

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Vakuutusyhtiö: AWP P&C S.A., Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Partners on rekisteröity Alankomaiden rahoitusmarkkinaviranomaisen (AFM) nro 12000535 ja sillä on L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolutionin (ACPR) lupa Ranskassa

Tuote: KLM Assistance

Tämä asiakirja sisältää yhteenvedon keskeisistä tiedoista KLM Assistance -vakuutustuotteesta, eikä siinä oteta huomioon erityisiä vaatimuksia ja tarpeita. Täydelliset tiedot ennen sopimuksen tekemistä annetaan vakuutustuotteen yleisissä ehdossa. Ostaessasi vakuutukset saat sopimustiedot, jotka sisältävät vakuutusturvasi tiedot. Lue saadut tiedot kokonaiskuvan saamiseen huolellisesti.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Meidän tuote on lyhytaikainen matkasuojatuote ja se tarjoaa KLM lennon varanneille matkustajille seuraavat edut: matkan keskeytymisvakuutuksen, matkan viivästymisvakuutuksen, matkatavaravakuutuksen ja matkatavaroiden viivästymisvakuutuksen sekä korvauksen kiireellisestä sairaanhoidosta / hammashoidosta ja ambulanssikuljetuksesta aiheutuvista kustannuksista.



MITÄ VAKUUTUS KATTAÄ?

Matkan keskeytymisvakuutus

Mitkä tapahtumat on vakuutettu?

Matkasi toteuttaminen aikataulun mukaisesti ei ole mahdollista tai sitä ei voida odottaa johtuen (esimerkiksi):

- ✓ Odottamaton vakava sairaus, joka ei ole ollut olemassa tai jota ei ole hoidettu 180 päivän kuluessa ennen vakuutuksen ottamista tai matkan alkamista
- ✓ Vakava tapaturma

Mikä korvataan?

- ✓ Matkan jatkamiseksi tai kotiin palaamiseksi tarvittavat kuljetus-/matkakulut
- ✓ Lisämajoitus-/julkisen liikenteen kulut, jos matkan pidentäminen on tarpeen

Vakuutussumma: Kustannusten mukaan

Matkan viivästymisvakuutus

Mitkä tapahtumat kuuluvat vakuutuksen piiriin?

- ✓ Kuljetusyrityksen viivästyminen vähintään 4 tunnilla

Mitä vakuutuksesta korvataan?

- ✓ Välttämättömät kuljetuskustannukset, jotka auttavat sinua pääsemään määränpään tai palaamaan kotiin
- ✓ Aterioista, majoituksesta, viestinnästä ja paikalliskuljetuksesta aiheutuvat ylimääräiset kustannukset

Vakuutusmäärä: Enintään 250€ per henkilö

Matkatavaravakuutus ja matkatavaroiden viivästymisvakuutus

Mitkä tapahtumat kuuluvat vakuutuksen piiriin?

- ✓ Matkatavaroiden vahingoittuminen / katoaminen
- ✓ Matkatavarat viivästyvät vähintään 12 tuntia (vain menomatka)

Mitä vakuutuksesta korvataan?

- ✓ Kadonneiden tai tuhoutuneiden tavaroiden nykyarvo
- ✓ Vahingoittuneiden tavaroiden välttämättömät korjauskustannukset

Vakuutusmäärät:

Matkatavaravakuutus: Enintään 1,000€ per henkilö

Matkatavaroiden viivästymisvakuutus: Enintään 200€ per henkilö

Kiireellisen sairaanhoidon/hammashoidon ja ambulanssikuljetuksen kustannukset

Mitkä tapahtumat kuuluvat vakuutuksen piiriin?

- ✓ Sairastuminen tai tapaturmainen loukkaantuminen matkan aikana

Mitä vakuutuksesta korvataan?

- ✓ Kustannukset lääkärin antaman tai sairaalassa annettavan välttämättömän (sairaalassa ja avohoidossa) hoidon kustannukset
- ✓ Ambulanssikuljetuksen sekä lääketieteellisesti suositeltavan ja perustellun kotiutuksen kustannukset

Vakuutusmäärät:

Kiireellinen sairaanhoito: Enintään 300,000€ per henkilö

Kiireellinen hammashoito: Enintään 300€ per henkilö

Etsintä-, pelastus- ja noutotehtävät: Enintään 1,500€ per henkilö



MITÄ VAKUUTUS EI KATA?

Sovelletaan kaikkiin vakuutusturvaa osiin

- ✗ Tapahtumia, jotka saattavat olla matkanjärjestäjän vastuulla, ensisijaisesti lentoturvallisuuteen ja/tai ylibuukkaukseen liittyvistä seikoista johtuen
- ✗ Ei vakuutusturvaa enintään 31 peräkkäisen matkapäivän jälkeen.

Matkan keskeytymisvakuutus

- ✗ Olemassa olevat sairaudet, joita on viimeksi hoidettu 180 päivän kuluessa ennen vakuutuksen ottamista tai ennen matkan alkamista
- ✗ Karanteenimääräyksiä, joita sovelletaan yleisesti koko väestöön tai sen osaan, kokonaiseen laivaan tai kokonaiseen maantieteelliseen alueeseen

Matkan viivästymisvakuutus

- ✗ Lakkoa, josta oli jo ilmoitettu ennen kuin vakuutus ostettiin

Matkatavaravakuutus ja matkatavaroiden viivästymisvakuutus

- ✗ Lippuja, (matkustus)asiakirjoja, käteistä ja luottokortteja, lääkintätarvikkeita
- ✗ Tavaroiden unohtamisesta tai hukkaamisesta aiheutuneita tappioita
- ✗ Alle 12 tunnin pituisia viivästyksiä

Kiireellisen sairaanhoidon/hammashoidon ja ambulanssikuljetuksen kustannukset

- ✗ Lääkärin määräämät hoidot, joiden tiesit olevan tarpeellisia ennen matkan aloittamista tai joita sinun on täytynyt ennakoita tiedossasi olevien olosuhteiden vuoksi
- ✗ Lääkärintarkastuksia tai hoitoa, joka aiheutuu kuulolaitteelle, hammasproteeseille, silmälasille ja piilolinssille aiheutuneesta vahingosta tai niiden katoamisesta.



ONKO VAKUUTUSTURVALLE MITÄÄN RAJOITTEITA?

- ! Vakuutus on saatavilla vain Suomessa vakituisesti asuville henkilöille
- ! Sota tai sotatoimet
- ! Kansalaismellakka tai -levottomuus, paitsi kun ja siltä osin kuin kansalaismellakka tai -levottomuus on nimenomaisesti mainittu matkan keskeytymisvakuutuksen tai matkan viivästymisvakuutuksen vakuutusosuudessa
- ! Terroritapahtumat, paitsi jos ja siinä määrin, missä terroritapahtumiin nimenomaisesti viitataan matkan keskeytysvakuutuksessa ja matkan viivästysvakuutuksessa. Tämä poissulkeminen ei koske ensiapu- tai hätäkuljetusturvaa
- ! Tarkoituksellinen itsetuhoisuus, itsemurhayritys tai itsemurha
- ! Ennen vakuutuksen ostoa diagnosoidut tai hoidetut vakiintumattomat sairaudet

- ! Epidemia tai pandemia, ellei muutoin ole nimenomaisesti mainittu matkan keskeytymisvakuutuksen tai ensihoitokulujen/hammaspäivystyskulujen ja hätäkuljetuskulujen vakuutusuojassa
- ! Saasteet, säätömiöt tai -olot
- ! Luonnonkatastrofi, paitsi kun ja siltä osin kuin luonnonkatastrofi on nimenomaisesti mainittu matkan keskeytymisvakuutuksen tai matkan viivästymisvakuutuksen vakuutusuojassa
- ! Kulut, jotka ovat syntyneet ilman asiakaspalvelumme etukäteen antamaa hyväksyntää
- ! Hoidon tai huolenpidon kustannukset, jotka eivät ole seurausta lääketieteellisestä hätätilanteesta
- ! Alkoholin tai lääkkeiden käyttö ilman lääkärin määräystä
- ! Osallistuminen ammattuurheiluun tai vaaralliseen urheilulajiin.



MISSÄ VAKUUTUSTURVANI ON VOIMASSA?

- ✓ Vakuutettu on vakuutettu kohdemaassa (kohdemaissa), kauttakulumaat mukaan lukien, paitsi jos vakuutusturvan tarjoaminen rikkoo sovellettavia lakeja tai määräyksiä (mukaan lukien taloudelliset/kauppasanktiot tai kauppasaarrot).



MITKÄ OVAT VELVOITTEENI?

Välttyäkseen vakuutuksen irtisanomiselta tai korvausvaateen määrän alentamiselta tai vaateen hylkäämiseltä, vakuutetun tulee:

Ottaessaan tämän vakuutuksen

- Toimittaa vakuuttajalle asiaankuuluvat, totuudenmukaiset ja täydelliset tiedot, jotta vakuuttaja pystyy suorittamaan vakuutuksen myöntämiseksi tarvittavan riskiarvioinnin
- Toimittaa vakuuttajalle pyydettyä tausta-asiakirjoja
- Maksaa vakuutusmaksu vakuutuksessa esitetyn mukaisesti
- Lue vakuutusasiakirjat huolellisesti ja varmista, että ne tarjoavat tarvittavan vakuutusturvan ja olet ymmärtänyt kaikki sovellettavat ehdot.

Vakuutuksen ollessa voimassa

- Vakuutetun tulee ilmoittaa vakuuttajalle mahdollisimman pian kaikista muutoksista, joilla voi olla vaikutusta vakuutusturvaan
- Huolehdi kohtuullisessa määrin siitä, että suojaat itseäsi ja omaisuuttasi onnettomuuksilta, loukkaantumisilta, menetyksiltä ja vahingoilta ja minimoit kaikki vaatimukset.

Korvausvaateen esittämisen tapauksessa

- Vakuutetun tulee olla yhteydessä vakuuttajaan vahinkoilmoituksen tekemiseksi välittömästi tapahtuman sattumisen jälkeen, sovellettavien ehtojen mukaisesti sekä toimittaa vakuuttajalle kaikki korvausvaateen käsittelemiseksi tarvittavat tausta-asiakirjat
- Ilmoittaa vakuuttajalle, mikäli vahinko on vakuutettu myös jossakin muussa vakuutusyhtiössä ja ilmoittaa vakuuttajalle, mikäli jokin toinen vakuuttaja on korvannut vaateen osittain tai kokonaan.



KUINKA JA MILLOIN SUORITAN MAKSUN?

Vakuutusmaksu maksetaan matkavakuutuksen tilaamisen yhteydessä ostohetkellä hyväksytyllä maksuvälineellä.



MILLOIN VAKUUTUSTURVA ALKAA JA PÄÄTTYY?

Muut vakuutuskirjassa mainitut vakuutusturvat alkavat matkan lähtöpäivästä ja päättyvät vakuutuskirjassa mainittuun matkan paluupäivään. Matkavakuutus ei voi kattaa matkoja, jotka kestävät yli 31 peräkkäistä päivää.



MITEN IRTISANON SOPIMUKSEN?

Vakuutus sopimuksen voimassaolo päättyy sovittuna ajankohtana. Sinun ei tarvitse irtisanoa vakuutusta erikseen.

Vakuutettu voi irtisanoa vakuutuksen 14 ensimmäisen päivän kuluessa vakuutuksen ostamisesta, jos se ei vastaa hänen tarpeitaan.

Lähetä edellä mainitussa tapauksessa sähköpostia osoitteeseen KLM ja pyydä vakuutuksen peruuttamista.

Huomaa, että vakuutuksen peruuttaminen ei ole mahdollista, jos vakuutettu on tehnyt korvaushakemuksen tai aloittanut matkansa.

Insurance Product Information Document

Insurance Company: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, trading as Allianz Partners, registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and authorised by L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in France

Product: KLM Assistance

This document provides a summary of key information about the insurance product KLM Assistance and doesn't take into consideration your specific demands and needs. Full pre-contractual information is provided in the insurance product's general conditions. Upon purchase you will receive the contractual information with details of your insurance cover. To be fully informed, please read them carefully.

What kind of insurance is this?

Our product is a short-term travel protection product and offers to travelers which have booked their flight with KLM the following benefits: Travel Interruption Insurance, Travel Delay Insurance, Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance, Emergency Medical/Dental Expenses and Emergency Transportation Expenses.



WHAT IS INSURED?

Trip Interruption Coverage

Which events are insured?

Completion of your travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- ✓ Serious accidental injury
- ✓ Unexpected serious illness that was not existing or treated within 180 days prior to taking out the insurance or commencement of travel

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation/travel expenses to continue the trip or return home
- ✓ Additional accommodation/public transportation expenses if prolongation of the trip is necessary

Sum insured: at cost

Travel Delay Coverage

Which events are insured?

- ✓ Delay of the travel carrier by at least 4 hours

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation expenses to either help you reach your destination or return home
- ✓ Additional expenses for meals, accommodation, communication, and local transportation

Sum insured: up to €250 per person

Baggage Coverage and Baggage Delay Coverage

Which events are insured?

- ✓ Damage / theft of luggage
- ✓ Baggage delay by at least 12 hours (outbound journey only)

What will be reimbursed?

- ✓ Current value of lost or destroyed articles
- ✓ Necessary repair costs for damaged articles

Sums insured:

Baggage Insurance: up to € 1000 per person

Baggage Delay Insurance: up to €200 per person

Emergency Medical/Dental Coverage and Emergency Transportation Coverage

Which events are insured?

- ✓ Illness, injury or medical condition during travel

What will be reimbursed?

- ✓ Costs for necessary (in- or out-patient) treatment provided by a doctor or in a hospital
- ✓ Costs for emergency transportation and medically advisable and justifiable medical repatriation

Sums insured:

Medical emergency treatment: up to 300,000€ per person

Dental emergency treatment: up to 300€ per person

Search, rescue and recovery: up to 1,500€ per person.



WHAT IS NOT INSURED?

Applicable to all covers

- ✗ Events for which liability may fall on the trip organizer, principally for reasons of air safety and/or overbooking
- ✗ Travel insurance cannot cover trips of more than 31 consecutive days.

Trip Cancellation and Interruption Coverage

- ✗ Existing illnesses that were last treated within 180 days prior to taking out the insurance or commencing travel
- ✗ Quarantine orders of general application to part or all of a population, an entire ship, or an entire geographical area.

Travel Delay Coverage

- ✗ Strike that was already announced at the time the insurance was purchased.

Baggage Coverage and Baggage Delay Coverage

- ✗ Tickets, (travel) documents, cash and credit cards, medical supplies
- ✗ Losses caused by forgetting or losing articles
- ✗ Delays of less than 12 hours.

Emergency Medical/Dental Coverage and Emergency Transportation Coverage

- ✗ Medically prescribed treatments which you knew to be necessary prior to commencement of travel or which you must have anticipated given the circumstances known to you
- ✗ Examinations or medical care due to the loss of or damage to hearing aids, dentures, eyeglasses and contact lenses.



ARE THERE ANY RESTRICTIONS ON COVER?

- ! Cover is only available to residents of Finland
- ! War (declared or undeclared) or acts of war
- ! Civil disorder or unrest, except when and to the extent that civil disorder or unrest is expressly referenced in the insured covers
- ! Terrorist events, except when and to the extent that terrorist events are expressly referenced in the insured covers. This exclusion does not apply to Emergency Medical or Emergency Transportation coverage
- ! Your intentional self-harm or if you attempt or commit suicide
- ! Non stabilized illnesses or injuries that were diagnosed or treated
- ! An epidemic or pandemic otherwise expressly referenced in the insured covers
- ! Pollution, meteorological or climate events
- ! Natural disaster, except when and to the extent that a natural disaster is expressly referenced in the insured covers
- ! Expenses incurred without the prior approval of our assistance department
- ! The cost of treatment or care not resulting from a medical emergency
- ! The consumption of alcohol or drugs not medically prescribed
- ! Participation in a professional or dangerous sport or motorsports



WHERE AM I COVERED?

- ✓ The insured is covered in the country(ies) of destination incl. transit countries, except where providing coverage would violate any applicable law or regulation (including any economic/trade sanction or embargo).



WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

To avoid the insurance contract being cancelled and claims being reduced or refused, the insured must:

When entering into an insurance contract

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the insurance contract
- Provide the insurer with supporting documents when requested
- Pay the premium as detailed in the general conditions
- Read the policy documentation carefully to ensure that it provides the cover needed and that all applicable terms and conditions are understood.

Once the insurance contract is in effect

- Tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover
- Take reasonable care to protect himself and his property against accident, injury, loss and damage and to minimize any claim.

In the event of a claim

- Contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in concordance with the general conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling to process the claim
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if the insured has received payment from another insurer for all or part of the claim.



WHEN AND HOW DO I PAY?

Premium is paid at the time of the travel insurance subscription, by the means of payment accepted at the time of the purchase.



WHEN DOES THE COVER START AND END?

The other covers stated in the insurance policy start on the date of the trip departure and end on the trip return date as indicated in the insurance policy. The travel insurance cannot cover trips exceeding 31 consecutive days.



HOW DO I CANCEL THE CONTRACT?

The insurance contract ends at the agreed time. You do not need to cancel.

The insured can cancel the insurance policy in the first 14 days after purchasing the policy, if it does not meet his needs.

In the above case, please contact KLM to ask for the policy cancellation.

Please note that the cancellation of the policy is not possible if the insured has made a claim or started his journey.