MAATSCHAPPIJ N.V.
(KLM Royal Dutch Airlines)

These General Conditions will enable you to know in detail the framework of the contract you enter into with AWP P&C SA, Sucursal en España (hereinafter ALLIANZ TRAVEL) by taking out this insurance. Please read this policy carefully, including the policy exclusions.

If you have any queries or formalities, ALLIANZ TRAVEL offers you its Call Center at the following number +34 91 904 80 26 and its website www.allianz-assistance.es, where you will find all the information you need.

TRAVEL TIPS

Always carry the ALLIANZ TRAVEL telephone number and your policy number with you.

How to use your policy?

In case of any emergency or need to use the policy, please contact ALLIANZ TRAVEL at +34 91 904 81 45 from Spain and 34 91 452 29 14 from abroad. Always provide your name, policy number, location and contact telephone number.

Accident or illness: if it is an emergency, go immediately to an appropriate hospital facility. If it is not an emergency call ALLIANZ TRAVEL first.

Please note that the level of quality of healthcare services will depend on the level of development of the country in which you require medical care.

Permanent loss or misplacement, destruction of checked baggage in flight:

- a. Before leaving the baggage claim area, ask for the **Baggage Irregularity Report (P.I.R.)**.
- b. Make a list of the contents of your luggage.

Theft, loss or damage to your luggage delivered to the custody of the carrier:

- a. You must report the incident to the police at the place and date of occurrence, stating the list of stolen objects and their economic value. Obtain a certificate of such report.
- b. You must file a **written claim** with the carrier in accordance with the deadlines established by each carrier. Keep a copy of it.
- c. Obtain a certificate from the transport company, stating the amount of compensation it assumes.
- d. Make a list of the contents of your luggage.

Theft of your unchecked baggage or personal effects:

You must report the incident to the police at the place and date of occurrence, stating the list of stolen objects and their economic value. Obtain a certificate of such report.

Loss of links:

- a. You must file a written claim with the carrier in accordance with the deadlines established by each carrier.
- b. Obtain a certificate from the carrier reflecting the actual departure time and cause of delay.
- c. Keep invoices for additional expenses incurred during the delay.

Cancellation of your flight: As soon as you become aware of the impossibility of your flight due to a cause covered by the policy, go to your flight organizer and make the cancellation, obtaining the document that proves it, and immediately inform ALLIANZ TRAVEL at the e-mail address travel.es@allianz.com.

INDEX

- I. Definitions.
- II. Common Provisions.
- III. Cancellation Guarantee.
- IV. Assistance Guarantee - Repatriation.
- V. Baggage Guarantee.

GENERAL CONDITIONS

This Insurance contract is governed by the provisions of:

- Insurance Contract Law 50/80, October 8 (B.O.E. 17-10-80) and subsequent amendments.
- Law 20/2015, of July 14, on the regulation, supervision and solvency of insurance and reinsurance companies.
- Royal Decree 1060/2015, of November 20, on the regulation, supervision and solvency of insurance and reinsurance companies.
- Royal Legislative Decree 1/2007, of November 16, 2007, approving the revised text of the General Law for the Defense of Consumers and Users and other complementary laws and subsequent amendments.
- Law 22/2007, of July 11, 2007, on distance marketing of financial services for consumers.
- Royal Legislative Decree 7/2004, of October 29, 2004, approving the revised text of the Legal Statute of the Insurance Compensation Consortium.
- Any other regulation that may be applicable during the life of this Policy, as well as that agreed upon in these General, Individual and, if applicable, Special Conditions.

This contract shall be concluded under the Right of Establishment Regime.

RIGHT OF WITHDRAWAL IN DISTANCE CONTRACTS

In the event that the insurance has been subscribed remotely, and in accordance with the provisions of Law 22/2007, of July 11, 2007, on distance marketing of financial services for consumers, we inform you that if the insurance has a duration of more than one month, the policyholder may withdraw from this contract within fourteen calendar days from the date of contracting, provided that the contract has not been executed prior to the exercise of this right.

To exercise the right of withdrawal, the policyholder must send a letter by registered mail or any other means that provides proof of the date of sending and receipt to the Commercial Support and Customer Service Department of AWP P&C SA, Sucursal en España, Calle Ramírez de Arellano 35, 28043, Madrid, or by e-mail to devoluciones.es@allianz.com.

If the policyholder chooses to cancel this contract, he/she shall pay the proportional part of the premium corresponding to the service actually rendered up to the date of exercise of this right. AWP P&C SA, Sucursal en España shall reimburse, within 30 days following receipt of the request, the corresponding part of the unearned premium.

Once the insurance contract concluded at a distance has been executed, or once the period of 14 calendar days from the date of contracting has elapsed, the policyholder's right to withdraw from the contract shall lapse, and he/she shall be obliged to pay the full amount of the agreed premium.

I. DEFINITIONS.

In this contract it is understood by:

- **INSURER** is AWP P&C SA, Sucursal en España, with registered office at Calle Ramírez de Arellano 35, 3ª planta, 28043 Madrid and with N.I.F. W0034957A. Registered in the Mercantile Registry of Madrid in Volume 26,138, Folio 140, Section 8, page M-471120 and registered in the Special Registry of Insurance Companies in Spain under No. E0202.

This is the legal entity that assumes the contractually agreed risk, and the control and supervision of the activity corresponds to:

- The Member State responsible for the control of the INSURER is FRANCE and the Authority responsible for such control is the "Autorité de Contrôle Prudentiel et de

Résolution", 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09.

- The Directorate General of Insurance and Pension Funds, of the Ministry of Economy and Finance, in accordance with Article 115 of Law 20/2015, of July 14, on the regulation, supervision and solvency of Insurance and Reinsurance Entities.

Spanish regulations do not apply to the eventual liquidation of Insurance entities, as indicated in Law 20/2015 of July 14, 2015, on the regulation, supervision and solvency of Insurance and Reinsurance entities.

- **INSURANCE POLICYHOLDER** is the individual or legal entity with habitual residence in Spain that subscribes the contract with the Insurer and to whom the obligations deriving therefrom correspond, except for those which by their nature must be fulfilled by the Insured Party. In the event that the policyholder is an individual or legal entity with habitual residence outside Spain, the duration of the contract may not exceed four months from the date of issue thereof.
- **INSURED** is the natural person with habitual residence in Spain, who contracts his flight with KONINKLIJKE LUCHTVAART MAATSCHAPPIJ, N.V. (KLM ROYAL DUTCH AIRLINES) (hereinafter KLM) to through its web page and is listed in the Special Conditions, on which the insurance is established. In the absence of the policyholder, he/she assumes the obligations derived from the contract.
- **ADDRESS** is that in which the Insured has his habitual residence and which appears in the Particular Conditions of the policy.
- **PREMIUM** is the price of the insurance. The receipt shall also contain the legally applicable surcharges and taxes.
 - **Insurance Premium Taxes**
 - **Insurance Compensation Consortium surcharges.**
 - Surcharge to finance the liquidation functions of insurance entities
 - Extraordinary risk surcharge
- **CLAIM** is any event that is susceptible to be covered by this insurance. The occurrence or series of damaging events due to the same original cause, regardless of the number of claimants or claims made, shall be deemed to constitute one and only one loss.
- **FRANCHISE** is the amount that in each loss and as agreed in the policy for each of the covered risks, is payable by the Insured Party.
- **EPIDEMIC** is the occurrence of an infectious disease that manifests itself in a large number of people, in a localized region and in a relatively close time, so recognized by the World Health Organization (WHO) or by an official Governmental Authority in your country of residence or at your travel destination.
- **PANDEMIC** is the occurrence of an epidemic that affects more than one continent, in which contagion occurs through community transmission rather than by

(WHO) or by an official Governmental Authority in your country of residence or travel destination.

- **MEDICAL QUARANTINE** is the mandatory confinement or isolation indicated by a medical professional in order to stop the spread of a contagious disease to which the Insured or a traveling companion has been directly exposed.
- **POLICY** is the document containing the insurance conditions. The following form an integral part of the policy: the General Conditions, the Particular Conditions, which individualize the risk and contain the clauses that by will of the parties complete or modify the General Conditions within the limits permitted by Law, the special conditions and the supplements or annexes that are issued to the policy to complement or extend it.
- **INSURED AMOUNT** is the amount fixed in the Individual Conditions or, as the case may be, in the General and Special Conditions, which constitutes the maximum limit of indemnity payable by the Insurer in each claim.
- **TRIP** shall be understood to mean any trip made outside the Insured Party's usual place of residence, from the departure thereof until the return thereof.
- **RELATIVES:** only spouses, common-law partners, children, parents, grandparents, grandchildren, siblings, parents-in-law, sons-in-law, daughters-in-law and brothers-in-law of the Insured Party are considered as relatives, except as provided for each coverage. In addition, the legal guardians of the Insured shall also have this condition.
- **LUGGAGE** are the objects of personal use necessary in the course of the trip.

If the content of the policy differs from the insurance proposal or the agreed clauses, the policyholder may make a claim to the Insurance Company within a period of one month as from the delivery of the policy in order to correct the existing divergence. Once this period has elapsed without the claim being made, the provisions of the policy shall apply.

II. COMMON PROVISIONS.

Subject matter of the insurance.

It shall consist of making assistance available to the Insured Party when he/she is in difficulties while traveling or absent from his/her domicile or place of habitual residence, as a consequence of a fortuitous event in the cases and under the conditions set forth in the contract.

In the event of cancellation, ALLIANZ TRAVEL guarantees, in accordance with the conditions set forth in these terms and conditions, the reimbursement of the cancellation and/or cancellation expenses due by the Insured, when the Insured cancels his/her flight prior to departure.

Entry into force and duration of the insurance contract.

The contract shall come into force at 00:00 hours on the day indicated in the Special Conditions as the issue date and shall terminate when the effect of the covered guarantees ends, in accordance with the following paragraph.

Effect of guarantees.

- The cancellation guarantee shall take effect from the date of issue of the policy, which date shall in any case coincide with the date of confirmation of the reservation of the contracted flight, and shall cease on the day of commencement of the first flight of the outbound trip, provided that the premium has been paid.
- The other guarantees shall take effect, once the premium has been paid, from the time of departure of the trip set out in the Special Conditions until the day indicated in the Special Conditions as the end date of the trip, provided that it does not exceed 62 consecutive days. They shall only apply to trips that include a flight with KLM.

Territorial scope.

The coverages guaranteed by this policy shall be valid for flights to Europe (including Spain) and the rest of the world.

The assistance guarantees shall only be valid more than 30 Km from the Insured Party's domicile, 15 Km in the Canary Islands and Balearic Islands. The luggage guarantee shall not apply to the Insured's principal or secondary place of residence.

Payment of premium.

The policyholder is obliged to pay the premium at the time of conclusion of the contract and in any case before the start of the trip.

The premium shall be payable at the address of the Insurance Company. If, through the fault of the policyholder, the premium has not been paid, ALLIANZ TRAVEL is entitled to terminate the contract or to demand payment of the premium due.

In any case, if the premium has not been paid before the loss occurs, ALLIANZ TRAVEL shall be released from any obligation.

Claims.

In the event of a claim, you must notify ALLIANZ TRAVEL immediately after the occurrence of the claim.

- **If the claim is covered under the Assistance-Repatriation cover**, you must call the following telephone number in Spain, +34 91 904 81 45 and from abroad at 34 91 452 29 14 (permanently manned 24 hours a day, every day of the year), indicating the place where you are, the telephone number and the type of assistance you require. Telephone calls from abroad shall be requested by the reverse charge system, i.e. at no cost to the Insured Party.
- **If the claim is of the rest of guarantees**, you can notify it to ALLIANZ and follow it up online through our portal www.allianz-protection.com/myhelp; Likewise, and in case it is not possible to declare the claim by this way, you can notify it to ALLIANZ TRAVEL through the e-mail travel.es@allianz.com. The claim must be communicated within a maximum period of 7 days. Passed this term, ALLIANZ TRAVEL will be able to claim the damages caused by the lack of communication.

The Insured shall use all the means at its disposal to

to mitigate the consequences of the incident.

The Claims Department of ALLIANZ TRAVEL, once it has knowledge of the occurrence of the claim, will send you a form or request for documentation to be completed. This form will indicate the list of documents that must be provided in order for the claim to be compensated. In any case, the original supporting documents, invoices, receipts, certificates and complaints as well as the medical reports and other documentation that justify both the occurrence of events covered under this policy and the incurrence of indemnifiable expenses under the same shall always be attached.

In all cases, the Insured Party must inform ALLIANZ TRAVEL of the guarantees subscribed with other Insurers for the same risk.

Benefits not requested during the course of the trip or not arranged by ALLIANZ TRAVEL shall not entitle to reimbursement or compensation. Only claims for which this possibility is provided for shall be eligible for reimbursement.

Below we provide you with the guidelines to be followed specifically according to the loss you suffer. These guidelines may be complemented with others that are indicated in the sections corresponding to each guarantee:

- **In the event of a cancellation claim**, you must inform the flight organizer as soon as possible that you have become aware of an event that prevents you from taking the flight, in order to limit the consequences of the cancellation.
- **In the event of a civil liability claim**, you shall immediately transmit to ALLIANZ TRAVEL all notices, summons, summons, letters, summons and in general, all judicial or extrajudicial documents that are addressed to you or to the party causing the liability covered by the insurance on the occasion of an event from which the liability arises.

Unless otherwise agreed, in the event of events covered by this policy, ALLIANZ TRAVEL shall take the management of all the steps related to the loss, acting on behalf of the policyholder or the party causing the events, and shall deal with the injured parties or their successors in title, indemnifying them if necessary.

If a settlement is not reached, ALLIANZ TRAVEL shall continue with its lawyers and solicitors the defense of the policyholder or the party causing the events in civil actions, for which purpose the defendant shall provide the necessary powers of attorney. For criminal actions, the Insurer may assume the defense with the consent of the defendant.

Should the Insured Party be convicted, the Insurer shall decide on the advisability of appealing to the competent High Court. Nevertheless, if the Insurer considers the appeal to be inadmissible, it shall notify the interested party, who shall be free to file it at his own expense and the Insurer shall be obliged to reimburse him for all expenses incurred up to the limit of the savings achieved, if the appeal obtains a beneficial resolution. ALLIANZ TRAVEL shall pay compensation as indicated below:

- a. As a general rule, it must be satisfied at the end of the investigations and appraisals.

necessary to establish the existence of the loss and, as the case may be, the amount of the damage resulting therefrom. The parties may agree to substitute the payment of the indemnity for the repair or replacement of the damaged object.

- b. When there has been an expert opinion and this has not been contested, it shall be paid within five days.
 - c. If the expert opinion is contested, the Insurer shall pay the minimum amount of what it may owe according to the circumstances known to it.
 - d. In any event, within forty days following receipt of the declaration of loss, the Insurer shall pay the minimum amount of what it may owe according to the circumstances known to it.
- **In case of baggage theft**, you must file a report the same day of the occurrence of the facts before the police authorities closest to the place of the crime, stating in the same a list of the contents of your baggage as well as its economic valuation.
 - **In case of total or partial destruction of the baggage** during transportation by a public passenger transport company, you must present the supporting document provided by the transport company.
 - **In case of loss of luggage** during transportation by a public passenger transportation company, a certificate issued by the transportation company must be presented.
 - **In the case of checked baggage in flight** and if it is lost, misplaced or destroyed, before leaving the baggage claim area, request the Baggage Irregularity Report (P.I.R.).

Other Insurers.

The Insured Party shall in any case, and in accordance with the provisions of Law 50/1980 on Insurance Contracts, at the time of declaring the loss or during the processing thereof, declare to ALLIANZ TRAVEL the guarantees subscribed for the same risk with other Insurance Companies.

Responsibility.

ALLIANZ TRAVEL shall not be held liable for the delay or non-performance of the guaranteed services in those cases in which the delay or non-performance has been caused as a consequence of:

- Strikes.
- Explosions.
- Revueltas.
- Popular movements.
- Mutinies.
- Quarantine.
- Restriction of free circulation.
- Sabotage.
- Terrorism.
- Civil or foreign war, declared or undeclared.
- Effects of radioactivity or any other fortuitous events or force majeure.

Subrogation.

ALLIANZ TRAVEL is subrogated, up to the total cost of the services provided by it, in the rights and actions that correspond to the Insured against any natural or legal person responsible for the facts and that have motivated its intervention. When the services rendered in execution of this contract are covered in whole or in part by another Insurance Company or by any other institution or person, ALLIANZ TRAVEL shall be subrogated in the rights and actions of the Insured against the mentioned company or institution. To these effects the Insured is obliged to collaborate with ALLIANZ TRAVEL giving any help or granting any document that could be considered necessary. In any case ALLIANZ TRAVEL will have the right to use or to request from the Insured the reimbursement of the transport ticket (plane ticket, train ticket, etc.) that has not been used by the Insured, when the return expenses have been paid by ALLIANZ TRAVEL.

Termination of the contract.

If during the term of the insurance the insurable interest should disappear, the insurance contract shall be terminated as of that moment, and ALLIANZ TRAVEL has the right to take possession of the unearned premium.

Prescription.

Actions arising from this contract shall be barred after five years for personal insurance and two years for damage insurance, as from the day on which they could be exercised.

Instances for the resolution of conflicts between the parties.

1. The Ministry of Economy and Finance regulates by means of Order ECO/734/2004, of March 11, 2004, the activities of the Customer Service that ALLIANZ TRAVEL makes available to all its Clients in order to attend and resolve complaints and claims presented by policyholders, insured parties, beneficiaries, injured third parties or successors of any of the above.

Complaints and claims may be submitted to: AWP P&C

SA, Sucursal en España.
CUSTOMER SERVICE
Calle Ramírez de Arellano 35, 3ª planta, 28043 Madrid
Or to atcliente.es@allianz.com

The Customer Service Department (SAC) will resolve such complaints and claims within a maximum period of two months from the date of their submission.

In case of disagreement with the resolution of said Service, the Client may appeal said resolution before the **CLAIMS SERVICE OF THE GENERAL DIRECTION OF INSURANCE AND PENSION FUNDS**, provided that you have previously exhausted the channels of the SAC of the Insurance Company, by submitting the same to:

Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid

The operation of the Customer Service Department is governed by the Regulations, approved by the Board of Directors of the Company, which can be accessed on our website www.allianz-assistance.es.

2. Through arbitration.

The Parties, by mutual agreement, may submit the settlement of disputes arising under this contract to

may arise, to the judgment of arbitrators, in accordance with the legislation in force.

3. Through jurisdictional competence.

Should any of the parties decide to exercise their actions before the Jurisdictional Bodies, the competent Judge to hear such actions shall be the Judge of the Insured Party's domicile.

III. CANCELLATION GUARANTEE.

ARTICLE ONE.- DESCRIPTION OF THE COVERAGES INCLUDED.

ALLIANZ TRAVEL guarantees, under the conditions set forth in these Terms and Conditions, the reimbursement of cancellation and/or cancellation expenses due by the Insured Party, when the Insured Party cancels his/her flight before departure for any of the reasons indicated below. Said causes must be sufficiently accredited.

List of causes of cancellation covered:

1. **Serious illness, serious bodily injury or death of:**

The Insured and family members as defined in this policy.

Serious illness means a health alteration ascertained by a medical professional, involving one of the situations listed below:

- Hospitalization for at least 24 hours, and that such situation occurs within 7 days prior to the flight and makes it impossible to start the flight on the scheduled date.
- Temporary disability, and that such situation is maintained within 7 days prior to the flight and makes it impossible to start the flight on the scheduled date.
- Have been diagnosed with an epidemic or pandemic disease, such as COVID- 19.

When the illness (including epidemic or pandemic diseases such as COVID-19) affects the Insured's family members, whether they are Insured on the same flight or not, it shall be considered as serious when it implies hospitalization for at least 24 hours, and that such situation occurs within the 7 days prior to the flight and entails a risk of imminent death.

Serious accident means an unintentional bodily injury on the part of the Insured, resulting from the unforeseen action of an external cause, ascertained by a medical professional, involving one of the situations listed below:

- Hospitalization for at least 24 hours, and that such situation occurs within 7 days prior to the flight and makes it impossible to start the flight on the scheduled date.
- Temporary disability, and that such situation is maintained within 7 days prior to the flight and makes it impossible to start the flight on the scheduled date.

When the accident affects family members, as defined in this policy, it shall be understood as serious when it implies hospitalization for at least 24 hours, and such situation occurs within the 7 days prior to the flight, or involves imminent risk of death.

For both cases, temporary incapacity is understood as the medically verified, time-limited loss of a person's functional capacity that is limited in time, and which

involves the cessation of usual basic activities, including professional activities, prevents the commencement of flight, and results in a medical report, follow-up and treatment.

2. **Serious damages** due to theft, fire, flood or explosion, in their habitual residence or in their professional premises, owned or rented. The damage must render the dwelling or premises uninhabitable, or with a serious risk of major damage that justifies in an essential manner their presence on the day of departure.

3. **Dismissal of the Insured from work;** in no case shall this coverage come into force due to termination of the employment contract, voluntary resignation or failure to pass the probationary period. In any case, the insurance shall be subscribed prior to the written communication by the company to the employee.

4. **Incorporation to a new job** in a different Company with an employment contract of not less than one year, provided that such incorporation takes place after the flight reservation.

5. **Summons as a party, understood as a defendant or plaintiff, witness or juror in a legal proceeding,** received after the subscription of the insurance and which obliges the Insured to attend during the date of the flight.

6. **Summons for transplant of an organ** of the Insured or family members, as defined in this policy, provided that the summons for the transplant is received after the subscription of the insurance policy and that it coincides with the scheduled date of the flight.

7. **Summons for surgical treatment** of the Insured or family members, as defined in this policy, provided that the summons for the operation takes place after the subscription of the insurance policy and coincides with the scheduled date of the flight.

8. **Summons as a member of a polling station,** received after the subscription of the insurance policy and which obliges the Insured to attend during the date of the flight.

9. **Adoption surrender of a child** coinciding with the scheduled dates of the flight. Notification of the adoption surrender must have occurred after the insurance has been taken out.

10. **Appearance as an examiner in official competitive examinations or as a member of the examining board for the same,** announced through a public body after the insurance has been taken out and coinciding with the date of the flight.

11. **Cancellation of a companion** registered at the same time, in the same reservation and Insured for the same risk, due to any of the causes listed above, **and that as a result the Insured has to fly alone.**

12. **Medical quarantine** of the Insured or his/her companion prior to departure on the advice of a medical professional, due to the suspicion that he/she may have been directly exposed to a contagious, epidemic or pandemic disease such as COVID-19.

In any case, it is a prerequisite that the insurance has been taken out at the time of confirmation of the flight reservation.

In the event of more than one cause giving rise to a loss, the cause of the loss shall always be taken as the cause of the loss.

The first to occur, to be notified and justified by the Insured Party.

LIMIT AND CALCULATION OF THE INDEMNITY.

The limit of indemnity is established at **6,500 € per insured person (with an excess of 25% of the ticket price, with a minimum of 30 € and a maximum of 150 € per Insured)** and the reimbursement shall be made in accordance with the scale established by the flight organizer. **In general, a limit of indemnity of 32,000 € per claim is established.**

This scale shall serve as the basis for calculating the loss suffered by the Insured Party due to the contractual agreements made by the organizer of the flight in the event of cancellations. **If the Insured Party cancels late on the day on which he/she becomes aware of the cause preventing his/her flight, the additional expenses which have been invoiced shall not be reimbursed.**

The ALLIANZ TRAVEL medical team will verify in each case that the extent and/or severity of the illness or accident is sufficient cause for the cancellation of the flight preventing the start of the flight, as well as the starting date of the cause of cancellation.

ARTICLE TWO.- EXCLUSIONS.

Flight cancellations resulting from the following are generally excluded from the insurance:

1. The consumption of alcohol, drugs and narcotics, unless they have been prescribed by a physician and are consumed in the prescribed manner.
2. Psychic, mental or nervous diseases, depression, stress or anxiety.
3. Malicious acts, negligence of the Insured, as well as self-inflicted injuries, suicide or attempted suicide of the Insured.
4. Accidents resulting from participation in bets, contests, competitions, duels and fights (except in cases of legitimate self-defense).
5. Epidemics, pandemics and quarantine, except as expressly covered in the preceding sections in relation to these events.
6. Confinement, understood as confinement or compulsory isolation applied generally to part or all of the population or broadly to a geographical area, or applied according to the place of departure, destination or passage that the Insured has to pass through, decreed by the Government of his country of origin or on the advice of the corresponding Local Authority at the place of destination or passage during his trip, and natural catastrophes.
7. Civil or foreign war, declared or not, riots, rebellion, insurrection, actions of the Armed Forces, coup d'état, popular movements, acts of terrorism or of similar nature, as well as the conscious disregard of official prohibitions.
8. Any effect of a source of biological or chemical radioactivity, as well as damage derived from the use of nuclear weapons. Incidents derived directly or indirectly from chemical or biological materials, substances or components that may damage or destroy human lives or create social alarm.
9. The lack or impossibility of vaccination and the medical impossibility of following the necessary treatment to travel to certain countries.
10. Failure to present, for any reason, the necessary documents for travel, such as passports, visas, tickets or cards.

11. Childbirth and fertilization treatments; complications of pregnancy after the 7th month of gestation.
12. Consultations or medical examinations, periodic check-ups, rehabilitation sessions, cures, aesthetic treatments.
13. When before 7 days prior to the beginning of the flight the situation of hospitalization or temporary disability due to accident or serious illness has ceased.
14. Non-stabilized pathologies that have been the subject of an examination or treatment within 30 days prior to the flight reservation.
15. Surgical treatments not derived from a pathology.
16. Losses arising from circumstances already existing and/or known to the Policyholder/Insured Party when taking out the insurance policy.
17. Losses arising from unlawful actions of the Insured or in contravention of a governmental or legislative prohibition, as well as those arising from governmental action, such as confiscating, detaining or destroying.
18. Damage caused by any seepage or leakage.
19. Claims affected by the default or any kind of insolvency, as well as situations of suspension of payments and bankruptcy of creditors, of any service provider, including but not limited to carriers, travel organizers and hotel services.
20. Travel booked against medical advice.
21. Claims arising directly or indirectly from a terminal illness diagnosed prior to taking out the insurance.
22. Travel for the purpose of receiving medical or cosmetic treatment.
23. Additional expenses or fees resulting from errors or omissions in booking the trip or obtaining visas or passports.
24. Claims arising from the non-observance of governmental or any other official agency's warnings regarding the recommendation not to travel to a specific country or area or regarding the situation of strike, riot, adverse weather conditions, civil unrest or contagious diseases and in which the Insured had not taken adequate measures to avoid or minimize any loss (including the change of date of the trip to the country or area to which the recommendation refers).

IV. ASSISTANCE GUARANTEE - REPATRIATION.

ARTICLE	FIRST.	DESCRIPTION	DE	THE
COVERAGE	INCLUDED.			

1. **Medical transfer or repatriation, in case of illness or accident of the displaced Insured.**

In the event that the Insured should contract a supervening illness (including epidemic or pandemic diseases such as COVID-19) or be the victim of an accident while on the insured trip, ALLIANZ TRAVEL's medical team will determine the best course of action to follow, depending on the seriousness and urgency of the case. It will organize the necessary contacts between its medical team and the doctor who is treating the Insured, for the provision of appropriate health care.

In case of urgency and medical severity of the Insured's ailment, and according to the criteria of the medical team of

ALLIANZ TRAVEL in contact with the doctor treating the Insured and his family, taking into account what is medically necessary, will decide on his medical transport, organizing it from the place where the Insured is located to the nearest or most appropriate hospital center for his state of health or to his home, when hospitalization is not necessary. If the admission could not be achieved in a place near the domicile, ALLIANZ TRAVEL, at the time, will take charge of the subsequent transfer to the Insured's residence. ALLIANZ TRAVEL will only and exclusively take charge of the repatriation of the Insured to his/her home in case it is medically necessary.

In the case of conditions that do not require repatriation, transport will be by the most appropriate means to the place where the necessary care can be provided.

In addition ALLIANZ TRAVEL will organize the repatriation of the Insured and an accompanying Insured or his/her insured family (spouse, ascendant, descendant, sibling), in the event that due to a medical necessity, the seriousness of which shall be in the judgment of the medical team of ALLIANZ TRAVEL, the Insured should lose the means of transportation foreseen for his/her return to his/her usual place of residence. In this case it will be necessary that the Insured previously calls the ALLIANZ TRAVEL Assistance Center requesting the assistance for his/her medical need.

ALLIANZ TRAVEL shall bear the additional transportation expenses of an insured accompanying person or his/her insured family (spouse, ascendant, descendant, sibling), insofar as the means initially planned for his/her return cannot be used for the purpose of the Insured's repatriation.

If the Insured once recovered and his/her Insured family members (spouse, ascendant, descendant, sibling) or accompanying Insured, wish to continue their trip and the state of health of the Insured so permits, ALLIANZ TRAVEL will arrange for their transfer to the destination of their trip, provided that the cost of this journey is not higher than the cost of the return to their usual place of residence. However, expenses arising from the pathology suffered by the Insured shall not be covered if he/she decides to continue to the destination of his/her trip.

2. Extended hotel stay expenses.

ALLIANZ TRAVEL shall bear the expenses of prolonging the stay (including epidemic or pandemic diseases such as COVID-19) of the Insured in a hotel on medical prescription, with the agreement of his medical team, up to the amount of **50 € per day for a maximum of 7 days**.

3. Travel and living expenses for a family member or companion.

In case the medical team of ALLIANZ TRAVEL foresees a hospitalization of the Insured for more than 5 days, 3 days in the case of minors or disabled, **and provided that he/she is alone**, ALLIANZ TRAVEL will take care of him/her:

- A round trip ticket, first class train or economy class airplane ticket, for one person to travel with the Insured.
- Hotel accommodation expenses for a displaced family member or accompanying person up to a limit of **50 € per day up to a maximum of 7 days**

4. Repatriation of the deceased Insured.

In case of death of the Insured (including epidemic or pandemic diseases such as COVID- 19), ALLIANZ TRAVEL will take care of the Insured:

- The cost of transporting the body from the place of death to the place of burial.
- The cost of fitting out necessary for transport, up to a maximum limit of **750€**.
- Additional expenses for the transportation of the Insured's family members (spouse or common-law spouse, ascendant, descendant, sibling) or an accompanying person who is also Insured, to the extent that the means initially planned for their return to their place of residence cannot be used due to the Insured's repatriation.

5. Early return due to serious illness, serious accident or death of a family member in Spain.

In the event of serious illness, serious accident or death of the Insured's family members in Spain, as defined in this policy, ALLIANZ TRAVEL will pay for a return ticket for the Insured and for each of the family members (spouse or domestic partner, ascendant, descendant, sibling) or a companion, provided they are Insured, by first class train or economy class airplane.

At their request, return tickets may be replaced by a round-trip ticket for a single family member. **Early returns not requested or not arranged by ALLIANZ TRAVEL will not be reimbursed.**

Serious illness means a health alteration confirmed by a medical professional, involving hospitalization for at least 24 hours and entailing imminent risk of death, including those cases in which they have been diagnosed with an **epidemic or pandemic disease such as COVID-19**.

Serious accident means an unintentional bodily injury resulting from the unforeseen action of an external cause which, in the judgment of a medical professional, involves hospitalization.

The Insured Party must provide the supporting documents or certificates of the event that caused the interruption of the trip, mainly the medical reports.

6. Medical expenses.

ALLIANZ TRAVEL shall be responsible for the payment or reimbursement of medical, surgical, pharmaceutical and hospitalization expenses incurred, i.e. those caused and incurred **during a trip outside the Insured's country of habitual residence**, including those arising from the diagnosis of an epidemic or pandemic disease such as COVID-19, provided that the Insured did not travel against the advice of the Government of his/her country of origin or against the advice of the appropriate Local Authority at his/her travel destination.

The maximum limit shall be 60,000 €, establishing an excess to be paid by the Insured of 30 €.

7. Transmission of urgent messages.

Derived from the guarantees contemplated in the present contract, which are issued through the 24-hour Assistance Center, or that the Insured Party makes directly. If the Insured Party transmits them directly, ALLIANZ TRAVEL will only pay for the expenses derived from their emission upon presentation by the Insured Party of the invoice and proof of the urgency of the message.

8. Compensation for missed connections due to delay of the means of transportation.

If as a consequence of the delay in the arrival of the original means of public transportation at an airport where the Insured should connect with a subsequent flight to continue his/her trip, the Insured should miss the connection or be left without the possibility of presentation upon departure, the Company shall indemnify the Insured, against presentation of invoices, with an airline ticket for a new connection to the place of origin within the following 24 hours, up to the limit of the price of the ticket not used.

In order to process the payment, it will be necessary to present the supporting documents issued by the Entity owning the means of public transportation certifying the delay, as well as the original invoices for the expenses incurred.

This indemnity shall take place as long as it has not been assumed by the Carrier.

9. Legal defense expenses outside your country of habitual residence.

In the event that the Insured should need to hire a lawyer for his legal defense outside his country of habitual residence or nationality, provided that the facts with which he is charged are not subject to criminal penalties under the laws of the country where he is located, ALLIANZ TRAVEL will reimburse his lawyer's fees up to a limit of **5,000 €**.

Events related to the Insured's professional activity, the use or custody of a motor vehicle and contractual liabilities to which the Insured is a party are formally excluded from the application of this cover. The Insured undertakes to send to ALLIANZ TRAVEL, as soon as possible, the supporting documents for his lawyer's fees. This is in no case a legal defense insurance, but an ancillary coverage to the travel assistance.

10. Sending medicines abroad.

ALLIANZ TRAVEL will arrange for the location and shipment of any medications that are of vital importance and that cannot be obtained at the place where the Insured is hospitalized.

However, the responsibility of ALLIANZ TRAVEL ends if the Management or the Spanish Pharmacists Council informs that the required product is not available in our national market.

11. Attention to minors or the disabled.

In the event that the Insured is repatriated by ALLIANZ TRAVEL and is accompanied only by minor or disabled children, ALLIANZ TRAVEL will take charge of

the travel of a person accompanying such minors or disabled persons on their return trip.

In the event that ALLIANZ TRAVEL organizes the repatriation of a minor or disabled person and the minor is alone, ALLIANZ TRAVEL will pay the travel expenses for a person to travel with the minor and accompany him/her on repatriation.

12. Emergency dental expenses.

ALLIANZ TRAVEL will pay or reimburse dental expenses that due to infection, trauma or pain, require emergency treatment, provided they occur outside the country of habitual residence up to a **maximum limit of 300 €**.

13. Liability.

The civil liabilities incurred by the Insured for personal and/or material damages caused involuntarily to third parties in their person, animals or things and resulting from accidental events occurring during the course of a trip, up to the maximum limit of **60,000 € (excess 90 €)** are covered.

This limit includes the payment of legal costs and expenses, as well as the constitution of judicial bonds required from the Insured Party.

ARTICLE TWO.- GENERAL EXCLUSIONS

Those benefits that have not been previously requested to ALLIANZ TRAVEL or that have been organized directly by the Insured without the intervention of the Insurer are generally excluded, except in cases of force majeure or material impossibility, duly accredited.

The exclusions indicated below shall apply to all coverages included in the Assistance-Repatriation guarantee.

- 1. Illnesses, accidents or deaths resulting from the consumption of alcohol, drugs and narcotics, unless they have been prescribed by a physician and are consumed in the manner prescribed by the physician.**
- 2. Malicious acts, negligence of the Insured, as well as self-inflicted injuries, suicide or attempted suicide of the Insured.**
- 3. Losses occurring in case of war, declared or not, riots, rebellion, insurrection, actions of the Armed Forces, coup d'état, popular movements or of similar nature, unless the Insured Party has been surprised by the beginning of the conflict abroad. In such case, the insurance coverage shall cease FOURTEEN days after the beginning of the conflict.**
- 4. The effects produced by a source of radioactivity, biological or chemical, as well as damages derived from the use of nuclear weapons. Losses arising directly or indirectly from chemical or biological materials, substances or components that may damage or destroy human lives or create social alarm.**
- 5. Losses caused by earthquakes, tidal waves, extraordinary floods, volcanic eruptions, epidemics, pandemics, quarantine, atypical cyclonic storms and falls of sidereal bodies and aerolites and acts of terrorism.**
- 6. The following activities are excluded: blowgun shooting, archery, hot air ballooning, windsurfing, kite surfing, sailing, fishing, golf, mountain biking, fishing, fishing, fishing, fishing and fishing.**

mountain, canoeing, canoeing, hiking, orienteering, horseback riding, quad biking, 4x4 car excursion, go-karting, motor boating, trekking, paintball, jet skiing, ultralight, helicopter, water skiing, ultra tube and bus bob, rafting, paragliding, canoe rafting, hydrospeed, parachuting, snowboarding, snowshoeing.

The practice of any sport in a professional capacity, paid or unpaid, in competition or in preparatory training and canyoning, canyoning, bungee jumping, mountaineering, climbing, mountaineering, mountaineering, diving, caving, bungee jumping and any other activity considered as high risk are excluded. Sports expeditions by sea, mountain or desert are also excluded.

7. Epidemics, pandemics and quarantine, except as expressly covered in the preceding sections in relation to these events.
8. Confinement, understood as confinement or compulsory isolation applied generally to part or all of the population or broadly to a geographical area, or applied according to the place of departure, destination or passage that the Insured has to pass through, decreed by the Government of his/her country of origin or on the advice of the corresponding Local Authority at the place of destination or passage during his/her trip.
9. Accidents caused by skiing.
10. Any type of travel for therapeutic purposes or to receive cosmetic treatments is excluded.
11. Search and rescue of people in sea, mountain or desert areas.
12. In expenses for the preparation of the corpse, burial, ceremony and funeral arrangements are excluded.
13. Expenses incurred due to an illness or accident from which the Insured was not recovered at the time of commencement of the trip or at the time of continuation of the trip, according to guarantee 1, or which in the opinion of ALLIANZ TRAVEL's medical team was contraindicated with such trip.
14. Those repatriations or transfers produced as a consequence of mental illnesses that, according to the criteria of ALLIANZ TRAVEL's medical team, require a stay in the hospital of destination of less than 24 hours.
15. Events related to the Insured's professional activity, the use or custody of a motor vehicle and contractual liabilities to which the Insured is a party are excluded from the application of the legal defense guarantee.
16. Trips booked or initiated against medical advice.
17. Losses arising from circumstances already existing and/or known to the Policyholder/Insured Party when taking out the insurance policy.
18. Losses arising from the Insured's unlawful actions or in contravention of a governmental or legislative prohibition, including visa or passport requirements as well as those arising from governmental action, such as confiscating, detaining or destroying.
19. Damage caused by any seepage or leakage, as well as pollution or contamination.
20. Claims affected by the default or any kind of insolvency, as well as situations of suspension of payments and bankruptcy of creditors, of any service provider, including but not limited to carriers, travel organizers and hotel services.

21. Claims arising directly or indirectly from a terminal illness diagnosed prior to taking out the insurance.
22. Additional expenses or fees resulting from errors or omissions in booking the trip or obtaining visas or passports.
23. Claims arising from the non-observance of governmental or any other official agency's warnings regarding the recommendation not to travel to a specific country or area or regarding the situation of strike, riot, adverse weather conditions, civil unrest or contagious diseases and in which the Insured had not taken adequate measures to avoid or minimize any loss (including the change of date of the trip to the country or area to which the recommendation refers).
24. Claims arising from depression, anxiety, stress and mental or nervous disorders.

This policy does not provide coverage or benefit for any business or activity to the extent that such coverage, benefit, business or activity, including the underlying business or activity, would violate any United Nations or European Union law or regulation relating to economic sanctions, as well as any other applicable economic or trade sanctions regulations.

In addition to the general exclusions mentioned above (items 1 and 22 inclusive), the following exclusions shall also apply to the coverage of MEDICAL EXPENSES:

25. Controls for previously known diseases.
26. Thermal cure, heliotherapy or esthetic treatment expenses.
27. The cost of prostheses, implants and orthopedic material, rehabilitation and physiotherapy expenses.
28. Vaccination expenses; dental expenses.
29. Expenses incurred after the end of the travel dates.
30. The costs of contraception and voluntary interruption of pregnancy.
31. Preventive medicine expenses.
32. Expenses that, according to ALLIANZ TRAVEL's medical team, are contraindicated with the pathology presented by the Insured.
33. Medical expenses incurred less than 30 kilometers from the Insured's home (15 kilometers in the Islands).
34. Expenses related to a chronic illness or a complication of pregnancy.
35. Expenses incurred for treatment initiated in the country of origin.
36. Medical expenses related to any type of mental illness or psychic imbalance.
37. Expenses arising from any pre-existing illness, whether or not known to the Insured.
38. Medical expenses of less than 30 €.

With respect to the LIABILITY coverage, the general exclusions (items 1 and 22 inclusive) and those indicated below shall apply:

39. Any type of liability derived from the use and circulation of motor vehicles, aircrafts and boats as well as for the use or ownership of devices and weapons of any type or nature.
40. Liability derived from any professional activity. Contractual civil liability.

41. Derived from the practice of sports in a professional capacity.
42. Damage caused to things or animals, borrowed, rented or left in deposit.
43. Fines or penalties.
44. Damages caused to family members, persons living with the Insured or Insured by the same insurance policy.
45. damages caused by fights, bets, demonstrations, riots, etc.
46. Accidents caused by the practice of skiing or any other type of adventure activity.
47. Damages caused by bad faith on the part of the Insured.
48. Damages caused by the Insured while under the influence of alcoholic beverages, toxic drugs and narcotics.
49. Damage caused by earthquakes and tsunamis, extraordinary floods, volcanic eruptions, atypical cyclonic storms and the fall of sidereal bodies and aerolites.
50. Damages caused by terrorism, rebellion, riot and civil commotion.
51. Damages caused by events or actions of the Armed Forces or of the Security Forces and Corps, in times of peace.
52. Expenses less than €90

pearls and watches are covered only against theft and only if they are worn by the Insured himself or if they have been deposited in a hotel safe.

- Photographic, cinematographic, sound or image recording or reproduction equipment, as well as their accessories and leather garments, are only covered against theft and only when they are carried by the Insured Party or have been deposited in a locker.

ARTICLE TWO.- GENERAL EXCLUSIONS.

The baggage coverage shall not apply in the Insured's principal or secondary place of residence.

1. All sinister:
 - Intentionally caused by the Insured himself or by his gross negligence.
 - Resulting from a decision of the competent authority, during civil or foreign war, declared or not, riots, rebellion, insurrection, actions of the Armed Forces, coup d'état, revolts and popular movements or of similar nature, strikes, acts of terrorism.
 - Caused by moving.
2. Thefts committed by the Insured's personnel in the course of their duties.
3. The theft of objects left unattended in a public place.
4. Destruction resulting from a defect inherent to the thing, from its normal and natural wear and tear, spillage of liquids, grease, coloring or corrosive substances that are part of the Insured luggage.
5. Destruction of fragile objects, ceramics, glass, porcelain and marble.
6. Theft, loss, forgetfulness or simple misplacement of objects.
7. Thefts committed inside a private vehicle, unless it is a rental car.
8. The purchase of basic necessities.
9. Losses caused by earthquakes, tidal waves, extraordinary floods, volcanic eruptions, atypical cyclonic storms and falls of sidereal and aerolite bodies and acts of terrorism.
10. Epidemics, pandemics and quarantine, except as expressly covered in the preceding sections in relation to these events.
11. Confinement, understood as confinement or compulsory isolation applied generally to part or all of the population or broadly to a geographical area, or applied according to the place of departure, destination or passage that the Insured has to pass through, decreed by the Government of his/her country of origin or on the advice of the corresponding Local Authority at the place of destination or passage during his/her trip.
12. Losses arising from circumstances already existing and/or known to the Policyholder/Insured Party when taking out the insurance policy.
13. Losses derived from unlawful actions of the Insured or in contravention of a governmental or legislative prohibition, as well as those derived from governmental action, such as confiscating, detaining or destroying.
14. Claims arising from the consumption of alcohol, drugs and narcotics are also excluded.
15. Damage caused by any seepage or leakage, as well as pollution or contamination.

V. LUGGAGE WARRANTY

ARTICLE FIRST. DESCRIPTION DE THE COVERAGE INCLUDED.

1. Baggage is insured against:

- Theft, understood as the theft of the movable property of others against the will of the Insured Party, by means of acts involving violence or intimidation to persons or using force against things.
- Total or partial destruction during transport by a public passenger transport company.
- Loss during transport by a public passenger transport company.

In the event of total or partial destruction of the luggage, as well as in the event of loss during transportation by a transport company, the Insurer shall supplement the compensation payable to the transport company, previously paid by the latter, **up to a total amount of 800 € per insured person (with an excess of 30 €). Said maximum indemnity shall be for all losses suffered by the Insured Party during the course of the contracted guarantee period.**

CALCULATION OF THE INDEMNITY.

The indemnity is calculated on the actual value of the damaged objects, i.e. the value that the object affected by the loss had at the time immediately prior to the loss. It is determined by deducting from the value as new (the sale price of the Insured object when new), the depreciation due to age, use and wear and tear. The indemnity may not exceed the amount of the loss suffered nor take into consideration indirect damages.

Notwithstanding the foregoing, the maximum indemnity for all valuables shall be 50% of the aforementioned guaranteed sum, taking into account the following provisions:

- Jewelry, objects made of precious metal, precious stones, precious stones, precious metals, precious stones and

16. Claims affected by the default or any kind of insolvency, as well as situations of suspension of payments and bankruptcy of creditors, of any service provider, including but not limited to carriers, travel organizers and hotel services.
17. Claims arising from the non-observance of governmental or any other official agency's warnings regarding the recommendation not to travel to a specific country or area or regarding the situation of strike, riot, adverse weather conditions, civil unrest or contagious diseases and in which the Insured had not taken adequate measures to avoid or minimize any loss (including the change of date of the trip to the country or area to which the recommendation refers).
18. The effects produced by a source of radioactivity, biological or chemical, as well as damages derived from the use of nuclear weapons. Losses arising directly or indirectly from chemical or biological materials, substances or components that may damage or destroy human lives or create social alarm.
19. Expenses of less than 30 €.

This policy does not provide coverage or benefit for any business or activity to the extent that such coverage, benefit, business or activity, including the underlying business or activity, would violate any United Nations or European Union law or regulation relating to economic sanctions, as well as any other applicable economic or trade sanctions regulations.

The following items/expenses are excluded:

20. Documents, identity cards, credit cards, magnetic cards, transport tickets, cash, securities and keys.
21. Bicycles, hunting rifles, windsurfing boards, ski boards and all kinds of sports equipment including accessories.
22. Professional material.
23. Musical instruments, art objects, antiques, collections and merchandise.
24. Eyeglasses, contact lenses, prostheses and orthopedic appliances of any kind.
25. Telephone and electronic devices and their accessories, except as established in the section "Limit of indemnity" for photographic, cinematographic, sound or image recording or reproduction equipment.
26. Any type of computer equipment.

Obligations of the Insured if the stolen or lost items are found:

- The Insured shall notify ALLIANZ TRAVEL in writing as soon as he/she becomes aware of the event.
- If ALLIANZ TRAVEL has not yet paid, the Insured shall take possession of the objects. ALLIANZ TRAVEL shall only bear the costs of any damage and partial loss, provided that they are covered by the policy.
- If ALLIANZ TRAVEL has already paid him, the Insured can opt either for the abandonment of the objects remaining these in the possession of ALLIANZ TRAVEL, or for conserving them by returning to ALLIANZ TRAVEL the compensation that he has received, deduction made of the deteriorations or partial loss. If the Insured does not opt for anything in the term of fifteen days, ALLIANZ TRAVEL will consider that the Insured has opted for the abandonment.

MOD 10.2021

**PRIVACY
STATEMENT****COMPLETE
INFORMATION ON
PERSONAL DATA
PROTECTION**

We care about the treatment of your personal data. AWP P&C SA Sucursal en España, is the permanent establishment in Spain of the French insurance company AWP P&C SA insurance company registered in the Registro Administrativo de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones with the code E0202. The protection of your privacy is our top priority. This statement explains how and what type of personal data will be collected, what it is collected for and with whom it is shared. Please read this notice carefully.

1. Who is the data controller?

Data controller is the natural or legal person who controls and is responsible for holding and processing personal data.

Identity: AWP P&C SA, SUCURSAL EN ESPAÑA. TAX ID: W0034957A
Registered office: C/ Ramírez de Arellano 35, 28043 Madrid.
Telephone: 91 325 54 40
E-mail: comercial.es@allianz.com
Contact with the data protection officer: azpes.privacy@allianz.com

2. For what purposes do we process your data?

AWP P&C SUCURSAL EN ESPAÑA will process your personal data for the following purposes:

- Contracting, management, maintenance and development of the insurance contract.
- To process your files and claims, carry out the necessary investigations and appraisals to establish the existence of the loss, determine its coverage, as well as the amount of indemnities and/or reimbursements to be paid by this Insurance Company, including within the scope of the provisions of Article 32 of Law 50/1980 on Insurance Contracts (Multiple Insurance).
- In the case of policies with Medical Assistance and Expenses guarantees, we will process your health data to determine the coverage and scope of the assistance required, the amount of the services covered, and to manage the payment or reimbursement, as appropriate, of the health services provided.
- Comply with the obligations assumed in the insurance contract, in the provisions of Law 50/1980 on Insurance Contracts, and in the other regulations in force that govern it.
- Prevent, investigate and/or uncover fraud in risk selection and claims management.
- Conduct the necessary research (using our own tools for consultation of your personal data in other public and/or private data sources) for compliance

- of the applicable national and international regulations on economic and/or commercial sanctions.
- Carry out statistical and quality control studies, as well as accident rate analysis.
 - Comply with legal obligations, such as, but not limited to, those related to administrative, accounting and fiscal control.
 - Exercise the rights and fulfill the obligations contracted by AWP P&C SA. Sucursal en España with other insurance or reinsurance companies with which it may have entered into reinsurance or coinsurance contracts for the coverage of that specific risk, to whom your data will be communicated for this purpose in accordance with the provisions of Law 50/1980 on Insurance Contracts.
 - Advertising and commercial prospecting purposes, for own products and services or those of duly authorized third parties.
 - Automated decision making (including profiling).
 - Communication of data to the competent public administrations, to Courts and Tribunals or to the State Security Forces and Corps.
 - We will process your data when required to do so by European Union law or by law, which may determine the general conditions of processing and the types of data to be processed, as well as the transfers that arise from the fulfillment of legal obligations.
 - Special processing conditions, such as the adoption of additional security measures and others of a similar nature, in accordance with the provisions of the European Data Protection Regulation.
 - We will record your voice and keep the telephone conversation, in order to maintain the quality of the services provided, and may be used as evidence in judicial or extrajudicial claim procedures, as well as its contribution to the requirements of the competent authorities.

3. How will we obtain your personal data?

In order to formalize the insurance contract, we will receive your personal data directly from the KLM company with which you have contracted the services.

We will normally collect the personal data provided directly from the data subject and by various means; data request forms, telephone conversations, mail or e-mail and fax.

The policyholder shall provide the information contained in this privacy statement to the other insured parties included in the policy or third parties whose data is provided, both for the formalization of the insurance contract and for the processing of claims and claims, and shall be responsible for obtaining the explicit consent of these persons for the processing of data for the purposes set forth above.

Likewise, for the purposes indicated, we may collect your personal data through other sources, such as access through public sources (newspapers and official bulletins, public registries, social networks and the Internet) or through third parties (family members and companions for the processing of files and claims; insurance brokers and other insurance companies for the formalization of insurance and reinsurance contracts; experts, lawyers and other technical personnel for the management of claims and claims).

The data that we request from you and that we will process for the purposes indicated include the following categories: identification data, financial data, sensitive data (when necessary for the services provided for in the contract signed).

4. What is the legitimacy for the processing of your data?

STANDING BY EXECUTION OF THE CONTRACT

- Contracting, maintenance, development and control of the insurance contract.
- To process your files and claims, and to carry out the necessary investigations and appraisals to establish the existence of the loss, determine its coverage, as well as the amount of indemnities and/or reimbursements to be paid by this Insurance Company, including within the scope of the provisions of Article 32 of Law 50/1980 on Insurance Contracts (Multiple Insurance).

In the event that the required information is not provided, the application for the insurance or service requested cannot be processed, nor can your claim be processed, if applicable, nor can the declared claim be resolved.

LEGITIMACY BY CONSENT OF THE INTERESTED PARTY

- In the case of policies with Medical Assistance and Expenses guarantees, we will process your health data to determine the coverage and scope of the assistance required, the amount of the services covered, and to manage the payment or reimbursement, as appropriate, of the health services provided.

In the event that you do not authorize the processing of your personal data for this purpose, the assistance requested cannot be processed and the claim declared cannot be resolved.

- When you authorize us to do so, the realization of advertising activities about our own products that may be of interest to you, which may be carried out by any means (including telematic), as you will be duly informed at the time of obtaining your consent.
- When you authorize us to do so, we will communicate your data to companies of the Allianz Partners group for the realization of advertising activities of products and services that may be carried out by any means (including telematic), as you will be duly informed at the time of obtaining your consent.
- When you authorize us to do so, we will communicate your data to companies of the Allianz group for the realization of advertising activities of products and services that may be carried out by any means (including telematic), as you will be duly informed at the time of obtaining your consent.

In case you do not authorize the processing of your data for the indicated purposes, the maintenance, development and control of the insurance contract subscribed will not be affected.

LEGITIMACY DUE TO THE LEGITIMATE INTEREST OF THE RESPONSIBLE PARTY OR A THIRD PARTY

- Prevent, investigate and/or uncover fraud in risk selection and claims management.
- Perform statistical and quality control studies, as well as accident rate analysis.
- Exercise the rights and fulfill the obligations contracted by AWP P&C SA. Sucursal en España with other insurance or reinsurance companies with which it may have entered into reinsurance or coinsurance contracts for the coverage of that specific risk, to whom your data will be communicated for this purpose in accordance with the provisions of Law 50/1980 on Insurance Contracts.
- Carrying out commercial actions, of a general or personalized nature, to offer you products or services of this insurer similar to those you have contracted, which may be carried out by any means, including telematic (email, SMS, social networks, mobile applications, etc..).

LEGITIMACY FOR THE FULFILLMENT OF A LEGAL OBLIGATION

- Communication of data to the competent public administrations, to Courts and Tribunals or to the State Security Forces and Corps.
- We will process your data when required to do so by European Union law or by law, which may determine the general conditions of processing and the types of data to be processed, as well as the transfers that arise from the fulfillment of legal obligations.
- Special processing conditions, such as the adoption of additional security measures and others of a similar nature, in accordance with the provisions of the European Data Protection Regulation.

5. Who will have access to your personal data? To whom will your personal data be communicated?

We will ensure that the personal data collected are processed for uses and purposes that are appropriately legitimate, either because you have authorized them, or to fulfill obligations or exercise legally recognized rights.

For the stated purposes and under the conditions indicated, your personal data may be transferred to the following recipients, who will act as data controllers of the personal data they process:

- Public authorities.
- Other Allianz group companies.
- Other insurers, coinsurers and reinsurers.
- Insurance intermediaries.
- Banking entities.

We may also share your personal data, for the stated purposes and under the stated conditions, with the following recipients, who will act as processors of personal data under our instructions:

- Other companies of the Allianz group, even if they are located in countries outside the European Economic Area. These companies are bound in the processing of personal data by the Allianz Privacy Rules (BCR Allianz) which provide for adequate protection of personal data and are binding for all companies of the Allianz Group. You can consult the BCR ALLIANZ document at the following link <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>.
- Technical consultants.
- Professionals, lawyers, experts and service companies/entities.
- Advertising and Marketing companies to send commercial communications, in accordance with the provisions of Law 34/2002 of Services of the Information Society and Electronic Commerce and in accordance with the consents provided by you.
- Suppliers in the provision of services.

We will not share your personal data with third parties with whom there is no relationship, to send commercial communications without your consent.

Finally, we may share your personal data in the following cases:

- In the event of any possible or actual restructuring, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or disposal of all or any part of our business, assets or stock (including any insolvency or similar proceedings).

- To comply with any legal obligation, including to the appropriate ombudsman if you wish to make a complaint about a product or service we have provided to you.

6. Where will your personal data be processed?

Your personal data may be processed both within and outside the European Economic Area (EEA) by the recipients specified in section 5 above, subject always to contractual restrictions regarding the confidentiality and security of the processing of personal data, in accordance with applicable data protection laws and regulations. We will not disclose your personal data to recipients who are not authorized to process it.

Whenever we transfer your personal data for processing outside the EEA by another Allianz Group company, we will do so in accordance with and with the application of the approved binding corporate rules of Allianz, called the Allianz Privacy Rule (ALLIANZ BCR) which provide adequate protection for the processing of personal data and are legally binding on all Allianz Group companies. The Allianz BCR document and the list of Allianz Group companies that comply with them can be accessed and consulted at the following link <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. Where the Allianz BCR cannot be applied, we will instead take steps to ensure that the transfer of your personal data outside the EEA receives an adequate level of protection as it does in the EEA. You can request information about the measures taken for such transfers (e.g. Standard Contractual Clauses) by contacting us by the means indicated in this statement.

7. What are your rights and how can you exercise them?

In accordance with the applicable legal provisions, you have the right to:

- Access your personal data and know the origin of the data, the purposes and aims of the processing, the categories of personal data processed, the identification data of the data controller and of the recipients or categories of recipients to whom the data may be communicated.
- Update or correct your personal information so that it is always accurate.
- Delete your personal data from our records in case they are no longer needed for the above purposes.
- Restrict the processing of your personal data to certain circumstances, such as when you have disputed the accuracy of your personal data for the period necessary to verify its accuracy.
- Obtain a copy of your personal data undergoing processing in electronic format for the holder and to transmit it to another data controller that you indicate to us.
- Withdraw your consent at any time in cases where the processing of your personal data is carried out on the basis of the express consent given.
- In cases permitted by applicable law or regulation, you have the right to object to the processing of your personal data or to request the cessation of processing for any of the purposes indicated. Once we receive your request, we will cease the processing of personal data, except in the cases and assumptions legally permitted.

You may request the exercise of your rights by writing to AWP P&C SA. Sucursal en España (indicating "ASUNTO PROTECCIÓN DATOS"), Cl. Ramírez de Arellano 35, 28043 de Madrid, through the e-mail azpes.privacy@allianz.com

At any time you can file a complaint or claim regarding your rights and interests in the field of data protection, you can contact the Spanish Data Protection Agency (<https://www.agpd.es>), C/ Jorge Juan, 6 (28001) Madrid. Tel. 902 007 214 - 91 837 22 95.

8. How long do we keep your personal data?

We will keep your personal data for the duration of the insurance contract subscribed for the indicated purposes and, after its termination:

- During a period of 6 years from the last entry made, established for the purpose of complying with the accounting obligations contained in Article 30 of the Commercial Code.
- During the statute of limitations for claims based on the insurance contract as set forth in Article 23 of Law 50/1980 on Insurance Contracts.

We will not keep your personal data longer than strictly necessary and will do so only for the purposes for which it was collected.

9. How can you contact us?

If you have any questions about how we use your personal data, you can contact us through the means indicated in point 1 of this statement.

10. How often do we update this privacy notice?

We periodically review this privacy notice. We will ensure that the most recent version is available on this website and will communicate directly to you any important changes that may affect you.

Date last updated 06/25/2019.

PN-BPTR.A.v02-06/19

AWP P&C SA , Branch in Spain

C/ Ramírez de Arellano, 35
28043 - Madrid
Tel.: +34 91 904 80 26

www.allianz-assistance.es

R.M. of Madrid, Volume 26138, Folio 140, Section 8, page M-471120. C.I.F. W0034957A



Seguro de Viaje Multicobertura

Documento de Información sobre el Producto de Seguro

AWP P&C SA , Sucursal en España, inscrita en el Registro Especial de Entidades Aseguradoras en España con el N° E0202.

Producto: "Seguro de Viaje Multicobertura KLM"

Este documento contiene un resumen de la información más relevante sobre el Producto "Seguro de Viaje Multicobertura KLM", sin tener en consideración las necesidades y demandas específicas del cliente.

La información precontractual y contractual completa se facilita en la documentación relativa al contrato de seguro.

¿Qué tipo de contrato es?

El Seguro de Viaje Multicobertura "Seguro de Viaje Multicobertura KLM" cubre el riesgo de anulación del viaje por el asegurado y, durante el viaje, la pérdida y daños al equipaje, el retraso en el medio de transporte y la asistencia.

Los sucesos cubiertos se describen en detalle en la póliza.



¿Qué está asegurado?

- ✓ **Anulación hasta un límite de 6.500 € por asegurado, estableciéndose una franquicia del 25% del precio del billete con un mínimo de 30 € y un máximo de 150 € por asegurado. Con carácter general se establece un límite indemnizatorio de 32.000 € por siniestro. Las causas de anulación son las siguientes**
- ✓ Enfermedad grave, accidente corporal grave o fallecimiento del asegurado y familiares
- ✓ Accidente grave, enfermedad grave o fallecimiento de la persona contratada para el cuidado de sus hijos menores o discapacitados
- ✓ Cuarentena médica del asegurado o de un acompañante

Las causas de cancelación anteriores incluyen el supuesto de enfermedad epidémica o pandémica del asegurado, como el COVID-19.

- ✓ Perjuicios graves en la residencia habitual o en el local profesional
 - ✓ Despido laboral
 - ✓ Incorporación a un nuevo puesto de trabajo
 - ✓ Citación en un procedimiento judicial
 - ✓ Trasplante de un órgano
 - ✓ Tratamiento quirúrgico
 - ✓ Convocatoria como miembro de una mesa electoral
 - ✓ Entrega en adopción de un niño
 - ✓ Exámenes de oposiciones oficiales
 - ✓ Anulación de un acompañante
-
- ✓ Traslado o repatriación sanitaria, en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado.
 - ✓ Gastos de prolongación de estancia en hotel hasta 50 € diarios / 7 días.
 - ✓ Regreso anticipado por enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento de un familiar en España.



¿Qué no está asegurado?

- ✗ Hechos cuya responsabilidad deba recaer en el organizador del viaje de acuerdo a las condiciones de compra, así como en el transportista, principalmente por motivos de seguridad aérea o por overbooking
- ✗ En caso de anulación no se reembolsan la prima del seguro ni los impuestos, como tampoco las tasas aeroportuarias.



¿Hay restricciones a la cobertura?

Principales exclusiones:

- ! Incidentes derivados de:
 - el consumo de alcohol, drogas y estupefacientes
 - actos dolosos o negligentes del Asegurado, así como de lesiones autointencionadas o intento de suicidio
 - polución, contaminación o catástrofes naturales
 - guerra declarada o no, motines, rebelión, insurrección, actuaciones de las Fuerzas Armadas, golpe de estado, movimientos populares, actos de terrorismo o de similar naturaleza, así como la inobservancia consciente de las prohibiciones oficiales.
 - enfermedades psíquicas, mentales o nerviosas, depresión, estrés o ansiedad
- ! Anulaciones de viaje a consecuencia de:
 - la falta o imposibilidad de vacunación y la imposibilidad médica de seguir el tratamiento necesario para viajar a determinados países.
 - la no presentación por cualquier causa de los documentos necesarios para viajar.
 - partos, tratamientos de fertilización, complicaciones del embarazo a partir del 7º mes de gestación.
 - consultas o reconocimientos médicos, revisiones periódicas, rehabilitación, curas o tratamientos estéticos.
 - hospitalización por accidente o enfermedad grave que haya cesado antes de los 7 días previos al inicio del viaje.
 - patologías no estabilizadas que hayan sido objeto de una constatación o de un tratamiento en los 30 días previos a la reserva del viaje.
 - los tratamientos quirúrgicos no derivados de una patología.
- ! Viajes que tengan como objeto recibir tratamiento médico o estético
- ! Incidentes afectados por insolvencia o incumplimiento de cualquier proveedor de servicios

- ✓ Gastos médicos y hospitalarios fuera del país de residencia habitual hasta 60.000 € con una franquicia de 30 € a cargo del asegurado.

Los cuatro beneficios anteriores incluyen los supuestos de enfermedad epidémica o pandémica del asegurado, como el COVID 19.

- ✓ Desplazamiento y gastos de estancia para un familiar o acompañante hasta 50 € diarios / 7 días.
- ✓ Repatriación del Asegurado fallecido.
- ✓ Gastos odontológicos de urgencia fuera del país de residencia habitual hasta 300 €.
- ✓ Transmisión de mensajes urgentes.
- ✓ Indemnización por pérdida de enlaces por retraso del medio de transporte hasta el límite del importe del billete no utilizado.
- ✓ Defensa legal en el extranjero hasta 5.000 €.
- ✓ Envío de medicamentos al extranjero.
- ✓ Atención a menores o discapacitados.
- ✓ Responsabilidad Civil hasta 60.000 € con una franquicia a cargo del asegurado de 90 €.
- ✓ Robo, destrucción o pérdida de equipajes hasta 800 € por asegurado con una franquicia de 30 €.

- ! Viajes reservados contraviniendo el criterio médico
- ! Incidentes derivados de:
 - circunstancias ya existentes y/o conocidas por el contratante del seguro
 - actuaciones ilícitas del Asegurado o contraviniendo una prohibición gubernamental o legislativa
 - una actuación gubernamental.
- ! Las actividades de aventura y los siniestros producidos por la práctica del ski.
- ! Epidemias, pandemias y cuarentena, excepto lo expresamente cubierto en relación a estos eventos.
- ! Confinamiento, entendido como reclusión o aislamiento obligatorio que se aplique de manera general a una parte o a la totalidad de la población o de manera amplia a un área geográfica, o que se aplique en función del lugar de partida, de destino o de paso que el Asegurado tenga que atravesar, decretado por el Gobierno de su país de origen o por consejo de la Autoridad Local correspondiente en el lugar de destino o de paso durante su viaje.
- ! Gastos médicos:
 - Derivados de controles de enfermedades previamente conocidas, relativos a alguna enfermedad crónica o preexistente, sea o no conocida por el Asegurado
 - De tipo odontológico en el país de residencia habitual y aquellos que no sean de urgencia
 - Relativos a prótesis, implantes, ortopedia, rehabilitación y fisioterapia
 - Producidos una vez concluidas las fechas del viaje
- ! Responsabilidad civil derivada:
 - del uso y circulación de vehículos a motor
 - de toda actividad profesional, así como la responsabilidad contractual, multas o sanciones
 - de actos causados por mala fe del Asegurado o permaneciendo bajo la influencia de alcohol, drogas o estupefacientes
- ! Incidentes relativos al equipaje causados:
 - por negligencia, mudanza, hurto, pérdida u olvido.
 - a documentos de identidad, tarjetas de crédito, llaves, dinero, material deportivo, material de carácter profesional, gafas, lentillas, prótesis, aparatos telefónicos o electrónicos, material fotográfico o de imagen, así como material informático
- ! Robo de equipaje en el interior de un vehículo particular

Principales restricciones:

- ! Las coberturas sólo serán de aplicación para viajes que lleven incluido el vuelo con KLM.
- ! Si el Asegurado anula el viaje con retraso respecto al día en que haya tenido conocimiento de la causa que impide su viaje, los gastos suplementarios que hayan sido facturados no serán objeto de reembolso.
- ! En todo caso es requisito indispensable que el seguro se haya suscrito en el momento de la confirmación de la reserva del viaje.
- ! Las prestaciones no solicitadas durante el transcurso del viaje o que no hayan sido organizadas por la Aseguradora no darán derecho a reembolso o indemnización compensatoria alguna, salvo los supuestos de fuerza mayor o imposibilidad material.
- ! Solo darán derecho a reembolso los siniestros para los que se contemple esta posibilidad.
- ! Se aplicarán las siguientes franquicias a cargo del asegurado:

- **Anulación del viaje: 25% del precio del billete con un mínimo de 30 € y un máximo de 150 € por asegurado.**
- **Gastos Médicos: 30 €.**
- **Responsabilidad Civil: 90 €.**



¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ El asegurado estará cubierto en el lugar de destino del viaje asegurado. El seguro podrá contratarse para viajes con destino a cualquier lugar del mundo.
- ✓ No se podrá facilitar Asistencia en las zonas de Guerra o en los países excluidos por la Aseguradora.
- ✓ Las coberturas de asistencia serán válidas únicamente a más de 30 Km del domicilio habitual del Asegurado (15 Km en islas).
- ✓ Las coberturas de equipajes no serán de aplicación en el lugar de residencia principal o secundaria del Asegurado.



¿Cuáles son mis obligaciones?

Para evitar que el contrato de seguro sea cancelado o anulado y/o que los incidentes cubiertos se vean reducidos o rechazados, el asegurado debe:

- **En el momento de contratación del seguro:**
Facilitar a la Aseguradora la información completa, relevante y veraz que le permita contratar el seguro;
Pagar el precio del seguro.
- **Una vez que el contrato de seguro surte efectos:**
Comunicar a la Aseguradora tan pronto como sea posible cualesquiera cambios que se hayan producido y que puedan afectar al seguro.
- **En caso de incidente cubierto:**
Contactar con la Aseguradora para comunicar el incidente de forma inmediata una vez que éste se produzca y facilitarle todos los documentos de apoyo en el momento en el que le sean requeridos;
Informar a la Aseguradora en caso de haber contratado algún otro seguro adicional y comunicarle si ha recibido algún pago por parte del otro Asegurador.



¿Cuándo y cómo pago?

El precio del seguro se paga en el momento de la contratación, que coincidirá con la confirmación de la reserva del viaje asegurado. El pago se efectuará a través de tarjeta bancaria o del medio de pago autorizado.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

- La garantía de anulación comienza el día de contratación del seguro y finaliza el día en que comienza el viaje asegurado.
- El resto de coberturas comienzan el día de comienzo del viaje asegurado y finalizan el día de regreso, siempre y cuando el viaje asegurado no exceda de 62 días consecutivos.
- En ambos casos se tratará de las fechas específicamente indicadas en el momento de la contratación del seguro.



¿Cómo puedo cancelar la póliza?

La solicitud de cancelación debe enviarse por carta certificada o por cualquier otro formato descrito en el contrato de seguro.

- Si el seguro se ha contratado a distancia y tiene una duración superior a un mes, el contratante podrá cancelarlo dentro del plazo de 14 días naturales, siempre y cuando no se haya comunicado o vaya a comunicarse incidente cubierto alguno.
- Después del plazo de desistimiento, así como en aquellos seguros que no hayan sido contratados a distancia, el contratante puede cancelar el contrato de seguro en cualquier momento, pero no se llevará a cabo reembolso alguno por parte de la Aseguradora.

CONDICIONES

Seguro multicobertura de viaje

KONINKLIJKE
LUCHTVAART
MAATSCHAPPIJ N.V.

Estas Condiciones Generales le permitirán conocer con detalle el marco del contrato que usted establece con AWP P&C SA, Sucursal en España (en adelante ALLIANZ TRAVEL) al suscribir este seguro. Lea atentamente esta póliza, incluyendo las exclusiones de la misma.

Si tuviera usted cualquier consulta o trámite, ALLIANZ TRAVEL pone a su disposición su Centro de Atención Telefónica a través del número +34 91 904 80 26 y su página web www.allianz-assistance.es, donde encontrará toda la información que precise.

RECOMENDACIONES DE VIAJE

Lleve siempre consigo el teléfono de ALLIANZ TRAVEL y el número de su póliza.

¿Cómo utilizar su póliza?

Ante cualquier emergencia o necesidad de utilizar la póliza póngase en contacto con ALLIANZ TRAVEL en el teléfono +34 91 904 81 45 desde España y 34 91 452 29 14 desde el extranjero. Facilite siempre su nombre, número de póliza, lugar en el que se encuentra y teléfono de contacto.

Accidente o enfermedad: si es una emergencia, acuda inmediatamente a un centro hospitalario adecuado. Si no es una emergencia llame primero a ALLIANZ TRAVEL.

Tenga en cuenta que el nivel de calidad de los servicios sanitarios dependerá del grado de desarrollo del país en el que precise atención médica.

Pérdida definitiva o extravío, destrucción del equipaje facturado en vuelo:

- Antes de salir de la zona de recogida de equipajes solicite el **Parte de Irregularidad de Equipaje (P.I.R.)**.
- Haga una relación del contenido de su equipaje.

Robo, pérdida o daños a su equipaje entregado a la custodia del transportista:

- Debe denunciar el hecho ante la policía en el lugar y fecha de ocurrencia, haciendo constar la relación de objetos robados y su valoración económica. Obtenga un certificado de dicha denuncia.
- Debe presentar una **reclamación por escrito** ante la compañía transportista cumpliendo los plazos establecidos por cada compañía. Conserve copia de la misma.
- Obtenga certificado de la compañía transportista, donde se indique la cantidad que en concepto de indemnización asume
- Haga una relación del contenido de su equipaje.

Robo de su equipaje o efectos personales no facturados:

Debe denunciar el hecho ante la policía en el lugar y fecha de ocurrencia, haciendo constar la relación de objetos robados y su valoración económica. Obtenga un certificado de dicha denuncia.

Pérdida de enlaces:

- Debe presentar una reclamación por escrito ante la compañía transportista cumpliendo los plazos establecidos por cada compañía.
- Obtenga un certificado del transportista que refleje la hora de salida real y causa de la demora.
- Guarde las facturas de los gastos adicionales incurridos durante la demora.

Anulación de su vuelo: En el momento que tenga conocimiento de la imposibilidad de realizar su vuelo por causa contemplada en la póliza, acuda a su organizador de vuelo y efectúe la anulación, obteniendo el documento que acredite la misma, y comunique el hecho inmediatamente a ALLIANZ TRAVEL en la dirección de correo electrónico travel.es@allianz.com

ÍNDICE

- I. Definiciones.
- II. Disposiciones Comunes.
- III. Garantía de Anulación.
- IV. Garantía de Asistencia – Repatriación.
- V. Garantía de Equipajes.

CONDICIONES GENERALES

El presente contrato de Seguro se rige por lo dispuesto en:

- Ley de Contrato de Seguro 50/80, de 8 de Octubre (B.O.E. 17-10-80) y modificaciones posteriores.
- Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.
- Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y modificaciones posteriores.
- Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.
- Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el Texto refundido del Estatuto Legal del Consorcio de Compensación de Seguros.
- Cualquier otra norma que durante la vida de esta Póliza pueda ser aplicable, así como por lo convenido en las presentes Condiciones Generales, Particulares y en su caso Especiales.

Este contrato se celebrará en Régimen de Derecho de Establecimiento.

DERECHO DE DESISTIMIENTO EN LAS CONTRATACIONES A DISTANCIA

Para el supuesto de haber suscrito el seguro a distancia, y de conformidad con lo dispuesto en la Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores, le informamos que si el seguro tiene una duración superior a un mes, el tomador podrá desistir de este contrato en el plazo de catorce días naturales contados desde la fecha de la contratación, siempre que el contrato no haya sido ejecutado con anterioridad al ejercicio de este derecho.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el tomador deberá remitir una carta por correo certificado o cualquier otro medio que deje constancia de la fecha de su envío y recepción al Departamento de Soporte Comercial y Servicio al Cliente de AWP P&C SA, Sucursal en España, Calle Ramírez de Arellano 35, 28043 de Madrid, o bien por correo electrónico a devoluciones.es@allianz.com

Si el tomador opta por desistir de este contrato, deberá abonar la parte proporcional de prima correspondiente al servicio efectivamente prestado hasta la fecha de ejercicio de este derecho. AWP P&C SA, Sucursal en España le reintegrará, en el plazo de los 30 días siguientes a la recepción de su solicitud, la parte correspondiente de prima no consumida.

Ejecutado el contrato de seguro celebrado a distancia, o transcurrido el plazo habilitado de 14 días naturales contados desde la fecha de contratación, decaerá el derecho del tomador a desistir del contrato, quedando obligado al pago de la totalidad de la prima pactada.

I. DEFINICIONES.

En este contrato se entiende por:

- **ASEGURADOR** es AWP P&C SA, Sucursal en España, con domicilio social en Calle Ramírez de Arellano 35, 3ª planta, 28043 Madrid y con N.I.F. W0034957A. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 26.138, Folio 140, Sección 8, hoja M-471120 e inscrita en el Registro Especial de Entidades Aseguradoras en España con el N° E0202.

Se trata de la persona jurídica que asume el riesgo contractualmente pactado, correspondiendo el control y supervisión de la actividad a:

- El Estado miembro a quien corresponde el control del ASEGURADOR es FRANCIA y la Autoridad a quien corresponde dicho control es la "Autorité de Contrôle Prudentiel et de

Résolution", 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09.

- La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, del Ministerio de Economía y Hacienda, conforme al artículo 115 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

La normativa española no resulta de aplicación a la eventual liquidación de las entidades Aseguradoras, tal y como se indica en la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

- **TOMADOR DEL SEGURO** es la persona física o jurídica con residencia habitual en España que suscribe el contrato con el Asegurador y a la que corresponden las obligaciones que del mismo se deriven, salvo las que por su naturaleza deban ser cumplidas por el Asegurado. En caso que el tomador sea una persona física o jurídica con residencia habitual fuera de España, la duración del contrato no podrá ser superior a cuatro meses contados desde la fecha de emisión del mismo.
- **ASEGURADO** es la persona física con residencia habitual en España, que contrate su vuelo con KONINKLIJKE LUCHTVAART MAATSCHAPPIJ, N.V. (KLM ROYAL DUTCH AIRLINES) (en adelante KLM) a través de su página web y figure relacionada en las Condiciones Particulares, sobre la que se establece el seguro. En defecto del tomador, asume las obligaciones derivadas del contrato.
- **DOMICILIO** es aquel en el que el Asegurado tiene su residencia habitual y que figura en la Condiciones Particulares de la póliza.
- **PRIMA** es el precio del seguro. El recibo contendrá además los recargos e impuestos que sean de legal aplicación.
 - **Impuestos sobre Primas de Seguros**
 - **Recargos Consorcio Compensación de Seguros.**
 - Recargo destinado a financiar las funciones de liquidación de entidades Aseguradoras
 - Recargo sobre riesgos extraordinarios
- **SINIESTRO** es todo hecho que sea susceptible de estar garantizado por el presente seguro. Se considera que constituye un solo y único siniestro, el acontecimiento o serie de acontecimientos dañinos debidos a una misma causa original con independencia del número de reclamantes o reclamaciones formuladas.
- **FRANQUICIA** es la cantidad que en cada siniestro y según lo pactado en la póliza para cada uno de los riesgos cubiertos, sea a cargo del Asegurado.
- **EPIDEMIA** es la aparición de una enfermedad infecciosa que se manifiesta en un número elevado de personas, en una región localizada y en un tiempo relativamente próximo, así reconocida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) o por una Autoridad Gubernamental oficial en su país de residencia o en el lugar de destino de su viaje.
- **PANDEMIA** es la aparición de una epidemia que afecta a más de un continente, en la que los contagios se

producen por transmisión comunitaria y no por importación, siendo reconocida como pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS) o por una Autoridad Gubernamental oficial en su país de residencia o en el lugar de destino de su viaje.

- **CUARENTENA MEDICA** es la reclusión o aislamiento obligatorio indicado por un profesional médico, a fin de detener la propagación de una enfermedad contagiosa a la que el Asegurado o un compañero de viaje ha estado directamente expuesto
- **PÓLIZA** es el documento que contiene las condiciones reguladoras del seguro. Forman parte integrante de la póliza: las Condiciones Generales, las Condiciones Particulares, que individualizan el riesgo y recogen las cláusulas que por voluntad de las partes completan o modifican las Condiciones Generales dentro de lo permitido por la Ley, las condiciones especiales y los suplementos o anexos que se emitan a la misma para complementarla o ampliarla.
- **SUMA ASEGURADA** es la cantidad fijada en las Condiciones Particulares, o en su caso en las Generales y Especiales, que constituye el límite máximo de la indemnización a pagar por el Asegurador en cada siniestro.
- **VIAJE** se entenderá por viaje, todo desplazamiento realizado fuera del domicilio habitual del Asegurado, desde la salida de éste hasta el regreso al mismo.
- **FAMILIARES:** se consideran familiares únicamente los cónyuges, parejas de hecho, hijos, padres, abuelos, nietos, hermanos, suegros, yernos, nueras y cuñados del Asegurado, salvo lo dispuesto para cada cobertura. Además tendrán esta condición los tutores legales del Asegurado.
- **EQUIPAJE** son los objetos de uso personal necesarios en el transcurso del viaje.

Si el contenido de la póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, el tomador del seguro podrá reclamar a la Entidad Aseguradora en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la póliza para que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar la reclamación, se estará a lo dispuesto en la póliza.

II. DISPOSICIONES COMUNES.

Objeto del seguro.

Consistirá en poner una ayuda a disposición del Asegurado, cuando este se encuentre en dificultades durante desplazamientos o ausencias de su domicilio o lugar de residencia habitual, a consecuencia de un suceso fortuito en los casos y condiciones previstas en el contrato.

Para el supuesto de anulación, ALLIANZ TRAVEL garantiza, acorde con las condiciones establecidas en este condicionado, el reembolso de los gastos de anulación y/o cancelación que sean debidos por el Asegurado, cuando éste anule su vuelo antes de la salida.

Entrada en vigor y duración del contrato de seguro.

El contrato entrará en vigor a las 00:00 horas del día indicado en las Condiciones Particulares como fecha de emisión y finalizará cuando termine el efecto de las garantías cubiertas, acorde con lo indicado en el párrafo siguiente.

los daños y perjuicios causados por la falta de comunicación.

Efecto de las garantías.

- La garantía de anulación tomará efecto desde la fecha de emisión de la póliza, fecha que en todo caso ha de coincidir con la fecha de confirmación de la reserva del vuelo contratado, y cesará el día del comienzo del primer vuelo del viaje de ida, siempre que se haya realizado el abono de la prima.
- Las demás garantías tomarán efecto, una vez pagada la prima, desde el momento de salida del viaje fijado en las Condiciones Particulares, hasta el día indicado en las Condiciones Particulares como fecha de finalización del mismo, siempre que no exceda de 62 días consecutivos. Sólo serán de aplicación para viajes que lleven incluidos el vuelo con KLM.

Ámbito territorial.

Las coberturas garantizadas por esta póliza serán válidas para vuelos con destino a Europa (incluido España) y el resto del mundo.

Las garantías de asistencia serán válidas únicamente, a más de 30 Km del domicilio del Asegurado, 15 Km en las Islas Canarias e Islas Baleares. La garantía de equipajes no será de aplicación en el lugar de residencia principal o secundaria del Asegurado.

Pago de la prima.

El tomador del seguro está obligado al pago de la prima en el momento de la formalización del contrato y en cualquier caso antes del inicio del viaje.

La prima deberá abonarse en el domicilio de la Compañía Aseguradora. Si por culpa del tomador del seguro, la prima no ha sido pagada, ALLIANZ TRAVEL tiene derecho a resolver el contrato o a exigir el pago de la prima debida.

En todo caso, si la prima no ha sido pagada antes de que se produzca el siniestro, ALLIANZ TRAVEL quedará liberada de toda obligación.

Siniestros.

En caso de siniestro deberá ponerlo en conocimiento de ALLIANZ TRAVEL inmediatamente de ocurrido.

- **Si el siniestro corresponde a las coberturas de la garantía de Asistencia-Repatriación**, deberá llamar al teléfono en España, +34 91 904 81 45 y desde el extranjero al 34 91 452 29 14 (atendido permanentemente las 24 horas del día durante todos los días del año), indicando el lugar donde se encuentra, el número de teléfono y tipo de asistencia que precisa. Las llamadas telefónicas desde el extranjero se solicitarán por el sistema de cobro revertido, es decir, sin coste alguno para el Asegurado.
- **Si el siniestro fuera del resto de garantías** podrá ponerlo en conocimiento de ALLIANZ y hacer seguimiento online del mismo a través de nuestro portal www.allianz-protection.com/myhelp; Asimismo, y en caso de que no fuera posible declarar el siniestro por esta vía, podrá ponerlo en conocimiento de ALLIANZ TRAVEL a través del correo electrónico travel.es@allianz.com. El siniestro deberá ser comunicado dentro del plazo máximo de 7 días. Pasado este plazo, ALLIANZ TRAVEL podrá reclamar

El Asegurado deberá emplear todos los medios a su alcance para minorar las consecuencias del siniestro.

El Departamento de Siniestros de ALLIANZ TRAVEL, una vez tenga conocimiento de la ocurrencia del siniestro, le enviará un formulario o requerimiento de documentación que deberá rellenar. En el mismo se le indicará la relación de documentos que necesariamente deberá aportar para que el siniestro pueda ser indemnizado. En cualquier caso siempre se adjuntarán los justificantes, facturas, recibos, certificados y denuncias originales así como los informes médicos y demás documentación que justifique tanto la ocurrencia de hechos amparados bajo esta póliza, como el haber incurrido en gastos indemnizables bajo la misma.

Deberá el Asegurado en todos los casos comunicar a ALLIANZ TRAVEL las garantías suscritas con otros Aseguradores para el mismo riesgo.

Las prestaciones no solicitadas durante el transcurso del viaje o que no hayan sido organizadas por ALLIANZ TRAVEL no darán derecho a reembolso o indemnización compensatoria alguna. Solo darán derecho a reembolso los siniestros para los que se contemple esta posibilidad.

A continuación le facilitamos las pautas que debe seguir específicamente según el siniestro que Usted sufra. Estas pautas pueden encontrarse complementadas con otras que se indiquen en los apartados correspondientes a cada garantía:

- **En caso de siniestro de anulación** deberá comunicar con la mayor rapidez posible al organizador del vuelo, que ha tenido conocimiento de un hecho que le impide realizar el mismo, de forma que se limiten las consecuencias de la anulación.
- **En caso de siniestro de responsabilidad civil**, deberá transmitir inmediatamente a ALLIANZ TRAVEL todos los avisos, citaciones, requerimientos, cartas, emplazamientos y en general, todos los documentos judiciales o extrajudiciales que con motivo de un hecho del que derive responsabilidad cubierta por el seguro le sean dirigidos a usted o al causante del mismo.

Salvo pacto en contrario, en caso de hechos cubiertos por la presente póliza, ALLIANZ TRAVEL tomará la dirección de todas las gestiones relacionadas con el siniestro, actuando en nombre del tomador del seguro o del causante de los hechos, y tratará con los perjudicados o sus derechohabientes, indemnizándolos si hubiese lugar.

Si no se alcanzase una transacción, ALLIANZ TRAVEL proseguirá con sus Abogados y Procuradores la defensa del tomador o del causante de los hechos en cuanto a las acciones civiles, a cuyo fin el defendido deberá facilitar los poderes necesarios. En cuanto a las acciones penales, el Asegurador podrá asumir la defensa con el consentimiento del defendido.

Si el Asegurado fuese condenado, el Asegurador resolverá sobre la conveniencia de recurrir ante el Tribunal Superior competente. No obstante, si el Asegurador estimara improcedente el recurso, lo comunicará al interesado, quedando éste en libertad de interponerlo por su cuenta y el Asegurador obligado a reembolsarle de todos los gastos ocasionados hasta el límite de la economía lograda, si el recurso obtuviere una resolución beneficiosa. ALLIANZ TRAVEL

satisfará la indemnización conforme se indica a continuación:

- a. Como norma general, deberá satisfacerla al término de las investigaciones y peritaciones necesarias para establecer la existencia del siniestro y, en su caso, el importe de los daños que resulten del mismo. Las partes pueden acordar la sustitución del pago de la indemnización por la reparación o reposición del objeto siniestrado.
 - b. Cuando haya existido dictamen pericial y éste no haya sido impugnado, la abonará en un plazo de cinco días.
 - c. Si el dictamen pericial fuese impugnado, el Asegurador abonará el importe mínimo de lo que pueda deber según las circunstancias por él conocidas.
 - d. En cualquier supuesto, dentro de los cuarenta días siguientes a la recepción de la declaración de siniestro, el Asegurador abonará el importe mínimo de lo que pueda deber según las circunstancias por él conocidas.
- **En caso de robo de equipaje**, deberá presentar denuncia el mismo día de la ocurrencia de los hechos ante las autoridades de policía más próximas al lugar del delito, haciendo constar en la misma una relación del contenido de su equipaje así como su valoración económica.
 - **En caso de destrucción total o parcial del equipaje** durante el traslado por una empresa de transporte público de viajeros, deberá presentar el documento acreditativo facilitado por la empresa transportista.
 - **En caso de pérdida de equipaje** durante el traslado por una empresa de transporte público de viajeros, deberá presentar un certificado que constate los hechos, emitido por la empresa transportista.
 - **En el supuesto de equipaje facturado en vuelo** y si se produce la pérdida, extravío o destrucción, antes de salir de la zona de recogida de equipajes solicite el Parte de Irregularidad de Equipaje (P.I.R.).

Otros Aseguradores.

El Asegurado deberá en todo caso, y conforme a lo establecido en la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro, en el momento de la declaración de siniestro o bien durante la tramitación del mismo, declarar a ALLIANZ TRAVEL las garantías suscritas para el mismo riesgo con otras Entidades Aseguradoras.

Responsabilidad.

No se imputará responsabilidad a ALLIANZ TRAVEL por la demora o no cumplimiento de la prestación de los servicios garantizados en aquellos casos en que la demora o incumplimiento haya sido motivado como consecuencia de:

- Huelgas.
- Explosiones.
- Revueltas.
- Movimientos populares.
- Motines.
- Cuarentena.
- Restricción de la libre circulación.
- Sabotajes.

- Terrorismo.
- Guerra civil o extranjera, declarada o no.
- Efectos de la radioactividad o cualesquiera otros casos fortuitos o de fuerza mayor.

Subrogación.

ALLIANZ TRAVEL se subroga, hasta el total del coste de los servicios prestados por ella, en los derechos y acciones que correspondan al Asegurado contra toda persona física o jurídica, responsable de los hechos y que hayan motivado su intervención. Cuando las prestaciones realizadas en ejecución del presente contrato sean cubiertas en todo o en parte por otra Entidad Aseguradora o por cualquier otra institución o persona, ALLIANZ TRAVEL quedará subrogada en los derechos y acciones del Asegurado frente a la citada compañía o institución. A estos efectos el Asegurado se obliga a colaborar con ALLIANZ TRAVEL prestando cualquier ayuda u otorgando cualquier documento que se pudiera considerar necesario. En cualquier caso ALLIANZ TRAVEL tendrá derecho a utilizar o a solicitar del Asegurado el reembolso del título de transporte (billete de avión, tren, etc.) que no haya sido utilizado por éste, cuando los gastos de regreso hayan corrido a cargo de ALLIANZ TRAVEL.

Extinción del contrato.

Si durante la vigencia del seguro se produjera la desaparición del interés asegurable, el contrato de seguro quedará extinguido a partir de ese mismo momento, y ALLIANZ TRAVEL tiene el derecho de hacer suya la prima no consumida.

Prescripción.

Las acciones derivadas de este contrato prescriben a los cinco años para los seguros de personas y a los dos años para los seguros de daños, desde el día en que pudieran ejercitarse.

Instancias para solución de conflictos entre las partes.

1. El Ministerio de Economía y Hacienda regula mediante el Orden ECO/734/2004, de 11 de Marzo, las actividades del Servicio de Atención al Cliente que ALLIANZ TRAVEL pone a disposición de todos sus Clientes a fin de atender y resolver las quejas y reclamaciones presentadas por los tomadores, Asegurados, beneficiarios, terceros perjudicados o causahabientes de cualquiera de los anteriores.

Las quejas y reclamaciones pueden ser presentadas a:

AWP P&C SA, Sucursal en España
SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE
Calle Ramírez de Arellano 35, 3ª planta, 28043 Madrid
O bien a attcliente.es@allianz.com

El Servicio de Atención al Cliente (SAC) resolverá dichas quejas y reclamaciones en el plazo máximo de dos meses desde la fecha de su presentación.

En caso de disconformidad con la resolución de dicho Servicio, el Cliente puede recurrir dicha resolución ante el **SERVICIO DE RECLAMACIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES**, siempre que haya agotado previamente la vía del SAC de la Entidad Aseguradora, presentando la misma a:

Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid

El funcionamiento del Servicio de Atención al Cliente se rige por el Reglamento, aprobado por el Consejo de Administración de la Sociedad, al que se puede acceder en

nuestra página web www.allianz-assistance.es

2. Mediante arbitraje.

Las Partes, de común acuerdo, podrán someter la solución de los conflictos que con motivo del presente contrato pudieran suscitarse, al juicio de árbitros, con arreglo a la legislación vigente.

3. Mediante competencia de jurisdicción.

Si alguna de las partes decidiese ejercitar sus acciones ante los Órganos Jurisdiccionales, será Juez competente para el conocimiento de las mismas el del domicilio del Asegurado.

III. GARANTÍA DE ANULACIÓN.

ARTÍCULO PRIMERO.- DESCRIPCIÓN DE LAS COBERTURAS INCLUIDAS.

ALLIANZ TRAVEL garantiza, en las condiciones establecidas en este Condicionado, el reembolso de los gastos de anulación y/o cancelación que sean debidos por el Asegurado, cuando éste anule su vuelo antes de la salida por alguna de las causas indicadas a continuación. Dichas causas deberán ser suficientemente acreditadas.

Relación de causas de anulación cubiertas:

1. **Enfermedad grave, accidente corporal grave o fallecimiento de:**

El Asegurado y familiares tal como se definen en esta póliza.

Por enfermedad grave se entiende una alteración de salud constatada por un profesional médico, que implique una de las situaciones indicadas a continuación:

- Hospitalización como mínimo de 24 horas, y que dicha situación suceda dentro de los 7 días previos al vuelo e imposibilite el inicio del mismo en la fecha prevista.
- Incapacidad temporal, y que dicha situación se mantenga dentro de los 7 días previos al vuelo e imposibilite el inicio del mismo en la fecha prevista.
- Haber sido diagnosticado por una enfermedad epidémica o pandémica, como por ejemplo el COVID-19.

Cuando la enfermedad (incluidas las enfermedades epidémicas o pandémicas como el COVID-19) afecte a los familiares del Asegurado, tanto si están Asegurados en el mismo vuelo como si no, se entenderá como grave cuando implique una hospitalización como mínimo de 24 horas, y que dicha situación suceda dentro de los 7 días previos al vuelo y conlleve riesgo de muerte inminente.

Por accidente grave se entiende un daño corporal no intencional por parte del Asegurado, proveniente de la acción imprevista de una causa exterior, constatada por un profesional médico, que implique una de las situaciones indicadas a continuación:

- Hospitalización como mínimo de 24 horas, y que dicha situación suceda dentro de los 7 días previos al vuelo e imposibilite el inicio del mismo en la fecha prevista.
- Incapacidad temporal, y que dicha situación se mantenga dentro de los 7 días previos al vuelo e imposibilite el inicio del mismo en la fecha prevista.

Cuando el accidente afecte a los familiares, tal y como se definen en esta póliza, se entenderá como grave cuando implique una hospitalización como mínimo de 24 horas, y

dicha situación suceda dentro de los 7 días previos al vuelo, o conlleve riesgo de muerte inminente.

Para ambos supuestos, se entiende por incapacidad temporal la pérdida limitada en el tiempo de la capacidad funcional de una persona, constatada médicamente y que implique el cese de las actividades habituales básicas, incluida la profesional, impida el inicio del vuelo, y que dé lugar a un informe, seguimiento y tratamiento médico.

2. **Perjuicios graves** debido a robo, incendio, inundación o explosión, en su residencia habitual o en sus locales profesionales, propios o alquilados. Los perjuicios deberán hacer inhabitables la vivienda o local, o con grave riesgo de que se produzcan daños mayores que justifiquen de forma imprescindible su presencia el día de la salida.
3. **Despido laboral del Asegurado**, en ningún caso entrará en vigor esta garantía por término del contrato laboral, renuncia voluntaria o no superación del periodo de prueba. En todo caso el seguro habrá de suscribirse antes de la comunicación escrita por parte de la empresa al trabajador.
4. **Incorporación a un nuevo puesto de trabajo** en una Empresa distinta con contrato laboral de duración no inferior a un año, siempre que dicha incorporación se produzca con posterioridad a la reserva del vuelo.
5. **Citación como parte, entendiéndose por tal al demandado o demandante, testigo o jurado en un procedimiento judicial**, recibida con posterioridad a la suscripción del seguro y que obligue al Asegurado a asistir durante la fecha del vuelo.
6. **Citación por trasplante de un órgano**, del Asegurado o familiares, tal y como se definen en esta póliza, siempre que la citación para el trasplante se reciba con posterioridad a la suscripción del seguro y que coincida con la fecha prevista del vuelo.
7. **Citación para tratamiento quirúrgico**, del Asegurado o familiares, tal y como se definen en esta póliza, siempre que la citación para la operación se produzca con posterioridad a la suscripción del seguro y que coincida con la fecha prevista del vuelo.
8. **Convocatoria como miembro de una mesa electoral**, recibida con posterioridad a la suscripción del seguro y que obligue al Asegurado a asistir durante la fecha del vuelo.
9. **Entrega en adopción de un niño** que coincida con las fechas previstas del vuelo. La notificación de la entrega de la adopción debe haberse producido con posterioridad a la suscripción del seguro.
10. **Presentación como opositor a exámenes de oposiciones oficiales o miembro del Tribunal calificador de las mismas**, convocadas a través de un organismo público con posterioridad a la suscripción del seguro y que coincida con la fecha del vuelo.
11. **Anulación de un acompañante** inscrito al mismo tiempo, en una misma reserva y Asegurado para este mismo riesgo, por alguna de las causas enumeradas anteriormente, **y que debido a ello tenga el Asegurado que volar solo.**
12. **Cuarentena médica** en la que se encuentre el Asegurado o su acompañante antes de iniciar su viaje por indicación de un profesional médico, debido a la sospecha de que hayan podido estar directamente expuestos a una enfermedad contagiosa, epidémica o pandémica como el

COVID-19.

En todo caso es requisito indispensable que el seguro se haya suscrito en el momento de la confirmación de la reserva del vuelo.

En caso de que se produzca más de una causa que de origen a un siniestro, siempre se tomará como causa del mismo la primera que se produzca, se comunique y se justifique por el Asegurado.

LÍMITE Y CÁLCULO DE LA INDEMNIZACIÓN.

El límite de la indemnización queda establecido en **6.500 € por persona asegurada (con una franquicia del 25% del precio del billete, con un mínimo de 30 € y un máximo de 150 € por Asegurado)** y el reembolso se hará de acuerdo al baremo establecido por el organizador del vuelo. **Con carácter general se establece un límite indemnizatorio de 32.000 € por siniestro.**

Este baremo servirá como base de cálculo del perjuicio que sufra el Asegurado en razón de los pactos contractuales previstos por el organizador del vuelo para el supuesto de anulaciones. **Si el Asegurado anula con retraso al día en que haya tenido conocimiento de la causa que impide su vuelo, los gastos suplementarios que hayan sido facturados no serán objeto de reembolso alguno.**

El equipo médico de ALLIANZ TRAVEL verificará en cada caso que el alcance y/o gravedad de la enfermedad o accidente es causa suficiente para la anulación del vuelo impidiendo el inicio del mismo, así como la fecha de inicio de la causa de anulación.

ARTÍCULO SEGUNDO.- EXCLUSIONES.

Queda excluido del seguro con carácter general las anulaciones de vuelo producidas como consecuencia de:

1. El consumo de alcohol, drogas y estupefacientes, salvo que éstos hayan sido prescritos por un médico y se consuman de la forma indicada.
2. Las enfermedades psíquicas, mentales o nerviosas, depresión, estrés o ansiedad.
3. Los actos dolosos, las negligencias del Asegurado, así como las lesiones auto intencionadas, el suicidio o intento de suicidio del Asegurado.
4. Los accidentes resultantes de la participación en apuestas, concursos, competiciones, duelos y riñas (salvo los casos de legítima defensa).
5. Epidemias, pandemias y cuarentena, excepto lo expresamente cubierto en los apartados anteriores en relación a estos eventos.
6. Confinamiento, entendido como reclusión o aislamiento obligatorio que se aplique de manera general a una parte o a la totalidad de la población o de manera amplia a un área geográfica, o que se aplique en función del lugar de partida, de destino o de paso que el Asegurado tenga que atravesar, decretado por el Gobierno de su país de origen o por consejo de la Autoridad Local correspondiente en el lugar de destino o de paso durante su viaje, y catástrofes naturales.
7. Guerra Civil o extranjera, declarada o no, motines, rebelión, insurrección, actuaciones de las Fuerzas Armadas, golpe de estado, movimientos populares, actos de terrorismo o de similar naturaleza, así como la inobservancia consciente de las prohibiciones oficiales.
8. Todo efecto de una fuente de radioactividad biológica o química, así como daños derivados del uso de armas nucleares. Los siniestros derivados directa o indirectamente de materiales químicos o biológicos,

9. sustancias o componentes que puedan dañar o destruir vidas humanas o crear alarma social.
9. La falta o imposibilidad de vacunación y la imposibilidad médica de seguir el tratamiento necesario para viajar a determinados países.
10. La no presentación por cualquier causa de los documentos necesarios para viajar, tales como pasaportes, visados, billetes o carnets.
11. Los partos y tratamientos de fertilización; las complicaciones del embarazo a partir del 7º mes de gestación.
12. Consultas o reconocimientos médicos, revisiones periódicas, sesiones de rehabilitación, curas tratamientos estéticos.
13. Cuando antes de los 7 días previos al inicio del vuelo la situación de hospitalización o incapacidad temporal por accidente o por enfermedad grave haya cesado.
14. Las patologías no estabilizadas que hayan sido objeto de una constatación o de un tratamiento en los 30 días previos a la reserva del vuelo.
15. Los tratamientos quirúrgicos no derivados de una patología.
16. Los siniestros derivados de circunstancias ya existentes y/o conocidas por el Tomador/Asegurado al contratar el seguro.
17. Los siniestros derivados de actuaciones ilícitas del Asegurado o contraviniendo una prohibición gubernamental o legislativa, así como los derivados de una actuación gubernamental, tales como confiscar, detener o destruir.
18. Los daños causados por cualesquiera filtraciones o fugas.
19. Los siniestros afectados por el incumplimiento o por cualquier clase de insolvencia, así como las situaciones de suspensión de pagos y concurso de acreedores, de algún proveedor de servicios, incluidos entre otros transportistas, organizadores de viaje y servicios de hostelería.
20. Los viajes reservados contraviniendo el criterio médico.
21. Los siniestros derivados directa o indirectamente de una enfermedad terminal diagnosticada anteriormente a la contratación del seguro.
22. Los viajes que tengan por objeto recibir tratamiento médico o estético.
23. Gastos adicionales o tasas derivados de errores u omisiones en la reserva del viaje o en la obtención de visados o pasaportes.
24. Los siniestros derivados por la inobservancia de advertencias gubernamentales o de cualquier otro organismo oficial acerca de la recomendación de no viajar a un país o zona determinados o acerca de la situación de huelga, motín, condiciones climatológicas adversas, revueltas civiles o enfermedades contagiosas y en las que el Asegurado no hubiera adoptado las medidas adecuadas para evitar o minimizar cualquier siniestro (incluyendo el cambio de fecha del viaje al país o zona a la que la recomendación se refiere).

IV. GARANTÍA DE ASISTENCIA – REPATRIACIÓN.

ARTÍCULO PRIMERO.- DESCRIPCIÓN DE LAS COBERTURAS INCLUIDAS.

1. Traslado o repatriación sanitaria, en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado.

En caso de que el Asegurado contrajese una enfermedad sobrevenida (incluidas enfermedades epidémicas o pandémicas como el COVID-19) o fuese víctima de un

accidente durante la realización del viaje asegurado, el equipo médico de ALLIANZ TRAVEL determinará la mejor conducta a seguir, según la gravedad y urgencia del caso. Organizará los contactos que sean necesarios entre su equipo médico y el médico que esté tratando al Asegurado, para la prestación de la asistencia sanitaria adecuada.

En caso de urgencia y gravedad médica de la dolencia del Asegurado, y según el criterio del equipo médico de ALLIANZ TRAVEL en contacto con el médico que trate al Asegurado y de su familia, teniendo en cuenta lo que sea médicamente necesario, decidirá su transporte sanitario, organizándolo desde el lugar donde el Asegurado se encuentre hasta el centro hospitalario más próximo o adecuado para su estado de salud o hasta su domicilio, cuando no necesite hospitalización. Si el ingreso no pudiera lograrse en lugar cercano al domicilio, ALLIANZ TRAVEL, en su momento, se hará cargo del subsiguiente traslado hasta la residencia del Asegurado. ALLIANZ TRAVEL, única y exclusivamente tomará a cargo la repatriación del Asegurado hasta su domicilio en caso de que sea médicamente necesario.

En caso de afecciones que no den motivo a repatriación, el transporte se realizará por el medio más adecuado, hasta el lugar en que puedan prestarse los cuidados precisos.

Además ALLIANZ TRAVEL organizará las repatriaciones del Asegurado y de un acompañante Asegurado o de su familia (cónyuge, ascendiente, descendiente, hermano/a) asegurada, en el caso de que debido a una necesidad médica, cuya gravedad quedará a juicio del equipo médico de ALLIANZ TRAVEL, el Asegurado perdiera el medio de transporte previsto para su regreso a su domicilio habitual. En este caso será necesario que el Asegurado llame previamente a la Central de Asistencia de ALLIANZ TRAVEL solicitando la asistencia para su necesidad médica.

ALLIANZ TRAVEL tomará a su cargo los gastos suplementarios de transporte de una persona acompañante asegurada o de su familia (cónyuge, ascendiente, descendiente, hermano/a) asegurada, en la medida en que los medios inicialmente previstos para su regreso no puedan utilizarse con motivo de la repatriación del Asegurado.

Si el Asegurado una vez recuperado y sus familiares Asegurados (cónyuge, ascendiente, descendiente, hermano/a) o acompañante Asegurado, desean continuar su viaje y el estado de salud de aquel así lo permite, ALLIANZ TRAVEL se encargará de organizar su traslado hasta el lugar de destino de su viaje, siempre que el coste de este trayecto no sea superior al de la vuelta a su domicilio habitual. No obstante, no quedarán cubiertos los gastos derivados de la patología sufrida por el Asegurado si este toma la decisión de continuar al lugar de destino de su viaje.

2. Gastos de prolongación de estancia en hotel.

ALLIANZ TRAVEL tomará a su cargo los gastos de prolongación de estancia (incluidas las enfermedades epidémicas o pandémicas como el COVID- 19) del Asegurado en un hotel por prescripción facultativa, con el acuerdo de su equipo médico, hasta el importe de **50 € diarios hasta un máximo de 7 días**.

3. Desplazamiento y gastos de estancia para un familiar o acompañante.

En caso de que el equipo médico de ALLIANZ TRAVEL prevea una hospitalización del Asegurado durante más de 5 días, 3 días en el caso de menores o discapacitados, y

INC KONINKLIJKE LUCHTVAART MAATSCHAPPIJ N.V.

(KLM Royal Dutch Airlines)

siempre que estuviese solo, ALLIANZ TRAVEL tomará a su cargo:

- Un billete de ida y vuelta, tren primera clase o avión clase turista, para que una persona se traslade junto al Asegurado.
- Los gastos de estancia en hotel para un familiar o acompañante desplazado hasta el límite de **50 € diarios hasta un máximo de 7 días**.

4. Repatriación del Asegurado fallecido.

En caso de fallecimiento del Asegurado (incluidas las enfermedades epidémicas o pandémicas como el COVID-19), ALLIANZ TRAVEL tomará a su cargo:

- Los gastos de transporte del cuerpo, desde el lugar del fallecimiento al de su inhumación.
- Los gastos de acondicionamiento necesarios para el transporte, con el límite máximo de **750€**.
- Los gastos suplementarios del transporte de los miembros de su familia Asegurados (cónyuge o pareja de hecho, ascendiente, descendiente, hermano/a) o de un acompañante también Asegurado, en la medida en que los medios inicialmente previstos para su regreso a su lugar de residencia no puedan utilizarse con motivo de la repatriación del Asegurado.

5. Regreso anticipado por enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento de un familiar en España.

En caso de enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento de los familiares del Asegurado en España, tal como se definen en esta póliza, ALLIANZ TRAVEL tomará a su cargo un billete de vuelta, para el Asegurado y para cada uno de los miembros de la familia (cónyuge o pareja de hecho, ascendiente, descendiente, hermano/a) o un acompañante, siempre que estén Asegurados, en tren primera clase o avión clase turista.

A petición de éstos, los billetes de vuelta podrán ser sustituidos por uno de ida y vuelta para un único miembro de la familia. **No serán reembolsables los regresos anticipados no solicitados o que no hayan sido organizados por ALLIANZ TRAVEL.**

Por enfermedad grave se entiende una alteración de salud constatada por un profesional médico, que implique hospitalización como mínimo de 24 horas y conlleve riesgo de muerte inminente, incluyéndose aquellos supuestos en los que hayan sido diagnosticados con la **enfermedad epidémica o pandémica como el COVID-19**.

Por accidente grave se entiende un daño corporal no intencional proveniente de la acción imprevista de una causa exterior que, a juicio de un profesional médico, implique hospitalización.

El Asegurado deberá aportar los justificantes o certificados del hecho que hubiera producido la interrupción del viaje, fundamentalmente los informes médicos.

6. Gastos médicos.

ALLIANZ TRAVEL tomará a su cargo el pago o reembolso de los gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización originados, es decir los provocados y producidos **durante un viaje fuera del país de residencia habitual del Asegurado**, incluidos los que se deriven del

diagnóstico de una enfermedad epidémica o pandémica como el COVID-19, siempre que el Asegurado no hubiera realizado su viaje contra el consejo del Gobierno de su país de origen o contra el consejo de la Autoridad Local correspondiente en su destino de viaje.

El límite máximo será de 60.000 €, estableciéndose una franquicia a cargo del Asegurado de 30 €.

7. Transmisión de mensajes urgentes.

Derivados de las garantías contempladas en el presente contrato, que se emitan a través de la Central de Asistencia 24 horas, o que el Asegurado realice directamente. Si el propio Asegurado los transmite directamente, ALLIANZ TRAVEL sólo se hará cargo de los gastos que se deriven de su emisión previa presentación por parte del Asegurado de la factura y justificante de la urgencia del mensaje.

8. Indemnización por pérdida de enlaces por retraso del medio de transporte.

Si como consecuencia del retraso en la llegada del medio de transporte público original a un aeropuerto donde el Asegurado debiera enlazar con un posterior vuelo para continuar su viaje, éste perdiera el enlace o quedase sin posibilidad de presentación a su salida, la compañía indemnizará al Asegurado, contra la presentación de facturas, con un billete de avión para un nuevo enlace al lugar de origen dentro de las 24 horas siguientes, hasta el límite del precio del billete no disfrutado.

Será necesario para la tramitación del pago la presentación de los documentos justificativos emitidos por la Entidad Titular del medio de transporte público que certifiquen el retraso, así como el original de las facturas de los gastos realizados.

Esta indemnización tendrá lugar siempre que la misma no haya sido asumida por la Compañía porteadora.

9. Gastos de defensa legal fuera de su país de residencia habitual.

En el caso de que el Asegurado tenga necesidad de contratar un abogado para su defensa legal fuera de su país de residencia habitual o de nacionalidad, siempre que los hechos que se le imputen no sean susceptibles de sanción penal en la legislación del país donde se encuentre, ALLIANZ TRAVEL le reembolsará los honorarios de su abogado hasta el límite de **5.000 €**.

Los hechos relacionados con la actividad profesional del Asegurado, el uso o la custodia de un vehículo a motor y las responsabilidades contractuales en las que el Asegurado sea parte quedan excluidos formalmente de la aplicación de esta garantía. El Asegurado se compromete a enviar a ALLIANZ TRAVEL, en el plazo más breve posible, los documentos justificativos de los honorarios de su abogado. En ningún caso se trata de un seguro de defensa jurídica, sino de una cobertura accesoria a la de asistencia en viaje.

10. Envío de medicamentos al extranjero.

ALLIANZ TRAVEL gestionará la localización y el envío de posibles medicamentos que sean de vital importancia y que no puedan ser obtenidos en el lugar donde se encuentre el Asegurado hospitalizado.

No obstante, la responsabilidad de ALLIANZ TRAVEL termina si por la Dirección o por el Consejo de

Farmacéuticos de España se informa de la no existencia en nuestro mercado nacional del producto necesitado.

11. Atención a menores o discapacitados.

En caso de que el Asegurado sea repatriado por ALLIANZ TRAVEL y se encontrase acompañado sólo por hijos menores de edad o discapacitados, ésta tomará a su cargo el desplazamiento de una persona que acompañe a dichos menores o discapacitados en su viaje de regreso.

En caso de que ALLIANZ TRAVEL organice la repatriación de un menor de edad o discapacitado y este se encuentre solo, ALLIANZ TRAVEL tomará a cargo los gastos de desplazamiento para que una persona se traslade junto al menor y le acompañe en su repatriación.

12. Gastos odontológicos de urgencia.

ALLIANZ TRAVEL tomará a cargo el pago o reembolso de los gastos odontológicos que por infección, trauma o dolor, requieran un tratamiento de urgencia, siempre que se produzcan fuera del país de residencia habitual hasta el **límite máximo de 300 €**.

13. Responsabilidad Civil.

Quedan garantizadas las responsabilidades civiles en que incurra el Asegurado por los daños y perjuicios personales y/o materiales que cause involuntariamente a terceros en su persona, animales o cosas y que sean consecuencia de hechos accidentales ocurridos durante el transcurso de un viaje, hasta el límite máximo de **60.000 € (franquicia 90 €)**.

En este límite quedan comprendidos el pago de las costas y gastos judiciales, así como la constitución de fianzas judiciales exigidas al Asegurado.

ARTÍCULO SEGUNDO.- EXCLUSIONES GENERALES

Quedan excluidas con carácter general aquellas prestaciones que no hayan sido solicitadas previamente a ALLIANZ TRAVEL o que hayan sido organizadas directamente por el Asegurado sin intervención del Asegurador, salvo los supuestos de fuerza mayor o imposibilidad material, debidamente acreditada.

Las exclusiones indicadas a continuación serán de aplicación a todas las coberturas contempladas en la garantía de Asistencia-Repatriación.

- 1. Las enfermedades, accidentes o fallecimientos, producidos a consecuencia del consumo de alcohol, drogas y estupefacientes, salvo que estos hayan sido prescritos por un médico y se consuman de la forma indicada por el facultativo.**
- 2. Los actos dolosos, negligencias del Asegurado, así como las lesiones auto intencionadas, el suicidio o intento de suicidio del Asegurado.**
- 3. Los siniestros ocurridos en caso de guerra, declarada o no, motines, rebelión, insurrección, actuaciones de las Fuerzas Armadas, golpe de estado, movimientos populares o de similar naturaleza, salvo que el Asegurado haya sido sorprendido por el inicio del conflicto en el extranjero. En tal caso, las garantías del seguro cesarán a los CATORCE días de iniciado el conflicto.**
- 4. Los efectos producidos por una fuente de radioactividad, biológica o química, así como daños derivados del uso de armas nucleares. Los siniestros derivados directa o indirectamente de materiales químicos o biológicos, sustancias o componentes que**

- puedan dañar o destruir vidas humanas o crear alarma social.
5. Los siniestros producidos por terremoto, maremoto, inundaciones extraordinarias, erupciones volcánicas, epidemias, pandemia, cuarentena, tempestad ciclónica atípica y caídas de cuerpos siderales y aerolitos y actos de terrorismo.
 6. Quedan excluidas las actividades de tiro con cerbatana, tiro con arco, paseos en globo, windsurf, kite surf, navegación en vela, pesca, golf, bicicleta de montaña, canoa, piragüismo, senderismo, orientación, excursiones a caballo, quads, excursión con coches 4x4, karts, navegación a motor, trekking, paintball, motos de agua, ultraligero, helicóptero, esquí náutico, ultra tube y bus bob, rafting, parapente, canoe raft, hidrospeed, paracaidismo, snowboard, raquetas de nieve.
Queda excluida la práctica de todo deporte a título profesional, remunerado o no remunerado, en competición o en entrenamientos preparatorios y las actividades de barranquismo, descenso de cañones, bungee jumping, montañismo, escalada, alpinismo, submarinismo, espeleología, puenting así como cualquier otra actividad considerada como de alto riesgo. También quedan excluidas las expediciones deportivas por mar, montaña o desierto.
 7. Epidemias, pandemias y cuarentena, excepto lo expresamente cubierto en los apartados anteriores en relación a estos eventos.
 8. Confinamiento, entendido como reclusión o aislamiento obligatorio que se aplique de manera general a una parte o a la totalidad de la población o de manera amplia a un área geográfica, o que se aplique en función del lugar de partida, de destino o de paso que el Asegurado tenga que atravesar, decretado por el Gobierno de su país de origen o por consejo de la Autoridad Local correspondiente en el lugar de destino o de paso durante su viaje.
 9. Los accidentes producidos por la práctica del ski.
 10. Queda excluido cualquier tipo de viaje con fines terapéuticos o para recibir tratamientos estéticos.
 11. La búsqueda y rescate de personas en mar, montaña o zonas desérticas.
 12. En gastos de acondicionamiento del cadáver, se excluyen los de inhumación, ceremonia y pompas fúnebres.
 13. Los gastos ocasionados por una enfermedad o accidente de los que el Asegurado no estaba restablecido en el momento del inicio de su viaje o en el momento de la continuación del mismo, según la garantía 1, o que a juicio del equipo médico de ALLIANZ TRAVEL estuviese contraindicado con dicho viaje.
 14. Aquellas repatriaciones o traslados producidos a consecuencia de enfermedades psíquicas que según el criterio del equipo médico de ALLIANZ TRAVEL requieran un ingreso en el hospital de destino inferior a 24 horas
 15. Los hechos relacionados con la actividad profesional del Asegurado, el uso o la custodia de un vehículo a motor y las responsabilidades contractuales en las que el Asegurado sea parte quedan excluidos de la aplicación de la garantía de defensa jurídica.
 16. Los viajes reservados o iniciados contraviniendo el criterio médico.
 17. Los siniestros derivados de circunstancias ya existentes y/o conocidas por el Tomador/Asegurado al contratar el seguro.
 18. Los siniestros derivados de actuaciones ilícitas del Asegurado o contraviniendo una prohibición gubernamental o legislativa, incluidos los requisitos de obtención de visado o pasaporte así como los

- derivados de una actuación gubernamental, tales como confiscar, detener o destruir.
19. Los daños causados por cualesquiera filtraciones o fugas, así como por polución o contaminación.
20. Los siniestros afectados por el incumplimiento o por cualquier clase de insolvencia, así como las situaciones de suspensión de pagos y concurso de acreedores, de algún proveedor de servicios, incluidos entre otros transportistas, organizadores de viaje y servicios de hostelería.
21. Los siniestros derivados directa o indirectamente de una enfermedad terminal diagnosticada anteriormente a la contratación del seguro.
22. Gastos adicionales o tasas derivados de errores u omisiones en la reserva del viaje o en la obtención de visados o pasaportes.
23. Los siniestros derivados por la inobservancia de advertencias gubernamentales o de cualquier otro organismo oficial acerca de la recomendación de no viajar a un país o zona determinados o acerca de la situación de huelga, motín, condiciones climatológicas adversas, revueltas civiles o enfermedades contagiosas y en las que el Asegurado no hubiera adoptado las medidas adecuadas para evitar o minimizar cualquier siniestro (incluyendo el cambio de fecha del viaje al país o zona a la que la recomendación se refiere).
24. Los siniestros derivados de depresión, ansiedad, estrés y trastornos mentales o nerviosos.

Esta póliza no otorga cobertura ni prestación para ningún negocio o actividad, en la medida que esta cobertura, prestación, negocio o actividad, incluidas las subyacentes, infringieran cualquier ley o regulación de las Naciones Unidas o de la Unión Europea relativa a sanciones económicas, así como cualquier otra normativa relativa a sanciones económicas o comerciales que sea de aplicación.

Además de las exclusiones generales citadas anteriormente (epígrafes 1 y 22 ambas inclusive), a la cobertura de GASTOS MÉDICOS también le serán de aplicación las siguientes exclusiones:

25. Los controles de enfermedades previamente conocidas.
26. Los gastos de cura termal, helioterapia o de tratamiento estético.
27. Los gastos de prótesis, implantes y material ortopédico, los gastos de rehabilitación y los de fisioterapia.
28. Los gastos de vacunación; los gastos de tipo odontológico.
29. Los gastos que se produzcan una vez concluidas las fechas del viaje.
30. Los gastos de contracepción e interrupción voluntaria del embarazo.
31. Los gastos de medicina preventiva.
32. Los gastos que según el equipo médico de ALLIANZ TRAVEL estén contraindicados con la patología que presente el Asegurado.
33. Los gastos médicos producidos a menos de 30 kilómetros del domicilio del Asegurado (15 kilómetros en las Islas)
34. Los gastos relativos a alguna enfermedad crónica o alguna complicación del embarazo.
35. Los gastos producidos por tratamientos iniciados en el país de origen.
36. Los gastos médicos relativos a cualquier tipo de enfermedad mental o desequilibrio psíquico.
37. Los gastos producidos por alguna enfermedad preexistente sea o no conocida por el Asegurado.
38. Los gastos médicos inferiores a 30 €.

Respecto a la cobertura de RESPONSABILIDAD CIVIL le

serán de aplicación las exclusiones generales (epígrafes 1 y 22 ambas inclusive) y las indicadas a continuación:

39. Cualquier tipo de responsabilidad derivada del uso y circulación de vehículos a motor, aeronaves y embarcaciones así como por el uso o propiedad de artefactos y armas de cualquier tipo o naturaleza.
40. La derivada de toda actividad profesional. La Responsabilidad civil contractual.
41. La derivada de la práctica de deportes a título profesional.
42. Los daños producidos a cosas o animales, prestados, alquilados o dejados en depósito.
43. Las multas o sanciones.
44. Los daños producidos a familiares, personas que convivan con el Asegurado o Asegurados por el mismo seguro.
45. los daños producidos en peleas, apuestas, manifestaciones, tumultos, etc.
46. Los accidentes producidos por la práctica del ski o de cualquier tipo de actividad de aventura.
47. Los daños causados por mala fe del Asegurado.
48. Los daños originados por el Asegurado permaneciendo bajo la influencia de bebidas alcohólicas, drogas tóxicas y estupefacientes.
49. Los daños causados por terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias, erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica y la caída de cuerpos siderales y aerolitos.
50. Los daños causados por terrorismo, rebelión, motín y tumulto popular.
51. Los daños producidos por hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, en tiempos de Paz.
52. Los gastos inferiores a 90 €

V. GARANTÍA DE EQUIPAJES

ARTÍCULO PRIMERO.- DESCRIPCIÓN DE LAS COBERTURAS INCLUIDAS.

1. Queda asegurado el equipaje contra:

- El robo, entendiéndose como tal la sustracción de las cosas muebles ajenas contra la voluntad del Asegurado, mediante actos que impliquen violencia o intimidación en las personas o empleando fuerza en las cosas.
- La destrucción total o parcial, durante el traslado por una empresa de transporte público de viajeros.
- La pérdida durante el traslado por una empresa de transporte público de viajeros.

En el caso de destrucción total o parcial del equipaje, así como en el de pérdida durante el traslado por una empresa transportista, la Aseguradora complementará la indemnización que corresponda al transportista, previamente abonada por el mismo, hasta alcanzar el importe total de 800 € por persona asegurada (con una franquicia de 30 €). Dicha indemnización máxima será por todos los siniestros sufridos por el Asegurado en el curso del período de garantía contratado.

CÁLCULO DE LA INDEMNIZACIÓN.

La indemnización se calcula sobre el valor real de los objetos siniestrados, es decir el valor que tenía el objeto afectado por el siniestro en el momento inmediatamente anterior al mismo. Se determina deduciendo del valor de nuevo (aquel precio de venta del objeto Asegurado en estado de nuevo), la depreciación por vetustez, uso y desgaste. La indemnización no podrá exceder del

montante del perjuicio sufrido ni tomar en consideración daños indirectos.

No obstante lo anterior, el máximo de la indemnización por el conjunto de los objetos de valor será el 50% de la suma garantizada antes mencionada, teniendo en cuenta lo establecido a continuación:

- Las joyas, los objetos elaborados con un metal precioso, las piedras preciosas, las perlas y los relojes están garantizados únicamente contra el robo y sólo si los llevase el Asegurado sobre sí mismo, o si han sido depositados en la caja fuerte de un hotel.
- El material fotográfico, cinematográfico, de grabación o reproducción de sonido o imagen, así como sus accesorios y las prendas de piel, están garantizados únicamente contra el robo y sólo cuando son llevados consigo por el Asegurado o han sido depositados en consigna.

ARTÍCULO SEGUNDO.- EXCLUSIONES GENERALES.

La garantía de equipajes no será de aplicación en el lugar de residencia principal o secundaria del Asegurado.

1. Todo siniestro:

- Causado intencionalmente por el Asegurado mismo o por negligencia grave de éste.
 - Resultante de una decisión de la autoridad competente, durante guerra civil o extranjera, declarada o no, motines, rebelión, insurrección, actuaciones de las Fuerzas Armadas, golpe de estado, revueltas y movimientos populares o de similar naturaleza, huelgas, actos de terrorismo.
 - Causado por mudanza.
2. Los robos cometidos por el personal del Asegurado en el ejercicio de sus funciones.
 3. La sustracción de objetos dejados sin vigilancia en algún lugar público.
 4. La destrucción resultante de un vicio propio de la cosa, de su desgaste normal y natural, vertido de líquidos, materias grasas, colorantes o corrosivos que formen parte del equipaje Asegurado.
 5. La destrucción de objetos frágiles, la cerámica, cristal, porcelana y mármol.
 6. El hurto, la pérdida, olvido o simple extravío de objetos.
 7. Los robos cometidos en el interior de un vehículo particular, salvo que se trate de un coche de alquiler.
 8. La compra de artículos de primera necesidad.
 9. Los siniestros producidos por terremoto, maremoto, inundaciones extraordinarias, erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica y caídas de cuerpos siderales y aerolitos y actos de terrorismo.
 10. Epidemias, pandemias y cuarentena, excepto lo expresamente cubierto en los apartados anteriores en relación a estos eventos.
 11. Confinamiento, entendido como reclusión o aislamiento obligatorio que se aplique de manera general a una parte o a la totalidad de la población o de manera amplia a un área geográfica, o que se aplique en función del lugar de partida, de destino o de paso que el Asegurado tenga que atravesar, decretado por el Gobierno de su país de origen o por consejo de la Autoridad Local correspondiente en el lugar de destino o de paso durante su viaje.

12. Los siniestros derivados de circunstancias ya existentes y/o conocidas por el Tomador/Asegurado al contratar el seguro.
13. Los siniestros derivados de actuaciones ilícitas del Asegurado o contraviniendo una prohibición gubernamental o legislativa, así como los derivados de una actuación gubernamental, tales como confiscar, detener o destruir.
14. Quedan igualmente excluidos los siniestros derivados del consumo de alcohol, drogas y estupefacientes.
15. Los daños causados por cualesquiera filtraciones o fugas, así como por polución o contaminación.
16. Los siniestros afectados por el incumplimiento o por cualquier clase de insolvencia, así como las situaciones de suspensión de pagos y concurso de acreedores, de algún proveedor de servicios, incluidos entre otros transportistas, organizadores de viaje y servicios de hostelería.
17. Los siniestros derivados por la inobservancia de advertencias gubernamentales o de cualquier otro organismo oficial acerca de la recomendación de no viajar a un país o zona determinados o acerca de la situación de huelga, motín, condiciones climatológicas adversas, revueltas civiles o enfermedades contagiosas y en las que el Asegurado no hubiera adoptado las medidas adecuadas para evitar o minimizar cualquier siniestro (incluyendo el cambio de fecha del viaje al país o zona a la que la recomendación se refiere).
18. Los efectos producidos por una fuente de radioactividad, biológica o química, así como daños derivados del uso de armas nucleares. Los siniestros derivados directa o indirectamente de materiales químicos o biológicos, sustancias o componentes que puedan dañar o destruir vidas humanas o crear alarma social.
19. Los gastos inferiores a 30 €.

Esta póliza no otorga cobertura ni prestación para ningún negocio o actividad, en la medida que esta cobertura, prestación, negocio o actividad, incluidas las subyacentes, infringieran cualquier ley o regulación de las Naciones Unidas o de la Unión Europea relativa a sanciones económicas, así como cualquier otra normativa relativa a sanciones económicas o comerciales que sea de aplicación.

Quedan excluidos los siguientes objetos / gastos:

20. Los documentos, cartas de identidad, tarjetas de crédito, tarjetas magnéticas, billetes de transporte, dinero en metálico, los títulos valores y llaves.
21. Las bicicletas, fusiles de caza, las tablas de windsurf, las tablas de ski y todo tipo de material deportivo inclusive complementos.
22. El material de carácter profesional.
23. Los instrumentos de música, los objetos de arte, las antigüedades, las colecciones y las mercancías.
24. Las gafas, lentillas, prótesis y aparatos ortopédicos de cualquier tipo.
25. Los aparatos de telefonía y electrónicos así como sus accesorios, excepto lo establecido en el apartado "Límite de la indemnización" para el material fotográfico, cinematográfico, de grabación o reproducción de sonido o imagen.
26. Cualquier tipo de material informático.

Obligaciones del Asegurado si se encuentran los objetos robados o perdidos:

- Deberá el Asegurado avisar a ALLIANZ TRAVEL por escrito desde el momento en que tenga conocimiento del hecho.
- Si ALLIANZ TRAVEL todavía no le ha pagado, deberá el Asegurado tomar posesión de los objetos. ALLIANZ TRAVEL sólo tomará a su cargo los gastos de los posibles deterioros, y los de las pérdidas parciales, siempre que estén cubiertos por la póliza.
- Si ALLIANZ TRAVEL ya le ha pagado, puede el Asegurado optar bien por el abandono de los objetos quedando estos en poder de ALLIANZ TRAVEL, o bien por conservarlos restituyendo a ALLIANZ TRAVEL la indemnización que ha recibido, deducción hecha de los deterioros o pérdida parcial. Si no opta el Asegurado por nada en el plazo de quince días, ALLIANZ TRAVEL considerará que el Asegurado ha optado por el abandono.

MOD 10.2021



**DECLARACIÓN
DE PRIVACIDAD****INFORMACIÓN
COMPLETA SOBRE
PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES**

Nos preocupamos por el tratamiento de tus datos personales. AWP P&C SA Sucursal en España, es el establecimiento permanente en España de la entidad aseguradora francesa AWP P&C SA compañía de seguros inscrita en el Registro Administrativo de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave E0202. La protección de tu privacidad es nuestra máxima prioridad. Esta declaración explica cómo y qué tipo de datos personales serán recopilados, para qué se recopilan y con quién son compartidos. Por favor lea detenidamente este aviso.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

Responsable del tratamiento es la persona física o jurídica que controla y que es responsable de mantener y tratar los datos personales.

Identidad: AWP P&C SA, SUCURSAL EN ESPAÑA. NIF: W0034957A

Domicilio social: C/ Ramírez de Arellano 35, 28043 Madrid.

Teléfono: 91 325 54 40

Correo electrónico: comercial.es@allianz.com

Contacto con el delegado de protección de datos: azpes.privacy@allianz.com

2. ¿Con que finalidad tratamos tus datos?

AWP P&C SUCURSAL EN ESPAÑA tratará tus datos personales con las siguientes finalidades:

- Contratación, gestión, mantenimiento y desarrollo del contrato de seguro.
- Tramitar tus expedientes y reclamaciones, realizar las investigaciones y peritaciones necesarias para establecer la existencia del siniestro, determinar su cobertura, así como el importe de las indemnizaciones y/o reembolsos a satisfacer por esta Compañía Aseguradora, incluso en el ámbito de lo dispuesto en el artículo 32 de la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro (Seguro Múltiple).
- En el caso de pólizas con garantías de Asistencia y Gastos Médicos, trataremos tus datos de salud para determinar la cobertura y alcance de la asistencia requerida, el importe de los servicios cubiertos, y gestionar el abono o reembolso, según corresponda, de los servicios sanitarios prestados.
- Cumplir las obligaciones asumidas en el contrato de seguro, en las disposiciones de la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro, y en la demás normativa vigente que lo regula.
- Prevenir, investigar y/o descubrir el fraude en la selección de riesgos y en la gestión de siniestros.
- Realizar las investigaciones necesarias (con la utilización de herramientas propias para consulta de sus datos personales en otras fuentes de datos de acceso público y/o privado) para el cumplimiento de la normativa nacional e internacional aplicable en materia de sanciones económicas y/o comerciales.
- Realizar estudios estadísticos y de control de calidad, así como análisis de siniestralidad.

- Cumplir con obligaciones legales, como por ejemplo, aunque sin limitación a éstas, las existentes en materia de control administrativo, contable y fiscal.
- Ejercer los derechos y cumplir las obligaciones contraídas por AWP P&C SA. Sucursal en España con otras Compañías Aseguradoras o Reaseguradoras con las que hubiera podido formalizar contratos de reaseguro o coaseguro para la cobertura de ese concreto riesgo, a quienes se comunicarán tus datos con este fin de acuerdo a lo dispuesto en la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro.
- Fines publicitarios y de prospección comercial, de productos y servicios propios o de terceros debidamente legitimados.
- Toma de decisiones automatizadas (incluyendo la creación de perfiles).
- Comunicación de datos a las administraciones públicas competentes, a Juzgados y Tribunales o a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Trataremos tus datos cuando así lo prevea una norma de Derecho de la Unión europea o una ley, que podrá determinar las condiciones generales de tratamiento y los tipos de datos objeto del mismo, así como las cesiones que procedan del cumplimiento de la obligación legal.
- Condiciones especiales de tratamiento, tales como la adopción de medidas adicionales de seguridad y otras de análoga naturaleza, en consonancia con lo dispuesto en el Reglamento Europeo de Protección de datos.
- Grabaremos tu voz y conservaremos la conversación telefónica, para mantener la calidad de los servicios prestados, pudiendo utilizar como prueba en procedimientos de reclamación judiciales o extrajudiciales, así como su aportación a requerimientos de las autoridades competentes.

3. ¿Cómo obtendremos tus datos personales?

Para la formalización del contrato de seguro, recibiremos tus datos personales directamente de la compañía KLM con la que has contratado los servicios.

Normalmente recopilaremos los datos personales facilitados directamente del interesado y por diversos medios; formularios de solicitud de datos, conversaciones telefónicas, correo postal o electrónico y fax.

El tomador de la póliza, deberá facilitar la información contenida en esta declaración de privacidad al resto de asegurados incluidos en la póliza o terceras personas cuyos datos facilite, tanto para la formalización del contrato de seguro como para la tramitación de siniestros y reclamaciones, responsabilizándose de obtener el consentimiento explícito de estas personas para los tratamientos de datos con las finalidades expuestas.

Igualmente, para las finalidades indicadas, podremos recabar tus datos personales a través de otras fuentes, como el acceso a través de fuentes públicas (diarios y boletines oficiales, registros públicos, redes sociales e Internet) o a través de terceras personas (familiares y acompañantes para la tramitación de expedientes y siniestros; mediadores de seguros y otras compañías de seguros para la formalización de los contratos de seguro y reaseguro; peritos, abogados y otro personal técnico para la gestión de siniestros y reclamaciones).

Los datos que te solicitamos y que trataremos para las finalidades indicadas, incluyen las siguientes categorías: datos de carácter identificativos, datos de carácter económico, datos de categoría sensibles de datos (cuando sea necesario para las prestaciones establecidas en el contrato suscrito).

4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

LEGITIMACION POR EJECUCION DEL CONTRATO

- Contratación, mantenimiento, desarrollo y control del contrato de seguro.
- Tramitar tus expedientes y reclamaciones, y realizar las investigaciones y peritaciones necesarias para establecer la existencia del siniestro, determinar su cobertura, así como el importe de las indemnizaciones y/o reembolsos a satisfacer por esta Compañía Aseguradora, incluso en el ámbito de lo dispuesto en el artículo 32 de la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro (Seguro Múltiple).

En el supuesto de no facilitarse los datos requeridos, no podrá tramitarse la solicitud de contratación del seguro o servicio solicitado, ni tramitar en su caso tu reclamación ni resolverse el siniestro declarado.

LEGITIMACION POR CONSENTIMIENTO DEL INTERESADO

- En el caso de pólizas con garantías de Asistencia y Gastos Médicos, trataremos tus datos de salud para determinar la cobertura y alcance de la asistencia requerida, el importe de los servicios cubiertos, y gestionar el abono o reembolso, según corresponda, de los servicios sanitarios prestados.

En el supuesto de que no autorices el tratamiento de tus datos personales para esta finalidad, no podrá tramitarse la asistencia solicitada ni resolverse el siniestro declarado.

- Cuando nos autorices para ello, la realización de acciones publicitarias sobre productos propios que pueden ser de tú interés, que podrán realizarse por cualquier medio (incluso telemáticos), como se te informará debidamente en el momento de obtener tu consentimiento.
- Cuando nos autorices para ello, comunicaremos tus datos a empresas del grupo Allianz Partners para la realización de acciones publicitarias de productos y servicios que podrán realizarse por cualquier medio (incluso telemáticos), como se te informará debidamente en el momento de obtener tu consentimiento..
- Cuando nos autorices para ello, comunicaremos tus datos a empresas del grupo Allianz para la realización de acciones publicitarias de productos y servicios que podrán realizarse por cualquier medio (incluso telemáticos), como se te informará debidamente en el momento de obtener tu consentimiento.

En caso de que no autorices el tratamiento de tus datos para las finalidades indicadas, no quedara afectado el mantenimiento, desarrollo y control del contrato de seguro suscrito.

LEGITIMACION POR INTERES LEGÍTIMO DEL RESPONSABLE O UN TERCERO

- Prevenir, investigar y/o descubrir el fraude en la selección de riesgos y en la gestión de siniestros.
- Realizar estudios estadísticos y de control de calidad, así como análisis de siniestralidad.
- Ejercer los derechos y cumplir las obligaciones contraídas por AWP P&C SA. Sucursal en España con otras Compañías Aseguradoras o Reaseguradoras con las que hubiera podido formalizar contratos de reaseguro o coaseguro para la cobertura de ese concreto riesgo, a quienes se comunicarán tus datos con este fin de acuerdo a lo dispuesto en la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro.
- Realización de acciones comerciales, de carácter general o personalizadas, para ofrecerle productos o servicios de esta aseguradora similares a los que tienes contratados, que podrán ser realizadas por cualquier medio, incluidos telemáticos (correo electrónico, SMS, redes sociales, aplicaciones móviles, etc...).

LEGITIMACION POR EL CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACION LEGAL

- Comunicación de datos a las administraciones públicas competentes, a Juzgados y Tribunales o a las Fuerzas y Cuerpos de seguridad de Estado.

- Trataremos tus datos cuando así lo prevea una norma de Derecho de la Unión europea o una ley, que podrá determinar las condiciones generales de tratamiento y los tipos de datos objeto del mismo, así como las cesiones que procedan del cumplimiento de la obligación legal.
- Condiciones especiales de tratamiento, tales como la adopción de medidas adicionales de seguridad y otras de análoga naturaleza, en consonancia con lo dispuesto en el Reglamento Europeo de Protección de datos.

5. ¿Quién tendrá acceso a tus datos personales? ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos personales?

Nos aseguraremos de que los datos personales recabados se traten para usos y finalidades convenientemente legitimados, bien sea porque los hayas autorizado, bien sea para cumplir obligaciones o ejercer derechos legalmente reconocidos.

Para las finalidades declaradas y bajo las condiciones indicadas, tus datos personales podrán ser cedidos a los siguientes destinatarios, que actuarán como responsables del tratamiento de los datos personales que efectúen:

- Autoridades públicas.
- Otras empresas del grupo Allianz.
- Otras aseguradoras, coaseguradoras y reaseguradoras.
- Intermediarios de seguros.
- Entidades bancarias.

También podemos compartir tus datos personales, para las finalidades declaradas y bajo las condiciones indicadas, con los siguientes destinatarios, que actuarán como encargados del tratamiento de los datos personales bajo nuestras instrucciones:

- Otras empresas del grupo Allianz, incluso cuando se encuentren ubicadas en países no pertenecientes al Espacio Económico Europeo. Estas empresas se encuentran obligadas en el tratamiento de datos personales que efectúen por lo estipulado en las Normas de Privacidad de Allianz (BCR Allianz) que establecen una protección adecuada de los datos personales y son vinculantes para todas las compañías del Grupo Allianz. Puedes consultar el documento BCR ALLIANZ en el siguiente enlace <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>.
- Consultores técnicos.
- Profesionales, abogados, peritos y compañías/entidades de prestación de servicios.
- Empresas de publicidad y Marketing para envío de comunicaciones comerciales, en atención a lo dispuesto en Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio electrónico y de acuerdo con los consentimientos prestados por tu parte.
- Proveedores en la prestación de servicios.

No compartiremos tus datos personales con terceros con los que no exista relación, para remisión de comunicaciones comerciales propias sin tu consentimiento.

Por último, podemos compartir tus datos personales en los siguientes casos:

- En el caso de posible o real reestructuración, fusión, venta, joint venture, cesión, transferencia o enajenación de la totalidad o de cualquier parte de nuestra empresa, activos o existencias (incluyendo cualquier procedimiento de insolvencia o similar).
- Para cumplir con cualquier obligación legal, incluyendo al defensor del pueblo correspondiente si desea realizar una queja sobre el producto o servicio que le hemos proporcionado.

6. ¿Dónde serán tratados tus datos personales?

Tus datos personales pueden ser tratados tanto dentro como fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) por los destinatarios especificados en la sección 5 anterior, sujetos siempre a restricciones contractuales con respecto a la confidencialidad y seguridad en el tratamiento de los datos personales, de acuerdo con las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables. No divulgaremos tus datos personales a destinatarios que no estén autorizados a tratarlos.

Cada vez que transfiramos tus datos personales para su tratamiento fuera del EEE por otra empresa del Grupo Allianz, lo haremos de acuerdo y con la aplicación de lo establecido en las normas corporativas vinculantes aprobadas de Allianz, denominadas Normativa de Privacidad de Allianz (BCR ALLIANZ) que establecen una protección adecuada para el tratamiento de los datos personales y son legalmente vinculantes para todas las compañías del Grupo Allianz. Se puede acceder y consultar el documento BCR de Allianz y la lista de empresas del Grupo Allianz que cumplen con ellos en el siguiente enlace <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. Cuando no se pueda aplicar la BCR de Allianz, en su lugar tomaremos medidas para garantizar que la transferencia de tus datos personales fuera del EEE reciba un nivel adecuado de protección como lo hace en el EEE. Puede solicitar información sobre las medidas adoptadas para estas transferencias ((por ejemplo, Cláusulas contractuales estándar), contactando con nosotros por los medios indicados en esta declaración.

7. ¿Cuáles son tus derechos y como puedes ejercerlos?

De acuerdo a las disposiciones legales aplicables, tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales y conocer el origen de los datos, los propósitos y fines del tratamiento, las categorías de datos personales tratadas, los datos identificativos del responsable de tratamiento y de los destinatarios o categorías de destinatarios a las que se podrán comunicar los datos.
- Actualizar o corregir tus datos personales para que sean siempre exactos.
- Eliminar tus datos personales de nuestros registros en caso de que ya no sean necesarios para los fines anteriormente indicados.
- Restringir el procesamiento de tus datos personales a determinadas circunstancias, como por ejemplo cuando haya impugnado la exactitud de los mismos durante el período necesario para verificar su exactitud.
- Obtener una copia de tus datos personales objeto de tratamiento en formato electrónico para el titular y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento que nos indiques.
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento en los casos en los que se realiza el tratamiento de tus datos personales fundamentado en el consentimiento expreso prestado.
- En los casos permitidos por la ley o normativa aplicable, tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales o a solicitar que cese el tratamiento para cualquier finalidad de las indicadas. Una vez recibida tu solicitud, cesaremos en el tratamiento de los datos personales, salvo en los casos y supuestos legalmente permitidos.

Puedes solicitar el ejercicio de tus derechos, dirigiéndote por escrito a AWP P&C SA. Sucursal en España (indicando "ASUNTO PROTECCIÓN DATOS"), CI Ramírez de Arellano 35, 28043 de Madrid, a través del correo electrónico azpes.privacy@allianz.com

En cualquier momento podrás presentar una queja o reclamación relativa a tus derechos e intereses en el ámbito de la protección de datos, puedes dirigirte a la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es>), C/ Jorge Juan, 6 (28001) Madrid. Tfno. 902 007 214 – 91 837 22 95.

8. ¿Durante cuánto tiempo guardamos tus datos personales?

Conservaremos tus datos personales durante toda la vigencia del contrato de seguro suscrito para las finalidades indicadas y, una vez finalizado este:

- Durante el plazo de 6 años a partir del último asiento realizado establecido con objeto de dar cumplimiento a las obligaciones contables contenidas en el artículo 30 del Código de Comercio.
- Durante los plazos de prescripción de las acciones de reclamación basadas en el contrato de seguro recogidos en el artículo 23 de la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro.

No conservaremos tus datos personales más tiempo del estrictamente necesario y lo haremos únicamente para los fines que fueron obtenidos.

9. ¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

Si tienes alguna pregunta acerca de cómo utilizamos tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de los medios indicados en el punto 1 de esta declaración.

10. ¿Con qué frecuencia actualizamos este aviso de privacidad?

Revisamos periódicamente este aviso de privacidad. Nos aseguraremos de que la versión más reciente esté disponible en este sitio web y le comunicaremos directamente cualquier cambio importante que pueda afectarle.

Fecha de última actualización 25/06/2019.

PN-BPTR.A.v02-06/19

AWP P&C SA ,
Sucursal en España

C/ Ramírez de Arellano, 35
28043 – Madrid
Tel.: +34 91 904 80 26
www.allianz-assistance.es

R.M. de Madrid, Tomo 26138, Folio 140, Sección 8, hoja M-471120. C.I.F. W0034957A

