

ASSICURAZIONE VIAGGIO

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Prodotto: "KLM MULTIRISCHI ANNULLAMENTO E RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE"

Questo documento fornisce una sintesi delle informazioni principali sul prodotto assicurativo KLM ANNULLAMENTO E RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE e non prende in considerazione le richieste ed esigenze specifiche. Le informazioni precontrattuali complete sono contenute nelle condizioni generali del prodotto assicurativo. Al momento dell'acquisto l'Assicurato riceve le informazioni contrattuali con i dettagli della copertura assicurativa. Per essere pienamente informati, si prega di leggerle attentamente.

Che tipo di assicurazione è?

È un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi prenotati con KLM e include, in particolare, le coperture di Annullamento o modifica del viaggio, Ritardato arrivo a destinazione.



Che cosa è assicurato?

Annullamento o modifica del viaggio:

Eventi assicurati

- ✓ Impossibilità di partire per il viaggio programmato a causa di un evento coperto come, ad esempio:
 - Malattia grave o improvvisa che non è stata curata nei 120 giorni precedenti la stipula dell'assicurazione o la prenotazione del viaggio
 - Incidente stradale

Cosa è rimborsato

- ✓ Spese di viaggio non altrimenti rimborsabili a carico dell'Assicurato
- ✓ Spese extra per riprenotare il viaggio

Somma assicurata: fino a € 5.000 per assicurato

Scoperto: 15% con un minimo di € 20 per assicurato

Ritardato arrivo a destinazione

Cosa è assicurato

- ✓ Ritardo del vettore di viaggio di almeno 4 ore

Cosa è rimborsato

- ✓ Spese di trasporto necessarie per consentire di proseguire il viaggio o rientrare a casa
- ✓ Spese supplementari per pasti, alloggio, addebiti telefonici e trasporto locale

Somma assicurata: fino a € 250 per assicurato



Che cosa non è assicurato?

Per tutte le garanzie

- ✗ eventi la cui responsabilità ricade sull'organizzatore del viaggio, in particolare per motivi di sicurezza aerea e/o overbooking
- ✗ viaggi superiori a 62 giorni continuativi

Annullamento o modifica del viaggio

- ✗ Malattie preesistenti che sono state curate per l'ultima volta nei 120 mesi precedenti la stipula dell'assicurazione o la prenotazione del viaggio.
- ✗ Quarantena che si applica in generale o in modo ampio a una popolazione o a un'area geografica

Ritardato arrivo a destinazione

- ✗ Sciopero già annunciato al momento dell'acquisto dell'assicurazione.



CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

- ! Guerra o atti di guerra
- ! Disordini civili o agitazioni, tranne quando i disordini civili o le agitazioni sono espressamente menzionati e coperti nelle garanzie previste in polizza
- ! Atti di terrorismo, tranne nei casi in cui sono espressamente coperti in polizza.
- ! Atti di autolesionismo dell'Assicurato, incluso il suicidio o il tentato suicidio
- ! Patologie preesistenti non stabilizzate che sono state diagnosticate o curate prima della data di acquisto della polizza
- ! Un'epidemia o una pandemia se non espressamente coperta in polizza
- ! Inquinamento, eventi meteorologici o climatici
- ! Calamità naturali, tranne nei casi in cui sono espressamente coperte
- ! Uso di sostanze stupefacenti o abuso di alcol
- ! Partecipazione ad un'attività sportiva pericolosa o a livello professionale



Dove vale la copertura?

- ✓ La garanzia Annullamento o modifica del viaggio è coperta prima dell'inizio del viaggio che di solito è nel paese di residenza dell'Assicurato.
- ✓ L'Assicurato è coperto nel paese (paesi) di destinazione del viaggio, incluse le tappe intermedie tranne quando la copertura viola le leggi o regolamenti applicabili, incluse le sanzioni economiche/commerciali o l'embargo.



Che obblighi ho?

In caso di sinistro, per evitare che lo stesso sia riconosciuto in misura ridotta o respinto, l'Assicurato dovrà:

Al momento della stipulazione della polizza

- Fornire all'assicuratore informazioni pertinenti, veritiere e complete che consentano all'assicuratore di sottoscrivere la polizza;
- Fornire all'assicuratore i documenti giustificativi quando richiesto;
- Pagare il premio come specificato nella polizza.

Una volta che la polizza è in vigore

- L'Assicurato deve informare l'assicuratore il prima possibile di eventuali modifiche che si verificano e che possono influire sulla copertura;
- Adottare tutte le misure necessarie per proteggere sé stesso e la sua proprietà da incidenti, lesioni, perdite e danni e ridurre al minimo qualsiasi richiesta di risarcimento.

In caso di sinistro

- L'Assicurato deve contattare l'assicuratore per presentare il reclamo immediatamente dopo il verificarsi di un evento, in conformità con i termini e le condizioni di assicurazione e fornire all'assicuratore tutti i documenti giustificativi che consentano di valutare il sinistro;
- Informare l'assicuratore in caso di doppia assicurazione e in caso l'assicurato abbia ricevuto il pagamento da un altro assicuratore per tutto o parte del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio va pagato al momento della sottoscrizione dell'assicurazione di viaggio con il mezzo di pagamento accettato al momento dell'acquisto.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La garanzia Annullamento o modifica del viaggio decorre dall'emissione della polizza fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente previsto.

Le altre garanzie decorrono dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista. La polizza non copre viaggi di durata superiore ai 62 giorni continuativi.



Come posso disdire la polizza?

Entro 14 giorni dalla data di acquisto della polizza, il Contraente ha diritto di esercitare il diritto di recesso ricevendo in restituzione il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte che per legge restano a carico del Contraente. Il rimborso è effettuato con le stesse modalità scelte per il pagamento.

L'Assicurato/Contraente potrà comunicare la sua decisione di recedere dal contratto assicurativo tramite una delle seguenti modalità:

- Invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 – 20139 Milano (MI),

- Invio di una PEC all'indirizzo: awp.pc@legalmail.it
- Invio di una e-mail all'indirizzo: ecommerce@allianz.com
- Compilazione e invio online del form per il recesso disponibile sul sito web www.allianz-protection.com

Il diritto di recesso per ripensamento non si applica alle polizze di assicurazione viaggio di durata inferiore a un mese, ai sensi dell'art 67 duodecies co 5 lett. B) Codice Consumo.

COURTESY TRANSLATION

This document is a free translation of the above mentioned policy, has been issued for informational purposes only and does not provide any varies, changes or alters in any respect the terms and conditions of the policy. This document shall confer no rights to the addressee, as the original policy is the only valid document in order to establish and prove this rights and/or duties of all parties arising out of the afore mentioned insurance contract.

TRAVEL INSURANCE

Insurance Product Information Document

Insurance Product Information Document

Company: AWP P&C S.A. General Agent for Italy

Product: KLM CANCELLATION&DELAY

This document provides a summary of key information about the insurance product KLM CANCELLATION&DELAY and doesn't take into consideration your specific demands and needs. Full pre-contractual information are provided in the insurance product's general conditions. Upon purchase you will receive the contractual information with details of your insurance cover. To be fully informed, please read them carefully.

What type of insurance is this?

Our product is a short-term travel protection product and offers to travelers/individuals which have booked their flight with KLM the following benefits: Travel Cancellation Insurance, Travel Delay Insurance.



WHAT IS INSURED?

Trip Cancellation

Which events are insured?

Commencement of travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- ✓ Unexpected serious illness that were not existing or treated within 120 days prior to taking out the insurance or booking the travel
- ✓ Traffic accident

What will be reimbursed?

- ✓ Cancellation fees if travel has to be cancelled

Sum insured: up to 5,000 € per person

Deductible: 15% min €20/person

Travel Delay

Which events are insured?

- ✓ Delay of the travel carrier by at least 4 hours

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation expenses to either help you reach your destination or return home
- ✓ Additional expenses for meals, accommodation, communication, and local transportation

Sum insured: up to 250 € per person



WHAT IS NOT INSURED?

Applicable to all covers

- ✗ Events for which liability may fall on the trip organizer, principally for reasons of air safety and/or overbooking
- ✗ No coverage after the maximum of 62 consecutive days of travel

Trip Cancellation

- ✗ Existing illnesses that were last treated within 120 days prior to taking out the insurance or to booking travel
- ✗ Quarantine orders generally applicable to part or all of the population, to an entire ship or to an entire geographical area

Travel delay

- ✗ Strike that was already announced at the time the insurance was purchased



ARE THERE ANY RESTRICTIONS ON COVER?

- ! War or acts of war
- ! Civil disorder or unrest, except when and to the extent that civil disorder or unrest is expressly referenced in the insured covers
- ! Terrorist events, except when and to the extent that terrorist events are expressly referenced in the insured covers.
- ! Your intentional self-harm or if you attempt or commit suicide
- ! Non-stabilized pre-existing medical conditions that were diagnosed or treated before policy purchase date
- ! An epidemic or pandemic, except when and to the extent that an epidemic or pandemic is expressly referenced in the insured covers
- ! Pollution, meteorological or climate events
- ! Natural disaster, except when and to the extent that a natural disaster is expressly referenced in the insured covers
- ! The consumption of alcohol or drugs not medically prescribed
- ! Participation in a professional or dangerous sport



WHERE AM I COVERED?

- ✓ Cancellation is covered before the trip starts which is usually in the country of residence of the insured.
- ✓ The insured is covered in the country(ies) of destination incl. transit countries, except where providing coverage would violate any applicable law or regulation (including any economic/trade sanction or embargo).



WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, the insured must:

When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
- Provide the insurer with supporting documents when requested;
- Pay the premium as detailed in the policy;
- Read the policy documentation carefully to ensure that it provides the cover needed and that all applicable terms and conditions are understood.

Once the policy is in effect

- Tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover;

- Take reasonable care to protect himself and his property against accident, injury, loss and damage and to minimize any claim.

In the event of a claim

- Contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in concordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling to process the claim;
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if the insured has received payment from another insurer for all or part of the claim.



WHEN AND HOW DO I PAY?

Premium is paid at the time of the travel insurance subscription, by the means of payment accepted at the time of the purchase.



WHEN DOES THE COVER START AND END?

The cancellation cover starts from the date of purchase of the insurance policy and ends on the date of the trip departure indicated in the insurance policy.

The other covers stated in the insurance policy start on the date of the trip departure and end on the trip return date as indicated in the insurance policy. The travel insurance cannot cover trips exceeding 62 consecutive days.



HOW DO I CANCEL THE CONTRACT?

Within 14 days from the date of purchase of the policy, the Policyholder/Insured has the right to exercise the right of withdrawal by receiving as a *refund* the premium paid and not taken, net of any taxes that are payable by the Policyholder by law. The refund is made in the same way chosen for the payment.

The Policyholder/Insured may communicate his decision to withdraw from the insurance contract through one of the following methods:

- sending a registered letter with acknowledgment of receipt to the address AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia - Viale Brenta, 32 – 20139 Milano (MI)
- sending an e-mail to the certified email address awp.pc@legalmail.it
- sending an e-mail to the email address ecommerce@allianz.com
- completing and submitting online the withdrawal form available at www.allianz-protection.com

The right of withdrawal for reconsideration does not apply to travel insurance policies with a duration of less than one month, pursuant to art. 67 duodecies co. 5 lett. B) Consumer Code.

Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Ed. Settembre 2024_ultima versione disponibile

Prodotto: "KLM ANNULLAMENTO E RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale dei contratti di assicurazione danni per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 18.510.562,50

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:**AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it; PEC: awp.pc@legalmail.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il patrimonio netto della società è di € 368 256 824,11, di cui € 18.510.562,50 di azioni e € 383.412.983,34 di riserve di capitale. Questi dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato del 2021.

Il coefficiente di solvibilità della società, inteso come rapporto tra il margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità previsto dalla normativa vigente, è del 138%.

Il requisito patrimoniale di solvibilità è di € 358.408.448, il requisito patrimoniale minimo è di € 161.283.802 e l'importo ammissibile di fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità è pari a € 493.273.950.

Per ulteriori informazioni finanziarie sulla società si prega di fare riferimento al rapporto di solvibilità disponibile sul sito web: https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

**Che cosa è assicurato?**

La polizza copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare: annullamento o modifica del viaggio, ritardato arrivo a destinazione.

ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO

La garanzia prevede:

- ✓ Rimborso della penale, della caparra confirmatoria, dei costi di annullamento e di modifica per la riprenotazione fino a **€ 5.000 per persona**, per la rinuncia della prenotazione in conseguenza di:
 1. Malattia o infortunio che colpiscono l'Assicurato o il suo compagno di viaggio e che siano di gravità tale da richiedere l'annullamento del viaggio. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19
 2. Malattia o infortunio di un familiare dell'Assicurato non in viaggio con lui. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.
 3. Decesso dell'Assicurato o del suo compagno di viaggio, di un familiare o del cane da assistenza, sopravvenuto durante il periodo di validità della polizza.
 4. L'Assicurato o il suo compagno di viaggio sono sottoposti a quarantena prima dell'inizio del viaggio perché esposti a una malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia o ad una Malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia (come il COVID-19).
 5. Incidente avvenuto il giorno di partenza che coinvolga l'Assicurato o il suo compagno di viaggio.
 6. L'Assicurato è legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.
 7. L'abitazione presso la quale l'Assicurato ha la residenza / domicilio diventa inagibile.
 8. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora l'Assicurato, il suo compagno di viaggio o un familiare prestino servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari.
 9. Licenziamento o sospensione dal lavoro che riguardi l'Assicurato o il compagno di viaggio avvenuti successivamente all'acquisto della polizza.
 10. Nuova assunzione con contratto a tempo indeterminato che riguardi l'Assicurato o il *compagno di viaggio* avvenuta dopo l'acquisto della polizza e che richiede la presenza al lavoro durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.
 11. L'Assicurato o il compagno di viaggio trasferiscono la propria *residenza* a una distanza di almeno 150 chilometri a causa di trasferimento della sede lavorativa. La copertura si estende anche al trasferimento del coniuge, del convivente more uxorio o della persona a civilmente unita all'Assicurato.
 12. L'Assicurato o il compagno di viaggio, in qualità di soccorritore di primo intervento, sono chiamati in servizio a causa di un incidente o di un'emergenza (inclusa una calamità naturale) per fornire aiuto o soccorso durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.
 13. L'Assicurato o il compagno di viaggio sono convocati davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.
 14. Le condizioni di salute dell'Assicurato o del compagno di viaggio non permettono di sottoporsi a una vaccinazione obbligatoria per l'ingresso nel luogo di destinazione.
 15. Furto dei documenti di viaggio dell'Assicurato o del compagno di viaggio.
 16. Rifiuto del visto turistico per l'Assicurato o il suo compagno di viaggio da parte delle Autorità del paese di destinazione o di transito.
 17. Stato di gravidanza di cui l'Assicurato è venuto a conoscenza successivamente all'acquisto della polizza.
 18. La nascita del figlio o figlia di un familiare a cui l'Assicurato deve presenziare.
 19. La destinazione è dichiarata inagibile.
 20. Impossibilità da parte di una famiglia di ospitare l'Assicurato come pianificato nel corso del viaggio fuori dal paese di residenza/domicilio a causa di una malattia, infortunio o decesso di un membro del nucleo familiare.
 21. Evacuazione obbligatoria disposta dalle Autorità competenti nella località di destinazione nelle 24 ore antecedenti la partenza.
 22. Udienda per la separazione legale o divorzio che coinvolga l'Assicurato o il suo compagno di viaggio, purché fissata successivamente alla data di acquisto della polizza.
 23. Guasto meccanico del veicolo dell'Assicurato o di quello del suo compagno di viaggio avvenuto durante il tragitto verso il luogo di partenza del viaggio.
 24. Furto del veicolo, dell'Assicurato o del suo compagno di viaggio, che avrebbe dovuto essere utilizzato per raggiungere il luogo di partenza o come mezzo di trasporto principale nel corso del viaggio.
 25. Se l'Assicurato non supera l'esame finale o non è ammesso alla classe successiva dell'istituto scolastico a cui è iscritto.
 26. Il Tour Operator o l'organizzatore di eventi annulla il tour o l'evento della durata di più giorni che è lo scopo principale del viaggio, sempre se acquistato prima della data di partenza, a causa di:
 - a. Calamità naturale;
 - b. Avverse condizione meteorologiche.

RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE	La garanzia prevede il rimborso, fino a € 250, delle: - spese di viaggio pagate in anticipo e non usufruite nonché le spese supplementari che sostieni nell'arco di 24 ore continuative per pasti, alloggio, addebiti telefonici e il trasporto pubblico locale. - spese di trasporto necessarie per raggiungere una crociera o un tour prenotati nella loro tappa successiva, in caso di ritardo che determina la tua mancata partenza. - spese di trasporto necessarie per raggiungere la destinazione o per tornare a casa se perdi il volo o il treno a causa di un ritardo del trasporto pubblico locale durante il tragitto per l'aeroporto o la stazione ferroviaria di partenza; se il viaggio, dell'Assicurato o del suo compagno di viaggio, subisce un ritardo di almeno 4 ore per uno dei seguenti motivi: ✓ Ritardo del vettore; ✓ Sciopero indetto dopo l'acquisto della polizza; ✓ Quarantena durante il viaggio a causa dell'esposizione a malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia o ✓ Malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia (come il COVID-19) ✓ Calamità naturale; ✓ Furto o smarrimento dei documenti di viaggio; ✓ Dirottamento, a meno che non si tratti di un atto di terrorismo; ✓ Disordine civile, a meno che non raggiunga il livello di rischio politico; ✓ Incidente stradale; ✓ Un vettore nega l'imbarco all'assicurato o al suo compagno di viaggio in base al sospetto che siate affetti da una patologia contagiosa (inclusa una malattia epidemica o pandemica, come il COVID-19).
ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO	La garanzia prevede: ✓ Reperimento di un medico o di una struttura sanitaria che durante il viaggio fornisce all'Assicurato i riferimenti di un medico o di una struttura sanitaria in caso di necessità; ✓ Monitoraggio dello stato di salute in caso di ricovero; ✓ Rifacimento documenti di viaggio in caso di smarrimento o furto; ✓ Interprete a disposizione in caso di necessità di natura medica; ✓ Anticipo di denaro se insorge la necessità di disporre di denaro extra per coprire spese impreviste; ✓ Reperimento di un legale in caso di necessità durante il viaggio; ✓ Invio di messaggi urgenti a casa.

 Che cosa NON è assicurato?	
ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO	Oltre a quanto indicato nel DIP e dalle Esclusioni generali: ✗ la garanzia non è valida se prima di annullare il viaggio un medico non ha certificato che le condizioni mediche dell'Assicurato siano tali da impedire la partecipazione al viaggio; ✗ la garanzia non è valida se le condizioni mediche del familiare dell'Assicurato non in viaggio con lui non sono considerate di pericolo per la vita da parte di un medico o non sono tali da rendere necessario un suo ricovero ospedaliero; ✗ la garanzia non è valida se la quarantena cui l'Assicurato o un suo compagno di viaggio sono sottoposti si applica a una parte o a tutta una popolazione, a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità) o nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie; ✗ la copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientra nell'ambito delle mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale; ✗ la copertura non è valida se il licenziamento o la sospensione dal lavoro sia imputabile alla responsabilità dell'Assicurato o del compagno di viaggio, se il contratto di lavoro è a tempo determinato o ha una durata inferiore a 12 mesi; ✗ in caso di furto dei documenti, l'Assicurato o il compagno di viaggio devono dare la prova di aver fatto il possibile per il rifacimento dei documenti entro la data di partenza originariamente prevista. ✗ La copertura non è valida se acquistata dopo che l'ordinanza ufficiale di evacuazione è stata emanata. ✗ La copertura non è valida se acquistata dopo il 14 esimo giorno dall'acquisto del viaggio e se la separazione o il divorzio non sono avvenuti successivamente all'emissione della polizza ma comunque entro la data di partenza prevista.
RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE	Oltre a quanto indicato nel DIP e dalle Esclusioni generali: ✗ la garanzia non è valida se il ritardo è inferiore a 4 ore.

 Ci sono limiti di copertura?	
ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO	Oltre alle limitazioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, sono esclusi dall'assicurazione le conseguenze derivanti da: ! motivi professionali, salvo l'impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro o nuova assunzione con contratto a tempo indeterminato o trasferimento di residenza ad oltre 150 km a causa di trasferimento della sede lavorativa. La Compagnia effettuerà il rimborso nella percentuale esistente alla data in cui si è verificata l'evento (artt. 1914 e 1915 Cod. Civ). Pertanto, se l'Assicurato annulla o modifica il viaggio successivamente al termine previsto, gli eventuali maggiori costi addebitati rimarranno a suo carico. È prevista l'applicazione di uno scoperto del 15% con un minimo di € 20 per persona.
RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE	Oltre alle limitazioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione: ! Non saranno rimborsate le spese a carico del vettore o fornitore di servizi di viaggio.
ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO	! Si vedano le esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione.

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	Denuncia di sinistro ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO Al verificarsi dell'evento assicurato, l'Assicurato, o chi in sua vece, deve annullare immediatamente i servizi prenotati direttamente con il fornitore e dare avviso scritto alla Compagnia fornendo la documentazione completa. Le Garanzie di Assistenza previste in polizza sono prestate dalla Centrale Operativa di competenza, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, da contattare attraverso i numeri telefonici indicati in polizza. La Richiesta di Rimborso, accompagnata dei documenti giustificativi in originale delle spese sostenute dovrà essere inoltrata agli indirizzi della Centrale di competenza indicati in polizza, specificando: nome, cognome e codice fiscale; numero di polizza; il genere, l'entità e le circostanze nelle quali il sinistro si è verificato. Gli eventuali sinistri vanno denunciati con una delle seguenti modalità: - via internet (sul sito www.allianz-protection.com) - via posta (all'indirizzo qui sotto indicato) I documenti in originale devono essere inviati a AWP P&C S. A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni E-Commerce Casella Postale 479 Via Cordusio 4 – 20123 MILANO Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni di assistenza sono fornite all'Assicurato da enti/ strutture/ società/professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima. Gestione da parte di altre imprese: non è prevista la gestione da parte di altre imprese. Prescrizione: ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.

OBLIGHI DELL'IMPRESA	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.
-----------------------------	--

 Quando e come devo pagare?	
PREMIO	Le seguenti informazioni sono del tutto analoghe a quanto riportato nel DIP riguardo al premio: l'Assicurato deve pagare il premio al momento della sottoscrizione dell'assicurazione di viaggio con il mezzo di pagamento accettato al momento dell'acquisto.
RIMBORSO	Non è previsto il rimborso del premio.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
DURATA	La garanzia Annullamento o Modifica del viaggio del viaggio decorre dalla stipulazione dell'assicurazione fino alla data di partenza contrattualmente prevista. Le altre garanzie decorrono dalla data di partenza del viaggio e terminano alla data di rientro del viaggio. L'assicurazione non copre viaggi di durata superiore a 62 giorni consecutivi.
SOSPENSIONE	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 Come posso disdire la polizza?	
RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.
RISOLUZIONE	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
A tutti coloro che acquistano un viaggio con KLM.	

 Quali costi devo sostenere?	
La quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 40% del premio assicurativo, ovvero al netto delle imposte di assicurazione.	

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
ALL'IMPRESA ASSICURATRICE	I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi: • Indirizzo PEC reclami.awp-pc@legalmail.it • E-mail alla casella quality_reclami@allianz.com • Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
ALL'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it , Info su: www.ivass.it .

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
MEDIAZIONE	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia. La negoziazione assistita non è obbligatoria.
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net.
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA <u>NON</u> DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. <i>HOME INSURANCE</i>), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE <u>NON</u> POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.	