

# Ταξιδιωτική Ασφάλιση

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: AWP P&C S.A. Προϊόν: KLM Assistance Only Gr

Η AWP P&C SA εδρεύει επί της οδού Πρεμετής 10 στον Άγιο Δημήτριο του Ν. Αττικής, Τ.Κ.17342, και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με τη μορφή του νόμιμα εγκατεστημένου Υποκαταστήματος

Το παρόν έγγραφο πληροφοριών δεν υποκαθιστά την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ταξιδιωτική Ασφάλιση για ταξίδια έως 31 ημέρες



### Τι ασφαρίζεται;

- ✓ Έως 150.000€ για Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες
- ✓ Όλα τα έξοδα για Υγειονομικό Επαναπατρισμό
- ✓ Όλα τα έξοδα για Επαναπατρισμό Σορού
- ✓ Όλα τα έξοδα για Εισιτήρια Έκτακτης Επιστροφής
- ✓ Έως 800€ για Απώλεια / Ζημιά / Κλοπή Αποσκευών
- ✓ Έως 5.000€ για Νομική Προστασία
- ✓ Έως 500.000€ για Αστική Ευθύνη προς Τρίτους



### Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Αγορά ασφαλιστήριου συμβολαίου μετά το check in
- ✗ Προϋπάρχοντα της ασφάλισης Συμβάντα, Ασθένειες, Ατυχήματα
- ✗ Ταξίδια με διάρκεια άνω των τριάντα ενός (31) ημερών
- ✗ Φυσικές καταστροφές, Ραδιενέργεια, Ακτινοβολία, Πόλεμος, Εξεγέρσεις, Τρομοκρατικές Ενέργειες



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Απαλλαγή 30€ για Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες
- ! Καλύπτονται μόνο ταξίδια που πραγματοποιούνται μέσω της KLM
- ! Ο ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσης προς ασφαλισμα, αν η επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια
- ! Συμμετοχή σε Αγώνες ή Επικίνδυνα σπορ
- ! Χειρονακτική Εργασία



### Που είμαι καλυμμένος;

- ✓ Σε όλο τον κόσμο, με εξαίρεση κράτη για τα οποία υπάρχει απαγορευτική ταξιδιωτική οδηγία ή έχει επιλέξει η ασφαλιστική εταιρεία να μην καλύψει



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Προς αποφυγή ακυρώσεως του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και απορρίψεως της αξίωσης, ο ασφαλισμένος πρέπει:

- **Κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής κάλυψης**
  - να δηλώσει στον ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου,
  - να παράσχει στον ασφαλιστή όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα εφόσον ζητηθούν,
  - να καταβάλλει το ασφάλιστρο ως λεπτομερώς περιγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής κάλυψης**
  - Να δηλώσει στον ασφαλιστή, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου
- **Κατά την υποβολή αξίωσης της αποζημίωσης**
  - Να ειδοποιήσει, σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης, άμεσα τον ασφαλιστή, συναρτήσει των όρων και προϋποθέσεων του ασφαλιστικού προγράμματος, και να παράσχει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που αιτείται ο ασφαλιστής για την διεκπεραίωση της αξίωσης.



## Πότε και πώς πληρώνω;

Για να ισχύει το συμβόλαιο πρέπει να έχει εκδοθεί και πληρωθεί πριν την αναχώρηση για το Ταξίδι.  
Η πληρωμή γίνεται με πιστωτική/χρεωστική κάρτα.



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Οι καλύψεις φέρουν ισχύ από την αναχώρηση για το ταξίδι και λήγουν κατά την επιστροφή στον τόπο μόνιμης κατοικίας.  
Σε απλής μετάβασης Ταξίδια η κάλυψη ισχύει για 24 ώρες.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δύναται ακυρώσεως εντός του χρονικού ορίου των δεκατεσσάρων (14) ημερών από την έκδοσή του, εφόσον α) δεν έχει παρέλθει η ημέρα της αναχώρησης για το ταξίδι και β) δεν έχει προκύψει απαίτηση αποζημίωσης.

## TRAVEL INSURANCE

### Insurance Product Information Document

Company: AWP P&C S.A. Product: KLM Assistance Only

AWP P&C SA has its registered office at 10 Premetis Str., Agios Dimitrios, Athens, Zip: 17 342 and operates in Greece as a legally established branch

**This document does not substitute the required by the applicable law pre-contractual information, nor the insurance contract and its Terms and Conditions.**

#### What is this type of insurance ?

Travel Insurance Policy for trips up to 31 days



#### What is insured ?

- √ Up to 150.000 € for Medical & Hospitalization Expenses
- √ All Expenses for Medical Repatriation
- √ All Expenses for the Repatriation of the Insured's remains
- √ All Expenses for Tickets for Emergency Return
- √ Up to 800 € for Loss/Theft/Damaged Luggage
- √ Up to 5.000 € for Legal Protection
- √ Up to 500. 000 € for Personal Liability



#### What is not insured ?

- X Purchase of Insurance after Check-In
- X Pre-existing Incidents, Illness, Accidents
- X Trips longer than 31 days
- X Natural Disasters, War, Terrorism



#### Are there any restrictions on cover ?

- ! 30 € Excess for Medical & Hospitalization Expenses
- ! Coverage only for Trips made by KLM
- ! The insurer is exempt from the obligation to insure, if the event of the insured case is due to deceit or severe negligence
- ! Participation in hazardous activities, sports or competitions
- ! Manual labor



### **Where am I covered ?**

- ✓ Worldwide, with the exception of destinations not covered by the insurance company due to travel directives



### **What are my obligations ?**

**To avoid the policy's cancellation and the claim's refusal, the insured must:**

- When taking out this policy
  - provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
  - pay the premium as detailed in the policy
- Once the policy is in effect
  - the insured must inform the insurer, within fourteen (14) days of any changes that arise and that may affect the cover
- In the event of a claim
  - the insured must contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in concordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling to process the claim
  - the insured must take reasonable care to prevent or reduce damage and follow the insurer's instructions



### **When and how do I pay ?**

The insurance policy must be issued and the premium paid before the start of the trip

Payments can be made via credit/debit cards



### **When does the cover start and end ?**

The coverage is in effect upon departure for the trip

The coverage expires upon return from the trip

For one way trips, the cover is valid for 24 hours



### **How do I cancel the contract ?**

Within 14 days of the issue date of the policy as long as the trip has not begun and there is no intention of filing a claim.