

Asigurare de protecție pentru anularea călătoriei

Informații cu privire la produsele de asigurare
Asigurător: AWP P&C S. A., filiala pentru Austria

Produs: KML ASIGURARE STORNO

Prezenta fișă de informare pune la dispoziție numai o prezentare de ansamblu cu privire la aspectele esențiale de conținut ale produsului de asigurare, aceasta nu constituie parte integrantă a contractului de asigurare. Domeniul de aplicare integral al asigurării poate fi consultat în documentele de asigurare (polița, respectiv certificatul de asigurare, Condițiile generale și speciale de asigurare, descrierea detaliată distinctă a beneficiilor incluse):

Ce tip de asigurare este produsul KML ASIGURARE STORNO?

Asigurarea de anulare a călătoriei KML ASIGURARE STORNO reprezintă un pachet de asigurare ce oferă protecție în cazul necesității anulării călătoriei ce acoperă costurile de anulare și taxele de penalizare în conformitate cu mențiunile din contractul de achiziție al biletelor de avion KLM în cazul apariției unui eveniment, dintre cele menționate în descrierea produsului și în Condițiile Generale de Asigurare (CGA), forțând persoana asigurată să anuleze călătoria înainte de data de plecare.

Protecția pentru anularea călătoriei KML ASIGURARE STORNO include beneficiile descrise în cele ce urmează:



Care este obiectul asigurării?

Asigurarea pentru anularea călătoriei KML ASIGURARE STORNO

Valoarea biletului/biletelor KLM achiziționat/achiziționate reprezintă suma asigurată. Suma asigurată: maxim 5.000 EUR/persoană, 32.000 EUR/eveniment.

- ✓ Rambursarea costurilor de anulare (stornare), în cazul anulării călătoriei (conform motivelor de anulare în Condițiile Generale de Asigurare)

Evenimentele asigurate

- ✓ Îmbolnăvirea gravă bruscă, reacții adverse la vaccinuri (numai în cazul injecțiilor prescrise), vătămarea cauzată de un accident sau decesul persoanei asigurate
- ✓ Îmbolnăvirea gravă bruscă, neașteptată, vătămarea gravă bruscă sau decesul uneia dintre aceste persoane: partenerul de căsătorie sau partenerul de viață (buletin de înscriere în evidența populației de 3 luni); părinții (părinți vitregi, socrii, bunici); copiii (copii vitregi, gineri, nepoți); frații și surorile, cumnații sau cumnatele; altă persoană specificată nominal în poliță
- ✓ Înrautățirea gravă bruscă, neașteptată, a unei suferințe (boli cronice) a persoanei asigurate, conform Condițiilor Generale de Asigurare

- ✓ Sarcina este un eveniment asigurat dacă este constatată și confirmată medical după încheierea asigurării
- ✓ Concedierea neașteptată de către angajator
- ✓ Înaintarea acțiunii de divorț de către partenerul de căsătorie al persoanei asigurate
- ✓ Nepromovarea unei clase terminale sau a bacalaureatului
- ✓ În cazul în care daunele elementare sau furturile prin spargere influențează grav proprietatea persoanei asigurate, iar în urma acestor evenimente prezența persoanei asigurate este indispensabilă
- ✓ Concentrarea pentru serviciul militar de bază sau pentru serviciul civil în locul serviciului militar.
- ✓ În cazul a până la 7 persoane specificate într-o poliță, care au rezervat împreună călătoria (indiferent de gradul de rudenie), este vorba despre un caz asigurat chiar și în situația în care un anumit motiv, dintre cele menționate în Condițiile Generale de Asigurare, intervine numai pentru una dintre aceste 7 persoane

Protecție în cazul plecării cu întârziere

Restituirea costurilor pentru plecarea directă, cu întârziere, în cazul ratării zborului, spre locul în care se efectuează concediul, din cauza întârzierii dovedite a mijlocului de transport public (de exemplu tren, taxi).

Care sunt despăgubirile ce ar putea fi acordate?

- ✓ Plata unui nou bilet de avion dus, limitat la prețul biletului de zbor inițial. Plecare în termen de 24 de ore după zborul inițial.



Care sunt evenimentele care nu fac obiectul asigurării?

- x Orice eveniment care a avut loc înainte de data la care a fost emisă polița și biletul/ biletele de avion KLM
- x Evenimente pentru care răspunderea anulării biletelor de avion KLM îi revine organizatorului călătoriei sau companiei de transport, conform mențiunilor din contractul de furnizare al

serviciilor sau în programul de desfășurare al călătoriei, în principal din motive de siguranță aeriană și / sau supra rezervare

- x Nu se restituie prima de asigurare și taxele de asigurare



Sunt aplicabile limite de acoperire?

Protecția prin asigurare nu se aplică pentru prejudiciile rezultate în următoarele împrejurări:

Evenimentele neasigurate pentru toate ramurile domeniului

- ! Revolte/ evenimente de război/ acte de terorism
- ! Grevă
- ! Participarea la acte de violență de orice natură
- ! Suicid sau tentativă de suicid
- ! Dispoziții impuse de către autorități

- ! Radiații ionizante sau energie atomică
- ! Influența alcoolului, a drogurilor sau altor medicamente
- ! Competiții în domeniul sporturilor cu motor
- ! Prejudicii produse sau estimate deja la momentul rezervării sau al începerii călătoriei
- ! Epidemii și pandemii
- ! Călătorii efectuate în ciuda avertizărilor de călătorie emise de către Ministerul Afacerilor Externe

- ! Catastrofe naturale, fenomene seismice sau condiții atmosferice nefavorabile
- ! Pierderea de beneficii asociate sejurului

Asigurarea pentru anularea călătoriei KLM ASIGURARE STORNO

Participare personală la costuri

- ! 25%, minim 30 EUR și maxim 150 EUR / persoana asigurată

Excluderi

- ! Dacă biletul de avion este anulat fără penalități sau nu mai este onorat de compania aeriană
- ! În cazul evenimentelor și bolilor cauzate de abuzul de alcool și droguri
- ! Dacă un eveniment sau o suferință (boală) a intervenit sau era de așteptat încă din momentul încheierii asigurării sau rezervării călătoriei; sunt asimilate acestei excluderi și complicațiile de natură medicală apărute în legătură cu sarcina persoanei asigurate, sau orice deviație de la

- ! Embargouri, sancțiuni economice, financiare sau comerciale

dezvoltarea în condiții normale a fătului ori apariția oricărui risc de avort, de primejdie a vieții persoanei asigurate sau a fătului, care necesită supravegherea, îngrijirea sau intervenția medicală (inclusiv programată sau de urgență), atunci când sarcina a fost constatată și confirmată inițial (pentru prima dată) înainte de încheierea asigurării

- ! În cazul operațiilor planificate sau anticipate, termenelor de operații amânate sau intervențiilor medicale
- ! Dacă din cauza întârzierii unui proces de vindecare sau a unei terapii, călătoria nu poate fi începută
- ! În cazul aprobării unui tratament



Unde beneficiaz de asigurare?

- Produsul este valabil pentru biletele de avion KLM valabile în întreaga lume (fără Coreea de Nord).



Care sunt obligațiile care îmi revin?

Asiguratului îi revine obligația:

- de a menține prejudiciul la un nivel cât mai redus posibil și de a-l notifica fără întârziere (maxim 48 ore de la data apariției evenimentului).
- de a prezenta evenimentul care a cauzat prejudiciul conform realității și de a prezenta documente justificative corespunzătoare.
- de a sesiza prejudiciile cauzate ca urmare a acțiunilor ilegale la cea mai apropiată autoritate competentă în domeniul siguranței și de a prezenta documente justificative în acest sens.
- de a preda mijloacele de probă în original (de exemplu procese verbale întocmite de către poliție, facturi emise de către medic sau spital, etc.).
- de a deține asupra sa, în responsabilitatea proprie, obiectele de valoare, respectiv de a le depozita cu valorificarea tuturor echipamentelor de siguranță existente.
- de a informa asigurătorul în cazul în care persoana asigurată beneficiază și de protecția unor alte asigurări de la care asiguratul poate solicita despăgubiri parțiale sau totale.



Când și cum plătesc?

- Protecția prin asigurare se realizează doar dacă asigurarea s-a încheiat în același timp cu rezervarea zborului KLM, este documentată corespunzător pe dovada de asigurare și dacă prima pentru această asigurare a fost achitată.



Când intră în vigoare și când încetează acoperirea?

- Protecția în cazul necesității anulării călătoriei intră în vigoare prin încheierea contractului de asigurare pentru biletul/ biletele de avion KLM rezervate și încetează la începerea călătoriei.



Cum pot rezilia contractul?

- Deținătorul poliței se poate retrage din contract, în scris, în termen de 14 zile de la primirea poliței de asigurare. Dacă durata contractului este mai scurtă de 6 luni, nu există drept de retragere.
- În cazul în care contractul de asigurare a fost încheiat prin vânzare la distanță, dreptul de retragere există doar pentru contractele cu o durată mai mare de o lună.
- Dacă călătoria este amânată sau anulată de organizatorul călătoriei.

How can we help?

KLM ASIGURARE STORNO

VALABIL: 01.02.2017 Pag.: 1 / 2



Conform mențiunilor din polița de asigurare, pentru tipul de asigurare de călătorie achiziționat, regăsiți prezentate în tabelul de mai jos, beneficiile incluse și sumele asigurate acoperite.

În vederea acceptării nivelului de acoperire conferit de produsul de asigurare ales și a evitării unor eventuale neînțelegeri, vă recomandăm să recitiți cu atenție detalierea serviciilor incluse, sumele asigurate și Condițiile Generale de Asigurare. Prin plata primei de asigurare v-ați exprimat în mod automat acordul și ați acceptat Condițiile Generale de Asigurare și serviciile incluse în produsul de asigurare ales. Vă rugăm să rețineți că se aplică acele părți ale Condițiilor Generale de Asigurare, corespunzătoare serviciilor incluse în produsul dumneavoastră de asigurare.

Beneficii incluse

ASIGURAREA STORNO

Costurile de anulare pentru neînceperea călătoriei, conform motivelor de anulare indicate în Condițiile Generale de Asigurare.

Participare personală la costuri: 25%, min. 30 € și max. 150 € / persoana asigurată

max. €5.000 / persoană

max. € 32.000 / pe eveniment

SOSIREA CU ÎNTÂRZIERE LA DESTINAȚIA DE VACANȚĂ

Sunt asigurate cheltuielile pentru plecarea directă, cu întârziere, spre locul în care se efectuează concediul, datorită întârzierii dovedite a mijlocului de transport public (de exemplu tren, taxi).

Plata unui nou bilet de avion, limitat la prețul biletului de zbor inițial. Plecare în termen de 24 de ore după zborul inițial.

Informații client:

KLM Asigurarea Storno:

- este valabilă pentru o singură călătorie și o singură persoană;
- protecția prin asigurare se realizează doar dacă asigurarea s-a încheiat în același timp cu rezervarea zborului KLM, este documentată corespunzător pe confirmarea rezervării și dacă prima pentru această asigurare a fost achitată;
- KLM Asigurare Storno se poate achiziționa doar împreună cu un bilet KLM rezervat on-line și este valabilă doar pentru zborurile/călătoriile KLM corespunzătoare.

Condiții pentru achiziționarea asigurării

Protecția prin asigurare începe odată cu încheierea contractului de asigurare și numai dacă a fost polița a fost încheiată odată cu zborurile/călătoriile KLM corespunzătoare.

Definirea exactă a evenimentelor asigurate o regăsiți în Condițiile Generale de Asigurare. Serviciile de asigurare menționate anterior sunt oferite în conformitate cu Condițiile Generale de Asigurare, disponibile și pe www.mondial-assistance.ro. Orice acord verbal nu este valabil. Modificări ale primelor, tarifelor sau a condițiilor de asigurare trebuie aprobate de către asigurator în scris. Impozitul pe asigurare este inclus în prima de asigurare, alte taxe nefiind solicitate. Se aplică dreptul austriac. Sunt asigurate doar persoanele menționate pe polița de asigurare, numai dacă acestea aveau în momentul încheierii asigurării domiciliul stabil în România, Elveția, Liechtenstein sau într-un stat al Uniunii Europene de cel puțin șase luni și numai după plata primei de asigurare.

Asigurator

AWP P&C S.A.

Sucursala Viena

Pottendorfer Strasse 23-25

A-1120 Viena

Tribunalul comercial Viena

Registrul firmelor FN 100329 v

DVR-Nr. 0465798

CUI: ATU 15366609

Contact-Service Center

Dacă aveți întrebări referitoare la asigurarea dumneavoastră, contactați serviciul Service-Hotline

+40-21 312 22 36

office.ro@mondial-assistance.at

Centrala de Urgență 24h

+ 40-21 312 22 37

assistance@allianz-assistance.at

How can we help?

KLM ASIGURARE STORNO

VALABIL: 01.02.2017 Pag.: 2 / 2



În caz de daună:

1. În cazul necesității anulării călătoriei:

În cazul în care sunteți nevoit să anulați călătoria, vă rugăm să notificați în scris, atât asigurătorul, cât și linia aeriană / furnizorul serviciilor, **în maxim 48h sau două zile lucrătoare** de la producerea evenimentului.

Rețineți că orice întârziere privind anunțul către asigurător și linia aeriană / furnizorul serviciilor, poate influența semnificativ cuantumul daunei, motiv pentru care puteți pierde dreptul de despăgubire.

Anunțul de daună se va face în scris la adresa: daune@mondial-assistance.at

Orice daună produsă trebuie justificată în baza următoarelor documente:

- certificatul de asigurare (polița);
- formularul referitor la daune completat în întregime [Formularul de dauna – anularea călătoriei](#);
- confirmarea rezervării din partea liniei aeriene;
- factura stornării;
- documentele medicale detaliate, inclusiv antecedentele medicale referitoare la cazul de boală (de exemplu fișa pacientului, documentele tratamentelor medicale, constatările);
- certificatul medical din partea unui medic al casei de asigurări (adeverința lipsei de la serviciu pe caz de boală);
- datele bancare cu adresa și numele titularului de cont;
- detalii cu privire la alte asigurări de (de exemplu incluse în cardurile de credit, oferite de o asociație automobilism, asigurări de sănătate...);
- cât mai multe probe posibil pentru a susține cererea dumneavoastră.

Vă rugăm transmiteți documentele dumneavoastră la:

AWP P&C S.A.

(Filiala pentru Austria)

Adresa de corespondență:

Calea Floreasca nr. 169, sector 1, București

Tel: +40-21 312 22 36

Fax: +40-21 312 22 38

e-Mail: daune@mondial-assistance.at

Asigurator

AWP P&C S.A.

Sucursala Viena

Pottendorfer Strasse 23-25

A-1120 Viena

Tribunalul comercial Viena

Registrul firmelor FN 100329 v

DVR-Nr. 0465798

CUI: ATU 15366609

Contact-Service Center

Dacă aveți întrebări referitoare la asigurarea dumneavoastră, contactați serviciul Service-Hotline

+40-21 312 22 36

office.ro@mondial-assistance.at

Centrala de Urgență 24h

+ 40-21 312 22 37

assistance@allianz-assistance.at