

Utasbiztosítás

Biztosítási termékismertető

A társaság: AWP P&C S.A., Magyarországi Fióktelep

A termék: KLM Utasbiztosítási Csomag

Ez a dokumentum összefoglalja az KLM Utasbiztosítási Csomag termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat, és nem veszi figyelembe az Ön egyedi igényeit és szükségleteit. A szerződéskötés előtti teljes körű tájékoztatást a biztosítási termék általános feltételei tartalmazzák. Vásárláskor megkapja a szerződéses információkat a biztosítási fedezet részleteivel együtt. A teljes körű tájékoztatás érdekében kérjük, figyelmesen olvassa el őket!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az KLM Utasbiztosítási Csomag egy rövid távú termék, és az alábbi szolgáltatásokat kínálja azon utazóknak/magánszemélyeknek, akik az KLM-nél foglaltak repülőjegyet/szállítást/autóbérlést/utazási csomagot: Útlemondási biztosítás, Utazásmegszakítási Védelem, Utazási Késési Védelem, Poggyászbiztosítás és Poggyászkésés, Sürgősségi orvosi/fogászati költségek és Sürgősségi szállítási költségek.



MIRE TERJED KI A BIZTOSÍTÁS?

Útlemondási biztosítás

Mely események biztosítottak?

Az utazás tervezett megkezdése nem lehetséges vagy nem várható el a következők miatt (pl.):

- ✓ Váratlan súlyos betegség, amely a biztosítás megkötését vagy az utazás lefoglalását megelőző 120 napon belül nem volt ismert, és amelyet nem kezeltek

- ✓ Közlekedési baleset

Mi kerül megtérítésre?

- ✓ Lemondási díjak, ha az utazást le kell mondani

Maximális biztosítási összeg: 1.200.000 HUF-ig személyenként, 25% önrésszel, ami minimum 9.000 HUF

Utazási Késési Védelem

Mely események biztosítottak?

- ✓ Az utazási szolgáltató legalább 4 órás késése

Mi kerül megtérítésre?

- ✓ Szükséges szállítási költségek az úticél eléréséhez vagy a hazatéréshez
- ✓ Étkezés, szállás, kommunikáció és helyi közlekedés többletköltségei:

Nyugtával napi limit 38.900 HUF, Nyugta nélküli napi limit 19.500 HUF

Maximális biztosítási összeg: 97.300 HUF személyenként

Sürgősségi egészségügyi / fogászati költségek és Sürgősségi szállítási fedezet

Mely események biztosítottak?

- ✓ Betegség, sérülés vagy egészségügyi állapot utazás közben

Mi kerül megtérítésre?

- ✓ Az orvos által vagy kórházban nyújtott szükséges (fekvő- vagy járóbeteg) kezelés költségei
- ✓ Sürgősségi szállítás és orvosilag javasolt és indokolt orvosi hazaszállítás költségeire

Biztosítási összegek:

Orvosi sürgősségi ellátás: 116.674.490 HUF-ig személyenként

Fogászati sürgősségi ellátás: 116.680 HUF-ig személyenként

Mentés, keresés és felkutatás: 583.370 HUF-ig személyenként

Poggyászbiztosítás és Poggyászkésési Védelem

Mely események biztosítottak?

- ✓ Poggyász sérülése/lopása
- ✓ Legalább 12 órás poggyászkésés

Mi kerül megtérítésre?

- ✓ Az elveszett vagy megsemmisült tárgyak aktuális értéke
- ✓ A sérült cikkek szükséges javítási költségei

Biztosítási összeg:

Poggyászbiztosítás: 388.900 HUF-ig személyenként

Poggyászkésés védelem: 77.800 HUF-ig személyenként

Utazásmegszakítás

Mely események biztosítottak?

Az utazás tervezett befejezése nem lehetséges vagy nem várható a következők miatt (pl.):



MIRE NEM TERJED KI A BIZTOSÍTÁS?

Minden szolgáltatásra alkalmazandó

- ✗ Olyan események, amelyekért az utazásszervezőt terhelheti a felelősség, elsősorban repülésbiztonsági és/vagy túlfoglalási okokból
- ✗ A biztosítási védelem nem terjed ki a maximum 90 napot meghaladó utazásra

Útlemondás vagy Utazásmegszakítás

- ✗ Meglévő betegségek, amelyeket a biztosítás megkötése, illetve az utazás lefoglalása (útlemondás) vagy az utazás megkezdése (Utazásmegszakítás) előtt 120 napon belül kezeltek
- ✗ A lakosság egy részére vagy egészére, egy teljes hajóra vagy egy teljes földrajzi területre általánosan érvényes karantén elrendelések

Utazási Késési Védelem

- ✗ Munkabeszüntetés, amelyet a biztosítás megvásárlásakor már bejelentettek

Sürgősségi egészségügyi / fogászati költségek és Sürgősségi szállítási fedezet

- ✗ Orvosilag felírt kezelések, amelyekről az utazás megkezdése előtt tudta, hogy szükséges, vagy amelyekre az Ön által ismert körülmények miatt előre kellett számítani
- ✗ Hallókészülékek, fogsorok, szemüvegek és kontaktlencsék elvesztése vagy sérülése miatti vizsgálatok vagy orvosi ellátás

Poggyászbiztosítás és Poggyászkésési Védelem

- ✗ Jegyek, (utazási) okmányok, készpénz és hitelkártyák, egészségügyi felszerelések
- ✗ A cikkek elfelejtése vagy elvesztése által okozott veszteségek
- ✗ 12 óránál rövidebb késés



MILYEN KORLÁTOZÁSOK VANNAK A BIZTOSÍTÁSI FEDEZETBEN?

- ! Háború vagy háborús események
- ! Polgári engedetlenség vagy zavargás, kivéve, ha és amilyen mértékben a polgári rendbontásra vagy zavargásra a biztosítási fedezetek kifejezetten kiterjednek
- ! Terrorcselekmények, kivéve, ha és amilyen mértékben a terrorista cselekményekre a biztosítási fedezetek kifejezetten kiterjednek. Ez a kizárás nem vonatkozik a sürgősségi orvosi ellátásra vagy a sürgősségi szállításra
- ! Szándékos önbántalmazás, vagy ha öngyilkosságot kísérel meg vagy követ el
- ! Nem stabilizált betegségek vagy sérülések, amelyeket diagnosztizáltak vagy kezeltek
- ! Egy járvány vagy pandémia, kivéve ha azokra a biztosítási fedezetek kifejezetten kiterjednek

- ✓ Súlyos baleseti sérülés
- ✓ Váratlan súlyos betegség, amely a biztosítás megkötését vagy az utazás lefoglalását megelőző 120 napon belül nem volt ismert, és amelyet nem kezeltek

Mi kerül megtérítésre?

- ✓ Az utazás folytatásához vagy hazautazáshoz szükséges szállítási/utazási költségek
- ✓ További szállás/tömegközlekedési költségek, ha az utazás meghosszabbítása szükséges (38.900 HUF/nap max. 10 napig)

Biztosítási összeg: A ténylegesen felmerült költségek

- ! Helyi egészségügyi helyzetek, szennyezés, meteorológiai vagy éghajlati események
- ! Természeti katasztrófa, kivéve, ha és amilyen mértékben a természeti katasztrófára kifejezetten kiterjednek a biztosítási fedezetek
- ! Segélyhívó asszisztencia központunk előzetes jóváhagyása nélkül felmerülő költségek
- ! A nem egészségügyi vészhelyzetből eredő kezelés vagy ellátás költsége
- ! Alkohol vagy orvosilag fel nem írt gyógyszerek fogyasztása
- ! Profi vagy veszélyes sportban való részvétel



HOL ÉRVÉNYES A BIZTOSÍTÁSOM?

- ✓ Az útlemondás a biztosított lakóhelye szerinti országában érvényes.
- ✓ Az egyéb fedezetek tekintetében a biztosított a biztosítási védelem a rendeltetési ország(ok)ban érvényes, beleértve a tranzitországokat. Biztosítási védelem nem nyújtható háborús övezetekben vagy a biztosító által kizárt országokban.



MILYEN KÖTELEZETTSÉGEIM VANNAK A BIZTOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN?

A kötvény felmondásának és a kárigények csökkentésének vagy elutasításának elkerülése érdekében a biztosítottak kötelessége:

Amikor megkapja a biztosítási kötvényt

- A biztosító rendelkezésére bocsátani olyan releváns, valós és teljes információkat, amelyek lehetővé teszik a biztosító számára a kötvény megkötését;
- kérésre a biztosító rendelkezésére bocsátani az igazoló dokumentumokat;
- A kötvényen meghatározott biztosítási díj kifizetése;
- Olvassa el figyelmesen a kötvény dokumentációját az Önnek szükséges fedezetek meglétéről, és az összes vonatkozó feltétel megértése.

Ha a biztosítás kötvény életbe lép

- A lehető leghamarabb tájékoztassa a biztosítót az esetlegesen felmerülő, a fedezetet befolyásoló változásokról;
- Ügyeljen arra, hogy megvédje magát és tulajdonát a balesetekkel, sérülésekkel, veszteséggel és károkkal szemben, és minimalizálja a kárt.

Káresemény esetén

- A káresemény bekövetkeztét követően haladéktalanul fel kell venni a kapcsolatot a biztosítóval a kárigény benyújtása érdekében, a feltételeknek megfelelően, és a biztosító rendelkezésére bocsátani minden olyan igazoló dokumentumot, amely lehetővé teszi a kárrendezést;
- Kettős biztosítás meglétéről tájékoztassa a biztosítót, továbbá, ha a biztosított a kárigény egészére vagy egy részére kifizetést kapott egy másik biztosítótól.



MIKOR ÉS HOGYAN KELL FIZETNEM?

A szerződés díjának megfizetése a megkötést követően azonnal esedékes és a biztosítási kötvény kiállításakor a választott fizetési móddal fizetendő. Érvényes egy utazásra, ha a kifizetett díjtételt a járatfoglalással együtt kötötték és ezt a foglalási visszaigazolóson feltüntették.



MIKORTÓL MEDDIG TART A KOCKÁZATVISELÉS?

Az útlemondási jog a biztosítás megvásárlásának napján kezdődik és a biztosítási kötvényen feltüntetett utazás indulási napján ér véget.

A biztosítási kötvényben szereplő egyéb szolgáltatások az utazás indulásának napjával lépnek érvénybe és a biztosítási kötvényen megjelölt visszatérés napján érnek véget. Az utasbiztosítási védelem nem terjed ki a 90 egymást követő napot meghaladó utazásra.



HOGYAN SZÜNTETHETEM MEG A SZERZŐDÉST?

A biztosítási szerződés a szerződéskötés szerinti időpontban lejár. Nem kell felmondania.

A biztosított a kötvény megvásárlását követő első 14 napon belül felmondhatja a biztosítást, ha az nem felel meg az igényeinek.

Travel Insurance

Information about insurance products

Insurer: AWP P&C S.A., Hungarian Branch

Product: **KLM Comprehensive**

This document provides a summary of key information about the insurance product KLM Comprehensive and doesn't take into consideration your specific demands and needs. Full pre-contractual information are provided in the insurance product's general conditions. Upon purchase you will receive the contractual information with details of your insurance cover. To be fully informed, please read them carefully.

What type of insurance is this?

Our product is a short-term product and offers to travelers/individuals which have booked their flight/transportation/rental car/trip package with KLM the following benefits: Travel Cancellation Insurance, Travel Interruption Insurance, Travel Delay Insurance, Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance, Emergency Medical/Dental Expenses and Emergency Transportation Expenses.



WHAT IS INSURED?

Trip Cancellation

Which events are insured?

Commencement of travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- ✓ Unexpected serious illness that were not existing or treated within 120 days prior to taking out the insurance or booking the travel
- ✓ Traffic accident

What will be reimbursed?

- ✓ Cancellation fees if travel has to be cancelled

Sum insured: up to 1.200.000 HUF per person with 25% deductible, min. 9.000 HUF

Travel Delay

Which events are insured?

- ✓ Delay of the travel carrier by at least 4 hours

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation expenses to either help you reach your destination or return home
- ✓ Additional expenses for meals, accommodation, communication, and local transportation: With Receipts daily limit 38.900 HUF, No Receipts daily limit 19.500 HUF

Sum insured: 97.300 HUF per person

Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

Which events are insured?

- ✓ Illness, injury or medical condition during travel

What will be reimbursed?

- ✓ Costs for necessary (in- or out-patient) treatment provided by a doctor or in a hospital
- ✓ Costs for emergency transportation and medically advisable and justifiable medical repatriation

Sums insured:

Medical emergency treatment: up to 116.674.490 HUF per person

Dental emergency treatment: up to 116.680 HUF per person

Search, rescue and recovery : up to 583.370 HUF per person

Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

Which events are insured?

- ✓ Damage / theft of luggage
- ✓ Baggage delay by at least 12 hours

What will be reimbursed?

- ✓ Current value of lost or destroyed articles
- ✓ Necessary repair costs for damaged articles

Sums insured:

Baggage Insurance: up to 388.900 HUF per person

Baggage Delay Insurance: up to 77.800 HUF per person

Trip Interruption

Which events are insured?

Completion of your travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- ✓ Serious accidental injury



WHAT IS NOT INSURED?

Applicable to all covers

- ✗ Events for which liability may fall on the trip organizer, principally for reasons of air safety and/or overbooking
- ✗ No coverage after the maximum of 90 consecutive days of travel

Trip Cancellation and Trip Interruption

- ✗ Existing illnesses that were last treated within 120 days prior to taking out the insurance or respectively to booking travel (cancellation) or commencing travel (interruption)
- ✗ Quarantine orders generally applicable to part or all of the population, to an entire ship or to an entire geographical area

Travel delay

- ✗ Strike that was already announced at the time the insurance was purchased

Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

- ✗ Medically prescribed treatments which you knew to be necessary prior to commencement of travel or which you must have anticipated given the circumstances known to you
- ✗ Examinations or medical care due to the loss of or damage to hearing aids, dentures, eyeglasses and contact lenses

Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

- ✗ Tickets, (travel) documents, cash and credit cards, medical supplies
- ✗ Losses caused by forgetting or losing articles
- ✗ Delays of less than 12 hours



ARE THERE ANY RESTRICTIONS ON COVER?

- ! War or acts of war
- ! Civil disorder or unrest, except when and to the extent that civil disorder or unrest is expressly referenced in the insured covers
- ! Terrorist events, except when and to the extent that terrorist events are expressly referenced in the insured covers. This exclusion does not apply to Emergency Medical or Emergency Transportation coverage
- ! Your intentional self-harm or if you attempt or commit suicide
- ! Non stabilized illnesses or injuries that were diagnosed or treated
- ! An epidemic or pandemic otherwise expressly referenced in the insured covers
- ! Local health situations, pollution, meteorological or climate events
- ! Natural disaster, except when and to the extent that a natural disaster is expressly referenced in the insured covers
- ! Expenses incurred without the prior approval of our Assistance Department
- ! The cost of treatment or care not resulting from a medical emergency
- ! The consumption of alcohol or drugs not medically prescribed

- ✓ Unexpected serious illness that were not existing or treated within 120 days prior to taking out the insurance or commencement of travel
What will be reimbursed?
 - ✓ Necessary transportation/travel expenses to continue the trip or return home
 - ✓ Additional accommodation/public transportation expenses if prolongation of the trip is necessary (up to 38.900 HUF/day for a max. of 10 days)
- Sum insured: at cost

- ! Participation in a professional or dangerous sport



WHERE AM I COVERED?

- ✓ Cancellation is covered in the country of residence of the insured.
- ✓ For the other guarantees the insured is covered in the country(ies) of destination incl. transit countries. Cover cannot be provided in war zones or in sanctioned countries listed as excluded by the insurer.



WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, the insured must:

When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
- Provide the insurer with supporting documents when requested;
- Pay the premium as detailed in the policy;
- Read the policy documentation carefully to ensure that it provides the cover needed and that all applicable terms and conditions are understood.

Once the policy is in effect

- Tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover;
- Take reasonable care to protect himself and his property against accident, injury, loss and damage and to minimize any claim.

In the event of a claim

- Contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in concordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling to process the claim;
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if the insured has received payment from another insurer for all or part of the claim.



WHEN AND HOW DO I PAY?

Premium is paid at the time of the travel insurance subscription, by the means of payment accepted at the time of the purchase.



WHEN DOES THE COVER START AND END?

The cancellation cover starts from the date of purchase of the insurance policy and ends on the date of the trip departure indicated in the insurance policy.

The other covers stated in the insurance policy start on the date of the trip departure and end on the trip return date as indicated in the insurance policy. The travel insurance cannot cover trips exceeding 90 consecutive days.



HOW DO I CANCEL THE CONTRACT?

The insurance contract ends at the agreed point in time. You do not have to cancel.

The insured can cancel the insurance policy in the first 14 days following the purchase of the policy, if it does not meet his needs.