

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Vakuutusyhtiö: AWP P&C S.A., Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Partners on rekisteröity Alankomaiden rahoitusmarkkinaviranomaisen (AFM) nro 12000535 ja sillä on L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolutionin (ACPR) lupa Ranskassa

Tuote: KLM Cancellation+Delay

Tämä asiakirja sisältää yhteenveton keskeisistä tiedoista KLM Cancellation+Delay -vakuutustuotteesta, eikä siinä oteta huomioon erityisiä vaatimuksia ja tarpeita. Täydelliset tiedot ennen sopimuksen tekemistä annetaan vakuutustuotteen yleisissä ehtoissa. Ostaessasi vakuutukset saat sopimustiedot, jotka sisältävät vakuutusturvasi tiedot. Lue saadut tiedot kokonaiskuvan saamiseen huolellisesti.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Meidän tuote on lyhytaikainen matkasuojatuote ja se tarjoaa KLM lennon varanneille matkustajille seuraavat edut: matkan peruutus,, matkan viivästymisvakuutuksen.



MITÄ VAKUUTUS KATTAÄ?

Matkan peruutus

Mitkä tapahtumat on vakuutettu?

Matkan alkaminen aikataulun mukaisesti ei ole mahdollista tai sitä ei voida odottaa seuraavista syistä, mm.:

- ✓ Odottamaton vakava sairaus, jota ei ollut ja jota ei ollut hoidettu 180 päivän kuluessa ennen vakuutuksen ottamista tai matkan varaamista
- ✓ Liikenneonnettomuus.

Mitä korvataan?

- ✓ Peruutusmaksut, jos matka joudutaan peruuttamaan

Vakuutussumma: enintään 5,000€ per henkilö

Ostavastuuosuus: 25%, min. 30€

Matkan viivästymisvakuutus

Mitkä tapahtumat kuuluvat vakuutuksen piiriin?

- ✓ Kuljetusyrityksen viivästyminen vähintään 4 tunnilla

Mitä vakuutuksesta korvataan?

- ✓ Välttämättömät kuljetuskustannukset, jotka auttavat sinua pääsemään määränpään tai palaamaan kotiin
- ✓ Aterioista, majoituksesta, viestinnästä ja paikalliskuljetuksesta aiheutuvat ylimääräiset kustannukset

Vakuutusmäärä: Enintään 250€ per henkilö



MITÄ VAKUUTUS EI KATA?

Sovelletaan kaikkiin vakuutusturvan osiin

- ✗ Tapahtumia, jotka saattavat olla matkanjärjestäjän vastuulla, ensisijaisesti lentoturvallisuuteen ja/tai ylibuukkaukseen liittyvistä seikoista johtuen
- ✗ Ei vakuutusturvaa enintään 31 peräkkäisen matkapäivän jälkeen.

Matkan peruutus

- ✗ Olemassa olevat sairaudet, joita on viimeksi hoidettu 180 päivän kuluessa ennen vakuutuksen ottamista tai ennen matkan varaamista (peruutus) tai ennen matkan alkamista (keskeytys)
- ✗ Karanteenimääräyksiä, joita sovelletaan yleisesti koko väestöön tai sen osaan, kokonaiseen laivaan tai kokonaiseen maantieteelliseen alueeseen

Matkan viivästymisvakuutus

- ✗ Lakkoa, josta oli jo ilmoitettu ennen kuin vakuutus ostettiin.



ONKO VAKUUTUSTURVALLE MITÄÄN RAJOITTEITA?

- ! Vakuutus on saatavilla vain Suomessa vakituisesti asuville henkilöille
- ! Sota tai sotatoimet
- ! Kansalaismellakka tai -levottomuus, paitsi kun ja siltä osin kuin kansalaismellakka tai -levottomuus on nimenomaisesti mainittu matkan keskeytymisvakuutuksen tai matkan viivästymisvakuutuksen vakuutusosuudessa
- ! Terroritapahtumat, paitsi jos ja siinä määrin, missä terroritapahtumiin nimenomaisesti viitataan matkan keskeytysvakuutuksessa ja matkan viivästysvakuutuksessa. Tämä poissulkeminen ei koske ensiapu- tai hätäkuljetusturvaa
- ! Tarkoituksellinen itsetuhoisuus, itsemurhayritys tai itsemurha
- ! Ennen vakuutuksen ostoa diagnosoidut tai hoidetut vakiintumattomat sairaudet
- ! Epidemia tai pandemia, ellei muutoin ole nimenomaisesti mainittu matkan keskeytymisvakuutuksen tai ensihoitokulujen/hammaspäivystyskulujen ja hätäkuljetuskulujen vakuutusosuudessa
- ! Saasteet, säätymiöt tai -olot
- ! Luonnonkatastrofi, paitsi kun ja siltä osin kuin luonnonkatastrofi on nimenomaisesti mainittu matkan keskeytymisvakuutuksen tai matkan viivästymisvakuutuksen vakuutusosuudessa
- ! Kulut, jotka ovat syntyneet ilman asiakaspalvelumme etukäteen antamaa hyväksyntää
- ! Hoidon tai huolenpidon kustannukset, jotka eivät ole seurausta lääketieteellisestä hätätilanteesta
- ! Alkoholin tai lääkkeiden käyttö ilman lääkärin määräystä
- ! Osallistuminen ammattiuurheiluun tai vaaralliseen urheilulajiin



MISSÄ VAKUUTUSTURVANI ON VOIMASSA?

- ✓ Peruutus korvataan ennen matkan alkamista, joka on yleensä vakuutetun asuinmaassa.
- ✓ Vakuutettu on vakuutettu kohdemaassa (kohdemaissa), kauttakulkumaat mukaan lukien, paitsi jos vakuutusturvan tarjoaminen rikkoisi sovellettavia lakeja tai määräyksiä (mukaan lukien taloudelliset/kauppasanktiot tai kauppasaarrot).



MITKÄ OVAT VELVOITTEENI?

Vältyäkseen vakuutuksen irtisanomiselta tai korvausvaateen määrän alentamiselta tai vaateen hylkäämiseltä, vakuutetun tulee:

Ottaessaan tämän vakuutuksen

- Toimittaa vakuuttajalle asiaankuuluvat, totuudenmukaiset ja täydelliset tiedot, jotta vakuuttaja pystyy suorittamaan vakuutuksen myöntämiseksi tarvittavan riskiarvioinnin
- Toimittaa vakuuttajalle pyydettyä tausta-asiakirjoja
- Maksaa vakuutusmaksu vakuutuksessa esitetyn mukaisesti
- Lue vakuutusasiakirjat huolellisesti ja varmista, että ne tarjoavat tarvittavan vakuutusturvan ja olet ymmärtänyt kaikki sovellettavat ehdot.

Vakuutuksen ollessa voimassa

- Vakuutetun tulee ilmoittaa vakuuttajalle mahdollisimman pian kaikista muutoksista, joilla voi olla vaikutusta vakuutusturvaan
- Huolehdi kohtuullisessa määrin siitä, että suojaat itseäsi ja omaisuuttasi onnettomuuksilta, loukkaantumisilta, menetyksiltä ja vahingoilta ja minimoit kaikki vaatimukset.

Korvausvaateen esittämisen tapauksessa

- Vakuutetun tulee olla yhteydessä vakuuttajaan vahinkoilmoituksen tekemiseksi välittömästi tapahtuman sattumisen jälkeen, sovellettavien ehtojen mukaisesti sekä toimittaa vakuuttajalle kaikki korvausvaateen käsittelemiseksi tarvittavat tausta-asiakirjat
- Ilmoittaa vakuuttajalle, mikäli vahinko on vakuutettu myös jossakin muussa vakuutusyhtiössä ja ilmoittaa vakuuttajalle, mikäli jokin toinen vakuuttaja on korvannut vaateen osittain tai kokonaan.



KUINKA JA MILLOIN SUORITAN MAKSUN?

Vakuutusmaksu maksetaan matkavakuutuksen tilaamisen yhteydessä ostohetkellä hyväksytyllä maksuvälineellä.



MILLOIN VAKUUTUSTURVA ALKAA JA PÄÄTTYY?

Peruutusturva alkaa vakuutuksen ostopäivästä ja päättyy vakuutuskirjassa ilmoitettuna matkan lähtöpäivänä.

Muut vakuutuskirjassa mainitut vakuutusturvat alkavat matkan lähtöpäivästä ja päättyvät vakuutuskirjassa mainittuna matkan paluupäivänä.

Matkavakuutus ei voi kattaa matkoja, jotka kestävät yli 31 peräkkäistä päivää..



MITEN IRTISANON SOPIMUKSEN?

Vakuutus sopimuksen voimassaolo päättyy sovittuna ajankohtana. Sinun ei tarvitse irtisanoa vakuutusta erikseen.

Vakuutettu voi irtisanoa vakuutuksen 14 ensimmäisen päivän kuluessa vakuutuksen ostamisesta, jos se ei vastaa hänen tarpeitaan.

Lähetä edellä mainitussa tapauksessa sähköpostia osoitteeseen KLM ja pyydä vakuutuksen peruuttamista.

Huomaa, että vakuutuksen peruuttaminen ei ole mahdollista, jos vakuutettu on tehnyt korvaushakemuksen tai aloittanut matkansa.

Insurance Product Information Document

Insurance Company: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, trading as Allianz Partners, registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and authorised by L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in France

Product: KLM Cancellation+Delay

This document provides a summary of key information about the insurance product KLM Cancellation+Delay and doesn't take into consideration your specific demands and needs. Full pre-contractual information is provided in the insurance product's general conditions. Upon purchase you will receive the contractual information with details of your insurance cover. To be fully informed, please read them carefully.

What kind of insurance is this?

Our product is a short-term travel protection product and offers to travelers which have booked their flight with KLM the following benefits: Travel Cancellation Insurance, Travel Delay Insurance.



WHAT IS INSURED?

Travel Cancellation Coverage

Which events are insured?

Commencement of the trip as planned is not possible or cannot be rescheduled due to (e.g.):

- ✓ Unexpected serious illness that were not existing or treated within 180 days prior to taking out the insurance or booking the travel
- ✓ Traffic accident.

What will be reimbursed?

- ✓ Cancellation fee if the trip must be cancelled

Sum insured: up to 5,000€ per person.

Deductible: 25%, min. 30€

Travel Delay Coverage

Which events are insured?

- ✓ Delay of the travel carrier by at least 4 hours

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation expenses to either help you reach your destination or return home
- ✓ Additional expenses for meals, accommodation, communication, and local transportation

Sum insured: up to €250 per person



WHAT IS NOT INSURED?

Applicable to all covers

- x Events for which liability may fall on the trip organizer, principally for reasons of air safety and/or overbooking
- x Travel insurance cannot cover trips of more than 31 consecutive days.

Trip Cancellation Coverage

- x Existing illnesses that were last treated within 180 days prior to taking out the insurance or respectively to booking travel
- x Quarantine orders of general application to part or all of a population, an entire ship, or an entire geographical area.

Travel Delay Coverage

- x Strike that was already announced at the time the insurance was purchased.



ARE THERE ANY RESTRICTIONS ON COVER?

- ! Cover is only available to residents of Finland
- ! War (declared or undeclared) or acts of war
- ! Civil disorder or unrest, except when and to the extent that civil disorder or unrest is expressly referenced in the insured covers
- ! Terrorist events, except when and to the extent that terrorist events are expressly referenced in the insured covers. This exclusion does not apply to Emergency Medical or Emergency Transportation coverage
- ! Your intentional self-harm or if you attempt or commit suicide
- ! Non stabilized illnesses or injuries that were diagnosed or treated
- ! An epidemic or pandemic otherwise expressly referenced in the insured covers
- ! Pollution, meteorological or climate events
- ! Natural disaster, except when and to the extent that a natural disaster is expressly referenced in the insured covers
- ! Expenses incurred without the prior approval of our assistance department
- ! The cost of treatment or care not resulting from a medical emergency
- ! The consumption of alcohol or drugs not medically prescribed
- ! Participation in a professional or dangerous sport or motorsports



WHERE AM I COVERED?

- ✓ Cancellation is covered in the insured's country of residence.
- ✓ The insured is covered in the country(ies) of destination incl. transit countries, except where providing coverage would violate any applicable law or regulation (including any economic/trade sanction or embargo).



WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

To avoid the insurance contract being cancelled and claims being reduced or refused, the insured must:

When entering into an insurance contract

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the insurance contract
- Provide the insurer with supporting documents when requested
- Pay the premium as detailed in the general conditions
- Read the policy documentation carefully to ensure that it provides the cover needed and that all applicable terms and conditions are understood.

Once the insurance contract is in effect

- Tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover
- Take reasonable care to protect himself and his property against accident, injury, loss and damage and to minimize any claim.

In the event of a claim

- Contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in concordance with the general conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling to process the claim
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if the insured has received payment from another insurer for all or part of the claim.



WHEN AND HOW DO I PAY?

Premium is paid at the time of the travel insurance subscription, by the means of payment accepted at the time of the purchase.



WHEN DOES THE COVER START AND END?

The cancellation cover starts from the purchase date/day following the purchase date of the insurance policy and ends on the trip departure date as specified in the insurance policy.

The other coverages in the insurance policy commence on the departure date of the trip and end on the return date of the trip as indicated in the insurance policy. Travel insurance cannot cover trips longer than 31 consecutive days.



HOW DO I CANCEL THE CONTRACT?

The insurance contract ends at the agreed time. You do not need to cancel.

The insured can cancel the insurance policy in the first 14 days after purchasing the policy, if it does not meet his needs.

In the above case, please contact KLM to ask for the policy cancellation.

Please note that the cancellation of the policy is not possible if the insured has made a claim or started his journey.