

## ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Έγγραφο Πληροφοριών Ασφαλιστικού Προϊόντος

Εταιρεία: AWP P&C S.A.

Προϊόν: KLM\_Assistance

Η AWP P&C S.A. - Ελληνικό υποκατάστημα, με την εμπορική ονομασία Mondial Assistance (οδός Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος, 173 42, Αττική) με αριθμό εταιρικού μητρώου 124252501001 και αριθμό φορολογικού μητρώου 098118029, δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με τη μορφή νόμιμα εγκατεστημένου υποκαταστήματος.

Το παρόν Έγγραφο Πληροφοριών παρέχει συνοπτικά τις βασικές πληροφορίες του ασφαλιστικού προϊόντος «KLM\_Assistance» και δεν λαμβάνει υπόψη τις ειδικές απαιτήσεις και ανάγκες σας. Πλήρεις προσυμβατικές πληροφορίες παρέχονται στο έγγραφο των Γενικών όρων του ασφαλιστικού προϊόντος. Κατά την αγορά του ασφαλιστηρίου συμβολαίου θα λάβετε όλες τις συμβατικές πληροφορίες που περιγράφουν λεπτομερώς τις ασφαλιστικές σας καλύψεις. Παρακαλούμε όπως τις αναγνώσετε για την ολοκληρωμένη πληροφόρησή σας.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Το προϊόν μας είναι ένα βραχυπρόθεσμο προϊόν ταξιδιωτικής προστασίας το οποίο προσφέρει στους ταξιδιώτες που έχουν κάνει κράτηση της πτήσης τους με την KLM τις ακόλουθες καλύψεις: Διακοπή Ταξιδιού, Καθυστέρηση Ταξιδιού, Απώλεια-Κλοπή ή Ζημιά Αποσκευών και Καθυστέρηση Αποσκευών, Ιατρικά / Οδοντιατρικά έξοδα Έκτακτης Ανάγκης και Επείγουσα Μεταφορά.



### ΤΙ ΑΣΦΑΛΙΖΕΤΑΙ;

#### Καθυστέρηση Ταξιδιού

Ποια συμβάντα είναι ασφαλισμένα;

✓ Καθυστέρηση του ταξιδιωτικού μεταφορέα κατά τουλάχιστον 4 ώρες

Ποια κόστη επιστρέφονται;

✓ Τα απαραίτητα μεταφορικά κόστη που θα σας βοηθήσουν είτε να φτάσετε στον προορισμό σας είτε να επιστρέψετε στη πατρίδα σας

✓ Πρόσθετα έξοδα για γεύματα, διαμονή, επικοινωνία και τοπικές μεταφορές

Ασφαλισμένο ποσό: έως 250€ ανά ασφαλισμένο

#### Επείγοντα Ιατρικά/Οδοντιατρικά έξοδα και Επείγουσα Μεταφορά

Ποια συμβάντα είναι ασφαλισμένα;

✓ Ασθένεια, τραυματισμός ή ιατρική κατάσταση ενόσω βρίσκεστε στο ταξίδι

Ποια κόστη επιστρέφονται;

✓ Έξοδα για την απαραίτητη (ενδό- ή εξωνοσοκομειακή) θεραπεία που παρέχεται από γιατρό ή σε ένα νοσοκομείο

✓ Έξοδα για επείγουσα μεταφορά και ιατρικής ενδεδειγμένο και δικαιολογημένο ιατρικό επαναπατρισμό

Ασφαλισμένα ποσά:

Για επείγουσα ιατρική περίθαλψη: έως 150.000€ ανά ασφαλισμένο

Για επείγουσα οδοντιατρική περίθαλψη: έως 300€ ανά ασφαλισμένο

Για έρευνα, διάσωση και ανάκτηση: έως 1.500€ ανά ασφαλισμένο

#### Απώλεια, Ζημιά ή Κλοπή Αποσκευών και Καθυστέρηση Αποσκευών

Ποια συμβάντα είναι ασφαλισμένα;

✓ Ζημιά / Κλοπή αποσκευών

✓ Καθυστέρηση αποσκευών κατά τουλάχιστον 24 ώρες (μόνο για εξερχόμενο ταξίδι)

Ποια κόστη επιστρέφονται;

✓ Τρέχουσα αξία των απολεσθέντων ή βλαβέντων αντικειμένων

✓ Αναγκαία έξοδα επισκευής για βλαβέντα αντικείμενα

Ασφαλισμένα ποσά:

Αποσκευών: έως 1.000€ ανά ασφαλισμένο

Καθυστέρηση Αποσκευών: έως 200€ ανά ασφαλισμένο

#### Διακοπή Ταξιδιού

Ποια συμβάντα είναι ασφαλισμένα;

Η ολοκλήρωση του ταξιδιού σας, ως αρχικά είχε προγραμματιστεί, δεν είναι δυνατή ή ενδέχεται να μην καταστεί δυνατή λόγω (π.χ.):

✓ Σοβαρού ατυχηματικού τραυματισμού

✓ Απροσδόκητης σοβαρής ασθένειας, που δεν είναι προϋπάρχουσα ή που δεν φροντίστηκε ιατρικά πριν από την σύναψη της ασφάλισης ή την έναρξη του ταξιδιού



### ΤΙ ΔΕΝ ΑΣΦΑΛΙΖΕΤΑΙ;

#### Για όλες τις καλύψεις

✗ Συμβάντα για τα οποία η ευθύνη μπορεί να βαρύνει τον διοργανωτή του ταξιδιού, κυρίως για λόγους αεροπορικής ασφάλειας ή/και υπεράριθμων κρατήσεων

✗ Ασφαλιστικές καλύψεις μετά το πέρας του ανώτατου ορίου των 31 συναπτών ημερών ταξιδιού

#### Διακοπή Ταξιδιού

✗ Υπάρχουσες ασθένειες πριν από τη σύναψη της ασφάλισης ή την έναρξη του ταξιδιού

✗ Διατάξεις περί Καραντίνας που εφαρμόζονται ευρέως σε μέρος ή στο σύνολο ενός πληθυσμού, σε μία γεωγραφική περιοχή ή σε ολόκληρο πλίοιο

#### Καθυστέρηση Ταξιδιού

✗ Απεργία που είχε ήδη ανακοινωθεί κατά τον χρόνο αγοράς της ασφάλισης

#### Επείγοντα Ιατρικά/Οδοντιατρικά έξοδα και Επείγουσα Μεταφορά

✗ Ιατρικά συνταγογραφούμενες θεραπείες τις οποίες γνωρίζατε ότι ήταν απαραίτητες πριν από την έναρξη του ταξιδιού ή τις οποίες έπρεπε να προβλέψετε δεδομένων των περιστάσεων που γνωρίζατε

✗ Εξετάσεις ή ιατρική περίθαλψη λόγω απώλειας ή βλάβης ακουστικών βαρηκοΐας, οδοντοστοιχιών, γυαλιών οράσεως και φακών επαφής

#### Απώλεια, Ζημιά ή Κλοπή Αποσκευών και Καθυστέρηση Αποσκευών

✗ Εισιτήρια, (ταξιδιωτικά) έγγραφα, μετρητά και πιστωτικές κάρτες, ιατρικές προμήθειες

✗ Ζημιές αντικειμένων που χάθηκαν ή ξεχάστηκαν από εσάς

✗ Καθυστερήσεις από ταξιδιωτικό μεταφορέα μικρότερες των 12 ωρών



### ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ;

! Πόλεμος (κηρυγμένος ή αδήλωτος) ή πολεμικές πράξεις

! Κοινωνικοπολιτική αναταραχή ή ταραχή, εκτός εάν και στο βαθμό που αναφέρεται ρητά στις ασφαλιστικές καλύψεις

! Τρομοκρατικές ενέργειες, εκτός εάν και στο βαθμό που αναφέρονται ρητά στις ασφαλιστικές καλύψεις. Η εν λόγω εξαίρεση δεν εφαρμόζεται για την κάλυψη Επείγοντα Ιατρικά ή Επείγουσα Μεταφορά

! Ο εκ προθέσεως αυτοτραυματισμός σας ή εάν αποπειραθείτε ή διαπράξετε αυτοκτονία

#### Ποια κόστη επιστρέφονται;

- ✓ Τα απαραίτητα μεταφορικά/ταξιδιωτικά έξοδα για τη συνέχιση ταξιδιού ή την επιστροφή στη πατρίδα
- ✓ Πρόσθετα έξοδα διαμονής και μέσων μαζικής μεταφοράς εάν η παράταση του ταξιδιού είναι αναπόφευκτη (έως 100€/ανά ημέρα και έως 10 ημέρες ανά ασφαλισμένο)

- ! Μη σταθεροποιημένες ασθένειες ή τραυματισμοί που διαγνώστηκαν ή αντιμετωπίστηκαν πριν από την ημερομηνία αγοράς του ασφαλιστηρίου
- ! Επιδημία ή πανδημία εκτός εάν αναφέρεται ρητά στις ασφαλιστικές καλύψεις
- ! Τοπικές καταστάσεις υγείας, ρύπανση, μετεωρολογικά ή κλιματικά φαινόμενα
- ! Φυσική καταστροφή, εκτός εάν και στο βαθμό που αναφέρεται ρητά στις ασφαλιστικές καλύψεις
- ! Έξοδα που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την προηγούμενη έγκριση του αρμόδιου Τμήματος Παροχής Βοήθειας του Ασφαλιστή
- ! Το κόστος θεραπείας ή περίθαλψης που δεν προκύπτει από επείγουσα ιατρική κατάσταση/περιστατικό
- ! Η κατανάλωση αλκοόλ ή φαρμάκων που δεν έχουν συνταγογραφηθεί από ιατρό
- ! Συμμετοχή σε επαγγελματικό ή επικίνδυνο άθλημα



#### ΠΟΥ ΕΙΜΑΙ ΚΑΛΥΜΜΕΝΟΣ;

- ✓ Ο ασφαλισμένος καλύπτεται στη χώρα (-ες) προορισμού, συμπεριλαμβανομένων των χωρών διέλευσης, εκτός κι αν η παροχή των καλύψεων θα παραβιάζε οποιονδήποτε ισχύοντα νόμο ή κανονισμό (συμπεριλαμβανομένων οικονομικών/εμπορικών κυρώσεων ή εμπάργκο).



#### ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΟΥ;

Για να αποφευχθεί η ακύρωση του ασφαλιστηρίου και η μείωση ή η απόρριψη των αξιώσεων, ο ασφαλισμένος πρέπει:

##### Κατά τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

- Παρέχετε στον ασφαλιστή σχετικές, αληθείς και πλήρεις πληροφορίες που επιτρέπουν στον ασφαλιστή να αναλάβει την ασφάλιση.
- Παρέχετε στον ασφαλιστή δικαιολογητικά έγγραφα όταν σας ζητηθούν.
- Καταβάλλετε το ασφάλιστρο όπως περιγράφεται στο ασφαλιστήριο.
- Αναγνώστε προσεκτικά τα έγγραφα της ασφαλιστικής σύμβασης ώστε να βεβαιωθείτε ότι παρέχονται οι καλύψεις που συνάδουν με τις ασφαλιστικές σας ανάγκες και ότι όλοι οι ισχύοντες όροι και προϋποθέσεις είναι κατανοητοί.

##### Κατά την διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

- Πρέπει να ενημερώσετε τον ασφαλιστή το συντομότερο δυνατό για τυχόν προκύψασες αλλαγές που μπορεί να επηρεάσουν την ασφαλιστική κάλυψη.
- Να λάβετε εύλογα μέτρα για την προστασία τη δική σας και της περιουσία σας από ατυχήματα, τραυματισμούς, απώλειες και ζημιές για την ελαχιστοποίηση του εύρους της αξίωσης.

##### Σε περίπτωση αξίωσης

- Πρέπει να επικοινωνήσετε με τον ασφαλιστή για να υποβάλλετε την αξίωση αμέσως μετά την επέλευση ενός γεγονότος, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις, και να παράσχετε όλα τα δικαιολογητικά έγγραφα που επιτρέπουν την επεξεργασία της αξίωσης.
- Ενημερώστε τον ασφαλιστή σε περίπτωση διπλής ασφάλισης και για το εάν έχετε λάβει αποζημίωση από άλλο ασφαλιστή για το σύνολο ή μέρος της αξίωσης.



#### ΠΟΤΕ ΚΑΙ ΠΩΣ ΠΛΗΡΩΝΩ;

Το ασφάλιστρο καταβάλλεται κατά τη στιγμή της αγοράς της ταξιδιωτικής ασφάλισης, με τα μέσα πληρωμής που γίνονται αποδεκτά κατά τη στιγμή αυτής.



#### ΠΟΤΕ ΑΡΧΙΖΕΙ ΚΑΙ ΠΟΤΕ ΛΗΓΕΙ Η ΚΑΛΥΨΗ;

Οι ασφαλιστικές καλύψεις που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ξεκινούν από την ημερομηνία αναχώρησης του ταξιδιού και λήγουν την ημερομηνία επιστροφής του ταξιδιού, όπως αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η ταξιδιωτική ασφάλιση δεν καλύπτει ταξίδια άνω των 31 συναπτων ημερών.



#### ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΑΚΥΡΩΣΩ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο λήγει στη συμφωνημένη χρονική στιγμή. Δεν χρειάζεται να προβείτε σε ακύρωσή του.

Ο ασφαλισμένος μπορεί να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο εντός των πρώτων 14 ημερών από την αγορά του, εάν δεν συνάδει με τις ασφαλιστικές του ανάγκες.

Στην παραπάνω περίπτωση, παρακαλούμε όπως αποστείλετε email στο [k1m@mondial-assistance.gr](mailto:k1m@mondial-assistance.gr) για να αιτηθείτε την ακύρωση του ασφαλιστηρίου. Παρακαλούμε όπως σημειώσατε ότι η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου δεν καθίσταται δυνατή στη περίπτωση που ο ασφαλισμένος έχει υποβάλει αξίωση ή έχει ξεκινήσει το ταξίδι του.

# TRAVEL INSURANCE

Insurance Product Information Document

Insurance Company: AWP P&C S.A.

Product: KLM\_Assistance

AWP P&C S.A. – Greek branch, trading as Mondial Assistance (10, Premetis street, Agios Dimitrios, 173 42, Attica) with corporate registration number 124252501001 and Tax Identification number 098118029, operates in Greece in the form of a legally established branch.

This document provides a summary of key information about the insurance product “KLM\_Assistance” and doesn’t take into consideration your specific demands and needs. Full pre-contractual information are provided in the insurance product’s general conditions. Upon purchase you will receive the contractual information with details of your insurance cover. To be fully informed, please read them carefully.

## What type of insurance is this?

Our product is a short-term travel protection product and offers to travelers which have booked their flight with KLM the following benefits: Travel Interruption Insurance, Travel Delay Insurance, Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance, Emergency Medical/Dental Expenses and Emergency Transportation Expenses.



### WHAT IS INSURED?

#### Travel Delay

Which events are insured?

- ✓ Delay of the travel carrier by at least 4 hours

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation expenses to either help you reach your destination or return home
- ✓ Additional expenses for meals, accommodation, communication, and local transportation

Sum insured: up to 250 € per insured

#### Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

Which events are insured?

- ✓ Illness, injury or medical condition during travel

What will be reimbursed?

- ✓ Costs for necessary (in- or out-patient) treatment provided by a doctor or in a hospital
- ✓ Costs for emergency transportation and medically advisable and justifiable medical repatriation

Sums insured:

Medical emergency treatment: up to 150.000€ per insured

Dental emergency treatment: up to 300€ per insured

Search, rescue and recovery : up to 1500€ per insured

#### Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

Which events are insured?

- ✓ Damage / theft of luggage
- ✓ Baggage delay by at least 12 hours (outbound journey only)

What will be reimbursed?

- ✓ Current value of lost or destroyed articles
- ✓ Necessary repair costs for damaged articles

Sums insured:

Baggage Insurance: up to 1000€ per insured

Baggage Delay Insurance: up to 200€ per insured

#### Trip Interruption

Which events are insured?

Completion of your travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- ✓ Serious accidental injury
- ✓ Unexpected serious illness that were not existing or treated prior to taking out the insurance or commencement of travel

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation/travel expenses to continue the trip or return home
- ✓ Additional accommodation/public transportation expenses if prolongation of the trip is necessary (up to 100€/day for a max. of 10 days per insured)



### WHAT IS NOT INSURED?

#### Applicable to all covers

- ✗ Events for which liability may fall on the trip organizer, principally for reasons of air safety and/or overbooking
- ✗ No coverage after the maximum of 31 consecutive days of travel

#### Trip Interruption

- ✗ Existing illnesses that were treated prior to taking out the insurance or commencing travel
- ✗ Quarantine orders generally applicable to part or all of the population, to an entire ship or to an entire geographical area

#### Travel delay

- ✗ Strike that was already announced at the time the insurance was purchased

#### Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

- ✗ Medically prescribed treatments which you knew to be necessary prior to commencement of travel or which you must have anticipated given the circumstances known to you
- ✗ Examinations or medical care due to the loss of or damage to hearing aids, dentures, eyeglasses and contact lenses

#### Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

- ✗ Tickets, (travel) documents, cash and credit cards, medical supplies
- ✗ Losses caused by forgetting or losing articles
- ✗ Delays of less than 12 hours



### ARE THERE ANY RESTRICTIONS ON COVER?

- ! War (declared or undeclared) or acts of war
- ! Civil disorder or unrest, except when and to the extent that civil disorder or unrest is expressly referenced in the insured covers
- ! Terrorist events, except when and to the extent that terrorist events are expressly referenced in the insured covers. This exclusion does not apply to Emergency Medical or Emergency Transportation coverage
- ! Your intentional self-harm or if you attempt or commit suicide
- ! Non-stabilized pre-existing medical conditions that were diagnosed or treated before policy purchase date
- ! An epidemic or pandemic otherwise expressly referenced in the insured covers
- ! Local health situations, pollution, meteorological or climate events
- ! Natural disaster, except when and to the extent that a natural disaster is expressly referenced in the insured covers
- ! Expenses incurred without the prior approval of our Assistance Department
- ! The cost of treatment or care not resulting from a medical emergency

- ! The consumption of alcohol or drugs not medically prescribed
- ! Participation in a professional or dangerous sport



## WHERE AM I COVERED?

- ✓ The insured is covered in the country(ies) of destination incl. transit countries, except where providing coverage would violate any applicable law or regulation (including any economic/trade sanction or embargo).



## WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

**To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, the insured must:**

### When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
- Provide the insurer with supporting documents when requested;
- Pay the premium as detailed in the policy;
- Read the policy documentation carefully to ensure that it provides the cover needed and that all applicable terms and conditions are understood.

### Once the policy is in effect

- Tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover;
- Take reasonable care to protect himself and his property against accident, injury, loss and damage and to minimize any claim.

### In the event of a claim

- Contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in concordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling to process the claim;
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if the insured has received payment from another insurer for all or part of the claim.



## WHEN AND HOW DO I PAY?

Premium is paid at the time of the travel insurance subscription, by the means of payment accepted at the time of the purchase.



## WHEN DOES THE COVER START AND END?

The covers stated in the insurance policy start on the date of the trip departure and end on the trip return date as indicated in the insurance policy. The travel insurance cannot cover trips exceeding 31 consecutive days.



## HOW DO I CANCEL THE CONTRACT?

The insurance contract ends at the agreed point in time. You do not have to cancel.

The insured can cancel the insurance policy in the first 14 days following the purchase of the policy, if it does not meet his needs.

In the above case, please email [klm@mondial-assistance.gr](mailto:klm@mondial-assistance.gr) to ask for the policy cancellation.

Please note that the cancellation of the policy is not possible if the insured has made a claim or started his journey.