

# Reise og Avbestillingsforsikring

## Forsikringsproduktets informasjonsdokument

Selskap: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som opererer som Allianz Travel Europe, med organisasjonsnummer 33094603, er registrert hos den nederlandske myndighet for finansmarkeder (AFM) med nr. 12000535 og har autorisasjon fra L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike

Produkt: KLM Reise og Avbestillingsforsikring

Dette dokumentet inneholder et sammendrag av informasjonen om forsikringsproduktet og tar ikke hensyn til dine spesifikke krav og behov. Alle vilkårene og betingelsene er oppgitt i polisedokumentet, som du bør lese nøye for å sørge for at du har dekningen du trenger. All informasjon fra avtaleutkastet og avtalen er oppgitt i dokumentene som angår KLM.

## Hva er denne typen forsikring?

Dette er en kombinert reise- og avbestillingsforsikring som dekker deg ved avbestilling før reisen begynner og mens du reiser i tilfeller som for eksempel: medisinske nødsituasjoner, tilbakesending til hjemlandet, nedkorting av reisen din, forsinkelser, tapte eller stjålne eiendeler, forsinket eller mistet avgang, personlig ansvar, og juridiske utgifter. Tilfellene som dekkes er beskrevet i poliseformuleringen.



### Hva er forsikret?

- ✓ **Utgifter til en medisinsk nødsituasjon** – Faktiske sykehusutgifter, tilbakesending til hjemlandet, ekstra reise- og losjikostnader. Opptil NOK 10 000 ved utgifter til henting og følgning, opptil NOK 20 000 for gravferdsutgifter, og opptil NOK 2 450 for tannbehandling for å lindre smerte hvis du blir syk (inkludert å bli diagnostisert med en epidemisk eller pandemisk sykdom som COVID-19) eller skadet på reisen.
- ✓ **Nedkorting av reisen** – Opptil NOK 40 500 for tap av forhåndsbetalt reise- og losjoutgifter hvis du nedkorter reisen.
- ✓ **Personlige eiendeler** – Opptil NOK 6 700 for eiendeler som mistes, blir stjålet eller skadet på reisen. En egenandel på NOK 250 gjelder per person.
- ✓ **Tap av pass** – Opptil NOK 1 700 for utgiftene til midlertidige reisedokumenter på reisen pluss refusjon for den gjenværende verdien av tapt pass
- ✓ **Forsinket bagasje** – Opptil NOK 1 300 totalt for erstatning av nødvendige artikler dersom bagasjen blir midlertidig borte eller forsinket hos transportleverandøren på utreisen.
- ✓ **Mistet avgang** – Opptil NOK 6 000 for ekstra transport eller overnattingsutgifter for å fortsette reisen, hvis du mister utreise- eller returtransporten.
- ✓ **Forsinket avgang** – Opptil NOK 2 500 etter en forsinkelse av utreise- eller returtransport på avreisestedet. Det beregnes en ytelse i henhold til lengden av forsinkelsen etter et minimum på 6 timer.
- ✓ **Personlig ansvar** – Opptil NOK 4 100 000 i utgifter for skade du forårsaker for en tredjepart eller deres eiendom (inkludert ditt overnattingssted på reisen hvis det ikke eies av deg selv, et familiemedlem eller en venn). En egenandel på NOK 2 000 gjelder per person.
- ✓ **Juridiske utgifter** – Opptil NOK 40 500 i juridiske kostnader, slik at du skal ha en advokat som kan iverksette juridiske tiltak dersom det blir opprettet sak mot deg og det du blir beskyldt for, ikke faller inn under strafferetten i landet der du befinner deg.
- ✓ **Avbestilling** – Opptil NOK 40 500 for din del av ubrukt personlig overnatting, transportutgifter og andre reiseutgifter bestilt gjennom KLM hvis du avbestiller reisen før den begynner. En egenandel på 25 % gjelder med et minimumsbeløp på NOK 250 per person.



### Hva er ikke forsikret?

- ✗ Krav der du ikke kan fremskaffe tilstrekkelig tilleggsdokumentasjon.
- ✗ Mer enn de maksimale utbetalingsgrensene (og begrensninger når disse gjelder) vist i hvert avsnitt.
- ✗ Tap eller tyveri av personlige eiendeler mens de var i overnattingsstedets eller transportleverandørens besittelse, hvis det ikke rapporteres til dem innen 7 dager og uten en skaderapport (PIR-rapport).
- ✗ Alle tap som ikke direkte dekkes i henhold til vilkårene i politen, slik som kostnader for legeattest/dødsattest til støtte for kravet.
- ✗ Delta i aktiviteter der det er økt risiko for skade, unntatt dersom vi har avtalt noe annet.



### Er det noen begrensninger for dekning?

- ! Dekningen gjelder bare for innbyggere i Norge.
- ! Krav i forbindelse med eksisterende medisinske tilstander kan ekskluderes hvis de diagnostiseres eller er ustabile i de 2 siste månedene før politen ble betalt.
- ! En reise som er bestilt til å vare i mer enn 31 dager, eller antallet dager som forsikringen er kjøpt for (det korteste alternativet gjelder), dekkes ikke.
- ! Generelle unntak gjelder for hele politen, og hver del inneholder unntak som er spesifikke for den delen. For eksempel, krav som følge av: krig, terrorisme, epidemier/pandemier (bortsett fra det uttrykkelig dekket), egne kriminelle eller svikaktige handlinger, bruk av alkohol eller narkotika, cybersikkerhet.



## Hvor er jeg dekket?

- ✓ Verdensomspennende (alle land i verden)

Du vil ikke dekkes hvis du bestiller en reise til et land eller region der Utenriksdepartementet, Verdens helseorganisasjon (WHO) eller andre styresmakter eller offisielle myndigheter har frarådet alle reiser eller alle reiser som ikke er nødvendige. Assistanse kan ikke gis i krigsområder eller land som er oppført som utelukket fra forsikringsgivers side.



## Hvilke plikter har jeg?

**For å unngå at polisen kanselleres og kravene reduseres eller avslås, må du:**

**Når du tar ut denne polisen**

- Gi forsikringsgiver relevant, sann og fullstendig informasjon som gjør det mulig for forsikringsgiver å garantere for polisen,
- Gi forsikringsgiver supplerende dokumenter når det er behov for det,
- Betale premien i sin helhet.

**Når polisen trer i kraft**

- Må den forsikrede så snart som mulig melde fra til forsikringsgiveren om enhver endring som kan ha betydning for dekningen.

**Ved krav**

- Den forsikrede må ta kontakt med forsikringsgiveren for å sende inn kravet så snart det oppstår et tilfelle, i henhold til vilkårene og betingelsene, og gi forsikringsgiveren all dokumentasjon til støtte for kravet som setter dem istand til å behandle kravet,
- Informere forsikringsgiveren ved dobbel forsikring og melde fra til forsikringsgiveren hvis den forsikrede har fått betaling fra en annen forsikringsgiver for hele eller deler av kravet.



## Når og hvordan betaler jeg?

Du må betale polisepremien i sin helhet for at dekningen skal gjelde. All dekning vil opphøre hvis betalingen er ufullstendig eller avvist, eller hvis polisen blir kansellert.

Premien kan betales ved å bruke en av betalingsmetodene som tilbys fra selgeren av denne forsikringen.



## Når starter og ender forsikringen?

Startdato og sluttdato på den forsikrede reisen er angitt i e-posten med forsikringsbekreftelsen.

Avbestillingsforsikringen trer i kraft på datoen som vises i e-posten med forsikringsbekreftelsen, og avsluttes så snart første del av de forhåndsbetalte reiseplanene starter (for eksempel transport eller losji).

Dekning for alle andre deler trer i kraft ved begynnelsen av reisen og opphører ved reisens slutt.

Enhver form for dekning opphører på opphørsdatoen som fremgår av e-posten med forsikringsbekreftelsen, med mindre du ikke kan avslutte reisen som planlagt på grunn av død, sykdom eller skade, eller dersom din bestilte transport er forsinket og dette ikke kan unngås. I disse tilfellene utvider vi dekningen kostnadsfritt frem til du kan avslutte reisen på rimelig måte.



## Hvordan kansellerer jeg kontrakten?

Hvis dekningen ikke oppfyller kravene dine, ber vi deg melde fra til [KLM](#) innen 14 dager etter du har betalt premien og mottatt e-posten med forsikringsbekreftelsen.

Premien din vil bli refundert med mindre dekningen har forfalt, du har framsatt et krav, eller har intensjoner om å sette fram et krav, i slike tilfeller vil det ikke bli gitt refusjon.

Hvis forsikringsperioden er mer enn 1 måned, kan du etter de første 14 dagene kansellere forsikringen med minst 1 måneds varsel, og pengene vil bli refundert etter forholdene.

Hvis forsikringsperioden er 1 måned eller mindre, vil du ikke ha mulighet til å si opp forsikringen ved mindre enn 7 dager før starten på reisen du har forsikret.

# Travel and Cancellation Insurance

## Insurance Product Information Document

Company: AWP P&C S.A. - Dutch Branch, trading as Allianz Travel Europe, Corporate identification No 33094603, is registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and is authorised by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in France

Product: KLM Travel and Cancellation Insurance

**This document provides a summary of key information about the insurance product and doesn't take into consideration your specific demands and needs. The full terms and conditions are shown on the policy document, which you should read carefully to ensure you have the cover you need. Full pre-contractual and contractual information are provided in the documents relating to KLM.**

## What is this type of insurance?

This is a combined travel and cancellation insurance which covers you for cancellation before your trip begins and while you are travelling for various events such as: medical emergencies; repatriation; cutting short your journey; delayed, lost or stolen possessions; delayed or missed departures; personal liability; and legal expenses. The events covered are described in the Policy Wording.



### What is insured?

- ✓ **Emergency medical expenses** – Actual costs for hospital fees, repatriation, extra travel and accommodation costs. Up to NOK 10 000 sending for and accompanying costs, up to NOK 20 000 funeral cost, and up to NOK 2 450 for dental costs to relieve pain incurred if taken ill (including being diagnosed with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19) or injured on your journey.
- ✓ **Cutting your trip short** – Up to NOK 40 500 for loss of pre-paid travel and accommodation expenses if you cut your trip short.
- ✓ **Personal belongings** – Up to NOK 6 700 for items lost, stolen or damaged on your journey. An excess of NOK 250 applies per person.
- ✓ **Loss of passport** – Up to NOK 1 700 for the costs to obtain temporary documents on your journey plus reimbursement of the remaining value of lost passport.
- ✓ **Delayed luggage** - Up to NOK 1 300 in total for essential replacement item if your luggage is temporarily lost or delayed by transport provider on your outward journey.
- ✓ **Missed departure** – Up to NOK 6 000 for extra transport or accommodation costs to continue your journey, if you miss your outbound or return transport.
- ✓ **Delayed departure** – Up to NOK 2 500 after a delay to outbound or return transport at the departure point. Benefit is calculated according to the length of delay after a minimum of 6 hours.
- ✓ **Personal liability** – Up to NOK 4 100 000 costs for damage you cause to a third party or their property (including your journey accommodation if not owned by you, a family member or friend). An excess of NOK 2 000 applies per person.
- ✓ **Legal expenses** – Up to NOK 40 500 in legal costs for you to have a lawyer take legal action when an action is brought against you, and the facts of which you are accused do not fall under the criminal law of that country.
- ✓ **Cancellation** - Up to NOK 40 500 for your part of unused personal accommodation, transport charges and other travel expenses booked through KLM if you cancel your trip before it begins for one of the specified reasons in your Policy Wording. An excess of 25% applies with a minimum charge of NOK 250 per person.



### What is not insured?

- ✗ Claims where you cannot provide sufficient supporting evidence.
- ✗ More than the maximum benefit limits (and sub limits where these apply) shown in each section.
- ✗ Loss or theft of personal belongings while in the possession of your accommodation or transport provider if not reported to them within 7 days and without a Property Irregularity Report (PIR).
- ✗ Any loss that is not directly covered by the terms of the policy (such as the cost of obtaining a medical/death certificate in support of your claim).
- ✗ Taking part in activities where there is an increased risk of injury, unless we have agreed otherwise.



### Are there any restrictions on cover?

- ! Cover is only available to residents of Norway.
- ! Claims relating to existing medical conditions may be excluded if diagnosed or unstable in the 2 months prior to paying for the policy.
- ! A journey which is booked to last longer than 31 days or the period purchased (whichever is shorter) is not covered.
- ! General exclusions apply to the whole policy and each section contains exclusions specific to that section. For example claims caused by: war, terrorism, epidemic/pandemic (except as expressly covered), your criminal or fraudulent acts, use of alcohol or drugs, cyber risks.



## Where am I covered?

- ✓ Worldwide (all countries in the world)

You will not be covered if you travel to a country or region where the Ministry of Foreign Affairs, World Health Organization (WHO) or any government or other official authority has advised against all travel or all but essential travel. Assistance cannot be provided in war zones or countries listed as excluded by the insurer.



## What are my obligations?

**To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, you must:**

**When taking out this policy**

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
- Provide the insurer with supporting documents when requested;
- Pay the premium in full.

**Once the policy is in effect**

- The insured must tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover.

**In the event of a claim**

- The insured must contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in accordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling them to process the claim;
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if the insured has received payment from another insurer for all or part of the claim.



## When and how do I pay?

You will need to pay your policy premium in full in order for cover to apply. All cover will end if payment is incomplete or rejected, or if the policy is cancelled.

The premium can be paid using one of the payment options given to you by the seller of this insurance.



## When does the cover start and end?

The start date and end date of your insured trip is stated on your insurance confirmation email.

Cancellation cover begins on the issue date shown on your insurance confirmation and ends when the first part of your prepaid arrangements (e.g. transport or accommodation) begins.

Cover for all other sections starts at the beginning of your trip and finishes at the end of your trip.

All cover expires on the end date shown on your insurance confirmation email, unless you cannot finish your trip as planned because of death, illness or injury or if your booked transport is delayed and this cannot be avoided. In these circumstances, we will extend cover free of charge until you can reasonably finish the trip.



## How do I cancel the contract?

If your cover does not meet your requirements, please notify [KLM](#) within 14 days of paying your premium and receiving your insurance confirmation email.

Your premium will be refunded unless your cover has expired, you have made a claim, or intend to make a claim, in which case no refund will be due.

Please note that your cancellation rights are no longer valid after this initial 14-day period.

If the period of insurance is 1 month or less you will not be able to terminate the insurance with less than 7 days before the start date of your insured trip.