

Utásbiztosítás

Information about insurance products

A társaság: AWP P&C S.A., Magyarországi Fióktelep

A termék: **KLM Útlemondás**

Ez a dokumentum összefoglalja az KLM Útlemondási biztosítás termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat, és nem veszi figyelembe az Ön egyedi igényeit és szükségleteit. A szerződéskötés előtti teljes körű tájékoztatást a biztosítási termék általános feltételei tartalmazzák. Vásárláskor megkapja a szerződéses információkat a biztosítási fedezet részleteivel együtt. A teljes körű tájékoztatás érdekében kérjük, figyelmesen olvassa el őket!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az **KLM Útlemondás** egy rövid távú termék, és az alábbi szolgáltatásokat kínálja azon utazóknak/magánszemélyeknek, akik az KLM-nél foglaltak repülőjegyet/szállítást/autóbérlést/utazási csomagot: Útlemondási biztosítás, Utazási Késési Védelem.



MIRE TERJED KI A BIZTOSÍTÁS?

Útlemondási biztosítás

Mely események biztosítottak?

Az utazás tervezett megkezdése nem lehetséges vagy nem várható el a következők miatt (pl.):

✓ Váratlan súlyos betegség, amely a biztosítás megkötését vagy az utazás lefoglalását megelőző 120 napon belül nem volt ismert, és amelyet nem kezeltek

✓ Közlekedési baleset

Mi kerül megtérítésre?

✓ Lemondási díjak, ha az utazást le kell mondani

Maximális biztosítási összeg: 1.200.000 HUF-ig személyenként, 25% önrésszel, ami minimum 9.000 HUF

Utazási Késési Védelem

Mely események biztosítottak?

✓ Az utazási szolgáltató legalább 4 órás késése

Mi kerül megtérítésre?

✓ Szükséges szállítási költségek az úticél eléréséhez vagy a hazatéréshez

✓ Étkezés, szállás, kommunikáció és helyi közlekedés többletköltségei: Napi limit 38.900 HUF (nyugta benyújtása szükséges)

Maximális biztosítási összeg: 97.300 HUF személyenként



MIRE NEM TERJED KI A BIZTOSÍTÁS?

Minden szolgáltatásra alkalmazandó

- ✗ Olyan események, amelyekért az utazásszervezőt terhelheti a felelősség, elsősorban repülésbiztonsági és/vagy túlfoglalási okokból
- ✗ A biztosítási védelem nem terjed ki a maximum 90 napot meghaladó utazásra

Útlemondás

- ✗ Meglévő betegségek, amelyeket a biztosítás megkötése, illetve az utazás lefoglalása előtt 120 napon belül kezeltek
- ✗ A lakosság egy részére vagy egészére, egy teljes hajóra vagy egy teljes földrajzi területre általánosan érvényes karantén elrendelések

Utazási Késési Védelem

- ✗ Munkabeszüntetés, amelyet a biztosítás megvásárlásakor már bejelentettek



MILYEN KORLÁTOZÁSOK VANNAK A BIZTOSÍTÁSI FEDEZETBEN?

- ! Háború vagy háborús események
- ! Polgári engedetlenség vagy zavargás, kivéve, ha és amilyen mértékben a polgári rendbontásra vagy zavargásra a biztosítási fedezetek kifejezetten kiterjednek
- ! Terrorcselekmények, kivéve, ha és amilyen mértékben a terrorista cselekményekre a biztosítási fedezetek kifejezetten kiterjednek. Ez a kizárás nem vonatkozik a sürgősségi orvosi ellátásra vagy a sürgősségi szállításra
- ! Szándékos önbántalmazás, vagy ha öngyilkosságot kísérel meg vagy követ el
- ! Nem stabilizált betegségek vagy sérülések, amelyeket diagnosztizáltak vagy kezeltek
- ! Egy járvány vagy pandémia, kivéve ha azokra a biztosítási fedezetek kifejezetten kiterjednek
- ! Helyi egészségügyi helyzetek, szennyezés, meteorológiai vagy éghajlati események
- ! Természeti katasztrófa, kivéve, ha és amilyen mértékben a természeti katasztrófára kifejezetten kiterjednek a biztosítási fedezetek
- ! Segélyhívó asszisztencia központunk előzetes jóváhagyása nélkül felmerülő költségek
- ! A nem egészségügyi vészhelyzetből eredő kezelés vagy ellátás költsége
- ! Alkohol vagy orvosilag fel nem írt gyógyszerek fogyasztása
- ! Profi vagy veszélyes sportban való részvétel



HOL ÉRVÉNYES A BIZTOSÍTÁSOM?

- ✓ Az útlemondás a biztosított lakóhelye szerinti országában érvényes.
- ✓ Az egyéb fedezetek tekintetében a biztosított a biztosítási védelem a rendeltetési ország(ok)ban érvényes, beleértve a tranzitországokat. Biztosítási védelem nem nyújtható háborús övezetekben vagy a biztosító által kizárt országokban.



MILYEN KÖTELEZETTSÉGEIM VANNAK A BIZTOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN?

A kötvény felmondásának és a kárigények csökkentésének vagy elutasításának elkerülése érdekében a biztosítottnak kötelessége:

Amikor megkapja a biztosítási kötvényt

- A biztosító rendelkezésére bocsátani olyan releváns, valós és teljes információkat, amelyek lehetővé teszik a biztosító számára a kötvény megkötését;
- kérésre a biztosító rendelkezésére bocsátani az igazoló dokumentumokat;
- A kötvényen meghatározott biztosítási díj kifizetése;
- Olvassa el figyelmesen a kötvény dokumentációját az Önnek szükséges fedezetek meglétéről, és az összes vonatkozó feltétel megértése.

Ha a biztosítás kötvény életbe lép

- A lehető leghamarabb tájékoztassa a biztosítót az esetlegesen felmerülő, a fedezetet befolyásoló változásokról;
- Ügyeljen arra, hogy megvédje magát és tulajdonát a balesetekkel, sérülésekkel, veszteséggel és károkkal szemben, és minimalizálja a kárt.

Káresemény esetén

- A káresemény bekövetkeztét követően haladéktalanul fel kell venni a kapcsolatot a biztosítóval a kárigény benyújtása érdekében, a feltételeknek megfelelően, és a biztosító rendelkezésére bocsátani minden olyan igazoló dokumentumot, amely lehetővé teszi a kárrendezést;
- Kettős biztosítás meglétéről tájékoztassa a biztosítót, továbbá, ha a biztosított a kárigény egészére vagy egy részére kifizetést kapott egy másik biztosítótól.



MIKOR ÉS HOGYAN KELL FIZETNEM?

A szerződés díjának megfizetése a megkötést követően azonnal esedékes és a biztosítási kötvény kiállításakor a választott fizetési móddal fizetendő. Érvényes egy utazásra, ha a kifizetett díjtételt a járatfoglalással együtt kötötték és ezt a foglalási visszaigazolóson feltüntették.



MIKORTÓL MEDDIG TART A KOCKÁZATVISELÉS?

Az útlemondási jog a biztosítás megvásárlásának napján kezdődik és a biztosítási kötvényen feltüntetett utazás indulási napján ér véget.

A biztosítási kötvényben szereplő egyéb szolgáltatások az utazás indulásának napjával lépnek érvénybe és a biztosítási kötvényen megjelölt visszatérés napján érnek véget. Az utasbiztosítási védelem nem terjed ki a 90 egymást követő napot meghaladó utazásra.



HOGYAN SZÜNTETHETEM MEG A SZERZŐDÉST?

A biztosítási szerződés a szerződéskötés szerinti időpontban lejár. Nem kell felmondania.

A biztosított a kötvény megvásárlását követő első 14 napon belül felmondhatja a biztosítást, ha az nem felel meg az igényeinek.

Travel Insurance

Information about insurance products

Insurer: AWP P&C S.A., Hungarian Branch

Product: **KLM Cancellation**

This document provides a summary of key information about the insurance product KLM Cancellation and doesn't take into consideration your specific demands and needs. Full pre-contractual information are provided in the insurance product's general conditions. Upon purchase you will receive the contractual information with details of your insurance cover. To be fully informed, please read them carefully.

What type of insurance is this?

Our product is a short-term product and offers to travelers/individuals which have booked their flight/transportation/rental car/trip package with KLM the following benefits: Travel Cancellation Insurance and Travel Delay Insurance.



WHAT IS INSURED?

Trip Cancellation

Which events are insured?

Commencement of travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- ✓ Unexpected serious illness that were not existing or treated within 120 days prior to taking out the insurance or booking the travel
- ✓ Traffic accident

What will be reimbursed?

- ✓ Cancellation fees if travel has to be cancelled

Sum insured: up to 1.200.000 HUF per person with 25% deductible, min. 9.000 HUF

Travel Delay

Which events are insured?

- ✓ Delay of the travel carrier by at least 4 hours

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation expenses to either help you reach your destination or return home
- ✓ Additional expenses for meals, accommodation, communication, and local transportation: Daily Limit With Receipts 38.900 HUF

Sum insured: 97.300 HUF per person



WHAT IS NOT INSURED?

Applicable to all covers

- ✗ Events for which liability may fall on the trip organizer, principally for reasons of air safety and/or overbooking
- ✗ No coverage after the maximum of 90 consecutive days of travel

Trip Cancellation

- ✗ Existing illnesses that were last treated within 180 days prior to taking out the insurance or respectively to booking travel
- ✗ Quarantine orders generally applicable to part or all of the population, to an entire ship or to an entire geographical area

Travel delay

- ✗ Strike that was already announced at the time the insurance was purchased



ARE THERE ANY RESTRICTIONS ON COVER?

- ! War or acts of war
- ! Civil disorder or unrest, except when and to the extent that civil disorder or unrest is expressly referenced in the insured covers
- ! Terrorist events, except when and to the extent that terrorist events are expressly referenced in the insured covers. This exclusion does not apply to Emergency Medical or Emergency Transportation coverage
- ! Your intentional self-harm or if you attempt or commit suicide
- ! Non stabilized illnesses or injuries that were diagnosed or treated
- ! An epidemic or pandemic otherwise expressly referenced in the insured covers
- ! Local health situations, pollution, meteorological or climate events
- ! Natural disaster, except when and to the extent that a natural disaster is expressly referenced in the insured covers
- ! Expenses incurred without the prior approval of our Assistance Department
- ! The cost of treatment or care not resulting from a medical emergency
- ! The consumption of alcohol or drugs not medically prescribed
- ! Participation in a professional or dangerous sport



WHERE AM I COVERED?

- ✓ Cancellation is covered in the country of residence of the insured.
- ✓ For the other guarantees the insured is covered in the country(ies) of destination incl. transit countries. Cover cannot be provided in war zones or in sanctioned countries listed as excluded by the insurer.



WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, the insured must:

When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
- Provide the insurer with supporting documents when requested;
- Pay the premium as detailed in the policy;

- Read the policy documentation carefully to ensure that it provides the cover needed and that all applicable terms and conditions are understood.

Once the policy is in effect

- Tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover;
- Take reasonable care to protect himself and his property against accident, injury, loss and damage and to minimize any claim.

In the event of a claim

- Contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in concordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling to process the claim;
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if the insured has received payment from another insurer for all or part of the claim.

**WHEN AND HOW DO I PAY?**

Premium is paid at the time of the travel insurance subscription, by the means of payment accepted at the time of the purchase.

**WHEN DOES THE COVER START AND END?**

The cancellation cover starts from the date of purchase of the insurance policy and ends on the date of the trip departure indicated in the insurance policy.

The other covers stated in the insurance policy start on the date of the trip departure and end on the trip return date as indicated in the insurance policy. The travel insurance cannot cover trips exceeding 90 consecutive days.

**HOW DO I CANCEL THE CONTRACT?**

The insurance contract ends at the agreed point in time. You do not have to cancel.

The insured can cancel the insurance policy in the first 14 days following the purchase of the policy, if it does not meet his needs.