

For English, please go to pdf page 9

Tietosuojaseloste

Henkilötietosi ovat meille tärkeitä

Allianz Partners SAS –konserniin kuuluva AWP P&C S.A. – Dutch Branch (“me”/“meitä”/meidän”) on toimiluvan saanut vakuutusyhtiö, joka tarjoaa vakuutustuotteita ja –palveluja rajan yli -periaatteella. Yksityisyytesi suojaaminen on meille ensiarvoisen tärkeää. Tässä tietosuojaselosteessa selitetään millä tavalla ja millaisia henkilötietoja keräämme, miksi niitä kerätään ja kenelle niitä jaetaan tai luovutetaan. Luethan tämän selosteen huolellisesti.

1. Kuka on rekisterinpitäjä?

Rekisterinpitäjä on se luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, joka hallinnoi ja vastaa paperimuodossa tai sähköisissä tiedostoissa olevien henkilötietojen säilyttämisestä ja käytöstä. Me toimimme rekisterinpitäjänä vakuutukseesi liittyvien henkilötietojen osalta asiaankuuluvien tietosuojalakien ja –määräysten määrittelemän tavoin.

2. Mitä henkilötietoja keräämme?

Keräämme ja käsittelemme seuraavia henkilötietoja: nimi, sosiaaliturvatunnus, osoite, asuinpaikka, syntymäaika, sukupuoli, kansallisuus, puhelinnumero, sähköpostiosoite, pankkitilitiedot, terveystiedot, passin tiedot, matkakohde sekä petos- ja seuraamusseulonnan tulokset.

Terveystietoja käsitellään silloin kun autamme sinua tilanteissa, joissa joudut sairaalaan, vakavaan onnettomuuteen tai sairastut vakavasti. Mikäli tämän katsotaan olevan tarpeen, avustustimmme voi pyytää henkilötietoja vakuutetulta, perheeltä tai asiaankuuluvilta muilta tahoilta. He voivat antaa tällaiset tiedot sairaanhoidollista tukea suorittaville henkilöille.

3. Miten saamme ja käytämme henkilötietoja?

Keräämme ja käytämme meille antamiasi ja sinusta saamiamme (alla selitetyn mukaisesti) henkilötietoja useisiin tarkoituksiin ja nimenomaisella suostumuksellasi, paitsi mikäli soveltuvat lait ja määräykset eivät edellytä meidän hankkivan nimenomaista suostumustasi, alla esitetyn mukaisesti:

Tarkoitus	Nimenomainen suostumuksesi?
Vakuutus sopimuksen hallinnointi (esim. tarjouksen antaminen, vakuutuksen tarjoaminen, korvausvaatimusten käsitteleminen)	Ei
Velkojen perinnän hallinnointi	Ei
Tilastolliset analyysit sekä tuotteiden tai palvelujen parantaminen	Ei
Automatisoitu päätöksenteko vakuutusmaksusi määrittämiseen ikääsi tai osoitteeseesi perustuen sekä sinua koskevien päätösten tekeminen tietokoneellistettua teknologiaa käyttäen, kuten sen arvioiminen, mitkä tuotteet voisivat parhaiten soveltua sinulle.	Kyllä, tarvittaessa. Kuitenkin silloin kun joudumme käsittelemään henkilötietoja tarjotaksemme sinulle vakuutusta ja/tai korvausvaatimuksesi käsittelemiseksi, emme pyydä nimenomaista suostumustasi.
Petosten, rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjunta ja havainnointi.	Ei
Lakisääteisten veloitteiden täyttäminen (esim. verotukseen, kirjanpitoon tai hallinnollisiin veloitteisiin liittyen)	Ei
Riskin uudelleen jakaminen jälleenvakuuttamisen ja yhteisvakuuttamisen avulla.	Ei

Edellä mainitun mukaisesti käsittelemme yllä mainittuihin tarkoituksiin sinua koskevia henkilötietoja, joita saamme julkisista tietokannoista, ulkopuolisilta tahoilta kuten vakuutusmeklareilta ja liikekumppaneilta, toisilta vakuuttajilta, luottotietolaitoksilta ja petoksen torjuntalaitoksilta, analytiikan toimittajilta, hakutietojen tarjoajilta, vahinkotarkastajilta, arvioijilta, välittäjiltä, valtuutetuilta viranomaisilta, juristeilta.

Niiden edellä esitettyjen tarkoitusten osalta, joiden kohdalla olemme ilmoittaneet, etemme tarvitse nimenomaista suostumustasi, käsittelemme henkilötietoja perustuen oikeutettuihin etuihimme ja/ tai täyttääksemme lakisääteiset veloitteemme. Esimerkiksi silloin jos käsittely on välttämätöntä:

Sopimuksen täyttämiseksi tai mikäli olet pyytänyt käsittelyä tehdäksesi sopimuksen
Sinun tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi
Sinua koskevan oikeudellisen veloitteen täyttämiseksi
Yleisen edun vuoksi tai julkista valtaa käyttäessämme; sekä
AWP P&C S.A – Dutch Branchin tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun vuoksi (elleivät sinun etusi, oikeutesi tai vapautesi syrjäytä niitä). Mikäli kaipaat lisätietoja, tutustuthan kohtaan 9.

Tarvitsemme henkilötietoja, mikäli haluat ostaa tuotteitamme ja palvelujamme. Ellet halua antaa niitä meille, emme välttämättä pysty tarjoamaan pyytämiäsi tai sinua kiinnostavia tuotteita ja palveluja tai räätälöimään tarjontaamme erityistarpeidesi mukaisesti.

4. Kenellä on pääsy henkilötietoihisi?

Varmistamme, että henkilötietoja käsitellään edellä esitettyjä tarkoituksia vastaavalla tavalla. Esitettyjä tarkoituksia varten henkilötietoja voidaan luovuttaa ulkopuolisina rekisterinpitäjinä toimiville tahoille, kuten: julkiset viranomaiset, toiset Allianz Group -yhtiöt, toiset vakuuttajat, jälleenvakuuttajat, vakuutusvälittäjät/meklarit sekä pankit.

Esitettyjä tarkoituksia varten voimme myös jakaa henkilötietoja määräyksestämme tietojen käsittelijöinä toimiville tahoille, kuten: toisille Allianz Group –yhtiöille, teknisille konsulteille, asiantuntijoille, juristeille, vahinkotarkastajille, korjaajille, lääkäreille; sekä palveluyhtiöille toimintojen suorittamiseksi (korvausvaatimukset, IT, postitustoiminta, asiakirjahallinta).

Lopuksi, voimme jakaa henkilötietoja mahdollisen suunnitellun tai tosiasiallisen uudelleenjärjestelyn, fuusion, yritysmyyntiin, yhteisyrityksen, koko liiketoimintamme, omaisuutemme tai osakekantamme siirron, luovutuksen tai muun liiketoimen yhteydessä (mukaan lukien mahdolliset maksukyvyttömyysmenettelyt tai vastaavat) sekä täyttääksemme lakisääteisiä veloitteita, mukaan lukien asiaankuuluvalla viranomaiselle, mikäli teet valituksen jostakin sinulle tarjoamastamme tuotteesta tai palvelusta.

5. Missä henkilötietoja käsitellään?

Henkilötietoja voidaan käsitellä sekä Euroopan talousalueen (ETA) sisällä että sen ulkopuolella edellä kohdassa 4 määriteltyjen tahojen toimesta, ottaen aina huomioon luottamuksellisuutta ja tietoturvaa koskevat sopimusperusteiset rajoitukset, jotka noudattavat soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä ja –määräyksiä. Emme luovuta henkilötietoja tahoille, joilla ei ole lupaa käsitellä niitä.

Aina kun siirrämme henkilötietoja käsiteltäviksi ETA-alueen ulkopuolelle toiselle Allianz Group –yhtiölle, teemme niin perustuen Allianzin sitoviin yrityssääntöihin nimeltään Allianz Tietosuojastandardi (Allianz’ BCR), jotka määrittävät riittävän suojan henkilötiedoille ja ovat kaikkia Allianz Group –yhtiöitä oikeudellisesti velvoittavia. Allianz’ BCR –säännöt sekä luettelo niitä noudattavista Allianz Group –yhtiöistä on saatavilla osoitteessa **www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html** Siltä osin kuin Allianz’ BCR –säännöt eivät sovellu, ryhdymme sen sijaan toimenpiteisiin varmistaaksemme, että henkilötietojesi siirtäminen ETA-alueen ulkopuolelle tapahtuu riittävän ETA-alueen tasoa vastaavan suojauksen puitteissa. Lisätietoja tällaisissa siirroissa käyttämistämme suojatoimenpiteistä (esimerkiksi vakiomuotoiset lausekkeet) saat ottamalla meihin yhteyttä alla kohdassa 9 esitetyllä tavalla.

6. Mitkä ovat oikeutesi henkilötietojen suhteen?

Soveltuvan lain tai määräyksen niin salliessa, sinulla on oikeus:

- Saada pääsy sinua koskeviin säilytettyihin henkilötietoihin sekä saada tietää tietojen alkuperä, käsittelyn tarkoitukset ja päättyminen, rekisterinpitäjän/rekisterinpitäjien, tietojen käsittelijän/ käsittelijöiden sekä tietojen luovutuksensaajina olevien tahojen tiedot;
- Milloin tahansa perua suostumuksesi silloin kuin henkilötietoja käsitellään suostumuksesi perustuen;
- Päivittää tai korjata henkilötietoja niin, että ne ovat aina paikkansapitäviä;
- Poistaa henkilötietosi arkistoistamme, mikäli niitä ei enää tarvita edellä esitettyihin tarkoituksiin;
- Rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä tietyissä olosuhteissa, esimerkiksi silloin kun olet kiistänyt henkilötietojesi paikkansapitävyyden, siksi aikaa että olemme pystyneet varmistamaan niiden paikkansapitävyyden;
- Saada henkilötietosi sähköisessä muodossa itsellesi tai uudelle vakuuttajallesi; sekä
- Tehdä valitus meille ja/tai asiaankuuluvalla tietosuojaviranomaiselle.

Voit käyttää näitä oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä alla kohdassa 9 esitetyllä tavalla ja ilmoittamalla nimesi, sähköpostiosoitteesi, henkilöllisyytesi, vakuutus sopimuksen numero sekä pyyntösi tarkoitus.

7. Miten voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä?

Soveltuvan lain tai määräyksen niin salliessa, sinulla on oikeus vastustaa sitä, että käsittelemme henkilötietoja, tai käskeä meitä lopettamaan niiden käsittely (mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksissa). Kun olet ilmoittanut meille tästä pyynnöstäsi, emme enää käsittele henkilötietoja, ellei se ole soveltuvan lainsäädännön ja määräysten perusteella sallittua.

Voit käyttää tätä oikeutta samalla tavalla kuin muita edellä kohdassa 6 esitettyjä oikeuksiasi.

8. Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja?

Säilytämme henkilötietoja seitsemän vuoden ajan siitä päivästä, jona vakuutussuhde lakkaa tai korvausvaatimus maksetaan tai valitus ratkaistaan, paitsi mikäli pidempi säilytysaika on välttämätön tai lain salliman ajanjakson.

Emme säilytä henkilötietoja kauemmin kuin mikä on välttämätöntä ja säilytämme niitä ainoastaan niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty.

9. Miten saat meihin yhteyden?

Mikäli sinulla on kysymyksiä siitä kuinka käytämme henkilötietoja, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse tai postitse seuraavalla tavalla:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

Sähköposti: **privacy.fi@allianz.com**

10. Kuinka usein päivitämme tätä tietosuojaselostetta?

Läpikäymme tämän tietosuojaselosteen usein. Varmistamme, että kaikista viimeisin versio on saatavilla verkkosivustollamme **www.magroup-online.com/B2C/FI/FI/Tietosuojailmoitus.pdf** ja kerromme sinulle suoraan silloin kun kyseessä on tärkeä sinuun mahdollisesti vaikuttava muutos. Tätä tietosuojaselostetta on viimeksi päivitetty 5. kesäkuu 2020.

Tärkeitä yhteystietoja

Asiakaspalvelu: (vakuutukseesi liittyvät tiedustelut)

Sähköposti: agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk

Korvaushakemukset:

Puhelin: **+358 9 37 47 74 30**

Sähköposti: claims.fga@fi.falck.com



AWP P&C S.A. - Dutch Branch toimii nimellä Allianz Travel Europe ja on kaikissa ETA-maissa toimiluvan saanut vakuuttaja, jonka toimipaikka sijaitsee Hollannissa osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, the Netherlands.

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, jonka yritystunnus on No 33094603, on rekisteröity Hollannin rahoitusmarkkinaviranomaisen (Dutch Authority for the Financial Markets, AFM) rekisteriin numerolla 12000535 ja Ranskassa sillä on L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) –valvontaviranomaisen myöntämä toimilupa.

Ref: P.KLM.FI-10/20 Cancellation

Nämä ehdot ovat voimassa 08.06.2021 alkaen

Peruutusvakuutus

Tärkeää

Tämä vakuutus myönnetään ainoastaan vakinaisesti Suomessa asuville henkilöille, joilla on voimassa oleva Kela-kortti.

Vakuutus ei kata kaikkia olemassa olevia sairauksia. Katso sivu A3. Luethan nämä vakuutusehdot huolella.

	Sivu
Tärkeää tietoa vakuutuksestasi	A1
Yhteenveto vakuutusturvasta	A2
Terveystieteelliset korvausrajoitukset	A3
Yleiset rajoitukset	A4
Korvausvaatimuksen esittäminen	A5
Reklamaation tekeminen	A6
Osa 1 - Peruutus	A6-A7
Oikeudelliset ja viranomaistiedot	A8-A9
Sanasto	A10-A11

Kiitämme sinua Allianz Travel vakuutuksen hankinnasta.

Vakuutusturvasi

Valitsemasi vakuutusturva, vakuutuksesi voimassaoloalue, vakuutetut henkilöt sekä mahdollisesti soveltuvat erityisehdot ilmenevät vakuutusvahvistussähköpostistasi. Tarkistathan vakuutusvahvistuksesi huolellisesti.

Maksettua vakuutusmaksun vakuutus on voimassa vakuutuskauden ajan näiden ehtojen mukaisesti "Yhteenveto vakuutusturvasta" –kohdassa esitettyyn enimmäismäärään saakka. Korvauskäsittelijä käsittelee korvaushakemuksesi.

Vakuutuksesi kattaa ainoastaan matkasi KLM:n kautta varatut osat, joihin on samalla otettu vakuutus.

Huomioitavaa

Vakuutuksesi ei kata kaikkea. Sinun tulee lukea nämä vakuutusehdot huolella varmistaaksesi, että vakuutus antaa tarvitsemasi vakuutusturvan.

Tietyillä sanoilla on erityinen merkitys. Tällaisten sanojen koko merkitys on selitetty näiden vakuutusehtojen lopussa olevassa kohdassa "Sanasto".

Velvollisuutesi

Sinun tulee ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin suojataksesi itsesi ja omaisuutesi ja sinun tulee toimia kuin et olisi vakuutettu. Sinun tulee ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin mahdollisen korvausvaateen minimoimiseksi.

Mikäli et ymmärrä jotakin tai kaipaat apua, pyydämme soittamaan Falck Global Assistance – palvelunumeroon **+358 9 37 47 74 30** tai lähettämään sähköpostia osoitteeseen **claims.fga@fi.falck.com**

Väärien tietojen antaminen ja tiedonantovelvollisuuden laiminlyöminen

Hakiessasi vakuutusta sekä korvausvaatimusta tehdessäsi sinun tulee antaa täydelliset ja paikkansapitävät tiedot. Emme välttämättä voi auttaa sinua tai maksaa korvausta, mikäli olet tahallisesti tai huolimattomasti antanut meille virheellisiä tietoja vakuutusta ottaessasi tai korvausvaatimusta tehdessäsi. Tämä pitää sisällään yhteistyöstä kieltäytymisen vaatimusta soviteltaessa sekä tärkeiden tietojen tai muutosten ilmoittamatta jättämisen.

Oikeuksiesi siirtäminen

Jos olemme maksaneet sinulle vakuutuskorvauksen, tulee meistä tämän myötä edunsaajia kaikkien sellaisten vaateiden osalta, joita sinulla mahdollisesti on muita samoista kustannuksista korvausvelvollista tahoa kohtaan.

Mikäli toimiesi takia emme voi enää esittää vaatimuksia toista samoista kustannuksista korvausvelvollista tahoa kohtaan, meillä on oikeus kieltäytyä maksamasta meille esittämäsi korvausvaatimusta kokonaan tai osittain. Mikäli olemme jo maksaneet vaatimuksesi summan, meillä on oikeus pyytää sinua maksamaan meille takaisin kaikki suorittamamme maksut.

Oikeus peruuttaa vakuutus

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta KLM:lle 14 päivän kuluessa siitä kun olet maksanut vakuutusmaksusi ja vastaanottanut vakuutusvahvistussähköpostisi.

Maksamasi vakuutusmaksu palautetaan, paitsi mikäli vakuutuksesi on mupeutunut tai olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet aikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta.

Mikäli vakuutuskausi on enemmän kuin 1 kuukausi, ensimmäisten 14 päivän jälkeen voit irtisanoa vakuutuksesi minä tahansa sen jälkeen tulevana päivänä ja sinulle palautetaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu pro rata –periaatteella.

Mikäli vakuutuskausi on 1 kuukausi tai vähemmän, sinulla ei ole mahdollisuutta irtisanoa vakuutusta alle 7 päivää ennen vakuutuksen alaisen matkasi alkamispäivämäärää.

Sovellettava laki

Ellei toisin sovita, tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia ja kaikki siihen liittyvä yhteydenpito käydään suomen tai englannin kielellä. Mikäli tästä vakuutuksesta aiheutuu erimielisyyksiä, on Suomen tuomioistuimilla yksinomainen toimivalta käsitellä kyseiset erimielisyydet.

Yhteenveto vakuutusturvasta

Seuraavassa taulukossa on esitetty kustakin vakuutusturvan osasta maksamamme korvauksen enimmäismäärät. Sinun tulee lukea kaikki ehdot ja rajoitukset tämän vakuutuskirjasi muista kohdista.

Vakuutusturvan osa	Maksamamme enimmäismäärä	Omavastuu
1 Peruutus	EUR 5 000	25% Vähintään EUR 30

Huomioitavaa

Maksamamme enimmäismäärä sekä omavastuu koskee kutakin vakuutettua.

Terveydelliset korvausrajoitukset

Sinun on erittäin tärkeää lukea alla oleva:

- 1 Vakuutuskorvausta ei makseta sairauden tai vamman perusteella, mikäli se on diagnosoitu viimeisten kahden kuukauden aikana ennen tämän vakuutuksen maksamista.
- 2 Vakuutuskorvausta ei makseta sairauden tai vamman perusteella, mikäli kyseinen tila ei ole ollut vakaa* viimeisten kahden kuukauden aikana ennen tämän vakuutuksen maksamista. *Vakaa tarkoittaa sitä, että kyseisenä aikana lääkityksesi ei ole saanut muuttua, et ole saanut käynyt lääkärissä muuten kuin rutiinitarkastuksissa eikä sinulle ole saatu tehdä sairauteesi tai vammaasi liittyviä jatkotutkimuksia.
- 3 Korvausta ei makseta, mikäli et ole riittävän hyvässä kunnossa matkustamaan ja lähtemään suunnittelemaallesi matkalle
- 4 Korvausta ei makseta, mikäli matkustat vastoin lääkärin antamia ohjeita tai mikäli sinua olisi kehoitettu jäämään kotiin, jos olisit kysynyt lääkärin mielipidettä ennen matkasi aloittamista.
- 5 Korvausta ei makseta, mikäli matkasi nimenomaisena tarkoituksena on teettää ja/tai järjestää jokin valinnainen leikkaus tai kirurginen toimenpide tai saada sairaalahoitoa, tai mikäli korvausta haetaan näistä aiheutuneiden komplikaatioiden vuoksi.

Mikäli emme voi myöntää sinulle vakuutusturvaa tietyn sairauden tai vamman perusteella, tämä tarkoittaa sitä, että sinä tai kukaan muukaan vakuuttamamme henkilö ei voi saada korvausta kyseiseen sairauteen tai vammaan liittyvien korvaushakemusten perusteella.

Kukin vakuuttamamme henkilö on silti vakuutusturvan piirissä kaikkien tähän liittymättömien hoitoa vaativien ja vakuutuksesi ostamisen jälkeen ilmenevien sairauksien osalta tämän vakuutuksen ehtojen mukaisesti.

Yleiset korvausrajoitukset

Seuraavat korvausrajoitukset koskevat vakuutustasi kokonaisuudessaan.

- 1 Korvauksia ei makseta perustuen korvaushakemukseen, jonka syy on seuraava:
 - a Et ole vastannut totuudenmukaisesti esittämiimme kysymyksiin ostaessasi tämän vakuutuksen, ja vastauksesi ovat saattaneet vaikuttaa päätökseemme myöntää sinulle tämä vakuutus.
 - b Sota, sotilaallinen hyökkäys, ulkoinen vihollistoiminta, sotatoimet (riippumatta siitä, onko sodanjulistus annettu vai ei), sisällissota, kansalaislevottomuus, kapina, vallankumous, kansannousu, sotilasvoiman käyttö, vallankaappaus, terrorismi tai joukkotuhoukseiden (esim. ydin-, kemialliset tai biologiset aseet) käyttö.
 - c Sinä et halua matkustaa.
 - d Esität vilpillisen korvausvaatimuksen. Tällaisissa tapauksissa voimme ilmoittaa asiasta poliisille.
 - e Alkoholi-, liuote -, tai huumeriippuvuutesi tai niiden pitkäaikaisen käytön vaikutukset.
 - f Olet alkoholin, liuotteiden tai huumeiden vaikutuksen alainen tai teet jotakin näiden aineiden käytön seurauksena (pois lukien lääkärin määräämät lääkkeet, lukuun ottamatta päihderiippuvuuden hoito).
 - g Et noudata Suomen ulkoministeriön, Maailman terveysjärjestön (WHO), jonkin hallituksen tai muun viranomaisen antamia ohjeita tai suosituksia. Tämä pitää sisällään matkavarauksen tekemisen alueelle, jonne matkustamista ne kehottavat välttämään.
 - h Varaat matkan vakuutusvahvistussähköpostissasi mainitun voimassaoloalueen ulkopuolelle.
 - i Teet itsemurhan, vahingoitat itseäsi tai tarpeettomasti vaarannat itsesi (paitsi mikäli yrittät pelastaa toisen ihmisen hengen).
 - j Syyllistyt laittomaan, ilkkvaltaiseen tai rikolliseen toimintaan (mukaan lukien joissa olet alkoholin vaikutuksen alaisena), tai rikot paikallisia liikennesääntöjä.
 - k Matkustat moottoripyörällä, ellei kuljettajalla ole asianmukaista ja voimassa olevaa ajokorttia, ja sinä sekä mahdollinen matkustajasi käytätte moottoripyöräkypäriä.
 - l Matkustaminen lentokoneessa, paitsi mikäli olet matkustajana kaikki luvat omaavassa matkustajalentokoneessa.
 - m Valuuttakurssimuutokset.
 - n Omaisuuttasi pidätetään, otetaan haltuun, tuhotaan tai vaurioitetaan jonkin valtiollisen tai tulliviranomaisen käskystä.
 - o Ydinvoimapolttoaineen tai -jätteen aiheuttama ionisoiva säteily tai radioaktiivinen saastuminen tai ydinvoimalaitteiston aiheuttama vaara.
 - p Kaikki epidemiat tai pandemiat, pois lukien nimenomaisesti "Osa 1 - Peruuttaminen" käsitellyt.
 - q Vika jossakin laitteistossa tai tietokoneohjelmassa, riippumatta siitä, omistatko sinä sen vai et.
 - r Kyberriskit.
- 2 Emme suorita vakuutuskorvauksia vakuutustapahtumista, jotka korvataan jonkin toisen vakuutuksen, julkisen järjestelmän tai laista tai määräyksestä aiheutuvan velvoitteen nojalla. Mikäli sinulla on useita saman vahingon kattavia vakuutuksia, sinun tulee tehdä korvaushakemus yhdelle vakuutusyhtiölle ja ilmoittaa tälle mahdollisista muista vakuutuksista. Kyseinen vakuutusyhtiö ottaa sitten yhteyttä muihin mahdollisiin vahinkotapahtuman vakuuttaneisiin tahoihin ja pyytää niitä osallistumaan vahingon kustannuksiin.
- 3 Emme suorita korvausta menetyksistä, joita tämän vakuutuksen ehdot eivät suoraan kata (esimerkiksi korvausvaatimuksesi tueksi hankittavan lääkärin/kuolintodistuksen kustannus; tulonmenetykset, joka johtuu siitä, että et kykene työskentelemään sairauden tai loukkaantumisen seurauksena).
- 4 Emme maksa vakuutuskorvauksia perustuen sellaisiin korvaushakemuksiin, joiden tueksi et pysty toimittamaan vaatimuksesi arvioimiseen tarvittavia asiakirjoja (ks. "Korvausvaatimuksen esittäminen" sivulla A5)

Korvausvaatimuksen esittäminen

Vakuutuskorvauslomakkeita saa korvauskäsittelijältä:

Puhelinnumero: **+358 9 37 47 74 30**

Sähköposti: **claims.fga@fi.falck.com**

Mainitse että kyseessä on KLM-peruutusvakuutus ja ilmoita vakuutusnumerosi.

Korvauspalvelu

Täytä ja palauta korvaushakemuslomake yhdessä kaikkien pyytämienne tietojen ja asiakirjojen kanssa mahdollisimman pian. Huomaathan, että sinun tulee peruuttaa matkasi heti kun tiedät, että et pysty matkustamaan.

Kaikkien korvausvaatimusten osalta tarvitsemme seuraavat asiakirjat ja tiedot:

- Varaamasi matkaa koskevat lasku(tai laskut) ja/tai matkustusasiakirjat, joista ilmenevät matkustuspäivämäärät ja kellonajat sekä kaikki matkakustannukset.
- Alkuperäinen peruutuslasku (tai laskut), josta näkyvät kaikki peruutukseen liittyvät maksut.
- Yksityiskohtainen selvitys matkasi peruuttamisen syystä.
- Tiedot muista vakuutuksista, jotka mahdollisesti kattavan sama vahingon, kuten kotivakuutus.
- Mahdollisimman paljon todistusaineistoa vaatimuksesi tueksi.

Tarvitsemme myös seuraavat matkasi peruuttamissyhyyn liittyvät asiakirjat:

Sairauten ja raskauteen perustuvat vaatimukset

- Lääkärin Suomessa täyttämä lääkärintodistus, jossa vahvistetaan raskaus, tietty sairaus tai henkilövahinko, jonka vuoksi peruutat matkasi.
- Kuolemantapauksen sattuessa oikeaksi todistettu jäljennös kuolintodistuksesta.

Karanteenivaatimuksia varten

- Virallinen asiakirja Suomen hallitukselta tai kirje asianomaiselta hoitavalta lääkäriltä, jossa vahvistetaan, että olet välittömästi altistunut kyseiselle tartuntataudille ja sinun on oltava karanteenissa taudin mahdollisen leviämisen estämiseksi.

Valamiespalveluun tai todistajaksi kutsumiseen perustuvat vaatimukset

- Jäljennös tuomioistuimen lähettämästä kirjeestä, josta käy ilmi minä päivinä sinun on oltava käytettävissä ja koska sinulle ilmoitettiin asiasta.

Murtovarkauteen ja omaisuusvahinkoihin perustuvat vaatimukset

- Poliisin antama kirje, jossa vahvistetaan ettet voinut lähteä kotoasi.

Työttömyyteen perustuvat vaatimukset

- Kirje työnantajaltasi, jossa vahvistetaan työttömyytesi syy sekä päivämäärä, jona sinulle ilmoitettiin asiasta.

Reklamaation tekeminen

Pyrimme aina tarjoamaan sinulle ensiluokkaista palvelua. Tiedostamme kuitenkin, että joskus asiat menevät pieleen ja saatat kokea, että emme ole toimineet parhaalla mahdollisella tavalla. Siinä tapauksessa kerro asiasta meille, jotta voimme parhaamme mukaan ratkaista ongelman.

Kirjoita meille osoitteeseen:

Reklamaatio-Osastolla
Falck Global Assistance
Malmin kauppatie 8 A
00700 Helsinki

Tai lähetä sähköpostia osoitteeseen: claims.fga@fi.falck.com ja merkitse aiheeksi "REKLAMAATIO".

Jotta Falck Global Assistance voisi käsitellä reklamaatiosi mahdollisimman nopeasti ja tehokkaasti, pyydämme sinua ilmoittamaan nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, vakuutusnumerosi sekä korvausvaatimuksen viitenumero ja liitä mukaan jäljennökset asiaan liittyvästä kirjeenvaihdosta.

Mikäli olet tyytymätön reklamaation käsittelyyn, sinun tulisi ottaa yhteyttä seuraavaan tahoon:

Vakuutusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki

Osa 1 - Peruuttaminen

✓ Mitä vakuutuksesi kattaa

Maksamme enintään **5 000 euroa** maksamistasi tai maksettavaksesi lankeavista mutta käyttämättä jääneistä henkilökohtaisista majoituksista, kuljetuskustannuksista ja muista matkakuluista siltä osin kuin korvauksia ei voi saada mistään muualta, mikäli peruutat matkasi ennen sen alkamista. Maksamme korvauksen seuraavissa välttämättömissä ja tarpeellisissa olosuhteissa, jotka eivät olleet tiedossa kun ostit vakuutuksesi tai varasit matkasi (sen mukaan kumpi tapahtui myöhemmin):

- Lääkäri on kehottanut sinua tai matkakumppaniasi olemaan matkustamatta loukkaantumisen tai sairastumisen vuoksi (mukaan lukien silloin kun henkilöllä on diagnosoitu epidemia- tai pandemiatauti kuten COVID-19).
- Sinun tai matkakumppaniasi kuolema (mukaan lukien silloin kun henkilöllä on diagnosoitu epidemia- tai pandemiatauti kuten COVID-19).
- Sinun, matkakumppaniasi tai henkilön, jonka luona sinun oli määrä majoittua, läheisen sukulaisen/työtoverin vakava loukkaantuminen/sairastuminen tai kuolema (mukaan lukien silloin kun henkilöllä on diagnosoitu epidemia- tai pandemiatauti kuten COVID-19, jonka vuoksi hän on joutunut sairaalahoitoon).
- Sinut tai matkakumppaniasi on ennen matkaasi asetettu karanteeniin valtion tai julkisen viranomaisen määräyksellä tai muulla vaatimuksella perustuen heidän epäilyynsä siitä, että sinä tai matkakumppaniasi olette erityisesti altistuneet tartuntataudille (mukaan lukien epidemia- tai pandemiatauti kuten COVID-19). Tämä ei pidä sisällään mitään karanteenia, jota sovelletaan yleisesti tai laajasti johonkin osaan väestöstä tai aluksesta tai maantieteellisestä alueesta tai koko väestöön, alukseen tai maantieteelliseen alueeseen tai jota sovelletaan sen perusteella, mihin, mistä tai mitä kautta henkilö matkustaa.
- Lääkäri on kehottanut sinua tai matkakumppaniasi olemaan matkustamatta raskauden vuoksi.
- Sinä tai matkakumppaniasi ette voi noudattaa kuljetuspalveluntarjoajan kuljetusehtoja vakuutuksesi ostamisen jälkeen tietosi tulleen raskauden vuoksi.
- Sinut tai matkakumppaniasi kutsutaan valamiespalveluun Suomessa tai todistajaksi oikeudenistuntoon Suomessa.
- Poliisi tarvitsee sinua tai matkakumppaniasi jommankumman Suomessa sijaitsevaan kotiin tai liiketiloihin kohdistuneen murtovarkauden vuoksi tai koska jommankumman Suomessa sijaitseva koti tai liiketila on vahingoittunut vakavan tulipalon, myrskyn, tulvan, räjähdyksen, maanvajoaman, ilkvallan, puiden kaatumisen tai lentokoneen tai ajoneuvon törmäyksen vuoksi.
- Sinusta riippumattomista syistä aiheutuva työttömyytesi.

X Mitä vakuutuksesi ei kata

- **25% omavastuu**, kuitenkin aina vähintään **30 euroa**.
- Kaikki sivulla A3 kohdassa "Terveystieteelliset korvausrajoitukset" esitetyt sairaudet.
- Kaikki sellaiset matkasi osat, joita tämän vakuutuksen ostohetkellä ei oltu varattu KLM:n kautta.
- Kaikki, mikä aiheutuu seuraavasta:
 - valinnainen leikkaus, toimenpide tai sairaalahoito;
 - sinulla ei ole oikeaa passia tai viisumia;
 - kuljetuspalveluntarjoajasi kieltää sinua matkustamasta mistä tahansa syystä;
 - et halua matkustaa; tai
 - yritys tai henkilö, jolta varasit matkan (tai heidän edustajansa) asetetaan konkurssiin.
- Synnytykseen perustuvat korvausvaatimukset, mikäli matkasi on varattu alkamaan tai päättymään 8 viikon kuluessa lasketusta ajastasi.
- Jokin asia, joka on sen yrityksen tai henkilön (tai heidän edustajansa) vastuulla, jolta sinä varasit matkasi.
- Vastaavien pääsy- tai matkalippujen vähimmäismarkkina-arvon ylittävä summa, mikäli ostit ne alunperin käyttäen lentoyhtiön lentopisteitä tai vastaavaa etuohjelmaa käyttäen.
- Mahdolliset lisäkustannukset, jotka aiheutuvat siitä ettet ilmoittanut sille yhtiölle tai henkilölle, jolta matkan varasit, heti kun tiesit joutuvasi perumaan.
- Se, että sinulla ei ole varaa matkustaa, paitsi mikäli olet joutunut työttömäksi ja sait tiedon asiasta vasta sen jälkeen kun olit ostanut vakuutuksesi tai varannut matkasi (sen mukaan kumpi tapahtui myöhemmin).
- Olet itse irtisanonut työsuhteesi.

Luethan myös vakuutusta koskevat yleiset korvausrajoitukset sivulta A4.

Oikeudelliset ja viranomaistiedot

Tämä vakuutus myönnetään ainoastaan Suomessa asuville henkilöille.

Vakuuttaja

Vakuuttajana toimii AWP P&C S.A. - Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Travel Europe ja on kaikissa ETA-maissa toimiluvan saanut vakuuttaja ja jonka toimipaikka sijaitsee Hollannissa osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, the Netherlands. AWP P&C S.A. - Dutch Branch, jonka yritystunnus on No 33094603, on rekisteröity Hollannin rahoitusmarkkinaviranomaisen (Dutch Authority for the Financial Markets, AFM) rekisteriin numerolla 12000535 ja Ranskassa sillä on L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) –valvontaviranomaisen myöntämä toimilupa.

Oikeus peruuttaa vakuutus

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta KLM:lle 14 päivän kuluessa siitä kun olet maksanut vakuutusmaksusi ja vastaanottanut vakuutusvahvistussähköpostisi. Maksamasi vakuutusmaksu palautetaan, paitsi mikäli vakuutuksesi on umpeutunut tai olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet oikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta. Mikäli vakuutuskausi on enemmän kuin 1 kuukausi, ensimmäisten 14 päivän jälkeen voit irtisanoa vakuutuksesi minä tahansa sen jälkeen tulevana päivänä ja sinulle palautetaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu pro rata –periaatteella. Mikäli vakuutuskausi on 1 kuukausi tai vähemmän, sinulla ei ole mahdollisuutta irtisanoa vakuutusta alle 7 päivää ennen vakuutuksen alaisen matkasi alkamispäivämäärää.

Missä olosuhteissa voimme irtisanoa vakuutuksen?

Saatamme olla oikeutettuja irtisanoamaan vakuutuksesi sekä pidättäytymään maksamasta mitään korvauksia tai muuttamaan vakuutuksen ehtoja, mikäli:

- ottaessasi vakuutusta olet johtanut meitä harhaan vilpillisyydellä tai puutteellisilla tiedoilla;
 - tehdessäsi korvaushakemusta olet tarkoituksella antanut virheellisen kuvan tapahtuneesta tai jättänyt tosiasioita ilmoittamatta;
 - on syyllistynyt petokseen, huijannut tai johtanut vakuutusyhtiötä harhaan, tai
 - on aikaisemmin saanut tiedon siitä, että vakuutusyhtiö ei myönnä hänelle vakuutusta.
- Tällaisessa tapauksessa vakuutus on mitätön ja vakuutusyhtiö hyvittää vakuutetulle tästä vakuutuksesta maksetun vakuutusmaksun.

Mikäli olemme jo maksaneet sinulle vakuutuskorvauksen, meillä on oikeus pyytää sinua maksamaan takaisin kaikki sinulle suorittamamme maksut. Mikäli päätämme irtisanoa vakuutuksesi tai muuttaa vakuutusehtoja, ilmoitamme asiasta sinulle kirjallisesti.

Yksityisyydensuoja ja henkilötiedot

Käsitlemme henkilötietojasi huolella. Kerätessämme, käsitellessämme ja käyttäessämme henkilötietoja noudatamme Euroopan unionin tietosuojasääntöjä.

- Annat meille henkilötietojasi vakuutusta hakiessasi ja korvaushakemuksen jättäessäsi. Voimme käyttää näitä tietoja koko vakuutuksen voimassaoloajan, vakuutuksesi, korvauskäsittelyn, asiakassuhteiden hallinnan, asiakastutkimuksen ja markkinointitoimien (nämä toimet tähtäävät luomaan, ylläpitämään ja laajentamaan suhdettamme sinuun) hyväksymiseen, toteuttamiseen ja hallintaan.
- Suostumuksellasi voimme käyttää henkilötietojasi myös analysointiin, tuotekehittelyyn ja yritysjohtollisen tiedon koostamiseen.
- Lisäksi voimme käyttää henkilötietojasi petosten estämiseen ja torjuntaan sekä lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen. Voimme vaihtaa henkilötietoja vakuutusalan hallintoelinten, säätelyviranomaisten, petosten torjuntaviranomaisten ja korvaustietokantojen kanssa vakuutustoimintaa ja petosten ehkäisyä varten. Voimme luovuttaa tietojasi muille tahoille silloin kun laki niin määrää tai sen sallii.

- Voimme vaihtaa tietoja konserniyhtiöidemme, tytäryhtiöidemme, liikekumppaneidemme ja muiden Allianz Group -yhtymän jäsenten kanssa. Tämä voi pitää sisällään sinua koskevien tietojen siirtämisen Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin, joiden tietosuojalainsäädäntö voi olla rajoitunutta tai se voi puuttua kokonaan. Ryhdymme aina kohtuudella vaadittaviin toimenpiteisiin henkilötietojesi suojaamiseksi ja olemme sopineet näiden yritysten kanssa asianmukaisista toimenpiteistä tietojesi huolelliseksi käsittelemiseksi.
- Lain niin salliessa voimme nauhoittaa puhelinkeskusteluja, jotta voimme myöhemmin varmistaa mitä tietoja meille on annettu. Voimme myös käyttää näitä nauhoitteita henkilökuntamme kouluttamiseen ja palveluidemme laadun tarkkailuun.

Sinulla on oikeus pyytää kopiota meillä olevista henkilötiedoistasi. Mikäli haluat käyttää tätä oikeuttasi, ota meihin yhteyttä osoitteessa agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk

Kansainväliset pakotteet

Tämä vakuutus ei välttämättä tarjoa vakuutusturvaa tai etuisuutta sellaisissa tapauksissa, joissa kyseinen vakuutusturva tai etuisuus rikkoisi Yhdistyneiden kansakuntien tai Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen asettamia pakotteita, lakeja tai määräyksiä taikka muita sovellettavia talous- tai kaupankäyntipakotteita, lakeja tai määräyksiä. Hylkäämme vaateet henkilöiltä, yrityksiltä, hallituksilta ja muilta tahoilta, joilta ne on kielletty kansallisten tai kansainvälisten sopimusten tai pakotteiden nojalla.

Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia, ellei toisin sovita ja kaikki tähän vakuutukseen liittyvä yhteydenpito käydään suomen tai englannin kielellä. Suomen tuomioistuimilla on yksinomainen tuomiovalta ratkaista tätä vakuutusta koskevat erimielisyydet, elleivät osapuolet sovi muusta riidanratkaisutavasta. Tiedustelut ja reklamaatiot tulee esittää ensisijaisesti Falck Global Assistanzen reklamaatio-osastolle. Mikäli olet tyytymätön reklamaatiosi käsittelyyn, ota kirjallisesti yhteyttä osoitteeseen **Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE, Vakuutusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki.**

Sanasto

Seuraavia sanoja ja ilmauksia käytetään tässä asiakirjassa tai vakuutusvahvistussähköpostissasi alla mainituissa merkityksissä.

Asukas

Henkilö, jonka pääasiallinen asuinpaikka on Suomessa, joka kuuluu Suomen terveydenhuollon piiriin (Kela) ja joka ei ole viettänyt yli kuutta kuukautta ulkomailla vakuutuksen myöntämistä edeltävän vuoden aikana.

Epidemia

Tartuntatauti, jonka Maailman terveysjärjestö (WHO) tai asuinmaasi tai matkasi määränpäänä olevan maan virallinen valtion viranomainen on määritellyt epidemiaksi.

Karanteeni -

Pakollinen eristys, jonka tarkoituksena on estää sellaisen tartuntataudin leviäminen, jolle sinä tai matkakumppanisi olette altistuneet.

Korvauskäsittelijä

Falck Global Assistance, joka käsittelee korvaushakemuksia vakuutusyhtiön puolesta.

Koti

Vakinainen asuinpaikkasi Suomessa.

Kyberriskit

Mikä tahansa tappio, vahinko, vastuu, vaatimus, kustannus tai kulu, joka aiheutuu, johon on vaikuttanut, joka on seurausta tai joka johtuu suoraan tai välillisesti seuraavista kerran tai useammin sattuneista tapahtumista:

- Jokin luvaton, tahallinen tai lainvastainen teko tai tällaisella teolla uhkaaminen liittyen pääsyyn johonkin tietokonejärjestelmään tai sen käsittelemiseen, käyttöön tai toimintaan;
- Jokin virhe tai laiminlyönti liittyen pääsyyn johonkin tietokonejärjestelmään tai sen käsittelemiseen, käyttöön tai toimintaan;
- Jonkin tietokonejärjestelmän täysimääräinen tai osittainen epäkäytettävyytila tai pääsyn, käsittelyn, käytön tai toiminnan estyminen; tai
- Mitä tahansa tietoja koskeva käytön menetys, toiminnallisuuden alentuminen, korjaaminen, vaihtaminen, ennallistaminen tai toisintaminen, mukaan lukien kyseisten tietojen arvoon liittyvän määrän osalta.

Lääkäri

Muodollisen pätevyyden omaava lääkäri, jolla on asianmukainen toimilupa siinä maassa, jossa hän tällä hetkellä harjoittaa lääkärintoimintaa. Tämä henkilö ei saa olla sukua sinulle tai kenellekään kanssasi matkustavalle henkilölle.

Matka

Mikä tahansa meno-paluu -matka (pois lukien työmatkat), joka tapahtuu vakuutuskauden aikana ja jonka alkamis- ja päättymispaikka on kotisi.

- Vakuutus ei kata mitään muita matkoja, jotka alkavat sen jälkeen kun palaat Suomeen.
- Matka, joka on varattu kestämään yli 31 päivää tai yli ostetun vakuutuksen voimassaolopäivien keston (sen mukaan kumpi on lyhyempi) ei kuulu vakuutusturvan piiriin.

Matkakumppani

Henkilö, joka on varannut matkan matkustaakseen sillä kanssasi.

Me, meidän, meitä

Allianz Travel Europe.

Omavastuu

Vähennys, jonka vakuutusyhtiö tekee jokaisesta tämän vakuutuksen perusteella muutoin maksettavasta summasta kunkin vakuutetun, kunkin vakuutusturvan osan ja kunkin vakuutustapahtuman osalta.

Pandemia -

Epidemia, jonka Maailman terveysjärjestö (WHO) tai asuinmaasi tai matkasi määränpäänä olevan maan virallinen valtion viranomainen on määritellyt pandemiaksi.

Sinä, sinun, itse, vakuutettu

Kukin vakuutusvahvistussähköpostissa mainittu henkilö, jonka osalta asiaankuuluva vakuutusmaksu on maksettu.

Sukulainen

Äitisi, anoppisi, isäsi, appesi, isä- tai äitipuolesi, aviopuolisosi isä- tai äitipuoli, sisaruksesi, aviopuolisosi sisarus, aviopuolisosi, lapsesi, lapsipuolesi, miniäsi, lankosi, kasvattilapsesi, isovanhempasi, lapsenlapsesi, setäsi, enosi, tätisi, sisarustesi lapsi, serkkusi, avopuolisosi, rekisteröity kumppanisi tai kihlattusi.

Tietokonejärjestelmä

Mikä tahansa tietokone, laitteisto, ohjelmisto tai viestintäjärjestelmä tai sähköinen laite (mukaan lukien, rajoituksetta, älypuhelin, kannettava tietokone, tabletti, puettava laite), serveri, pilvi, mikrokontrolleri tai vastaava järjestelmä, mukaan lukien siihen liittyvä syöte, tuotos, tiedontallennuslaite, verkostointilaitte tai varmuuskopiointilaitteisto.

Työtoveri

Henkilö, jonka kanssa teet tiivistä yhteistyötä ja jonka odottamaton poissaolo työpaikalta tarkoittaa sitä, että yrityksesi johto vaatii sinua peruuttamaan matkasi.

Työttömyys

Vakituisen palkan oikeuttavan työsuhteen päätyminen ilman vakuutetun omaa syytä, kun työsuhde samaan työnantajaan on kestänyt vähintään 2 vuotta.

Vakuuttaja

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Travel Europe.

Vakuutuskausi

- Löydät vakuuttamasi matkan alkamis- ja päättymispäivän vakuutusvahvistussähköpostistasi.
- Peruutusturva alkaa vakuutusvahvistussähköpostissasi mainittuna vakuutuksen antopäivänä ja päättyy kun ensimmäinen osa ennakoon maksamistasi järjestelyistä (esim. kuljetus tai majoitus) alkaa.

Voimassaoloalue

Maailmanlaajuisesti: Kaikki maailman maat.



Privacy Notice

We care about your personal data

AWP P&C S.A. – Dutch Branch (“we, “us” “our”), a part of Allianz Partners SAS, is an authorised insurance company providing insurance products and services on a cross-border basis. Protecting your privacy is a top priority for us. This privacy notice explains how and what type of personal data will be collected, why it is collected and to whom it is shared or disclosed. Please read this notice carefully.

1. Who is the data controller?

A data controller is the individual or legal person who controls and is responsible to keep and use personal data in paper or electronic files. We are the data controller for personal data related to your insurance, as defined by relevant data protection laws and regulation.

2. What personal data will be collected?

We will collect and process the following personal data of you: name, personal ID, address, residency, date of birth, gender, nationality, telephone number, email address, bank account details, medical information, passport details, travel location and the results of fraud and sanction screening.

Medical information is processed when we assist you in case of an admission to hospital, serious accidents or decease. If it is deemed necessary the assistance team can request personal data from the insured, family or relevant others. They can provide this information to the people performing the medical support.

3. How will we obtain and use your personal data?

We will collect and use your personal data that you provide to us and that we receive about you (as explained below) for a number of purposes and with your express consent unless applicable laws and regulations do not require us to obtain your express consent, as shown below:

Purpose	Your express consent?
Insurance contract administration (e.g., quotation, underwriting, claims handling)	No
To administer debt recoveries	No
Statistical analyse and product or service improvement	No
For automated decision making to determine the premium based on your age or address and to make decisions about you using computerised technology such as assessing which products might be most suitable for you.	Yes, where needed. However, where we need to process your personal data in order to underwrite your insurance and/or process your claim we will not obtain your express consent.
Fraud, Money Laundering and Terrorist Financing prevention and detection	No
Meet any legal obligations (e.g., tax, accounting and administrative obligations)	No
To redistribute risk by means of reinsurance and co-insurance	No

As mentioned above, for the purposes indicated above, we will process personal data we receive about you from public databases, third parties such as brokers and business partners, other insurers, credit reference and fraud prevention agencies, analytics providers, search information providers, loss adjustors, surveyors, intermediaries, delegated authorities, lawyers.

For those purposes indicated above where we have indicated that we do not require your express consent, we will process your personal data based on our legitimate interests and/or to comply with our legal obligations. For example if processing is necessary:

For the performance of a contract or if you request the processing in order to enter into the contract;
For the protection of your vital interests or the vital interests of another natural person
To comply with a legal obligation to which you are subject
For the public interest or in the exercise of official authority of us; and
For the legitimate interests of AWP P&C S.A – Dutch Branch or a third party (unless overridden by your interests, rights or freedoms). If you would like to receive more information refer to section 9.

We will need your personal data if you would like to purchase our products and services. If you do not wish to provide this to us, we may not be able to provide the products and services you request, that you may be interested in, or to tailor our offerings to your particular requirements.

4. Who will have access to your personal data?

We will ensure that your personal data is processed in a manner that is compatible with the purposes indicated above. For the stated purposes, your personal data may be disclosed to parties who operate as third party data controllers, such as: Public authorities, other Allianz Group companies, other insurers, re-insurers, insurance intermediaries/brokers, and banks

For the stated purposes, we may also share your personal data with the parties who operate as data processors under our instruction, such as: other Allianz Group companies, technical consultants, experts, lawyers, loss adjustors, repairers, medical doctors; and service companies to discharge operations (claims, IT, postal, document management).

Finally, we may share your personal data in the event of any contemplated or actual reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of our business, assets or stock (including in any insolvency or similar proceedings) and to meet any legal obligation, including to the relevant ombudsman if you make a complaint about the product or service we have provided to you.

5. Where will my personal data be processed?

Your personal data may be processed both inside and outside of the European Economic Area (EEA) by the parties specified in section 4 above, subject always to contractual restrictions regarding confidentiality and security in line with applicable data protection laws and regulations. We will not disclose your personal data to parties who are not authorized to process them.

Whenever we transfer your personal data for processing outside of the EEA by another Allianz Group company, we will do so on the basis of Allianz' approved binding corporate rules known as the Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR) which establish adequate protection for personal data and are legally binding on all Allianz Group companies. Allianz' BCR and the list of Allianz Group companies that comply with them can be accessed here www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html Where Allianz' BCR do not apply, we will instead take steps to ensure that the transfer of your personal data outside of the EEA receives an adequate level of protection as it does in the EEA. You can find out what safeguards we rely upon for such transfers (for example, Standard Contractual Clauses) by contacting us as detailed in section 9 below.

6. What are your rights in respect of your personal data?

Where permitted by applicable law or regulation, you have the right to:

- Access your personal data held about you and to learn the origin of the data, the purposes and ends of the processing, the details of the data controller(s), the data processor(s) and the parties to whom the data may be disclosed;
- Withdraw your consent at any time where your personal data is processed with your consent;
- Update or correct your personal data so that it is always accurate;
- Delete your personal data from our records if it is no longer needed for the purposes indicated above;
- Restrict the processing of your personal data in certain circumstances, for example where you have contested the accuracy of your personal data, for the period enabling us to verify its accuracy;
- Obtain your personal data in an electronic format for you or for your new insurer; and
- File a complaint with us and/or the relevant data protection authority.

You may exercise these rights by contacting us as detailed in section 9 below providing your name, email address, identification, the insurance contract number and purpose of your request.

7. How can you object to the processing of your personal data?

Where permitted by applicable law or regulation, you have the right to object to us processing your personal data, or tell us to stop processing it (including for purposes of direct marketing). Once you have informed us of this request, we shall no longer process your personal data unless permitted by applicable laws and regulations.

You may exercise this right in the same manner as for your other rights indicated in section 6 above.

8. How long do we keep your personal data?

We will retain your personal data for seven years from the date the insurance relationship ends or from the settlement of the claim or complaint, unless a longer retention period is required or as permitted by law.

We will not retain your personal data for longer than necessary and we will hold it only for the purposes for which it was obtained.

9. How can you contact us?

If you have any queries about how we use your personal data, you can contact us by email or post as follows:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

Email: privacy.fi@allianz.com

10. How often do we update this privacy notice?

We regularly review this privacy notice. We will ensure the most recent version is available on our website www.magroup-online.com/B2C/FI/EN/Privacy-Notice.pdf and we will tell you directly when there's an important change that may impact you. This privacy notice was last updated on 5th June 2020.

Important contact details

Customer services: (for queries about your insurance)

Email: agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk

Claims:

Phone: **+358 9 37 47 74 30**

Email: claims.fga@fi.falck.com



Cancellation Insurance

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, trading as Allianz Travel Europe,
is an insurer licensed to act in all EEA countries
and located at Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, the Netherlands.

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, with corporate identification No 33094603,
is registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535
and is authorised by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in France.

Ref: P.KLM.FI-10/20 Cancellation

These terms and conditions are valid
from 8th June 2021

Important

This policy is available to residents of Finland only, who hold a valid Kela-card.

**Not all existing medical conditions are covered. Please see page B3.
Please make sure you read this policy.**

	Page
Important information about your insurance policy	B1
Summary of cover	B2
Health exclusions	B3
General exclusions	B4
Making a claim	B5
Making a complaint	B6
Section 1 - Cancellation	B6-B7
Legal and regulatory information	B8-B9
Glossary	B10-B11

Thank you for buying insurance from Allianz Travel.

Your cover

Your insurance confirmation email shows the cover you have chosen, the area of cover, the people who are covered and any special terms or conditions that may apply. Please check it carefully.

After you have paid the insurance premium, the insurance is valid during the period of insurance in accordance to these terms and conditions, up to the maximum stated amount in the “Summary of cover”. Your claim will be processed by the claims handler.

Your insurance will only cover the parts of your trip booked through KLM and for which you have simultaneously taken out the insurance to cover.

Note

Your policy does not cover everything. You should read this policy carefully to make sure it provides the cover you need.

Certain words have a special meaning. The full meanings of these words are explained in the “Glossary” at the end of this policy.

Your duty

You must take all reasonable steps to protect yourself and your property and act as if you are not insured. You must take all reasonable steps to minimise any potential claim.

If there is anything you do not understand, or if you want any help, please call Falck Global Assistance on **+358 9 37 47 74 30** or email **claims.fga@fi.falck.com**

False declaration and non-disclosure

You must provide complete and accurate information during the application process and when making a claim. We may not provide assistance or pay a claim if you intentionally or carelessly provide us with incorrect information when taking out the insurance policy or when making a claim. This includes failure to cooperate in the settlement of the claim or failing to pass on important information or changes.

Transfer of your rights

If we pay your claim, we become the beneficiary of any claims that you have against anyone else liable for the same costs.

If your actions mean that we are no longer able to pursue another party who is liable for the same costs, we have the right to refuse all or part of your claim with us. If we have paid your claim, we have the right to request you repay us all payments we have made.

Cancellation rights

If your cover does not meet your requirements, please notify KLM within 14 days of paying your premium and receiving your insurance confirmation email.

Your premium will be refunded unless your cover has expired, you have made a claim, or intend to make a claim, in which case no refund will be due.

If the period of insurance is more than 1 month, after the first 14 days you may cancel your insurance at any future date and your money will be refunded pro rata.

If the period of insurance is 1 month or less you will not be able to terminate the insurance with less than 7 days before the start date of your insured trip.

Governing law

Unless agreed otherwise, Finnish law will apply and all communication in relation to this policy will be in Finnish or English. In the event of a dispute concerning this policy, the Finnish courts shall have exclusive jurisdiction.

Summary of cover

The following table shows the maximum amount we will pay for each section of cover. You should read the rest of this policy booklet for the full terms and conditions and exclusions.

Section of cover	Maximum amount we will pay	Excess
1 Cancellation	EUR 5 000	25% Minimum EUR 30

Note

The maximum amount we will pay and the excess applies to each insured person.

Health exclusions

It is very important that you read the following:

- 1 You will not be covered for any claims arising from a medical condition if it was diagnosed in the 2 months prior to paying for this insurance.
- 2 You will not be covered for any claims arising from a medical condition that was not stable* for 2 months prior to paying for this insurance. *This means you must not have had any change in your medication, had any non-routine medical appointments or further investigations into your medical condition.
- 3 You will not be covered unless, at the time of booking your trip and buying your insurance, you are fit to travel and able to undertake your planned trip.
- 4 You will not be covered if you had any undiagnosed symptoms for which you were awaiting investigations or consultations or the results of investigations and where the underlying cause had not been established.
- 5 You will not be covered if you are cancelling specifically for the purpose of obtaining and/or receiving any elective surgery, procedure or hospital treatment or subsequent complications.

If we are unable to cover a medical condition, this will mean that you and any other person insured by us will not be covered for any claims arising from the medical condition.

Each person insured by us would still be covered for any unrelated medical condition that arise after you bought your policy, subject to the terms and conditions of this policy.

General exclusions

These exclusions apply to the whole of your policy.

- 1 We will not pay any claim directly or indirectly caused by the following:
 - a You not answering accurately any question(s) we have asked you at the time of buying this policy, where your answer(s) may have affected our decision to provide you with this policy.
 - b War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war is declared or not), civil war, civil commotion, rebellion, revolution, insurrection, military force, coup d'etat, terrorism or weapons of mass destruction (for example, nuclear, chemical or biological).
 - c You not wanting to travel.
 - d You making a fraudulent claim. We may in these instances report the matter to the police.
 - e The effect of your alcohol, solvent or drug dependency or long term abuse.
 - f You being under the influence of alcohol, solvents or drugs, or doing anything as a result of using these substances (except drugs prescribed by a doctor but not for the treatment of drug addiction).
 - g You not following any advice or recommendations made by the Finnish Ministry of Foreign Affairs, World Health Organisation (WHO) or any government or other official authority. This includes booking to travel to an area against their advice.
 - h You booking to travel outside the area of cover shown on your insurance confirmation email.
 - i You committing suicide, injuring yourself or needlessly putting yourself at risk (unless you were trying to save another person's life).
 - j You carrying out any illegal, malicious or criminal acts (including those where you are under the influence of alcohol), or you breaking the local road traffic regulations.
 - k You travelling on a motor cycle, unless the rider holds an appropriate and valid licence and you, and your passenger if applicable, are wearing crash helmets.
 - l Travelling in an aircraft, unless you are a passenger in a fully-licensed, passenger-carrying aircraft.
 - m Changes in the currency exchange rate.
 - n Your property being held, taken, destroyed or damaged under the order of any government or customs officials.
 - o Ionising radiation or radioactive contamination from nuclear fuel or nuclear waste or any risk from nuclear equipment.
 - p Any epidemic or pandemic, except as expressly covered under "Section 1 - Cancellation".
 - q The failure of any equipment or computer program, whether you own it or not, to function correctly.
 - r **Cyber Risks.**
- 2 We will not pay claims for something that has been covered by another insurance policy, public scheme or obligation arising from a law or a regulation. If you have more than one insurance that covers you for the same loss, you should only submit the claim to one company and provide details of any other insurance to that company. They will then contact anyone else who would have insured the event for a contribution towards the costs.
- 3 We will not pay any claim for losses that are not directly covered by the terms of this policy (for example, the cost of obtaining a medical/death certificate in support of your claim; loss of earnings due to you not being able to work following an illness or injury).
- 4 We will not pay any claim where **you** are unable to provide the documents required to assess **your** claim (see "Making a claim" on page B5).

Making a claim

To obtain a claim form please contact the claims handler:

Phone: +358 9 37 47 74 30

Email: claims.fga@fi.falck.com

Quote KLM cancellation insurance and your policy number.

Claims service

Please fill in and return the claim form with all the information and documents we have asked for, as soon as possible. Please note, you must cancel the trip as soon as you know you are unable to go.

For all claims we will need the following:

- Your trip booking invoice (or invoices) and travel documents showing the dates and times of travel and all trip costs.
- Your original cancellation invoice (or invoices) showing all cancellation charges.
- Full details of the reason why you had to cancel your trip.
- Details of any other insurance you may have that may cover the same loss, such as home insurance policies.
- As much evidence as possible to support your claim.

We will also need the following documents relevant to the reason for your cancellation:

For medical and pregnancy claims

- A medical certificate filled in by your doctor in Finland confirming the pregnancy, specific illness or specific injury of the person causing you to cancel your trip.
- A certified copy of the death certificate where appropriate.

For quarantine claims

- An official document from the Finnish government or a letter from the relevant treating doctor confirming you have been directly exposed to the infectious disease and have to quarantine to prevent further potential spread.

For jury service or court witness claims

- Copy of the letter from the court confirming what dates you are expected to be available and when you were notified.

For burglary and property damage claims

- Letter from the police confirming you were unable to leave your home.

For unemployment claims

- Letter from your employer confirming the reason for your unemployment and the date you were notified.

Making a complaint

We always aim to provide you with first-class service. However, we know that things can sometimes go wrong and there may be times when you feel we have not done so. If this is the case, please tell us, so that we can do our best to sort out the problem.

Please write to:

Complaints Department
Falck Global Assistance
Malmin kauppatie 8 A
00700 Helsinki
Finland

Or email: claims.fga@fi.falck.com with "COMPLAINT" in the subject.

To help Falck Global Assistance deal with your complaint as quickly and efficiently as possible, please tell them your name, address, phone number, policy number and claim reference and enclose copies of relevant correspondence.

If you are not satisfied with the handling of a complaint you should write to:

Vakuutusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
Finland

Section 1 - Cancellation

✓ What you are covered for

We will pay up to **EUR 5 000** for your part of unused personal accommodation, transport charges and other travel expenses you have paid, or where there is a contract to pay, that cannot be recovered from anywhere else if you cancel your trip before it begins. We will pay this in the following necessary and unavoidable circumstances which were not known at the time you bought your policy or booked your trip (whichever is later):

- You or a travelling companion being advised not to travel by a doctor due to injury or illness (including being diagnosed with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19);
- Your or a travelling companion's death (including being diagnosed with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19);
- The life-threatening illness/injury or death (including being diagnosed and hospitalised with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19) of a person you were going to stay with, or your or a travelling companion's close relative or business colleague;
- You or a travelling companion is quarantined before your trip by order or other requirement of a government or public authority, based on their suspicion that you or a travelling companion, specifically, have been exposed to a contagious disease (including an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19). This does not include any quarantine that applies generally or broadly to some or all of a population, vessel or geographical area, or that applies based on where the person is travelling to, from or through.
- You or a travelling companion being advised not to travel by a doctor as a result of pregnancy;
- You or a travelling companion cannot comply with the transport provider's terms of carriage, because of a pregnancy that you found out about after you bought your policy;
- You or a travelling companion is called for jury service in Finland or as a witness in court in Finland;
- You or a travelling companion is needed by the police following a burglary, or damage caused by serious fire, storm, flood, explosion, subsidence, vandalism, fallen trees, impact by aircraft or vehicle at your home or their home or usual place of business in Finland; or
- Your unemployment through no fault of your own.

X What you are not covered for

- An excess of **25%** with a minimum of **EUR 30**.
- Any medical condition set out under "Health exclusions" on page B3.
- Any parts of your trip that were not booked through KLM at the time this insurance was purchased.
- Anything caused by:
 - elective surgery, procedure or hospital treatment;
 - you not having the correct passport or visa;
 - your transport provider's refusal to allow you to travel for whatever reason;
 - you not wanting to travel; or
 - the company or person you booked the trip with (or their agents) being made bankrupt.
- Claims arising from childbirth when your trip is booked to start or end within 8 weeks of your due date.
- Any extra charges, because you did not tell the company or person you booked the trip with, as soon as you knew you had to cancel.
- Something the company or person you booked the trip with (or their agents) are responsible for.
- More than the minimum market value of equivalent admission or travel tickets, if you originally bought them using an airline mileage or similar points reward scheme.
- You not being able to afford the trip, except where you are made unemployed and were only made aware of this after the date you bought your policy or booked your trip (whichever is later).
- You resigning from your employment.

Please read the general exclusions on page B4 that also apply.

Legal and regulatory information

This policy is available to residents of Finland only.

Insurer

Your insurance is underwritten by AWP P&C S.A. - Dutch Branch, trading as Allianz Travel Europe, an insurer licensed to act in all EEA countries and located at Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, the Netherlands. AWP P&C S.A. - Dutch Branch, with corporate identification No 33094603, is registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and is authorised by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in France.

Cancellation rights

If your cover does not meet your requirements, please notify KLM within 14 days of paying your premium and receiving your insurance confirmation email. Your premium will be refunded unless your cover has expired, you have made a claim, or intend to make a claim, in which case no refund will be due. If the period of insurance is more than 1 month, after the first 14 days you may cancel your insurance at any future date and your money will be refunded pro rata. If the period of insurance is 1 month or less you will not be able to terminate the insurance with less than 7 days before the start date of your insured trip.

When can we terminate the insurance?

We may be entitled to terminate the insurance policy and not pay any claim or to change the terms of the policy if you:

- have misled us through dishonesty or incomplete information when taking out the insurance policy;
- have purposely misrepresented or failed to disclose the facts when submitting a claim;
- have committed fraud, cheated or deceived us; or
- have previously been advised that we will not insure you. In this case the insurance will be invalid and we will refund the premium you paid for this policy.

If we have paid your claim, we have the right to request you repay us all payments we have made.

In the event that we choose to terminate or to change your insurance policy we will notify you in writing.

Privacy and personal data

We handle your personal data with care. When gathering, processing and using personal data we follow European Union data protection rules.

- You give us your personal data when you apply for the insurance and when you submit a claim. We may use this data throughout the entire duration of the insurance policy, for the acceptance, implementation and management of the insurance policy, claims handling, customer relations management, customer research and marketing activities (these activities are focused on creating, maintaining and expanding our relationship with you).
- If you agree we may also use your personal data for analytics, product development and compiling management information.
- In addition, we use your personal data to prevent and combat fraud and to comply with statutory obligations. We may exchange personal information with industry governing bodies, regulators, fraud prevention agencies and claims databases for underwriting and fraud prevention purposes. We may provide your information to others where required or permitted by law.
- We may exchange information with our affiliates, subsidiaries, business partners and other members of the Allianz Group. This may involve transferring information about you to countries outside the European Economic Area that may have limited or no data protection laws. We always take reasonable steps to safeguard your personal information and we have appropriate measures in place with these companies to handle your data with care.

- Where permitted by law we may record telephone conversations, so we can later verify what information has been provided. We may also use these recordings for staff training and to monitor the quality of our services.

You have a right to request a copy of the personal data that we hold about you. If you wish to exercise this right then please contact us via email: agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk

International sanctions

This policy may not provide any cover or benefit to the extent that either the cover or benefit would violate any applicable sanction, law or regulations of the United Nations, the European Union, the United States of America or any other applicable economic or trade sanction, law or regulations. We decline claims to persons, companies, governments and other parties to whom this is prohibited under national or international agreements or sanctions.

Governing law

Unless agreed otherwise, Finnish law will apply and all communication in relation to this policy will be in Finnish or English. In the event of a dispute concerning this policy, the Finnish courts shall have exclusive jurisdiction, unless the parties agree to another way to resolve the conflict. Enquiries or complaints must first be made to the Complaints Department of Falck Global Assistance. If you are not satisfied with the handling of a complaint you should write to: **The Finnish Financial Ombudsmen Bureau, Vakuutusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, Finland.**

Glossary

When the following words and phrases appear in this document or your insurance confirmation email, they have the meanings given below.

Area of cover

Worldwide: All countries in the world.

Business colleague

Anyone you work closely with, and whose unexpected absence from work means that a senior manager or director of your business needs you to cancel your trip.

Claims Handler

Falck Global Assistance who process claims on behalf of the insurer.

Computer system

Any computer, hardware, software, or communication system or electronic device (including but not limited to smart phone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud, microcontroller, or similar system, including any associated input, output, data storage device, networking equipment, or backup facility.

Cyber Risk

Any loss, damage, liability, claim, cost, or expense of any nature directly or indirectly caused by, contributed to by, resulting from, or arising out of or in connection with, any one or more instances of any of the following:

- Any unauthorised, malicious, or illegal act, or the threat of such act(s), involving access to, or the processing, use, or operation of, any **computer system**;
- Any error or omission involving access to, or the processing, use, or operation of any **computer system**;
- Any partial or total unavailability or failure to access, process, use, or operate any **computer system**; or
- Any loss of use, reduction in functionality, repair, replacement, restoration or reproduction of any data, including any amount pertaining to the value of such data.

Doctor

A legally qualified doctor who holds the necessary certification in the country they are currently practising in. This person must not be related to you or anyone you are travelling with.

Epidemic

A contagious disease recognised by the World Health Organisation (WHO) or an official government authority in the country you are resident in or your trip destination.

Excess

The deduction we will make from the amount otherwise payable under this policy for each insured person, for each section, for each claim incident.

Home

Where you normally live in Finland.

Insurer

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, trading as Allianz Travel Europe.

Pandemic -

An epidemic that is recognised as a pandemic by the World Health Organisation (WHO) or an official government authority in the country you are resident in or your trip destination.

Period of insurance

- The start date and end date of your insured trip is stated on your insurance confirmation email.
- Cancellation cover begins on the issue date shown on your insurance confirmation email and ends when the first part of your pre-paid arrangements (e.g. transport or accommodation) begins.

Quarantine

Mandatory confinement, intended to stop the spread of a contagious disease to which you or a travelling companion has been exposed.

Relative

Your mother (in-law), father (in-law), step parent (in-law), sister (in-law), brother (in-law), wife, husband, son (in-law), daughter (in-law), step child, foster child, grandparent, grandchild, uncle, aunt, nephew, niece, cousin, partner (including common law and civil partnerships) or fiancé(e).

Resident

A person who has their main home in Finland, who is covered by the Finnish health care (Kela), and has not spent more than 6 months abroad during the year before the policy was issued.

Travelling companion

Any person who has booked to travel with you on your trip.

Trip

Any return journey (not including business trips) that takes place during the period of insurance and starts and finishes from your home.

- Any other journey which begins after you get back to Finland is not covered.
- A journey which is booked to last longer than 31 days or the number of days insurance purchased (whichever is shorter) is not covered.

Unemployment

Loss of permanent paid employment through no fault of your own, after continuously working with the same employer for at least 2 years.

We, our, us

Allianz Travel Europe.

You, your, yourself, insured person

Each person shown on the insurance confirmation email, who the appropriate insurance premium has been paid for.

