

Avbestillingsforsikring

Forsikringsproduktets informasjonsdokument

Selskap: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som opererer som Allianz Travel Europe, med organisasjonsnummer 33094603, er registrert hos den nederlandske myndighet for finansmarkeder (AFM) med nr. 12000535 og har autorisasjon fra L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike

Produkt: KLM Avbestillingsforsikring

Dette dokumentet inneholder et sammendrag av informasjonen om forsikringsproduktet og tar ikke hensyn til dine spesifikke krav og behov. Alle vilkårene og betingelsene er oppgitt i polisedokumentet, som du bør lese nøye for å sørge for at du har dekingen du trenger. All informasjon fra avtaleutkastet og avtalen er oppgitt i dokumentene som angår KLM.

Hva er denne typen forsikring?

Dette er en avbestillingsforsikring som dekker avbestilling av din fritidsreise. Du får dekket beløpet som ikke refunderes av KLM, ved et tilfelle som hindrer deg i å reise og tvinger deg til å kansellere turen før avreisedato. Tilfellene som dekkes er beskrevet i poliseformuleringen.



Hva er forsikret?

- ✓ **Kansellering av reisen din** - Tap av forhåndsbetalte utgifter til reise- og losji bestilt via KLM, hvis du må kansellere reisen på grunn av én av de spesifiserte årsakene. Opptil maksimalt NOK 40 500 per person.
- ✓ Du eller en reisepartner har blitt frarådet å reise av en lege på grunn av skade eller sykdom (inkludert å bli diagnostisert med en epidemisk eller pandemisk sykdom som COVID-19).
- ✓ Du eller en reisepartner dør (inkludert å bli diagnostisert med en epidemisk eller pandemisk sykdom som COVID-19).
- ✓ Livstruende skade/sykdom eller død hos en du skal bo med, en nær slektning/arbeidskollega av deg eller en reisepartner (inkludert å bli diagnostisert og innlagt på sykehus med en epidemisk eller pandemisk sykdom som COVID-19).
- ✓ Du eller reisepartner er i karantene før reisen etter ordre eller annet krav fra myndighetene eller statlig styresmakt, basert på mistanken om at du eller reisepartner, spesifikt, har blitt utsatt for en smittsom sykdom.
- ✓ Du eller en reisepartner har blitt frarådet å reise av en lege på grunn av graviditet.
- ✓ Du eller en reisepartner kan ikke overholde transportørens retningslinjer for befraktning på grunn av en graviditet som du ble kjent med etter at du kjøpte polisen.
- ✓ Du eller en reisepartner er innkalt til jurytjeneste i Norge eller som vitne i en retts sak i Norge.
- ✓ Du eller en reisepartner er ønsket av politiet i forbindelse med innbrudd, skader som har oppstått på grunn av alvorlig brann, storm, oversvømmelse, eksplosjon, innsynkning, vandalisme, veltede trær, ulykker med fly eller kjøretøy ved ditt bosted eller reisefølgets bosted eller på registrert forretningsadresse i Norge.
- ✓ Du blir arbeidsledig, såfremt du ikke selv er skyld i dette.

En egenandel på 25% gjelder med et minimumsbeløp på NOK 250 per person.



Hva er ikke forsikret?

- ✗ Krav der du ikke kan fremskaffe tilstrekkelig tilleggsdokumentasjon.
- ✗ Mer enn de maksimale utbetalingsgrensene.
- ✗ Alle tap som ikke direkte dekkes i henhold til vilkårene i polisen, slik som kostnader for legeattest/dødsattest til støtte for kravet.
- ✗ Avbestillingskostnadene for deler av reisen som ikke er bestilt gjennom KLM og som du ikke samtidig har tatt ut forsikringsdekningen for.



Er det noen begrensninger for deking?

- ! Dekningen gjelder bare for innbyggere i Norge.
- ! Krav i forbindelse med eksisterende medisinske tilstander kan ekskluderes hvis de diagnostiseres eller er ustabile i de 2 siste månedene før polisen ble betalt.
- ! En reise som er bestilt til å vare i mer enn 31 dager, eller antallet dager som forsikringen er kjøpt for (det korteste alternativet gjelder), dekkes ikke.
- ! Generelle unntak gjelder for hele polisen, og hver del inneholder unntak som er spesifikke for den delen. For eksempel, krav som følge av: krig, terrorisme, epidemier/pandemier (bortsett fra det uttrykkelig dekket), egne kriminelle eller svikaktige handlinger, bruk av alkohol eller narkotika, cybersikkerhet.



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Avbestilling er dekket for reiser bestilt over hele verden (alle land i verden).

Du vil ikke dekkes hvis du bestiller en reise til et land eller region der Utenriksdepartementet, Verdens helseorganisasjon (WHO) eller andre styresmakter eller offisielle myndigheter har frarådet alle reiser eller alle reiser som ikke er nødvendige.



Hvilke plikter har jeg?

For å unngå at polisen kanselleres og kravene reduseres eller avslås, må du:

Når du tar ut denne polisen

- Gi forsikringsgiver relevant, sann og fullstendig informasjon som gjør det mulig for forsikringsgiver å garantere for polisen,
- Gi forsikringsgiver supplerende dokumenter når det er behov for det,
- Betale premien i sin helhet.

Når polisen trer i kraft

- Må den forsikrede så snart som mulig melde fra til forsikringsgiveren om enhver endring som kan ha betydning for dekningen.

Ved krav

- Den forsikrede må ta kontakt med forsikringsgiveren for å sende inn kravet så snart det oppstår et tilfelle, i henhold til vilkårene og betingelsene, og gi forsikringsgiveren all dokumentasjon til støtte for kravet som setter dem istand til å behandle kravet,
- Informere forsikringsgiveren ved dobbel forsikring og melde fra til forsikringsgiveren hvis den forsikrede har fått betaling fra en annen forsikringsgiver for hele eller deler av kravet.



Når og hvordan betaler jeg?

Du må betale polisepremien i sin helhet for at dekningen skal gjelde. All dekning vil opphøre hvis betalingen er ufullstendig eller avvist, eller hvis polisen blir kansellert.

Premien kan betales ved å bruke en av betalingsmetodene som tilbys fra selgeren av denne forsikringen.



Når starter og ender forsikringen?

Startdato og sluttdato på den forsikrede reisen er angitt i forsikringsbekreftelsen.

Avbestillingsforsikringen trer i kraft på datoen som vises i forsikringsbekreftelsen, og avsluttes så snart første del av de forhåndsbetalte reiseplanene starter (for eksempel transport eller losji).



Hvordan kansellerer jeg kontrakten?

Hvis dekningen ikke oppfyller kravene dine, ber vi deg melde fra til [KLM](#) innen 14 dager etter du har betalt premien og mottatt e-posten med forsikringsbekreftelsen.

Premien din vil bli refundert med mindre dekningen har forfalt, du har framsatt et krav, eller har intensjoner om å sette fram et krav, i slike tilfeller vil det ikke bli gitt refusjon.

Hvis forsikringsperioden er mer enn 1 måned, kan du etter de første 14 dagene kansellere forsikringen med minst 1 måneds varsel, og pengene vil bli refundert etter forholdene.

Hvis forsikringsperioden er 1 måned eller mindre, vil du ikke ha mulighet til å si opp forsikringen ved mindre enn 7 dager før starten på reisen du har forsikret.

Cancellation Insurance

Insurance Product Information Document

Company: AWP P&C S.A. - Dutch Branch, trading as Allianz Travel Europe, Corporate identification No 33094603, is registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and is authorised by L'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR) in France

Product: KLM Cancellation Insurance

This document provides a summary of key information about the insurance product and doesn't take into consideration your specific demands and needs. The full terms and conditions are shown on the policy document, which you should read carefully to ensure you have the cover you need. Full pre-contractual and contractual information are provided in the documents relating to KLM.

What is this type of insurance?

This is cancellation Insurance which covers leisure trip cancellation by you. You are covered for the amount not refunded by KLM, following an event preventing you from travelling and forcing you to cancel the trip before the departure date. The events covered are described in the Policy Wording.



What is insured?

- ✓ **Cancelling your journey** - Loss of pre-paid travel and accommodation expenses booked through KLM, if you have to cancel your trip before it begins for one of the specified reasons. Up to a maximum of NOK 40 500 per person.
 - ✓ You or a travelling companion being advised not to travel by a doctor due to injury or illness (including being diagnosed with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19);
 - ✓ Your or a travelling companion's death (including being diagnosed with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19);
 - ✓ The life-threatening illness/injury or death of a person you were going to stay with, or your or a travelling companion's close relative or business colleague (including being diagnosed and hospitalised with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19);
 - ✓ You or a traveling companion is quarantined before your trip by order or other requirement of a government or public authority, based on their suspicion that you or a traveling companion, specifically, have been exposed to a contagious disease;
 - ✓ You or a travelling companion being advised not to travel by a doctor as a result of pregnancy;
 - ✓ You or a travelling companion cannot comply with the transport provider's terms of carriage, because of a pregnancy that you found out about after you bought your policy;
 - ✓ You or a travelling companion is called for jury service in Norway or as a witness in court in Norway;
 - ✓ You or a travelling companion is needed by the police following a burglary, or damage caused by serious fire, storm, flood, explosion, subsidence, vandalism, fallen trees, impact by aircraft or vehicle at your home or their home or usual place of business in Norway;
 - ✓ Your unemployment through no fault of your own.

An excess of 25% applies with a minimum charge of NOK 250 per person.



What is not insured?

- ✗ Claims where you cannot provide sufficient supporting evidence.
- ✗ More than the maximum benefit limits.
- ✗ Any loss that is not directly covered by the terms of the policy (such as the cost of obtaining a medical/death certificate in support of your claim).
- ✗ Cancellation costs for parts of your trip that are not booked through KLM and for which you have not simultaneously taken out the insurance cover.



Are there any restrictions on cover?

- ! Cover is only available to residents of Norway.
- ! Claims relating to existing medical conditions may be excluded if diagnosed or unstable in the 2 months prior to paying for the policy.
- ! A journey which is booked to last longer than 31 days or the period purchased (whichever is shorter) is not covered.
- ! General exclusions apply to the whole policy and each section contains exclusions specific to that section. For example claims caused by: war, terrorism, epidemic/pandemic (except as expressly covered), your criminal or fraudulent acts, use of alcohol or drugs, cyber risks.



Where am I covered?

✓ Cancellation is covered for trips booked Worldwide (all the countries in the world).

You will not be covered if you book to travel to a country or region where the Ministry of Foreign Affairs, World Health Organization (WHO) or any government or other official authority has advised against all travel or all but essential travel.



What are my obligations?

To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, you must:

When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
- Provide the insurer with supporting documents when requested;
- Pay the premium in full.

Once the policy is in effect

- The insured must tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover.

In the event of a claim

- The insured must contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in accordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling them to process the claim;
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if the insured has received payment from another insurer for all or part of the claim.



When and how do I pay?

You will need to pay your policy premium in full in order for cover to apply. All cover will end if payment is incomplete or rejected, or if the policy is cancelled.

The premium can be paid using one of the payment options given to you by the seller of this insurance.



When does the cover start and end?

The start date and end date of your insured trip is stated on your insurance confirmation.

Cancellation cover begins on the issue date shown on your insurance confirmation and ends when the first part of your pre-paid arrangements (e.g. transport or accommodation) begins.



How do I cancel the contract?

If your cover does not meet your requirements, please notify [KLM](#) within 14 days of paying your premium and receiving your insurance confirmation email.

Your premium will be refunded unless your cover has expired, you have made a claim, or intend to make a claim, in which case no refund will be due.

If the period of insurance is more than 1 month, after the first 14 days you may cancel your insurance with at least 1 month's notice and your money will be refunded pro rata.

If the period of insurance is 1 month or less you will not be able to terminate the insurance with less than 7 days before the start date of your insured trip.