

# Peruutusvakuutus

## Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yhtiö: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, toiminimenään Allianz Travel Europe, jonka yritystunniste on 33094603, joka on merkitty Alankomaiden finanssirekisteriin (Dutch Authority for the Financial Markets (AFM)) numerolla 12000535 ja jolla on Ranskassa L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) -valvontaviraston hyväksyntä

Tuote: KLM Peruutusvakuutus

Tämä asiakirja sisältää yhteenvedon vakuutuksen keskeisistä tiedoista. Siinä ei oteta huomioon erityisiä vaatimuksia ja tarpeita. Täydelliset palveluehdot esitetään vakuutusasiakirjassa, joka sinun tulee lukea huolellisesti varmistaaksesi, että ne kattavat tarpeesi. Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimukseen sisällytettävät tiedot esitetään yhtiötä KLM koskevissa asiakirjoissa.

## Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Peruutusvakuutus kattaa matkustajan peruuttaman vapaa-ajan matkan ja siitä seuraavat matkustajalta laskutetut kulut KLM:n peruutusmaksutaulukon mukaisesti. Peruutusvakuutus kattaa summan, jota KLM ei hyvitä, jos jokin syy estää matkustajaa matkustamasta ja matka joudutaan perumaan ennen lähtöpäivää. Vakuutusturvan kattamat syyt selostetaan vakuutusehdoissa.



### Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ **Matkan peruutus** - KLM:n kautta varatun matkan ja majoituksen ennalta maksettujen kulujen menetys, jos joudut perumaan matkasi ennen lähtöä yhdestä määritellyistä syistä. Enintään 5 000 EUR / henkilö.
- ✓ Lääkäri on kehottanut sinua tai matkakumppaniasi olemaan matkustamatta loukkaantumisen tai sairastumisen vuoksi (mukaan lukien silloin kun henkilöllä on diagnosoitu epidemia- tai pandemiatauti kuten COVID-19).
- ✓ Sinun tai matkakumppanisi kuolema (mukaan lukien silloin kun henkilöllä on diagnosoitu epidemia- tai pandemiatauti kuten COVID-19).
- ✓ Sinun, matkakumppanisi tai henkilön, jonka luona sinun oli määrä majoittua, läheisen sukulaisen/ työtoverin vakava loukkaantuminen/sairastuminen tai kuolema (mukaan lukien silloin kun henkilöllä on diagnosoitu epidemia- tai pandemiatauti kuten COVID-19, jonka vuoksi hän on joutunut sairaalahoitoon).
- ✓ Sinun tai matkakumppanisi on ennen matkaasi asetettu karanteeniin valtion tai julkisen viranomaisen määräyksellä tai muulla vaatimuksella perustuen heidän epäilynsä siitä, että sinä tai matkakumppanisi olette erityisesti altistuneet tartuntataudille.
- ✓ Lääkäri on kehottanut sinua tai matkakumppaniasi olemaan matkustamatta raskauden vuoksi.
- ✓ Sinä tai matkakumppanisi ette voi noudattaa kuljetuspalveluntarjoajan kuljetusehtoja vakuutuksesi ostamisen jälkeen tietoon tulleen raskauden vuoksi.
- ✓ Sinun tai matkakumppanisi kutsutaan valamiespalveluun Suomessa tai todistajaksi oikeudenistuntoon Suomessa.
- ✓ Poliisi tarvitsee sinua tai matkakumppaniasi jommankumman Suomessa sijaitsevaan kotiin tai liiketiloihin kohdistuneen murtovarkauden vuoksi tai koska jommankumman Suomessa sijaitseva koti tai liiketila on vahingoittunut vakavan tulipalon, myrskyn, tulvan, räjähdysten, maanvajoaman, ilkvallan, puiden kaatumisen tai lentokoneen tai ajoneuvon törmäyksen vuoksi.
- ✓ Sinusta riippumattomista syistä aiheutuva työttömyytesi.

25 %:n omavastuu vähintään 30 EUR kuluista / henkilö on voimassa.



### Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Korvaushakemukset, joita et voi tukea riittäväillä asiakirjoilla.
- ✗ Enemmän kuin korvauksen enimmäismäärä.
- ✗ Kaikki menetykset, joita vakuutusehdot eivät suoraan kata, kuten korvaushakemuksesi tueksi hankkimasi lääkärin-/kuolintodistuksen kulut.
- ✗ Peruutuskulut matkasi osuuksille, joita et ole varannut KLM:n kautta ja joille et ole ostanut samalla vakuutusturvaa.



### Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Vakuutus on saatavilla vain Suomessa vakituisesti asuville henkilöille.
- ! Nykyistä terveydentilaasi koskevat korvaukset voidaan evätä, jos terveydentilasi on diagnosoitu tai epävakaa 2 kuukautta ennen vakuutuksen maksamista.
- ! Matka, joka on varattu kestämään yli 31 päivää tai yli ostetun vakuutuksen voimassaolopäivien keston (sen mukaan kumpi on lyhyempi) ei kuulu vakuutusturvan piiriin.
- ! Yleiset rajoitukset koskevat koko vakuutusta. Jokaisessa osassa on osakohtaisia rajoituksia. Esimerkiksi vahingotapaukset, jotka ovat seurausta sodasta, terrorismista, epidemiasta/pandemiasta (ellei niiden ole nimenomaisesti mainittu kuuluvan vakuutuksen piiriin), rikollisesta tai vilpillisestä toiminnastasi, alkoholin tai huumeiden käytöstä, kyberriskit.



## Missä vakuutusturva on voimassa?

✓ Vakuutusturva kattaa maailmanlaajuisesti (kaikki maailman maat) varattujen matkojen peruutuksen.

Vakuutusturva ei ole voimassa, jos varaat matkan maahan tai alueelle, jonne matkustamista ulkoministeriö, maailman terveysjärjestö (WHO) tai valtion tai muu virallinen viranomainen kehottaa välttämään tai rajoittamaan vain välttämättömiin matkoihin.



## Mitkä ovat velvoitteeni?

**Toimi seuraavasti, jotta vältät vakuutuksen peruuttamisen ja korvausten alentamisen tai eväämisen:**

### **Kun otat tämän vakuutuksen**

- Anna vakuutusyhtiölle oleelliset, todenmukaiset ja täydelliset tiedot, joiden avulla vakuutusyhtiö voi antaa vakuutuksen.
- Anna vakuutusyhtiölle kaikki pyydetyt asiakirjat.
- Maksa vakuutusmaksu kokonaisuudessaan.

### **Kun vakuutus on voimassa**

- Vakuutetun tulee kertoa vakuutusyhtiölle mahdollisimman pian kaikista muutoksista, jotka saattavat vaikuttaa vakuutusturvaan.

### **Vahinkotapauksessa**

- Vakuutetun tulee ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön korvaushakemuksen tekemiseksi välittömästi vahinkotapauksen jälkeen palveluehtojen mukaisesti. Hänen tulee antaa vakuutusyhtiölle kaikki hakemuksen käsittelyssä vaaditut asiakirjat.
- Ilmoita vakuutusyhtiölle päällekkäisistä vakuutuksista ja kerro, onko toinen vakuutusyhtiö maksanut vakuutetulle korvaussumman kokonaan tai osittain.



## Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Sinun tulee maksaa vakuutusmaksu kokonaisuudessaan, jotta voit hyödyntää vakuutusturvaa. Vakuutusturva lakkaa kokonaisuudessaan, jos maksu on puutteellinen tai sitä ei hyväksytä tai jos vakuutus perutaan.

Vakuutusmaksu voidaan suorittaa yhdellä maksutavoista, jotka vakuutusmyyjä on myöntänyt sinulle.



## Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Löydät vakuuttamasi matkan alkamis- ja päättymispäivän vakuutusvahvistuksestasi.

Peruutusturva alkaa vakuutusvahvistuksessasi mainittuna vakuutuksen antopäivänä ja päättyy kun ensimmäinen osa ennakkoon maksamistasi järjestelyistä (esim. kuljetus tai majoitus) alkaa.



## Miten irtisanon sopimuksen?

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta [KLM](#):lle 14 päivän kuluessa siitä kun olet maksanut vakuutusmaksusi ja vastaanottanut vakuutusvahvistussähköpostisi.

Maksamasi vakuutusmaksu palautetaan, paitsi mikäli vakuutuksesi on umpeutunut tai olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet aikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta.

Mikäli vakuutuskausi on enemmän kuin 1 kuukausi, ensimmäisten 14 päivän jälkeen voit irtisanoa vakuutuksesi minä tahansa sen jälkeen tulevana päivänä ja sinulle palautetaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu pro rata -periaatteella.

Mikäli vakuutuskausi on 1 kuukausi tai vähemmän, sinulla ei ole mahdollisuutta irtisanoa vakuutustalle 7 päivää ennen vakuutuksen alaisen matkasi alkamispäivämäärää.

# Cancellation Insurance

## Insurance Product Information Document

Company: AWP P&C S.A. - Dutch Branch, trading as Allianz Travel Europe, Corporate identification No 33094603, is registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and is authorised by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in France

Product: KLM Cancellation Insurance

**This document provides a summary of key information about the insurance product and doesn't take into consideration your specific demands and needs. The full terms and conditions are shown on the policy document, which you should read carefully to ensure you have the cover you need. Full pre-contractual and contractual information are provided in the documents relating to KLM.**

## What is this type of insurance?

Cancellation Insurance covers leisure trip cancellation by the traveller and the subsequent charges invoiced to the traveller, in accordance with the KLM's cancellation fee schedule. Cancellation Insurance covers the amount not refunded by KLM, following an event preventing the traveller from travelling and forcing him to cancel the trip before the departure date. The events covered are described in the Policy Wording.



### What is insured?

- ✓ **Cancelling your journey** - Up to EUR 5 000 for your part of unused personal accommodation, transport charges and other travel expenses booked through KLM if you cancel your trip before it begins for one of the following specified reasons:
  - ✓ You or a travelling companion being advised not to travel by a doctor due to injury or illness (including being diagnosed with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19);
  - ✓ Your or a travelling companion's death (including being diagnosed with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19);
  - ✓ The life-threatening illness/injury or death of a person you were going to stay with, or your or a travelling companion's close relative or business colleague (including being diagnosed with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19);
  - ✓ You or a traveling companion is quarantined before your trip by order or other requirement of a government or public authority, based on their suspicion that you or a traveling companion, specifically, have been exposed to a contagious disease.
  - ✓ You or a travelling companion being advised not to travel by a doctor as a result of pregnancy;
  - ✓ You or a travelling companion cannot comply with the transport provider's terms of carriage, because of a pregnancy that you found out about after you bought your policy;
  - ✓ You or a travelling companion is called for jury service in Finland or as a witness in court in Finland;
  - ✓ You or a travelling companion is needed by the police following a burglary, or damage caused by serious fire, storm, flood, explosion, subsidence, vandalism, fallen trees, impact by aircraft or vehicle at your home or their home or usual place of business in Finland;
  - ✓ Your unemployment through no fault of your own.

A deductible of 25% applies with a minimum charge of EUR 30 per person.



### What is not insured?

- ✗ Claims where you cannot provide sufficient supporting evidence.
- ✗ More than the maximum benefit limits.
- ✗ Any loss that is not directly covered by the terms of the policy (such as the cost of obtaining a medical/death certificate in support of your claim).
- ✗ Cancellation costs for parts of your trip that are not booked through KLM and for which you have not simultaneously taken out the insurance cover.



### Are there any restrictions on cover?

- ! Cover is only available to residents of Finland.
- ! Claims relating to existing medical conditions may be excluded if diagnosed or unstable in the 2 months prior to paying for the policy.
- ! A journey which is booked to last longer than 31 days or the period purchased (whichever is shorter) is not covered.
- ! General exclusions apply to the whole policy and each section contains exclusions specific to that section. For example claims caused by: war, terrorism, epidemic/pandemic (except as expressly covered), your criminal or fraudulent acts, use of alcohol or drugs, cyber risks.



## Where am I covered?

✓ Cancellation is covered for trips booked Worldwide (all the countries in the world).

You will not be covered if you book to travel to a country or region where the Ministry of Foreign Affairs, World Health Organization (WHO) or any government or other official authority has advised against all travel or all but essential travel.



## What are my obligations?

**To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, you must:**

### When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
- Provide the insurer with supporting documents when requested;
- Pay the premium in full.

### Once the policy is in effect

- The insured must tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover.

### In the event of a claim

- The insured must contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in accordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling them to process the claim;
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if the insured has received payment from another insurer for all or part of the claim.



## When and how do I pay?

You will need to pay your policy premium in full in order for cover to apply. All cover will end if payment is incomplete or rejected, or if the policy is cancelled.

The premium can be paid using one of the payment options given to you by the seller of this insurance.



## When does the cover start and end?

The start date and end date of your insured trip is stated on your insurance confirmation.

Cancellation cover begins on the issue date shown on your insurance confirmation and ends when the first part of your pre-paid arrangements (e.g. transport or accommodation) begins.



## How do I cancel the contract?

If your cover does not meet your requirements, please notify [KLM](#) within 14 days of paying your premium and receiving your insurance confirmation email.

Your premium will be refunded unless your cover has expired, you have made a claim, or intend to make a claim, in which case no refund will be due.

If the period of insurance is more than 1 month, after the first 14 days you may cancel your insurance at any future date and your money will be refunded pro rata.

If the period of insurance is 1 month or less you will not be able to terminate the insurance with less than 7 days before the start date of your insured trip.