

Rese och Avbeställningsförsäkring

Faktablad för försäkringsprodukter

Företag: AWP P&C S.A. - Dutch Branch, under företagsnamnet Allianz Travel Europe, företagsregistreringsnummer No 33094603 är registrerade hos den nederländska finansmarknadsmyndigheten (AMF) nr 12000535 och även auktoriserat av den franska tillsyns- och avvecklingsmyndigheten ("L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution").

Produkt: KLM Rese och Avbeställningsförsäkring

I detta dokument tillhandahålls en sammanfattning av den viktigaste informationen om försäkringsprodukten dock utan hänsyn till dina specifika krav och behov. De fullständiga försäkringsvillkoren återfinns i försäkringsbrevet vilket du bör läsa noggrant för att försäkra dig om att du har det skydd du behöver. Fullständig information inför slutande av avtal och avseende avtalet tillhandahålls i dokument relaterade till KLM.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Detta är en kombinerad rese- och avbokningsförsäkring som täcker avbokning innan din resa påbörjas eller ger skydd under resan för händelser som: medicinska nödsituationer; behov av repatriering (akut hemresa), avbruten resa; försenade, borttappade eller stulna ägodelar; försenade eller inställda avgångar; personligt ansvar; och rättsliga kostnader. De omständigheter som är giltiga anges i försäkringsvillkoren.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ **Akuta medicinska kostnader** - Faktiska kostnader för sjukhus, akut hemresa och extra rese- och boendekostnader. Upp till SEK 10 000 för medföljande anhörigas kostnader; upp till SEK 20 000 för begravningskostnader; och upp till SEK 2 750 för tandläkarvård för att åtgärda smärta vid sjukdom (inklusive diagnos av en epidemi eller en pandemisk sjukdom såsom COVID-19) eller skada under resan.
- ✓ **Avbruten resa** - Upp till SEK 46 500 för förlust av kostnader för förbetald resa och logi om du är tvungen att avbryta din resa.
- ✓ **Personliga tillhörigheter** - Upp till SEK 7 400 för tillhörigheter som blir stulna, borttappade eller skadade under din resa. En självrisk på SEK 270 per person utgår.
- ✓ **Förlust av pass** - Upp till SEK 1 850 för att täcka kostnad för tillfälliga ersättningsdokument samt ersättning för det kvarvarande värdet av det borttappade passet.
- ✓ **Försenat bagage** - Upp till SEK 1 400 totalt för nödvändiga ersättningsföremål om reseleverantören tillfälligt tappat bort ditt bagage eller det är försenat vid utgående resa.
- ✓ **Missad avgång** - Upp till SEK 6 000 för extra transport- eller boendekostnader för att kunna fortsätta din resa, i fall då du missat en utgående eller retur resa.
- ✓ **Försenad avgång** - Upp till SEK 2 500 efter försenad avgång vid utgående eller retur resa vid avgångsplatsen. Ersättningen beräknas utifrån förseningenens längd efter minst 6 timmar.
- ✓ **Personligt ansvar** - Upp till SEK 4 500 000 för skada som du orsakat tredje part eller deras egendom (inklusive ställen där du bor under resan, om inte du, en familjemedlem eller vän, äger dessa). En självrisk på SEK 2 200 per person utgår.
- ✓ **Juridiska omkostnader** - Upp till SEK 46 500 i advokatkostnader om du behöver anlitna en advokat för att vidta rättsliga åtgärder när en rättegång inleds mot dig, om det du anklagas för inte faller under straffrätten i det aktuella landet.
- ✓ **Avbokning** - Upp till SEK 46 500 för din del av oanvända logikostnader, transporter eller andra resekostnader som bokats via KLM om du avbokar din resa innan den påbörjats. En självrisk på 25 % med ett minsta belopp på SEK 270 per person kommer att utgå.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Skadeanmälningar för vilka du inte kan tillhandahålla tillräckligt med bevis.
- ✗ Mer än det maximala ersättningsbeloppet (och andra nedre gränser när sådana finns) vilket anges i varje del.
- ✗ Förlust av personliga tillhörigheter under tid som din logi- eller transportleverantör haft dem i sin besittning om detta inte rapporterats till dem inom 7 dagar och det inte finns någon särskild rapport upprättad angående detta.
- ✗ Förlust som inte direkt täcks av villkoren i denna försäkring så som kostnad för att beställa ett medicinskt- eller dödsintyg som styrker ditt krav.
- ✗ Deltagande i aktiviteter som innebär en ökad risk för skada, om vi inte överenskommit om något annat.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringen är bara tillgänglig för fast bosatta i Sverige.
- ! Skadeanmälningar som har med redan existerande medicinska tillstånd att göra kan komma att nekas om de diagnostiserats eller inte varit stabila 2 månader innan denna försäkring betalades.
- ! En resa som bokas för att vara längre än 31 dagar, eller antalet försäkrade dagar som köpts (beroende på vilket som är kortare), omfattas inte av försäkringen.
- ! Det finns allmänna undantag som gäller försäkringen i sin helhet och varje del innehåller undantag som gäller för den specifika delen. Till exempel skada orsakad av krig, terrorism, epidemier/pandemier (såvida annat inte uttryckligen stipuleras), dina kriminella eller bedrägliga gärningar eller användning av alkohol eller droger, cyberrisk.



Var gäller försäringen?

- ✓ Världsomspännande (alla länder i världen)

Försäringen gäller inte om du reser till ett område till vilket utrikesdepartementet, WHO eller någon regering eller annan officiell myndighet avrått allt, eller annat än helt nödvändigt, resande. Assistans kan inte erbjudas i krigszoner eller länder som uteslutits av försäkringsbolaget.



Vilka är mina skyldigheter?

För att undvika att försäringen blir annullerad, skadeanmälningar nekade eller avslagna måste du:

När du tar ut denna försäkring

- delge försäkringsbolaget relevant, riktig och komplett information så att de kan garantera försäringen,
- på begäran skicka kompletterande dokument till försäkringsbolaget, och
- betala din försäkringspremie i sin helhet.

När försäringen trätt i kraft

- måste den försäkrade så snart som möjligt delge försäkringsbolaget om det sker några förändringar som kan påverka försäkringsskyddet.

Vid en skadeanmälan

- måste den försäkrade omedelbart efter en incident kontakta försäkringsbolaget för att framställa sitt krav i enlighet med de allmänna villkoren och till försäkringsbolaget skicka all dokumentation som är nödvändig för att de ska kunna behandla ärendet, och
- informera försäkringsbolaget om det finns något dubbel försäkringsskydd och om den försäkrade har mottagit betalning från något annat försäkringsbolag, för hela eller delar av den anmälda skadan.



När och hur ska jag betala?

Du måste betala din försäkring i sin helhet för att vara skyddad. Allt försäkringsskydd kommer att upphöra om betalningen inte är fullständig eller avvisas, eller om försäringen sågs upp.

Din försäkringspremie kan betalas genom någon av de olika betalningsalternativ som försäkringssäljaren erbjuder.



När börjar och slutar försäringen gälla?

Startdatum och slutdatum för din försäkrade resa anges i din försäkringsbekräftelse e-post.

Avbeställningsförsäringen gäller från det utfärdandedatum som visas på din försäkringsbekräftelse e-post, och avslutas när den första delen av dina förbetalda arrangemang (t.ex. transport eller boende) inleds.

Försäkringens alla andra delar börjar att gälla när resan inleds och upphör att gälla när resan avslutas.

Försäkringens alla delar upphör att gälla det slutdatum som anges på försäkringsbekräftelsen e-post du fått via e-post, undantaget om du inte kan avsluta resan som planerat på grund av dödsfall, sjukdom eller skada eller om din bokade transport försenas och det inte går att undvika. Under dessa omständigheter förlänger vi försäringen utan extra kostnad, till dess att du rimligen kan avsluta resan.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Om ditt försäkringsskydd inte uppfyller dina behov, vänligen meddela [KLM](#) om detta inom 14 dagar efter att du har betalat din premie och mottagit din försäkringsbekräftelse via e-post.

Premien återbetalas, förutsatt att din försäkring inte har löpt ut och att du inte har gjort någon skadeanmälan eller avser att göra en, då det i dessa fall inte görs någon återbetalning.

Observera att din ångerrätt upphör att gälla efter den inledande 14-dagarsperioden.

Om försäkringsperioden är 1 månad eller mindre kan du inte säga upp försäringen om 7 eller färre dagar återstår till startdatumet för din försäkrade resa.

Travel and Cancellation Insurance

Insurance Product Information Document

Company: AWP P&C S.A. - Dutch Branch, trading as Allianz Travel Europe, Corporate identification No 33094603, is registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and is authorised by L'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution (ACPR) in France

Product: KLM Travel and Cancellation Insurance

This document provides a summary of key information about the insurance product and doesn't take into consideration your specific demands and needs. The full terms and conditions are shown on the policy document, which you should read carefully to ensure you have the cover you need. Full pre-contractual and contractual information are provided in the documents relating to KLM.

What is this type of insurance?

This is a combined travel and cancellation insurance which covers you for cancellation before your trip begins and while you are travelling for various events such as: medical emergencies; repatriation; cutting short your journey; delayed, lost or stolen possessions; delayed or missed departures; personal liability; and legal expenses. The events covered are described in the Policy Wording.



What is insured?

- ✓ **Emergency medical expenses** – Actual costs for hospital fees, repatriation, extra travel and accommodation costs. Up to SEK 10 000 sending for and accompanying costs, up to SEK 20 000 funeral cost, and up to SEK 2 750 for dental costs to relieve pain incurred if taken ill (including being diagnosed with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19) or injured on your journey.
- ✓ **Cutting your trip short** – Up to SEK 46 500 for loss of pre-paid travel and accommodation expenses if you cut your trip short.
- ✓ **Personal belongings** – Up to SEK 7 400 for items lost, stolen or damaged on your journey. An excess of SEK 270 applies per person.
- ✓ **Loss of passport** – Up to SEK 1 850 for the costs to obtain temporary documents on your journey plus reimbursement of the remaining value of lost passport.
- ✓ **Delayed luggage** - Up to SEK 1 400 in total for essential replacement item if your luggage is temporarily lost or delayed by transport provider on your outward journey.
- ✓ **Missed departure** – Up to SEK 6 000 for extra transport or accommodation costs to continue your journey, if you miss your outbound or return transport.
- ✓ **Delayed departure** – Up to SEK 2 500 after a delay to outbound or return transport at the departure point. Benefit is calculated according to the length of delay after a minimum of 6 hours.
- ✓ **Personal liability** – Up to SEK 4 500 000 costs for damage you cause to a third party or their property (including your journey accommodation if not owned by you, a family member or friend). An excess of SEK 2 200 applies per person.
- ✓ **Legal expenses** – Up to SEK 46 500 in legal costs for you to have a lawyer take legal action when an action is brought against you, and the facts of which you are accused do not fall under the criminal law of that country.
- ✓ **Cancellation** - Up to SEK 46 500 for your part of unused personal accommodation, transport charges and other travel expenses booked through KLM if you cancel your trip before it begins for one of the specified reasons in your Policy Wording. An excess of 25% applies with a minimum charge of SEK 270 per person.



What is not insured?

- ✗ Claims where you cannot provide sufficient supporting evidence.
- ✗ More than the maximum benefit limits (and sub limits when these apply) shown in each section.
- ✗ Loss or theft of personal belongings while in the possession of your accommodation or transport provider if not reported to them within 7 days and without a Property Irregularity Report (PIR).
- ✗ Any loss that is not directly covered by the terms of the policy (such as the cost of obtaining a medical/death certificate in support of your claim).
- ✗ Taking part in activities where there is an increased risk of injury, unless we have agreed otherwise.



Are there any restrictions on cover?

- ! Cover is only available to residents of Sweden.
- ! Claims relating to existing medical conditions may be excluded if diagnosed or unstable in the 2 months prior to paying for the policy.
- ! A journey which is booked to last longer than 31 days or the period purchased (whichever is shorter) is not covered.
- ! General exclusions apply to the whole policy and each section contains exclusions specific to that section. For example claims caused by: war, terrorism, epidemic/pandemic (except as expressly covered), your criminal or fraudulent acts, use of alcohol or drugs, cyber risks.



Where am I covered?

- ✓ Worldwide (all countries in the world)

You will not be covered if you travel to a country or region where the Ministry of Foreign Affairs, World Health Organization (WHO) or any government or other official authority has advised against all travel or all but essential travel. Assistance cannot be provided in war zones or countries listed as excluded by the insurer.



What are my obligations?

To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, you must:

When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
- Provide the insurer with supporting documents when requested;
- Pay the premium in full.

Once the policy is in effect

- The insured must tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover.

In the event of a claim

- The insured must contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in accordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling them to process the claim;
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if the insured has received payment from another insurer for all or part of the claim



When and how do I pay?

You will need to pay your policy premium in full in order for cover to apply. All cover will end if payment is incomplete or rejected, or if the policy is cancelled.

The premium can be paid using one of the payment options given to you by the seller of this insurance.



When does the cover start and end?

The start date and end date of your insured trip is stated on your insurance confirmation email.

Cancellation cover begins on the issue date shown on your insurance confirmation and ends when the first part of your pre-paid arrangements (e.g. transport or accommodation) begins.

Cover for all other sections starts at the beginning of your trip and finishes at the end of your trip.

All cover expires on the end date shown on your insurance confirmation email, unless you cannot finish your trip as planned because of death, illness or injury or if your booked transport is delayed and this cannot be avoided. In these circumstances, we will extend cover free of charge until you can reasonably finish the trip.



How do I cancel the contract?

If your cover does not meet your requirements, please notify [KLM](#) within 14 days of paying your premium and receiving your insurance confirmation email.

Your premium will be refunded unless your cover has expired, you have made a claim, or intend to make a claim, in which case no refund will be due.

Please note that your cancellation rights are no longer valid after this initial 14-day period.

If the period of insurance is 1 month or less you will not be able to terminate the insurance with less than 7 days before the start date of your insured trip.