

# RESEFÖRSÄKRING



Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: AWP P&C S.A., holländsk filial, som handlar som Allianz Partners är registrerat hos den nederländska myndigheten för finansmarknaden (AFM) nr 12000535 och är auktoriserad av L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike.

## Produkt: KLM Assistance Reseförsäkring

Detta dokument ger en sammanfattning av nyckelinformation om försäkringsprodukten KLM Assistance och tar inte hänsyn till dina specifika krav och behov. Fullständig information före tecknande av avtal finns i försäkringsproduktens allmänna villkor. Vid köpet kommer du att få avtalsinformationen med detaljer om ditt försäkringskydd. Läs dem noggrant för att vara fullt informerad.

## Vilken typ av försäkring handlar det om?

Vår produkt är en kortsiktig resesyddningsprodukt och erbjuder resenärer som har bokat sitt flyg med KLM följande förmåner: Avbrottsförsäkring, förseningsförsäkring, bagageförsäkring och bagageförseningsförsäkring, akut sjukvård/tandvård och nödransport.



### VAD INGÅR I FÖRSÄKRINGEN?

#### Försäkring mot avbrott i resan

##### Vilka händelser är försäkrade?

Genomförande av din resa enligt planerat är inte möjligt eller kan inte förväntas på grund av (t.ex.):

- ✓ Oväntad allvarlig sjukdom som inte förelåg eller behandlades inom 180 dagar före tecknandet av försäkringen eller resans början
  - ✓ Allvarlig olycksfallsskada
- ##### Vad kommer att ersättas?
- ✓ Nödvändiga transport-/reseutgifter för att fortsätta resan eller återvända hem
  - ✓ Ytterligare boende/allmänna transportkostnader om förlängning av resan är nödvändig

Försäkringsbelopp: till självkostnadspris

#### Försäkring mot försening av resan

##### Vilka händelser är försäkrade?

- ✓ Försening av reseoperatören med minst 4 timmar
- ##### Vad kommer att ersättas?
- ✓ Nödvändiga transportkostnader för att antingen hjälpa dig att nå din destination eller återvända hem
  - ✓ Ytterligare utgifter för måltider, boende, kommunikation och lokal transport

Försäkringsbelopp: Upp till 2,850 SEK per person

#### Bagageförsäkring och Försäkring mot försening av bagage

##### Vilka händelser är försäkrade?

- ✓ Skada/förlust av bagage
  - ✓ Försenat bagage med minst 12 timmar (endast utresan)
- ##### Vad kommer att ersättas?
- ✓ Nuvarande värde på förlorade eller förstörda föremål
  - ✓ Nuvarande värde på förlorade eller förstörda föremål

##### Försäkringsbelopp:

Bagageförsäkring: Upp till 11,360 SEK per person

Bagageförseningsförsäkring: Upp till 2,275 SEK per person

#### Kostnader för akut medicinsk vård/tandvård och kostnader för akut transport

##### Vilka händelser är försäkrade?

- ✓ Sjukdom eller olycksfallsskada under resa
- ##### Vad kommer att ersättas?
- ✓ Kostnader för nödvändig (öppen och sluten) vård som ges av en läkare eller på ett sjukhus
  - ✓ Kostnader för akuttransport och medicinskt tillrädlig och försvarbar medicinsk repatriering

##### Försäkringsbelopp:

För medicinsk akutbehandling: Upp till 3,400,000 SEK per person

För akut tandvård: Upp till 3,400 SEK per person

För sökning, räddning och hämtning: Upp till 17,050 SEK per person



### VAD INGÅR INTE I FÖRSÄKRINGEN?

#### Gäller för alla försäkringar

- x Händelser för vilka ansvaret kan falla på researrangören, huvudsakligen på grund av flygsäkerhet och/eller överbokning
- x Ingen täckning efter maximalt 31 på varandra följande resdagar

#### Reseavbrottsförsäkring

- x Befintliga sjukdomar som senast behandlats inom 180 dagar före försäkringens tecknande respektive eller påbörjande av resa
- x Karantänsbestämmelser som gäller generellt för hela eller delar av befolkningen, för ett helt fartyg eller för ett helt geografiskt område

#### Försäkring mot försening av resan

- x Strejk som var aviserad redan vid tidpunkten för försäkringens köp

#### Bagageförsäkring och Försäkring mot försening av bagage

- x Biljetter, (rese)dokument, kontanter och kreditkort, medicinska artiklar
- x Förluster orsakade av att ha glömt eller förlorat artiklar
- x Förseningar på mindre än 12 timmar

#### Kostnader för akut medicinsk vård/tandvård och kostnader för akut transport

- x Läkarföreskrivna behandlingar som du visste var nödvändiga före resans påbörjande eller som du måste ha förutsett med tanke på omständigheterna som var kända för dig
- x Undersökningar eller medicinsk vård på grund av förlust av eller skada på hörapparater, proteser, glasögon och kontaktlinser.



### FINNS DET NÅGRA BEGRÄNSNINGAR AV VAD FÖRSÄKRINGEN TÄCKER?

- ! Försäkringen är bara tillgänglig för fast bosatta i Sverige.
- ! Krig eller krigshandlingar
- ! Civil oordning eller oroligheter, utom när och i den utsträckning som civil oordning eller oroligheter uttryckligen nämns i försäkringskyddet
- ! Terroristhändelser, utom när och i den utsträckning som det uttryckligen hänvisas till terroristhändelser i det försäkrade skyddet. Detta undantag gäller inte för akut sjukvård eller akut transport.
- ! Din avsiktliga självskada eller om du försöker eller begår självmord
- ! Icke-stabiliserade befintliga medicinska tillstånd som diagnostiserades eller behandlades före försäkringens inköpsdatum
- ! En epidemi eller pandemi som det uttryckligen hänvisas till i de försäkrade skydden
- ! Föreningar, meteorologiska eller klimatiska händelser
- ! Naturkatastrof, utom när och i den utsträckning som det uttryckligen hänvisas till en naturkatastrof i de försäkrade skydden
- ! Kostnader som uppstått utan förhandsgodkännande från vår assistansavdelning

- ! Kostnader för behandling eller vård som inte är en följd av en medicinsk nödsituation
- ! Konsumtion av alkohol eller droger som inte är medicinskt ordinerade
- ! Deltagande i en professionell eller farlig sport



## VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

- ✓ Den försäkrade omfattas av försäkringen i destinationslandet/-destinationsländerna inklusive transitländer, utom i de fall då det skulle strida mot tillämplig lag eller förordning (inklusive ekonomiska sanktioner, handelssanktioner eller embargon) att tillhandahålla försäkringen.



## VILKA ÄR MINA SKYLDIGHETER?

**För att undvika att försäkringen sägs upp och anspråk minskas eller avslås måste den försäkrade:**

### Vid köp av denna policy

- Ge försäkringsgivaren relevant, sann och fullständig information som gör det möjligt för försäkringsgivaren att teckna försäkringen;
- Förse försäkringsgivaren med stödande dokument när så begärs;
- Betala premien enligt beskrivningen i försäkringen.
- Läs försäkringsbrevet noggrant för att se till att det ger det skydd som behövs och att du har förstått alla tillämpliga villkor.

### När policyn är i kraft

- Meddela försäkringsgivaren så snart som möjligt om alla förändringar som uppstår och som kan påverka försäkringen;
- Vidta rimliga åtgärder för att skydda sig själv och sin egendom mot olyckor, personsador, förluster och skador samt för att minimera eventuella anspråk.

### Vid skadeanmälan

- Kontakta försäkringsgivaren för att göra anspråk omedelbart efter att en händelse inträffat, i enlighet med villkoren och förse försäkringsgivaren med alla styrkande handlingar som krävs för att behandla anspråket
- Informera försäkringsgivaren vid dubbelförsäkring och berätta för försäkringsgivaren om den försäkrade har erhållit betalning från en annan försäkringsgivare för hela eller delar av skadan.



## NÄR OCH HUR SKA JAG BETALA?

Premien betalas vid tecknandet av reseförsäkringen med det betalningsmedel som accepteras vid köptillfället.



## NÄR BÖRJAR OCH SLUTAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLA?

De övriga skydd som anges i försäkringsbrevet börjar på resans avresedatum och slutar på resans återkomstdatum som anges i försäkringsbrevet. Reseförsäkring kan inte täcka resor som överstiger 31 dagar i följd.



## HUR KAN JAG SÄGA UPP AVTALET?

Försäkringsavtalet upphör vid överenskommen tidpunkt. Du behöver inte säga upp den.

Den försäkrade kan säga upp försäkringen under de första 14 dagarna efter köpet om den inte uppfyller hans eller hennes behov.

I ovanstående fall, vänligen kontakta KLM för att be om annulleringen av policyn

Observera att uppsägning av försäkringen inte är möjlig om den försäkrade har gjort en skadeanmälan eller påbörjat sin resa.

# TRAVEL INSURANCE



Insurance Product Information Document

Insurance Company: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, trading as Allianz Partners, registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and authorised by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in France.

## Product: KLM Assistance

This document provides a summary of key information about the insurance product KLM Assistance and doesn't take into consideration your specific demands and needs. Full pre-contractual information are provided in the insurance product's general conditions. Upon purchase you will receive the contractual information with details of your insurance cover. To be fully informed, please read them carefully.

## What type of insurance is this?

Our product is a short-term travel protection product and offers to travelers which have booked their flight with KLM the following benefits: Travel Interruption Insurance, Travel Delay Insurance, Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance, Emergency Medical/Dental Expenses and Emergency Transportation Expenses.



### WHAT IS INSURED?

#### Trip Interruption

##### Which events are insured?

Completion of your travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- ✓ Serious accidental injury
- ✓ Unexpected serious illness that were not existing or treated within 180 days prior to taking out the insurance or commencement of travel

##### What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation/travel expenses to continue the trip or return home
- ✓ Additional accommodation/public transportation expenses if prolongation of the trip is necessary

Sum insured: at cost

#### Travel Delay

##### Which events are insured?

- ✓ Delay of the travel carrier by at least 4 hours

##### What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation expenses to either help you reach your destination or return home
- ✓ Additional expenses for meals, accommodation, communication, and local transportation

Sum insured: up to 2,850 SEK per person

#### Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

##### Which events are insured?

- ✓ Damage / theft of luggage
- ✓ Baggage delay by at least 12 hours (outbound journey only)

##### What will be reimbursed?

- ✓ Current value of lost or destroyed articles
- ✓ Necessary repair costs for damaged articles

Sums insured:

Baggage Insurance: up to 11,360 SEK per person

Baggage Delay Insurance: up to 2,275 SEK per person

#### Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

##### Which events are insured?

- ✓ Illness, injury or medical condition during travel

##### What will be reimbursed?

- ✓ Costs for necessary (in- or out-patient) treatment provided by a doctor or in a hospital
- ✓ Costs for emergency transportation and medically advisable and justifiable medical repatriation

Sums insured:

Medical emergency treatment: up to 3,400,000 SEK per person

Dental emergency treatment: up to 3,400 SEK per person

Search, rescue and recovery : up to 17,050 SEK per person



### WHAT IS NOT INSURED?

#### Applicable to all covers

- ✗ Events for which liability may fall on the trip organizer, principally for reasons of air safety and/or overbooking
- ✗ No coverage after the maximum of 31 consecutive days of travel

#### Trip Interruption

- ✗ Existing illnesses that were last treated within 180 days prior to taking out the insurance or commencing travel
- ✗ Quarantine orders generally applicable to part or all of the population, to an entire ship or to an entire geographical area

#### Travel delay

- ✗ Strike that was already announced at the time the insurance was purchased

#### Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

- ✗ Tickets, (travel) documents, cash and credit cards, medical supplies
- ✗ Losses caused by forgetting or losing articles
- ✗ Delays of less than 12 hours

#### Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

- ✗ Medically prescribed treatments which you knew to be necessary prior to commencement of travel or which you must have anticipated given the circumstances known to you
- ✗ Examinations or medical care due to the loss of or damage to hearing aids, dentures, eyeglasses and contact lenses



### ARE THERE ANY RESTRICTIONS ON COVER?

- ! Cover is only available to residents of Sweden.
- ! War or acts of war
- ! Civil disorder or unrest, except when and to the extent that civil disorder or unrest is expressly referenced in the insured covers
- ! Terrorist events, except when and to the extent that terrorist events are expressly referenced in the insured covers. This exclusion does not apply to Emergency Medical or Emergency Transportation coverage.
- ! Your intentional self-harm or if you attempt or commit suicide
- ! Non-stabilized pre-existing medical conditions that were diagnosed or treated before policy purchase date
- ! An epidemic or pandemic otherwise expressly referenced in the insured covers
- ! Pollution, meteorological or climate events
- ! Natural disaster, except when and to the extent that a natural disaster is expressly referenced in the insured covers
- ! Expenses incurred without the prior approval of our Assistance Department

- ! The cost of treatment or care not resulting from a medical emergency
- ! The consumption of alcohol or drugs not medically prescribed
- ! Participation in a professional or dangerous sport



## WHERE AM I COVERED?

- ✓ The insured is covered in the country(ies) of destination incl. transit countries, except where providing coverage would violate any applicable law or regulation (including any economic/trade sanction or embargo).



## WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

**To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, the insured must:**

**When taking out this policy**

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
- Provide the insurer with supporting documents when requested;
- Pay the premium as detailed in the policy;
- Read the policy documentation carefully to ensure that it provides the cover needed and that all applicable terms and conditions are understood.

**Once the policy is in effect**

- Tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover;
- Take reasonable care to protect himself and his property against accident, injury, loss and damage and to minimize any claim.

**In the event of a claim**

- Contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in concordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling to process the claim;
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if the insured has received payment from another insurer for all or part of the claim.



## WHEN AND HOW DO I PAY?

Premium is paid at the time of the travel insurance subscription, by the means of payment accepted at the time of the purchase.



## WHEN DOES THE COVER START AND END?

The covers stated in the insurance policy start on the date of the trip departure and end on the trip return date as indicated in the insurance policy. The travel insurance cannot cover trips exceeding 31 consecutive days.



## HOW DO I CANCEL THE CONTRACT?

The insurance contract ends at the agreed point in time. You do not have to cancel.

The insured can cancel the insurance policy in the first 14 days following the purchase of the policy, if it does not meet his needs.

In the above case, please contact KLM to ask for the policy cancellation.

Please note that the cancellation of the policy is not possible if the insured has made a claim or started his journey.